

## CASA-BYOD-AOF-for-Electronically-Source-Accounts TnC

Ki ain wa ki kyndon wa emkam bha (Nei bynta ki customer)

Nga/I Waroh (Heini, “nga/i waroh, “iong nga/iong i” wa “kam nga/ kam i” mut ia waroh kiwa ksoh ia ka account) da dep pure wei da sniawthuh i ia ka T&C wei sniawthuh i leh wa iye iye i jing kylla ha ka T&C u ioh lut iki ha ka website [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) don hi.

**Pyndap form eletronic:** Nga/ Kam i hei ni pdiang wow wai ka account wa ka Axis Bank da ki tablets wa ki mobile bad ei bor ia \_\_\_\_\_, u nong kreh/u wa em bynta lang iong ka Axis Bank Ltd. wa em iaka employee/representative ID \_\_\_\_\_ wow thap ia ki details wa emkam nei bynta u wai account heithaw iang nga/ i waroh kat kam ka jing pyniow wa ei da nga hapoh ka eletronic application form. Wa nga/ kam i da dep pait dep pynthikna ia ki details wa da dep thap da ow/ka hapoh ka eletronic application form bad man ki kiwa sakhiat, wa toh wei wa biang ryngkat wow reference number wa da ei hajrong chi bynta wa ka eletronic application form da dep pynmih hadien wa nga da dep pait, pyn thikna wei pdiang ia ki application details. Ka eletronic application form wa ka physical application form waroh ar toh u em ki wa ki documents ioh u wai account nei bynta u application no. wa da ei hajrong.

**U Wai Account/ ki service wow ioh:** Waroh ki services, kynthup wow wai account daw hap pynthikna ia ki informations lane ki documents wa ei da nga. Lada jia wa ka account wym wai ko, u pyndong biang ia ka pisa cha nga hei rukom iong ka DD/Cheque lane PO don hi lada ka pisa wa thap poi ko haduh Rs `20,000 lane bun.

**Ki Services wow ioh:** Waroh ki services daw ei da ka Axis Bank ha ka rukom kawa biang. Ki list iong waroh ki services wa da ei ia nga iei o u chem ha ka [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com). Ia ki customers wym em chuwa, pyn thikna o lada chem kamte, ka Bank em hok ko wow pyn ia bi lang ia ki customers IDs kat kam wa kwah ko, khlem kaye kaye ka jing pyntip ia nga.

**Ki rukom su wa ki jingsu:** Ia ki fees wa ki jing su iei u leh ha ka account iong nga wa ia kiwi nawan ki services wa da wai da nga, kat kam wa da batai hapoh ka Most Important Document bad leh hapoh ka website [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com). Ia ka Goods wa ka Services Tax wa kiwi nawan ki rukom su wow kylla na ka por cha por daw pyniow ha waroh ki fees.

**Ka rukom su Interest:** Ka Axis Bank su interest ko hei rukom kat kam ka balance wa man ka sngi hapoh ka Saving Account iong phi kat kam ka rate wa da buh nei bynta ka scheme code.

**Ka jing kylla ha ka rukom su wa ka jing su lane ki services wa ka interest rate:** Kaye kaye ka jing pynkut lane jing kylla ha ki fees wa ki charges, services dow pyntip chuwa kamwa 30 sngi lyngba ki chiti/SMS/website/email lane kiwi nawan ki rukom pyntip.

**Ka Recovery:** Lada ym em poisa dei hapoh ka account wow su ia ki fees/charges, nga ei bor o ia ka Axis Bank wow pyllait noh ya ki credit kat wa em, kynthup lang kiwi leh ki amounts wa wan cha ka account na ka collection proceeds lane ka deposits.

**Ki Debit Limit:** Nga tip hi o wa ka account u em ko ka debit limit kam wa Rs.50,000 haduh wa ia ki kot ki sla nei bynta u wai account da dep pait wei chem wa biang da ka bank. Lada toh wan ka account wa leh da ioh da ki nongkreh bank, u wai ia ka account nei bynta ka debit transaction ha eh hadien wa da dep u pait ia ki kot ki sla da ka bank.

**Ka account wym kreh kam dei:** Lada ym em u chim lane thap pisa o haduh 2 snem lane bun, ya kani u chim kam ka account wym kreh kam dei.

**U Pynsangeh ia ka account:** Nga ei bor o ia ka bank wow khang ia ka account iong nga halor ki mat hapoh, dei wa pyntip ia nga lait nei wa hap u leh hi khlem pyntip. a. ia ki kot ki sla wa da dep ei da nga nei bynta u wai account da chem wa ym em u biang. b. Man da u wa ksoh ia ka account da tam u ia ka 18 snem. c. Lada chem ka bank wa ia ki transaction ha ka account iong nga wym em u leh da nga (ka bank wym chim bynta ko ia ki transactions wa da dep leh). d. Lada em ki jing suba wa ka account iong nga da pyn emkam bakla nei bynta ka pisa tuh lane kam ka thaw nei bynta wow thap pisa pyrchah ia ka ain lane u leh ki kam thok. (Nga wym ioh o kiye kiye ki jing pyntip kam ha kini ki bynta) e. Lada ia ka jing kyrpad wow wai account da dep ei lang wa ka Form 49A wa/ lane u Adhaar enrolment number, ia u PAN wa u Adhaar number hap ei cha ka bank hapoh ki por wa da buh kat kam ka jait account wow wai.

**U khang account:** Nga ei bor o ia ka bank wow khang ia ka account iong nga, dei wa pyntip chuwa ia nga, lada: a. Ka balance hapoh ka account man ko nod haduh 3 bnai lane bun; b. bun wara ki jing su wym pyndep na ka account iong nga; c. jing leh tam ia ka account hei bynta wa iatoh wa ka volume lane rukom transaction. d. em i jing leh i wym iatoh u leh ha ka account.

**U kylla account (nei bynta ki salary savings account don hi):** Lada ka tulop wym em wan ko hapoh ka salary account haduh 3 bnai, ka account u pynkylla noh cha ka normal savings account khlem ka jingpyntip (ryngkat wa ki charges lane fees wa tohsap u ei) bad ka KYC u ioh full, ha kawa lada ym leh daw em ka credit freeze ia ka account.

**Ki Transactions:** Kiye kiye ki jing pyn iow ha ka Axis Bank halor ka account, waroh ar lada man financial lane non-financial leh (eg: jing ei ia ka cheque book/card, financial transactions, jing pynthymmei ia ki personal details etc.) daw ei da nga lyngba ki lad wa da chah don hi, kiwa daw pynchia da ka bank, halor ki regulatory guidelines kiwa da kreh kam ha katai ka por. Ka Axis Bank ym hoi u leh ko halor ki jing pyn iow ki wym em u wan lyngba ki lad wa da pynthikna, tangwa em hok ko u leh ia kawa emkam wow ei kam ia kite ki facilities hapoh ki jing jia wa rap pher.

**Ki channel facilities:** Waroh ki lad pynemkam wa da ei da ka Axis Bank ite ka Debit Cards, ATM Cards, ATMs, Internet banking, etc ki hap ki hapoh ka guidelines wa da buh kyrpang ha ka

[www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) bad kat kam ka T&Cs wa da ei ha nga. Nga/ I waroh pdiang wei chim bynta i u ei ia ki jing emkam iong ka account iong nga/ i khamtam lyngba ka internet/email/phone bad ka Axis bank ym em bynta ko ha kiye kiye ki kam thok nei ni i daw. Sei wi leh nga pdiang wow pyntip ia ka bank mar mar lada wiar ka cheque leaf(s), credit/debit card(s) wa ia toh wa ka account iong nga.

**Ia ka Debit Card:** Ka jing pynemkam ia ka Debit card toh u iahap wa ki kyndon iong ka Exchange Control Regulation bad lada jia wym bud ia ki kyndon, u nong ksoh iong ka card toh u kit ia ki rai hapoh ka Foreign Exchange Management Act 1999 bad ka amendments wa da buh da ka Reserve Bank iong ka India. Ka jing pynchia nei bynta ka Axis Bank

**Nei bynta ka Internet Banking:** Nga/Kam i sniawthuh i wa ia ki jingthud, nei wa pynemkam ia ka Axis Bank Internet Banking toh da em da ki ain ki kyndon wa da buh nei por chei por kat kam wa da ei ha ka website [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) wei pdiang i leh u leh kat kam kitai. Nga/Kam i/ waroh tip i wa ka Axis Bank Ltd wym thuh ko kiye kiye leh ki jingemkam hei iatoh wa ki login ID/password heinow heinow i rukom leh kynthup wa ia ki emails na ki customers. Nga/Kam i chuh chuh pdiang wei pynthikna i wa ka Axis Bank ym em bynta ko hei ye iye leh i jing duh wa da chem da nga nei daw wa nga/i waroh/ da ei bakla o ia ki login ID, password, cards, card numbers lane PIN cha ki bru, wei wym kynoh hi leh ia ka bank nei bynta ki jing pynem kam bakla. Nga/Kam i leh u leh phikir bha i wow iada ia ka account iong nga/iong i wow lait nei ye iye i jing pynemkam bakla.

**Ki Personal information:** a. Kiye kiye ki jing kylla thymme ha ki details iong nga wa kynthup iei jing iatoh wa samen, u kylla ia ka address etc. daw ei da nga hi cha ka bank, kynthup wa ki kot ki sla wow pynsakhi hapoh 2 ti iaw. Nga pdiang o wow ei lad ia ka Axis Bank u leh iei wa emkam lada nga leh thok o, ei bakla o ia ki kot ki sla lane wym em u pynthymmei ia ki jingemkam iong nga wa ka Axis Bank kat kam wa iow biang ko. b. Waroh ki jing emkam wa da ei da nga heinow inow i rukom (kynthup ia ki jing emkam samen lane kiwa man sensitive) dow pynemkam nei bynta ki jingei ia ki services lane jing trei kam, wow pynkrehkam ia ki transactions, u ei information wei pynthymmei (toh lang ia ki value-added services), research wa ka analytics, credit scoring, verification, wow em bynta lang ha ki telecommunication lane eletronic clearing network kat kam wa emkam da ki ain ki kyndon wa da juh leh da ka bank. c. Waroh ki jingemkam wa da ei da nga heinow inow i rukom (kynthup lang jingiatoh samen wa ki wa man sensitive) iei u ei wa ki agencies/ nong ei service kiwa da em jingiateh wa ka Axis Bank nei bynta ki kam business lane kat kam ki jing emkam. Ka Axis Bank u lai u bud bait ko ia ki ain ki kyndon kat kam wa da buh nei por chei por ha kani ka bynta mut kat kam ki policy iong ka bank. Lada kwah o u pyndam iei ni waroh hei jingiatoh wei ei mon ia ki data, lane ki service kiwa da pyllait ha nga, kynthup lang ia ka consent wa da ei hadien, wym ioh dei a ki, bad hap o u pan da ka closure nei bynta kini ki product lane services. d. Ka bank iei ko u ei ia ki information iong ka account iong u customer, lada emkam lane da ei bor da ka ain ne ka kyndon lane lada pan da ki bor wa hajrong lane lada kini ki jingemkam toh nei bynta u pyn sangeh iei kam thok, kam paitbah, khlem da ioh bor na u nongksoh

ia ka account. Lada toh ka joint account, daw ioh iow OTP lane ka transaction alerts ha kini ki number wa da ei nei bynta ki transaction wa leh da ki ha ki ATM, internet banking lane mobile banking (lada emkam). Aadhaar: Nga heini pyntikna o wa nga ym em jingkyntait o hei iatoh wei jingpynsakhi ianga wa ka Aadhaar based authentication system wei wa pdiang a leh u ei iow Aadhaar number, Biometric wei/lane OTP data (bad/lane kiwi nawan ki rukom pynsakhi) nei bynta ka Aadhaar based authentication ioh u ioh ia ka Banking Services na ka Axis Bank, nga sniawthuh o wa ka Biometrics wa/lane OTP wa/lane kiwi nawan ki rukom pynsakhi wow ei o nei bynta u sakhi iei u pynemkam duh nei bynta u pynsakhi iei man iong nga lyngba ka Aadhaar Authentication system wow ioh ia ka eKYC na ka UIDAI ia katai ka transaction don hi bad ym em dei ia kiwi ki daw. Nga sniawthuh o wa ka Axis Bank u pait u da bha ko ia ki personal identity iong nga wa da ei nei bynta ka Aadhaar based authentication. Nga heini ei bor o leh ia ka bank wow pyn emkam ia ka bank account iong nga kawa da em lang wow aadhaar nei bynta u pdiang ia ki jingsu wa wan na ka sorkar ha waroh ki schemes wei wa nga ioh hi o, dei wa pynemkam iow Aadhaar based authentication. Nga ei bor o ia ka Axis Bank to pyntikna wei pyn sakhi ia u Aadhaar number iong nga dei por wa process ia ka application nga nei bynta ki jing emkam business. Nga ei bor o leh ia ka Bank u ei o ia ki details iong nga kiwa iatoh wow Aadhaar wa ki bor na jrong hawa lane man da emkam. Nga chim bynta o u ei ia u Aadhaar number cha ka bank man da ioh ia ki jingpyntip nei bynta u pynthymmei ha ka account. Nga tip bha a leh wa ka jing ei ia u Aadhaar toh kawa emkam bad sniawthuh o wa ka Bank u pynsangeh noh ko ia ka account iong nga lada ym iei o u submit ia u Aadhaar number hapoh 6 bnai hadien ka sngi wa da dep u wai ia ka account. Nga pdiang o u pynskhem bha bad ia ka bank leh u buh bha ia ki mat wow lait na bad pyrchah ia ki jinglut, ki jing su, ki jing sih, lane ki penalty wa da ioh lane hap nei daw wa leh lane hap leh halor ka account wa da pyniow kat kam ka declaration hajrong.

**Ka jing pyntikna ia ka Insta A/C:** “Nga pyntikna o wa nga da ioh o ia ka Debit Card bad ia ka Cheque Book hapoh ka Welcome Kit. Nga da dep wan o na ka Axis Bank nei bynta wow wai ia ka savings/current account. Nga sniawthuh o wa ia ka account u pynemkam da nga don hi hadien wa da dep wai iaka lane man da ioh jingpyntip. Nga chuh chuh leh sniawthuh o wa kaye kaye ka jing leh tam halor kani ka phang toh em bynta lang wa nga bad ka bank em hok ko u khang ia ka account lada jia kam kini ki kam khlem da ei daw ye ye leh. Nga tip o wa ka delivery bad/lane ka jingioh ia ka Welcome Kit ym toh u chim kam ka jingmut wa ka Axis Bank da wai lane pdiang ko u wai account. Ka Axis Bank Ltd. Hei mon samen iong ka iei o u phone nei bynta ki documents wa dang emkam lane kyntait ia ka application nei bynta ye ye daw leh. Lada toh wa cha kyntait, nga sniawthuh o wa ka Welcome Kit wa ka chithi toh u chim kam wow pyndong bad nga chim ti o u pyndong ia kini cha ka bank. Nga chim khia o wa nga u pan cheque o hadien wa da dep wai ia ka account don hi, bad ym leh o iye ye leh iwa pynthud ia ka bank hei lut lane ki kam etc lada jia wa pan cheque o chuwa wow wai ia ka account iong nga. Lada jia wa kwah phi u thap poisa hapoh account iong phi, sniawbha lai cha ka branch. Ham ei poisa ha ki sales staff lane kinow kinow ki nongkreh bank. Nga heini pyntikna o wa ki information wa ei o man ki ki wa biang wei toh bad

nga heini ei a leh ia i dur wa dang dep chon iong nga wa ki dur iong ki KYC documents. Nga sniawthuh o wa ki products wa ki services iong ka bank toh u ei dei wa bud ia ki ain ki kyndon. Nga da ioh o ia ka copy iong ka Rules wa ki Regulations bad ka jing pyntikna na ka bank nei bynta ka application wa ka nomination form wa da dep ei.

**Ka limited liability iong ki customer:** a, Nga/Kam i u bah khleit i ia waroh ki jinglut lada em ki transaction wa leh khlem jingtip. Lada jia wa ki jing duh toh dei jingbakla iong nga/i hei rukom wa nga/i ei i ia ki payment credentials, haduh wa nga/i ei i ka report ia ka transactions ka wym tip cha ka bank. Kiye kiye ki jing duh wa jia hadien wa da dep ei ia ka report u bakhleit da ka bank. b. Lada jia wa ka jing bah khleit nei bynta ka transactions kawa khlem pdiang ym chong ko ha ka bank lane ha nga/i, bad chong ko hapoh ka system dep te em ka jing pynslem (kam wa 4 lane 5 sngi haroh hadien wa da ioh ktien na ka bank) hadien wa da dep pyntip na ka liang iong ki customer, ka jing lut per transaction nei bynta iong nga/i toh u chong hapoh ka transaction value lane ka bynta wa da buh kam ka Maximum Liability iong u customer wa da batai hadpoh ki guidelines, kat kiwa khian.

**Ka jing pyntikna ia ka One Assist:** Nga kwah bha o u tip chaphang ka One Assist Plan bad heini ei o ia ka bor ha ka Axis Bank wa ki wa kreh lang wa ka lane ka One-Assist Customer Solutions Pvt. Ltd. Lane kaye kaye leh kawa em jing iatoh wa ka One Assist u phone ia nga nei bynta ini. Nga sniawthuh o wa ka One Assist toh ka jingei na ka One Assist Customer Solutions Pvt. Ltd. Bad kiye kiyea kiwa em hapoh kani ka form hap u ei cha ka One Assist Customer Solutions Pvt. Ltd. Bad/lane wa kiye kiye kiwa em bynta lang wa ka Axis Bank kat kam wa da arrange lang wa ka One Assist Customer Solutions Pvt. Ltd. Kat kam ki jing emkam lane kat wa kwah ka Axis Bank. Ia kani ka jing ei bor toh u chim kam ka jing iakut ha kaye kaye ka DNC registration kawa nga da leh o, nei bynta u phone ia nga dei wa bud ia ki wa da ei ha ka One Assist. Y\_\_\_\_N\_\_\_\_ Kani u pynkut noh ko ia ka DNC waiver kamwa 90 sngi nei bynta ki customer wow ioh ktien lane jing pyntip.

**Ki ain wa ki kyndon iong ka FATCA-CRS -** Ka Central Board iong ka Direct Taxes da pyntip ko ha ka 7<sup>th</sup> tarik August 2015 Rules 114F haduh 114H, kat kam ka bynta iong ka income-tax rules, 1962, ka rules wa emkam ia ki institutions poisa hapoh India kam ki bank wow chim ia ki personal, tax lane beneficial information wa ki certifikates lane documents na waroh ki nong ksoh account. Ha ki juh ki bynta, ia ki information hap pyntip cha ki tax authorities/ lane ki agencies wa da buh/ lane ki agents na ki bynta u pait u sylli ia ki rukom withhold na ki account lane ki rukom wa kamjuh. Lada em iye iye i jing kylla ha ki information wa da ei da phi, sniawbha pyntikna wa u pyntip phi cha ngi smat smat, i.e te toh, hapoh 30 sngi. Lada em jing kylli phi cha phang ka tax residency, sniawbha lai cha u tax advisor. Lada phi man phi ki nong US lane ki nongsah wa ksoh green card, sniawbha buh lang ia ka United States hapoh ka bynta wa hap pyndap ryngkat lang wa u US Tax Identification Number iong phi. Emkam bha wow ei ia u TIN lane uye uye number leh wow pyntip hei jing iatoh wa ka tax wa da ei ha ka ri wa sah phi. Lada

ym pu ioh ia u TIN lane wym pu em u issue, sniawbha ei ki jing batai bad buh lang chirup wa ka form. CKYC Declaration. Ki personal/lane KYC details iong nga iei wow ei cha ka Central KYC Registry. Nga heini pdiang o wa hoi u ioh jing pyntip o na ka Central KYC Registry langba ki SMS/Email ha u number wa da dep register/email address wa da ei hajrong.

Nga/ Kam i heini ei bor o ia ka Bank u ksoh ia u Customer id bad pyniasoh lut ia waroh ki jingiatoh iong nga wo ni u customer id wa da ksoh kat kam ka RBI guidelines bad pynduh leh ia kiwi ki customer ids wa em o. Nga/Kam i heini pdiang o wow pynthymmei ia ki demographic details wa da em ha ka AOF i.e kam u mobile number, email ID, address chirup wa ki signature ha ki CIF ID wa dang em ha waroh ki jingiatoh wa ka banking. Ki customers wa da dep apply nei bynta ka Liberty Savings account chirup wa ka Flipkart Credit Card ki ioh hi ki ka joining fee hapoh ka Flipkart Credit Card lada ka Liberty Savings Account da dep u wai 20 sngi chuwa lane dep ka Flipkart Credit Card account u wai. Ia ka pisa bai join daw process hapoh ka Flipkart credit card hapoh 45 sngi na ka sngi wa dep wai ia ka account bad daw mih ha ka credit card statement kawa dang wan nei bynta waroh ki eligible cards kiwa em ia ka active Library Savings account. Ki customer sniawthuh ki wa kini waroh wa da batai iei ki u kylla kat kam i mon i iow emkam ka bank. Nga/Kam i u pyntikna wa kiye kiye ki jing pynthymmei lane jing kylla ha ki information lane ki documents wa da ei da nga/i neini cha khmat toh da pyntip/phah cha ka bank mar mar, i.e. hapoh 30 sngi na ka sngi wa da dep pynkylla. Nga/ Kam i chuh chuh pdiang bad chim bynta u ong, wa ka Bank heini da ei bor iaka u ei lane phah ia ki demographic/contact details ki iong nga lane i wa ka kaye kaye ka bank/ lane ki financial institutions/ lane kiwi nawan ki bor wa ha jrong kat kam ka jing emkam wa da rah da ki. Nga heini ei bor o ia ka Axis Bank wow wai reimbursement account (SBERA) wa ka salary account kat kam wa da pyndap ha ka Account Opening Form heipor wa lai luti hei wow wai ia ka account.