

ডেবিট কার্ডের সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী

একটি সমঝোতা, একটি চুক্তি,

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ডেবিট কার্ড পরিচালনার বিধি ও শর্তাবলী

গুরুত্বপূর্ণ: কার্ডটি ব্যবহার করার আগে অনুগ্রহ করে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক প্রদত্ত ডেবিট কার্ডের নিয়ম ও শর্তাবলী পূর্নানুপূজভাবে পড়ুন। আপনাকে ডেবিট কার্ডের ব্যবহার করার মানে আপনি এই শর্তাবলীর নিঃশর্ত স্বীকৃতি দেন এবং আপনি সেগুলি মেনে চলতে সম্মত হন। উপরন্তু, আপনি রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া (আরবিআই) দ্বারা নির্ধারিত প্রাসঙ্গিক প্রবিধানগুলি মেনে চলার দায়িত্ব স্বীকার করেন, যা মাঝে মাঝে অন্তর্ভুক্ত, কিন্তু এতে সীমাবদ্ধ নয়, আরবিআই এর এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল রেগুলেশন, ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট 1999 ("দ্য অ্যাক্ট") এবং সংশ্লিষ্ট নিয়ম ও প্রবিধান (কোনো একই বোঝানো হলে) বা আপডেট। অধিকন্তু, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক-এর সাথে আপনার সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট/কারেন্ট অ্যাকাউন্টগুলিকে নিয়ন্ত্রণ করে এমন নিয়ম ও শর্তাবলী প্রযোজ্য হবে।

সংজ্ঞা

- "দ্য ব্যাঙ্ক" বা "অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক" দ্বারা এটি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক লিমিটেড এবং এটির উত্তরাধিকারী যেকোন সত্তা বা এটির অধিকারগুলিকে নির্দেশ করে।
- "কার্ড" বা "ডেবিট কার্ড" শব্দটি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক মাস্টারকার্ড / অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ডিসা/ রূপে ডেবিট কার্ডের সাথে সম্পর্কিত যা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক একজন কার্ডধারীকে প্রদান করে।
- "কার্ডধারী," "আপনি," "আপনার," "তাকে" বা অনুরূপ সর্বনাম, এটি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের একজন গ্রাহককে বোঝায় যাকে নির্দিষ্ট অ্যাকাউন্ট(গুলি) চালানোর জন্য একটি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ডেবিট কার্ড ইস্যু করা হয়েছে। পুরুষাঙ্গি লিঙ্গে কার্ডধারীর যেকোন উল্লেখ নারীলিঙ্গকেও অন্তর্ভুক্ত করে, যতটা উপযুক্ত।
- "অ্যাকাউন্ট(গুলি)" কার্ডধারীর সেভিংস বা কারেন্ট অ্যাকাউন্টগুলিকে বোঝায় যা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ডেবিট কার্ডের বৈধ অপারেশনের জন্য বরাদ্দ করেছে। একাধিক অ্যাকাউন্টধারী/স্বাক্ষরকারী থাকলে কার্ডধারীরককে অবশ্যই অ্যাকাউন্টধারী, একমাত্র স্বাক্ষরকারী বা অধীনভাবে কাজ করার জন্য অনুমোদিত ব্যক্তি হতে হবে।
- প্রাথমিক অ্যাকাউন্ট শব্দটি অপারেেশনের জন্য প্রদান বা প্রথম অ্যাকাউন্টকে বোঝায় যখন একাধিক অ্যাকাউন্ট কার্ডের সাথে লিঙ্ক করা হয়। এটি সেই অ্যাকাউন্ট যা থেকে ক্রয় লেনদেন, নগদ তোলা চার্জ এবং কার্ড-সম্পর্কিত ফি ডেবিট করা হয়।
- "মনোনীত অ্যাকাউন্টগুলি" পূর্বে বর্ণিত প্রাথমিক অ্যাকাউন্ট এবং কার্ডধারীর দ্বারা তাদের ডেবিট কার্ড এবং পিন ব্যবহার করে অ্যাক্সেসের জন্য লিখিতভাবে মনোনীত অন্য যে কোনও অ্যাকাউন্ট (গুলি) উভয়ই অন্তর্ভুক্ত করে।
- "এটিএম" অটোমেটেড টেলার মেশিনকে বোঝায়, ভারতে বা বিদেশে অবস্থিত হোক না কেন, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বা সেয়ার্ড নেটওয়ার্কে অন্য কোণেও ব্যাঙ্ক দ্বারা পরিচালিত। এই মেশিনগুলিতে, অন্যান্য কার্যকরিতাগুলির মধ্যে, কার্ডধারীরা তাদের ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে থাকা তাদের অ্যাকাউন্টগুলিতে অর্থ অ্যাক্সেস করতে পারে।
- "পিন" এর অর্থ হল ব্যক্তিগত শব্দকবচ নম্বর, যা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা কার্ড ধারককে বরাদ্দ করা হয় এবং কার্ডধারক পর্যায়ক্রমে নির্বাচিত করেন। এটিএম ব্যবহার করার জন্য এটি প্রয়োজনীয়।
- "লেনদেন" অর্থ হল যে কোনও কার্ডধারী তাদের কার্ড ব্যবহার করে, প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে অ্যাকাউন্টে যে কোনও কাজ করেছে। লেনদেনের উদাহরণগুলির মধ্যে রয়েছে খুচরা কেনাকাটা, নগদ তোলা, এবং নগদ/চেক জমা দেওয়া।
- "আন্তর্জাতিক লেনদেন" হ'ল ভারত, নেপাল এবং ভূটানের ভৌগোলিক সীমানার বাইরে তাদের আন্তর্জাতিকভাবে বৈধ ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে কার্ডধারক দ্বারা পরিচালিত লেনদেন।
- "বিবৃতি" একটি নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে কার্ডধারীর দ্বারা পরিচালিত লেনদেন এবং সংশ্লিষ্ট অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স সম্পর্কিত, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা কার্ডধারকের কাছে পাঠানো একটি নির্দিষ্ট অ্যাকাউন্ট বিবৃতিতে বোঝায়। উপরন্তু, এতে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রয়োজনীয় বহন করা অন্যান্য প্রাসঙ্গিক তথ্য বাবদ পারে।
- "মার্চেন্ট" বা "মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট" এমন প্রতিষ্ঠানগুলিকে বোঝায়, অবস্থান নির্বিশেষে, যেগুলি কার্ড গ্রহণ করে বা সম্মান করে। এই মধ্যে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বা মাস্টারকার্ড/ডিসা/রূপে ইন্টারন্যাশনালের দ্বারা বিজ্ঞাপিত দোকান, দোকান, রেস্তোরাঁ এবং এয়ারলাইন সংস্থাসহ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে কিংবা এতেই সীমাবদ্ধ নয়।
- "ইউসিপি" বা "ইলেকট্রনিক ডেটা ক্যাপচার" ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল সোয়াইপ টার্মিনালগুলিকে নির্দেশ করে, তা ভারত বা বিদেশে অবস্থিত হোক না কেন, সোয়ার্ড নেটওয়ার্কে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বা অন্য কোনও ব্যাঙ্ক দ্বারা পরিচালিত। এই টার্মিনালগুলি বণিক প্রতিষ্ঠানে ক্রয় লেনদেনের জন্য অ্যাকাউন্টগুলির ডেবিট করার সুবিধা দেয়।
- "মাস্টারকার্ড/ডিসা/রূপে" মাস্টারকার্ড/ডিসা/রূপে ইন্টারন্যাশনালের সাথে যুক্ত ট্রেডমার্কের প্রতিনিধিত্ব করে।
- "মাস্টারকার্ড/ডিসা/রূপে এটিএম নেটওয়ার্ক" এটিএমগুলিকে বোঝায় যেগুলি ডেবিট কার্ড গ্রহণ করে এবং মাস্টারকার্ড/ডিসা/রূপে -এর চিহ্নগুলি প্রদর্শন করে। ডেবিট কার্ড ("অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক লিমিটেড", "দ্য ব্যাঙ্ক" বা "অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক লিমিটেড") দ্বারা ইস্যু করা হয় যার নিবন্ধিত অফিস "ক্রিস্টল, সমর্থনের মন্দিরের বিপরীতে, ন গার্ডেন, এলিস ব্রিজ, গুজরাট, আহমেদাবাদ-380006, ভারত, "নির্দেশিত শর্তাবলী সাপেক্ষে:

কার্ডের বৈধতা এবং কার্ডধারকের বাধ্যবাধকতা

- কার্ডের ব্যবহার এবং পরিচালনা ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক, এবং এফইএম 1999 দ্বারা নির্ধারিত প্রচলিত নিয়ম ও প্রবিধান দ্বারা আবদ্ধ।
- এই কার্ডটি শুধুমাত্র অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা অনুমোদিত লেনদেনের জন্য মনোনীত করা হয়েছে, অভ্যন্তরীণ এবং আন্তর্জাতিকভাবে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এটিএম, মাস্টারকার্ড/ডিসা/রূপে নেটওয়ার্কের মধ্যে থাকা অন্যান্য ব্যাঙ্ক এটিএম, এবং মার্চেন্ট আউটলেটে পয়েন্ট-অফ-সেল টার্মিনাল।
- কার্ডটি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সম্পত্তি এবং অনুরোধের ভিত্তিতে অবিলম্বে শর্ত ছাড়াই ফেরত দিতে হবে। কার্ড ধারকদের কার্ড ত্যাগ করার আগে অনুরোধকারী ব্যাঙ্ক কর্মকর্তার পরিচয় যাচাই করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে।
- ডেবিট কার্ডটি অ-হস্তান্তরযোগ্য এবং কোন অবস্থাতেই অন্য ব্যক্তিকে প্রদান করা যাবে না।
- প্রাপ্তির পর, অবিলম্বে কার্ডে স্বাক্ষর করা অপরিহার্য। উপরন্তু, কার্ডটি সর্বদা ব্যক্তিগত তত্ত্বাবধানে রাখা উচিত এবং এটির ব্যবহার শুধুমাত্র কার্ডধারকের জন্য সীমাবদ্ধ করা উচিত।
- কার্ডে সশব্দে যুক্ত পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বর (পিআইএন), ব্যাঙ্কের দ্বারা ইস্যু করা হোক বা কার্ডধারীর দ্বারা বাছাই করা হোক না কেন, অবশ্যই গোপনীয় এবং শুধুমাত্র কার্ডধারকের কাছেই পরিচিত। কোনো অবস্থাতেই পিনটি এমন কোনোভাবে নথিভুক্ত করা উচিত নয় যা তৃতীয় পক্ষের দ্বারা অনুমোদিত অ্যাক্সেস সহজতর করতে পারে। ব্যাঙ্ক সীচং বা বণিক প্রতিষ্ঠান সহ যে কোনও ব্যক্তি বা সত্তার কাছে পিনটি অপ্রকাশিত থাকা আবশ্যিক। ব্যাঙ্ক পিনের গোপনীয়তা রক্ষা করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ এবং এটি শুধুমাত্র কার্ডধারকের কাছেই প্রকাশ করবে।
- কার্ড ব্যবহার করে পরিচালিত যেকোনো লেনদেনের ফলে কার্ডধারীর অ্যাকাউন্ট থেকে অবিলম্বে ডেবিট করা হবে। তাই, এই ধরনের লেনদেন কন্ডার করার জন্য অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত তহবিল পাওয়া যায় কিনা তা নিশ্চিত করা কার্ডধারীর জন্য অপরিহার্য।
- কার্ডধারককে ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সাথে সংশ্লিষ্ট অ্যাকাউন্টে উপলব্ধ ব্যালেন্সের বাইরে কোনো সম্মত ওভারড্রাফট সীমা অতিক্রম করতে বা তহবিল উত্তোলনের অনুমতি নেই।
- কার্ড ধারক কার্ড ব্যবহার করে করা সমস্ত লেনদেনের সম্পূর্ণ দায়বদ্ধতা গ্রহণ করে, তা অনুমোদিত বা অনুমোদিত হোক, এবং এর ফলে ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কে ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হন। এর মধ্যে রয়েছে কার্ড বা সংশ্লিষ্ট পিনের অনুমোদিত ব্যবহার, যা আরবিআই দ্বারা সেট করা রিয়ালক নির্দেশিকা বা ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999 বা ভারতে লব্ধ বা অন্য কোনো আইন এবং/বা অন্য কোনো দেশ/রাষ্ট্র/মহাদেশ/অঞ্চলের আইন এর মধ্যে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের কারণে জরিমানা হতে পারে। এই ক্ষতিপূরণের বাধ্যবাধকতা মুক্তি শেষ হওয়ার পরেও বৈধ থাকে। উপরন্তু, ইলেকট্রনিক বা ইন্টারনেটে পোর্টালের মাধ্যমে বিদেশী ফরেন ট্রেডিংয়ের জন্য ডেবিট কার্ডের ব্যবহার কন্ডারভাবে নিষিদ্ধ।
- একটি অ্যাকাউন্ট খোলার পর, ডেবিট কার্ড অ্যাক্সেসের জন্য ডিফল্ট মনোনীত ব্যক্তি হবেন গ্রাহকের সেভিংস বা কারেন্ট অ্যাকাউন্টের জন্য মনোনীত। ডেবিট কার্ডের জন্য কোনো আলাদা মনোনয়ন ব্যাঙ্ক গ্রহণ করবে না, প্রাথমিক অ্যাকাউন্ট খোলার প্রক্রিয়ার সময় দেওয়া হলে।
- এটা স্বীকার করা গুরুত্বপূর্ণ যে ডেবিট কার্ডের বৈধতা নির্দেশিত মাস/বছরের শেষ দিন পর্যন্ত প্রসারিত হয়। ওভারড্রাফট (ওডি) অ্যাকাউন্টের জন্য, কার্ডের বৈধতা লিঙ্ক করা ওডি অ্যাকাউন্টের সাথে সাব্বিন্দ। মেয়াদ শেষ হওয়ার পর, আপনাকে ডেবিট কার্ডটি টুকরো টুকরো করে ধ্বংস করতে হবে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের বিবেচনায় ভিত্তিতে এবং আপনার অ্যাকাউন্টের আচরণের মূল্যায়ন সাপেক্ষে মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে একটি নবায়নকৃত ডেবিট কার্ড জারি করা হবে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট পুনর্নবীকরণ করার একচেটিয়া অধিকার রাখায় রাখে এবং গ্রাহকদের পূর্বে বিজ্ঞপ্তি দেওয়ার পরে আপনার অ্যাকাউন্টে যেকোনো সম্পর্কিত পুনর্নবীকরণ কার্ড ডেবিট করে।
- স্টেটমেন্টের তারিখ থেকে 15 দিনের মধ্যে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের পাঠানো অ্যাকাউন্টের স্টেটমেন্টে নির্দেশিত হিসাবে এটিএম বা বণিক প্রতিষ্ঠানগুলিতে পরিচালিত লেনদেনের বিশদ বিবরণ যে কোনও ব্যালেন্স থাকলে কার্ডধারককে অবশ্যই অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে লিখিতভাবে অবহিত করতে হবে। এই সময়সীমা মধ্যে এই ধরনের নোটিশ প্রদান করতে বর্ধিত অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক লেনদেন এবং অ্যাকাউন্টের স্টেটমেন্টে উভয়টির যথাযথ অনুলন করবে।
- আপনার কার্ড প্রাথমিকভাবে শুধুমাত্র ভারতের অভ্যন্তরীণ যোগাযোগ-ভিত্তিক এটিএম এবং পিওএস মার্চেন্ট আউটলেটগুলিতে ব্যবহারের জন্য সক্রিয় করা হয়েছে।

- আপনার কার্ডে কার্ড-নট-প্রেজেন্ট (দেশীয় এবং আন্তর্জাতিক) এবং কার্ড-প্রেজেন্ট (আন্তর্জাতিক) উভয় লেনদেনই অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ, ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং বা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের শাখাগুলির মতো ডিজিটাল চ্যানেলের মাধ্যমে সক্রিয় বা অক্ষম করা যেতে পারে।
- ডেবিট কার্ডটি ডিফল্টরূপে কন্ট্রোলস বৈশিষ্ট্যের সাথে সক্রিয় থাকলেও, আপনার পছন্দের উপর ভিত্তি করে অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ, ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং বা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের শাখাগুলির মতো ডিজিটাল চ্যানেলের মাধ্যমে এটিকে সক্ষম বা নিষ্ক্রিয় করার বিকল্প রয়েছে।
- কন্ট্রোলস বিকল্পটি রূপে ডেবিট কার্ডের ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য।
- অনলাইন, পিওএস, নগদ তোলা, এবং কন্ট্রোলস লেনদেনের জন্য লেনদেনের সীমা ক্রমবর্ধমান এবং পৃথক সীমা নয়।
- আপনি উপরে উল্লিখিত চ্যানেলগুলির মাধ্যমে সমস্ত ধরনের লেনদেনের জন্য লেনদেনের সীমা (সামগ্রিক কার্ডের সীমার মধ্যে) সেট বা সংশোধন করতে পারেন।
- অনলাইন/পিওএস/নগদ উত্তোলনের সীমা সম্পর্কিত তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে লিঙ্কটি পড়ুন <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards>, "আরো এন্ডোর করুন" বিকল্পের অধীনে আপনার নির্দিষ্ট কার্ডের প্রকারের সাথে প্রাসঙ্গিক।

আন্তর্জাতিক ব্যবহার

- কার্ড অবহারে অবশ্যই রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া (আরবিআই)-এর এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল রেগুলেশনগুলি কন্ডারভাবে মেনে চলতে হবে। মেনে চলতে বর্ধিত ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999-এর অধীনে ব্যবস্থা নেওয়া হতে পারে, যার ফলে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বা আরবিআই ডেবিট কার্ড প্রত্যাহার করতে পারে। আরবিআই-এর এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল রেগুলেশনগুলি মেনে না চলার ফলে যে কোনও পরিণতির জন্য আপনি দায়ী এবং যে কোনও সংশ্লিষ্ট দায়বদ্ধতার বিরুদ্ধে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কে ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হন।
- নেপাল এবং ভূটানে বৈদেশিক মুদ্রার লেনদেনের জন্য ডেবিট কার্ড ব্যবহার করা যাবে না, যার অর্থ স্থানীয় মুদ্রা বা ভারতীয় রুপি ছাড়া অন্য কোনো মুদ্রায় লেনদেনের অনুমতি নেই।
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ময়দা দায়বদ্ধতা ধারণ করে না এবং কার্ডধারীদের রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া (আরবিআই) দ্বারা নির্ধারিত বৈদেশিক মুদ্রার এনএটিইটেলনেটে অতিক্রম করার কারণে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে একটি অধীকৃত চার্জের ফলে যে কোনও ক্ষতির জন্য ক্ষতিপূরণ দিতে হবে না। এই ক্ষতিপূরণ প্রযোজ্য হয় যখন অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কার্ডধারীদের তাদের এনএটিইটেলনেটের সীমা অতিক্রম করার বিষয়ে সচেতন হয়।
- অন্যবাহী ভারতীয় (এনআরআই) একটি আন্তর্জাতিকভাবে বৈধ ডেবিট কার্ডের অধিকারী হওয়ার যোগ্য, যদি ভারতে বা বিদেশে এর ব্যবহার থেকে উভুত সমস্ত দায়গুলি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বা একা একিএনআই/এনআরআই অ্যাকাউন্ট থেকে নিষ্পত্তি করা হয়।
- ওভারড্রাফট অ্যাকাউন্টের সাথে সংযুক্ত ডেবিট কার্ডগুলি আন্তর্জাতিক লেনদেনের অনুমতি দেয় না।
- 19 জুন, 2018 তারিখের রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া ("আরবিআই") মাস্টার নির্দেশাবলী/সার্কুলার আরবিআই/2017-18/204 অনুসারে, লিবারলাইজড রেমিট্যান্স স্কিম (এলআরএস) এর অধীনে রেমিটেল করার সময় আবাসিক ব্যক্তিদের জন্য তাদের স্থায়ী অ্যাকাউন্ট নম্বর ("পান") প্রদান করা বাধ্যতামূলক। তাই, স্কিমের অধীনে প্রতীতি রেমিট্যান্স লেনদেনের জন্য আবাসিক ব্যক্তির (লেনদেনকারী/পান) প্যানবিবরণ বাধ্যতামূলক। এই প্রক্রিয়ায় অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক প্রতীতি রেমিট্যান্স অ্যাকাউন্টের খোলার সময় বা পরবর্তীতে তাদের বৈধ প্যানবিবরণ প্রদান করতে বর্ধিত হন তবে ব্যাঙ্ক ডেবিট কার্ডগুলিতে আন্তর্জাতিক লেনদেন সক্ষম করবে না।
- আপনি সম্মত হন যে কোনও অবৈধ কেনাকাটার জন্য অর্থপ্রদানের জন্য কার্ড ব্যবহার করবেন না, যার ফলে নির্দিষ্ট আধিকারীরা অনুমোদিত নয় এমন আইটেম বা পরিষেবাগুলির অধিগ্রহণ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।
- নিষিদ্ধ আইটেম কেনার জন্য আন্তর্জাতিক ডেবিট কার্ডের ব্যবহার, যেমন লাটারির টিকিট, নিষিদ্ধ ম্যাগাজিন, সুইপস্টোকে অংশগ্রহণ, কলব্যাক পরিষেবার জন্য অর্থপ্রদান, বা যে কোনও কার্যকলাপ/আইটেম যার জন্য বৈদেশিক মুদ্রা তোলায় অনুমতি নেই, তা অনলাইনভাবে করা বা অন্যথায়, কন্ডারভাবে নিষিদ্ধ।
- ভারতের যদি কোন বাসিন্দা ইলেকট্রনিক বা ইন্টারনেটে ট্রেডিং পোর্টালের মাধ্যমে বিদেশী বৈদেশিক মুদ্রা লেনদেনের জন্য ভারতের বাইরে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে অর্থ সংগ্রহ বা রেমিট্যান্সের সাথে জড়িত থাকে, তবে ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট (এফইএম) 1999 এর অধীনে তাদের রীক্ষণে ব্যবস্থা নেওয়া হবে। আপনাকে গ্রাহককে জানুন (কেওয়াইসি) নিয়মের লক্ষ্যেও অ্যাক্সেসের অন্তর্ভুক্ত হতে পারে। অতিরিক্তভাবে, যদি আপনার অনলাইন ব্যাঙ্কিং অ্যাকাউন্টের সাথে যুক্ত আপনার ডেবিট কার্ডে এই ধরনের কোনো নিষিদ্ধ লেনদেন সনাক্ত করা হয়, তাহলে কার্ড (বা অ্যাকাউন্ট) অবিলম্বে বন্ধ করে দেওয়া হবে এবং ঘটনাক্রমে নিষিদ্ধ কর্তৃপক্ষকে জানানো হবে।
- অয়স্কর আইন 1961, ধারা 206C (1G) এর বিধান অনুসারে, কার্ডধারী আবাসিক ব্যক্তিদের লিবারলাইজড রেমিট্যান্স স্কিমের অধীনে পরিচালিত আন্তর্জাতিক লেনদেনের উপর ব্যেকটেক উচ্ছেদ ট্যাক্স কালেকশন (টিসিএস) দিতে হবে। এই অর্থপ্রদান অবশ্যই অন্তর্ভুক্ত অর্থের উল্লিখিত বিধানময় হারে এবং এতে বণিক শর্তাবলী ট্যাক্স প্রদান করা উচিত।
- চলতি আর্থিক বছরে এলআরএস প্রকৃতির আবাসিক ব্যক্তিগত অ্যাকাউন্ট লেনদেনের জন্য প্যান স্তরে অনুমোদিত সীমা লক্ষ্যের থেকে ব্যাঙ্ক ডেবিট কার্ডগুলিতে আন্তর্জাতিক অ্যাক্সেস বন্ধ করবে। পরবর্তী আর্থিক বছরে অ্যাক্সেস পুনঃস্থাপন করা যাবে। এই ক্ষিমেটি আরবিআই মাস্টার নির্দেশিকা, আরবিআই /এফইউডি 2017/18/3 এফইউডি মাস্টার নির্দেশ 2017/15-16-এ বর্ণিত নির্দেশিকাগুলির সাথে সারিবদ্ধ।

বণিক প্রতিষ্ঠানের ব্যবহার

- কার্ডটি ভারতে এবং বিদেশে উভয় বণিক প্রতিষ্ঠানে অবস্থিত সমস্ত ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল টার্মিনালে ব্যবহারের জন্য বৈধ, যদি তারা মাস্টারকার্ড, ডিসা বা রূপের লোগো প্রদর্শন করে।
- কার্ডটি শুধুমাত্র ইলেকট্রনিক ব্যবহারের জন্য মনোনীত এবং শুধুমাত্র ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল সোয়াইপ টার্মিনালের সাথে সক্রিয় বণিক প্রতিষ্ঠানে গ্রহণ করা যাবে। নন-ইলেকট্রনিক লেনদেনে কার্ডে যেকোনো ব্যবহার অনুমোদিত হলে বিবেচিত হবে, কার্ডধারক এই ধরনের ক্রিয়াকলাপের জন্য সম্পূর্ণ দায়বদ্ধ। 1 ডিসেম্বর, 2013 থেকে কার্যকর আরবিআই নির্দেশিকা অনুসারে, খুচরো আউটলেটগুলিতে সমস্ত ডেবিট কার্ড লেনদেন এবং বণিক ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল (পিওএস) সোয়াইপ টার্মিনালগুলির বিধানময় এটিএম পিন ব্যবহার করে বৈধতা প্রদান করে।
- একটি লেনদেনের সময়, যখন একজন বণিক আপনার ডেবিট কার্ডকে একটি পিওএস মেশিনে সোয়াইপ বা ঢোকান, তারা প্রথমে পরিমাপটি ইনপুট করবে। এরপর পিওএস মেশিন আপনাকে লেনদেন সম্পূর্ণ করতে আপনার পিন দিতে অনুরোধ করবে। এই পিনটি এটিএম-এ ব্যবহৃত একই পিন। আপনার পিন ইনপুট করতে বর্ধিত হলে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক লেনদেন প্রত্যাহার করবে। সঠিক পিন গ্রহণে করার জন্য আপনার তির্যক প্রবেশ করুন। তৃতীয় প্রচেষ্টা ব্যর্থ হলে আপনার কার্ড ব্লক করা হবে, এই প্রক্রিয়াটি এটিএম-এ পরিচালিত লেনদেনের প্রতিফলন করে।
- বণিক প্রতিষ্ঠানে ব্যক্তিগতভাবে আপনার ডেবিট কার্ডের পিন দিতে হবে এবং তা বণিক সহ অন্য কারো সাথে শেয়ার করা থেকে বিরত থাকুন। পিওএস মেশিনে লেনদেন কার্ড ব্যবহার করার সময় আপনি যদি কোনো অস্বাভাবিক কার্যকলাপ লক্ষ্য করেন, তাহলে লেনদেন সম্পূর্ণ করা এড়িয়ে চলুন এবং অবিলম্বে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক -এ রিপোর্ট করুন। ডেবিট কার্ড লেনদেনের জন্য পিন ব্যবহারের প্রকর্তন একটি নিরাপত্তা ব্যবস্থা হিসাবে কাজ করে, যা দ্বি-ফ্যাক্টর প্রমাণীকরণ পঠন করে।
- ব্যাঙ্ক পিওএস টার্মিনালগুলিতে ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে নগদ তোলা নিষিদ্ধ করে যদি না নির্দিষ্টভাবে নির্দিষ্ট অ্যাকাউন্ট এবং পরিষেবার জন্য আন্দের দ্বারা অনুমোদিত হয়।
- যদি কার্ডধারকের কাছে ইটিমধ্যেই একটি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ডেবিট/এটিএম কার্ড থাকে, যে কোনও অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের এটিএম বা মাস্টারকার্ড/ডিসা/রূপে এটিএম-এ প্রথমবার পিন ব্যবহার করে ডেবিট কার্ড গ্রহণ করার পরে, পূর্ববর্তী কার্ডটি পরবর্তীতে নিষ্ক্রিয় করা হবে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা।
- যখনই বণিক প্রতিষ্ঠানে কার্ডটি ব্যবহার করা হয়, তখন চার্জ স্লিপে স্বাক্ষর করা এবং আপনার রেকর্ডের জন্য একটি কপি রাখা অপরিহার্য। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ত্রুটিতে চার্জ স্লিপ প্রদান করবে না। আপনার দ্বারা ব্যক্তিগতভাবে স্বাক্ষরিত নয় কিন্তু আপনার দ্বারা অনুমোদিত হিসাবে ব্যাঙ্ক কপি যেতে পারে এমন কোনো চার্জ স্লিপ আপনাকে গ্রহণ করতে বাধ্য বিবেচিত হবে।
- ডেবিট কার্ডটি ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল টার্মিনাল বা বিপর্যায়ী সমস্ত মাস্টারকার্ড/ডিসা/রূপের একটি আউটলেটে স্ক্রীভ হয়। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক প্যা ও পরিষেবার সরবরাহ সহ আপনার অর্থ ব্যবসায়ীরা মধ্য লেনদেনের জন্য কোনো দায়িত্ব গ্রহণ করে না। একটি মাস্টারকার্ড/ডিসা/রূপে মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানের বিষয়ে যেকোনো অতিরিক্ত সন্ধানের সন্ধানের সাথে সম্মানজনক কাজ উচিত। এটি করতে বর্ধিত হলে আপনি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এর কোনো বাধ্যবাধকতা থেকে মুক্তি পাবেন না। কার্ড সোয়াইপ করার পরে আপনি যদি কেনাকাটা বাতিল করার সিদ্ধান্ত নেন, তাহলে নিশ্চিত করুন যে বণিক অবিলম্বে লেনদেনটি বাতিল করে এবং আপনাকে স্লিপ প্রদান করে। এর পর থেকে যে কোনো বাতিলকরণ অধিগ্রহণকারী ব্যাঙ্কের মাধ্যমে বণিককে "চার্জব্যাক" হিসাবে প্রক্রিয়া করা হবে, যা সম্পূর্ণ হতে সময় লাগতে পারে। সম্পূর্ণ বা আংশিক ফেরতের কোন ম্যাগাজি নেই। আপনার অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা লেনদেনের পরিমাণের বাইরে ব্যবসায়ীরা দ্বারা আরোপিত কোনো অতিরিক্ত চার্জের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়ী নয়।
- প্যা/পরিষেবা বাতিলের জন্য ক্রয় এবং পরবর্তী ক্রেডিট-এর মধ্যে পার্থক্য করা গুরুত্বপূর্ণ—এগুলিকে পৃথক লেনদেন হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়। একবার বণিকের কাছ থেকে অর্থ প্রাপ্ত হলে শুধুমাত্র আপনার অ্যাকাউন্টে রিকাল্ড করা হবে (কম বাতিলকরণ চার্জ)। রিকাল্ড শুধুমাত্র 30 দিনের মধ্যে যদি ক্রেডিট আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে প্রতিক্রিয়িত না হয়, তাহলে অনুগ্রহ করে বণিকের কাছ থেকে ক্রেডিট নেওয়ার একটি কপি সহ অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক-কে অবহিত করুন। একটি বিস্তারিত প্রক্রিয়ার জন্য, প্রথম লিঙ্কটি দেখুন: <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>
- একাধিক অ্যাকাউন্টের সাথে সংযুক্ত কার্ডগুলির জন্য, বণিক প্রতিষ্ঠানে লেনদেনগুলি শুধুমাত্র প্রাথমিক অ্যাকাউন্ট থেকে প্রক্রিয়া করা হবে। যদি এই অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত তহবিল না থাকে, তবে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক লেনদেন অনুমোদন করবে না, এমনকি কার্ডের সাথে সংযুক্ত অন্যান্য অ্যাকাউন্টে প্রয়োজনীয় তহবিল পাওয়া গেলে, ক্রমবর্ধমানভাবে বা পৃথকভাবে।
- চেক-ইন করার সময় হোটেল বা কেনাকাটা/পরিষেবা শেষ হওয়ার আগে অর্থপ্রদান করা হয় এমন স্থানে সেপেরেটর জন্য কার্ড ব্যবহার করা এড়িয়ে চলুন। এই ধরনের লেনদেন সাধারণভাবে আপনার তহবিল ব্লক করতে পারে।
- কার্ডটি এল/ফোন কন্ডারের জন্য ব্যবহার করা উচিত নয়, কারণ এই ধরনের ব্যবহার অনুমোদিত বহন বিবেচিত হবে।

- ডেবিট কার্ড সহ পিএমজেন্ডিওয়াই অ্যাকাউন্ট এবং কিশাণ ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট ছাড়া ক্যাশ ক্রেডিট/লোন অ্যাকাউন্টধারীদের ডেবিট কার্ড জারি করা যাবে না।
- সমস্ত অননুমোদিত কাজ এবং লেনদেনের জন্য কার্ডধারক সম্পূর্ণরূপে দায়ী।

এটিএম এর ব্যবহার

- কার্ডটি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এটিএম-এর পাশাপাশি মাস্টারকার্ড/ভিসা/রুপে সক্রিয় এটিএম-এ বিশ্বব্যাপী পৃষ্ঠীত হয়।
- ভারতের বাইরে মাস্টারকার্ড/ভিসা/রুপে সক্রিয় এটিএম-এ কার্ডধারীর দ্বারা পরিচালিত নগদ উত্তোলন এবং ব্যালেন অসুস্থকারের জন্য প্রচলিত শুদ্ধ অনুযায়ী একটি ফি দিতে হবে। এইসঙ্গে, ভারতের মধ্যে মাস্টারকার্ড/ভিসা/রুপে এটিএম (নন-অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক) তে নগদ তোলা এবং ব্যালেন অসুস্থকারের ক্ষেত্রেও একটি ফি দিতে হতে পারে, যা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত হয় এবং এই ধরনের লেনদেনের সময় অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হয়। নন-অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এটিএম-এর সমস্ত লেনদেন অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক-এর ওয়েবসাইট-এ আপডেট করা চার্জের সময়সীমা সহ অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক-এর দ্বারা নির্ধারিত চার্জের সাপেক্ষে।
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এটিএম-এর সমস্ত নগদ উত্তোলন এবং চেক/নগদ জারির জন্য, জমা করা বা তোলা সময় এটিএম দ্বারা জারি করা যেকোনো বিবৃতি বা রসিদ চূড়ান্ত বলে বিবেচিত হবে, যদি না অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা অন্যথায় ঘোষা করা হয় এবং জানানো হয়। এই ধরনের যেকোনো ঘাচাইকরণ চূড়ান্ত এবং কার্ডধারীর জন্য বাধ্যতামূলক।
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক পরিষেবা প্রদান বা দায়িত্ব পালনে ব্যর্থতায় জন্য দায়ী করা হবে না যেখানে এই ধরনের ব্যর্থতা প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে, এটিএম ক্রটি, তথ্যবিলের অস্বাভী অপ্রতুলতা, বিবাদ, বা তার নিয়ন্ত্রণের বাইরের অন্যান্য পরিস্থিতির জন্য দায়ী।
- কার্ড এবং সংশ্লিষ্ট পিনের ক্ষতি বা ব্যবহার থেকে উদ্ভূত কোনো ফলপ্রসূ বা পরোক্ষ ক্ষতির জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না, কারণ যাই হোক না কেন।
- যেখানে কার্ড ইস্যু করা হয়েছিল তা ছাড়া অন্য কোনও দেশে এটিএম পরিষেবাগুলির প্রাপ্যতা স্থানীয় প্রবিধানের সাপেক্ষে এই পরিষেবাগুলি নোটিশ ছাড়াই প্রত্যাহার করা হলে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।
- ওভারড্রাফট অ্যাকাউন্টের সাথে সংযুক্ত ডেবিট কার্ডগুলিতে নগদ উত্তোলনের সুবিধা অনুপলব্ধ।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন: নন-অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এটিএম-এ বিনামূল্যে লেনদেনের সুবিধা পেতে, আপনাকে অন্তত 1টি লেনদেনের জন্য আপনার ব্যবসায়িক ব্যাচিটামা ডেবিট কার্ড ব্যবহার করতে হবে।

ফি এবং চার্জ

- নগদ উত্তোলনের জন্য যেকোন লেনদেনের ফি, ব্যালেন্স অনুপস্থান, বা অন্যান্য প্রয়োজ্য চার্জ লেনদেনটি করার সময় অ্যাকাউন্ট থেকে কেটে নেওয়া হবে। যোগানদের ফি, ইস্যুর ফি, আর্থিক সমস্যা ফি, প্রতিস্থাপন ফি সম্পর্কিত বিবাদ বিবরণের জন্য, অনুগ্রহ করে নিম্নলিখিত লিঙ্কটি দেখুন: <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/cards/fees-and-charges-for-debit-card.pdf>
- বিশেষী মুদ্রায় পরিচালিত সমস্ত লেনদেন ভারতীয় রুপিতে কার্ডধারীর ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিবৃতিতে প্রতিফলিত হবে। কার্ড ব্যবহার করে, আপনি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক/ মাস্টারকার্ড/ভিসা/রুপে দ্বারা নির্ধারিত হারে বিদেশী মুদ্রায় ধার্য চার্জগুলিকে ভারতীয় রুপিতে রূপান্তর করার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক/মাস্টারকার্ড/ভিসা/রুপে কে অনুমোদন দিচ্ছেন।
- ডেবিট কার্ড ব্যবহারের সাথে সম্পর্কিত চার্জ এবং ফিগুলি কার্ডধারক(গুলি) কে পূর্ব বিজ্ঞপ্তি সহ অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা সংশোধন বা পরিবর্তন সাপেক্ষে হতে পারে।
- বৈদেশিক মুদ্রায় পরিচালিত সমস্ত লেনদেনের ক্ষেত্রে, চার্জ করা পরিমাণ ভারতীয় রুপিতে রূপান্তরিত হবে। এই রূপান্তরিত অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক-এর সাথে নিষ্পত্তির তারিখে ঘটা হবে, যা লেনদেনের তারিখ থেকে আলাদা হতে পারে। যদি লেনদেনটি মার্কিন ডলারে হয়, তাহলে কাসাভেট মার্কিন ডলারের মাধ্যমে করা হবে, প্রথমে চার্জ করা পরিমাণকে মার্কিন ডলারে এবং তারপরে ভারতীয় রুপিতে রূপান্তর করা হবে। প্রয়োজ্য আইন দ্বারা নির্দিষ্ট করা না থাকলে, মার্কিন ডলার থেকে ভারতীয় রুপিতে রূপান্তরের হার সেন্টেনেসমেন্টের তারিখে ভিসা/মাস্টারকার্ড দ্বারা প্রদত্ত হারের উপর ভিত্তি করে হবে। এই ধরনের লেনদেনের ক্ষেত্রে একটি অতিরিক্ত কারোফি কনভার্সন ফ্যাক্টর অ্যাসেসমেন্ট (বর্তমানে 3.50%) প্রয়োগ করা হবে।**
- যখন একজন গ্রাহক একটি বিদেশী লেনদেনের জন্য রিস্কাস শুরু করেন, তখন 3.5% অতিরিক্ত ফি প্রয়োজ্য হবে।
- ভাইনসিকি কারোফি কনভার্সন মার্ক-আপ:** ভায়নসিকি কারোফি কনভার্সন (ডিসিপি) গ্রাহকদের ভারতীয় মুদ্রা ব্যবহার করে আন্তর্জাতিক লেনদেন পরিচালনা করতে দেয়। তবে, বিদেশী বণিকদের কাছে INR তে অর্থপ্রদান করার সময়, লেনদেনের পরিমাণের উপর 1% এবং ট্যাক্সের একটি ডিসিসিয়ার্ক-আপ ফি আরোপ করা হবে। ডিসিপি পিওএস টার্মিনাল বা অনলাইন রাফিয়ারের মাধ্যমে পরিচালিত আন্তর্জাতিক লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য, আন্তর্জাতিক অবস্থানে যেকোনো অস্থিতি ব্যবসায়ীদের সাথে যেকোনো বিদেশী দেশে নিবন্ধিত উদ্যোগসমূহের ক্ষেত্রে, আপনি যদি একটি আন্তর্জাতিক দেশের একটি সোনালো কার্ড কেনাকাটা করেন এবং একটি পিওএস মেশিনে আপনার অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে 000 তে অর্থপ্রদান করেন, তাহলে লেনদেনের পরিমাণ 1% এবং ট্যাক্সের একটি ডিসিসিয়ার্ক-আপ ফি প্রয়োজ্য হবে। এইসঙ্গে, আপনি যদি বিদেশে নিবন্ধিত একজন বণিকের কাছ থেকে ভারতে একটি কেনাকাটা করেন এবং আপনার অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে 000 তে অর্থ প্রদান করেন, তাহলে লেনদেনের পরিমাণের উপর 1% এবং ট্যাক্সের একটি ডিসিপি মার্ক-আপ ফি আরোপ করা হবে।

ডেবিট কার্ডের বৈশিষ্ট্য

পর্যায়ক্রমে, ব্যাঙ্ক আপনার ডেবিট কার্ড বিভিন্ন বৈশিষ্ট্য প্রদানের জন্য বিভিন্ন সংস্থার সাথে সহযোগিতা করতে পারে। ব্যাঙ্ক পরিষেবা প্রদানকারী, বণিক, ইউটিলিটি বা এজেন্সিগুলির দ্বারা প্রদত্ত কোনও পণ্য বা পিন পরিষেবাগুলির কার্যকারিতা, কার্যকারিতা বা উপযোগের নিশ্চয়তা বা গ্যারান্টি দেয় না। উদ্ভূত যেকোনো বিরোধ ব্যাঙ্ককে জড়িত না করে সরাসরি সংশ্লিষ্ট বণিক বা সংস্থার সাথে সমাধান করতে হবে।

অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাঙ্কিং লেনদেন

- যেকোনো অননুমোদিত লেনদেনের জন্য ব্যাঙ্ক বা গ্রাহকের দায় নিম্নরূপ হবে:
- একজন গ্রাহকের কোনো দায় নেই: একজন গ্রাহকের নিম্নলিখিত পরিস্থিতিতে কোনো দায় থাকবে না:
 - গ্রাহকের দ্বারা লেনদেনের প্রতিবেদন করা হোক বা কেন, যদি গ্রাহকের পক্ষ থেকে অবদানমূলক জালিয়াতি, অবলোভা বা ঘাটতি থাকলে।
 - যদি কোনও তৃতীয় পক্ষের লক্ষণ হয় যেখানে ঘাটতিটি বা ভুল ব্যাঙ্ক বা গ্রাহকের নয় তবে সিস্টেমের অন্য কোথাও এবং গ্রাহক অননুমোদিত লেনদেনের বিষয়ে ব্যাঙ্ক থেকে খবর পাওয়ার তিন কার্যদিবসের মধ্যে ব্যাঙ্ককে অবহিত করে।
 - একজন গ্রাহকের সীমিত দায়: নিম্নলিখিত পরিস্থিতিতে অননুমোদিত লেনদেনের কারণে একজন গ্রাহক ক্ষতি বহন করবেন:
 - যদি গ্রাহকের অবহেলার ফলে ক্ষতি হয়, যেমন সেন্সিটাইভ ডেবিট কার্ডের জালানো, তাহলে ব্যাঙ্ক অননুমোদিত লেনদেনের রিপোর্ট না করা পর্যন্ত গ্রাহক সম্পূর্ণ ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবেন। রিপোর্ট করার পর পরবর্তী কোন ক্ষতি ব্যাঙ্ক বহন করবে।
 - যদি অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাঙ্কিং লেনদেনের দায়ভার ব্যাঙ্ক বা গ্রাহকের নয়, কিন্তু সিস্টেমের অন্য কোথাও এবং ব্যাঙ্ককে অবহিত করতে বিম্বন্ধ (ব্যাঙ্ক থেকে যোগাযোগ পাওয়ার পর চার ঘণ্টা মেসেজ সাত কার্যদিবস) হয়, গ্রাহকের লেনদেন প্রদান লেনদেন মূল্য বা '10,000/- টাকার মধ্যে যেটি কম হয় সেইমত করবে ব্যাঙ্ক।
 - যে সমস্ত গ্রাহক বৈধ মোবাইল নম্বর প্রদান করেন না তাদের ব্যাঙ্ক এটিএম নগদ তোলা ঘাটতি ইলেকট্রনিক লেনদেনের সুবিধা প্রদান করবে না।

যদি গ্রাহক অননুমোদিত লেনদেনের বিষয়ে খবর পাওয়ার সাত কার্যদিবসের পরে ব্যাঙ্ককে অবহিত করেন, তবে গ্রাহকের দায় ব্যাঙ্কের বোর্ড-অনুমোদিত নীতি অনুসারে নির্ধারিত হবে। ব্যাঙ্ক তার নীতি অনুযায়ী দায় মুদ্রায় নং ও নির্ধারণ করবে। আরো বিবাদ বিবরণের জন্য, অনুগ্রহ করে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ওয়েবসাইট (www.axisbank.com) দেখুন এবং ব্যাঙ্কের অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতি দেখুন বা আপনার নিকটস্থ অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক শাখায় যান।

তথ্য উন্মোচন

- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের অনুরোধে, আপনি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের প্রয়োজনীয় বলে মনে করা বিষয়গুলির সাথে সম্পর্কিত যে কোনও তথ্য, রেকর্ড বা শংসাপত্র প্রদান করতে বাধ্য। উপরন্তু, আপনি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কে যেকোন উপায়ে বা প্রয়োজনীয় বলে মনে করা যেকোন উচ্চ থেকে প্রদত্ত তথ্যের যথার্থতা ঘাটতি করার অননুমোদন দেন। সঠিক ডেটা প্রদানের ব্যর্থতা বা অ-সম্মতিতে ফলে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের বিস্ময়জনক কার্ড প্রদানমূলক প্রত্যাহার বা অবিলম্বে কার্ড বাতিল করতে পারে।
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক উৎসৃষ্ট এখাতিয়ার, আধা-বিচারিক কর্তৃপক্ষ, আইন প্রয়োগকারী সংস্থা, বা কেন্দ্রীয় সরকার বা রাজ্য সরকারের অন্য কোনও বিভাগে গ্রাহকের তথ্য প্রকাশ করার অধিকার রাখে।
- কোনো আস্থার সাথে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক যেকোনো ইলেকট্রনিক ফ্র্যাঙ্ক ট্রান্সফার নেটওয়ার্কে অংশগ্রহণের জন্য প্রয়োজনীয় বা উপযুক্ত বলে বিবেচিত কার্ডধারীর অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত যেকোনো তথ্য অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কাছে প্রকাশ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
- বেসিক ট্র্যাডেল কোটা এবং অন্যান্য অননুমোদিত এনটাইটেলমেন্টের সাথে সম্মতি নিশ্চিত করতে এবং ফরেন এন্ড্রাজেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যান্ড, 1999-এর সাথে সম্মতি নিশ্চিত করার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বিদেশী মুদ্রায় তার কার্ডধারীদের দ্বারা করা খরচ আরবিআই-এর কাছে রিপোর্ট করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

হারানো বা চুরি যাওয়া কার্ড

- আপনার কার্ড হারিয়ে গেলে বা চুরি হয়ে গেলে, আপনাকে অবিলম্বে ভারতের যে কোনো অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক অফিসে ঘটনাতী জানাতে হবে অথবা আপনি বিদেশে থাকলে মাস্টারকার্ড/ভিসা/রুপে প্রোবাল সেন্টারের হেল্পলাইনে যোগাযোগ করতে হবে। আপনি নিম্নলিখিত যামেলগুলির যেকোনো একটি ব্যবহার করে আপনার কার্ড ব্লক করতে পারেন:
 - 5676782 বা +919717000002 নম্বরে "ব্লককার্ড" দিয়ে একটি এসএমএস পাঠান
 - আপনাকে সাহায্য করতে এমন একজন গ্রাহক নির্বাহীর সাথে কথা বলার জন্য জরুরি হেল্পলাইন নম্বর +91-22-67987700 এ কল করুন।
 - আপনার ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং অ্যাকাউন্টে লগ ইন করুন এবং ডেবিট কার্ড বিভাগে "ব্লক কার্ড" বিকল্পটি নির্বাচন করুন।
 - অ্যাক্সিস মোবাইল আপ অ্যাক্সেস করুন, ব্যাঙ্কিং > পরিষেবা > ডেবিট কার্ড > ব্লক এবং প্রতিস্থাপন করুন।

আপনার ডেবিট কার্ড হারানো বা চুরি হলে অবিলম্বে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক-এ রিপোর্ট করা উচিত। যদিও আপনি 24-ঘণ্টা জরুরী হেল্পলাইন নম্বরের মাধ্যমে ক্ষতি বা চুরির রিপোর্ট করতে পারেন, তবে আপনাকে অবশ্যই অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক শাখায় লিখিতভাবে বা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক

সমর্পনে ইমেলের মাধ্যমে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব নিশ্চিত করতে হবে। এই নিশ্চিত নিশ্চিতকরণের সাথে অবশ্যই স্বীকৃত পুলিশ অভিযোগের একটি অনুলিপি থাকতে হবে।

- যদি আপনার কার্ড হারিয়ে বা চুরি হয়ে যাওয়ার পরে কিন্তু অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক আপনার লিখিত নিশ্চিতকরণ পাওয়ার আগে লেনদেন হয়, তাহলে আপনার অ্যাকাউন্ট(গুলি) থেকে ডেবিট করা সমস্ত পরিমাণের জন্য আপনাকে দায়ী করা হবে। যাইহোক, যদি লিখিত নিশ্চিতকরণ প্রাপ্তির আগে প্রমাণ করা যায় যে কার্ডটি সুরক্ষিত ছিল, ক্ষতি/চুরি তাৎক্ষণিকভাবে রিপোর্ট করা হয়েছিল এবং আপনি সরল বিশ্বাসে এবং যুক্তিসঙ্গত স্তর সহকারে কাজ করেছেন, হারানো কার্ডের সাথে করা ক্রয় লেনদেনের জন্য আপনার দায় বীমা করা হবে। একটি নির্দিষ্ট সীমা পর্যন্ত (একবার লিখিতভাবে রিপোর্ট করা হয়েছে)। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন, এটিএম-এ নগদ উত্তোলন করার একটি কার্ড না, কার্য বা তাদের জন্য একটি গোপনীয় পিন ব্যবহার করতে হবে।
- আপনি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে যে কোনও দায়বদ্ধতার বিরুদ্ধে সম্পূর্ণরূপে ক্ষতিপূরণ দেন (তা দেওয়ানি বা ফৌজদারি), ক্ষতি, খরচ, খরচ, বা ক্ষতি বা ক্ষতির ক্ষতি বা অংশবাহরের কারণে উদ্ভূত হতে পারে যদি এটি হারিয়ে গেলে বা এটি হারিয়ে গেলে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে রিপোর্ট না করা হয়। এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে জালানো অথবা অপব্যবহার করা হয়েছে।
- সমস্ত শর্তাবলী এবং প্রযোজ্য ফি প্রদানের সাথে সম্মতি সাপেক্ষে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক-এর বিবেচনার ভিত্তিতে একটি প্রতিস্থাপন কার্ড জারি করা যাবে।
- যদি আপনি পরবর্তীতে কার্ডটি পুনরুদ্ধার করেন তবে এটি ব্যবহার করা উচিত নয়। ম্যাগনেটিক স্ক্রিনের মাধ্যমে কার্ডটিকে কয়েকটি টুকরো করে কেটে ধ্বংস করুন।

বীমা

- আপনি স্বীকার করেন যে কার্ডে প্রদত্ত বীমা সুবিধাগুলি প্রাসঙ্গিক বীমা পলিসির শর্তাবলীর সাপেক্ষে এবং যতক্ষণ আপনি সমস্তব্যয়জনক অ্যাকাউন্ট আরগে সহ অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক-এর একজন সক্রিয় কার্ডধারী থাকবেন ততক্ষণ পর্যন্ত তা আপনার জন্য উপলব্ধ থাকবে। যদি কোনো কারণে আপনার কার্ড বা অ্যাকাউন্টের সুবিধা বন্ধ হয়ে যায়, তাহলে সম্পদসম্পন্ন বন্ধ হওয়ার তারিখ থেকে কার্ড মুক্ত বীমা কভার স্বয়ংক্রিয়ভাবে বন্ধ হয়ে যাবে।
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক যে কোনও সময়ে প্রদত্ত বীমা সুবিধা বন্ধ করার অধিকার রাখে। এই ধরনের পরিস্থিতিতে, কার্ডধারীদের কাট-অফ তারিখ সম্পর্কে অবহিত করা হবে এবং এই বিষয়ে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্তই চূড়ান্ত হবে।
- জিরো লস্ট কার্ড নাম, ক্রয় সুরক্ষা, এবং ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা (গুণ্ডামাংগ মুক্তা কভার) কভারেজ কার্ড হোল্ডারদের প্রদান করে নির্দিষ্ট অনুরোধে কোম্পানি লিমিটেড (বা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা চিহ্নিত অন্য কোনো সাধারণ বীমা কোম্পানি), এবং তাদের শর্তাবলী, শর্তাবলী এবং সিদ্ধান্ত প্রযোজ্য। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এই শর্ত বা সিদ্ধান্তের জন্য দায়ী নয়।
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক নিউ ইন্ডিয়া অ্যাসুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড (বা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা চিহ্নিত অন্য কোনও সাধারণ বীমা কোম্পানি) দ্বারা গুণ্ডামাংগ, কভারেজ বিবরণ, দাবি প্রক্রিয়াকরণ, বা দাবির নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যের ওয়ায়েটিং বা প্রতিনিবন্ধ প্রদান করে না।
- নির্দিষ্ট ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয়ভাবে অনুযায়ী আপনাকে অতিরিক্ত নথি জমা দিতে হতে পারে। 6. দাবি নিষ্পত্তিতে কোনো বিলয়ের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।
- বীমা পলিসির শর্তাবলী অনুসারে, ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা বীমা কভারের বিরুদ্ধে যেকোনো দাবি অবশ্যই গ্রাহকের মৃত্যুর তারিখ থেকে 50 ক্যালেন্ডার দিনের মধ্যে শুরু করতে হবে, প্রয়োজনীয় নথিপত্র জমা দেওয়ার সাথে।
- ব্যক্তিগত দুর্ঘটনার ক্ষেত্রে কভারেজের জন্য যোগ্যতা অর্জন করতে, গ্রাহককে অবশ্যই গত 90 দিনে কমপক্ষে একটি POS লেনদেন পরিচালনা করতে হবে। দয়া করে মনে রাখবেন যে এই কভারেজ গুণ্ডামাংগ মুক্তা অন্তর্ভুক্ত, এবং অন্য কোন চিকিৎসা শর্ত কার্যকর হবে না। প্রাকৃতিক কারণে মৃত্যুও এই কভার থেকে বাদ দেওয়া হয়েছে।
- রূপে কার্ডের নাম, ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা বীমা দাবিগুলি অবশ্যই 30 দিনের মধ্যে রিপোর্ট করতে হবে এবং একটি বৈধ আর্থিক বা অ-আর্থিক লেনদেনের জন্য ডেবিট কার্ডটি 45 দিনের মধ্যে অত্রত একবার ব্যবহার করতে হবে।
- ব্যবহার দুর্ঘটনাকায় নির্দিষ্ট একটি নির্দিষ্ট সীমা পর্যন্ত কার্ডের কোনো ক্ষতি, চুরি বা অনুলিপি সম্পর্কে ব্যাঙ্ককে অবহিত করা না হওয়া পর্যন্ত কার্ডধারক কে কোনও ক্ষতির জন্য দায়ী। যাইহোক, এই দায়বদ্ধতার সীমা প্রযোজ্য হবে না যদি কার্ডধারী প্রত্যাহারমূলক, জেনে বা অত্রত অবহেলার সাথে জড়িত থাকে।
- নীতি, বর্তন এবং দাবি নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আরও জিজ্ঞাসা বা সহায়তার জন্য, আপনি যোগাযোগ করতে পারেন:
 - নিউ ইন্ডিয়া অ্যাসুরেন্স কোং লিমিটেড, ডি.ও. 112700, 22, 2য় তলা, নিউজ ফোর্স, নরিনামা পয়েন্ট, মুম্বাই - 400 021
 - উপলব্ধ বীমা কভার আপনার কার্ডের প্রকারের উপর নির্ভর করে, যেখানে প্রযোজ্য। বিস্তারিত জানার জন্য, অনুগ্রহ করে <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards> দেখুন, আরও এক্সপ্লোর করুন অথবা আপনার কার্ডের প্রকারের উপর ভিত্তি করে।
- দাবি প্রক্রিয়াকরণ তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে লিঙ্কটি দেখুন: <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/insurance/terms-and-conditions-for-insurance.pdf>

স্টেটমেন্ট এবং রেকর্ড

- কার্ড লেনদেনের বিশদ বিবরণ অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গ্রাহক অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্টের মাধ্যমে অ্যাক্সেসযোগ্য হবে। এই বিবৃতিগুলি প্রাথমিক অ্যাকাউন্টের সাথে যুক্ত কার্ডধারকের নিবন্ধিত মেইলিং ঠিকানায় পর্যায়ক্রমে পাঠানো হবে। উপরন্তু, কার্ডধারীর অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ফোন ব্যাঙ্কিং পরিষেবার সাথে যোগাযোগ করে অথবা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এটিএম-এ মিনি স্টেটমেন্ট ফিচার ব্যবহার করে তাদের লেনদেন সম্পর্কে জানতে পারেন। বিবৃতিতে অনলাইন অ্যাক্সেস আইকোনসিটিএম, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক-এর ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার মাধ্যমেও পাওয়া যায়। আইকোনসিটিএম সক্রিয় করতে, কার্ডধারীদের একটি পৃথক আবেদনপত্র পূরণ করতে হবে, যেটি যেকোন অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক শাখায় গ্রাভ এবং জমা দেওয়া হতে পারে।
- কার্ড ব্যবহার করে কনসাম্প্টিভ লেনদেনের অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে রেকর্ড চূড়ান্ত বলে বিবেচিত হবে এবং সমস্ত উদ্দেশ্যে বাধ্যতামূলক।

বিবাদ

- ক্রয় লেনদেনের ক্ষেত্রে, কার্ডের নম্বর সহ কার্ডধারীর বিশদ বিবরণ সহ বিক্রয় স্লিপ, কার্ডধারীর দায়বদ্ধতার পরিমাণের চূড়ান্ত প্রমাণ হিসাবে কাজ করবে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রয়কৃত পণ্য বা পরিষেবাগুলির প্রতি কার্ডধারকের সন্তুষ্টি নিশ্চিত করতে বাধ্য নয়।
- অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্টে উল্লিখিত চার্জ বা গ্রাহকের দ্বারা অন্যথায় নির্ধারিত চার্জ সংক্রান্ত কোনও সংস্কৃত কার্ডধারীর দ্বারা উত্থাপিত কোনও মতবিরোধের সমাধান করার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক প্রকৃত এবং যুক্তিসঙ্গত প্রমাণ চালাবে। যদি, এই ধরনের প্রচেষ্টার পরে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক নির্ধারণ করে যে চার্জটি ভুল, এটি সেই অনুযায়ী কার্ডধারককে অবহিত করবে।
- কার্ডের গ্রহণযোগ্যতা প্রত্যাহার করার জন্য কোনো প্রতিষ্ঠানের সিদ্ধান্তের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ নয়।
- এই চুক্তিটি বাধ্য করা হবে এবং ভারতের আইন অনুসারে পরিচালিত হবে। এখানে উল্লেখিত যে কোনো মিথস্বাক্ষরিত অন্যান্য আদালতের সমসাময়িক এখতিয়ার নির্বিশেষে ভারতের মুম্বাই আদালতের একচেটিয়া এখতিয়ারের অধীন হবে।
- কার্ডধারী স্বপ্ন সংগ্রহ, আইনি খরচ (যদি বিষয়টি কোনো এজেন্টের কাছে উল্লেখ করা হয়), বা বিরোধ নিষ্পত্তিতে আইনি প্রক্রিয়ার সাথে সম্পর্কিত সমস্ত খরচ বহন করবে।
- ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণে সনসারি সিস্টেমের ত্রুটির কারণে কার্ডধারীর সরাসরি ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে। তবে ব্যাঙ্ক তার যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণে মতবিরোধের সমাধান করার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক প্রকৃত এবং যুক্তিসঙ্গত প্রমাণ চালাবে। যদি, এই ধরনের সিস্টেমের বিচ্ছেদ কার্ডধারকের কাছে পূর্বভাস্যযোগ্য ছিল, তাহলে প্রয়োজ্য আইন সাপেক্ষে, লেনদেনের অ-সম্পাদনা বা ক্রটিপূর্ণ সম্পাদনের জন্য ব্যাঙ্কের দায় মূল অঙ্ক এবং সুদের ক্ষতির মধ্যে সীমাবদ্ধ।

সাধারণ

- আপনার কর্মসংস্থানের স্থিতি, অফিস বা আবাসিক ঠিকানা এবং টেলিফোন নম্বরে যেকোনো পরিবর্তনের বিষয়ে আপনাকে অবিলম্বে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক-কে লিখিতভাবে জানাতে হবে।
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কার্ডধারককে 30-দিনের নোটিশ দিয়ে যেকোনো শর্ত, নীতি, বৈশিষ্ট্য বা সুবিধাগুলি সংশোধন, বাতিল বা সংশোধন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। 30 দিনের নোটিশ পিরিয়ডের মধ্যে বাতিল করতে বাধ্য হলে তা কার্ডধারকের সম্মতিতে শর্তাবলীর স্বীকৃতি হিসাবে গণ্য হবে।
- পোস্টের মাধ্যমে পাঠানো যেকোনো নোটিশ পোস্ট করার তারিখ থেকে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কে লিখিতভাবে দেওয়া ঠিকানায় 7 ক্যালেন্ডার দিনের মধ্যে কার্ডধারকের প্রাচীর বলে বিবেচিত হবে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা উপযুক্ত বলে বিবেচিত উপায়ে পরিবর্তনগুলি প্রকাশ করা কার্ডধারকের জন্য কার্যকর বিজ্ঞপ্তি হিসাবে কাজ করবে।
- যদি একজন কার্ডধারী কার্ড ব্যবহার করে উপলব্ধ ব্যালেন বা অননুমোদিত ওভারড্রাফটের সীমা ছাড়িয়ে যায়, তবে তারা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত হারে যে কোনো সুদ এবং জরিমানা সহ অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কে সম্পূর্ণ ওভারড্রাফট করা পরিমাণ পরিশোধ করতে বাধ্য। যাইহোক, এটি কোনো ওভারড্রাফট সুবিধা প্রদানের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক-এর পক্ষ থেকে একটি বাধ্যবাধকতা বোঝায় না।
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক তৃতীয় পক্ষের দ্বারা প্রদত্ত পণ্য ও পরিষেবার গুণমান সম্পর্কে কোনও ওয়ায়েটিং দেয় না বা কার্ডধারীদের সুবিধা বা ছাড় দেয়। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ঘাটতি বা অসন্তোষজনক পরিষেবার জন্য দায়ী করা হবে না।
- ডেবিট কার্ড সংক্রান্ত সমস্ত বিষয়ে ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্তই চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হবে।
- জাল অবশ্যে ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে, বাতিল। এই শর্তাবলী পড়েছেন, বুঝেছেন এবং স্বীকার করেছেন জল মনে করা হয়।

সম্মতি

- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক পূর্ব নোটিশ ছাড়া এবং কোনো কারণ প্রদান না করে যে কোনো সময়ে কার্ড বা কোনো সংশ্লিষ্ট পরিষেবা বাতিল বা প্রত্যাহার করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
- যদি একজন কার্ডধারী অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক-এ তাদের অ্যাকাউন্ট বন্ধ করতে চান, তাহলে সেই অ্যাকাউন্টের সাথে ইস্যু করা যেকোনো কার্ড স্বয়ংক্রিয়ভাবে বাতিল হয়ে যাবে। কার্ডধারীকে অবিলম্বে তাদের কার্ড ব্যবহার করা বন্ধ করতে হবে এবং অ্যাকাউন্টের সাথে লিঙ্ক করা অতিরিক্ত কার্ডগুলি স্থগিত হয়ে দিতে হবে বা ধ্বংস করতে হবে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কার্ডধারকের তথ্যবিল ফেরত দেওয়ার আগে যে কোনও পরামর্শ কার্ড লেনদেন না এখনও কার্ডধারীদের কার্ড মুক্ত করে কেটে নেওয়া হবে।
- যদি একজন কার্ডধারী ডেবিট কার্ডের ব্যবহার না করলে চান, তাহলে তাদের অবশ্যই অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক-কে তাদের নিজ নিজ অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক শাখায় কমপক্ষে 7টি কার্যদিবসের পূর্বে লিখিত নোটিশ প্রদান করতে হবে। কার্ডধারীকে অবশ্যই কার্ড এবং

- অতিরিক্ত কার্ডগুলি (যদি প্রয়োজন না হয়) ম্যানুয়ালিক স্ট্রিপের মাধ্যমে কয়েকটি টুকরো করে কেটে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক-এ ফেরত দিতে হবে। এই শর্তাবলীর অবসান হোক না কেন, কার্ড ধ্বংস করার দাবি করার পরে ডেবিট কার্ডের উপর ধার্য সমস্ত চার্জের জন্য কার্ডধারক দায়ী থাকবে। কার্ড ধারক সমস্ত চার্জের জন্য দায়ী থাকবে, তা অপব্যবহার, প্রতারণামূলক ব্যবহার বা অন্য কোনো কারণে, এমনকি যদি ব্যাঙ্ককে কার্ডের ধ্বংসের বিষয়ে অবহিত করা হয়। কার্ডধারীরা অনলাইনে তাদের কার্ড ব্লক করতে পারেন এই লিঙ্কে <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards/useful-links/policy-control?cta=debit-card-total-control> অথবা আমাদের কাস্টোমার কেয়ার নম্বরে যোগাযোগ করতে পারেন।
4. এটা মনে রাখা গুরুত্বপূর্ণ যে কার্ডটি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক-এর অন্তর্গত এবং অনুবাহ করা হলে তা অবিলম্বে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কপ্রতিনিধির কাছে ফেরত দেওয়া উচিত। আপনার কার্ড হস্তান্তর করার আগে সর্বদা ব্যাঙ্ক অফিসালের পরিচয় যাচাই করুন।
5. নির্দিষ্ট পরিস্থিতিতে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক অবিলম্বে ডেবিট কার্ড সুবিধা বন্ধ করার অধিকার রাখে। i. এর মধ্যে এখানে বর্ণিত নিয়ম ও শর্তাবলী মেনে চলতে ব্যর্থতা অন্তর্ভুক্ত, ii. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সাথে কোনো চুক্তি বা প্রতিক্রিয়া (সামগ্রী বা অন্যথায়) মেনে না চলা, iii. দেউলিয়া বা অনুরূপ প্রক্রিয়ার মাধ্যমে দিয়ে থাকা কার্ডধারী, iv. কার্ডধারীর মৃত্যু, v. অথবা কার্ডধারীর আ্যাকাউন্ট বন্ধ করা বা প্রয়োজনীয় ব্যালেন বজায় রাখতে না পারা।
6. কার্ডধারী যদি কার্ডের বৈশিষ্ট্য, শর্তাবলী বা শর্তাবলীতে প্রস্তাবিত কোনো পরিবর্তনের সাথে একমত না হন, তাহলে পরিবর্তনের কার্যকর তারিখের আগে ডেবিট কার্ডটি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক-এ ফেরত দিতে হবে।

কার্ডমেসার চুক্তিতে প্রকাশ:

আপনি এতদ্বারা ব্যাঙ্ককে আপনার তথ্য রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া (আরবিআই), আয়কর কর্তৃপক্ষ, ক্রেডিট রেটিং এজেন্সি এবং অন্যান্য সরকারী বা নিয়ন্ত্রক সংস্থাগুলির মতো নিয়ন্ত্রক সংস্থাগুলির কাছে প্রকাশ করার জন্য অনুমোদন দিচ্ছেন। অতিরিক্তভাবে, আপনি ব্যাঙ্ককে আপনার নাম মাঝাই, শেয়ার এবং প্রকাশ করার জন্য উল্লিখিত কর্তৃপক্ষ, ব্যাঙ্ক, আর্থিক প্রতিষ্ঠান, ক্রেডিট ব্যুরো, ডেটা ব্যাঙ্ক এবং তৃতীয় পক্ষের কাছে অর্থপ্রদানের ক্ষেত্রে ডিফল্ট বা শর্তাবলী মেনে না চলার ক্ষেত্রে অনুমোদন করেন। এই চুক্তির।

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বিভিন্ন বৈশিষ্ট্য এবং সুবিধা সহ ডেবিট কার্ড প্রদান করে। এই পরিষেবাগুলিকে সহজতর করার জন্য, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কার্ডধারীদের প্যেয়ার বৈশিষ্ট্য, সুবিধা এবং অন্যান্য মূল্য সংযোজন পরিষেবা, যেমন ডাউচার, ডিসকাউন্ট, ক্যাশব্যাক, সদস্যপদ এবং কার্ড সুরক্ষা পরিকল্পনার মতো বীমা বিকল্পগুলি অফার করার জন্য চুক্তিভিত্তিক বিভিন্ন পরিষেবা প্রদানকারীকে নিযুক্ত করে। কার্ডটি ব্যবহার করে, আপনি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক -এর অনুমোদিত পরিষেবা প্রদানকারীদের সাথে ব্যক্তিগত এবং সংবেদনশীল তথ্য ("ব্যক্তিগত ডেটা") সহ আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রাপ্ত, সংগ্রহ, প্রক্রিয়া, রেকর্ড, শেয়ার এবং প্রকাশ করার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক -কে স্পষ্টভাবে সম্মতি দেন এবং অনুমোদন করেন। এটি ডালিকাভুক্তির, কার্ডে বৈশিষ্ট্যগুলি প্রদান করা, বিপণন, প্রচারমূলক কার্যকলাপ, এবং বৈশিষ্ট্য পিওয়ার উদ্দেশ্যে করা। আপনি চোখেন এবং সম্মত হন যে এই ধরনের সম্মতি সমস্ত প্রয়োজ্য ডেবিট কার্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।

তৃতীয় পক্ষের কলিং-এ সম্মতি

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক, বীমা কোম্পানীর সাথে সহযোগিতায়, হারিয়ে যাওয়া কার্ড, কার্ড জালিয়াতি এবং অনুরূপ ঘটনার ("বীমা কভার") থেকে উভয় দায় বোকাবোকার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ডেবিট কার্ডের সাথে বীমা কভারেজ প্রসারিত করে। আপনি যদি, কার্ডধারক হিসাবে, আপনার অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ডেবিট কার্ডের সাথে এই ধরনের বীমা কভারের জন্য অ প্ট-ইন করতে চান, তাহলে আপনি নিশ্চিত করেন যে আপনি নিম্নলিখিত শর্তাবলী পড়েছেন, বুঝেছেন এবং তাতে সম্মত হয়েছেন:

i. আপনি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এর পরিষেবা বেছে নেওয়ার মাধ্যমে, এর অনুমোদিত পরিষেবা প্রদানকারী এবং/অথবা অনুমোদিত বীমা কোম্পানিগুলির সাথে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা ভাগ করে নিতে স্পষ্টভাবে সম্মতি দিচ্ছেন। এই শেয়ারিং আপনার সাথে যোগাযোগ করার উদ্দেশ্যে এবং আপনার অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ডেবিট কার্ডের জন্য প্রাসঙ্গিক বীমা কভার প্রদানের উদ্দেশ্যে, সেইসাথে এই ধরনের কভারেজের সুবিধার্থে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণের উদ্দেশ্যে।

ii. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক আপনার গোপনীয়তা রক্ষার জন্য নিবেদিত, এবং ব্যক্তিগত ডেটার যেকোন শেয়ারিং প্রয়োজ্য ডেটা সুরক্ষা আইন এবং প্রবিধানগুলি কঠোরভাবে মেনে চলবে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এবং এর অনুমোদিত পরিষেবা প্রদানকারী/অধিভুক্ত বীমা কোম্পানিগুলি মুক্তিপত্র নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা বাস্তবায়ন করবে যাতে উল্লিখিত উদ্দেশ্যের জন্য শেয়ার করার সময় আপনার ব্যক্তিগত ডেটা রক্ষা করা যায়।

iii. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক আশ্বক করে যে উল্লিখিত উদ্দেশ্যের জন্য এই ধরনের যোগাযোগের ফ্রিকোয়েন্সি মুক্তিপত্র এবং প্রাসঙ্গিক প্রবিধানগুলির সাথে সম্মতিপূর্ণ হবে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক অথবা অসুবিধা না করেই আপনাকে মূল্যবান তথ্য প্রদান করার চেষ্টা করে।

iv. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এই নিয়ম ও শর্তাবলী সংশোধন করার অধিকার রাখে। যথাযথ চ্যানেলের মাধ্যমে যেকোন পরিবর্তন আপনাকে জানানো হবে।

গোপনীয়তা

কার্ড ইস্যুকারীরা আ্যাকাউন্ট তৈরি করার সময় বা কার্ড ইস্যু করার প্রক্রিয়ার সময় প্রাপ্ত গ্রাহকদের সম্পর্কে কোনো তথ্য কোনো তৃতীয় পক্ষ বা সংস্থার কাছে সুস্পষ্ট সম্মতি ছাড়াই প্রকাশ করতে নিষেধ করা হয়েছে। এই সম্মতিতে অবব্যই উদ্দেশ্য (গুলি) উল্লেখ করতে হবে যার জন্য তথ্যটি ব্যবহার করা হবে এবং যে সংস্থাগুলির সাথে এটি ভাগ করা হবে।

অনুসন্ধানের জন্য ব্যাঙ্কের যোগাযোগের বিশদ বিবরণ, কার্ড হারানোর রিপোর্ট, জালিয়াতির রিপোর্ট, ব্লক কার্ড:

ভারতের যেকোনো ল্যান্ডলাইন বা মোবাইল ফোন থেকে 1860 500 5555 বা 1860 419 5555 নম্বরে কল করুন
ভারতের বাইরে থেকে +91 - 22-27648000 নম্বরে অ্যাক্সিসযোগ্য।
কল করুন: 022 67987700
এসএমএস: +919951860002
এসএমএস করুন: 5676782 নম্বরে "ব্লককার্ড"
ইমেইল: axisbank.com/support
7036165000-এ 'হাই' হোয়াটসঅপ করুন

দাবিত্যাগ:

ব্যাঙ্ক, তার কর্মচারী, এজেন্ট বা ঠিকাদারদের সাথে, ব্যবহারকারী বা কোনও পক্ষের দ্বারা প্রত্যাশ, পরোক্ষ বা ফলস্বরূপ, কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবে না। এতে রাজস্ব, লাভ, ব্যবসা, চুক্তি, প্রত্যাশিত সঞ্চয়, সন্নিহিত, বা সস্টেওয়ার সহ যেকোন সরঞ্জামের ব্যবহার বা মূল্যের ক্ষতি অন্তর্ভুক্ত, কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়। ব্যাঙ্কের অনুরোধ প্রক্রিয়াকরণে বিলম্ব, বাধা, স্থগিতাদেশ, রেজালিউশন বা ক্রটির পাশাপাশি ব্যবহারকারীর টেলিযোগাযোগে এবং তথ্য বা বার্তা প্রেরণে ব্যর্থতা, বিলম্ব, বাধা, স্থগিতাদেশ, বিধিনিষেধ বা ক্রটির কারণে এই ধরনের ক্ষতি হতে পারে। সরঞ্জাম এবং ব্যাঙ্কের সিস্টেম, বা টেলিকমিউনিকেশন সরঞ্জাম, ব্যাঙ্কের সিস্টেম, বা সুবিধার জন্য প্রয়োজনীয় পরিষেবা প্রদানের সাথে জড়িত কোনও পরিষেবা প্রদানকারী বা তৃতীয় পক্ষের নেটওয়ার্কের কোনও ভাঙ্গন, বাধা, স্থগিত বা ব্যর্থতা। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক তার বিবেচনার ভিত্তিতে এবং তার পণ্যগুলির জন্য প্রয়োজনীয় বিবেচিত শর্তে বিহীনগত পরিষেবা প্রদানকারী বা এজেন্টদের জড়িত করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

- 21 কার্যদিবসের মধ্যে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক আপনার আবেদনপত্রের অবস্থার আপডেট প্রদান করবে।

- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কখনই আপনার কার্ডের সিভিডি, পিন, ওটিপি বা ইন্টারনেট পাসওয়ার্ডের জন্য ডিল, উপহার, ডাউচার, রিওয়ার্ড পয়েন্ট রিডেমশন বা আপনার কার্ড সক্রিয় বা বাতিল করার জন্য অনুরোধ করবে না। কল বা ইমেলের মাধ্যমে প্রাপ্ত এই ধরনের অনুরোধ এড়িয়ে চলুন। কোনো চিঠিপত্রে জড়িত হওয়ার আগে অফিসিয়াল ওয়েবসাইটে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক যোগাযোগ নম্বর যাচাই করুন।

- কোনো অনলাইন বা ই-কমার্স লেনদেন করার আগে, আর্থিক ক্ষতির কারণ হতে পারে এমন প্রতারণামূলক ওয়েবসাইটের শিকার হওয়া রোধ করতে ওয়েবসাইট বা পোর্টালের সততা যাচাই করুন।

- ব্যাঙ্ক থেকে ইস্যু করা কার্ডটি গ্রাহকের ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য। ব্যাঙ্ক কোনও তৃতীয় পক্ষের পক্ষে বা সুবিধার জন্য পরিচালিত লেনদেনগুলিকে সমর্থন বা সুবিধা দেয় না।

- বণিক ফেরত বা বিরোধ জড়িত আন্তর্জাতিক লেনদেনের জন্য, ওঠানামার ফলে মুদ্রার হারের পার্থক্য গ্রাহকের দায়িত্ব হবে।

যোগাযোগের মাধ্যমগুলি

অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং ক্ষতিপূরণ করার কাঠামো

- ব্যাঙ্ক প্রদত্ত যে কোনও পণ্য বা পরিষেবা সম্পর্কে অভিযোগ বা উদ্বেগ (লেভেল 1 অভিযোগ হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে) দায়ের করার জন্য গ্রাহকদের বিভিন্ন চ্যানেল উপলব্ধ রয়েছে:
 - গ্রাহকদের অভিযোগ নথিভুক্ত করার জন্য ব্যাংক নিম্নলিখিত ফ্রন্ট-এন্ড টাচপয়েন্ট অফার করে:
 - অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের যে কোনও শাখা এবং ঋণ কেন্দ্র (লেন সংক্রান্ত অভিযোগের জন্য),
 - ব্যাঙ্কের ফোন ব্যাঙ্ক সেন্টার/কল সেন্টার (সিটিব্যাক সম্পর্কিত গ্রাহকদের জন্য 24-ঘন্টা সিটি ফোন সহ, যেগুলি বর্তমানে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গ্লোবাল ফ্রন্ট-এন্ড স্ট্যান্ডার্ড হিচ্ছে),
 - ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদত্ত ইমেল / ওয়েবচ্যাট চ্যানেল,
 - অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে অ্যাক্সিস সমর্থন ওয়েবপেজ যেখানে গ্রাহকরা অভিযোগ জানাতে পারেন,
 - অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সোশ্যাল মিডিয়া হ্যান্ডলগুলি (সিটিব্যাকের সাথে সম্পর্কিত গ্রাহকদের জন্য সিটিব্যাক পরিচালিত সোশ্যাল

মিডিয়া হ্যান্ডেলগুলি সহ, বর্তমানে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গ্লোবাল ফ্রন্টলিতে স্থানান্তরিত হচ্ছে।)

- ব্যাঙ্ক বিভিন্ন লেনদেন বিভাগের পূর্বাধিকারিত সময়সীমা অনুসারে সময়মত প্রতিক্রিয়া এবং রেজালিউশন নিশ্চিত করে, যেমনটি সংশ্লিষ্ট পরিশিষ্টে বর্ণিত হয়েছে। উপযুক্ত সিস্টেম ব্যবহার করে, ব্যাঙ্ক কার্যকরভাবে গ্রাহকদের অভিযোগ ট্রাক করে এবং রিপোর্ট করে। নিয়ন্ত্রক সংস্থাগুলির মাধ্যমে প্রাপ্ত নিখিঙ্কিয়াগুলি সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রকের দ্বারা নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সমাধান করা হয়।

- ব্যাঙ্কের কল সেন্টার, ইমেল/চ্যাটের মাধ্যমে বা লেন সেন্টার এবং শাখাগুলিতে ব্যক্তিগতভাবে উপস্থিত সমস্ত স্তর 1 অভিযোগ, বিরোধ বা উদ্বেগগুলি অবিলম্বে স্বীকার করা হবে। ব্যাঙ্ক এই ধরনের উদ্দেশ্যে নির্ধারিত সিস্টেমে এই সমস্যাগুলি রেকর্ড করবে।

- ব্যাঙ্ক লেভেল 1 অভিযোগ, বিরোধ বা উদ্বেগের প্রতিক্রিয়া জানাতে 10 দিনের একটি সংজ্ঞায়িত টার্মিনাউন্ড সময়ের জন্য প্রতিক্রিয়া হবে। e) নীচে প্রথম স্তরে বিভিন্ন টাচপয়েন্টের বিশদ বিবরণ রয়েছে:

সিরিয়া ল নম্বর	বিস্তারিত	অ্যাক্সিস	এসআইটিআই
1	কল সেন্টার / ফোন ব্যাংকিং সেন্টার	1860-419-5555 1860-500-5555	1860 210 2484 (স্থানীয় কল চার্জ প্রযোজ্য) ভারতের বাইরে থেকে আমাদের কল করার জন্য +91 22 4955 2484 ব্যবহার করুন
2	ওয়েবসাইট সাপোর্ট	www.axisbank.com/support	https://www.online.citibank.co.in/customer-service/home.htm
3	শাখা/ঋণ কেন্দ্র	নির্কটতম শাখা/ঋণ কেন্দ্র	https://www.online.citibank.co.in/customer-service/branch-atm-locations.htm

সময়সীমা

- বার্ষ এটিএম/ব্যাংক/রিসাইন্সার লেনদেনে বিলম্বের জন্য, লেনদেনের তারিখের (টি+5 দিন) পরে 5 দিনের মধ্যে রেজালিউশন টার্গেট করা হয়।

- বার্ষ কার্ড লেনদেন ক্রেডিট করতে বিলম্বের জন্য: • কার্ড থেকে কার্ড স্থানান্তর: লেনদেনের তারিখের পরে 1 দিনের মধ্যে রেজালিউশনের লক্ষ্য (টি+1 দিন)। • পিওএস/ই-কমার্স লেনদেন: লেনদেনের তারিখের 5 দিনের মধ্যে রেজালিউশনের লক্ষ্য (টি+5 দিন)।

- কার্ড/ওয়ালেটের মাধ্যমে শুরু করা লেনদেনের জন্য সুবিধাজোপী আ্যাকাউন্টে জমা করতে বিলম্বের জন্য • অফ-নার্কিন লেনদেন: লেনদেন প্রক্রিয়াকরণ কার্ড নেটওয়ার্কের টাইমলাইনের সাথে সারিবদ্ধ হয়। সংশ্লিষ্ট সিস্টেমের টিএটি এবং ক্ষতিপূরণের নিয়ম প্রযোজ্য হবে। • অন-ইউএস লেনদেন: যদি একটি পিপিআই জড়িত করা হয় কিন্তু বণিকের অবস্থানে নিশ্চিতকরণ না পাওয়া যায়, তাহলে 1 ক্যালেন্ডার দিনের মধ্যে (টি+1 ক্যালেন্ডার দিন) রিভার্সাল টার্গেট করা হয়।
- রিমোট/অনলাইন শেমেট লেনদেন এবং গ্রান্সিটি পেমেট লেনদেন (এটিএম/পিওএস) সহ প্রতারণামূলক বা অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাঙ্কিং লেনদেনের সমাধান 90 দিনের মধ্যে লক্ষ্য করা হয়েছে।
- পিওএস/অনলাইন বিবাদের জন্য, নেটওয়ার্ক দ্বারা সংজ্ঞায়িত টাইমলাইন অনুসরণ করে 120 দিনের মধ্যে সমাধান করা হয়।
- যদি লেভেল 1, লেভেল 2, বা লেভেল 3 সময়সীমার সাথে জড়িত হওয়ার পরেও গ্রাহকের সমস্যা অসীমসংসিত থেকে যায়, অথবা যদি ব্যাঙ্ক 30 দিনের মধ্যে একটি সমাধান দিতে ব্যর্থ হয়, গ্রাহকের কাছে বিষয়টি ব্যাঙ্কিং ন্যাশনাল অফিসে বাড়াবার বিকল্প রয়েছে।

প্রতি

মিস্টার অশোক সুনার, নেভাল অফিসার

যদি কোনও অভিযোগ অসীমসংসিত থেকে যায় বা গ্রাহক যদি প্রাপ্ত প্রতিক্রিয়াতে অসন্তুষ্ট হন, তবে তারা বিষয়টি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক-এর নেভাল অফিসে পাঠাতে পারেন। প্রাথমিক অভিযোগ প্রক্রিয়া চলাকালীন গ্রাহককে শেয়ার করা টিকিটের নম্বর প্রদান করতে হবে। কাজের সময়: সকাল 9:30 থেকে বিকাল 5:30 পর্যন্ত (সোম থেকে শুক্রবার, ব্যাঙ্ক ছুটির দিন ব্যতীত)

ডাক ঠিকানা:

নেভাল অফিসার
অ্যাক্সিস ব্যাংক লিমিটেড, এনপিসি 1, 5ম তলা, "পিগলেক্স",
৪টি নম্বর আই.টি.5, এমআইডিসি, আইরোলি নেলেজ পার্ক,
এরোলি, নাডি মুম্বাই-400708।

নিবন্ধিত ঠিকানা:

অ্যাক্সিস ব্যাংক লিমিটেড, 'ত্রিশূল', 3য় তলা,
বিপন্নীত সমর্থক মন্দির, ল গার্ডেনের কাছে,
এলিসব্রিজ, আহমেদাবাদ - 380 006