

## एक्सिस बैंक स्मार्ट पे कार्ड को नियंत्रित करने वाले नियम और शर्तें

(महत्वपूर्ण) - कृपया सुनिश्चित करें कि आपने एक्सिस बैंक स्मार्ट पे कार्ड का उपयोग करने से पहले इन स्मार्ट पे कार्ड नियमों और शर्तों को ध्यान से पढ़ लिया है। स्मार्ट पे कार्ड का उपयोग करके आप यहां सूचीबद्ध नियमों और शर्तों को बिना शर्त स्वीकार कर रहे हैं और उनसे बंधे रहेंगे और आप भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) के संगत विनियमों, भारतीय रिज़र्व बैंक के विनियम नियंत्रण विनियमन, अधिनियम के अंतर्गत बनाए गए सभी नियमों और विनियमों तथा समय-समय पर यथा संशोधित/संशोधित/लागू तथा समय-समय पर लागू किसी भी अन्य संगत अधिनियमन का अनुपालन सुनिश्चित करने की जिम्मेदारी स्वीकार करते हैं। आप एक्सिस बैंक के साथ अपने स्मार्ट पे कार्ड के संचालन के नियमों और शर्तों से भी बंधे रहेंगे।

### परिभाषाएँ

1. "बैंक", "एक्सिस बैंक", का अर्थ है एक्सिस बैंक लिमिटेड और इसके उत्तराधिकारी और समनुदेशिनी।
2. "कार्ड" या "स्मार्ट पे कार्ड", एक्सिस बैंक वीज़ा/मास्टरकार्ड/रुपे डोमेस्टिक ओपन लूप स्मार्ट पे कार्ड को संदर्भित करता है जो एक्सिस बैंक द्वारा कार्डधारक को जारी किया जाता है।
3. "कार्डधारक", "आप", "आपका", "उसे" या इसी तरह के सर्वनाम, जहां संदर्भ इस प्रकार स्वीकार करते हैं, एक्सिस बैंक के एक ग्राहक को संदर्भित करेगा, जिसे एक्सिस बैंक द्वारा एक्सिस बैंक स्मार्ट पे कार्ड जारी किया गया है। एक लिंग में कार्डधारक के सभी संदर्भों में अन्य लिंग भी शामिल होंगे।
4. "एटीएम", भारत में स्वचालित टेलर मशीन को संदर्भित करता है, चाहे वह एक्सिस बैंक का हो, या किसी अन्य बैंक का साझा नेटवर्क हो, जिस पर अन्य चीजों के साथ-साथ, कार्डधारक एक्सिस बैंक के साथ आयोजित अपने स्मार्ट पे कार्ड में संग्रहीत धन का उपयोग करने के लिए अपने स्मार्ट पे कार्ड का उपयोग कर सकता है।
5. "पिन" का अर्थ है व्यक्तिगत पहचान संख्या (एटीएम तक पहुंचने के लिए आवश्यक) एक्सिस बैंक द्वारा कार्डधारक, समय-समय पर उसके द्वारा चुना गया।
6. "लेनदेन", का अर्थ है कार्डधारक द्वारा सीधे अपने कार्ड का उपयोग करके या अप्रत्यक्ष रूप से, एक्सिस बैंक को स्मार्ट पे कार्ड पर कार्रवाई करने के लिए। (लेनदेन के उदाहरण हो सकते हैं)

खुदरा खरीद, नकद निकासी।

7. "व्यापारी" या "व्यापारी प्रतिष्ठान" का अर्थ ऐसे प्रतिष्ठान होंगे, जहां वे स्थित हैं जो कार्ड स्वीकार/सम्मान करते हैं और इनमें अन्य के साथ-साथ एक्सिस बैंक या वीज़ा//मास्टरकार्ड/रुपे इंटरनेशनल द्वारा विज्ञापित दुकानें, रेस्तरां, एयरलाइन संगठन आदि शामिल होंगे।
8. "ईडीसी" या "इलेक्ट्रॉनिक डेटा कैप्चर" इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनलों को संदर्भित करता है, चाहे वह एक्सिस बैंक या साझा नेटवर्क पर किसी अन्य बैंक का हो, जो व्यापारी प्रतिष्ठानों से खरीद लेनदेन के लिए कार्ड खाते से डेबिट करने की अनुमति देता है।
9. "वीज़ा", का अर्थ है वीज़ा के स्वामित्व वाला और सामान्य रूप से जुड़ा हुआ ट्रेडमार्क।
10. "वीज़ा एटीएम नेटवर्क" का अर्थ है एटीएम जो स्मार्ट पे कार्ड का सम्मान करते हैं और जो वीज़ा प्रतीकों को प्रदर्शित करते हैं।
11. 'रुपे' का अर्थ है भारतीय राष्ट्रीय भुगतान निगम (एनपीसीआई) के स्वामित्व वाला ट्रेडमार्क
12. 'मास्टरकार्ड', का अर्थ है मास्टरकार्ड के स्वामित्व वाला ट्रेडमार्क

स्मार्ट पे कार्ड ("कार्ड") एक्सिस बैंक लिमिटेड, ("एक्सिस बैंक लिमिटेड") द्वारा जारी किया जाता है, जिसमें त्रिशूल, समर्थेश्वर मंदिर के सामने, लॉ गार्डन, एलिस ब्रिज, (क) में उल्लिखित पत्रों को सभा पटल पर रखने में हुए विलंब के कारणों को दर्शाने वाला विवरण।

### **कार्ड की वैधता और कार्डधारक दायित्व**

1. कार्ड जारी करना और उपयोग समय-समय पर लागू नियमों और विनियमों के अधीन होगा जैसा कि भारतीय रिज़र्व बैंक और एक्सिस बैंक द्वारा जारी किया गया है।
2. कार्ड केवल भारत में लेनदेन विकल्पों के लिए मान्य होगा, जैसा कि बैंक द्वारा समय-समय पर एक्सिस बैंक के एटीएम और व्यापारिक प्रतिष्ठानों में वीज़ा/मास्टरकार्ड/रुपे इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनलों पर अनुमति दी गई है।

कार्ड हर समय एक्सिस बैंक की संपत्ति है और रहेगा और एक्सिस बैंक के अनुरोध पर बिना शर्त और तुरंत एक्सिस बैंक को वापस कर दिया जाएगा।

कार्डधारक से अनुरोध है कि वह यह सुनिश्चित कर ले कि कार्ड सौंपने से पहले बैंक के अधिकारी की पहचान स्थापित कर ली गई है।

स्मार्ट पे कार्ड किसी भी परिस्थिति में कार्डधारक द्वारा हस्तांतरणीय या असाइन करने योग्य नहीं है।

5. आपको रसीद मिलने पर तुरंत कार्ड पर हस्ताक्षर करना होगा। आपको किसी अन्य व्यक्ति को इसका उपयोग करने की अनुमति नहीं देनी चाहिए और कार्ड को हर समय अपने व्यक्तिगत नियंत्रण में रखकर कार्ड के दुरुपयोग से सुरक्षित रखना चाहिए।

6. कार्ड के साथ प्रयोग के लिए कार्डधारक को जारी की गई व्यक्तिगत पहचान संख्या (पिन) या पिन के रूप में कार्डधारक द्वारा चुनी गई कोई भी संख्या, केवल कार्डधारक को ही ज्ञात होगी और कार्डधारक के व्यक्तिगत उपयोग के लिए है और गैर-हस्तांतरणीय और पूर्णतः गोपनीय है। पिन नंबर का लिखित रिकॉर्ड किसी भी रूप, स्थान या तरीके से नहीं रखा जाना चाहिए जो किसी तीसरे पक्ष द्वारा इसके उपयोग की सुविधा प्रदान कर सकता है। पिन किसी भी तीसरे पक्ष को, बैंक के कर्मचारियों को या व्यापारिक प्रतिष्ठानों को, किसी भी परिस्थिति में या किसी भी तरह से, चाहे वह स्वैच्छिक हो या अन्यथा प्रकट नहीं किया जाना चाहिए।

7. कार्डधारक का कार्ड खाता किसी भी निकासी की राशि से तुरंत डेबिट कर दिया जाएगा, कार्ड के उपयोग से प्रभावित स्थानांतरण और अन्य लेनदेन। कार्डधारक बनाए रखेगा ऐसे किसी भी लेनदेन को पूरा करने के लिए अपने स्मार्ट पे कार्ड में पर्याप्त धनराशि।

8. कार्डधारक स्मार्ट पे कार्ड पर उपलब्ध किसी भी शेष राशि से अधिक स्मार्ट पे कार्ड का उपयोग करके धन निकालने का हकदार नहीं होगा।

9. कार्डधारक कार्ड के उपयोग से प्रभावित लेनदेन के लिए जिम्मेदार होगा, चाहे कार्डधारक द्वारा अधिकृत या नहीं, और किसी भी नुकसान या क्षति के खिलाफ एक्सिस बैंक को क्षतिपूर्ति करेगा कार्ड या संबंधित पिन के किसी भी अनधिकृत उपयोग के कारण, जिसमें उत्पन्न होने वाली कोई भी दंडात्मक कार्रवाई शामिल है भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा-निर्देशों अथवा विदेशी मुद्रा के अंतर्गत बनाए गए नियमों के किसी उल्लंघन के कारण

प्रबंधन अधिनियम 1999 या उस समय भारत में लागू कोई अन्य कानून, इसके बावजूद इस समझौते की समाप्ति।

10. आपसे अनुरोध है कि स्मार्ट पे कार्ड इंगित किए गए महीने/वर्ष के अंतिम दिन तक वैध है। आप एतद्द्वारा स्मार्ट पे कार्ड की अवधि समाप्त होने पर उसे कई टुकड़ों में काटकर नष्ट करने का वचन देते हैं। आपका नवीनीकृत स्मार्ट पे कार्ड कार्ड कार्ड की समाप्ति से पहले एक्सिस बैंक के विवेक पर, आपके कार्ड खाते के संचालन के मूल्यांकन पर आपको भेजा जाएगा। एक्सिस बैंक समाप्ति पर आपके कार्ड को नवीनीकृत करने का एकमात्र अधिकार सुरक्षित रखता है।

11. कार्ड में कोई भी मूल्य जिसका उपयोग नहीं किया गया है या 10 वर्षों के भीतर निकाला नहीं गया है। जारी करने को जमाकर्ता शिक्षा और जागरूकता कोष में स्थानांतरित कर दिया जाएगा। बैंक प्रीपेड भुगतान खाते में बकाया राशि की किसी भी जब्ती से पहले ग्राहक को मोबाइल नंबर पर एसएमएस और/या ईमेल आईडी पर ईमेल द्वारा जो ग्राहक द्वारा सेवाओं के उपयोग के लिए प्रदान किया जाता है, 45 दिन का अग्रिम संचार भेजेगा।

12. कार्डधारक को प्रीपेड भुगतान खाते में बकाया शेष राशि को भुनाने की अनुमति दी जाएगी, यदि किसी कारण से योजना को बंद किया जा रहा है या आरबीआई द्वारा बंद करने का निर्देश दिया गया है।

13. कार्डधारक क्रिप्टो मुद्रा की खरीद के लिए कार्ड का उपयोग नहीं करेगा

### **व्यापारी प्रतिष्ठान उपयोग**

1. यह कार्ड भारत में व्यापारिक प्रतिष्ठानों के सभी इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल टर्मिनल पर स्वीकार किया जाता है, जहां वीजा/मास्टरकार्ड/रुपे लोगो प्रदर्शित होता है।

2. कार्ड केवल इलेक्ट्रॉनिक उपयोग के लिए है और केवल उन व्यापारिक प्रतिष्ठानों में स्वीकार किया जाएगा जो एक इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनल है। इलेक्ट्रॉनिक उपयोग को छोड़कर कार्ड का कोई भी प्रयोग अनधिकृत माना जाएगा और ऐसे लेनदेनों के लिए कार्डधारक पूरी तरह से जिम्मेदार होगा। कृपया नोट करें कि मर्चेन्ट प्रतिष्ठानों में इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनलों पर स्मार्ट पे कार्ड के उपयोग के लिए पिन की आवश्यकता नहीं है।

3. जब भी कार्ड का उपयोग व्यापारिक प्रतिष्ठानों में किया जाता है तो आपको चार्ज स्लिप पर हस्ताक्षर करना चाहिए और चार्ज स्लिप की अपनी प्रति अपने पास रखनी चाहिए। एक्सिस बैंक चार्ज स्लिप की प्रतियां प्रस्तुत नहीं करेगा। कोई भी शुल्क पर्ची जो आपके द्वारा व्यक्तिगत रूप से हस्ताक्षरित नहीं है, लेकिन जिसे साबित किया जा सकता है, जैसा कि आपके द्वारा अधिकृत किया जा रहा है, को आपकी देयता माना जाएगा।

स्मार्ट पे कार्ड भारत में किसी भी वीजा/मास्टरकार्ड/रुपे मर्चेट प्रतिष्ठान में स्वीकार किया जाता है। एक्सिस बैंक मर्चेट द्वारा आपके साथ किए गए किसी भी लेनदेन के लिए कोई जिम्मेदारी स्वीकार नहीं करेगा, जिसमें प्राप्त की गई या पेश की गई वस्तुओं और सेवाओं की आपूर्ति शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है। यदि आपको किसी वीजा/मास्टरकार्ड/रुपे कार्ड मर्चेट प्रतिष्ठान से संबंधित कोई शिकायत है, तो आपको मर्चेट प्रतिष्ठान के साथ मामले को हल करना चाहिए और ऐसा करने में विफलता आपको एक्सिस बैंक के किसी भी दायित्व से मुक्त नहीं करेगी।

5. एक्सिस बैंक किसी भी व्यापारिक प्रतिष्ठान द्वारा लेनदेन के मूल्य/लागत से अधिक और उससे अधिक लगाए गए किसी भी शुल्क के लिए कोई जिम्मेदारी स्वीकार नहीं करता है और साथ ही आपके कार्ड खाते से डेबिट किया जाता है। लेन-देन की राशि।

6. माल/सेवाओं को रद्द करने के लिए खरीद और उसके बाद का क्रेडिट दो अलग-अलग हैं लेनदेन। धनवापसी केवल आपके कार्ड खाते में जमा की जाएगी (रद्दीकरण शुल्क कम) और जब यह व्यापारी से प्राप्त होता है। यदि धनवापसी के दिन से 30 दिनों के भीतर क्रेडिट आपके कार्ड खाते में पोस्ट नहीं किया जाता है, तो आपको व्यापारी से क्रेडिट नोट की एक प्रति के साथ एक्सिस बैंक को सूचित करना होगा।

7. कार्ड का उपयोग किसी मेल ऑर्डर/फोन खरीद के लिए नहीं किया जाना चाहिए और इस तरह का कोई भी उपयोग किया जाएगा अनधिकृत माना जाता है।

8. कार्ड का उपयोग विदेशी पत्रिकाओं/पत्रिकाओं की सदस्यता के भुगतान के लिए नहीं किया जाना चाहिए और ऐसे किसी भी उपयोग को अनधिकृत माना जाएगा।

### **कार्ड बैलेंस और एक्सपायरी**

1. कार्ड कार्ड तैयार होने की तारीख से 5 (पांच) वर्ष की अवधि के लिए वैध है।

स्मार्ट पे कार्ड महीने के अंतिम दिन तक वैध है जैसा कि कार्ड पर समाप्ति तिथि में दर्शाया गया है।

3. कार्ड की समाप्ति की तारीख को या उसके बाद धारक द्वारा खरीदे गए बैंक के एक नए समान भुगतान साधन में किसी भी बकाया राशि के हस्तांतरण की अनुमति दी जा सकती है।

4. आपके कार्ड में अधिकतम बकाया राशि किसी भी समय रु. 50,000 से अधिक नहीं हो सकती है.

### **एटीएम उपयोग**

1. कार्ड भारत में सभी एक्सिस बैंक एटीएम और वीज़ा/मास्टरकार्ड/रुपे एटीएम\* पर स्वीकार किया जाता है।

2. एक्सिस बैंक के एटीएम से सभी प्रकार की नकद आहरणों के लिए, आहरण के समय एटीएम द्वारा जारी किए गए किसी भी विवरण / रसीद को निर्णायक माना जाएगा, जब तक कि बैंक द्वारा अन्यथा सत्यापित और सूचित न किया गया हो। इस तरह का कोई भी सत्यापन अंतिम और निर्णायक होगा और यह सत्यापित राशि कार्डधारक के लिए बाध्यकारी होगी।

3. एक्सिस बैंक किसी भी सेवा को प्रदान करने या किसी भी दायित्व को पूरा करने में विफलता के लिए उत्तरदायी नहीं होगा  
इसके तहत जहां ऐसी विफलता एटीएम या कार्ड की किसी भी खराबी, धन की अस्थायी अपर्याप्तता, किसी भी विवाद या इसके नियंत्रण से परे अन्य परिस्थितियों के कारण (चाहे प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से) हो।

4. एटीएम सेवाओं की उपलब्धता संबंधित सेवा प्रदाता द्वारा प्रावधान के अधीन है और एक्सिस बैंक उत्तरदायी नहीं होगा यदि इन सेवाओं को बिना किसी सूचना के वापस ले लिया जाता है।

\* आपके स्मार्ट पे कार्ड पर वीज़ा/मास्टरकार्ड/रुपे एटीएम तक पहुंच बैंक और कंपनी के बीच सहमत नियमों और शर्तों के अनुसार प्रदान की जाती है।

### **कार्ड निष्क्रियता**

1. यदि एक वर्ष की लगातार अवधि के लिए कोई वित्तीय लेनदेन नहीं किया जाता है तो कार्डधारक को सूचित करने के साथ बैंक द्वारा कार्ड को निष्क्रिय कर दिया जाएगा।

2. बैंक शाखाओं और/या नामित व्यवसाय प्रतिनिधियों द्वारा ग्राहक द्वारा सत्यापन के बाद ही कार्ड को पुनः सक्रिय किया जा सकता है।

3. ऐसे कार्ड भारतीय रिज़र्व बैंक को उनके अनुदेशों के अनुसार सूचित किए जाएंगे

### **शुल्क**

1. एक्सिस बैंक कार्डधारक को पूर्व सूचना के बिना बाद की तारीख में शुल्क लगाने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

इस तरह की फीस, यदि कोई हो, और इसलिए लगाई गई है, कार्डधारक पर आपके कार्ड खाते से डेबिट की जाएगी एक्सिस बैंक की मौजूदा दर पर अनुमोदन/नवीनीकरण। ये शुल्क वापसी योग्य नहीं हैं। अन्य सेवाओं के लिए भी इसी तरह की दरें लागू होंगी।

2. आप वचन देते हैं कि आप किसी भी अवैध खरीद के लिए भुगतान करने के लिए कार्ड का उपयोग नहीं करेंगे अर्थात उन वस्तुओं/सेवाओं की खरीद के लिए जिनकी भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा मौजूदा विनियमों के अनुसार अनुमति नहीं है।

3. नकद निकासी/शेष राशि की पूछताछ और/या जहां भी लागू हो, के लिए लेनदेन शुल्क होगा नकद आहरण/शेष राशि की पूछताछ पोस्ट करने के समय कार्ड खाते से डेबिट या जहां भी लागू हो।

4. स्मार्ट पे कार्ड के उपयोग पर लागू प्रभार/शुल्क एक्सिस बैंक द्वारा समय-समय पर कार्डधारक को पूर्व सूचना दिए बिना संशोधित/परिवर्तित किए जा सकते हैं।

5. एक्सिस बैंक समय-समय पर कार्ड पर लागू डेबिट लोडिंग/वार्षिक/नवीनीकरण शुल्क और अन्य सेवा शुल्क का अधिकार सुरक्षित रखता है।

6. एक्सिस बैंक कार्ड के बंद होने/रद्द करने/सुविधा वापस लेने के समय कार्ड पर लागू बकाया राशि को पूर्ण या आंशिक रूप से डेबिट करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

शुल्क विवरण	स्मार्टपे कार्ड
वैधता	5 वर्ष
नकद निकासी	हाँ
जारी करने का शुल्क	200 रु
वार्षिक शुल्क:	200 रु
लोड हो रहा है शुल्क	20 रु
कार्ड बदलना	100 रु
मोचन शुल्क	100 रु
एटीएम नकद निकासी शुल्क- जिम्मेदारी	शून्य
एटीएम नकद निकासी शुल्क- ऑफस- प्रति माह पांच लेनदेन मुफ्त	20 रु
गैर-वित्तीय लेनदेन - जिम्मेदारी - बैलेंस पूछताछ, मिनी स्टेटमेंट, पिन रीसेट	शून्य

## स्मार्ट पे कार्ड की विशेषताएं

बैंक समय-समय पर, अपने विवेक से, विभिन्न एजेंसियों के साथ गठजोड़ कर सकता है आपके स्मार्ट पे कार्ड की विशेषताएं। ये सभी सुविधाएँ केवल सर्वोत्तम प्रयासों के आधार पर होंगी, और बैंक किसी भी सेवा प्रदाता/व्यापारी/आउटलेट/एजेंसियों द्वारा प्रस्तावित किसी भी उत्पाद या सेवा की प्रभावकारिता, दक्षता, उपयोगिता की गारंटी या वारंटी नहीं देता है। विवाद (यदि कोई हो) बैंक को शामिल किए बिना सीधे व्यापारी/एजेंसी आदि के साथ उठाया जाना चाहिए।

## जानकारी का प्रकटीकरण

1. एक्सिस बैंक द्वारा अनुरोध किए जाने पर, आप एक्सिस बैंक द्वारा आवश्यक समझे जाने वाले किसी भी मामले से संबंधित कोई भी जानकारी, रिकॉर्ड या प्रमाण पत्र प्रदान करेंगे। आप एक्सिस बैंक को किसी भी माध्यम से या जो भी स्रोत से आवश्यक समझे जाने वाले जानकारी की सत्यता को सत्यापित करने के लिए अधिकृत करेंगे। यदि डेटा प्रदान नहीं किया गया है या गलत है, तो एक्सिस बैंक अपने विवेक पर कार्ड के नवीनीकरण से इनकार कर सकता है या कार्ड को तुरंत रद्द कर सकता है।
2. एक्सिस बैंक सक्षम के किसी भी न्यायालय में ग्राहक जानकारी का खुलासा करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। क्षेत्राधिकार, अर्ध-न्यायिक प्राधिकरण, कानून प्रवर्तन एजेंसियां और केंद्रीय सरकार या राज्य सरकार।
3. एक्सिस बैंक अन्य संस्था को कार्डधारक के खाते से संबंधित ऐसी जानकारी का खुलासा करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, जो किसी भी इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर नेटवर्क में इसकी भागीदारी के संबंध में आवश्यक या उपयुक्त हो सकती है।

## खोया या चोरी हुआ कार्ड

1. स्मार्ट पे कार्ड के खोने या चोरी होने पर तुरंत एक्सिस बैंक को सूचित किया जाना चाहिए। हालांकि आपातकालीन संपर्क नंबर के माध्यम से नुकसान या चोरी की सूचना दी जा सकती है, आपको जल्द से जल्द एक्सिस बैंक को लिखित रूप में इसकी पुष्टि करनी चाहिए। स्वीकृत पुलिस शिकायत की एक प्रति उक्त लिखित पुष्टि के साथ होनी चाहिए।



2. आप एतद्वारा एक्सिस बैंक को किसी भी देयता (सिविल या आपराधिक), हानि, लागत, व्यय या क्षति के खिलाफ पूरी तरह से क्षतिपूर्ति करते हैं जो कार्ड के नुकसान या दुरुपयोग के कारण उत्पन्न हो सकती है यदि यह खो गया है और एक्सिस बैंक को सूचित नहीं किया गया है या एक्सिस बैंक को सूचित करने से पहले खो गया है और दुरुपयोग किया गया है।

3. बशर्ते आपने सभी मामलों में नियमों और शर्तों का अनुपालन किया हो, एक प्रतिस्थापन कार्ड लागू शुल्क पर एक्सिस बैंक के विवेकाधिकार पर जारी किया जा सकता है।

4. यदि आप बाद में कार्ड को पुनर्प्राप्त करते हैं, तो इसका उपयोग नहीं किया जा सकता है। कृपया कार्ड को चुंबकीय पट्टी के माध्यम से कई टुकड़ों में काटकर नष्ट करें।

### **कथन और रिकॉर्ड**

1. कार्डधारक एक्सिस बैंक फोन पर कॉल करके किसी भी समय अपने लेनदेन का विवरण प्राप्त कर सकता है। बैंकिंग सेवा या एक्सिस बैंक के एटीएम में मिनी स्टेटमेंट सुविधा का उपयोग करना। कार्डधारक एक्सिस बैंक द्वारा प्रदान की जाने वाली इंटरनेट बैंकिंग सुविधा आई-कनेक्ट™ का उपयोग करके भी अपना विवरण ऑनलाइन देख सकता है।

2. एक्सिस बैंक का कार्ड के उपयोग से संसाधित लेनदेन का रिकॉर्ड निर्णायक होगा और सभी उद्देश्यों के लिए बाध्यकारी।

### **विवादों**

खरीद लेनदेन के मामले 1. In, कार्डधारक के हस्ताक्षर के साथ एक चार्ज स्लिप और उस पर नोट किए गए कार्ड नंबर के साथ एक्सिस बैंक और कार्डधारक और एक्सिस बैंक द्वारा वहन की गई देयता की सीमा के रूप में कार्डधारक नहीं होगा। यह सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक है कि कार्डधारक ने सेवा की खरीद/लाभ उठाया गया सामान प्राप्त कर लिया है। कार्डधारक की संतुष्टि के लिए लाभ उठाया।

2. एक्सिस बैंक पीड़ित कार्डधारक के समाधान के लिए वास्तविक और उचित प्रयास करेगा खाता विवरण में इंगित लागू शुल्क के साथ असहमति या अन्यथा असहमति की सूचना प्राप्त होने के दो महीने के भीतर ग्राहक द्वारा निर्धारित। यदि इस तरह के प्रयास के बाद एक्सिस बैंक यह निर्धारित करता है कि शुल्क सही है, तो वह कार्डधारक को इसकी सूचना देगा।

3. एक्सिस बैंक कार्ड का सम्मान करने के लिए किसी भी प्रतिष्ठान के इनकार के लिए कोई जिम्मेदारी स्वीकार नहीं करता है।

4. इस समझौते को भारत के कानूनों के अनुसार और शासित किया जाएगा। सब विवाद मुंबई, भारत के न्यायालयों के अनन्य क्षेत्राधिकार के अधीन हैं, भले ही क्या किसी अन्य न्यायालय के पास इस मामले में समवर्ती क्षेत्राधिकार हो सकता है।

5. कार्डधारक बकाया राशि के संग्रह से जुड़ी सभी लागतों के लिए उत्तरदायी होगा, कानूनी व्यय (क्या मामले को किसी एजेंट को संदर्भित करना आवश्यक हो जाना चाहिए), या जहां विवाद के समाधान में कानूनी संसाधनों का उपयोग किया गया है।

### **सामान्य**

1. आप अपने रोजगार और/या कार्यालय में किसी भी बदलाव के बारे में एक्सिस बैंक को तुरंत लिखित रूप में सूचित करेंगे और/या आवासीय पता और टेलीफोन नंबर।

2. एक्सिस बैंक किसी भी नियम और शर्तों, नीतियों को जोड़ने, हटाने या बदलने का अधिकार सुरक्षित रखता है, कार्डधारक को नोटिस पर विशेषताएं और लाभ। स्मार्ट पे कार्ड का उपयोग उस तारीख के बाद किया जाता है जिस पर इनमें से कोई भी परिवर्तन प्रभावी होता है, कार्डधारक द्वारा ऐसे परिवर्तनों के आरक्षण के बिना, स्वीकृति का प्रमाण माना जाएगा

3. डाक द्वारा यहां भेजी गई कोई भी सूचना कार्डधारक को प्राप्त हुई मानी जाएगी अधिसूचना पोस्ट करने से 7 दिनों के भीतर कार्डधारक द्वारा लिखित रूप में एक्सिस बैंक को दिए गए पते पर। ऐसे माध्यम से परिवर्तनों का प्रकाशन जैसा कि एक्सिस बैंक उचित समझे, कार्डधारक को प्रभावी नोटिस का गठन करेगा।

4. यदि कोई कार्डधारक, कार्ड का उपयोग करके, उपलब्ध कार्ड शेष राशि से अधिक राशि निकालता है कार्डधारक एक्सिस बैंक को ब्याज के साथ पूरी राशि का बिना शर्त भुगतान करेगा और जुर्माना, यदि कोई हो, तो एक्सिस बैंक द्वारा तय की जाने वाली दर पर। हालांकि इसे एक समझौते के रूप में नहीं माना जाना चाहिए, या तो व्यक्त या निहित है कि एक्सिस बैंक किसी भी ओवरड्राफ्ट सुविधा को देने के लिए बाध्य है।

एक्सिस बैंक कार्डधारकों को छूट जैसे लाभ प्रदान करने वाले तीसरे पक्ष द्वारा दी जाने वाली वस्तुओं और सेवाओं की गुणवत्ता के बारे में कोई प्रतिनिधित्व नहीं करता है। यदि सेवा किसी भी तरह से कम या अन्यथा असंतोषजनक है तो एक्सिस बैंक जिम्मेदार नहीं होगा।

## शिकायतें, अनधिकृत लेनदेन और ग्राहक शिकायतें

किसी भी अनधिकृत लेनदेन के लिए बैंक या ग्राहक की देयता होगी:

1. ग्राहक की शून्य देयता- शून्य देयता के लिए ग्राहक की पात्रता उत्पन्न होगी जहां अनधिकृत लेनदेन निम्नलिखित तरीके से होता है:

(ए) बैंक की ओर से अंशदायी धोखाधड़ी/लापरवाही/कमी (भले ही ग्राहक द्वारा लेनदेन की सूचना दी गई हो या नहीं)

(ख) तृतीय पक्ष उल्लंघन जहां कमी न तो बैंक के साथ है और न ही ग्राहक के साथ है, लेकिन सिस्टम में कहीं और निहित है, और ग्राहक अनधिकृत लेनदेन के बारे में बैंक से संचार प्राप्त करने के तीन कार्य दिवसों के भीतर बैंक को सूचित करता है।

2. ग्राहक की सीमित देयता- ग्राहक के कारण होने वाली हानि के लिए ग्राहक उत्तरदायी होगा निम्नलिखित मामलों में अनधिकृत लेनदेन:

(ए) ऐसे मामलों में जहां नुकसान ग्राहक द्वारा लापरवाही के कारण होता है, जैसे कि जहां उसने साझा किया है

भुगतान क्रेडेंशियल, ग्राहक तब तक पूरा नुकसान वहन करेगा जब तक कि वह अनधिकृत की रिपोर्ट नहीं करता

बैंक को लेनदेन। अनधिकृत लेनदेन की रिपोर्टिंग के बाद होने वाली किसी भी हानि को बैंक द्वारा वहन किया जाएगा।

(बी) ऐसे मामलों में जहां अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन की जिम्मेदारी न तो बैंक के पास है और न ही ग्राहक के पास है, लेकिन सिस्टम में कहीं और है और जब ऐसे लेनदेन के बारे में बैंक को सूचित करने में ग्राहक की ओर से देरी (बैंक से संचार प्राप्त करने के बाद चार से सात कार्य दिवसों का) होती है, ग्राहक की प्रति लेनदेन देयता लेनदेन मूल्य या 10,000/- रुपये, जो भी कम हो, तक सीमित होगी।

3. यदि ग्राहक अनधिकृत लेनदेन के बारे में बैंक से संचार प्राप्त करने के सात कार्य दिवसों के बाद बैंक को सूचित करता है, तो ग्राहक की देयता बैंक बोर्ड द्वारा अनुमोदित नीति के अनुसार निर्धारित की जाएगी। बैंक बोर्ड द्वारा अनुमोदित नीति के अनुसार बैंक का मूल्यांकन और निर्धारण करेगा

समर्थन के लिए, [www.axisbank.com/support](http://www.axisbank.com/support) पर जाएं

वृद्धि विवरण के लिए, एक्सिस बैंक की वेबसाइट ([www.axisbank.com](http://www.axisbank.com)) पर जाएं और बैंक के माध्यम से जाएं

आप हमारे कस्टमर केयर सर्विस नंबर 022-67987777 से भी संपर्क कर सकते हैं।

4. बैंक उन ग्राहकों को एटीएम नकद निकासी के अलावा इलेक्ट्रॉनिक लेनदेन की सुविधा प्रदान नहीं करेगा, जो बैंक को वैध मोबाइल नंबर प्रदान नहीं करते हैं।

5. आपके निर्देशों के सभी रिकॉर्ड और ऐसे अन्य विवरण (भुगतान सहित लेकिन सीमित नहीं हैं (क) के अनुसरण में इलेक्ट्रॉनिक या दस्तावेजी रूप में बैंक द्वारा अनुरक्षित या प्राप्त किए गए यहां नियम और शर्तें, आपके खिलाफ, इस तरह के निर्णायक साक्ष्य के रूप में मानी जाएंगी निर्देश और इस तरह के अन्य विवरण।

6. रिपोर्ट करने के समय और/या खाते पर किए गए लेनदेन/लेनदेनों या उक्त खाते के संबंध में किसी अन्य मामले से संबंधित किसी भी विवाद के मामले में, बैंक विवादित लेनदेन के समय और/या प्रामाणिकता का पता लगाने का अधिकार सुरक्षित रखेगा और तीसरे पक्ष की धोखाधड़ी के कारण आपके कार्ड खाते में अनधिकृत लेनदेन के मामले में आपकी देयता या जहां आपने धोखाधड़ी के लिए योगदान नहीं किया है, वसीयत (ख) अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेनों में ग्राहकों की सीमित देयता पर बैंक अनुमोदित बोर्ड नीति के अनुसार ग्राहक सुरक्षा के लिए किए गए दिशा-निर्देशों के अनुसार लाइसेंस प्राप्त करने के लिए समय-समय पर विनियमों में किए गए कोई भी परिवर्तन लागू होंगे और उस समय बाध्यकारी होंगे।

## समाप्ति

1. एक्सिस बैंक स्मार्ट पे कार्ड या किसी भी अन्य सेवाओं को बिना किसी पूर्व सूचना के और बिना कोई कारण बताए किसी भी समय रद्द / वापस लेने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

2. यदि कार्डधारक अपनी स्मार्ट पे कार्ड सुविधा समाप्त करने का निर्णय लेता है, तो जारी किया गया कार्ड स्वतः रद्द हो जाएगा। कार्डधारक को तुरंत अपने कार्ड का उपयोग करना बंद कर देना चाहिए और स्मार्ट पे कार्ड को नष्ट करना और वापस करना चाहिए। किसी भी बकाया कार्ड लेनदेन के मामले में, जिसे अभी तक

कार्ड खाते में डेबिट नहीं किया गया है, एक्सिस बैंक द्वारा उसे अपना धन वापस करने से पहले शेष राशि से शुद्ध कर दिया जाएगा।

3. यदि कार्डधारक स्मार्ट पे कार्ड के उपयोग को समाप्त करने का निर्णय लेता है, तो कार्डधारक एक्सिस बैंक को लिखित रूप में कम से कम 7 दिन पूर्व सूचना देगा और मैग्नेटिक स्ट्रिप के माध्यम से कई टुकड़ों में काटे गए कार्ड और किसी भी अतिरिक्त कार्डधारक कार्ड (यदि आवश्यक नहीं है) को एक्सिस बैंक को वापस कर देगा। कार्डधारक द्वारा इन नियमों और शर्तों की प्रयोज्यता की समाप्ति के बावजूद कार्डधारक द्वारा कार्ड को नष्ट करने का दावा करने के बाद स्मार्ट पे कार्ड पर होने वाली सभी कार्ड सुविधाओं और संबंधित शुल्कों के लिए जिम्मेदार होगा। स्मार्ट पे कार्ड पर लगाए गए सभी प्रभारों के लिए कार्डधारक जिम्मेदार होगा, चाहे वह दुरुपयोग/कपटपूर्ण प्रयोग का परिणाम हो या नहीं और बैंक को कार्ड नष्ट किए जाने के बारे में सूचित किया गया हो या नहीं।

4. स्मार्ट पे कार्ड एक्सिस बैंक की संपत्ति है और अनुरोध पर तुरंत और बिना शर्त एक्सिस बैंक के एक अधिकारी को वापस कर दिया जाना चाहिए। कृपया सुनिश्चित करें कि अपना कार्ड सौंपने से पहले बैंक अधिकारी की पहचान आपके द्वारा स्थापित की गई है।

5. एक्सिस बैंक तत्काल प्रभाव से स्मार्ट पे कार्ड सुविधा को समाप्त करने का हकदार होगा और निम्नलिखित में से किसी भी घटना के होने पर कार्ड वापस कर दिया जाएगा:

i) यहां निर्धारित नियमों और शर्तों का पालन करने में विफलता।

ii) एक्सिस बैंक के साथ किए गए समझौते या प्रतिबद्धता (आकस्मिक या अन्यथा) के तहत चूक की घटना।

iii) कार्डधारक किसी भी दिवालियापन, दिवालियापन कार्यवाही या समान प्रकृति की कार्यवाही का विषय बन जाता है।

iv) कार्डधारक की मृत्यु।

6. स्मार्ट पे कार्ड को एक्सिस बैंक को उस तारीख से पहले वापस कर दिया जाना चाहिए, जिस पर कोई भी बदलाव प्रभावी होना है, कार्डधारक द्वारा कार्ड पर लागू सुविधाओं, शुल्क या नियमों और शर्तों में से किसी भी प्रस्तावित परिवर्तन को अस्वीकार करने के मामले में।

7. कार्डधारक को पिछले 6 के लिए कॉर्पोरेट से कार्ड में कोई क्रेडिट नहीं मिला है

(क) क्या यह सच है कि कार्ड पर उपलब्ध शेष राशि शून्य है और/अथवा वाषक प्रभारों से कम है।  
कार्डधारक से वसूल किए जाने पर, बैंक बिना किसी पूर्व सूचना के और बिना कोई कारण बताए किसी भी समय प्रदान की जाने वाली कार्ड या किसी भी अन्य सेवा को रद्द / वापस लेने का अधिकार सुरक्षित रखता है

### **शासकीय कानून और क्षेत्राधिकार**

ये नियम और शर्तें और/या लेन-देन भारतीय कानून द्वारा शासित होंगे और मुंबई की सभी अदालतों के पास कार्ड के उपयोग से उत्पन्न होने वाले किसी भी दावे या मामलों के संबंध में विशेष क्षेत्राधिकार होगा।