ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ଏକ ବୁଝାମଣା, ଏକ ଚୁକ୍ତି

ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ: ଦୟାକରି ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ ଆପଣ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଏହି ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ୍ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଧ୍ୟାନର ସହ ପଢ଼ିଛନ୍ତି। ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଆପଣ ଏଠାରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସେମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବାଧ୍ୟ ହେବେ ଏବଂ ଆପଣ ସମ୍ମୁଖୀନ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଆରବିଆଇ) ନିୟମାବଳୀ, ଆରବିଆଇର ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ, ଆରବିଆଇର ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ଆଇନ, ବୈଦେଶିକ ବିନିମୟ ପରିଚାଳନା ଅଧିନିୟମ 1999 ("ଆଇନ"), ଆଇନ ଅଧୀନରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ ସମସ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ / ସଂଶୋଧିତ / ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅନୁରୂପ ଆଇନଗୁଡିକର ଅନୁପାଳନ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାର ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରିବେ । ସମୟ ସମୟରେ ବଳ ପ୍ରୟୋଗ କରାଯାଏ । ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଆପଣଙ୍କ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ / ଚାଲୁ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡିକର ପରିଚାଳନାର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ରେ ମଧ୍ୟ ଆପଣ ବାନ୍ଧି ରହିବେ ।

ବୁଝାମଣା

1. "ବ୍ୟାଙ୍କ", "ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍", ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ଏବଂ ସେଥିର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ନିଯୁକ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କୁ ସୂଚାଏ ।
2. "କାର୍ଡ" କିମ୍ବା "ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ", ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଭିସା / ରୁପେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ସୂଚାଏ ।
3. "କାର୍ଡ ଧାରକ", "ଆପଣ", "ଆପଣଙ୍କ", "ସେ" କିମ୍ବା ଏହି ପ୍ରକାରର ସର୍ବନାମ ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରସଙ୍ଗ ସେଥିପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏକ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସୂଚାଇବେ ଯାହାକୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରା ଏକ ନାମିତ ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡିକ)ରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇଛି । ପୁରୁଷ ଲିଙ୍ଗରେ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ସମସ୍ତ ସୂଚନା ମହିଳା ଲିଙ୍ଗକୁ ମଧ୍ୟ ସମାବେଶ କରିବ ।
4. "ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡିକ)", କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କର ସେଭିଂସ କିମ୍ବା ଚାଲୁ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ସୂଚାଏ ଯାହା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ବୈଧ କାର୍ଯ୍ୟାଚରଣ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡିକ) ଭାବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଛି । କାର୍ଡ ଧାରକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକ କିମ୍ବା ଏକମାତ୍ର ସାକ୍ଷୀ କିମ୍ବା ଏକାଠି କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରାପ୍ତ ହେବେ ଯାହାର ଏକଠାରୁ ଅଧିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକ / ସାକ୍ଷୀ ଥାଏ ।
5. "ମୁଖ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟ", କାର୍ଡ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ଅନେକ ଆକାଉଣ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ମୁଖ୍ୟ / ପ୍ରଥମ ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାବରେ ସ୍ଥିର ହୋଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଟେ, ଅର୍ଥାତ୍ ଯେଉଁ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ କ୍ରୟ କାରବାର, ନଗଦ ଉଠାଣ ଏବଂ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଯେୟ ଡେବିଟ୍ କରାଯାଏ ।
6. "ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଆକାଉଣ୍ଟ", ଉପରୋକ୍ତ ବଣ୍ଟିତ ମୁଖ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଅନୁଲୁଙ୍କ କରେ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ପିନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆକସେସ୍ ପାଇଁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ନାମିତ ଆକାଉଣ୍ଟ / ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବୁଝାଏ ।
7. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଭାରତ ହେଉ କି ବିଦେଶରେ "ଏଟିଏମ", ଏକ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଟେଲର ମେସିନକୁ ବୁଝାଏ, ଯେଉଁଥିରେ କାର୍ଡଧାରୀ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଜିନିଷ ସହିତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ରେ ଥିବା ତାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ତାଙ୍କ ପାଣ୍ଠି ଆକସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ତାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ।
8. "ପିନ୍", ବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବର (ଏଟିଏମକୁ ପ୍ରବେଶ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ) ଯାହା କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରା ଆବଣ୍ଟିତ କରାଯାଇଥାଏ, ସମୟ ସମୟରେ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଚୟନ କରାଯାଏ ।
9. "ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍", କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ଅପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର କରି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଦିଆଯାଇଥାଏ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥାଏ, ଯାହା ଖାତା ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଥାଏ । (ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନର ଉଦାହରଣ ହେଉଛି ଖୁଚୁରା କ୍ରୟ, ନଗଦ ଉଠାଣ, ନଗଦ / ଚେକ୍ ଜମା ଇତ୍ୟାଦି) ।
10. "ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍", ଭାରତ, ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନ ବାହାରେ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ତାଙ୍କ ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଭାବରେ ବୈଧ ଡେବିଟ କାର୍ଡ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥାଏ ଏକ ଟ୍ରାନ୍ସାକ୍ସନ୍ କୁ ସୂଚାଇଥାଏ ।
11. "ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ", ଅର୍ଥାତ୍ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପଠାଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟର ଏକ ନିୟମିତ ବିବରଣୀ ଯେଉଁଥିରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଡଧାରକ (ଗୁଡିକ) ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କାରବାର ଏବଂ ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରାଯାଇଥାଏ । ଏଥିରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନୁଲୁଙ୍କ କରିବା ଉଚିତ ମନେ କରୁଥିବା କୌଣସି ସୂଚନା ମଧ୍ୟ ଅନୁଲୁଙ୍କ ହୋଇପାରେ ।
12. "ମର୍ଚାଣ୍ଟ" ବା "ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ", ଅର୍ଥ ସେହି ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡିକ ଯେଉଁଠାରେ ଅଛି ତାହା ଗ୍ରହଣ କରିବ।/ କାର୍ଡକୁ ସମ୍ମାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଏବଂ ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଅନୁଲୁଙ୍କ ହେବେ: ଷ୍ଟୋର, ଦୋକାନ, ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟ, ଏୟାରଲାଇନ୍ସ ସଂସ୍ଥା ଇତ୍ୟାଦି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍/କିମ୍ବା ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଭିସା / ରୁପେ ଇଣ୍ଟରନ୍ୟାସନାଲ ଦ୍ୱାରା ବିଜ୍ଞାପିତ ।
13. "ଇଡିସି" ବା "ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଡାଟା କ୍ୟାପଚର", ଭାରତରେ ହେଉ କିମ୍ବା ବିଦେଶରେ, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କିମ୍ବା ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଏସଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ସ୍ୱାଇପ୍ ଟର୍ମିନାଲକୁ ବୁଝାଏ, ଯାହା ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରୁ କ୍ରୟ କାରବାର ପାଇଁ ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡିକ)ର ଡେବିଟ୍ କୁ ଅନୁମତି ଦିଏ ।
14. "ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଭିସା / ରୁପେ", ଅର୍ଥ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଭିସା / ରୁପେ ଇଣ୍ଟରନ୍ୟାସନାଲ ସହିତ ସାଧାରଣ ଭାବରେ ଜଡିତ ଏକ ଟ୍ରେଡମାର୍କ ।
15. "ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଭିସା / ରୁପେ ଏଟିଏମ ନେଟୱାର୍କ", ଅର୍ଥ ଏଟିଏମ ଯାହା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ସମ୍ମାନ ଦେଇଥାଏ ଏବଂ ଯେଉଁଥିରେ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଭିସା / ରୁପେ ଚିହ୍ନ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହୋଇଥାଏ । ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ("କାର୍ଡ") ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ, ("ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ") ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଏ ଯାହାର ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ 'ତ୍ରିଗୁଣ, ସମଥେଶ୍ୱର ମନ୍ଦିର ସମ୍ମୁଖ, ଲ ଗାର୍ଡେନ୍, ଏଲିସ୍ ବ୍ରିଜ୍, ଗୁଜରାଟ, ଅହମ୍ମଦାବାଦ-380006, ଭାରତ'ରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ରହିଛି:

କାର୍ଡ ବୈଧତା ଏବଂ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ

1. କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା ଓ ବ୍ୟବହାର ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଓ ଫେମା 1999 ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିୟମ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ ।
2. କାର୍ଡ କେବଳ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ ବିକଳ୍ପ ପାଇଁ ବୈଧ ହେବ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଭାରତ ଓ ବିଦେଶରେ, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏଟିଏମ୍, ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏଟିଏମ୍, ଯାହା ମାଷ୍ଟର କାର୍ଡ / ଭିସା / ରୁପେ ଏଟିଏମ୍ ନେଟୱାର୍କ ଓ ମାଷ୍ଟର କାର୍ଡ / ଭିସା/ ରୁପେ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ସ୍ୱାଇପ୍ ଟର୍ମିନାଲ୍ ବ୍ୟବସାୟୀ ସ୍ଥାପନାରେ ଅନୁମୋଦିତ ହୋଇଛି ।
3. କାର୍ଡ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ସମ୍ପତ୍ତି ହେବ ଓ ସମସ୍ତ ସମୟରେ ରହିବ ଓ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଅନୁରୋଧ ମାନ୍ୟ ହେବା ସଙ୍ଗେ ସଙ୍ଗେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ବିନା ଗର୍ଣ୍ଣ ଫେରାଇ ଦିଆଯିବ । କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ କାର୍ଡ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଅଧିକାରୀଙ୍କର ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଛି ।
4. ଡେବିଟ କାର୍ଡ୍ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ କିମ୍ବା ନିୟୋଗ କରାଯିବ ନାହିଁ ।
5. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ପିନ୍ ଭାବରେ କାର୍ଡଧାରକ ଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଚୟନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ନମ୍ବର ସହିତ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବର (ପିନ୍) କେବଳ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଜଣାହେବା ଉଚିତ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଏବଂ ଅଣ-ସ୍ଥାନାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ ଏବଂ କଠୋର ଭାବରେ ଗୋପନୀୟ ଅଟେ । ପିନ୍ ନମ୍ବରର ଏକ ଲିଖିତ ରେକର୍ଡ କୌଣସି ଫର୍ମ, ସ୍ଥାନ କିମ୍ବା ଉପାୟରେ ରଖିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଯାହା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ଏହାର ବ୍ୟବହାରକୁ ସହଜ କରିପାରେ । କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ କିମ୍ବା ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ପିନ୍ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ, ବ୍ୟାଙ୍କର କର୍ମଚାରୀ କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନକୁ ପ୍ରକାଶ କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ । ବ୍ୟାଙ୍କ ପିନ୍ ଜାରି କରିବା ସମୟରେ ସାବଧାନତା ଅବଲମ୍ବନ କରିବ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ପିନ୍ ପ୍ରକାଶ ନ କରିବା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।
6. କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ହେଉଥିବା କୌଣସି ଉଠାଣ, ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରବାର ର ପରିମାଣ ସହିତ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଦୁରନ୍ତୁ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଯିବ । ଏଇଭଳି କୌଣସି ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍ରକୁ ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପାଣ୍ଠି ରଖିବା ଉଚିତ୍ ।
7. କାର୍ଡ ଧାରକ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ସହ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡିକ) ଅଧିକ ଡ୍ର କରିବା କିମ୍ବା କୌଣସି ସମ୍ମତି ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୀମା ଅତିକ୍ରମ କରି ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଅର୍ଥ ଉଠାଇବାର ଅଧିକାର ପାଇବେ ନାହିଁ ।
8. କାର୍ଡ ଧାରକ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ଗୁଡିକ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ, କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ହୋଇଥାଏ କି ନାହିଁ, ଏବଂ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ପିନ୍ର କୌଣସି ଅନାଧିକୃତ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତିପୂରଣ ପାଇଁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ, 1999ର ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ବ୍ୟବସ୍ଥାପନା ଆଇନ ଅଧୀନରେ ଗଠିତ ଆରବିଆଇ ଗାଇଡ୍‌ଲାଇନ୍ସଗୁଡିକ କିମ୍ବା ନିୟମଗୁଡିକ କିମ୍ବା ଭାରତରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କୌଣସି ଅନ୍ୟ ଆଇନ କିମ୍ବା ବିଶ୍ୱରେ ଅନେକ ସମୟରେ ଅବସ୍ଥିତ କୌଣସି ଅନ୍ୟ ଦେଶ/ରାଜ୍ୟ/ମହାଦେଶ/ପ୍ରଦେଶରେ କୌଣସି ଦଣ୍ଡ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ହୋଇଥାଏ, ଏହି କରାର ସମାପ୍ତି ମଧ୍ୟ ନାହିଁ । ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍/ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଟ୍ରେଡିଂ ପୋର୍ଟାଲ୍‌ଗୁଡିକ ମାଧ୍ୟମରେ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା କିଣ୍ଵା ପାଇଁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ନିଷେଧ ଅଟେ ।
9. ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସଞ୍ଚୟ କିମ୍ବା କରଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ନୋମିନି ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ପାଇଁ ଫିଫ୍ଟି ନୋମିନି ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ । ଆମ ପାଖରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ବ୍ୟତୀତ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପୃଥକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ନାମାଙ୍କନ ଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ।
10. ଆପଣଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଏ ଯେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ମାସ / ବର୍ଷର ଶେଷ ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୈଧ ଅଟେ । ଓଡି ଆକାଉଣ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ, କାର୍ଡର ବୈଧତା ଲିଙ୍କ୍ ଓଡି ଆକାଉଣ୍ଟର ବୈଧତା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ। ଆପଣ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଅନେକ ଖଣ୍ଡ କରି ଶେଷ ହେବା ପରେ ଏହାକୁ ନଷ୍ଟ କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି
11. ଦିଅନ୍ତୁ। କାର୍ଡର ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଏବଂ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଦେବା ପରେ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟର ଆଚରଣର ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ପରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ଆପଣଙ୍କ ନବୀକରଣ ହୋଇଥିବ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଆପଣଙ୍କୁ ପଠାଯିବ। ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଅବଧି ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ ନବୀକରଣ କରିବାର ଏକମାତ୍ର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଯେକୌଣସି ନବୀକରଣ ଶୁଳ୍କ ଡେବିଟ୍ କରିଥାଏ ।
12. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରା ପଠାଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟବିବରଣୀରେ କୌଣସି ଏଟିଏମ୍ / ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନର କାରବାର ବିବରଣୀରେ କୌଣସି ଅନିୟମିତତା କିମ୍ବା ଅସଙ୍ଗତି ରହିଛି ତେବେ କାର୍ଡଧାରୀ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବେ ଜଣାଇବେ । ଯଦି ଏହି ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଏଭଳି କୌଣସି ନୋଟିସ୍ ନ ଆସେ, ତେବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉଭୟ କାରବାର ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର ସଠିକତା ଗ୍ରହଣ କରିବ।
13. ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ କେବଳ ଭାରତ ଭିତରେ ସରୋଇ ଯୋଗାଯୋଗ ଉତ୍ତିକ ଏଟିଏମ୍ ଏବଂ ପିଓଏସ୍ ବ୍ୟବସାୟୀ ଆଉଟଲେଟ୍ ରେ ବ୍ୟବହାର କରିବାର ସୁବିଧା ସହିତ ସକ୍ରିୟ ହୋଇଛି।
14. ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡରେ ଉପସ୍ଥିତ ନଥିବା କାର୍ଡ (ଘରୋଇ ଏବଂ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ) ଏବଂ କାର୍ଡ ବର୍ତ୍ତମାନ (ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ) କାରବାର ଆକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ପରି ବିଭିନ୍ନ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ସକ୍ଷମ / ଅକ୍ଷମ ହୋଇପାରିବ।
15. ଡିଫଲ୍ଟ ଭାବେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ କଣ୍ଟାକ୍ଟଲେସ୍ ବିକଳ୍ପ ରହିବ, କିନ୍ତୁ ଆପଣଙ୍କ ପସନ୍ଦ ଆଧାରରେ ଆକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଶାଖା ଭଳି ବିଭିନ୍ନ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ଜରିଆରେ ଏହାକୁ ସକ୍ଷମ/ଅକ୍ଷମ କରାଯାଇପାରିବ।
16. ରୁପେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ମଧ୍ୟ କଣ୍ଟାକ୍ଟଲେସ୍ ବିକଳ୍ପ ଲାଗୁ ହେବ ।
17. ଅନଲାଇନ୍, ପିଓଏସ୍, ନଗଦ ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗବିହୀନ ସୀମା ଏକ ସଞ୍ଚୟ ସୀମା ହେବ ଏବଂ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୀମା ନୁହେଁ।
18. ସମସ୍ତ ପ୍ରକାର କାରବାର ପାଇଁ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ସୀମା (ସାମଗ୍ରିକ କାର୍ଡ ସୀମା ମଧ୍ୟରେ) ଉପରୋକ୍ତ ଯେକୌଣସି ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ସେଟ୍ / ସଂଶୋଧନ କରାଯାଇପାରିବ।
19. ଅନଲାଇନ୍ / ପିଓଏସ୍ / ନଗଦ ଉଠାଣ ସୀମା ପାଇଁ ଦୟାକରି ଲିଙ୍କ୍ https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards ଦେଖନ୍ତୁ, ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ସମ୍ମୁଖୀନ କାର୍ଡ ପ୍ରକାର ଏକ୍ସପ୍ଲୋର ଅଧିକ ବିକଳ୍ପ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ।

ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ବ୍ୟବହାର

1. ଏହି କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଆରବିଆଇ)ର ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ହେବା ଜରୁରୀ । ଯଦି ଆପଣ ଏହାକୁ ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଆଇନ, 19 ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି ଏବଂ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଆରବିଆଇର ଲଗାଗାରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ରଖିବାକୁ ବାଧ୍ୟ କରାଯାଇପାରେ । ଆପଣ ଆରବିଆଇର ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମାବଳୀ ପାଳନ ନ କରିବା ଦ୍ୱାରା ଉତ୍ପନ୍ନହୋଇଥିବା କୌଣସି / ସମସ୍ତ ପରିଣାମରୁ ଆପଣ ହାନିକାରକ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ ଏବଂ ରଖିବେ ।
2. ଡେବିଟ କାର୍ଡ ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନରେ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା କାରବାର ପାଇଁ ବୈଧ ନୁହେଁ (ଅର୍ଥାତ୍, କୌଣସି ମୁଦ୍ରାରେ ଯାହା ସ୍ଥାନୀୟ ମୁଦ୍ରା କିମ୍ବା ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ନୁହେଁ)।
3. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଅଧୀନରେ ରହିବ ନାହ

ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପାଣ୍ଠି ନଥାଏ, ତେବେ କାର୍ଡ ସହ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଆବଶ୍ୟକ ପାଣ୍ଠି ଉପଲବ୍ଧ ଥିଲେ ମଧ୍ୟ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାରବାରକୁ ସମ୍ମାନ ଦେବ ନାହିଁ।

8. ଡେବିଟ୍-ଲିନ୍ ସମୟରେ ହୋଟେଲଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସ୍ଥାନରେ ଯେଉଁଠାରେ କ୍ରୟ କାରବାର କିମ୍ବା ସେବା ସମାପ୍ତ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ସେଠାରେ ମଧ୍ୟ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ । ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଯଦି ଏପରି କାରବାର ପ୍ରଭାବିତ ହୁଏ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କ ପାଣ୍ଠି ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ଅବରୋଧ ହେବ।

9. କାର୍ଡ କୌଣସି ମେଲ୍ / ଫୋନ୍ କ୍ରୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଏବଂ ଏଭଳି କୌଣସି ବ୍ୟବହାର ଅନଧିକୃତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ।

10. ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ପିଏମଜେଡିଓାଇ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ କିଷାନ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ବ୍ୟତୀତ ନଗଦ କ୍ରେଡିଟ୍ / ଋଣ ଖାତା ଧାରକମାନଙ୍କୁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ।

11. କାର୍ଡଧାରକ ସମସ୍ତ ଅନଧିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟ ଏବଂ କାରବାର ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ।

ଏଟିଏମ୍ ବ୍ୟବହାର

1. ଏହି କାର୍ଡ ବିଶ୍ୱବ୍ୟାପୀ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ ଏବଂ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ ଭିସା/ ରୁପେ ସକ୍ଷମ ଏଟିଏମରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ ।

2. ଭାରତ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଦେଶରେ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ଭିସା/ରୁପେ ସକ୍ଷମ ଏଟିଏମରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ନଗଦ ଉଠାଣ ଏବଂ ବାଲାନ୍ସ ଯାଞ୍ଚ ପ୍ରଚଳିତ ଶୁଳ୍କ ଅନୁଯାୟୀ ଶୁଳ୍କ ଅଧୀନରେ ରହିବ । ଭାରତରେ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ ଭିସା/ରୁପେ ଏଟିଏମ୍ (ଅଣ-ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ)ରେ ନଗଦ ଉଠାଣ ଏବଂ ବାଲାନ୍ସ ଯାଞ୍ଚ ମଧ୍ୟ ଶୁଳ୍କ (ସମୟ ସମୟରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥିର କରାଯାଇଥିବା) ଅଧୀନରେ ହୋଇପାରେ ଏବଂ ଏଭଳି ନଗଦ ଉଠାଣ ଏବଂ ବାଲାନ୍ସ ଯାଞ୍ଚ କାରବାର ସମୟରେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ। ଅଣ-ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ ରେ ସମସ୍ତ କାରବାର ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଶୁଳ୍କ ଅଧୀନରେ ରହିବ। ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟରେ ଚାର୍ଜ ସମୟସୂଚୀ ଅପଡେଟ୍ କରାଯାଇଛି।

3. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମରୁ ସମସ୍ତ ନଗଦ ଉଠାଣ, ଚେକ୍ / ନଗଦ ଜମା ପାଇଁ, ଜମା କିମ୍ବା ଉଠାଣ ସମୟରେ ଏଟିଏମ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ବିବରଣୀ / ରସିଦ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ, ଯଦି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯାଞ୍ଚ ଏବଂ ଅନ୍ୟକୌଣସି ସୂଚନା ଦିଆନଯାଏ । ଏହିପରି କୌଣସି ଯାଞ୍ଚ ମଧ୍ୟ ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ଏବଂ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ହେବ, ଏବଂ ଏହି ଯାଞ୍ଚ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ।

4. ଏଟିଏମ୍ କିମ୍ବା କାର୍ଡରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି, ପାଣ୍ଠିର ସାମୟିକ ଅଭାବ, କୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପରିସ୍ଥିତି ପାଇଁ ଏଭଳି ବିଫଳତା (ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବେ ହେଉ) କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳତା କିମ୍ବା ଏହା ଅଧୀନରେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ସମ୍ପାଦନ କରିବାରେ ବିଫଳତା ପାଇଁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

5. କାର୍ଡ ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ପିନ୍ ର କ୍ଷତି/ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ଏହା ସହିତ ଜଡିତ କୌଣସି ପରିଣାମଗତ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ କ୍ଷତି ପାଇଁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

6. ଯେଉଁ ଦେଶରେ କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇଥିଲା ତାହା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦେଶରେ ଏଟିଏମ ସେବାର ଉପଲବ୍ଧତା ଉକ୍ତ ଦେଶରେ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ସ୍ଥାନୀୟ ନିୟମାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହୋଇଥାଏ । ବିନା ନୋଟିସରେ ଏହି ସେବା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଗଲେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

7. ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ନଗଦ ଉଠାଣ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ।

ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ: ନନ୍ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମରେ ମାଗଣା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ପାଇବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ଅତି କମରେ 1 କ୍ରୟ କାରବାର ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ବିଜନେସ୍ ପ୍ଲାଟିନମ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ପଡିବ ।

ଫି' ଏବଂ ଚାର୍ଜ

1. ନଗଦ ଉଠାଣ / ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଲାଗୁ ହେବ, ନଗଦ ଉଠାଣ / ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ ପୋଷ୍ଟ କରିବା ସମୟରେ କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଲାଗୁ ହେବ ସେଠାରେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଶୁଳ୍କ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ ।

   ଯୋଗଦେବା ଶୁଳ୍କ, ଇସ୍ୟୁ ଫି, ବାର୍ଷିକ ସଦସ୍ୟତା ଶୁଳ୍କ, ପ୍ରତିସ୍ଥାପନ ଶୁଳ୍କ ର ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଲିଙ୍କ୍ ଦେଖନ୍ତୁ https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/cards/fees-and-charges-for-debit-card.pdf

2. ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରାର ସମସ୍ତ କାରବାର ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ବିଲ୍ କରାଯିବ । ଆପଣ ଏଠାରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଭିସା / ରୁପେକୁ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରାରେ ହେଉଥିବା ଖୁଚୁରୁ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ସମକକ୍ଷରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦିଅନ୍ତୁ ଯେପରି କି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଭିସା / ରୁପେ ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇପାରିବ ।

3. ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ର ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଶୁଳ୍କ / ଶୁଳ୍କ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକ(ଗୁଡିକ)କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ସହିତ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ / ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରିବ ।

4. ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରାରେ ଶୁଳ୍କ: ଯଦି କୌଣସି କାରବାର ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମୁଦ୍ରାରେ କରାଯାଏ, ତେବେ ସେହି କାରବାର ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ ପରିଣତ ହେବ । ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ କାରବାର ସମାପ୍ତ ହେବା ଦିନ ଏହି ରୂପାନ୍ତର ହେବ, ଯାହା ସେହି ତାରିଖରେ ହୋଇନପାରେ ଯେଉଁ ତାରିଖରେ କାରବାର ହୋଇଥିଲା । ଯଦି କାରବାର ଆମେରିକୀୟ ଡଲାରରେ ନାହିଁ, ତେବେ ଚାର୍ଜ ହୋଇଥିବା ରାଶିକୁ ଆମେରିକୀୟ ଡଲାରରେ ରୂପାନ୍ତରିତ କରି ଏବଂ ତା'ପରେ ଆମେରିକୀୟ ଡଲାର ରାଶିକୁ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ ରୂପାନ୍ତରିତ କରି ଆମେରିକୀୟ ଡଲାର ମାଧ୍ୟମରେ ରୂପାନ୍ତରଣ କରାଯିବ । ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଦର ଆବଶ୍ୟକ ନହେଲେ, ଆମେରିକୀୟ ଡଲାରରୁ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାକୁ ରୂପାନ୍ତର ହାର ଭିସା / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ହାରରେ ରହିବ, କାରଣ ସେଟଲମେଣ୍ଟ ତାରିଖରେ, ଏଭଳି କାରବାର ଉପରେ ମୁଦ୍ରା ରୂପାନ୍ତରଣ କାରକ ଆକଳନ (ବର୍ତ୍ତମାନ 3.50%) ଦ୍ୱାରା ବୃଦ୍ଧି କରାଯାଇପାରେ।

5. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥିବା ଏଭଳି ବିଦେଶୀ କାରବାରର ରିଫଣ୍ଡ ଉପରେ ଅତିରିକ୍ତ 3.5% ଶୁଳ୍କ ମଧ୍ୟ ଲାଗୁ ହେବ ।

6. ଡାଇନାମିକ କରେନ୍ସି ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ମେସନ୍ ମାର୍କ-ଅପ୍: ଡିସିସି ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକ ଭାରତୀୟ ମୁଦ୍ରା ବ୍ୟବହାର କରି ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର କରିପାରିବେ। ତେବେ ବିଦେଶୀ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କୁ ଭାରତୀୟ ମୁଦ୍ରାରେ ଦେୟ ଦେବା ସମୟରେ ଡିସିସି ମାର୍କଅପ୍ ଫି' 1% ଏବଂ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ରାଶି ଉପରେ ଟିକସ ଆଦାୟ କରାଯିବ। ପିଓଏସ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଅନଲାଇନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର ଉପରେ ଡିସିସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ, ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ସ୍ଥାନରେ କିମ୍ବା ଭାରତୀୟରେ ଥିବା କିନ୍ତୁ ବିଦେଶରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହିତ। ଉଦାହରଣ - ଯଦି ଆପଣ ଏକ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଦେଶର ଏକ ଷ୍ଟୋରରୁ କ୍ରୟ କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ପିଓଏସ ମେସିନରେ ଆପଣଙ୍କ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଭାରତୀୟ ମୁଦ୍ରାରେ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ, 1% ରୁ ଅଧିକ ଡିସିସି ମାର୍କ-ଅପ୍ ଶୁଳ୍କ, ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ ରାଶି ଉପରେ ଟିକସ ଆଦାୟ କରାଯିବ । ସେହିଭଳି ଯଦି ଆପଣ ବିଦେଶରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କଠାରୁ ଭାରତରେ କ୍ରୟ କରନ୍ତି ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଭାରତୀୟ ମୁଦ୍ରାରେ ପେମେଣ୍ଟ କରନ୍ତି, ତେବେ ଡିସିସି ମାର୍କ-ଅପ୍ ଫି' 1% ଏବଂ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ରାଶି ଉପରେ ଟିକସ ଆଦାୟ କରାଯିବ।

ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ

ବ୍ୟାଙ୍କ, ସମୟ ସମୟରେ, ନିଜ ଇଚ୍ଛା ଅନୁସାରେ, ଆପଣଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ବିଭିନ୍ନ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବିଭିନ୍ନ ଏଜେନ୍ସି ସହିତ ଚୁକ୍ତି କରିପାରେ । ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ / ବ୍ୟବସାୟୀ / ଆଉଟସେଲ୍ଟ / ଏଜେନ୍ସି ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଉତ୍ପାଦ କିମ୍ବା PIN ସେବାଗୁଡିକର କାର୍ଯ୍ୟକାରିତା, ଦକ୍ଷତା, ଉପଯୋଗିତାର ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି କିମ୍ବା ୱାରେଣ୍ଟି କରେ ନାହିଁ । ବିବାଦ (ଯଦି ଅଛି) ବ୍ୟାଙ୍କସହ ଜଡିତ ନ ହୋଇ ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟବସାୟୀ/ ଏଜେନ୍ସି ଇତ୍ୟାଦି ସହିତ ଉଠାଇବାକୁ ପଡିବ ।

ଅନଧିକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍

କୌଣସି ଅନଧିକୃତ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ନିମ୍ନଲିଖିତ ହେବ:

1. ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କର ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ - ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଧିକାର ଉତ୍ପନ୍ନ ହେବ ଯେଉଁଠାରେ ଅନଧିକୃତ କାରବାର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଉପାୟରେ ହୋଇଥାଏ:
   a. ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଠକେଇ/ ଅବହେଳା/ ଅଭାବ (ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାରବାର ରିପୋର୍ଟ ହେଉ କିମ୍ବା ନ ହେଉ)
   b. ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଯେଉଁଠାରେ ଅଭାବ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହିତ ନାହିଁ ବରଂ ସିଷ୍ଟମର ଅନ୍ୟ ସ୍ଥାନରେ ରହିଛି, ଏବଂ ଅନଧିକୃତ କାରବାର ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବାର ତିନି କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରନ୍ତି ।
2. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ୱ- ନିମ୍ନଲିଖିତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନଧିକୃତ କାରବାର ଯୋଗୁଁ ହେଉଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଜଣେ ଗ୍ରାହକ ଦାୟିତ୍ୱ ରହିବେ:
   a. ଯଦି କୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅବହେଳା କାରଣରୁ କ୍ଷତି ହୁଏ, ଯେପରିକି ସେ ଦେୟ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ସେୟର କରିଛନ୍ତି, ତେବେ ଅନଧିକୃତ କାରବାର ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରିପୋର୍ଟ ନ କରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଗ୍ରାହକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତି ବହନ କରିବେ। ଅନଧିକୃତ ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍ ରିପୋର୍ଟିଂ ପରେ ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ବହନ କରିବ।
   b. ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନଧିକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କାରବାର ର ଦାୟିତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଉପରେ ନଥାଏ, ବରଂ ସିଷ୍ଟମର ଅନ୍ୟ ସ୍ଥାନରେ ରହିଥାଏ ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ତରଫରୁ ଏଭଳି କାରବାର ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତ କରାଇବାରେ ବିଳମ୍ବ ହୁଏ (ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ସୂଚନା ପାଇବାର ତାରିଖୁ ସାତ ଦିନ ପରେ), ଗ୍ରାହକଙ୍କର ପ୍ରତି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଦାୟିତ୍ୱ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ମୂଲ୍ୟ କିମ୍ବା 10,000/- ଟଙ୍କା କମ୍ ରେ ସୀମିତ ରହିବ।
3. ବୈଧ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ ନଗଦ ଉଠାଣ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କାରବାରର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବ ନାହିଁ।

ଅନଧିକୃତ କାରବାର ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବାର ସାତ କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ପରେ ଯଦି ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକ ଦାୟିତ୍ୱ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରାଯିବ। ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏହାର ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବ ।

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କୱେବସାଇଟ୍ (www.axisbank.com) ଯାଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ନୀତି ଦେଖନ୍ତୁ କିମ୍ବା ନିକଟସ୍ଥ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଶାଖାକୁ ଯାଆନ୍ତୁ।

ସୂଚନାର ଅସ୍ୱୀକରଣ

1. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ପକ୍ଷରୁ ଅନୁରୋଧ କରାଗଲେ ଆପଣ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କରୁଥିବା କୌଣସି ବିଷୟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ସୂଚନା, ରେକର୍ଡ କିମ୍ବା ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବେ। ଆପଣ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯେକୌଣସି ଉପାୟରେ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଉତ୍ସରୁ ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କଲେ ତାହାର ସତ୍ୟତା ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ମଧ୍ୟ ଅଧିକାର ଦେବେ । ଯଦି ଡାଟା ପ୍ରଦାନ କରାନଯାଏ କିମ୍ବା ଯଦି ଏହା ଭୁଲ୍ ପ୍ରମାଣିତ ହୁଏ, ତେବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ନିଜ ଇଚ୍ଛା ଅନୁସାରେ କାର୍ଡର ନବୀକରଣକୁ ମନା କରିପାରେ କିମ୍ବା ତୁରନ୍ତୁ କାର୍ଡକୁ ବାତିଲ କରିପାରେ ।

2. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ସକ୍ଷମ ଅଧିକାର, ଅର୍ଦ୍ଧ-ନ୍ୟାୟିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ଆଇନ ପ୍ରବର୍ତ୍ତନ କାରୀ ଏଜେନ୍ସି ଏବଂ କେନ୍ଦ୍ର ସରକାର କିମ୍ବା ରାଜ୍ୟ ସରକାରଙ୍କ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଶାଖାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଛି।

3. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ନେଟୱାର୍କରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରିବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଉପଯୁକ୍ତ ହୋଇପାରେ ବୋଲି ଅନ୍ୟ ଅନୁଷ୍ଠାନକୁ କଠୋର ବିଶ୍ୱାସ ରେ ପ୍ରକାଶ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ ।

4. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏହାର କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରାରେ କରାଯାଇଥିବା ଆରବିଆଇ ଖର୍ଚ୍ଚକୁ ରିପୋର୍ଟ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ ଯାହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରେ ଯେ ମୌଳିକ ଯାତ୍ରା କୋଟା / ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅନୁମୋଦିତ ଅଧିକାର କାର୍ଡଧାରକ (ଗୁଡିକ) ଦ୍ୱାରା ଅତିକ୍ରମ ନ ହୁଏ ଏବଂ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଆଇନ, 1999 ର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ନହୁଏ ।

ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ

- ଯଦି କାର୍ଡ ହଜିଯାଏ କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଯାଏ, ତେବେ ଜରୁରୀକାଳୀନ ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବରରେ ଭାରତର ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାଳୟକୁ କିମ୍ବା ବିଦେଶରେ ଥିବା ସମୟରେ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଭିସା / ରୁପେ ଗ୍ଲୋବାଲ ସର୍ଭିସ ସେଣ୍ଟର ହେଲ୍ପଲାଇନକୁ ଜଣାଇବାକୁ ପଡିବ । ଆପଣ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଯେକୌଣସି ଚ୍ୟାନେଲ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଅବରୋଧ କରିପାରିବେ:
- "BLOCKCARD" SMS କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଏହାକୁ 5676782 କିମ୍ବା +919717000002 ପ୍ରେରଣ କରନ୍ତୁ
- ଜରୁରୀକାଳୀନ ହେଲ୍ପଲାଇନ ନମ୍ବର +91-22-67987700 ରେ କଲ୍ କରନ୍ତୁ। ଗ୍ରାହକ କାର୍ଯ୍ୟନିର୍ବାହୀଙ୍କ ସହ କଥା ବାର୍ତ୍ତା କରିବା ଯିଏ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସାହାଯ୍ୟ କରିବେ ।
- ଆପଣଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଲଗ୍ ଇନ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ୍ ବିଭାଗରେ "ବ୍ଲକ କାର୍ଡ" ବିକଳ୍ପ ଚୟନ କରନ୍ତୁ।
- • ଆକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନରେ ଲଗ୍ ଇନ୍ କରନ୍ତୁ। ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍>ସେବା>ଡିବିଟ୍ କାର୍ଡ> ବ୍ଲକ୍ ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ବଦଳାନ୍ତୁ

  ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ହଜିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବା ବିଷୟରେ ତୁରନ୍ତୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବା ଉଚିତ୍ । ଯଦିଓ 24 ଘଣ୍ଟିଆ ଜରୁରୀକାଳୀନ ହେଲ୍ପଲାଇନ ନମ୍ବର ମାଧ୍ୟମରେ କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରି ବିଷୟରେ ସୂଚନା ଦିଆଯାଇପାରେ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କୁ ଯଥାଶୀଘ୍ର ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମର୍ଥନରେ ଏହା ନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ପଡିବ । ଉକ୍ତ ଲିଖିତ ନିଶ୍ଚିତତା ସହିତ ସେହି ସ୍ୱୀକୃତିପ୍ରାପ୍ତ ଫୋଲିସ ଅଭିଯୋଗର ଏକ ନକଲ ରହିବା ଆବଶ୍ୟକ ।
- ଯଦି କାର୍ଡ ହଜିଯିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବା ପରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାରବାର ପ୍ରାପ୍ତ ହୁଏ କିନ୍ତୁ ଆପଣଙ୍କ ଲିଖିତ ନିଶ୍ଚିତତା ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପୂର୍ବରୁ, ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ରାଶି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ। ତଥାପି, ଯଦି ଲିଖିତ ନିଶ୍ଚିତତା ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପୂର୍ବରୁ, ଯଦି ଏହା ପ୍ରମାଣିତ ହୁଏ ଯେ କାର୍ଡ ସୁରକ୍ଷିତ ଥିଲା, କ୍ଷତି / ଚୋରି ତୁରନ୍ତୁ ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଥିଲା ଏବଂ ଆପଣ ସଦଭାବନା ଏବଂ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଯତ୍ନ ଏବଂ ପରିଶ୍ରମ ସହିତ କାର୍ଯ୍ୟ କରିଥିଲେ, କ୍ରୟ କାରବା

ସାଧାରଣ

1. ଆପଣ ତୁରନ୍ତୁ ଆପଣଙ୍କ ନିଯୁକ୍ତି ଏବଂ / କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଆବାସିକ ଠିକଣା ଏବଂ ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବରରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାଇବେ ।
2. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ 30 ଦିନର ନୋଟିସରେ ଯେକୌଣସି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ନୀତି, ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ଲାଭ ଯୋଡିବା, ବିଲୋପ କରିବା କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ। 30 ଦିନର ନୋଟିସ୍ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ନ କଲେ ସଂଶୋଧିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର କାର୍ଡଧାରକ ଗ୍ରହଣୀୟ ବୋଲି ବିବେଚନା କରିବେ।
3. ଏଠାରେ ଡାକ ମାଧ୍ୟମରେ ପଠାଯାଇଥିବା କୌଣସି ନୋଟିସ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଠିକଣାରେ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପୋଷ୍ଟ ହେବାର 7 କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ । ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରୁଥିବା ଉପାୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପ୍ରକାଶ କରିବା ଏଠାରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ହେବ ।
4. ଯଦି କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମତି ପ୍ରାପ୍ତ ବାଲାନ୍ସ କିମ୍ବା ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୀମାଠାରୁ ଅଧିକ ରାଶି ଆଦାୟ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହାରରେ ସୁଧ ଏବଂ ଜରିମାନା ସହିତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରାଶି ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ପ୍ରଦାନ କରିବେ। ତେବେ ଏହାକୁ ଏକ ଚୁକ୍ତି ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ, ଯାହା କୁହାଯାଇପାରେ କିମ୍ବା ସୂଚାଇ ଦିଆଯାଇଛି ଯେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କୌଣସି ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ।
5. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କାର୍ଡଧାରକମାନଙ୍କୁ ରିହାତି ଭଳି ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ରବ୍ୟ ଏବଂ ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା ବିଷୟରେ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରେ ନାହିଁ । ଯଦି ଏହି ସେବା କୌଣସି ପ୍ରକାରରେ ଅଭାବ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟକୌଣସି ଭାବରେ ଅସନ୍ତୋଷଜନକ ହୁଏ ତେବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
6. ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସହ ଜଡିତ ସମସ୍ତ ମାମଲାରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଷ୍ପତ୍ତି ସବୁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।
7. ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଭଲ ସ୍ଥିତିରେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ଲାଭ ଉଠାଉଛନ୍ତି, ସେମାନେ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ।

ସମାପ୍ତି

1. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିନା କୌଣସି କାରଣରେ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସେବାକୁ ବାତିଲ/ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି।
2. ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ତାଙ୍କର ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି, ତେବେ ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ(ଗୁଡିକ) କାରଣ ପ୍ରାଥମିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ସ୍ୱତଃସ୍ଫୂର୍ତ ଭାବେ ବାତିଲ ହୋଇଯିବ। କାର୍ଡଧାରକ(ମାନେ) ତୁରନ୍ତୁ ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ତାଙ୍କର ସମସ୍ତ / ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡଗୁଡିକ ନଷ୍ଟ ଏବଂ ଫେରସ୍ତ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ। ଯଦି କୌଣସି ବଳେୟା କାର୍ଡ କାରବାର ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଡେବିଟ୍ ହୋଇନାହିଁ ତେବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କୁ ପାଣ୍ଠି ଫେରାଇବା ପୂର୍ବରୁ ବାଲାନ୍ସରୁ ଏହାକୁ ଜାଲି ଦିଆଯିବ।
3. ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇଛନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଆପଣଙ୍କ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରେ ଲିଖିତ ଭାବେ 7 କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ଦିନରୁ କମ୍ ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ନୋଟିସ୍ ଦେବେ ଏବଂ ତୁରନ୍ତୁ କାର୍ଡ ଏବଂ କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ (ଯଦି ଆବଶ୍ୟକ ନୁହେଁ) ମ୍ୟାଗ୍ନେଟିକ ଷ୍ଟ୍ରିପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନେକ ଖଣ୍ଡକୁ ଫେରାଇ ଦେବେ। ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ । ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ର ପ୍ରୟୋଗ ସମାପ୍ତ ହେବା ସତ୍ତ୍ୱେ କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡକୁ ନଷ୍ଟ କରିଥିବା ଦାବି କରିବା ପରେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ଦାୟୀ ରହିବେ। ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକ ଦାୟୀ ରହିବେ ଯେ ଏହା ଅପବ୍ୟବହାର / ଜାଲିଆତି ବ୍ୟବହାରର ପରିଣାମ ଅଟେ କି ନାହିଁ ଏବଂ କାର୍ଡ ନଷ୍ଟ ହେବା ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତ କରାଯାଇଛି କି ନାହିଁ। କାର୍ଡଧାରୀ https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-କାର୍ଡ / ଉପଯୋଗୀ -ଲିଙ୍କ୍ / ମୋଟ -ନିୟନ୍ତ୍ରଣ?cta=ଡେବିଟ୍-କାର୍ଡ -ମୋଟ - ନିୟନ୍ତ୍ରଣରେ ତାଙ୍କ କାର୍ଡକୁ ଅବରୋଧ କରିପାରିବେ। କାର୍ଡଧାରୀ ଆମର ଗ୍ରାହକ ସେବା ନମ୍ବରକୁ ମଧ୍ୟ କଲ୍ କରିପାରିବେ।
4. କାର୍ଡ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଏବଂ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ତୁରନ୍ତୁ ଏବଂ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ ଫେରାଇ ଦିଆଯିବା ଜରୁରୀ । ଦୟାକରି ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ପରିଚୟ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥାପିତ ହୋଇଛି।
5. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧାକୁ ତୁରନ୍ତୁ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ହକ୍ଦାର ହେବ ଏବଂ ନିମ୍ନଲିଖିତ କୌଣସି ଘଟଣା ଘଟିବା ପରେ କାର୍ଡ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ: I. ଏଠାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳତା ii। ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ହୋଇଥିବା ଏକ ଚୁକ୍ତିନାମା କିମ୍ବା ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି (କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟସ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ) ଅଧୀନରେ ଡିଫଲ୍ଟ ହେବାର ଏକ ଘଟଣା। iii. କାର୍ଡଧାରକ କୌଣସି ଦେବାଳିଆ, ଦେବାଳିଆ ପ୍ରକ୍ରିୟା କିମ୍ବା ସମାନ ପ୍ରକୃତିର ପ୍ରକ୍ରିୟାର ବିଷୟ ପାଲଟିଯାଆନ୍ତି । iv. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ। v. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବା କିମ୍ବା ଋଣ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ହାରାହାରି ବାଲାନ୍ସ ବଜାୟ ରଖିବାରେ ବିଫଳତା।
6. କାର୍ଡରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ, ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ପ୍ରସ୍ତାବିତ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନକୁ କାର୍ଡଧାରକ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କଲେ, ଯେଉଁ ତାରିଖରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ ତାହା ପୂର୍ବରୁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରାଇବା ଉଚିତ୍ ।

କାର୍ଡମେମ୍ବର ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ଅସ୍ୱୀକରଣ:

ଏହାବ୍ୟତୀତ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଆରବିଆଇ), ଆୟକର କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସରକାରୀ କିମ୍ବା ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ/ସଂସ୍ଥା/ବିଭାଗକୁ ଏଭଳି ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ। ଯଦି ଆପଣ ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗୁଡିକର ଯେୟ କିମ୍ବା ଅନୁପାଳନରେ ଡିଫଲ୍ଟ ହୁଅନ୍ତି ତେବେ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ, କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ / ଏଜେନ୍ସି, ଡାଟା ବ୍ୟାଙ୍କ, ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସମେତ ଉପଯୋକ୍ତ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କ ନାମ ଯାଞ୍ଚ, ଅଂଶୀଦାର ଏବଂ / କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ଅଧିକ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି।

ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାର ର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ସୁବିଧା ସହିତ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ । ଏହାର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଭାରତର/ରିହାତି/ବ୍ୟାଙ୍କ୍/ସଦସ୍ୟତା/ବୀମା ବିକଳ୍ପ ଯଥା କାର୍ଡ ସୁରକ୍ଷା ଯୋଜନା ଭଳି ବୀମା ବିକଳ୍ପ କ୍ଷେତ୍ରରେ ପ୍ରଚଳ୍ପ ଫିଚର/ବେନିଫିଟ୍/ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ମୂଲ୍ୟ ସଂଯୋଜିତ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଚୁକ୍ତି ଭିତ୍ତିରେ ବିଭିନ୍ନ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ ନିୟୋଜିତ କରିଥାଏ, କାର୍ଡଧାରୀମାନେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ଏବଂ ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ସମେତ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଡାଟା ପ୍ରାପ୍ତି, ସଂଗ୍ରହ, ପ୍ରକ୍ରିୟା, ରେକର୍ଡ, ଅଂଶୀଦାର ଏବଂ ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ଭାବେ ସମ୍ମତି ଦେଇଛନ୍ତି ଏବଂ ଅଧିକାର ଦେଇଛନ୍ତି ("ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ)। ପଞ୍ଜୀକରଣ, କାର୍ଡ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ପୂରଣ, ମାର୍କେଟିଂ, ପ୍ରୋତ୍ସାହନ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ଏବଂ ଲାଭ ମୁକ୍ତି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକୃତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ସହିତ ଡାଟା") କାର୍ଡଧାରକ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏଭଳି ସମ୍ମତି ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ବୈଧ ହେବ।

ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ କଲିଂ ପାଇଁ ସହମତି

ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବୀମା କମ୍ପାନିଗୁଡିକ ସହ ଚୁକ୍ତି କରି ହଜି ଯାଇଥିବା କାର୍ଡ, କାର୍ଡ ଠକେଇ ଇତ୍ୟାଦି ("ବୀମା କଭର") କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନିଥିବା ଦାୟିତ୍ୱର ଯତ୍ନ ନେବା ପାଇଁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ବୀମା ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ । ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଏଭଳି କୌଣସି ବୀମା କଭର୍ ପାଇବାକୁ ପସନ୍ଦ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି, କାର୍ଡଧାରକ ନିମ୍ନରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗୁଡିକ ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ବୋଲି ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି:

i. କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ସମ୍ପୃକ୍ତ ବୀମା କଭର ପ୍ରଦାନ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଏବଂ ଏଭଳି ବୀମା କଭର ("ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ") ଲାଭ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିଜର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଡାଟା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନୁମୋଦିତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଚୁକ୍ତିବଦ୍ଧ ବୀମା କମ୍ପାନୀଗୁଡିକ ସହିତ ଅଂଶୀଦାର କରିବାକୁ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ।

ii. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଗୋପନୀୟତାର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ ଏବଂ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଡାଟା କେବଳ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକୃତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଏବଂ / କିମ୍ବା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଡାଟା ସୁରକ୍ଷା ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଚୁକ୍ତି-ଅପ୍ ବୀମା କମ୍ପାନୀମାନଙ୍କ ସହିତ ଅଂଶୀଦାର କରାଯିବ। ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଅଧିକୃତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ/ଚୁକ୍ତିପ୍ରାପ୍ତ ବୀମା କମ୍ପାନୀମାନେ ଏହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଡାଟା ଅଂଶୀଦାର କରିବା ସମୟରେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଡାଟାକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ପାଇଁ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସୁରକ୍ଷା ବ୍ୟବସ୍ଥା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବେ।

iii. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ନିଶ୍ଚିତ କରିଛି ଯେ ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଏଭଳି କଲ୍ ର ଫ୍ରିକ୍ୱେନ୍ସି ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ହେବ ଏବଂ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁସରଣ କରିବ। ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଅସୁବିଧା ସୃଷ୍ଟି ନକରି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ମୂଲ୍ୟବାନ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରେ ।

iv. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ସଂଶୋଧନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି। କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଉପଯୁକ୍ତ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଅବଗତ କରାଯିବ।

ଗୋପନୀୟତା

କାର୍ଡ ଜାରିକାରୀମାନେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ସଂସ୍ଥାକୁ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା ସମୟରେ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସମ୍ପର୍କିତ କୌଣସି ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ, କେଉଁ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ/ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ସୂଚନା ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ଏବଂ କେଉଁ ସଂସ୍ଥା ସହିତ ସୂଚନା ଅଂଶୀଦାର କରାଯିବ।

ପ୍ରଶ୍ନ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ, କାର୍ଡ ହଜିବା ରିପୋର୍ଟ, ଠକେଇ ରିପୋର୍ଟ, ବ୍ଲକ୍ କାର୍ଡ:

1860 500 5555 କିମ୍ବା 1860 419 5555 ଭାରତରେ ଯେକୌଣସି ଲ୍ୟାଣ୍ଡଲାଇନ୍ କିମ୍ବା ସେଲ୍ ଫୋନ୍ ରୁ ଉପଲବ୍ଧ
+91 - 22-27648000 ଭାରତ ବାହାରୁ ଉପଲବ୍ଧ ।
କଲ୍: 022 67987700
SMS: +919951860002
SMS: "BLOCKCARD" ଲେଖି 5676782 ରେ ଏସଏମଏସ କରନ୍ତୁ
ଇମେଲ୍: axisbank.com/support
'ହାଇ' ଲେଖି 7036165000 ରେ ହ୍ୱାଟସଆପ୍ କରନ୍ତୁ

ଅସ୍ୱୀକରଣ:

ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର କର୍ମଚାରୀ, ଏଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଠିକାଦାରମାନେ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ରାଜସ୍ୱ, ଲାଭ, ବ୍ୟବସାୟ, ଚୁକ୍ତିନାମା, ଅନୁମାନିତ ସଞ୍ଚୟ କିମ୍ବା ସଦଭାବନା, ସତ୍ତ୍ୱେ ସେୟର ସମେତ କୌଣସି ଉପକରଣର ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ମୂଲ୍ୟ ହରାଇବା, ଉପଭୋକ୍ତା କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହେବ କିମ୍ବା ନ ହେବ, ଅନୁରୋଧ ଗ୍ରହଣ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ରେ ଏବଂ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବା ଏବଂ ଫେରାଇବାରେ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ବିଳମ୍ବ, ବାଧା, ନିଲମ୍ବନ, ସମାଧାନ କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା କୌଣସି ବିଫଳତା, ବିଳମ୍ବ, ବାଧା, ନିଲମ୍ବନ, ପ୍ରତିବନ୍ଧକ, କିମ୍ବା କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ସିଷ୍ଟମର ନେଟୱାର୍କକୁ କୌଣସି ସୂଚନା କିମ୍ବା ବାର୍ତ୍ତା ପ୍ରସାରଣ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ, ବାଧା ସୃଷ୍ଟି, ନିଲମ୍ବନ, ପ୍ରତିବନ୍ଧକ କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି, ଉପଭୋକ୍ତା, ବ୍ୟାଙ୍କର ସିଷ୍ଟମ କିମ୍ବା କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଏବଂ / କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର ନେଟୱାର୍କର ବାଧା, ନିଲମ୍ବନ କିମ୍ବା ବିଫଳତା ଯିଏ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି । ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏହାର ସମ୍ପূର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ, ବାହ୍ୟ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ/ ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ଏଜେଣ୍ଟ/ଙ୍କ ସେବା ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଏହାର ଉତ୍ପାଦ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବ ।

- ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ 21 କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ଆବେଦନ ଫର୍ମର ସ୍ଥିତି ଜଣାଇଦେବ।
- ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଡିଲ୍, ଉପହାର, ଭାଉଚର୍, ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ ରିଡେମ୍ପସନ୍, କାର୍ଡ ଆକ୍ଟିଭେସନ୍ କିମ୍ବା ବାଡିଲ୍ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡ ସିଭିଭି, ପିନ୍, ଓଟିପି କିମ୍ବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ପାସୱାର୍ଡ୍ ମାଗିବ ନାହିଁ। ଦୟାକରି କଲ୍ / ଇମେଲ୍ ରେ ଏଭଳି ଅନୁରୋଧକୁ ଅଣଦେଖା କରନ୍ତୁ। କୌଣସି ଚିଠି ଲେଖିବା ପୂର୍ବରୁ ଅଫିସିଆଲ ୱେବସାଇଟରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବର ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ।
- ଦୟାକରି କୌଣସି ଅନଲାଇନ୍ / ଇ-କମ୍ କାରବାର ଆରମ୍ଭ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ୱେବସାଇଟ୍ ଏବଂ / କିମ୍ବା ପୋର୍ଟାଲର ସତ୍ୟତା ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ। ନକଲି ୱେବସାଇଟ ବିଷୟରେ ସଚେତନ ରୁହନ୍ତୁ ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ଟଙ୍କାକୁ ଠକିଥାଏ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଅଟେ । ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର ତରଫରୁ କିମ୍ବା ଲାଭ ଉପରେ କରାଯାଇଥିବା କାରବାରକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କରେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ସମର୍ଥନ କରେ ନାହିଁ ।
- ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର ପାଇଁ ବାଣିଜ୍ୟିକ ରିଫଣ୍ଡ/ବିବାଦ କ୍ଷେତ୍ରରେ ମୁଦ୍ରାର ଅସ୍ଥିରତା କାରଣରୁ ସୃଷ୍ଟି ହେଉଥିବା କୌଣସି ଦର ପାର୍ଥକ୍ୟ ଗ୍ରାହକ ବହନ କରିବେ।

ଚ୍ୟାନେଲଗୁଡ଼ିକ ସହ ସମ୍ପର୍କ କରିବା

ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ ଢାଞ୍ଚା

1. ଅଭିଯୋଗ/ ଚିନ୍ତାର ପଞ୍ଜୀକରଣ/ ସମାଧାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ଚ୍ୟାନେଲ୍ (ସ୍ତର 1 ଅଭିଯୋଗ):

a) ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା କୌଣସି ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବା ଉପରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଫ୍ରଣ୍ଟ-ଏଣ୍ଡ ଟଚ୍ ପଏଣ୍ଟଗୁଡିକ ସକ୍ଷମ କରିଛି:

i. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଯେକୌଣସି ଶାଖା ଏବଂ ଋଣ କେନ୍ଦ୍ର (ଋଣ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ