

डेबिट कार्ड संबंधी महत्वाचे नियम आणि अटी

एक समज, एक करार

अॅक्सिस बँक डेबिट कार्डचे नियम आणि अटी

महत्त्वपूर्ण: हे सुनिश्चित करा की आपण अॅक्सिस बँक डेबिट कार्ड उपयोग करण्यापूर्वी या सर्व डेबिट कार्ड नियम आणि अटी व्यवस्थित वाचून घेतल्या आहेत. डेबिट कार्ड वापरल्याने आपण विनाशर्त या नियम आणि अटी मान्य करता आहात ज्या खालील प्रमाणे आहेत आणि त्यांना बांधील असाल, आणि आपण त्यासंबंधीत रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाचे (आरबीआय) नियम, आरबीआयचे एक्सचेंज कंट्रोल रेग्युलेशन, फॉरेन एक्सचेंज मॅनेजमेंट अॅक्ट 1999 ("अधिनियम"), या कायद्यांतर्गत तयार केलेले सर्व नियम आणि नियमांचे पालन सुनिश्चित करण्याची जबाबदारी स्वीकारता आणि वेळोवेळी सुधारित / संशोधित / लागू होणारे इतर कोणतेही संबंधित अधिनियम मान्य करत आहात. आपण आपल्या बचत खाते/चालू खाते संबंधी नियम आणि अटींना सुद्धा बांधील असाल जे अॅक्सिस बँक सोबत आहेत.

परिभाषा

1. "द बँक", "अॅक्सिस बँक", म्हणजे अॅक्सिस बँक लिमिटेड आणि संबंधित उत्तराधिकारी आणि नियुक्त.
2. "कार्ड" किंवा "डेबिट कार्ड", म्हणजे अॅक्सिस बँकने कार्डधारकाला दिलेले Axis Bank MasterCard / Visa / RuPay डेबिट कार्ड.
3. "कार्डधारक", "आपण", "आपले", "त्यांचे" किंवा तत्सम सर्वनामे ज्याप्रकारे संदर्भ मान्य करतात तेथे अॅक्सिस बँकेच्या ग्राहकाचा संदर्भ घ्यावा ज्यास अॅक्सिस बँकने परिचालन करण्यासाठी अॅक्सिस बँकेचे डेबिट कार्ड जारी केले आहे. नामनिर्देशित खाते(ले). पुल्लिंगी लिंगातील कार्डधारकाच्या सर्व संदर्भांमध्ये स्त्रीलिंगी लिंग देखील समाविष्ट असेल.
4. "खाता(ते)", कार्डधारकाच्या बचत किंवा चालू खात्यांचा संदर्भ देतात जे अॅक्सिस बँकने डेबिट कार्डच्या वैध परिचालनासाठी पात्र खाते(खात्यांमध्ये) नियुक्त केले आहेत. कार्डधारक हा एकतर खातेदार किंवा एकमेव स्वाक्षरी करणारा असला किंवा एकापेक्षा जास्त खातेदार/स्वाक्षरी करणारे असतील तेव्हा एकटाच काम करण्यासाठी अधिकृत असला.
5. "प्राथमिक खाते" याचा अर्थ, कार्डसोबत जोडलेल्या एकापेक्षा जास्त खात्यांच्या संदर्भात आहे, जे खाते ऑपरेशनचे मुख्य/पहिले खाते म्हणून नियुक्त केले गेले आहे, अर्थात, ज्या खात्यातून खरेदी व्यवहार, रोख पैसे काढण्याचे शुल्क आणि कार्ड संबंधित शुल्क डेबिट झाले आहेत.
6. नामांकित खाते" अर्थात, वरील वर्णनाप्रमाणे प्राथमिक खाते, आणि ते कार्डधारकाचे डेबिट कार्ड आणि पिनद्वारे उपयोगात अणण्यासाठी लिखित स्वरूपात नामनिर्देशित केलेले खाते आहे.
7. "एटीएम", अर्थात ऑटोमेटेड टेलर मशीन, मग ते भारतात असो किंवा परदेशात असो, अॅक्सिस बँकेचे असो किंवा शोध करेलेल्या नेटवर्कमधल्या इतर कोणत्याही बँकेचे असो, ज्यावर इतर गोष्टीबरोबरच, कार्डधारक त्याच्या निधीचा वापर करण्यासाठी त्याचे त्याचे खाते जे अॅक्सिस बँकत आहे, त्याचे डेबिट कार्ड वापर करू शकतो आणि.
8. "पिन", अर्थात अॅक्सिस बँकेकडून कार्डधारकाला दिलेला आणि त्याने वेळोवेळी निवडलेला वैयक्तिक ओळख क्रमांक (एटीएममध्ये वापरण्यासाठी आवश्यक).
9. "व्यवहार", अर्थात आपले कार्ड वापरून, खात्यासंबंधी देवाण घेवाण करण्यासाठी अॅक्सिस बँकेला कार्डधारकाने प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे दिलेल्या सूचना (व्यवहारांची उदाहरणे किन्कोळ खरेदी, रोख पैसे काढणे, रोख/चेक ठेव इत्यादी असू शकतात).
10. "आंतरराष्ट्रीय व्यवहार", कार्डधारकाने भारत, नेपाळ आणि भूतान यांच्या सीमेबाहेर, त्याच्या आंतरराष्ट्रीय वैध डेबिट कार्डद्वारे केलेल्या व्यवहारांच्या संदर्भ आहे.
11. "स्टेटमेंट", अर्थात एक ठराविक कालावधीमध्ये कार्डधारकांनी केलेले व्यवहार आणि त्या खात्यावरील शिल्लक ठरवण्यासाठी अॅक्सिस बँकने कार्डधारकाला पाठवलेले खात्याचे नियतकालिक विवरण. त्यात अॅक्सिस बँकेला योग्य वाटणारी कोणतीही माहिती देखील समाविष्ट असू शकते.
12. "व्यापारी" किंवा "व्यापारी आस्थापना" याचा अर्थ त्या आस्थापना असतील, ज्या कार्डचा सन्मान करतील आणि त्यात इतरांचा समावेश असेल: अॅक्सिस बँक किंवा मास्टरकार्ड / व्हिसा / रुपे इंटरनॅशनलद्वारे जाहिरात केलेली स्टोअर, दुकाने, रेस्टॉरंट, एअरलाइन संस्था इ.
13. "ईडीसी" किंवा "इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅम्प्यर", इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनल्सच्या संदर्भात येतात, मग ते भारतातील असो किंवा परदेशात, अॅक्सिस बँक असो किंवा शोध करेलेल्या नेटवर्कवरील इतर कोणत्याही बँकेचे असणे, जे व्यापारी आस्थापनांकडून खरेदी व्यवहारांसाठी खाते डेबिट करण्याची परवानगी देतात.
14. "MasterCard / Visa / Rupay", अर्थात मास्टरकार्ड / वीजा / रुपे इंटरनॅशनलची सामान्यपणे संबंधित असलेल्या मालकीचा ट्रेडमार्क.
15. "MasterCard / Visa / Rupay ATM नेटवर्क", अर्थात एटीएम जे डेबिट कार्डचा सन्मान करतात आणि ते MasterCard / Visa / Rupay चिन्ह प्रदर्शित करतात. डेबिट कार्ड ("कार्ड") अॅक्सिस बँक लिमिटेड, ("अॅक्सिस बँक लिमिटेड") द्वारे जारी केले जाते, ज्याचे नॉनप्रीकृत कार्यालय 'विशुल, समर्थवर मंदिरासमोर, लॉ गार्डन, एलिस ब्रिज, गुजरात, अहमदाबाद-380006, भारत' येथे आहे. खालील अटी व शर्तीवर:

कार्ड वैधता आणि कार्डधारकचे दायित्व

1. कार्ड जारी करणे आणि वापरणे हे रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया, अॅक्सिस बँक आणि फेमा 1999 द्वारे वेळोवेळी लागू असलेल्या नियम आणि नियमांच्या आधीन असले.
2. कार्ड फक्त त्या व्यवहार पर्यायांसाठी वैध असेल ज्यासाठी, बँकेने वेळोवेळी भारतात आणि परदेशात, अॅक्सिस बँकेच्या एटीएममध्ये, मास्टरकार्ड/व्हिसा/रुपे एटीएम नेटवर्कचे सदस्य असलेल्या इतर बँकांच्या एटीएम आणि मास्टरकार्ड/व्हिसा/रुपे पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनल आणि मर्चंट आस्थापनांवर परवानगी दिली आहे.
3. कार्ड अॅक्सिस बँकेची मालमता आहे आणि असेल आणि ते अॅक्सिस बँकेच्या विनंतीनुसार अॅक्सिस बँकेला बिनशर्त आणि ताबडतोब परत केले जाईल. कार्ड धारकाला विनंती केली जाते की त्यांनी कार्ड सुपूर्द करण्यापूर्वी बँक अधिकाऱ्याची ओळख सुनिश्चित करावी.
4. हे डेबिट कार्ड स्थानांतरणयोग्य नाही आणि कार्डधारकाकडून कोणत्याही परिस्थितीत स्वतःच्या वतीने वापरण्यास देणे नसावे.
5. आपण मिळाल्यावर लगेच कार्डवर स्वाक्षरी करावी. आपण आणिक कोणालाही याच्या वापरण्याची परवानगी नाही द्यावी आणि कार्डला सुरक्षित ठेवावे जेणेकरून त्याचा गैरवापर होणार नाही आणि ते वैयक्तिक नियंत्रणात राहील.
6. पर्सनल आयडेंटिफिकेशन नंबर (पिन) जे कार्डधारकाला कार्ड वापरण्यासाठी दिले जाते किंवा इतर कोणता नंबर जो कार्डधारक पिन म्हणून निवडतो, हे फक्त कार्डधारकाला माहित असले पाहिजे आणि हे कार्डधारकाच्या वैयक्तिक वापरासाठी असून अस्थानांतरणीय आणि पूर्ण गोपनीय असणार. पिनचे लेखी रेकॉर्ड

7. कोणत्याही प्रकारे ठेवू नये जेणेकरून त्याचा वापर अन्य कोणाकडून होणे शक्य होईल. पिन हे कोणासमोरही जाहीर नाही केले पाहिजे मग ते तृतीय पक्ष बँकेचे कर्मचारी असो किंवा व्यापारिक आस्थापना, मग कोणत्याही परिस्थिती असो, स्वैच्छिक किंवा इतर प्रकारे, बँकेकडून पिन जारी करताना ही काळजी घेतली जाणार की ते कार्डधारकाशिवाय आणिक कोणालाही कळणार नाही.
8. कार्डधारकाचे कार्ड वरते डेबिट होणार जेव्हा एखादी रक्कम काढली जाणार, ट्रान्सफर केली जाणार किंवा काही व्यवहार केला जाणार ज्यात कार्डचा वापर होतो. कार्डधारकाने पुरेशी राशि आपल्या खात्यात ठेवावी जेणेकरून हे व्यवहार पूर्ण करता येणार.
9. कार्डधारकाला अॅक्सिस बँकेतील कार्डधारकांचे खाते ओव्हरड्रॉ करण्याचा किंवा डेबिट कार्डचा वापर करून कोणत्याही मान्य ओव्हरड्रॉपट मर्यादेपेक्षा जास्त रक्कम काढण्याचा अधिकार असणार नाही.
10. कार्डधारक हा कार्डच्या मदतीने केलेल्या व्यवहारासाठी जबाबदार असेल, मग त्यासंबंधी अधिकृतकरण कार्डधारकाने केले असेल किंवा नाही, आणि कार्ड किंवा संबंधित पिनच्या कोणत्याही अनधिकृत वापरामुळे झालेल्या कोणत्याही नुकसानी किंवा नुकसानीविस्तृत अॅक्सिस बँकेची भरपाई करेल, ज्यामध्ये आरबीआई मार्गदर्शक तत्व किंवा फॉरेन एक्सचेंज मॅनेजमेंट अॅक्ट, 1999 किंवा इतर कोणत्याही प्रकारे तयार केलेल्या नियमांचे उल्लंघन केल्यामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही दंडात्मक कारवाईसह हे सामील असेल. हा करार संपुष्टात आला असला तरीही, कायदा भारतात आणि/किंवा इतर कोणत्याही देश/राज्य/खंड/प्रदेशात त्या वेळी जगात कुठेही असला तरी अंमलात आहे. इलेक्ट्रॉनिक/इंटरनेट ट्रेडिंग पोर्टलद्वारे परदेशातील विदेशी मुद्रा व्यापारासाठी डेबिट कार्डचा वापर देखील प्रतिबंधित आहे.
11. खाता उघडताना, ग्राहकाचे बचत किंवा चालू खात्याचे नामिती हे डेबिट कार्ड आवेदनात तसेच मान्य होणार नाहीत. बँक आमच्याकडे खाते उघडताना दिलेले कोणतेही खतवज डेबिट कार्ड नामांकन स्वीकारणार नाही.
12. आपल्याला विनंती केली जाते की डेबिट कार्ड हे दिलेल्या महिन्याच्या/वर्षाच्या शेवटच्या दिवसापर्यंत वैध असते. ओडी खात्यांच्या बाबतीत, कार्डची वैधता लिंक केलेल्या ओडी खात्याच्या वैधतेच्या अधीन आहे. आपण या प्रकारे डेबिट कार्ड कालबाह्य झाल्यावर त्याचे अनेक तुकडे करून ते नष्ट करण्याचे वचन घेत आहात. आपले नूतनीकरण केलेले डेबिट कार्ड, कार्डची मुदत संपण्यापूर्वी आणि ग्राहकांना पूर्वसूचना दिल्यानंतर, अॅक्सिस बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार, आपल्या खात्याच्या वर्तनाचे मूल्यांकन केल्यानंतर तुम्हाला पाठवले जाईल. आपल्या कार्ड खात्याची मुदत संपल्यावर नूतनीकरण करण्याचा आणि आपल्या खात्यातून कोणतेही नूतनीकरण करण्यायोग्य शुल्क डेबिट करण्याचा एकमेव अधिकार अॅक्सिस बँक राखून ठेवते.
13. कार्डहोल्डर कडून अॅक्सिस बँकेला कोणत्याही अनियमितता किंवा चूक झाल्यास 15 दिवसात लेखी माहिती दिली जाणार आणि त्यात व्यवहाराचे तपशिल, एटीएम/ व्यापारिक आस्थापनेसंबंधी माहिती ही अॅक्सिस बँकेला खात्याच्या स्टेटमेंटसह पाठवली गेली पाहिजे. जर या अवधीमध्ये असले काही नोटिस मिळाले नाही, तर अॅक्सिस बँकेकडून हे मान्य केले जाणार की व्यवहार आणि स्टेटमेंट दोन्ही बरोबर आहेत.
14. आपले कार्ड सक्रिय होऊन येते आणि यात स्थानिक संपर्क आधारित एटीएम आणि पीओएस व्यापारिक आस्थापना ज्या भारतात आहे, त्यातच वापर करण्याची सोय असते.
15. आपल्या कार्डवरील उपस्थित नसलेले (देशांतर्गत आणि आंतरराष्ट्रीय) आणि उपस्थित (आंतरराष्ट्रीय) व्यवहार अॅक्सिस मोबाइल अॅप, इंटरनेट बँकिंग किंवा अॅक्सिस बँक शाखांसारख्या विविध माध्यमांद्वारे सक्षम/अक्षम केले जाऊ शकतात.
16. डेबिट कार्डमध्ये बाय डीफॉल्ट कॉन्टॅक्टलेस पर्याय असेल, तथापि, आपल्या प्राधान्याच्या आधारावर, ते अॅक्सिस मोबाइल अॅप, इंटरनेट बँकिंग किंवा अॅक्सिस बँक शाखांसारख्या विविध माध्यमांद्वारे सक्षम / अक्षम केले जाऊ शकते.
17. संपर्कशून्य विकल्प हे रुपे डेबिट कार्डवर सुद्धा उपलब्ध आहे.
18. ऑनलाईन, पीओएस, रोख आणि संपर्कशून्य प्रकारात एक ठराविक सीमा असेल आणि ही वैयक्तिक सीमा नसणार.
19. व्यवहार सीमा (एकूण कार्ड सीमेवर) जी सर्व व्यवहारांसाठी ठरवली जाते/ सुधारित केली जाते ती वरील ठराविक चॅनल्स द्वारे होणार.
20. ऑनलाईन/ पीओएस/ रोख आहरण सीमेसाठी कृपया ही लिंक बघा <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards>, आपल्या विशिष्ट कार्ड प्रकाराला निवडून आणिक विकल्प बघा.

आंतरराष्ट्रीय उपयोग

1. कार्डचा वापर रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (आरबीआई) च्या एक्सचेंज कंट्रोल रेग्युलेशननुसार काटेकोरपणे केला गेला पाहिजे. हे करण्यात आपण अयशस्वी झाल्यास, आपण फॉरेन एक्सचेंज मॅनेजमेंट अॅक्ट, 1999 अंतर्गत कारवाईसाठी जबाबदार असाल आणि आपल्याला अॅक्सिस बँकेकडून किंवा आरबीआयच्या निर्देशानुसार अॅक्सिस बँकेचे डेबिट कार्ड धारण करण्यापासून रोखले जाऊ शकते. आरबीआयच्या एक्सचेंज कंट्रोल रेग्युलेशनचे पालन न केल्यामुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही/सर्व परिणामांसाठी आपण नुकसानभरपाई आणि निरपेक्ष अॅक्सिस बँकेला कराल.
2. डेबिट कार्ड नेपाळ आणि भूतानमधील विदेशी चलन व्यवहारासाठी वैध नाही (म्हणजे, स्थानिक चलन किंवा भारतीय रुपया नसलेल्या कोणत्याही चलनात).
3. रिझर्व्हने विहित केलेल्या परकीय चलनाच्या हक्कापेक्षा कार्डधारकाने केलेल्या शुल्काच्या घटल्यामुळे अॅक्सिस बँक कोणत्याही उत्तरदायित्वाखाली असणार नाही आणि प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे उद्भवलेल्या नुकसानी किंवा नुकसानीच्या संदर्भात नुकसानभरपाई केली जाईल असे मानले जाईल. बँक ऑफ इंडिया (RBI) वेळोवेळी जारी केलेल्या माहितीनुसार, अॅक्सिस बँकेला कार्डधारक त्याच्या हक्कापेक्षा जास्त रक्कम वापरत असल्याची माहिती होते.
4. अनिवासी भारतीय आंतरराष्ट्रीय स्तरावर वैध डेबिट कार्ड धारण करू शकतात, जर भारतात/परदेशात त्याच्या वापरामुळे उद्भवणाऱ्या सर्व देय रक्कम अॅक्सिस बँकेत असलेल्या एनआरई/एनआरओ खात्यातून भरली गेली असेल.
5. ओव्हरड्रॉपट खात्यांशी जोडलेल्या डेबिट कार्डवर आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांना परवानगी नाही.
6. रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया ("RBI") मास्टर डायरेक्शन्स/परिपत्रक RBI/2017-18/204 दिनांक 19 जून, 2018 प्रमाणे, रहिवासी व्यक्तींसाठी लिबरलाइज्ड रेमिटन्स स्कीम (LRS) अंतर्गत प्रेषण करताना कायम खाते क्रमांक ("PAN") प्रदान करणे बंधनकारक असेल. त्यानुसार, योजनेअंतर्गत प्रत्येक प्रेषण व्यवहारासाठी निवासी व्यक्तीचा (व्यवहार करणाऱ्या पक्षाचा) पॅन तपशील अनिवार्य आहे. नियमानुसार, खाते उघडण्याच्या वेळी किंवा त्यानंतर ग्राहकाने त्याचे वैध पॅन तपशील सादर करण्यात अयशस्वी झाल्यास, बँक डेबिट कार्डवर आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांची सुविधा देणार नाही.
7. आपण कोणत्याही बेकायदेशीर खरेदीसाठी म्हणजे सध्याच्या नियमानुसार RBI द्वारे परवानगी नसलेल्या सेवा, वस्तूच्या खरेदीसाठी पैसे भरण्यासाठी कार्ड वापरणार नाही.
8. इंटरनॅशनल डेबिट कार्डचा वापर इंटरनेटवर किंवा अनन्य प्रतिबंधित वस्तूच्या खरेदीसाठी केला जाऊ शकत नाही, जसे की लॉटरीची तिकिटे, बंदी किंवा प्रतिबंधित मासिके, स्वीपरस्टेकमध्ये सहभाग, कॉलबॅक सेवांसाठी देय, आणि / किंवा अशा वस्तू / क्रियाकलाप ज्यासाठी परकीय चलन काढता येण्याची परवानगी नाही
9. भारतातील कोणताही रहिवासी थेट / अप्रत्यक्षपणे / भारताबाहेर भुगतान मिळवतो आणि प्रभावित करतो / पाठवतो. इलेक्ट्रॉनिक / इंटरनेट ट्रेडिंग पोर्टलद्वारे परदेशातील परकीय चलन व्यापाराच्या दिशेने कोणत्याही स्वरूपात घ्या

- उल्लंघनासाठी स्वतःला जबाबदार ठरवेल परकीय चलन व्यवस्थापन कायदा (FEMA) 1999, याशिवाय नियमांच्या उल्लंघनासाठी जबाबदार आहे. नो योर करन्टर (KYC) नियमांशी संबंधित. तसेच, असे कोणतेही प्रतिबंधित व्यवहार आढळल्यास आपले डेबिट कार्ड (ऑनलाइन बँकिंग खात्यासाठी), कार्ड (किंवा खाते) तात्काळ बंद केले जाईल. परिणाम आणि तेच नियामक प्राधिकरणांना कळवले जाणार.
10. आयकर कायदा 1961, 206C (1G) नुसार, कार्डधारक जो निवासी व्यक्ती आहे, त्याला पैसे द्यावे लागतील. प्रचलित दराने उदात्तकृत रमिन्स योजनेच्या आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांवर बँकेला TCS (स्रोत कर संकलन) या कायदांतर्गत आणि त्यात नमूद केलेल्या अटीनुसार असणार.
11. डेबिट कार्ड आंतरराष्ट्रीय प्रवेश बँकेद्वारे अवरोधित केला जाईल जर एलआयएस स्वरूपाच्या निवासी वैयक्तिक खात्यातील व्यवहारांसाठी विद्यमान आर्थिक वर्षासाठी पॅन स्तरावरील अनुज्ञेय मर्यादेचे उल्लंघन झाले. पुढील आर्थिक वर्षात ते अनब्लॉक केले जाईल. हे RBI मास्टर डायरेक्शन, RBI/FED/2017-18/3 FED मास्टर डायरेक्शन क्र. 7/2015-16 नुसार आहे.

व्यावसायिक आस्थापना उपयोग

1. हे कार्ड भारतातील आणि परदेशातील व्यापारी आस्थापनांमधील जे मास्टरकार्ड / व्हिसा / रुपे लॉगो प्रदर्शित करतात त्या सर्व इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल टर्मिनलवर स्वीकारले जाते.
2. 1. हे कार्ड फक्त इलेक्ट्रॉनिक वापराचे आहे आणि ज्या व्यापारी आस्थापनांमध्ये इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेलस्वाइप टर्मिनल आहे तेथेच ते स्वीकारले जाईल. इलेक्ट्रॉनिक वापरान्यतिरिक्त कार्डचा कोणताही वापर अनधिकृत मानला जाईल आणि अशा व्यवहारांसाठी कार्डधारक पूर्णपणे जबाबदार असेल. कृपया लक्षात घ्या की आरबीआयच्या मार्गदर्शक तत्वानुसार, w.e.f. 1 डिसेंबर 2013, रिटेल आउटलेट्सवरील सर्व डेबिट कार्ड व्यवहार तसेच व्यापारी आस्थापनांवरील इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल (PoS) स्वाइप टर्मिनल विद्यमान ATM पिन वापरून सत्यापित करणे आवश्यक आहे.
2. जेव्हा एखादा व्यापारी आपले डेबिट कार्ड पीओएस मशिनमध्ये स्वाइप करतो किंवा टाकतो तेव्हा तो/ती प्रथम रक्कम टाकतो. नंतर पीओएस मशीन पिनसाठी सूचित करेल, जो व्यवहार पूर्ण करण्यासाठी आपल्याला प्रविष्ट करावा लागेल. हा पिन तोच आहे जो आपण एटीएममध्ये वापरता. आपण आपला पिन न टाकल्यास, ऑक्सिस बँक व्यवहार नाकारेल. आपल्याला योग्य पिन टाकण्यासाठी तीन संधी मिळतील. तिसरा प्रयत्न देखील चुकीचा असल्यास, आपले कार्ड ब्लॉक केले जाईल. हे एटीएममधील प्रक्रियेसारखेच आहे.
3. व्यापारी प्रतिष्ठानमध्ये नेहमी डेबिट कार्ड पिन स्वतः प्रविष्ट करा. आपले डेबिट कार्ड पिन व्यापार्यासह कोणाशीही शेअर करू नका. आपले कार्ड पीओएस मशीनवर वापरत असताना, आपल्याला काहीतरी असामान्य असल्याचा संशय असल्यास, मशीन वापरू नका आणि त्याची त्वरित ऑक्सिस बँकला तक्रार करा. डेबिट कार्ड व्यवहारासाठी पिनचा वापर सुरक्षा उपाय म्हणून सुरू करण्यात आला आहे जो ट्रॅफॅक्टर ऑथेंटिकेशन म्हणून कार्य करतो.
4. विशिष्ट खाती आणि रकमेसाठी आमच्याकडून विशेष परवानगी दिल्याशिवाय बँक पीओएस वर डेबिट कार्ड वापरून रोख रक्कम काढण्यास मनाई करते.
3. कार्डधारकाकडे आधीच ऑक्सिस बँक डेबिट/एटीएम कार्ड असल्यास, कोणत्याही ऑक्सिस बँकेच्या एटीएम किंवा मास्टरकार्ड / व्हिसा / रुपे एटीएमवर पिनचा पहिला वापर करून त्यानंतर ऑक्सिस बँक डेबिट कार्ड स्वीकारल्यानंतर, ते निष्क्रिय केले जाईल.
4. जेव्हा व्यापारी आस्थापनांमध्ये कार्ड वापरले जाते तेव्हा आपण चार्ज स्लिपवर स्वाक्षरी केली पाहिजे आणि चार्ज स्लिपची आपली प्रत आपल्याकडे ठेवावी. ऑक्सिस बँक चार्ज स्लिपच्या प्रती सादर करणार नाही. कोणत्याही शुल्क स्लिप्सवर आपण वैयक्तिकरित्या स्वाक्षरी केलेली नाही परंतु ती सिद्ध केली जाऊ शकते, कारण आपण अधिकृत आहात म्हणून ते आपले दायित्व मानले जाईल
5. जगभरातील इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल टर्मिनल असलेल्या सर्व मास्टरकार्ड/व्हिसा/रुपे मर्चंट आउटलेटवर डेबिट कार्ड स्वीकारले जाते. ऑक्सिस बँक आपल्या सोबत व्यापार्याने केलेल्या कोणत्याही व्यवहाराची जबाबदारी स्वीकारणार नाही, ज्यात वस्तू आणि सेवांचा पुरवठा समाविष्ट आहे परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही. आपल्याला कोणत्याही मास्टरकार्ड/व्हिसा/रुपे व्यापारी आस्थापनेशी संबंधित कोणतीही तक्रार असल्यास, आपण व्यापारी आस्थापनेशी संबंधित प्रकरणाचे निराकरण केले पाहिजे आणि तसे करण्यात अयशस्वी झाल्यास आपल्याला ऑक्सिस बँकेच्या कोणत्याही दायित्वापासून मुक्त केले जाणार नाही. आपण कार्ड स्वाइप केल्यानंतर आपली खरेदी रद्द करण्याचा आणि वस्तू न स्वीकारण्याचा निर्णय घेतल्यास, व्यापारी ताबडतोब व्यवहार रद्द करेल आणि स्लिप आपल्याला दिली जाईल याची खात्री करा. त्यानंतर कोणतेही रद्दीकरण व्यापार्यावर "चार्जबॅक" म्हणून अधिग्रहण करणाऱ्या बँकेद्वारे केले जाईल आणि प्रक्रिया पूर्ण करण्यासाठी आवश्यक वेळ लागेल. रक्कम पूर्ण/अंशिक परत मिळण्याची कोणतीही हमी असू शकत नाही. ऑक्सिस बँक कोणत्याही व्यापारी आस्थापनेद्वारे व्यवहाराचे मूल्य / किमतीपेक्षा जास्त आकारले जाणारे कोणतेही शुल्क स्वीकारत नाही आणि व्यवहाराच्या रकमेसह आपल्या खात्यातून डेबिट केले जाते.
6. वस्तू/सेवा रद्द करण्यासाठी खरेदी आणि त्यानंतरचे क्रेडिट हे दोन वेगळे व्यवहार आहेत. व्यापार्याकडून परतवा मिळाल्यानंतरच आपल्या खात्यात (कमी रद्दीकरण शुल्क) जमा केले जाईल. परतवाच्या दिवसापासून 30 दिवसांच्या आत आपल्या कार्ड खात्यावर क्रेडिट पोस्ट न केल्यास, आपण व्यापार्याकडून क्रेडिट नोटच्या प्रतीसह ऑक्सिस बँकेला सूचित केले पाहिजे. तपशीलवार प्रक्रियेसाठी कृपया लिंक पहा <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>.
7. एकाधिक खात्यांशी जोडले असलेल्या कार्डसच्या बाबतीत, व्यापारी आस्थापनांमधील व्यवहार केवळ प्राथमिक खात्यावरच लागू होतील. या खात्यात पुरेसा निधी नसल्यास, कार्डशी जोडलेल्या इतर खात्यांमध्ये आवश्यक निधी एकत्रितपणे किंवा वेगवेगळ्या स्वरूपात उपलब्ध असला तरीही ऑक्सिस बँक व्यवहाराचे पालन करणार नाही.
8. कार्डचा वापर होतलंमध्ये चेक इन करतांना आणि त्याच बरोबर अशा ठिकाणी कार्याला नको ज्या ठिकाणी वस्तू किंवा सेवा पूर्ण होण्या आधी भुगतान होत आहे. कृपया नोंद घ्यावी की असल्या व्यवहारांमुळे प्रभावित झाल्यामुळे आपले फन्ड अस्थायी स्वरूपात अवरोधित होणार.
9. कार्ड कोणत्याही मेल/फोन खरेदीसाठी वापरले जाऊ नये आणि असा कोणताही वापर अनधिकृत मानला जाईल.
10. डेबिट कार्ड असलेली पीएमजेडोवाय खाती आणि किसान क्रेडिट कार्ड खाती वगळता कॅश क्रेडिट/कर्ज खातेधारकांना डेबिट कार्ड जारी केले जाऊ शकत नाही.
11. सर्व अनधिकृत कृत्ये आणि व्यवहारांसाठी कार्डधारक पूर्णपणे जबाबदार असेल.

एटीएमचा वापर

1. जगभरातील ऑक्सिस बँक एटीएम आणि मास्टरकार्ड/ वीजा/ रुपे सक्षम एटीएम मध्ये कार्ड स्वीकारले जाते.
2. भारताव्यतिरिक्त इतर देशांमध्ये मास्टरकार्ड/ वीजा/ रुपे सक्षम एटीएममध्ये कार्डधारकाद्वारे रोख पैसे काढणे आणि शिल्लक चौकशी, प्रचलित शुल्कानुसार शुल्क आकारले जाईल. भारतातील मास्टरकार्ड / व्हिसा / रुपे एटीएम (नॉन-एक्सिस बँक) मधील रोख रक्कम काढणे आणि शिल्लक चौकशी देखील शुल्काच्या अधीन असू शकते (ऑक्सिस बँकेने वेळोवेळी ठरवले आहे) आणि अशा वेळी खात्यात डेबिट केले जाईल. रोख पैसे काढणे आणि शिल्लक चौकशी व्यवहार. ऑक्सिस बँक नसलेल्या एटीएममधील सर्व व्यवहारांवर ऑक्सिस बँकेने वेळोवेळी निर्धारित केल्यानुसार शुल्क आकारले जाते. शुल्काचे वेळापत्रक ऑक्सिस बँकेच्या वेबसाइटवर अपडेट केले आहे.
3. सर्व प्रकारचे रोख आहरण, चेक/ रोख जमा जे ऑक्सिस बँकेच्या एटीएम मध्ये केले जाऊन, कोणतेही स्टॅटमेंट/ रसीद जी एटीएम द्वारे जमा किंवा आहरणाच्या वेळी जारी केली जाणार, ती निर्णायक असेल, जोपर्यंत याबद्दल काही माहिती दिली जात नाही जे ऑक्सिस बँकेकडून होणार आणि हे सत्यापन आणि संबंधित सत्यापित रक्कम कार्डधारकावर बंधनकारक असेल.

4. एटीएम किंवा कार्डच्या कोणत्याही खराबीमुळे (प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे), निधीची तात्पुरती अপর्याप्तता, कोणताही विवाद किंवा त्यांतर्गत कोणतीही सेवा प्रदान करण्यात किंवा त्यांतर्गत कोणतेही दायित्व पार पाडण्यात अयशस्वी झाल्यास इतर परिस्थिती नियंत्रणाबाहेर असल्यास ऑक्सिस बँक जबाबदार राहणार नाही..
5. कार्ड आणि संबंधित पिन हरवणे/वापर झाल्यामुळे किंवा संबंधित कोणत्याही परिणामी किंवा अप्रत्यक्ष नुकसानीसाठी ऑक्सिस बँक जबाबदार राहणार नाही.
6. ज्या देशात कार्ड जारी केले आहे त्या व्यतिरिक्त एटीएम सेवांची उपलब्धता त्या देशात लागू असलेल्या स्थानिक नियमांद्वारे नियंत्रित केली जाते. या सेवा सूचना न देता काढून घेतल्यास ऑक्सिस बँक जबाबदार राहणार नाही.
7. ते डेबिट कार्ड जे ओव्हरड्राफ्ट खात्यासोबत जोडले गेले आहे, त्यात रोख आहरण करण्याची सोय उपलब्ध नाही.

कृपया नोंद घ्या: रुपे ऑक्सिस बँक एटीएम मधून मोफत व्यवहार सोय मिळवण्यासाठी आपल्याला आपल्या बिजनेस डेबिट कार्ड मधून कमीत कमी एक खरेदी व्यवहार करावा लागेल.

खर्च आणि शुल्क

1. रोख पैसे काढणे / शिल्लक चौकशी आणि / किंवा जेथे लागू असेल तेथे व्यवहार शुल्क रोख पैसे काढणे / शिल्लक चौकशी पोस्ट करताना किंवा जेथे लागू असेल तेथे खात्यात डेबिट केले जाईल.
- जॉइनिंग फी, इश्युअन्स फी, वार्षिक सदस्यत्व फी, रिप्लेसमेंट फी या तपशीलांसाठी कृपया लिंक पहा <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/cards/fees-and-charges-for-debit-card.pdf>
2. परकीय चलनातील सर्व व्यवहारांचे बिल कार्डधारकाच्या बँक खाते विवरणपत्रांमध्ये भारतीय रुपयांमध्ये दिले जाईल. आपण याद्वारे ऑक्सिस बँक आणि मास्टरकार्ड/ वीजा/ रुपे ला परकीय चलनात आकारले जाणारे शुल्क त्याच्या समतुल्य भारतीय रुपयांमध्ये ऑक्सिस बँक/ मास्टरकार्ड/ वीजा/ रुपे यांच्यासाठी वेळोवेळी नियुक्त केलेल्या दरांनुसार बदलण्यासाठी अधिकृत करता.
3. डेबिट कार्डच्या वापरावर लागू होणारे शुल्क / शुल्क ऑक्सिस बँकेद्वारे वेळोवेळी कार्डधारकांना पूर्व माहिती देऊन सुधारित / बदलले जाऊ शकते.
4. **परकीय चलनात शुल्क:** भारतीय रुपयाव्यतिरिक्त अन्य चलनात व्यवहार केल्यास, तो व्यवहार भारतीय रुपयांमध्ये रूपांतरित केला जाईल. ऑक्सिस बँकेसोबत झालेल्या व्यवहाराचे रूपांतरण त्याच तारखेला असेलच असे नाही. व्यवहार यूपएस डॉलर्समध्ये नसल्यास, त्या रकमेचे यूपएस डॉलर्समध्ये रूपांतर करून आणि नंतर यूपएस डॉलर्सची रक्कम भारतीय रुपयांमध्ये रूपांतरित करून बदलले जाणार. लागू कायद्यानुसार विशिष्ट दर आवश्यक असल्याशिवाय, यूपएस डॉलर ते भारतीय रुपयांमध्ये रूपांतरण दर वीजा/मास्टरकार्ड द्वारे प्रदान केलेल्या दरांवर असेल, जसे की, सेटलमेंट तारखेला, अशा व्यवहारांवर चलन रूपांतरण घटक मूल्यांकनाद्वारे (सध्या 3.50%).
5. असल्या परकीय चलनासंबंधी रिफंड ग्राहकाकडून केल्यास त्यात जास्तीचे शुल्क 3.5% लागणार.
6. **डायनॅमिक चलन रूपांतरण मार्क-अप:** डीसीसीसह, ग्राहक भारतीय चलन वापरून आंतरराष्ट्रीय व्यवहार करू शकतो. तथापि, परदेशी व्यापाऱ्याला भारतीय रुपयांमध्ये भुगतान करताना, व्यवहाराच्या रकमेवर 1% अधिक कर डीसीसी मार्क-अप शुल्क आकारले जाईल. डीसीसी पीओएसद्वारे किंवा ऑनलाइन, आंतरराष्ट्रीय स्थानावर किंवा भारतीयत असलेल्या परंतु परदेशी देशात नोंदीकृत असलेल्या व्यापाऱ्यासह केलेल्या आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांवर लागू आहे. उदाहरण - जर आपण आंतरराष्ट्रीय देशातील स्टोरमध्ये खरेदी केली असेल आणि पीओएस मशीनवर आपले ऑक्सिस बँक डेबिट कार्ड वापरून भारतीय रुपयांमध्ये भुगतान केले असेल तर, 1% अधिक डीसीसी मार्क-अप शुल्क, व्यवहाराच्या रकमेवर कर आकारला जाईल. त्याचप्रमाणे, आपण परदेशातील नोंदीकृत व्यापाऱ्याकडून भारतात खरेदी केली असेल आणि आपले ऑक्सिस बँक डेबिट कार्ड वापरून भारतीय रुपयांमध्ये भुगतान केले असल्यास, व्यवहाराच्या रकमेवर 1% अधिक कराचे डीसीसी मार्क-अप शुल्क आकारले जाईल.

डेबिट कार्डचे वैशिष्ट्य

बँक, वेळोवेळी, आपल्या विवेकबुद्धीनुसार, आपल्या डेबिट कार्डवर विविध वैशिष्ट्ये ऑफर करण्यासाठी विविध एजन्सीसोबत करार करू शकते. बँक कोणत्याही सेवा प्रदाते/व्यापारी/आउटलेट/एजन्सीद्वारे ऑफर केलेल्या कोणत्याही उत्पादनांची किंवा पिन सेवांच्या परिणामकारकता, कार्यक्षमता, उपयुक्ततेची हमी किंवा हमी देत नाही. विवाद (असल्यास) बँकेला गुंतवण्याशिवाय थेट व्यापारी/एजन्सी, इत्यादींची माहिती हाताळवी लागेल.

अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहार

कोणत्याही अनधिकृत व्यवहारासाठी बँक किंवा ग्राहकाचे दायित्व हे असेल:

1. ग्राहकाचे शून्य दायित्व - जर खालील प्रकारचे अनधिकृत व्यवहार झाले, तर ग्राहकाचे दायित्व शून्य असणार:
- बँकेकडून अशुद्धी फसवणूक / निष्काळजीपणा / कमतरता (ग्राहकाने व्यवहाराची तक्रार केली आहे की नाही याची पूर्वा न करता)
 - तृतीय पक्ष संबंधी उल्लंघन ज्यात कमतरता बँकेकडे किंवा ग्राहकाकडे नसते परंतु प्रणालीमध्ये इतर असते आणि अनधिकृत व्यवहाराबाबत बँकेकडून संश्लेषण प्राप्त झाल्यापासून तीन दिवसांच्या आत ग्राहक बँकेला सूचित करतो.
2. ग्राहकाचे मर्यादित दायित्व - खालील प्रकारांमध्ये अनधिकृत व्यवहारांमुळे होणाऱ्या नुकसानीसाठी ग्राहक जबाबदार असेल:
- ज्या प्रकारांमध्ये ग्राहकाच्या निष्काळजीपणांमुळे नुकसान झाले आहे, जसे की त्याने पॅमेंट क्रेडेन्शियल्स कुठे शेअर केले आहेत, तोपर्यंत ग्राहक बँकेला अनधिकृत व्यवहाराची तक्रार करेपर्यंत संपूर्ण तोटा सहन करेल. अनधिकृत व्यवहाराचा अहवाल दिल्यानंतर होणारे कोणतेही नुकसान बँकेने भरले जाईल.
 - अशा प्रकारांमध्ये जेव्हा अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहाराची जबाबदारी बँकेची किंवा ग्राहकाची नसते, परंतु सिस्टममध्ये इतर असते आणि जेव्हा विलंब होतो (बँकेकडून संश्लेषण प्राप्त झाल्यानंतर चार ते सात कामकाजाच्या दिवसांचा) अशा व्यवहाराबद्दल बँकेला सूचित करण्यात ग्राहकाचा भाग, ग्राहकाचे प्रति व्यवहार दायित्व व्यवहार मूल्य किंवा '10,000/-' यापेजी केे कमी असेल ते मर्यादित असेल.
3. वैध मोबाईल क्रमांक न देणाऱ्या ग्राहकांना बँक एटीएममधून पैसे काढण्याव्यतिरिक्त इलेक्ट्रॉनिक व्यवहारांची सुविधा देणार नाही.

अनधिकृत व्यवहाराबाबत बँकेकडून संश्लेषण प्राप्त झाल्यानंतर सात कामकाजाच्या दिवसांनंतर ग्राहकाने बँकेला सूचित केल्यास बँकेच्या बोर्डाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार ग्राहकाचे दायित्व निश्चित केले जाईल. बँकेच्या बोर्डाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार बँक त्याचे मूल्यमान करेल आणि निश्चित करेल. वाढीव तपशीलांसाठी, ऑक्सिस बँकेच्या वेबसाइटला (www.axisbank.com) भेट द्या आणि बँकेच्या तक्रार निवारण धोरणाकडे जा किंवा तुमच्या जवळच्या ऑक्सिस बँकेच्या शाखेला भेट द्या.

माहितीचा खुलासा

1. ऑक्सिस बँकेने विनंती केल्यावर, आपण ऑक्सिस बँकेला आवश्यक वाटणाऱ्या कोणत्याही बाबींशी संबंधित कोणतीही माहिती, रिकॉर्ड किंवा प्रमाणपत्रे प्रदान कराल. आपण ऑक्सिस बँकेला कोणत्याही माध्यमाने किंवा आवश्यक वाटेल त्या सोताकडून दिलेल्या माहितीची सत्यता पडताळण्यासाठी अधिकृत कराल. डेटा प्रदान न केल्यास किंवा तो चुकीचा आढळल्यास, ऑक्सिस बँक, तिच्या विवेकबुद्धीनुसार, कार्डचे नूतनीकरण नाकारू शकते किंवा कार्ड ताबडतोब रद्द करू शकते.
2. ऑक्सिस बँक सक्षम अधिकारक्षेत्रातील कोणत्याही न्यायालयात, अर्ध-न्यायिक अधिकारी, कायदा अंमलबजावणी संस्था आणि केंद्र सरकार किंवा राज्य सरकारच्या इतर कोणत्याही शाखेत ग्राहक माहिती उघड करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.
3. ऑक्सिस बँकेने कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रान्झफर नेटवर्कमधील सहभागासंदर्भात आवश्यक किंवा योग्य असेल अशा कार्डधारकाच्या खात्याशी संबंधित माहिती इतर संस्थेला, कठोर आत्मविश्वासाने, उघड करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

ठेवला आहे.

- बेसिक ट्रॅव्हल कोटा/इतर अनुज्ञेय हक्क कार्डधारकांद्वारे ओलांडले जाणार नाहीत आणि परकीय चलन व्यवस्थापन काढता, 1999 चे उल्लंघन होत नाही याची खात्री करण्यासाठी ऑक्सिस बँक तिच्या कार्डधारकाने परदेशी चलनात केलेल्या RBI खर्चाचा अहवाल देण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

कार्ड हरवणे किंवा चोरीला जाणे

- जर कार्ड हरवले किंवा चोरीला गेले, तर ही बाब ऑक्सिस बँकेच्या कोणत्याही शाखेत कळवली गेली पाहिजे जी भारतात आहे आणि हे आणिबाणीच्या संपर्क क्रमांकावर किंवा मास्टरकार्ड/ वीजा/ रुपे ग्लोबल सर्विस सेक्टर हॅल्पलाईनवर भारताबाहेर असल्यास कळवावे. आपण खालील नॅशनल वापरून आपले कार्ड ब्लॉक करू शकता:
- "BLOCKCARD" एसएमएस करा आहे हे 5676782 किंवा +91717000002 नंबरवर पाठवा
- इमरजेंसी हॅल्पलाईन नंबरवर कॉल करा +91-22-67987700; येथे याहक अधिकारी सोबत बोला जे आपल्याला मदत करतील.
- आपल्या इंटरनेट बँकिंग खात्यात लॉगिन करा आणि डेबिट कार्ड विभागात जाऊन "Block Card" विकल्प निवडा.
- ऑक्सिस मोबाईल एपवर लॉगिन करा. येथे भेट द्या Banking>Services>Debit Cards> Block & Replace
- डेबिट कार्ड हरवल्यास किंवा चोरीला गेल्यास त्वरित ऑक्सिस बँकेला कळवावे. 24-तास इमर्जेंसी हॅल्पलाईन नंबरद्वारे नुकसान किंवा चोरीची तक्रार केली जात असली तरी, आपण ऑक्सिस बँक शाखेत किंवा ईमेल आयडी ऑक्सिस बँक सपोर्टवर शक्य तितक्या लवकर याची पुष्टी केली पाहिजे. त्या पोचवावलेल्या पोलिस तक्रारीची प्रत त्या लेखी पुष्टीकरणसोबत असणे आवश्यक आहे.
- कार्ड हरवल्यानंतर किंवा चोरीला गेल्यावर ऑक्सिस बँकेकडून व्यवहार प्राप्त झाले असतील परंतु आपली लेखी पुष्टी मिळवण्यापूर्वी, आपल्या खात्या(खात्यामधून) डेबिट केलेल्या सर्व रकमेसाठी आपण जबाबदार असाल. तथापि, जर लेखी पुष्टी मिळवण्याआधी, कार्ड सुरक्षित केले गेले आहे हे सिद्ध झाले तर, तोटा/चोरी तत्काळ नोंदवली गेली आणि आपण सदभावनेने आणि वाजवी काळजी आणि परिश्रमपूर्वक कार्य केले, तर खरेदी व्यवहारासाठी आपले हरवलेले कार्ड दायित्व विनिर्दिष्ट मर्यादेपर्यंत विमा उतरवला जाईल (तोटा लिखित स्वरूपात कळवला गेल्यावर). एटीएममधून पैसे काढण्यावर असे कोणतेही कव्हरेज दिले जाणार नाही, कारण अशा व्यवहारांसाठी विम वापरणे आवश्यक आहे, जो आपल्यासाठी गोपनीय आहे.
- आपण याद्वारे कार्ड हरवल्यास किंवा हरवल्याबद्दल तक्रार न केल्यास कार्डच्या नुकसानीमुळे किंवा गैरवापरामुळे उदभू शकण्याच्या कोणत्याही उतरदायित्व (दिवाणी किंवा फौजदारी), नुकसान, खर्च यासंबंधी पूर्ण भरपाई करता आणि ऑक्सिस बँकेला माहिती देण्यापूर्वी त्याचा गैरवापर केला गेला, तर असल्या प्रसंगी ऑक्सिस बँकेला उत्तरदायी ठरवत नाही.
- जर आपण अटी व शर्तीचे सर्व प्रकारे पालन केले असेल तर, ऑक्सिस बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार लागू शुल्कावर आपली कार्ड जारी केले जाऊ शकते.
- आपण या नंतर कार्ड रिकव्हर केले तर ते वापरले जाऊ शकत नाही. कृपया चुंबकीय पट्टीद्वारे कार्डचे अनेक तुकडे करून ते नष्ट करा.

विमा

- आपण हे कबूल करता की कार्डवर प्रदान केलेला विमा लाभ आपल्याला संबंधित विमा पॉलिसीच्या अटीनुसार उपलब्ध असेल आणि जोपर्यंत आपण ऑक्सिस बँकेचे सक्रिय कार्डधारक आहात आणि आपले खातेसंबंधी आचरण समाधानकारक मानले जाईल तोपर्यंतच उपलब्ध असेल. आणि कार्ड आणि/किंवा खाते सुविधा कोणत्याही कारणास्तव संपुष्टात आल्यास, अशा विमा संरक्षणाचा लाभ आपोआप आणि स्वतःच सदस्यत्व बंद झाल्याच्या तारखेपासून उपलब्ध होणे बंद होईल.
- कोणत्याही वेळी ऑफर केलेली विमा सुविधा बंद करण्याचा अधिकार ऑक्सिस बँक राखून ठेवते. अशा परिस्थितीत, कार्डधारकांना कट ऑफ तारखेबद्दल माहिती दिली जाईल. या प्रकरणात ऑक्सिस बँकेच्या कोणताही निर्णय अंतिम असेल.
- हरवलेले कार्ड संबंधी शून्य दायित्व/खरेदी संरक्षण/वैयक्तिक अपघात (केवळ मृत्यू कव्हर) कव्हरेज कार्डधारकांना न्यू इंडिया अंशयुग्मस कंपनी लिमिटेड (किंवा ऑक्सिस बँकेद्वारे वेळोवेळी ओळखल्या जाणाऱ्या इतर कोणत्याही सामान्य विमा कंपनी) द्वारे प्रदान केले जाते. अटी, शर्ती आणि निर्णय, ज्यासाठी ऑक्सिस बँक जबाबदार नाही, लागू होतील.
- ऑक्सिस बँक कोणताही वॉरंटी धारण करत नाही आणि/किंवा न्यू इंडिया अंशयुग्मस कंपनी लिमिटेड कोणत्याही प्रकारे (किंवा ऑक्सिस बँकेद्वारे ओळखल्या जाणाऱ्या कोणत्याही अन्य जनरल इन्शुरन्स कंपनी द्वारे दर्जा, कव्हरी डिग्री, दाव्याची प्रक्रिया किंवा दाव्याची पुर्तता) यावैयक्तिक प्रतिनिधित्व करत नाही.
- केसच्या आवश्यकतेनुसार आपल्याला अतिरिक्त कागदपत्रे सादर करण्यास सांगितले जाऊ शकते. 6. दाव्यांच्या कोणत्याही विलंबित सेटलमेंटसाठी ऑक्सिस बँक जबाबदार राहणार नाही.
- विमा पॉलिसीच्या अटी आणि शर्तीनुसार, वैयक्तिक अपघात विमा संरक्षणासाठी दावा करण्यासाठी, याहकाच्या मृत्यूच्या तारखेपासून 50 कॅलेंडर दिवसांच्या आत सूचना आणि आवश्यक कागदपत्रे सादर करणे आवश्यक आहे.
- वैयक्तिक अपघात कव्हरेजसाठी पात्र होण्यासाठी, याहकाने गेल्या 90 दिवसांत किमान एक पीओएस व्यवहार केलेला असावा. कृपया लक्षात घ्या की हे केवळ मृत्यूचे कव्हर आहे आणि इतर कोणत्याही वैयक्तिक परिस्थितीचा समावेश केला जाणार नाही. नैसर्गिक कारणांमुळे होणारा मृत्यू देखील या कव्हरच्या बाहेर असेल.
- रूपे कार्डसाठी वैयक्तिक अपघात विम्याचे दावे 30 दिवसांच्या आत कळवावे लागतील आणि वैयक्तिक / गैर-आर्थिक व्यवहारासाठी डेबिट कार्ड 45 दिवसांच्या आत एकदा वापराचे लागेल.
- कार्ड धारकाने कार्डचे कोणतेही नुकसान, चोरी किंवा कॉपी केल्याबद्दल बँकेला सूचित केले जाईपर्यंत तोटा सहन करावा लागेल परंतु वापर मार्गदर्शकांमध्ये नमूद केलेल्या हरवलेल्या कार्ड दायित्व मर्यादेनुसार केवळ एका विशिष्ट मर्यादेपर्यंत, कोठे वगळता कार्डधारकाने जाणूनबुजून किंवा अत्यंत निष्काळजीपणाने फसवणूक केली तर हे मान्य होणार नाही.
- पॉलिसी, बहिष्कार आणि दाव्याच्या तोडग्यांबाबत पुढील शंका किंवा सहाय्य येथे निर्दिष्ट केले जाऊ शकते:
- द न्यू इंडिया अंशयुग्मस कंपनी लिमिटेड, झी.0 112700, 22, दुसरा मजला, मिलन चॅम्बर्स, नरिमन पॉइंट, मुंबई - 400 021
- उपलब्ध विमा कवच पूर्णपणे आपल्या कार्ड प्रकारावर अवलंबून असेल जेथे लागू असेल. तपशीलांसाठी, जास्त माहिती मिळवण्यासाठी, पर्यायांसाठी आपल्या कार्ड प्रकारानुसार, <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards> ही लिंक पहा.
- दावा प्रक्रियेसाठी या लिंकवर जा - <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/insurance/terms-and-conditions-for-insurance.pdf>

स्टेटमेंट आणि रेकॉर्ड

- कार्ड व्यवहारांचे रेकॉर्ड ऑक्सिस बँकेने पाठवलेल्या खाते विवरणावर उपलब्ध असेल. अशी खाते विवरणे कार्डधारकाने दर्शविल्याप्रमाणे रेकॉर्डवरील प्राथमिक खात्याशी संबंधित टपाल पत्त्यावर नियतकालिक आधारावर मेल केली जातील. कार्डधारक ऑक्सिस बँकेच्या फोन बँकिंग सेवेवर कॉल करून किंवा ऑक्सिस बँकेच्या एटीएममधील मिनी स्टेटमेंट सुविधेचा वापर करून देखील त्याच्या व्यवहारांचे तपशील मिळवू शकतो. ऑक्सिस बँकेने ऑफर केलेल्या iConnectTM- इंटरनेट बँकिंग सुविधेचा वापर करून कार्डधारक त्याचे स्टेटमेंट ऑनलाइन पाहू शकतो. ऑक्सिस बँकेच्या शाखांमध्ये उपलब्ध असलेला वेगळा अर्ज कार्डधारकाने iConnectTM चा लाभ घेण्यासाठी ऑक्सिस बँकेच्या शाखेत भरावा आणि सबमिट करावा.
- कार्ड वापरून प्रक्रिया केलेल्या व्यवहारांची ऑक्सिस बँकेची नोंद सर्व उद्देशांसाठी निर्णायक आणि बंधनकारक असेल.

वाद

- खरेदी व्यवहारांच्या बाबतीत, कार्ड धारकाची विक्री स्लिप आणि त्यावर नमूद केलेल्या कार्ड क्रमांकासह ऑक्सिस बँक आणि कार्डधारक यांच्यात कार्डधारक आणि ऑक्सिस बँकेने केलेल्या दायित्वाच्या मर्यादेचा निर्णायक पुरावा असेल. कार्डधारकाच्या समाधानासाठी कार्डधारकाने खरेदी केलेल्या / घेतलेल्या सेवांचा लाभ घेतल्याची खात्री करा.
 - ऑक्सिस बँक खाते स्टेटमेंटमध्ये सूचित केलेल्या लागू शुल्कासह किंवा याहकाने असहमतीची सूचना मिळाल्यापासून दोन महिन्यांच्या आत निर्धारित केल्यानुसार पीडित कार्डधारकाच्या असहमतीचे निराकरण करण्यासाठी प्रामाणिक आणि वाजवी प्रयत्न करेल. अशा प्रयत्नानंतर जर ऑक्सिस बँकेने शुल्क चुकीचे असल्याचे निर्धारित केले, तर ती कार्डधारकाला कळवेल.
 - कार्डचा वापर करून व्यवहार करण्यास कोणत्याही आस्थापनाने नकार दिल्याबद्दल ऑक्सिस बँक कोणताही जबाबदारी स्वीकारत नाही.
 - हा करार भारताच्या कायद्यांनुसार आणि नियंत्रित केला जाईल. सर्व विवाद हे मुंबई, भारतातील न्यायालयांच्या विशेष अधिकारक्षेत्राच्या अधीन आहेत, या प्रकरणांमध्ये इतर कोणत्याही न्यायालयाला समवर्ती अधिकार क्षेत्र असेल.
 - कार्डधारक थकबाकीच्या संकलनाशी संबंधित सर्व खर्चासाठी जबाबदार असेल, कायदेशीर खर्च (कोणत्याही एजंटकडे प्रकरण संदर्भित करणे आवश्यक असेल) किंवा विवादाच्या निराकरणासाठी कायदेशीर संसाधनांचा वापर केला गेला असेल.
 - थेट बँकेच्या नियंत्रणात असलेल्या प्रणालीतील बिघाडामुळे कार्डधारकाला झालेल्या थेट नुकसानासाठी बँक जबाबदार असेल. तथापि, गॅमेट सिस्टमच्या तांत्रिक बिघाडामुळे झालेल्या कोणत्याही नुकसानासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही जी तिच्या वाजवी नियंत्रणाबाहेर आहे. पुढे, यंत्रणा डिस्प्लेवरील संदेशाद्वारे कार्डधारकासाठी सिस्टमचे बिघाड ओळखण्यायोग्य असल्यास किंवा अन्यथा जात असल्यास, व्यवहाराची अंमलबजावणी न होण्यासाठी किंवा सद्योप अंमलबजावणीसाठी बँकेची जबाबदारी ही मुख्य रकम आणि व्याजाच्या तोट्यापर्यंत मर्यादित आहे.
- #### सामान्य
- आपला रोजगार आणि/किंवा कार्यालय आणि/किंवा निवासी पत्ता आणि दूरध्वनी क्रमांकांमधील कोणताही बदल आपण ऑक्सिस बँकेला लिखित स्वरूपात त्वरित सूचित करात.
 - कार्डधारकाला 30 दिवसांच्या नोटीसवर ऑक्सिस बँक कोणत्याही अटी व शर्ती, धोरणे, वैशिष्ट्ये आणि फायदे जोडण्याचा, हटवण्याचा किंवा बदलण्याचा अधिकार राखून ठेवते. 30 दिवसांच्या नोटीस कालावधीत पैसे काढण्यात अयशस्वी झाल्यास, सुधारित अटीच्या कार्डधारकाद्वारे स्वीकृती मानले जाईल.
 - पोस्टाने पाठवलेली कोणताही नोटीस कार्डधारकाने ऑक्सिस बँकेला लिखित स्वरूपात दिलेल्या पत्त्यावर अधिसूचना पोस्ट केल्यापासून 7 कॅलेंडर दिवसांच्या आत कार्डधारकाला प्राप्त झाल्याचे मानले जाईल. ऑक्सिस बँक योग्य वाटेल अशा माध्यमांद्वारे बदलांचे प्रकाशन कार्डधारकास प्रभावी सूचना देईल.
 - जर खातेद्वारे, कार्ड वापरून, उपलब्ध शिल्लक किंवा ऑक्सिस बँकेने परवानगी दिलेल्या ओव्हरड्राफ्ट मर्यादेपेक्षा जास्त रकम काढली, तर खातेदार ऑक्सिस बँकेला बिनशर्त पूर्ण रकम व्याज आणि दंडासह, जर असेल तर, उरलेल्या दराने भरेल. ऑक्सिस बँकेद्वारे. तथापि, याचा अर्थ करार म्हणून केला जाऊ नये, एकतर व्यक्त किंवा निहित आहे की ऑक्सिस बँक कोणताही ओव्हरड्राफ्ट सुविधा देण्यास बांधील आहे.
 - कार्डधारकांना सूट देण्यासारखे फायदे प्रदान करणाऱ्या तृतीय पक्षांच्या वस्तू आणि सेवांच्या गुणवत्तेबद्दल ऑक्सिस बँक कोणतेही प्रतिनिधित्व करत नाही. सेवेत कोणत्याही प्रकारे कमतरता असल्यास किंवा अन्यथा असमाधानकारक असल्यास ऑक्सिस बँक जबाबदार राहणार नाही.
 - डेबिट कार्डशी संबंधित सर्व बाबींमध्ये, बँकेचा निर्णय अंतिम आणि सर्व बाबतीत बंधनकारक असेल.
 - डेबिट कार्डचा चांगल्या स्थितीत लाभ घेणाऱ्या कोणत्याही व्यक्तीने या अटी व शर्ती वाचल्या, समजून घेतल्या आणि स्वीकारल्या असे मानले जाईल.

समाप्ती

- ऑक्सिस बँक कोणत्याही वेळी कोणताही पूर्वसूचना न देता आणि कोणतेही कारण न देता कार्ड किंवा ऑफर केलेल्या इतर कोणत्याही सेवा रद्द करण्याचा / काढण्याचा अधिकार राखून ठेवते.
- जर कार्डधारकाने ऑक्सिस बँकेतील त्याचे खाते बंद करण्याचा निर्णय घेतला, तर या खात्यासह जारी केलेले कार्ड प्राथमिक खाते आपोआप रद्द होईल. कार्डधारकाने त्याचे कार्ड वापरणे ताबडतोब बंद केले पाहिजे आणि या खात्याशी लिंक असलेली त्याची अतिरिक्त कार्ड नष्ट करून परत केली पाहिजे. खात्यात अद्याप डेबिट न झालेले कोणतेही थकित कार्ड व्यवहार असल्यास, ऑक्सिस बँकेने त्याला निधी परत करण्याआधी शिल्लक रकमेतून ते नेट केले जाईल.
- जर कार्डधारकाने डेबिट कार्डचा वापर बंद करण्याचा निर्णय घेतला असेल तर, कार्डधारकाने ऑक्सिस बँकेला आपल्या संबंधित ऑक्सिस बँकेच्या शाखेत 7 कॅलेंडर दिवसांपूर्वी लेखी सूचना द्यावी आणि लगेच कार्ड आणि कोणतेही अतिरिक्त कार्ड परत करावे (आवश्यक नसल्यास) चुंबकीय पट्टीद्वारे ऑक्सिस बँकेकडे अनेक तुकडे करा. कार्डधारकाने कार्ड नष्ट केल्याचा दावा केल्यानंतर डेबिट कार्डवर लागणाऱ्या सर्व कार्ड सुविधा आणि संबंधित शुल्कांसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल, या अटी आणि शर्तीची लागूता संपुष्टात आली तरीही. डेबिट कार्डवर लागणाऱ्या सर्व शुल्कांसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल, उगरोत्तर अतिरिक्त/फसवणूकीचे परिणाम आहेत किंवा नाही आणि कार्ड नष्ट झाल्याची माहिती बँकेला दिली गेली आहे किंवा नाही. <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards/useful-links/total-control?cta=debit-card-total-control> या लिंकवर कार्डधारक त्याचे कार्ड ब्लॉक करू शकतो. कार्डधारक आमच्या याहक सेवा क्रमांकावर देखील कॉल करू शकतात.
- कार्ड ही ऑक्सिस बँकेची मालमत्ता आहे आणि विनंती केल्यावर ते तात्काळ आणि बिनशर्त ऑक्सिस बँकेच्या अधिकाऱ्याला परत केले पाहिजे. कृपया तुमचे कार्ड सुपूर्द करण्यापूर्वी बँक अधिकाऱ्याची ओळख आपल्याद्वारे स्थापित केली असल्याची खात्री करा.
- ऑक्सिस बँक ला डेबिट कार्ड सुविधा तात्काळ संपुष्टात आणण्याचा अधिकार असेल आणि खालीलपैकी कोणताही घटना घडल्यावर कार्ड परत केले जाईल: i. येथे नमूद केलेल्या अटी व शर्तीचे पालन करण्यात अयशस्वी ii. ऑक्सिस बँक सोबत केलेला करार किंवा वचनबद्धता (आकस्मिक किंवा अन्यथा) अंतर्गत डीफॉल्टची घटना. iii कार्डधारक कोणत्याही दिवाळखोरीचा, दिवाळखोरीच्या कार्यवाहीचा किंवा तत्सम स्वरूपाच्या कार्यवाहीचा विषय बनतो. iv कार्डधारकाचे निधन. v. कार्डधारकाचे खाते बंद होणे किंवा उक्त खात्यातील किमान सरासरी शिल्लक राखण्यात अपयश.
- कार्डधारकाने कार्डवर लागू होणाऱ्या वैशिष्ट्यांमध्ये, बदलांमध्ये किंवा अटी व शर्तींमधील प्रस्तावित बदलांपैकी कोणतेही बदल नाकारल्यास, कोणतेही बदल लागू होण्याच्या तारखेपूर्वी डेबिट कार्ड ऑक्सिस बँकेला परत केले जावे.

कार्डसदस्य करारातील खुलासा:

आपण बँकेला अशी माहिती भारतीय रिझर्व्ह बँक (RBI), प्राप्तिकर प्राधिकरण, क्रेडिट रेटिंग एजन्सी किंवा इतर कोणत्याही सरकारी किंवा नियामक प्राधिकरणे/संस्था/विभागांना जेव्हा मागणी केली असेल तेव्हा उघड करण्यास अधिभूत करता. आपण बँक, वित्तीय संस्था, क्रेडिट ब्युरो/एजन्सी, डेटा बँका, तृतीय पक्ष यांसह उपरोक्त अधिकाऱ्यांसह आपले नाव होण्यापिठ, शेअर आणि/किंवा उघड करण्यासाठी बँकेला अधिभूत करता.

ऑक्सिस बँक विविध वैशिष्ट्ये आणि फायद्यांसह डेबिट कार्ड ऑफर करते. याच्या तरतुदीसाठी, ऑक्सिस बँक विविध सेवा प्रदात्यांना कराराच्या आधारावर उत्पादन वैशिष्ट्ये/फायदे/इतर मूल्यवर्धित सेवा कार्डधारकांना व्हाउचर/सवलती/कॅशबॅक/सदस्यत्व/विमा पर्याय जसे की कार्ड संरक्षण योजनांच्या बाबतीत प्रदान करते याबाबत कार्डधारकांनी स्पष्टपणे संमती दिली आहे. नानावदणी, कार्ड वैशिष्ट्ये या उद्देशाने, ऑक्सिस बँकेच्या अधिभूत सेवा प्रदात्यांसोबत वैयक्तिक माहिती आणि संवेदनशील वैयक्तिक माहिती ("वैयक्तिक डेटा") यासह कार्डधारकाचा वैयक्तिक डेटा प्राप्त करणे, संकलित करणे, प्रक्रिया करणे, रेकॉर्ड करणे, सामायिक करणे आणि उघड करणे यासाठी ऑक्सिस बँकेला अधिभूत केले आहे. पूर्तता, विपणन, प्रचारक क्रियाकलाप आणि लाभ विमोचन, यासाठी कार्डधारक समजतो आणि सहमत आहे की अशी संमती सर्व लागू असलेल्यांसाठी वैध असेल डेबिट कार्ड.

थर्ड पार्टी कॉलिंगला संमती

ॲक्सिस बँक, विमा कंपन्यांशी टायअप करून, हरवलेली कार्ड, कार्ड फसवणूक इ. ("विमा कव्हर") मुळे उद्भवणाऱ्या दायित्वांची काळजी घेण्यासाठी ॲक्सिस बँक डेबिट कार्डसह विमा संरक्षण देते. जर कार्डधारक ॲक्सिस बँकेच्या डेबिट कार्डसह असे कोणतेही विमा संरक्षण मिळविण्यासाठी निवड करू इच्छित असेल तर, कार्डधारकाने खालील अटी व शर्ती वाचल्या, समजून घेतल्या आणि त्यांच्याशी सहमत झाल्याची पुष्टी करावी:

i. कार्डधारक याद्वारे ॲक्सिस बँकेला त्याचा/तिचा वैयक्तिक डेटा ॲक्सिस बँकेच्या अधिकृत सेवा प्रदात्यांना आणि/किंवा टाय-अप विमा कंपन्यांना कॉल करण्याच्या उद्देशाने आणि कार्डधारकाच्या ॲक्सिस बँक डेबिट कार्डवर संबंधित विमा संरक्षण ऑफर करण्यासाठी संपर्क साधण्यासाठी आणि असे विमा संरक्षण ("उद्देश") मिळवण्यासाठी कार्डधारकाच्या वैयक्तिक डेटावर प्रक्रिया करण्यासाठी स्पष्ट संमती प्रदान करतो.

ii. ॲक्सिस बँक कार्डधारकाच्या गोपनीयतेचे संरक्षण करण्यासाठी वचनबद्ध आहे आणि कोणताही वैयक्तिक डेटा केवळ ॲक्सिस बँकेच्या अधिकृत सेवा प्रदात्यांसोबत आणि/किंवा टाय-अप विमा कंपन्यांशी लागू डेटा संरक्षण कायदे आणि नियमानुसार शेअर केला जाईल. ॲक्सिस बँक आणि तिचे अधिकृत सेवा प्रदाते/टाय-अप विमा कंपन्या वैयक्तिक डेटाचे रक्षण करण्यासाठी वाजवी सुरक्षा उपायांची अंमलबजावणी करतील.

iii. ॲक्सिस बँक पुष्टी करते की ते हे सुनिश्चित करेल की अशा प्रकारच्या कॉलिंगची वारंवारता वाजवी असेल आणि संबंधित नियमांचे पालन करेल. ॲक्सिस बँक कार्डधारकांना गैरसोय न करता मौल्यवान माहिती प्रदान करण्याचा प्रयत्न करतो.

iv. या अटी व शर्तीमध्ये बदल करण्याचा अधिकार ॲक्सिस बँकेकडे आहे. कोणतेही बदल योग्य चॅनेलद्वारे कार्डधारकाला कळवले जातील.

गोपनीयता

कार्ड जारी करणाऱ्यांनी खाते उघडताना किंवा कार्ड जारी करताना प्राप्त केलेल्या ग्राहकांशी संबंधित कोणतीही माहिती त्यांची स्पष्ट संमती न घेता इतर कोणत्याही व्यक्तीला किंवा संस्थेला उघड करू नये, ज्या उद्देशासाठी माहिती वापरली जाईल आणि ज्या संस्थासोबत माहिती सामायिक केली जाईल.

प्रश्नांसाठी बँक संपर्क तपशील, कार्ड हरवल्याची तक्रार करा, फसवणूकीचा अहवाल द्या, कार्ड ब्लॉक करा:

1860 500 5555 किंवा 1860 419 5555 भारतातील कोणत्याही लॅंडलाइन किंवा तेल फोनवरून प्रवेशयोग्य

+91 - 22-27648000 भारतबाहेरून प्रवेशयोग्य.

कॉल करा: 022 67987700

एसएमएस: +919951860002

एसएमएस: 5676782 वर "ब्लॉककार्ड"

ईमेल: axisbank.com/support

7036165000 वर व्हॉट्सअप 'Hi' पाठवा

अस्वीकरण:

महसूल, नफा, व्यवसाय, करार, अपेक्षित बचत किंवा सद्भावना यासह परंतु इतकेच मर्यादित नसून प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष किंवा परिणामी कोणत्याही तोटा किंवा नुकसानीसाठी बँक, तिचे कर्मचारी, एजंट किंवा कंत्राटदार जबाबदार राहणार नाहीत. सॉफ्टवेअरसह कोणत्याही उपकरणाच्या वापराचे किंवा मूल्याचे नुकसान, ते अंदाजे किंवा नसले तरी, वापरकर्त्याने किंवा कोणत्याही व्यक्तीला सहन करावे लागले, तरीही, प्राप्त आणि प्रक्रिया करण्यात बँकेच्या कोणत्याही विलंब, व्यत्यय, निलंबन, निराकरण किंवा बुटीमुळे उद्भवलेले किंवा संबंधित. विनंती करणे आणि प्रतिसाद तयार करणे आणि परत करणे किंवा कोणतीही बिघाड, विलंब, व्यत्यय, निलंबन, निबंध, किंवा वापरकर्त्यांच्या दूरसंचार उपकरणे आणि कोणत्याही सेवा प्रदात्याच्या नेटवर्क आणि बँकेच्या प्रणाली किंवा इतर कोणत्याही माहिती किंवा संदेश प्रसारित करण्यात बुटी. वापरकर्त्यांची दूरसंचार उपकरणे, बँकेची प्रणाली किंवा कोणत्याही सेवा प्रदात्याचे नेटवर्क आणि/किंवा सुविधा पुरवण्यासाठी आवश्यक असलेल्या अशा सेवा पुरवणाऱ्या कोणत्याही तृतीय पक्षाचे बिघाड, व्यत्यय, निलंबन किंवा अपयश. ॲक्सिस बँक तिच्या संपूर्ण विवेकबुद्धीनुसार, बाह्य सेवा प्रदाता/च्या किंवा एजंट/च्या सेवांचा वापर करू शकते आणि तिच्या उत्पादनांच्या संबंधात आवश्यक किंवा आवश्यक अशा अटीवर वापरू शकते.

- ॲक्सिस बँक 21 कामकाजाच्या दिवसांत अर्जाची स्थिती कळवेल.
- ॲक्सिस बँक कधीही कार्ड CVV, PIN, OTP किंवा इंटरनेट पासवर्डची मागणी करणार नाही. कृपया कॉल/ईमेलवरील अशा विनंत्यांकडे दुर्लक्ष करा. कोणताही पत्रव्यवहार करण्यापूर्वी अधिकृत वेबसाइटवर ॲक्सिस बँकेच्या संपर्क क्रमांकांची पुष्टी करा.
- कृपया कोणतेही ऑनलाइन/ई-कॉम व्यवहार सुरु करण्यापूर्वी वेबसाइट आणि/किंवा पोर्टलची सत्यता सुनिश्चित करा. तुमच्या पैशांची फसवणूक करणाऱ्या बनावट वेबसाइटसपासून सावध रहा.
- बँकेने जारी केलेले कार्ड ग्राहकाच्या वैयक्तिक वापरासाठी आहे. बँक तृतीय पक्षाच्या वतीने किंवा फायद्यासाठी केलेल्या व्यवहारांना प्रोत्साहन देत नाही किंवा समर्थन देत नाही.
- आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांसाठी व्यापारी परतावा/विवादाच्या बाबतीत, चलनातील चढ-उतारामुळे उद्भवणाऱ्या कोणताही दर फरक ग्राहकाला सहन करावा लागेल.

तक्रार निवारण आणि भरपाई फ्रेमवर्क

- तक्रारी/चिंता (स्तर 1 तक्रारी) नोंदवण्यासाठी/ नोंदवण्यासाठी ग्राहकांना उपलब्ध चॅनेल:
 - बँकेने सादर केलेल्या कोणत्याही उत्पादन आणि सेवांबद्दल ग्राहकांना त्यांच्या तक्रारी नोंदवण्यासाठी बँकेने पुढील फ्रंट-एंड टचपॉइंट्स सक्षम केले आहेत:
 - ॲक्सिस बँकेची कोणतीही शाखा आणि कर्ज केंद्रे (कर्ज संबंधित तक्रारीसाठी),
 - बँकेचे फोन बँक सेंटर / कॉल सेंटर (सिटी बँक संबंध असलेल्या ग्राहकांसाठी 24-तास सिटी फोनसह (सध्या ॲक्सिस बँकेच्या प्लॅटफॉर्मवर स्थलांतरित केले जात आहे),
 - बँकेचे ईमेल / वेबचॅट चॅनेल,
 - ॲक्सिस सपोर्ट - ॲक्सिस बँकेच्या वेबसाइटवर वेबपेज जेथे ग्राहक तक्रारी नोंदवू शकतात.
 - ॲक्सिस बँक सोशल मीडिया हॅंडल (आणि सिटी बँक संबंध असलेल्या ग्राहकांसाठी सिटी व्यवस्थापित सोशल मीडिया हॅंडल (सध्या ॲक्सिस बँकेच्या प्लॅटफॉर्मवर स्थलांतरित होत आहे)
 - प्रतिसाद/रिझोल्यूशन याच्या परिशिष्टात समाविष्ट केल्यानुसार विविध श्रेणीच्या व्यवहारांसाठी परिभाषित कालमर्यादानुसार प्रदान केले जातील. ग्राहकांनी मांडलेल्या तक्रारींचा मागोवा घेण्यासाठी आणि तक्रार करण्यासाठी बँक योग्य प्रणाली वापरते. रेग्युलेटरद्वारे प्राप्त झालेले परस्परसंवाद संबंधित नियामकाने अनिवार्य केलेल्या वेळेनुसार सोडवले जातात.
 - बँकेच्या कॉल सेंटरद्वारे नोंदणीकृत सर्व स्तर 1 तक्रारी/विवाद/चिंता, कर्ज केंद्रे आणि शाखांमध्ये ईमेल/चॅट आणि वॉक-इन ग्राहकांच्या समस्यांची कबुली देतील आणि त्या उद्देशासाठी बँकेने नियुक्त केलेल्या योग्य प्रणालीमध्ये कॅचर करतील.
 - लेव्हल 1 तक्रारी/विवाद/चिंतेची संबंधित प्रतिसादासाठी बँकेकडे 10 दिवसांचा परिभाषित टर्मअराउंड वेळ आहे. e) प्रथम स्तरावरील विविध टचपॉइंटसाठी खालील तपशील आहेत:

क्र	तपशील	ॲक्सिस	सिटी
1	कॉल सेंटर/ फोन बँकिंग सेंटर	1860-419-5555 1860-500-5555	1860 210 2484 (स्थानीय कॉल शुल्क लागू) भारताच्या बाहेरून आम्हाला कॉल करण्यासाठी वापरा +91 22 4955 2484
2	वेबसाईट सपोर्ट	www.Axisbank.com/su pport	https://www.online.citibank .co.in/customer-service/hom e.htm
3	शाखा/ लोन सेंटर	जवळची शाखा, लोन केंद्र शोधण्यासाठी, कृपया श्रेट द्या www.axisbank.com	https://www.online.citibank .co.in/customer-service/bran ch/atm-location.htm

कालमर्यादा

- अयशस्वी ATM/BNA/Recycler व्यवहारांमध्ये विलंब: T+5 दिवस
- अयशस्वी कार्ड व्यवहार क्रेडिट करण्यात विलंब • कार्ड ते कार्ड हस्तांतरण: T+1 दिवस • POS/ ईकॉमर्स: T+5 दिवस
- कार्डस/वॉलेटद्वारे सुरु केलेल्या व्यवहारांसाठी लाभार्थीच्या खाल्यात जमा होण्यास विलंब • यूएस-बाहेरचे व्यवहार: व्यवहार कार्ड नेटवर्कवर चालतील. संबंधित प्रणालीचे TAT आणि भरपाई नियम लागू होतील • ऑन-यूएस व्यवहार- PPI डेबिट केले परंतु व्यापारी स्थानावर व्यवहाराची पुष्टी प्राप्त झाली नाही. T+1 कॅलेंडर दिवसात उलट परिणाम होईल
- फसवे/अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहार ज्यात रिमोट/ऑनलाइन पेमेंट व्यवहार आणि प्रॉक्सिमिटी पेमेंट व्यवहार (ATM/POS):90 दिवस
- POS/ऑनलाइन विवाद: 120 दिवस (नेटवर्क परिभाषित टाइमलाइन)
- लेव्हल 1/लेव्हल 2/लेव्हल 3 गाठल्यानंतर ग्राहकांच्या समस्यांचे निराकरण झाले नाही किंवा बँकेने 30 दिवसांच्या आत रिझोल्यूशन प्रदान केले नाही तर ग्राहक हे प्रकरण बँकिंग लोकपाल कार्यालयाकडे पाठवण्याचे निवडू शकतात.

प्रति

अशोक सुनार, नोडल अधिकारी

तक्रारीचे निराकरण न झाल्यास किंवा ग्राहक प्रतिसादाने समाधानी नसल्यास, ग्राहक ॲक्सिस बँकेच्या नोडल ऑफिसमध्ये शेअर केलेल्या तिकीट क्रमांकासह सकाळी 9:30 ते संध्याकाळी 5:30 पर्यंत (बँकेच्या सुट्ट्या वगळता सोमवार ते शुक्रवार) संपर्क साधू शकतो
पोस्टल पत्ता नोडल ऑफिसर, ॲक्सिस बँक लिमिटेड NPC1, 5वा मजला, "गोगाप्लेक्स", प्लॉट नं. आई.टी.5, एमाअईडीसी, ऐरोली नॉलेज पार्क, ऐरोली, नवी मुंबई-400708.

नोंदणीकृत पत्ता ॲक्सिस बँक लिमिटेड, 'त्रिशूल', तिसरा मजला, समोर. समर्थेश्वर मंदिर, लॉ गार्डन जवळ, एलिसब्रिज, अहमदाबाद - 380 006