

नियम एवं शर्तें

मैंने/हमने (यहां "मैं/हम", "मेरा/हमारा" और "मुझे/हमें" से तात्पर्य खाता धारकों से है) नीचे दिए गए नियमों और शर्तों को पढ़ा और समझा है, और मैं यह समझता/समझती हूँ कि नियमों और शर्तों में किसी भी परिवर्तन की सूचना केवल www.axisbank.com वेबसाइट पर उपलब्ध होगी।

खाता खोलना/सेवा प्रावधान: खाता खोलने समेत सभी सेवाएं मेरे द्वारा दी गई जानकारी/दस्तावेजों के सत्यापन पर निर्भर करती हैं। यदि यह खाता नहीं खुलता है और मैंने/हमने प्रारंभिक रूप से खाते में ₹20,000 या अधिक की नकदी जमा की है, तो वह मुझे केवल डीडी/चेक या पीओ के रूप में वापस की जाएगी। पाकिस्तान की किसी भी संगठन को अपना प्रोजेक्ट ऑफिस खाता खोलने के लिए RBI की अनुमति अनिवार्य होती है। **मौजूदा ग्राहक नंबर:** मौजूदा ग्राहकों के मामले में, यदि वे अपनी ग्राहक नंबर को घोषित नहीं करते हैं और नए ग्राहक के रूप में आवेदन करते हैं, तो बैंक ऐसे मामलों में बिना किसी पूर्व सूचना के ग्राहक नंबर को एकीकृत करने का अधिकार रखता है।

सेवाएं: ऐक्सिस बैंक अपनी सर्वश्रेष्ठ कोशिशों के आधार पर सभी सेवाएं प्रदान करेगा। मेरे/हमारे लिए प्रदान की जाने वाली सभी सेवाओं की सम्पूर्ण सूची www.axisbank.com पर उपलब्ध होगी।

शुल्क एवं प्रभार: मेरे खाते और मेरे द्वारा उपयोग की गई अन्य सेवाओं पर शुल्क और प्रभार लागू होंगे, जैसा कि शुल्कों की अनुसूची में और वेबसाइट www.axisbank.com पर उल्लेख किया गया है। सभी शुल्कों पर समयानुसार लागू होने वाले वस्तु और सेवा कर तथा अन्य कानूनी कर लागू होंगे।

शुल्क एवं प्रभार एवं सेवाओं में परिवर्तन: शुल्क और प्रभारों, सेवाओं, या ब्याज दरों में किसी भी परिवर्तन या बंद होने की सूचना मुझे पत्र, एसएमएस, वेबसाइट, ईमेल या अन्य माध्यमों के माध्यम से कम से कम 30 दिन पहले प्रदान की जाएगी।

वसूली: यदि खाते में शुल्क/प्रभार का भुगतान करने के लिए कोई धनराशि उपलब्ध नहीं है, तो मैं ऐक्सिस बैंक को संग्रहित आय या खाते में किसी भी जमा से आने वाली राशि, सहित किसी भी उपलब्ध क्रेडिट को सेट ऑफ करने की अनुमति देता/देती हूँ।

खाता फ्रीज: हम निम्नलिखित परिस्थितियों में, मुझे सूचित करने के साथ, जहाँ अन्यथा निर्दिष्ट नहीं किया गया हो, बैंक को मेरे खाते को फ्रीज करने की अनुमति देते हैं: क. यदि बैंक को शक हो कि मेरे खाते में सभी नकदी, चेक, डीडी और एनईएफटी, आरटीजीएस आदि के माध्यम से किए गए अन्य जमा/लेनदेन समय-समय पर लागू होने वाले कानूनों और विनियमों का पालन नहीं करते हैं या उनका उल्लंघन करते हैं, तो बैंक खाते को फ्रीज कर सकता है और हम ऐसे जमा/लेनदेन के लिए उत्तरदायी/जवाबदेह होंगे। ख. यदि बैंक को संदेह होता है कि मेरा खाता मनी म्यूल के रूप में, अनधिकृत धन एकत्र करने के चैनल के रूप में या किसी अवैध गतिविधि के लिए माध्यम के रूप में दुरुपयोग हो रहा है। (इस मामले में मुझे कोई सूचना नहीं दी जाएगी)।

खाता बंद करना: मैं निम्नलिखित परिस्थितियों में, मुझे पूर्व सूचना देकर, बैंक को मेरे खाते को बंद करने की अनुमति देता/देती हूँ: क. यदि खाते में 3 महीने या उससे अधिक समय तक शून्य शेष राशि बनी रहती है; ख. यदि मेरे खाते से अस्वीकृत भुगतानों की ज्यादा घटनाएं होती हैं; ग. ऐसा अन्य प्रकरण जिसमें बैंक किसी न्यायालय,

सांविधिक या विनियामक प्राधिकरण द्वारा समय-समय पर जारी या निर्देशित किसी आदेश, निर्देश, दिशा-निर्देश का पालन करते हुए निर्णय ले सकता है।

लेन-देन: खाते से संबंधित किसी भी निर्देश, चाहे वह वित्तीय या गैर-वित्तीय प्रकृति का हो (जैसे: चेक बुक/कार्ड जारी करना, वित्तीय लेनदेन, व्यक्तिगत विवरण को अपडेट करना आदि), मैं केवल अधिकृत चैनलों के माध्यम से ऐक्सिस बैंक को प्रदान करूंगा, जिसे उस समय लागू नियामक दिशानिर्देशों के आधार पर बैंक द्वारा निर्धारित किया जाएगा। ऐक्सिस बैंक से यह आशा नहीं की जाती है कि वह ऐसे निर्देशों का पालन करेगा जो अधिकृत चैनलों से नहीं मिलते हैं, लेकिन असामान्य परिस्थितियों में, वह ऐसी सुविधाओं की प्रदान करने के लिए अपने विवेकानुसार कार्य करने का अधिकार रखता है।

चैनल सुविधाएं: वे अनाधिकृत हस्ताक्षरकर्ता जो चैनल सेवा सुविधा की इच्छा रखते हैं, उन्हें चैनल पंजीकरण फॉर्म को भरना होगा और उसे सहयोगी दस्तावेजों के साथ सबमिट करना होगा।

चेक बुक: यदि किसी वित्तीय वर्ष में चार अवसरों पर 1 करोड़ या उससे अधिक के चेक अपर्याप्त धनराशि के कारण वापस किए जाते हैं, या किसी तिमाही में 1 करोड़ से कम के 8 चेक अपर्याप्त धनराशि के कारण वापस किए जाते हैं, तो कोई नई चेकबुक जारी नहीं की जाएगी।

डेबिट कार्ड: ऐक्सिस बैंक द्वारा प्रदान की जाने वाली सभी सेवाएं विशेष दिशानिर्देशों के अधीन होती हैं, जो वेबसाइट www.axisbank.com पर उपलब्ध हैं। यदि मैं किसी को भी पासवर्ड, PINS या ID/TFConnect जैसी संवेदनशील जानकारी प्रदान करता हूं, तो ऐक्सिस बैंक धोखाधड़ी के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।