

ഡെബിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സുപ്രധാന ഉപയോഗ ക്രമസംഹാരം

ഒരു ധാരണ, ഒരു ഉടമ്പടി

ആക്സിസ് ഡെബിറ്റ് കാർഡിനു ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും.

ശ്രദ്ധിക്കുക: ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനു മുന്നേ ഡെബിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കേണ്ടതാണ്. ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ഇവിടെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാൻ നിങ്ങൾ അനുവദിക്കുന്നതിലൂടെ, നിങ്ങൾ ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (ആർബിബിഎ) ബാധകമായ നിയന്ത്രണങ്ങൾ, ആർബിബിഎയുടെ വിനിയമ നിയന്ത്രണ ചട്ടങ്ങൾ, 1991 ലെ വിദേശ നാണ്യ വിനിയമ നിയമം (നിയമം), നിയമത്തിന് കീഴിലുള്ള എല്ലാ അനുബന്ധ നിയമങ്ങളും നിയന്ത്രണങ്ങളും, കാലക്രമേണുള്ള വരുന്നതാവുന്ന ഭേദഗതികളും, പരിഷ്കരണങ്ങളും പാലിക്കുന്നതിനുള്ള ഉറപ്പാക്കുന്നതിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം നിങ്ങൾ ഏറ്റെടുക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ആക്സിസ് ബാങ്കിലെ നിങ്ങളുടെ സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്/കറന്റ് അക്കൗണ്ടിന്റെ പ്രവർത്തനത്തെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാനും നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കും. ആക്സിസ് ബാങ്കിലുള്ള നിങ്ങളുടെ സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്/കറന്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ പ്രവർത്തനത്തെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും നിങ്ങൾ വിധേയരായിരിക്കും.

നിർവചനങ്ങൾ

1. "ബാങ്ക്" അല്ലെങ്കിൽ "ആക്സിസ് ബാങ്ക്" എന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിനെയാണ്. അതിന്റെ പരിധിയിൽ ഉൾപ്പെടുന്ന അനുബന്ധകളും സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
2. "കാർഡ്" അല്ലെങ്കിൽ "ഡെബിറ്റ് കാർഡ്" എന്നത് ഒരു കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് നൽകുന്ന ആക്സിസ് ബാങ്ക് മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ്/റൂപേ ഡെബിറ്റ് കാർഡിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
3. "കാർഡ് ഹോൾഡർ", "നിങ്ങളുടെ", "നിങ്ങളുടെ", "അവർ" അല്ലെങ്കിൽ മറ്റു സമാന സർവ്വനാമങ്ങൾ എന്നിവ, സർവ്വതരം അനുവദിക്കുന്നതിൽ, നോട്ടീഫിക്കേഷൻ (കളി) പ്രവർത്തനത്തിനായി ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നൽകിയിട്ടുള്ള ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഉപയോഗത്തിനായി ക്യാമ്പയിനും, പബ്ലിസിറ്റിയിൽ കാർഡ് ഉടമസ്ഥൻ എന്ന് പരാമർശിക്കുമ്പോൾ അത് അർത്ഥം വഹിക്കുന്ന ക്യാമ്പയിനും സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
4. "ആക്സിസ് ബാങ്ക്" തിരഞ്ഞെടുത്ത് നിയോഗിച്ചിട്ടുള്ള ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവദിക്കുന്ന കാർഡ് ഉടമയുടെ സേവിംഗ്സ് അല്ലെങ്കിൽ കറന്റ് അക്കൗണ്ടുകളെയാണ് "അക്കൗണ്ട്(കൾ)" എന്നതു കൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. കാർഡ് ഉടമ അക്കൗണ്ട് ഉടമയാ, ഓപ്പിടാൻ അധികാരമുള്ള ഏക വ്യക്തിയോ, ഒന്നിലധികം അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുള്ള സന്ദർഭങ്ങളിൽ, സ്വതന്ത്രമായി പ്രവർത്തിക്കാൻ അധികാരം ലഭിച്ച വ്യക്തിയോ ആയിരിക്കണം.
5. ഒന്നിലധികം അക്കൗണ്ടുകൾ കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ "പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ട്" എന്നത് പ്രാഥമിക പ്രവർത്തന അക്കൗണ്ടായി നിയോഗിക്കപ്പെട്ട അക്കൗണ്ടിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. വാങ്ങൽ ഇടപാടുകൾ, പണം പിൻവലിക്കൽ നിരക്കുകൾ, കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഫീസ് എന്നിവ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്ന അക്കൗണ്ട് എന്നിവ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.
6. "നാമനിർദ്ദേശം ചെയ്ത അക്കൗണ്ടുകൾ" എന്നത് മുകളിൽ വിവരിച്ചതുപോലെ പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ട് ഉൾപ്പെടെ, കാർഡ് ഉടമ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചു. ആക്സിസ് ചെയ്യാൻ അനുമതി നൽകിയ അക്കൗണ്ടിനെ (കളിയും) സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
7. "എടിഎം" എന്നത് ഇന്ത്യയിലോ വിദേശത്തോ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്ന, ആക്സിസ് ബാങ്കോ അല്ലെങ്കിൽ പങ്കിട്ട നെറ്റ്വർക്കിലെ മറ്റ് ബാങ്കുകളോ പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്ന, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അവരുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചു അവരുടെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ (അക്കൗണ്ടുകളിൽ) നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കാനും ബാലൻസ് പരിശോധിക്കാനും മറ്റ് ഇടപാടുകൾ നടത്താനും സാധിക്കുന്ന, ഓട്ടോമറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
8. "പിൻ" എന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എടിഎമ്മുകളിലെ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി നൽകിയിരിക്കുന്ന ഹെസ്യൂ നമ്പറാണ്. ഈ നമ്പർ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇടയ്ക്കിടെ മാറ്റാൻ സാധിക്കും.
9. "ഇടപാട്" എന്നത് അക്കൗണ്ടിൽ ഒരു പ്രവർത്തനം നടത്തുന്നതിനായി ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അവരുടെ കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചു നേരിട്ടോ അല്ലാത്തതോ നൽകുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. (ചില്ലറ വാങ്ങലുകൾ, പണം പിൻവലിക്കൽ, പണം / ചെക്ക് നിക്ഷേപങ്ങൾ തുടങ്ങിയവ ഇടപാടുകളുടെ ഉദാഹരണങ്ങളാണ്)
10. ഇന്ത്യ, നേപ്പാൾ, ഭൂട്ടാൻ എന്നിവയ്ക്ക് പുറത്ത് അവരുടെ അന്താരാഷ്ട്ര സാധ്യതയുള്ള ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചു കാർഡ് ഉടമ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളാണ് "അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾ".
11. ഒരു കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് അയച്ചുകൊടുക്കുന്ന, ഒരു നിശ്ചിത കാലയളവിൽ കാർഡ് ഉടമ(കൾ) നടത്തിയ ഇടപാടുകളുടെയും അക്കൗണ്ട് ബാലൻസിന്റെയും വിശദാംശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള, കാലിക അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങളുടെ ഒരു രേഖയാണ് "സ്മാർട്ട് മെന്റ്". "ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉൾപ്പെടെയുള്ള അനുമതി നൽകുന്ന ഏത് വിവരവും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുത്താം."
12. "വ്യാപാരി" അല്ലെങ്കിൽ "വ്യാപാരി സ്ഥാപനങ്ങൾ" എന്നത് അവരുടെ സ്ഥാനം പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ, കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്നതോ ബഹുമാനിക്കുന്നതോ ആയ സ്ഥാപനങ്ങളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. ആക്സിസ് ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ്/റൂപേ ഇന്റർനാഷണൽ പരസ്യം ചെയ്യുന്ന സ്മാർട്ട് മെന്റ്, ഹോസ്റ്റൽ, റെസ്റ്റോറന്റുകൾ, എയർലൈൻ ഓർഗനൈസേഷനുകൾ മുതലായവ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.
13. "EDC" അല്ലെങ്കിൽ "ഇലക്ട്രോണിക് ഡാറ്റ ക്യാപ്ചർ" എന്നത് ഇന്ത്യയിലോ വിദേശത്തോ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്ന, ആക്സിസ് ബാങ്കോ പങ്കിട്ട നെറ്റ്വർക്കിലെ മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്കോ നൽകുന്ന ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ സെമ്പ്ലി ഓർഗനൈസേഷനുകളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. ഈ ഓർഗനൈസേഷൻ വ്യാപാരി സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നടത്തുന്ന വാങ്ങൽ ഇടപാടുകൾക്കായി അക്കൗണ്ട് (കൾ) ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാൻ സഹായിക്കുന്നു.
14. "മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ്/റൂപേ" എന്നത് മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ്/റൂപേ ഇന്റർനാഷണലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സ്ഥാപനങ്ങളുടെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള വ്യാപാരികളുടെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
15. "മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ്/റൂപേ എടിഎം നെറ്റ്വർക്കിൽ" ഡെബിറ്റ് കാർഡ് സ്വീകരിക്കുകയും മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ്/റൂപേ ചിഹ്നങ്ങൾ പ്രദർശിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന എടിഎമ്മുകളിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു. കാർഡ് എന്നത്, (ശിശുക്കൾ, സമർത്ഥരായ ക്ഷേത്രത്തിന് എതിർവശം, ലോ ഗാർഡൻ, എല്ലിസ് ബ്രിഡ്ജ്, അപ്ലൈഡ്, ഗുജറാത്ത്, ഇന്ത്യ - 380006 എന്ന വിലാസത്തിൽ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്ന ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് "ബാങ്ക്" ഇന്റീയൂയറുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി നൽകുന്ന ഒരു ഡെബിറ്റ് കാർഡിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു

കാർഡിന്റെ സാധ്യതയും ഉപയോഗത്തിന്റെ ബാധ്യതകളും

1. കാർഡിന്റെ വിതരണവും ഉപയോഗവും റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, ആക്സിസ് ബാങ്ക്, ഫെബ്രു 1999 എന്നിവ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നതും നിലവിൽ പ്രാബല്യത്തിലുള്ളതുമായ നിയമങ്ങൾക്കും നിയന്ത്രണങ്ങൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും.
2. ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മുകളിൽ, മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ്/റൂപേ എടിഎം നെറ്റ്വർക്കിൽ അംഗങ്ങളായ മറ്റ് ബാങ്കുകളുടെ എടിഎമ്മുകളിൽ, വ്യാപാരി സ്ഥാപനങ്ങളിലെ മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ്/റൂപേ പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ സെമ്പ്ലി ഓർഗനൈസേഷനുകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ, ഇന്ത്യയ്ക്കകത്തും വിദേശത്തും ബാങ്ക് അനുവദിക്കുന്ന ഇടപാടുകൾക്കും മാത്രമേ കാർഡിനു സാധ്യതയുണ്ടാവുകയുള്ളൂ.
3. കാർഡ് എപ്ലോയ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ സൗകര്യത്തിലാണ്. ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുന്ന പക്ഷം, ഉടമസ്ഥി നിരവധിയിലോ കാർഡ് ആക്സിസ് ബാങ്കിലേക്ക് തിരികെ നൽകേണ്ടതാണ്. കാർഡ് കൈമാറുന്നതിന് മുമ്പ് കാർഡ് ഉടമ ബാങ്ക് ഓഫീസറുടെ ഏജന്റേറ്റി പരിശോധിച്ചുപുറപ്പെടുവിക്കേണ്ടതാണ്

4. ഒരു സാഹചര്യത്തിലും കാർഡ് ഉടമ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് കൈമാറാനോ മറ്റൊരാൾക്ക് അനുവദിക്കാനോ പാടില്ലാത്തതും.
5. കാർഡ് ലഭിച്ച ഉടൻ തന്നെ അതിൽ നിങ്ങൾ ഒപ്പിടേണ്ടതാണ്. മറ്റൊരുകാരും കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവദിക്കരുത്, അത് എപ്ലോയ് നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിപരമായ നിയന്ത്രണത്തിൽ സൂക്ഷിച്ചുകൊണ്ട് ദുരുപയോഗത്തിൽ നിന്ന് സുരക്ഷിതമായി വയ്ക്കുക.
6. കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകിയ വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ (പിൻ) അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ തിരഞ്ഞെടുത്ത പിൻ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മാത്രം അറിയുന്ന രീതിയിൽ രഹസ്യമായി സൂക്ഷിക്കേണ്ടതാണ്. പിൻ-കൾ കാർഡ് ഉടമയുടെ വ്യക്തിഗത ഉപയോഗത്തിനുള്ളതാണ്, അതു കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ പാടില്ലാത്തതും രഹസ്യമാക്കേണ്ടതാണ്. പിൻ നമ്പറിന്റെ ലിഖിത രേഖ ഒരു മൂന്നാം കക്ഷിയുടെ ഉപയോഗത്തിന് സഹായകമായേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും രൂപത്തിലോ സ്ഥലത്തിലോ രീതിയിലോ സൂക്ഷിക്കാൻ പാടില്ല. സാധ്യമായേ അല്ലാത്തതോ ബാങ്ക് ജീവനക്കാരോ വ്യാപാരി സ്ഥാപനങ്ങളോ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് ഒരു സാഹചര്യത്തിലും, ഒരു വിധത്തിലും പിൻ വെളിപ്പെടുത്താൻ പാടില്ലാത്തതും. പിൻ നൽകുമ്പോൾ, ബാങ്ക് പിൻ നമ്പർ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം സംരക്ഷിക്കുകയും കാർഡ് ഉടമയെ ഒഴികെ മറ്റാർക്കും വെളിപ്പെടുത്താൻ അനുമതി നൽകാൻ ഉത്തരവാദിത്തമുള്ളവരായിരിക്കുകയും ചെയ്യും.
7. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചു നടത്തിയ പിൻവലിക്കൽ, കൈമാറ്റം, മറ്റ് ഇടപാടുകൾ എന്നിവയുടെ തുക കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിൽ ഉടമസ്ഥി വെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നതായിരിക്കും. അത്തരം ഇടപാടുകൾക്കാവശ്യമായ തുക അക്കൗണ്ടിൽ ഉണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഉറപ്പുവരുത്തേണ്ടതാണ്. ആക്സിസ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്(കൾ) ഓവർഡ്രോ ചെയ്യാൻ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചു അനുവദിക്കുന്നതായ പരിധിയിൽ കൂടുതൽ പണം പിൻവലിക്കാനോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അനുവദിച്ചില്ല. കാർഡ് ഉടമയുടെ അധികാരമുണ്ടാകുന്നതു മുമ്പേ എൽപിസിനെ തന്നെ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചു നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (ആർബിബിഎ) മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ്/റൂപേ എടിഎം നെറ്റ്വർക്കിൽ മാസ്റ്റർകാർഡ് ഉടമയുടെ എടിഎം നെറ്റ്വർക്കിലെ ഇടപാടുകൾക്കുള്ള ശീക്ഷണപട്ടികകൾക്കും ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ അനുബന്ധ പിൻ നമ്പർ അനധികൃതമായി ഉപയോഗിച്ചതിനാൽ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്കും നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകേണ്ടതുണ്ട്. ഈ കാര്യം അവസാനിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിലും ഈ നഷ്ടപരിഹാരം നൽകേണ്ട ഉത്തരവാദിത്തം നിലനിൽക്കുന്നതായിരിക്കും. ഇലക്ട്രോണിക് ഇന്റർനെറ്റ് ട്രാൻസാക്ഷൻ പോലുള്ളവയ്ക്ക് വഴി വിദേശ ഹോടെലിംഗ് ട്രാൻസാക്ഷനായി ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് നിരോധിച്ചിരിക്കുന്നു.
8. അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്ത്, ഉപയോഗത്തിന്റെ സേവിംഗ്സ് അല്ലെങ്കിൽ കറന്റ് അക്കൗണ്ടിനായി നിയന്ത്രണമോ നോട്ടീഫ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് അപകടത്തിലും സാധ്യമായ നോട്ടീഫിയായി പരിഗണിക്കപ്പെടും. അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്ത് നൽകിയിട്ടുള്ളതിനു പുറമെയുള്ള ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നോട്ടീഫേഷനുകളെക്കൂടാതെ ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല.
9. സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന മാസത്തിന്റെയും വർഷത്തിന്റെയും അവസാന ദിവസം വരെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചിട്ടുള്ളതായിരിക്കും. ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് (ഓ.ഡി) അക്കൗണ്ടുകൾക്ക്, ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്റെ സാധ്യത ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ഓ.ഡി അക്കൗണ്ടിന്റെ സാധ്യതയെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കും. ഡെബിറ്റ് കാർഡ് കാലാവധി കഴിയുമ്പോൾ, നിങ്ങൾ അത് പല ക്ഷണങ്ങളായി മുറിച്ചു നശിപ്പിക്കുമെന്നു സമ്മതിക്കുന്നു. നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തനത്തിന്റെ വിവരമുള്ളതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, ഉപയോഗത്തിനെ മുൻകൂർ അറിയിച്ചതിനു ശേഷം, ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നിങ്ങളുടെ നിലവിലെ കാർഡിന്റെ കാലാവധി അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് പുതിയ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് അയച്ചുകൊടുക്കാൻ ഉള്ള വിവരങ്ങൾ നൽകേണ്ടതുണ്ട്. നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് കാലാവധി കഴിയുമ്പോൾ, നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് പുതുക്കുന്നതിനും അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും പുതുക്കൽ നിരക്കുകൾ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനുമുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ മാത്രം നിക്ഷേപിക്കേണ്ടതാണ്.
10. ആക്സിസ് ബാങ്ക് അയച്ച അക്കൗണ്ട് സ്മാർട്ട് മെന്റ്/ലോ, എടിഎം/വ്യാപാരി സ്ഥാപനത്തിലെ ഇടപാട് വിശദാംശങ്ങളിലോ എന്തെങ്കിലും ക്രമക്കേടുകളോ പൊതുതരക്കേടുകളോ ഉണ്ടെങ്കിൽ സ്മാർട്ട് മെന്റ് തീയതി മുതൽ 15 ദിവസത്തിനകം കാർഡ് ഉടമ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ മേലമൂലം അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. ഈ കാലയളവിൽ അത്തരം അറിയിപ്പുകളെക്കൂടാതെ ലഭിച്ചിട്ടില്ലാത്ത പക്ഷം, ഇടപാടുകളും അക്കൗണ്ട് സ്മാർട്ട് മെന്റ് ശരിയാണെന്ന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് പരിഗണിക്കുന്നതായിരിക്കും.
11. ഗാർഹിക കോൺടാക്റ്റ് അഡിഷണൽ എടിഎമ്മുകളിലും ഇന്ത്യയ്ക്കുള്ളിലെ പി.ഐ.എ. മെന്റ് ഓട്ടോമറ്റുകളിലും ഉപയോഗിക്കുന്നതു കാര്യങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ കാർഡിൽ സജീവമാക്കിയിരിക്കുന്നു.
12. ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ശാഖകൾ പോലുള്ള വിവിധ മെർച്ചന്റിലൂടെ നിങ്ങളുടെ കാർഡ്-നോട്ട്-പ്രെസന്റ് (ആപ്ലൈൻ, അന്തർദേശീയ) ഇടപാടുകളും കാർഡ്-പ്രെസന്റ് (അന്താരാഷ്ട്ര) ഇടപാടുകളും നിങ്ങൾക്ക് പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കാനോ പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കാനോ കഴിയും.
13. സ്ഥിരസ്ഥിതിയായി, ഡെബിറ്റ് കാർഡിൽ കോൺടാക്റ്റ്ലെസ് പോയ്മെന്റ് ഓപ്ഷൻ പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കിയിരിക്കും. എന്നിരുന്നാലും, നിങ്ങളുടെ ആവശ്യത്തിനനുസരിച്ച്, ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ശാഖകൾ വഴി നിങ്ങൾക്ക് ഈ ഓപ്ഷൻ പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കാനോ പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കാനോ കഴിയും.
14. റൂപേ ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾക്കും കോൺടാക്റ്റ്ലെസ് ഓപ്ഷൻ ബാധകമാണ്.
15. ഓൺലൈൻ, പി.ഐ.എസ് (പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ), പണം പിൻവലിക്കൽ, കോൺടാക്റ്റ്ലെസ് ഇടപാടുകൾ എന്നിവയ്ക്കുള്ള പരിധികൾ വ്യക്തിഗത പരിധികൾ അല്ല, മറിച്ച് അവ സംയോജിത പരിധികൾ ആയിരിക്കും.
16. മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച ഏതെങ്കിലും ചാനലുകൾ വഴിയുള്ള എല്ലാ തരത്തിലുമുള്ള ഇടപാടുകൾക്കുള്ള ഇടപാട് പരിധികൾ (മൊത്തത്തിലുള്ള കാർഡ് പരിധിക്കുള്ളിൽ) സജീവീകരിക്കാനോ പരിഷ്കരിക്കാനോ കഴിയും.
17. ഓൺലൈൻ, പി.ഐ.എസ്, പണം പിൻവലിക്കൽ എന്നിവയ്ക്കുള്ള പരിധികൾ സംബന്ധിച്ച വിശദാംശങ്ങൾക്കും നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഉപയോഗിച്ചു മറ്റ് ഓപ്ഷനുകൾ പരിശോധിക്കാനോ ഉപയോഗിച്ചു ലിങ്ക് സന്ദർശിക്കുക: <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards>.

അന്താരാഷ്ട്ര ഉപയോഗം

1. കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (ആർബിബിഎ) എക്സ്ചേഞ്ച് കൺട്രോൾ റെഗുലേഷനുകൾ കർശനമായി പാലിച്ചുകൊണ്ടായിരിക്കണം. ഈ നിയന്ത്രണങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിൽ നിങ്ങൾ പരാജയപ്പെടാത്ത, 1999 ലെ ഹോസർ എക്സ്ചേഞ്ച് മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ്/റൂപേ (പ്രകാരം നടപടിയിടയെടുക്കുകയും, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിലോ ആർബിബിഎയുടെ നിബന്ധനപ്രകാരമോ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ നിന്ന് നിങ്ങളെ വിലക്കുകയും ചെയ്യാതെക്കും. ആർബിബിഎയുടെ എക്സ്ചേഞ്ച് കൺട്രോൾ റെഗുലേഷനുകൾ അനുസരിക്കുന്നതിൽ നിങ്ങൾ പരാജയപ്പെടുമ്പോൾ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ പ്രശ്നങ്ങളിലും നിന്നും നിങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.
2. നേപ്പാൾ, ഭൂട്ടാൻ എന്നിവിടങ്ങളിലെ വിദേശ കറൻസി ഇടപാടുകൾക്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് സാധ്യതയുള്ളതല്ല. (അതായത്, പ്രാദേശിക കറൻസി അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ത്യൻ രൂപയല്ലാത്ത മറ്റേതെങ്കിലും കറൻസിയിലെ ഇടപാടുകൾക്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല.)
3. ആക്സിസ് ബാങ്ക് റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (ആർബിബിഎ) നിർദ്ദേശിച്ച വിദേശത്തു ഇടപാട് പരിധി കിടന്നിട്ടുള്ള ഇടപാടുകൾക്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. കാർഡ് ഉടമ നേരിട്ടോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റുള്ളവർ വഴിയോ ഈ പരിധി ലംഘിക്കുന്നതിന്റെ ഫലമായി ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ നാശനഷ്ടത്തിനോ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിത്തം ഏറ്റെടുക്കില്ല. കാർഡ് ഉടമ അവരുടെ വിദേശത്തു ഇടപാട് പരിധി ലംഘിക്കുന്നതിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് അറിഞ്ഞിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, അത്തരം ലംഘനങ്ങളുടെ ഫലമായി ഉണ്ടാകുന്ന

നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡിൽ വിവിധ ഫീച്ചറുകൾ നൽകുന്നതിന് വിവിധ ഏജൻസികളുമായി ബാങ്ക് ആനുകൂല്യമായി സഹകരിച്ചേക്കാം. സേവന ദാതാക്കൾ, വ്യാപാരികൾ, ഔദ്യോഗിക അല്ലെങ്കിൽ ഏജൻസികൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയോ പിൽ സേവനങ്ങളുടെയോ ഫലപ്രാപ്തി, കാര്യക്ഷമത, അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗക്ഷമത എന്നിവ ബാങ്ക് ഉറപ്പുനൽകുന്നില്ല. ഏതെങ്കിലും തർക്കങ്ങൾ, ഉയർന്നുവന്ന പക്ഷം, ബാങ്കിനെ കക്ഷി ചേർക്കാതെ പ്രസ്തുത വ്യാപാരിയുമായോ ഏജൻസിയിുമായോ നേരിട്ട് തീർപ്പാക്കേണ്ടതാകുന്നു.

അന്ധീകൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ

ഏതെങ്കിലും അന്ധീകൃത ഇടപാടുകളിലൂടെയോ ബാങ്കിന്റെയോ ഉപഭോക്താവിന്റെയോ ബാധ്യത ഉണർപ്പുന്നതായിരിക്കും:

- ഇനിപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ ഒരു അന്ധീകൃത ഇടപാട് നടക്കുന്ന പക്ഷം ഉപഭോക്താവിന് യാതൊരുവിധ ബാധ്യതയും ഉണ്ടാകുന്നതല്ല.
 - ബാങ്കിന്റെ കൂടി പങ്കാളിയായ തട്ടിപ്പ്(അശ്രദ്ധ)കുറ്റം (ഇടപാട് ഉപഭോക്താവിന് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ)
 - മൂന്നാം കക്ഷി നടത്തിയ തെറ്റിന്റെ ഫലമായി ഉണ്ടാകുന്ന അന്ധീകൃത ഇടപാടുകൾ ബാങ്കിൽ നിന്ന് അറിയിപ്പ് ലഭിച്ച് 3 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്ന പക്ഷം ഉപഭോക്താക്കൾ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.
- ഉപഭോക്താവിന്റെ പരിമിതമായ ബാധ്യത - ഇനിപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ അന്ധീകൃത ഇടപാടുകളുടെ ഫലമായുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ഒരു ഉപഭോക്താവിന് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും:
 - പേയ്മെന്റ് ക്രെഡിറ്റ് ക്യാർഡുകൾ പങ്കിടുന്ന പേയ്മെന്റ് ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധതയ്ക്ക് നിന്ന് മറ്റ് ഉണ്ടാകുമ്പോൾ, അന്ധീകൃത ഇടപാട് ബാങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്ന വരെ മറ്റ് ഉപഭോക്താവിന് വഹിക്കും. അന്ധീകൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെട്ടതിന് ശേഷം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം ബാങ്ക് വഹിക്കും.
 - ബാങ്കോ ഉപഭോക്താവോ അല്ലാത്ത, സിസ്റ്റത്തിലെ മറ്റൊരു കക്ഷി ഉത്തരവാദിയായ അന്ധീകൃത ഇലക്ട്രോണിക് ഇടപാടുകൾക്ക്, ഉപഭോക്താവിന് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാൻ വൈകിയായ (4 മുതൽ 7 പ്രവൃത്തി ദിവസം വരെ), ഒരാൾ ഇടപാടിനും ഉപഭോക്താവിന്റെ പരമാവധി ബാധ്യതയായ ഇടപാട് തുകയോ ₹10,000/- യോ ഇതാണോ കുറവ് അതായിരിക്കും.
- സാധ്യമായ മൊബൈൽ നമ്പർ നൽകാത്ത ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്, എടിഎം വഴിയുള്ള പണം പിൻവലിക്കൽ ഒഴികെയുള്ള മറ്റ് ഇലക്ട്രോണിക് ഇടപാട് സൗകര്യങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കില്ല.

അന്ധീകൃത ഇടപാട് നടന്നതായി അറിഞ്ഞ ഏഴ് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവിന് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാത്ത സാഹചര്യങ്ങളിൽ, ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയം അനുസരിച്ച് നിർണ്ണയിക്കപ്പെടും. ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയമനുസരിച്ച് ബാങ്ക് ഇത് വിലയിരുത്തുകയും തീരുമാനിക്കുകയും ചെയ്യും.

എസ്കലേഷൻ വിശദാംശങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിന്, ദയവായി ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ് (www.axisbank.com) സന്ദർശിച്ച് ബാങ്കിന്റെ പരാതി പരിഹാര നയം അവലോകനം ചെയ്യുക, അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ അടുത്തുള്ള ആക്സിസ് ബാങ്ക് ശാഖ സന്ദർശിക്കുക.

വിവരങ്ങളുടെ വെളിപ്പെടുത്തൽ

- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ, ആക്സിസ് ബാങ്കിന് ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ, രേഖകൾ, അല്ലെങ്കിൽ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ എന്നിവ നൽകാൻ നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരാണ്. ആവശ്യമെന്ന് കരുതുന്ന ഏത് മാർഗ്ഗത്തിലൂടെയോ ഉറവിടത്തിലൂടെയോ നിങ്ങൾ നൽകുന്ന വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത പരിശോധിക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നിങ്ങൾ അധികാരം നൽകുന്നു. ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ നൽകാതിരിക്കുകയോ തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ നൽകുകയോ ചെയ്യുന്ന പക്ഷം, ആക്സിസ് ബാങ്കിന് കാർഡ് പുതുക്കൽ നിരസിക്കാനോ നിലവിലുള്ള കാർഡ് ഉടൻ റദ്ദാക്കാനോ ഉള്ള അധികാരമുണ്ട്.
- നിയമപരമായ ആവശ്യത്തിനായി, കോടതികൾ, ഭരണ-നിയമ അധികാരികൾ, നിയമ നിർവ്വഹണ ഏജൻസികൾ, കേന്ദ്ര-സംസ്ഥാന സർക്കാർ വകുപ്പുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ നൽകാൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്.
- ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫറുകൾക്കായി, കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ തീർത്തും രഹസ്യരഹിതമായും, മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങളുമായി പങ്കിടാൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടായിരിക്കും.
- വിശേഷകാര്യ നിയമങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിനായി ഉറപ്പാക്കാനും, അടിസ്ഥാന യാത്രാ കാർട്ട് പേജുള്ള പരിധികൾ കവിയുന്നില്ലെന്ന് സാധിരിക്കാനും, കാർഡ് ഉടമകളുടെ വിദേശ കൺസി ചെയ്വുകൾ ആർബിറ്റ്രേറിയലേക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്.

കാർഡ് നഷ്ടമാവുകയോ മോഷണം പോവുകയോ ചെയ്താൽ

- നിങ്ങളുടെ കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, ഉടൻ തന്നെ അടിയന്തിര കോണ്ടാക്റ്റ് നമ്പറിൽ ബന്ധപ്പെട്ട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുക. ഇന്ത്യയിൽ ആണെങ്കിൽ, ഏതെങ്കിലും ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഓഫീസിൽ നിന്ന് സഹായം തേടാം. വിദേശത്താണെങ്കിൽ, മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസാ/റൂപ ഗ്ലോബൽ സർവീസ് സെന്ററുകളുടെ ഹെൽപ്പ് ലൈനുകളിൽ ബന്ധപ്പെടുക. ഇനിപ്പറയുന്ന തിരീകളിൽ നിങ്ങൾക്ക് നിങ്ങളുടെ കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാം
 - "BLOCKCARD" എന്ന് 5676782 അല്ലെങ്കിൽ +919171000022 എന്ന നമ്പറിലേക്ക് SMS അയക്കുക.
 - കസ്റ്റമർ സർവീസ് എക്സിക്യൂട്ടീവുമായി സംസാരിക്കാൻ എമർജൻസി ഹെൽപ്പ്ലൈൻ നമ്പറായ +91-22-67987700 വിളിക്കുക.
 - നിങ്ങളുടെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ലോഗിൻ ചെയ്ത് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് വിഭാഗത്തിൽ "ബ്ലോക്ക് കാർഡ്" ഓപ്ഷൻ തിരഞ്ഞെടുക്കുക.
 - ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക് ലോഗിൻ ചെയ്യുക. ബാങ്കിംഗ്>സേവനങ്ങൾ>ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ> ബ്ലോക്ക് ചെയ്ത് മാറ്റിസ്ഥാപിക്കുക എന്ന വിഭാഗം സന്ദർശിക്കുക

ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷണം പോവുകയോ ചെയ്താൽ ആ വിവരം ഉടൻ തന്നെ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം. നഷ്ടമാമോ മോഷണമോ 24-മണിക്കൂർ എമർജൻസി ഹെൽപ്പ്ലൈൻ നമ്പർ വഴി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുമെങ്കിലും, ആ വിവരം എത്രയും വേഗം ആക്സിസ് ബാങ്ക് ശാഖയിലോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് സപ്പോർട്ട് ഇമെയിൽ വഴിയോ സംഭവം രേഖാമൂലം അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. പോലീസ് പരാതിയുടെ ഒരു അംഗീകൃത പകർപ്പ് പ്രസ്തുത രേഖാമൂലമുള്ള സാധിരിക്കണമെന്നോടൊപ്പം ഉണ്ടായിരിക്കണം.

നിങ്ങളുടെ കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്തതിനു ശേഷം അത് രേഖാമൂലം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ് നടന്ന ഇടപാടുകൾക്കും അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഈടാക്കിയ തുകകൾക്കും നിങ്ങൾ ഉത്തരവാദിയാണ്. എന്നിരുന്നാലും, രേഖാമൂലമുള്ള സാധിരിക്കണം ലഭിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് നഷ്ടം / മോഷണം ഉടൻ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുകയും നിങ്ങളുടെ നല്ല വിശ്വാസ്യതയുടെയും സുയമയമായ ശ്രദ്ധാഹിതയുടെയും ഉത്തരവാദിയായും പ്രവർത്തിച്ചിരുന്നതായും, കാർഡ് കാർഡ് നിങ്ങൾ സാരകളില്ലാതെന്നും തെളിയിക്കാൻ കഴിയുമെങ്കിൽ വാങ്ങൽ ഇടപാടുകൾക്കുള്ള നിങ്ങളുടെ നഷ്ടപ്പെടാൻ കാർഡിന്റെ ബാധ്യത ഒരു നിർദ്ദിഷ്ട പരിധി വരെ ഇൻഷുർ ചെയ്യപ്പെടും (നഷ്ടം രേഖാമൂലം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ കഴിയില്ലാതെ). രഹസ്യരഹിതമായ ഒരു വിവരം ഉപയോഗിക്കേണ്ടതാണ് എന്നതിനാൽ എടിഎമ്മുകൾ വഴി പണം പിൻവലിക്കുന്നതിന് ഇൻഷുറൻസ് കവറേജ് ലഭിക്കുന്നതല്ല.

കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയും ആയത് ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാതിരിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന പക്ഷം ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ ബാധ്യതകൾക്കും (സിവിൽ അല്ലെങ്കിൽ ക്രിമിനൽ), നഷ്ടങ്ങൾക്കും, ചെലവുകൾക്കും, നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കും നിങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് പൂർണ്ണ നഷ്ടപരിഹാരം നൽകേണ്ടിരിക്കും.

നിങ്ങൾ എല്ലാ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിച്ചിട്ടുള്ള പക്ഷം, ആക്സിസ് ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേകാനുസരിച്ചാൽ, ബാധ്യതയെ ഫീസ് ഈടാക്കി ഒരു പുതിയ കാർഡ് വിതരണം ചെയ്യുന്നതായിരിക്കും.

നഷ്ടപ്പെട്ട കാർഡ് പിന്നീട് തിരികെ ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്ക് അതുപയോഗിക്കുവാൻ സാധിക്കുന്നതല്ല. മാസ്റ്റർ കാർഡ്/വിസാ/റൂപ പല ക്ഷണങ്ങളായി മുറിച്ച് കാർഡ് നശിപ്പിക്കുക.

ഇൻഷുറൻസ്

- കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, പ്രസക്തമായ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയുടെ നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയമായ ഇൻഷുറൻസ് ആനുകൂല്യങ്ങൾ നിങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കും, എന്നാൽ നിങ്ങൾ ഒരു ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയായി തുടരുകയും തൃപ്തികരമായ അക്കൗണ്ട് പെരുമാറ്റം നിലനിർത്തുകയും

ചെയ്യുന്നിടത്തോളം മാത്രമേ ഈ ആനുകൂല്യങ്ങൾ ലഭ്യമാകൂ. കാർഡോ അക്കൗണ്ടോ ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ റദ്ദാക്കപ്പെട്ടാൽ, നിങ്ങളുടെ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ ഉടൻ തന്നെ അവസാനിക്കും.

- നിലവിലെ ഇൻഷുറൻസ് സൗകര്യം എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും അവസാനിപ്പിക്കുന്നതല്ല അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. അത്തരമൊരു സാഹചര്യത്തിൽ, കട്ട് ഓഫ് തീയതിയെക്കുറിച്ച് കാർഡ് ഉടമകളെ അറിയിക്കും. ഇക്കാര്യത്തിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഏത് തീരുമാനവും അന്തിമമായിരിക്കും.
- സ്വ ഇന്ത്യ അഷുറൻസ് കമ്പനി ലിമിറ്റഡ് (അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഏൽപ്പിച്ചുകൊടുക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി) ആണ് സീമോ ലോസ്റ്റ് കാർഡ് ലഭ്യമായിരിക്കും / പരിരക്ഷയും വ്യക്തിഗത അപകടം(മരണ പരിരക്ഷ മാത്രം)കവറേജ് എന്നിവ കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് നൽകുന്നത്. ഇൻഷുറൻസ് ദാതാവിന്റെ നിബന്ധനകൾ, വ്യവസ്ഥകൾ, തീരുമാനങ്ങൾ എന്നിവ ബാധകമായിരിക്കും. ആയതിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.
- സ്വ ഇന്ത്യ അഷുറൻസ് കമ്പനി ലിമിറ്റഡ് (അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് സമയസമീപമായി നിർദ്ദേശിക്കാവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി) നൽകുന്ന ഇൻഷുറൻസ് പോളിസികളുടെ ഒക്യൂപി ഗുണനിലവാരം, കവറേജ് ലഭ്യത, ഒക്യൂപി ഡോസറ്റിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ സെറ്റിൽമെന്റ് എന്നിവ സംബന്ധിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു വാറന്റിയും നൽകുന്നില്ല.
- സാഹചര്യങ്ങളും ആവശ്യകതയെയും അടിസ്ഥാനമാക്കി അധിക രേഖകൾ നൽകാൻ നിങ്ങളോട് അഭ്യർത്ഥിച്ചേക്കാം. 6. ഒക്യൂപിയർക്ക് തീർപ്പാക്കുന്നതിൽ എന്തെങ്കിലും കാലതാമസമുണ്ടായാൽ ആയതിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.
- ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച്, വ്യക്തിഗത അപകട ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയ്ക്കെതിരെ ഒരു ഒക്യൂപി ഉന്നയിക്കുന്നതിന്, ഉപഭോക്താവിന്റെ മരണ തീയതി മുതൽ 50 കലണ്ടർ ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ വിവരം അറിയിക്കുകയും ആവശ്യമായ രേഖ സമർപ്പണം പൂർത്തിയാക്കുകയും വേണം.
- വ്യക്തിഗത അപകട കവറേജിന് യോഗ്യത നേടുന്നതിന്, ഉപഭോക്താവിന് കഴിഞ്ഞ 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഒരു പി.ഓ.എസ് ഇടപാടുകളിലും പൂർത്തിയാക്കിയിരിക്കണം. ഈ ഇൻഷുറൻസ് മരണം മാത്രമേ കവർ ചെയ്യുന്നതുള്ളൂ എന്നും മറ്റു മെഡിക്കൽ അവസ്ഥകൾ പരിരക്ഷിക്കപ്പെടില്ലെന്നും ശ്രദ്ധിക്കുക. സ്വാഭാവിക കാരണങ്ങളിലുള്ള മരണവും ഈ ഇൻഷുറൻസ് കവറേജ് പരിധിക്ക് പുറത്തായിരിക്കും.
- റൂപ കാർഡ് ഉടമകൾ, വ്യക്തിഗത അപകട ഇൻഷുറൻസ് ഒക്യൂപിയർക്ക് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്, കൂടാതെ സാധ്യതയുള്ള സാമ്പത്തിക/സമ്പത്തികേതര ഇടപാടുകൾക്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് 45 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഒരിക്കലെങ്കിലും ഉപയോഗിച്ചിരിക്കണം.
- കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടാലോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടാലോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് വിവരങ്ങൾ പകർത്തപ്പെട്ടാലോ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതുവരെയുള്ള നഷ്ടം കാർഡ് ഉടമ വഹിക്കേണ്ടതാണ്. എന്നാൽ, കാർഡ് ഉടമയുടെ വശസ്ഥപരമായതോ, അറിയിച്ച കൂടിയതോ അല്ലെങ്കിൽ അങ്ങേയറ്റം അശ്രദ്ധമുള്ളതോ ആ പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ ഫലമായി ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ഉപയോഗ ഹെഡിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന നഷ്ടപ്പെട്ട കാർഡ് ബാധ്യത പരിധി വരെ മാത്രമേ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിത്തം ഏറ്റെടുക്കുകയുള്ളൂ.
- പോളിസി, ഒഴിവാക്കലുകൾ, ഒക്യൂപി സെറ്റിൽമെന്റുകൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള തുടർ അന്വേഷണങ്ങൾക്കോ സഹായങ്ങൾക്കോ ബന്ധപ്പെടുക :
- സ്വ ഇന്ത്യ അഷുറൻസ് കമ്പനി. ലിമിറ്റഡ്, ഡി.0 112700, 22, രണ്ടാം നില, മിത്തൽ ചേമ്പേഴ്സ്, നമിമാൻ പോയിന്റ്, മുംബൈ - 400 021
- ലഭ്യമായ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ, ബാധകമാകുന്നിടത്തല്ലാം നിങ്ങളുടെ കാർഡ് തരത്തെ ആശ്രയിക്കുക. (ഡ്രാഫ്റ്റുകൾ കണിക്കുക വേണ്ടി. അപ്പ് വിശദാംശങ്ങൾക്ക്, നിങ്ങളുടെ കാർഡ് തരം അനുസരിച്ച് <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards> ൽ "കൂടുതൽ എക്സ്പ്ലോർ" ഓപ്ഷൻ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക.
- ഒക്യൂപി പ്രക്രിയയ്ക്കായി ദയവായി ഈ ലിങ്ക് സന്ദർശിക്കുക: <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/insurance-terms-and-conditions.pdf>

പ്രസ്താവനയും രേഖകളും

- നിങ്ങളുടെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് സ്പോണ്ഡറുമായി കാർഡ് ഇടപാടുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ലഭ്യമാകും. അത്തരം അക്കൗണ്ട് സ്പോണ്ഡറുമായി, കാർഡ് ഉടമ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള പൈശ്ചിക അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മെയിലിംഗ് നിലവിലുള്ളതല്ലെങ്കിൽ ആനുകൂല്യമായി പോസ്റ്റ് ചെയ്യുന്നതായിരിക്കും.
 - കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അവരുടെ ഇടപാട് വിശദാംശങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് വഴിയോ കൂടിഎമ്മുകളിലെ മിനി സ്പോണ്ഡർ സൗകര്യം ഉപയോഗിച്ചോ ലഭിക്കുന്നതാണ്. ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ iConnectTM ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് പ്ലാറ്റ്ഫോം ഉപയോഗിച്ചും കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് അവരുടെ അക്കൗണ്ട് സ്പോണ്ഡറുമായി ബാങ്കിംഗ് ചെയ്യാൻ സാധിക്കും. iConnectTM ലഭിക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ശാഖയിൽ പൂരിപ്പിച്ച സമർപ്പിക്കേണ്ട പ്രത്യേക അപേക്ഷാ ഫോം ആക്സിസ് ബാങ്ക് ശാഖകളിൽ ലഭ്യമാണ്.
- കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തിയ ഇടപാടുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ഉൾക്കൊള്ളുന്ന ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ റെക്കോർഡ്, എല്ലാ സാഹചര്യങ്ങളിലും വിശ്വസനീയവും സാധ്യവായതുമായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നു.

തർക്കങ്ങൾ

- വാങ്ങൽ ഇടപാടുകളിൽ, ഒരു കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് നമ്പർ സഹിതം ഒരു സെയിൽസ് സ്ലിപ്പ് നൽകുമ്പോൾ, അത് കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യതയുടെ വ്യാപ്തി സംബന്ധിച്ച നിർണായക തെളിവായി പരിഗണിക്കുന്നു. വാങ്ങിയ സാധനങ്ങളിലോ സേവനങ്ങളിലോ കാർഡ് ഉടമയുടെ സംതൃപ്തി ഉറപ്പാക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് ബാധ്യതയുണ്ട്.
- അക്കൗണ്ട് സ്പോണ്ഡറുമായി സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന് ഉന്നയിക്കുന്നതോ ആയ ചർച്ചയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏത് തർക്കവും വിധേയപ്പെടുത്തി അറിയിപ്പ് ലഭിച്ച് രണ്ട് മാസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ ആശങ്കകൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് സത്യസന്ധവും സുയമയമായും ശ്രമങ്ങൾ നടത്തി പരിഹരിക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ശ്രമിക്കും. ചർച്ചയ്ക്ക് കൃത്യമല്ലെന്ന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് കണ്ടെത്തുകയാണെങ്കിൽ, അത് ഉടൻ തന്നെ കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കും.
- കാർഡിന്റെ സ്വീകാര്യത നിരസിക്കാനുള്ള ഏതെങ്കിലും സ്ഥാപനത്തിന്റെ തീരുമാനത്തിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഒരു ഉത്തരവാദിത്തവും വഹിക്കുന്നതല്ല.
- ഈ ഉടമസിന് ഇന്ത്യയുടെ നിയമങ്ങളാൽ വ്യവഹരിക്കപ്പെടുകയും നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുകയും ചെയ്യും. ഉയർന്നുവരുന്ന ഏതൊരു തർക്കങ്ങളും, മറ്റേതെങ്കിലും കോടതിക്ക് ഈ വിഷയത്തിൽ സമാന്തര അധികാരപരിധി ഉണ്ടായിരിക്കുമോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ, ഇന്ത്യയിലെ മുഖപ്പെടെ കോടതികളുടെ അധികാരപരിധിക്ക് കീഴിലായിരിക്കും.
- കൂടിശ്രീക പീരിയോഡിക്, നിയമപരമായ ചെലവുകൾ (ഏതെങ്കിലും ഏജൻസി ഉൾപ്പെടുത്താൻ ആവശ്യമെങ്കിൽ), അല്ലെങ്കിൽ തർക്ക പരിഹാരത്തിൽ നിയമപരമായ വിലപങ്ങളുടെ വിനിയോഗം എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ചെലവുകളും കാർഡ് ഉടമ വഹിക്കേണ്ടതാണ്.
- ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിലുള്ള ഒരു സിസ്റ്റം തകരാറിലെ ഫലമായി ഒരു കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നേരിട്ടുള്ള നഷ്ടത്തിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. എന്നാൽ, സുയമയമായ നിയന്ത്രണത്തിന് അതിരമായ പേയ്മെന്റ് സംവിധാനത്തിന്റെ സാങ്കേതിക തകർച്ചയുടെ ഫലമായുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല. കൂടാതെ, ഉപകരണത്തിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ഒരു സമയരേഖയിലൂടെയോ മറ്റ് മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെയോ സിസ്റ്റം തകരാർ കാർഡ് ഹോൾഡർക്ക് തിരിച്ചറിയാൻ കഴിയുമെങ്കിൽ, ബാങ്കിന് ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. ഇടപാടുകൾ നോൺ എക്സിക്യൂഷൻ അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായ നിർവ്വഹണത്തിനുള്ള ബാങ്കിന്റെ ബാധ്യത, നിബന്ധനകൾ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിയമത്തിലെ വ്യവസ്ഥകൾക്കനുസൃതമായി, പ്രധാന തുകയ്ക്കും പലിശ നഷ്ടത്തിനും മാത്രമായി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു.

പൊതുവിവരങ്ങൾ

- നിങ്ങളുടെ തൊഴിൽ, ഓഫീസ്, റസിഡൻഷ്യൽ വിലാസം, ടെലിഫോൺ നമ്പറുകൾ എന്നിവയിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ ഉടൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കണം. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് 30 ദിവസത്തെ അറിയിപ്പ് നൽകിയതിന് ശേഷം ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നയങ്ങളും പിടിച്ചുകയറ്റം ആനുകൂല്യങ്ങളും പരിഷ്കരിക്കാനോ നീക്കം ചെയ്യാനോ ക്രമീകരിക്കാനോ ഉള്ള അധികാരം ആക്സിസ് ബാങ്ക് നിലനിർത്തുന്നു. 30 ദിവസത്തെ നോട്ടീസ്

കാലയളവിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമ പിന്മാറ്റം പക്ഷം, പുതുക്കിയ നിബന്ധനകൾ കാർഡ് ഉടമ സ്വീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കും.

1. തപാൽ മുഖേന അയയ്ക്കുന്ന ഏതൊരു അറിയിപ്പും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പോസ്റ്റ് ചെയ്ത തീയതി മുതൽ 7 കലണ്ടർ ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് രേഖാമൂലം നൽകിയ വിവരത്തിൽ ലഭിച്ചതായി പരിഗണിക്കും. ആക്സിസ് ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുന്ന ഉചിതമായ മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ മാറ്റങ്ങൾ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നത് ബാങ്കിന്റെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നവർക്കുള്ള ഫലപ്രദമായ അറിയിപ്പായി കണക്കാക്കപ്പെടും.
2. ഒരു അക്കൗണ്ട് ഉടമ, കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള ലഭ്യമായ ബാലൻസ് ഏറ്റെടുക്കൽ അനുവദനീയമായ ഓൺലൈൻ പരിധി കവിയുന്ന തുക പിൻവലിക്കുകയാണെങ്കിൽ, നിർണ്ണയിച്ചിരിക്കുന്ന നിരക്കിൽ, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ മുഖവർ ഓൺലൈൻ തുകയും ആക്സിസ് ബാങ്ക് വഴി നിലവിലുള്ള തീയതിയിൽ അക്കൗണ്ട് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. എന്തിനാലും, ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ഓൺലൈൻ സൗകര്യം നൽകാൻ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനാണെന്ന് ഇത് വ്യവസ്ഥിക്കേണ്ടതില്ല.
3. കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് കിഴിവ് പോലുള്ള അനുകൂലങ്ങൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതിന്റെയും മൂന്നാം കക്ഷികൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും ഗുണനിലവാരം സംബന്ധിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു റിപ്പോർട്ടും നൽകുന്നില്ല. നൽകുന്ന സേവനത്തിൽ കുറവു വരികയോ, മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിൽ തൃപ്തികരമല്ലാത്ത വരികയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു വിധ ഉത്തരവാദിത്തവും ഏറ്റെടുക്കുന്നതല്ല.
4. ഡെബിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ കാര്യങ്ങളിലും ബാങ്കിന്റെ തീരുമാനം അന്തിമവും എല്ലാ അർത്ഥത്തിലും അന്തിമവും അഭേദ്യവുമായിരിക്കും.
5. ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നല്ല നിലയിൽ ഉപയോഗിക്കുന്ന ഏതൊരു വ്യക്തിയും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്തതായി കണക്കാക്കും.

അവസാനപ്പീക്കൽ

1. മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെയും കാരണം നൽകാതെയും ഏതു സമയത്തും കാർഡോ മറ്റേതെങ്കിലും സേവനങ്ങളോ റദ്ദാക്കാനോ പിൻവലിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കും.
2. ആക്സിസ് ബാങ്കിലെ അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്ന കാർഡ് ഉടമ തിരഞ്ഞെടുക്കുകയാണെങ്കിൽ, പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ടായി ഈ അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നൽകിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും കാർഡുകൾ സ്വയമേവ റദ്ദാക്കിയതായി കണക്കാക്കും. കാർഡ് ഉടമ(കൾ) അവരുടെ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം ഉടൻ നിർത്തുകയും ഈ അക്കൗണ്ടുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന എല്ലാ അധിക കാർഡുകളും നശിപ്പിക്കുകയും തീർക്കുക നൽകുകയും വേണം. അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഇതുവരെ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടാത്ത ഏതെങ്കിലും കൂടിശ്ശികയുള്ള കാർഡ് ഇടപാടുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പണം തിരികെ നൽകുന്നതിന് മുമ്പ് അവ ബാലൻസിൽ നിന്ന് ഓഫ്സെറ്റ് ചെയ്യുന്നതായിരിക്കും.
3. ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം അവസാനിപ്പിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അവർ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അതത് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ശാഖയിൽ 7 കലണ്ടർ ദിവസങ്ങളിൽ കൃത്യമായ രേഖാമൂലമുള്ള അറിയിപ്പ് നൽകണം. കൂടാതെ, കാർഡ് ഉടമ കാർഡും ഏതെങ്കിലും അധിക കാർഡും (ആവശ്യമില്ലെങ്കിൽ) മാന്ദ്യം സിട്രിപ്പിംഗ് നിരവധി ക്ഷണങ്ങളായി മുറിച്ചു ആക്സിസ് ബാങ്കിലേക്ക് ഉടൻ തിരികെ നൽകണം. കാർഡ് നശിപ്പിച്ചതായി അവകാശപ്പെടുന്നതിന് ശേഷവും, ഈ നിബന്ധനകളെയും വ്യവസ്ഥകളെയും പ്രയോഗിക്കാതെ അവസാനിപ്പിച്ചാലും, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എല്ലാ കാർഡ് സൗകര്യങ്ങൾക്കും ഡെബിറ്റ് കാർഡിൽ ഉണ്ടാകുന്ന അനുബന്ധ നിരക്കുകൾക്കും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്റെ ദുരുപയോഗം വഞ്ചനയുടെ ഫലമായും, കാർഡ് നശിപ്പിച്ചതിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടോ എന്ന് പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ, ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്മേൽ ചുമത്തുന്ന എല്ലാ നിരക്കുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ലിങ്ക് ഉപയോഗിച്ച് അവരുടെ കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാനുള്ള ഓപ്ഷൻ ഉണ്ട്. **[ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് പൂർണ്ണ നിയന്ത്രണം](https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards/useful-links/total-control?cta=debit-card-total-control)**, സഹായത്തിനായി കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് തങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പറുകളിലും ബന്ധപ്പെടാം.
4. കാർഡ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ സ്വത്തായിരിക്കും, ആവശ്യപ്പെടുന്ന മുറയ്ക്ക് ആയത് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഓഫീസർക്ക് ഉടൻ തിരിച്ചുപിടിക്കുക തീർക്കുക നൽകണം. നിങ്ങളുടെ കാർഡ് കൈമാറുന്നതിനുമുമ്പ്, നിങ്ങൾ ബാങ്ക് ഓഫീസറുടെ ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ പരിശോധിച്ചുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക.
5. ഇനിപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും സംഭവങ്ങൾ ഉണ്ടായാൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം ഉടൻ തന്നെ അവസാനിപ്പിക്കാനും കാർഡ് തിരികെ അയ്യാർക്കാനുമുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നൽകിപാതമാണ്:
 - i. ഇവിടെ വിവരിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്ന പക്ഷം
 - ii. ആക്സിസ് ബാങ്കുമായി ഏറ്റെടുത്തിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ഉടമ്പടി അല്ലെങ്കിൽ പ്രതിബദ്ധത (ആകസ്മികമായ മറ്റേതെങ്കിലുമൊ) പ്രകാരമുള്ള ഡിഫോൾട്ടായ ഒരു സംഭവം.
 - iii. കാർഡ് ഉടമ പാസ്വാർഡുകയോ, പാസ്വർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ, അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ സ്വഭാവമുള്ള നഷ്ടപ്പെടലുകൾക്കോ എന്തിനാലും വിവേകപരമായ കാരണങ്ങളാൽ.
 - iv. കാർഡ് ഉടമയുടെ മരണം.
 - v. കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുകയോ പ്രസ്തുത അക്കൗണ്ടിൽ മിനിമം ശരാശരി ബാലൻസ് നിലനിർത്തുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുകയോ ചെയ്യുന്ന പക്ഷം.
6. കാർഡിന് ബാധകമായ ഫീച്ചറുകൾ, മാറ്റങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശിച്ച മാറ്റങ്ങൾ എന്തിനാലും കാർഡ് ഉടമ നിരവധിയാണെങ്കിൽ, അത്തരം മാറ്റങ്ങളുടെ പ്രാബല്യത്തിലുള്ള തീയതിക്ക് മുമ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ആക്സിസ് ബാങ്കിലേക്ക് തിരികെ നൽകണം.

കാർഡ് അപരാധം കാർഡിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ:

റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (ആർ ബി ഐ), ഇൻഫോ ടാങ്ക് അതോറിറ്റികൾ, ക്രെഡിറ്റ് റെഗുലേറ്റർ ഏജൻസികൾ, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഗവൺമെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ റെഗുലേറ്ററി അതോറിറ്റികൾ/ബോഡികൾ/ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റുകൾ എന്തിനാലും അവരുടെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം അത്തരം വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താൻ നിങ്ങൾ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. താങ്കൾ പണമടയ്ക്കാത്ത സാഹചര്യങ്ങളിൽ, താങ്കളുടെ പേര് പരിശോധിക്കാനും പങ്കിടാനും ബാങ്കുകൾ, ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ, ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ, ഡാറ്റാബാങ്കുകൾ, മൂന്നാം കക്ഷികൾ എന്തിനാലും ബന്ധപ്പെടാനും താങ്കൾ ഈ കാർഡിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിക്കുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ താങ്കളുടെ പേര് വെളിപ്പെടുത്താനും നിങ്ങൾ ബാങ്കിന് അനുമതി നൽകുന്നു.

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ വൈവിധ്യമാർന്ന ഫീച്ചറുകളും അനുകൂലങ്ങളും നൽകുന്നു. ഈ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനായി, ആക്സിസ് ബാങ്ക് വിവിധ സേവന ദാതാക്കളെ കരാർ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഏർപ്പെടുത്തുന്നു. വാച്ചറുകൾ, കിഴിവുകൾ, കൗൺസെലിംഗ്, അപ്രൈവസി, കാർഡ് പരിരക്ഷാ പ്ലാനുകൾ പോലുള്ള ഇൻഷുറൻസ് ഓപ്ഷനുകൾ എന്തിനാലും വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യങ്ങളും അധിക മൂല്യവർദ്ധിത സേവനങ്ങളും ഈ ദാതാക്കൾ കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു. കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത സേവന ദാതാക്കളുമായി വ്യക്തിഗതവും സെൻസിറ്റീവായതുമായ വിവരങ്ങൾ ("വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ") ഉൾപ്പെടെയുള്ള അതേതുടങ്ങിയ സൗകര്യ ഡാറ്റ ശേഖരിക്കാനും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാനും റെക്കോർഡ് ചെയ്യാനും പങ്കിടാനും വെളിപ്പെടുത്താനും കാർഡ് ഉടമകൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് വ്യക്തമായ സമ്മതവും അംഗീകാരവും നൽകുന്നു. എൻക്രപ്ഷൻ, കാർഡ് ഫീച്ചറുകളുടെ പൂർണ്ണതരണം, മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശം, പ്രമാണങ്ങൾ പ്രവർത്തനങ്ങൾ, അനുകൂലവും വീണ്ടെടുക്കൽ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ആവശ്യങ്ങൾക്കാണ് ഇത് ചെയ്യുന്നത്. ബാധകമായ എല്ലാ ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾക്കും അത്തരം സമ്മതം സാധ്യതയുള്ളതായി തുടരുന്ന കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

മൂന്നാം കക്ഷി കേൾപ്പിക്കുന്ന അംഗീകാരം

ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനികളുമായി സഹകരിച്ച്, നഷ്ടപ്പെട്ട കാർഡുകൾ, കാർഡ് തട്ടിപ്പുകൾ മുതലായവയിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ബാധ്യതകൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ്

ഉപയോഗിച്ച് ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ നൽകുന്നു. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും ഇൻഷുറൻസ് കവറിനായി എൻറോൾ ചെയ്യാൻ തീരുമാനിക്കുന്നതിലൂടെ, കാർഡ് ഉടമ താഴെ വിവരിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

- i. ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത സേവന ദാതാക്കളുമായും/അല്ലെങ്കിൽ പങ്കാളിയുമുള്ള ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനികളുമായും അവരുടെ സൗകര്യം ഡാറ്റാ പങ്കിടുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് വ്യക്തമായ സമ്മതം നൽകുന്നു. ഈ സമ്മതം അവരുടെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡിന് പ്രകൃതമായ ഇൻഷുറൻസ് കവറേജ് നൽകുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമയുമായി ബന്ധപ്പെടുന്നതിനും അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് കവർ ("ഉദ്ദേശ്യം") ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമയുടെ വ്യക്തിഗത ഡാറ്റാ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനും വേണ്ടിയുള്ളതാണ്.
- ii. പ്രകൃതമായ ഡാറ്റാ പരിരക്ഷണ നിയമങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത സേവന ദാതാക്കളുമായും/അല്ലെങ്കിൽ പങ്കാളിയുമുള്ള ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനികളുമായും മാത്രമായി ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിഗത ഡാറ്റാ പങ്കിടുന്നതിനാണ് ഇൻഷുറൻസുകാരന്മാർ, കാർഡ് ഉടമയുടെ സൗകര്യം സംരക്ഷിക്കുന്നതിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് പ്രതിജ്ഞാബദ്ധമാണ്. ആക്സിസ് ബാങ്ക് അതിന്റെ അംഗീകൃത സേവന ദാതാക്കളും/പങ്കാളിയുമുള്ള ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനികളും മേൽപ്പറഞ്ഞ ഉദ്ദേശ്യത്തിനായി വ്യക്തിഗത ഡാറ്റാ പങ്കിടുന്നതിന് അത് സംരക്ഷിക്കുന്നതിന് ന്യായമായ സുരക്ഷാ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കും.
- iii. ഉദ്ദേശ്യത്തിനായുള്ള അത്തരം കേരളകളുടെ ആവശ്യം ന്യായമായതും പ്രകൃതമായ ചട്ടങ്ങൾക്ക് അനുസൃതവുമായതും ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉറപ്പുനൽകുന്നു. ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് അസൗകര്യങ്ങൾ കൂടുതലാകാൻ വിലപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ നൽകാൻ ശ്രമിക്കുന്നു.
- iv. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഭേദഗതി ചെയ്യുന്നതിന് അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നൽകിപാതയായിരിക്കും. ഈ നയങ്ങളിലെ ഭേദഗതികൾ അനുയോജ്യമായ മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കും.

മൊസ്പത്തകൾ

ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് വ്യക്തമായ സമ്മതം നേടാത്ത പക്ഷം, അക്കൗണ്ട് തുറക്കുമ്പോഴോ കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുമ്പോഴോ ലഭിച്ച ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ മറ്റു വ്യക്തികളുമായോ സ്ഥാപനങ്ങളുമായോ കാർഡ് വിവരണങ്ങൾ പങ്കിടാൻ പാടുള്ളതല്ല.

അനുകൂലങ്ങളും, കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുക, വഞ്ചന എന്നിവ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യൽ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യൽ എന്നിവയ്ക്കായുള്ള ബാങ്കിന്റെ കൺടാക്റ്റ് വിവരങ്ങൾ

ഇന്ത്യയിലെ ഏതെങ്കിലും ലാൻഡ്ലൈനിൽ നിന്നോ സെൽ ഫോണിൽ നിന്നോ 1860 500 5555 അല്ലെങ്കിൽ 1860 419 5555 ഡയൽ ചെയ്യുക ഇന്ത്യക്ക് പുറത്ത് നിന്ന് +91 - 22-27648000. വിളിക്കുക: 022 67987700 SMS ചെയ്യുക +919951860002 "BLOCKCARD" എന്ന് 5676782 ലേക്ക് SMS ചെയ്യുക ഇമെയിൽ: axisbank.com/support 7036165000 എന്ന് നമ്പറിലേക്ക് "Hi" എന്നു വാട്ട്സ്ആപ്പ് ചെയ്യുക

നിരീക്ഷണം:

വരുമാനം, ലാഭം, ബിസിനസ്സ്, കരാറുകൾ, പ്രതീക്ഷിക്കുന്ന സമ്പാദ്യം, സുരക്ഷിതത്വം, എന്തിനായി മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, മനോഹര, പരാജയം, അനന്തരഫലമായ ആയ ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ നാശത്തിനോ ബാങ്ക്, അതിന്റെ ഷീവനകൾ, ഏജന്റുമാർ അല്ലെങ്കിൽ കോൺട്രാക്ട് മേർ എന്തിനാലും വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതിലും അല്ലെങ്കിൽ സെൻസിറ്റീവായ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും ഉപഭോക്താക്കളുടെ ഉപയോഗം മൂലമോ നഷ്ടപ്പെടുക. മുൻകൂട്ടി കാനൂണുള്ള കഴിവ് കണക്കിലെടുക്കാതെ ഇത് ബാധകമാണ് കൂടാതെ ഉപയോക്താവിനെയോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയെയോ ബാധിക്കുന്നു. ബാങ്കിന്റെ അഭ്യർത്ഥനകൾ നിഷ്കരിയുന്നതിലും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിലും പ്രതികരണങ്ങൾ തുടർച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിലും തീർക്കുക നൽകുന്നതിലുമുള്ള കാര്യങ്ങൾ, തടസ്സങ്ങൾ, സന്ദർശനങ്ങൾ, പ്രദേശങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ പിരക്യുകൾ എന്തിനാലും നിന്ന് അത്തരം നഷ്ടങ്ങൾ ഉണ്ടാകാം. കൂടാതെ, ഉപയോക്താവിന്റെ ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ഉപകരണങ്ങൾ ഏതെങ്കിലും സേവന ദാതാവിന്റെ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ സിസ്റ്റത്തിന്റെ ശൃംഖലയോ തമ്മിലുള്ള വിവരങ്ങളോ സദൃശങ്ങളോ കൈമാറ്റം ചെയ്യുന്നതിൽ ഏതെങ്കിലും പരാജയം, കാര്യമനുസരിച്ച്, തടസ്സം, സന്ദർശനങ്ങൾ, നിയന്ത്രണം അല്ലെങ്കിൽ പിരക് എന്തിനാലും പരിരക്ഷിക്കപ്പെടും. ഉപയോക്താവിന്റെയോ ബാങ്കിന്റെ സാഹചര്യങ്ങളിലോ ഏതെങ്കിലും സേവന ദാതാവിന്റെ ശൃംഖലയുടെയോ ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ഉപകരണത്തിലെ തകരാറുകൾ, തടസ്സങ്ങൾ, സന്ദർശനങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ പരാജയങ്ങൾ, സൗകര്യം സുരക്ഷിതമാക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് ഉത്തരവാദിയായുള്ള ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി എന്തിനാലും ഉണ്ടാകുന്നു. അനുയോജ്യമായ നിബന്ധനകൾക്ക് കീഴിൽ ഉചിതമായി കണക്കാക്കുന്നതുപോലെ, അതിന്റെ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കായി അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിന്നും സേവന ദാതാക്കളെയോ ഏജന്റുമാരെയോ ചേർക്കാനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നൽകിപാതയായിരിക്കും.

- അപേക്ഷ ഫോമിന്റെ നില ആക്സിസ് ബാങ്ക് 21 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അറിയിക്കും.
- പീലികൾ, സമ്മാനങ്ങൾ, വാച്ചറുകൾ, റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ റിഡിം ചെയ്യുക, അല്ലെങ്കിൽ കാർഡുകൾ നഷ്ടിതമാക്കുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്യൽ തുടങ്ങിയ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഒരിക്കലും കാർഡ് സി.വി.പി, പിൻ, ഓ.ടി.പി അല്ലെങ്കിൽ ഇൻറർനെറ്റ് പാസ് വേഡ് ആവശ്യപ്പെടില്ല. കോൾ/ഇമെയിൽ വഴി വരുന്ന അത്തരം അഭ്യർത്ഥനകൾ ഭയവുമായി അവഗണിക്കുക. ഇടപാടുകൾക്ക് മുമ്പ് ഔദ്യോഗിക വെബ്സൈറ്റിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ കോൺടാക്റ്റ് നമ്പറുകൾ സ്ഥിരീകരിക്കുക.
- ഏതെങ്കിലും ഓൺലൈൻ അല്ലെങ്കിൽ ഇ-കോമേഴ്സ് ഇടപാടുകൾ ആരംഭിക്കുന്നതിന് മുമ്പ്, വെബ്സൈറ്റിന്റെയോ പോർട്ടലിന്റെയോ ആധിപതികര പരിശോധിക്കേണ്ടത് അനുവദനീയമാണ്. നിങ്ങളുടെ കബളിപ്പിക്കാൻ ലക്ഷ്യമിടുന്ന വ്യഭവ വെബ്സൈറ്റുകളെ കൂട്ടിച്ചേർത്ത പാലിക്കുക.
- ബാങ്ക് നൽകുന്ന കാർഡ് ഉപഭോക്താവിന്റെ വ്യക്തിഗത ഉപയോഗത്തിന് വേണ്ടിയുള്ളതാണ്. ഒരു മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് വേണ്ടിയോ അല്ലെങ്കിൽ അവർക്ക് വേണ്ടിയോ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളെ ബാങ്ക് അംഗീകരിക്കുകയോ സുരക്ഷിതമാക്കുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല.
- മാർഗ്ഗ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന അനന്തരം ഇടപാടുകൾ ഉൾപ്പെടുന്ന തർക്കങ്ങൾക്കോ, കൺസീഡിയ ഏറ്റെടുത്തിട്ടുള്ള മൂലം വിനിയമ നിരക്കിൽ ഏതെങ്കിലും പൊതുതടക്കം ഉണ്ടായാൽ അത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും.

ബന്ധപ്പെടാനുള്ള രീതികൾ

പരാതി പരിഹാരവും നഷ്ടപരിഹാര ചട്ടങ്ങളും

1. ലെവൽ 1 പരാതികൾ/ആരോപണങ്ങൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനോ സമർപ്പിക്കുന്നതിനോ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ആക്സിസ് ചെയ്യുന്ന ചാനലുകൾ:
 - a) ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നങ്ങളെയും സേവനങ്ങളെയും കൂട്ടിച്ചേർത്തതുകൾക്ക് അവരുടെ പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനായി ബാങ്ക് ഇനിപ്പറയുന്ന [ഫ്രണ്ട്-എൻഡ് ടച്ച്] പോയിന്റുകൾക്ക് സൗകര്യമനുവദിക്കുന്നതിലൂടെ:
 - i. ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ശാഖകളും വാൽ-പ കേന്ദ്രങ്ങളും (വാൽ-പയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾക്ക്).
 - ii. ആക്സിസ് ബാങ്ക് പ്ലാറ്റ്ഫോമുകളിലേക്ക് മാത്രം സിറ്റി ബാങ്ക് റിലേഷൻഷിപ്പ് ഹോൾഡർമാർക്കുള്ള 24 മണിക്കൂർ സിറ്റി ഫോൺ ഉൾപ്പെടെയുള്ള, ഫോൺ ബാങ്ക് സെന്റർ/കോൾ സെന്റർ
 - iii. ബാങ്കിന്റെ ഇമെയിൽ/വെബ്ചാറ്റ് ചാനലുകൾ
 - iv. പരാതികൾ സമർപ്പിക്കാനുള്ള ആക്സിസ് സപ്ലൈറ്റ് വെബ്സൈറ്റ്
 - v. ആക്സിസ് ബാങ്ക് പ്ലാറ്റ്ഫോമുകളിലേക്ക് മാത്രം സിറ്റി ബാങ്ക് റിലേഷൻഷിപ്പ് ഹോൾഡർമാർക്കുള്ള 24 മണിക്കൂർ സിറ്റി ഫോൺ ഉൾപ്പെടെയുള്ള, ഫോൺ ബാങ്ക് സെന്റർ/കോൾ സെന്റർ
 - b) അറ്റാച്ചുമെന്റ് അനുബന്ധത്തിൽ വിവരിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ, വിവിധ വിഭാഗത്തിലുള്ള ഇടപാടുകൾക്കായി നിർദ്ദിഷ്ട സമയപരിധി അനുസരിച്ച് പ്രതികരണങ്ങളും പരിഹാരങ്ങളും നൽകും. ഉപഭോക്തൃ പരാതികൾ ട്രാക്ക് ചെയ്യുന്നതിനും റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനും അനുയോജ്യമായ ഒരു സംവിധാനം ബാങ്ക് ഉപയോഗിക്കുന്നു. റെഗുലേറ്റർമാരിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന ഇടപെടലുകൾ

ബന്ധപ്പെട്ട റെഗുലേറ്റർ നിർദ്ദേശിച്ച സമയക്രമത്തിന് അനുസൃതമായി പരിഹരിക്കപ്പെടും.

- c) ബാങ്കിന്റെ കോൾ സെന്റർ, ഇമെയിൽ/ചാറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ലോൺ സെന്ററുകളിലും ബ്രാഞ്ചുകളിലും നേരിട്ടോ സമർപ്പിക്കുന്ന എല്ലാ ലെവൽ 1 പരാതികളും തർക്കങ്ങളും ആശങ്കകളും ഉടൻതന്നെ രേഖപ്പെടുത്തുന്നതായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവിന്റെ പ്രശ്നം ബാങ്കിന്റെ നിയുക്ത സംവിധാനത്തിൽ രേഖപ്പെടുത്തും.
- d) ലെവൽ 1 പരാതികൾ, തർക്കങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ആശങ്കകൾ എന്നിവയ്ക്ക് 10 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഒരു പ്രതികരണം നൽകാൻ ബാങ്ക് പ്രതിജ്ഞാബദ്ധമാണ്. ഈ ആദ്യ ലെവലിലെ വിവിധ ടച്ച് പോയിന്റുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ചുവടെ നൽകിയിരിക്കുന്നു

ക്രമ സംഖ്യ	വിശദാംശങ്ങൾ	ആക്സിസ്	സിറ്റി
1	കോൾ സെന്റർ / ഫോൺ ബാങ്കിങ് സെന്റർ	1860-419-5555 1860-500-5555	1860 210 2482 (ലോക്കൽ കോൾ നിരക്കുകൾ ബാധകം) ഇന്ത്യയ്ക്കു പുറത്തു നിന്നും ഞങ്ങളെ വിളിക്കാൻ +91 22 4955 2484 ഉപയോഗിക്കൂ
2	വെബ്സൈറ്റ് വഴിയുള്ള സഹായം	www.axisbank.com/support	www.online.citibank.co.in/customerservice/home.htm
3	ശാഖകൾ / ലോൺ കേന്ദ്രങ്ങൾ	അടുത്തുള്ള ശാഖ / ലോൺ കേന്ദ്രം കണ്ടെത്താൻ സന്ദർശിക്കൂ www.axisbank.com	https://www.online.citibank.co.in/customer-service/branch-atm-locations.htm

സമയ പരിധി

1. പരാജയപ്പെട്ട എടിഎം/ബീഎൻഎ/ടിസൈക്ലർ/ഇടപാടുകൾക്ക്, പരിഹാരത്തിനുള്ള സമയപരിധി 5 ദിവസമാണ്.
2. പരാജയപ്പെട്ട കാർഡ് ഇടപാടുകളുടെ ക്രെഡിറ്റിംഗ് വൈകുന്നതിന്, കാർഡ് ടു കാർഡ് ട്രാൻസ്ഫറുകൾക്ക് ഒരു ദിവസവും • പീഎസ്ഇകോമേഴ്സ് ഇടപാടുകൾക്ക് അഞ്ച് ദിവസവുമാണ് പരാതി പരിഹാര സമയപരിധി.
3. കാർഡുകൾ/വാലറ്റുകൾ വഴി ആരംഭിക്കുന്ന ഇടപാടുകൾക്ക് ഗുണഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിൽ കാലതാമസമുണ്ടായാൽ, ഓഫ്-യൂഎസ് ഇടപാടുകൾ, കാർഡ് നെറ്റ്വർക്ക് വഴി പ്രോസസ്സ് ചെയ്യും. • അതത് സിസ്റ്റത്തിന്റെ ടേൺൗൺ സമയവും (ടി.എ.ടി) നഷ്ടപരിഹാര നിയമങ്ങളും ബാധകമാണ്. പി.പി.ഐ ഡെബിറ്റ് ചെയ്തിട്ടും ഇടപാട് സ്ഥിരീകരണം വ്യാപാരി ലോക്കേഷനിൽ ലഭിക്കാത്ത ഓൺ-യൂഎസ് ഇടപാടുകൾക്ക് ഇത് പ്രത്യേകിച്ചും പ്രസക്തമാണ്. • ഇടപാട് കഴിഞ്ഞ് ഒരു കലണ്ടർ ദിവസത്തിനുള്ളിൽ റിവേഴ്സൽ നടപ്പിലാക്കും.
4. വിദ്യുത/ഓൺലൈൻ പേയ്മെന്റ് ഇടപാടുകൾ, പ്രോക്സിമിറ്റി പേയ്മെന്റ് ഇടപാടുകൾ (എടിഎം/പീഎസ്) എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്ന വഞ്ചനാപരമായ അല്ലെങ്കിൽ അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾക്ക്, റെഗുലേഷൻ സമയപരിധി 90 ദിവസമായി സജീകരിച്ചിരിക്കുന്നു.
5. പീഎസ്ഓൺലൈൻ ഇടപാടുകൾ: 120 ദിവസം (നെറ്റ്വർക്ക് അഡ്മിഷൻ ടൈംഔട്ടുകൾ)
6. ലെവൽ 1, ലെവൽ 2, അല്ലെങ്കിൽ ലെവൽ 3 എന്നിവയെ സമീപിച്ചതിന് ശേഷവും ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റെ ആശങ്ക പരിഹരിക്കപ്പെട്ടില്ലെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്ക് ഒരു പരിഹാരം നൽകുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, വിഷയം ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ ഓഫീസിൽ അറിയിക്കാൻ ഉപഭോക്താവിന് അവസരമുണ്ട്.

ഗ്രാഹകൻ

ശ്രീ അശോക് സുനാർ, നോഡൽ ഓഫീസർ

പരാതി പരിഹരിക്കപ്പെടാത്ത സാഹചര്യത്തിലോ മറുപടിയിൽ അത്യന്തിയുണ്ടെങ്കിലോ, ടിക്കറ്റ് നമ്പർ സഹിതം തിങ്കൾ-വെള്ളി (ബാങ്ക് അഡി ഒഴികെ) രാവിലെ 9:30 മുതൽ വൈകിട്ട് 5:30 വരെ നോഡൽ ഓഫീസുമായി (ഫോൺ/ഇമെയിൽ വഴി) ബന്ധപ്പെടാം.

തപാൽ വിലാസം നോഡൽ ഓഫീസർ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, എൻ പി സി 1, 5-ാം നില, "ഗിഗാപോക്സ്", പ്ലോട്ട് നമ്പർ 1.ടി.5, എം ഐ ഡി സി, ഐരോളി നോളഡ്ജ് പാർക്ക്, ഐരോളി, നവീ മുംബൈ-400708.

രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത വിലാസം ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, 'ത്രിശൂൽ', മൂന്നാം നില, സമർത്ഥേശ്വര ക്ഷേത്രത്തിന് എതിർവശത്ത്, ചോ ഗാർഡൻ സമീപം, എല്ലിസ്ബ്രിഡ്ജ്, അഹമ്മദാബാദ് - 380 006.