

**नियम तथा सर्तहरू**

म/हामी (यस सन्दर्भमा, "म/हामी", "मेरो/हाम्रो" र "म/हामी" ले खाताका सबै धारकहरूलाई बुझाउँछ) ले तलका नियम र शर्तहरू पढेको र बुझेको छु/छौं र बुझ्छु/बुझ्छौं कि नियम र शर्तहरूमा कुनै पनि परिवर्तन वेबसाइट [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) मा मात्र उपलब्ध हुने छ।

**खाता खोल्ने/सेवा व्यवस्था:** खाता खोल्नेसहित सबै सेवाहरू मैले उपलब्ध गराएको जानकारी/कागजातहरूको प्रमाणीकरणको अधीनमा छन्। यो खाता नखोलेमा मैले/हामीले सुरुमा खातामा 20,000 वा सोभन्दा बढी रकम जम्मा गरेका छौं भने त्यो मलाई डीडी/चेक वा पीओको रूपमा मात्र फिर्ता गरिने छ। आफ्नो परियोजना कार्यालय खाताका लागि खाता खोल्न पाकिस्तानको इकाईलाई RBI को स्वीकृति आवश्यक छ **अवस्थित ग्राहक ID:** अवस्थित ग्राहकहरूले आफ्नो ग्राहक आईडीको घोषणा नगरेमा र नयाँ ग्राहकको रूपमा आवेदन नगरेमा बैंकले मलाई कुनै पूर्व सूचना नदिइकन निर्णय गरेर ग्राहक आईडीहरू एकीकरण गर्ने अधिकार सुरक्षित राख्छ

**सेवाहरू:** एक्सिस बैंकले सबै सेवाहरू उत्कृष्ट प्रयास गरेर प्रदान गर्ने छ। म/हामीलाई उपलब्ध सेवाहरूको पूर्ण सूची [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) मा उपलब्ध हुने छ

**शुल्क र चार्जहरू:** शुल्क र चार्जहरू मेरो खातामा र मैले प्राप्त गर्ने अन्य सेवाहरूका लागि शुल्कको तालिका र वेबसाइट [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) मा वर्णन गरिएअनुसार लागू हुने छन्। सबै शुल्कहरूमा समय-समयमा लागू हुने वस्तु तथा सेवा कर र अन्य वैधानिक करहरू लगाइने छ।

**शुल्क र चार्जहरू र सेवाहरूमा परिवर्तन:** शुल्क र चार्जहरू, सेवाहरू वा ब्याज दरमा कुनै पनि परिवर्तन / अवरोध भएमा मलाई पत्र / SMS / वेबसाइट / इमेल वा अन्य माध्यमबाट कम्तिमा 30 दिनअघि सूचित गरिने छ।

**रिक्तभरी:** खातामा शुल्क/चार्ज तिर्नका लागि कुनै रकम उपलब्ध नभएमा, म एक्सिस बैंकलाई सङ्कलन रकम वा कुनै पनि जम्माबाट खातामा प्रवाह हुने रकमहरू समावेश भएको कुनै पनि उपलब्ध क्रेडिट सेट अफ गर्न अख्तियारी दिन्छु।

**खाता फ्रिज हुने:** हामी निम्न परिस्थितिहरूमा बैंकलाई अन्यथा निर्दिष्ट गरिएकोमा र मलाई जानकारी दिएर मेरो खाता फ्रिज गर्न अधिकार दिन्छौं। अ. मेरो खातामा NEFT, RTGS आदि मार्फत सबै नगद, चेक, DD र अन्य निक्षेपहरू / लेनदेनहरू सम्बन्धी बैंकले समय-समयमा लागू हुने कानून र नियमहरूको उल्लङ्घन वा उल्लङ्घन गरेको आशंका गरिएमा बैंकले खाता फ्रिज गर्न सक्छ र हामी त्यस्ता निक्षेप/लेनदेनका लागि जिम्मेवार/उत्तरदायी हुने छौं। आ. मेरो खाता पैसा कमाउने खचरको रूपमा दुरुपयोग वा अनधिकृत पैसा जम्मा गर्ने च्यानलको रूपमा वा कुनै गैरकानूनी गतिविधिका लागि कुनै कन्ज्युटको रूपमा दुरुपयोग भएको शंका भएमा। (मै यस मामलामा कुनै सूचना प्राप्त गर्ने छुइन)

**खाता बन्द गर्ने:** निम्न अवस्थामा म बैंकलाई मेरो खाता मलाई पूर्व सूचना दिएर बन्द गर्न अनुमति दिन्छु: अ. खातामा मौज्दात 3 महिना वा सोभन्दा बढीका लागि शून्य रहेमा; आ. मेरो खाताबाट धेरै अपमानित भक्तानीहरू भएमा; इ. बैंकले कुनै पनि अदालत/वैधानिक/नियामक निकायले समय समयमा जारी गरेको/निर्देशित गरेको कुनै आदेश, निर्देशन, निर्देशनअनुसार निर्णय गर्न सक्ने अन्य उदाहरणहरू।

**लेनदेनहरू:** खाताको सम्बन्धमा एक्सिस बैंकलाई कुनै पनि निर्देशन, वित्तीय/गैर-वित्तीय दुवै प्रकृतिका (जस्तै: चेक बुक/कार्ड जारी गर्ने, वित्तीय लेनदेन, व्यक्तिगत विवरणहरूको अपडेट आदि) मद्दारा आधिकारिक च्यानलहरू मार्फत मात्र प्रदान गरिने छ, जुन त्यस समयमा प्रचलित नियामक दिशानिर्देशहरूको आधारमा बैंकद्वारा निर्दिष्ट गरिने छ। आधिकारिक च्यानलहरू मार्फत नआउने निर्देशनहरूमा एक्सिस बैंकले कार्य गर्ने अपेक्षा गर्दैन, तर असाधारण परिस्थितिहरूमा त्यस्ता सुविधाहरू प्रदान गर्न आफ्नो विवेकमा कार्य गर्ने अधिकार भने राख्छ।

**च्यानलको सुविधा:** च्यानल सेवाको सुविधा चाहने गैर-अधिकृत हस्ताक्षरकर्ताले च्यानल दर्ता फारम भर्नु पर्छ र समर्थन कागजातहरू सहित बुझाउनु पर्छ।

**चेक बुक:** पर्याप्त रकमको अभावमा एक आर्थिक वर्षमा चार पटकमा 1 करोड वा सोभन्दा माथिको चेक फिर्ता भएमा वा पर्याप्त रकमको अभावमा एक त्रैमासिकमा 1 करोडभन्दा कमका 8 वटा चेक फिर्ता भएमा नयाँ चेकबुक जारी गरिने छैन।

**डेबिट कार्ड:** एक्सिस बैंकद्वारा प्रदान गरिएका सबै सुविधाहरू वेबसाइट [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) मा प्रदान गरिएका विशेष दिशानिर्देशहरूको अधीनमा छन्। मैले कसैलाई पासवर्ड, PIN वा ID / TFConnect जस्ता संवेदनशील जानकारी खुलासा गरेमा यस ठगीका लागि एक्सिस बैंक उत्तरदायी हुँदैन।