

**नियम एवं शर्तें**

इलेक्ट्रॉनिक फॉर्म भरना: मैं/हम टैबलेट और मोबाइल का उपयोग करके ऐक्सिस बैंक में खाता खोलने की पुष्टि करते हैं, और ऐक्सिस बैंक लिमिटेड के एक कर्मचारी/प्रतिनिधि \_\_\_\_\_, जिसका कर्मचारी/प्रतिनिधि आईडी \_\_\_\_\_ है, को मेरी/हमारी ओर से खाता खोलने की विस्तृत जानकारी दर्ज करने और इलेक्ट्रॉनिक आवेदन प्रपत्र में मेरे/हमारे द्वारा दिए गए निर्देशों का पालन करने की अनुमति देते हैं। यह कि मैंने/हमने इलेक्ट्रॉनिक आवेदन प्रपत्र में उनके द्वारा दर्ज किए गए विवरणों की समीक्षा और सत्यापन कर लिया है, और मैं/हम पुष्टि करते हैं कि वे सत्य, सही और अपडेट हैं। इलेक्ट्रॉनिक आवेदन प्रपत्र के संबंध में ऊपर उल्लिखित संदर्भ संख्या, मेरे/हमारे द्वारा आवेदन विवरण की समीक्षा, सत्यापन और पुष्टि के बाद तैयार की गई है। इलेक्ट्रॉनिक आवेदन पत्र और भौतिक आवेदन प्रपत्र मिलकर, उपरोक्त आवेदन संख्या के लिए खाता खोलने के दस्तावेजों को गठित करेंगे।

मैंने/हमने (यहां "मैं/हम", "मेरा/हमारा" और "मुझे/हमें" से तात्पर्य खाता धारकों से है) नीचे दिए गए नियमों और शर्तों को पढ़ा और समझा है, और मैं यह समझता/समझती हूँ कि नियमों और शर्तों में किसी भी परिवर्तन की सूचना केवल [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) वेबसाइट पर उपलब्ध होगी।

**खाता खोलना/सेवा प्रावधान:** खाता खोलने समेत सभी सेवाएं मेरे द्वारा दी गई जानकारी/दस्तावेजों के सत्यापन पर निर्भर करती हैं। यदि यह खाता नहीं खुलता है और मैंने/हमने प्रारंभिक रूप से खाते में ₹20,000 या अधिक की नकदी जमा की है, तो वह मुझे केवल डीडी/चेक या पीओ के रूप में वापस की जाएगी। पाकिस्तान की किसी भी संगठन को अपना प्रोजेक्ट ऑफिस खाता खोलने के लिए RBI की अनुमति अनिवार्य होती है।

**मौजूदा ग्राहक आईडी:** मौजूदा ग्राहकों के मामले में, यदि वे अपनी ग्राहक आईडी को घोषित नहीं करते हैं और नए ग्राहक के रूप में आवेदन करते हैं, तो बैंक ऐसे मामलों में मुझे/हमें बिना किसी पूर्व सूचना के ग्राहक आईडी को एकीकृत करने का अधिकार रखता है।

**सेवाएं:** ऐक्सिस बैंक अपनी सर्वश्रेष्ठ कोशिशों के आधार पर सभी सेवाएं प्रदान करेगा। मेरे/हमारे लिए प्रदान की जाने वाली सभी सेवाओं की सम्पूर्ण सूची [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) पर उपलब्ध होगी।

**शुल्क एवं प्रभार:** मेरे खाते और मेरे द्वारा उपयोग की गई अन्य सेवाओं पर शुल्क और प्रभार लागू होंगे, जैसा कि शुल्कों की अनुसूची में और वेबसाइट [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) पर उल्लेख किया गया है। सभी शुल्कों पर समयानुसार लागू होने वाले वस्तु और सेवा कर तथा अन्य कानूनी कर लागू होंगे।

**शुल्क एवं प्रभार एवं सेवाओं में परिवर्तन:** शुल्क और प्रभारों, सेवाओं, या ब्याज दरों में किसी भी परिवर्तन या बंद होने की सूचना मुझे पत्र, एसएमएस, वेबसाइट, ईमेल या अन्य माध्यमों के माध्यम से कम से कम 30 दिन पहले प्रदान की जाएगी।

**वसूली:** यदि खाते में शुल्क/प्रभार का भुगतान करने के लिए कोई धनराशि उपलब्ध नहीं है, तो मैं ऐक्सिस बैंक को संग्रहित आय या खाते में किसी भी जमा से आने वाली राशि, सहित किसी भी उपलब्ध क्रेडिट को सेट ऑफ करने की अनुमति देता/देती हूँ।

**खाता फ्रीज:** मैं निम्नलिखित परिस्थितियों में, मुझे सूचित करने के साथ ,जहाँ अन्यथा निर्दिष्ट नहीं किया गया हो, बैंक को मेरे खाते को फ्रीज करने की अनुमति देता/देती हूँ: क. यदि बैंक को शक हो कि मेरे/हमारे खाते में सभी नकदी, चेक, डीडी और एनईएफटी, आरटीजीएस आदि के माध्यम से किए गए अन्य जमा/लेनदेन समय-समय पर लागू होने वाले कानूनों और विनियमों का पालन नहीं करते हैं या उनका उल्लंघन करते हैं, तो बैंक खाते को फ्रीज कर सकता है और मैं/हम ऐसे जमा/लेनदेन के लिए उत्तरदायी/जवाबदेह होंगे। ख. यदि बैंक को संदेह होता है कि मेरा/हमारा खाता मनी म्यूल के रूप में, अनधिकृत धन एकत्र करने के चैनल के रूप में या किसी अवैध गतिविधि के लिए माध्यम के रूप में दुरुपयोग हो रहा है। (इस मामले में मुझे/हमें कोई सूचना नहीं दी जाएगी)।

**खाता बंद करना:** मैं बैंक को अनुमति देता हूँ कि यदि मेरे खाते की शेष राशि 3 महीने या उससे अधिक समय तक शून्य होती है, तो वह मेरे खाते को मेरी पूर्व सूचना के साथ बंद कर सकता है। ख; यदि मेरे खाते से अस्वीकृत भुगतानों की ज्यादा घटनाएं होती हैं; ग. ऐसा अन्य प्रकरण जिसमें बैंक किसी न्यायालय, सांविधिक या विनियामक प्राधिकरण द्वारा समय-समय पर जारी या निर्देशित किसी आदेश, निर्देश, दिशा-निर्देश का पालन करते हुए निर्णय ले सकता है।

**लेन-देन:** खाते से संबंधित किसी भी निर्देश, चाहे वह वित्तीय या गैर-वित्तीय प्रकृति का हो (जैसे: चेक बुक/कार्ड जारी करना, वित्तीय लेनदेन, व्यक्तिगत विवरण को अपडेट करना आदि), मैं केवल अधिकृत चैनलों के माध्यम से ऐक्सिस बैंक को प्रदान करूंगा, जिसे उस समय लागू नियामक दिशानिर्देशों के आधार पर बैंक द्वारा निर्धारित किया जाएगा। ऐक्सिस बैंक से यह आशा नहीं की जाती है कि वह ऐसे निर्देशों का पालन करेगा जो अधिकृत चैनलों से नहीं मिलते हैं, लेकिन असामान्य परिस्थितियों में, वह ऐसी सुविधाओं की प्रदान करने के लिए अपने विवेकानुसार कार्य करने का अधिकार रखता है।

**चैनल सुविधाएं:** वे अनाधिकृत हस्ताक्षरकर्ता जो चैनल सेवा सुविधा की इच्छा रखते हैं, उन्हें चैनल पंजीकरण फॉर्म को भरना होगा और उसे सहयोगी दस्तावेजों के साथ सबमिट करना होगा।

**चेक बुक:** यदि किसी वित्तीय वर्ष में चार अवसरों पर 1 करोड़ या उससे अधिक के चेक अपर्याप्त धनराशि के कारण वापस किए जाते हैं, या किसी तिमाही में 1 करोड़ से कम के 8 चेक अपर्याप्त धनराशि के कारण वापस किए जाते हैं, तो कोई नई चेकबुक जारी नहीं की जाएगी।

**डेबिट कार्ड:** ऐक्सिस बैंक द्वारा प्रदान की जाने वाली सभी सेवाएं विशेष दिशानिर्देशों के अधीन होती हैं, जो वेबसाइट [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) पर उपलब्ध हैं। यदि मैं किसी को भी पासवर्ड, PINS या ID/TFConnect जैसी संवेदनशील जानकारी प्रदान करता हूँ, तो ऐक्सिस बैंक धोखाधड़ी के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।

**डिजी वेलकम किट:** खाता खोलने के पश्चात, नियम और शर्तें, साथ ही अन्य दस्तावेज़ जैसे प्रतिबद्धता संहिता, डेबिट कार्ड MITC, और चालू खाता बंडलिंग पत्रक, एसएमएस और ईमेल के माध्यम से भेजे जाएंगे।