# ডেবিট কাৰ্ডৰ অতি গুৰুত্বপূৰ্ণ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীসমূহ

**এটা বুজাবুজি, এক চুক্তি**

এক্সিচ বেঙ্ক ডেবিট কাৰ্ড নিয়ন্ত্ৰণ কৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী

গুৰুত্বপূৰ্ণ: অনুগ্ৰহ কৰি নিশ্চিত কৰক যে আপুনি এক্সিচ বেঙ্ক ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰাৰ আগতে এই ডেবিট কাৰ্ডৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী সাৱধানে পঢ়িছে। ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি আপুনি ইয়াত তালিকাভুক্ত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী চৰ্তহীনভাৱে গ্ৰহণ কৰি আছে আৰু তেওঁলোকৰ দ্বাৰা বাধ্য হ'ব আৰু আপুনি ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক (আৰবিআই)ৰ সংশ্লিষ্ট নিয়মাৱলী, আৰবিআইৰ এক্সচেঞ্জ কন্ট্ৰোল ৰেগুলেচন, বৈদেশিক বিনিময় ব্যৱস্থাপনা আইন 1999 ("অধিনিয়ম"), আইনখনৰ অধীনত ফ্ৰেমৱৰ্ক কৰা সকলো নিয়ম আৰু বিধিসমূহ আৰু সময়ে সময়ে সংশোধিত/পৰিৱৰ্তিত/প্ৰযোজ্য আৰু সময়ে সময়ে বলবৎ হোৱা অন্য যিকোনো সংশ্লিষ্ট আইন মানি চলাটো নিশ্চিত কৰাৰ দায়িত্ব গ্ৰহণ কৰে। আপুনি আপোনাৰ চেভিংছ বেঙ্ক একাউণ্ট/কাৰেণ্ট একাউণ্টৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ সৈতে এক্সিচ বেঙ্কৰ সৈতে বাধ্য হৈ থাকিব।

**সংজ্ঞাসমূহ**

1. "বেঙ্ক", "এক্সিচ বেঙ্ক"ৰ অৰ্থ হৈছে এক্সিচ বেঙ্ক লিমিটেড আৰু ইয়াৰ উত্তৰাধিকাৰী আৰু আৱণ্টনকাৰী।
2. "কাৰ্ড" বা "ডেবিট কাৰ্ড" য়ে এক্সিচ বেঙ্কে কাৰ্ডহোল্ডাৰক জাৰী কৰা এক্সিচ বেঙ্ক মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ ৰূপে ডেবিট কাৰ্ডক বুজায়।
3. "কাৰ্ডহোল্ডাৰ", "আপুনি", "আপোনাৰ", "তেওঁ" বা একে ধৰণৰ সৰ্বনাম য'ত প্ৰসংগটোৱে স্বীকাৰ কৰিব, এক্সিচ বেঙ্কৰ এজন গ্ৰাহকক উল্লেখ কৰিব যাক এক্সিচ বেঙ্কে মনোনীত একাউণ্ট এটাত কাম কৰিবলৈ এক্সিচ বেঙ্ক ডেবিট কাৰ্ড জাৰী কৰিছে। পুং লিংগত কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ সকলো উল্লেখতে স্ত্ৰী লিংগও অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব।
4. "একাউণ্ট(বোৰ)" য়ে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ চেভিংছ বা কাৰেণ্ট একাউণ্টবোৰ বুজায় যাক ডেবিট কাৰ্ডৰ বৈধ সঞ্চালনৰ বাবে এক্সিচ বেঙ্কে যোগ্য একাউণ্টলৈ নিৰ্ধাৰণ কৰিছে। কাৰ্ডহোল্ডাৰ হয় একাউণ্টহোল্ডাৰ বা একমাত্ৰ স্বাক্ষৰকাৰী হ'ব লাগে বা একাধিক একাউণ্টহোল্ডাৰ/স্বাক্ষৰকাৰী থাকিলে অকলে কাম কৰিবলৈ কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত হ'ব লাগে।
5. "প্ৰাথমিক একাউণ্ট" য়ে কাৰ্ডৰ সৈতে সংযোজিত একাধিক একাউণ্টৰ ক্ষেত্ৰত, অপাৰেচনৰ মুখ্য/প্ৰথম একাউণ্ট হিচাপে নিৰ্ধাৰণ কৰা একাউণ্ট অৰ্থাৎ, যি একাউণ্টৰ পৰা ক্ৰয় লেনদেন, নগদ ধন উলিওৱা মাচুল আৰু কাৰ্ডৰ সৈতে সম্পৰ্কিত মাচুল ডেবিট কৰা হয় সেইটো বুজায়।
6. "মনোনীত একাউণ্টসমূহ", ওপৰত বৰ্ণনা কৰা অনুসৰি প্ৰাথমিক একাউণ্টৰ সৈতে অন্তৰ্ভুক্ত, আৰু ই তেওঁৰ ডেবিট কাৰ্ড আৰু পিনৰ দ্বাৰা প্ৰৱেশ কৰিবলৈ তেওঁৰ দ্বাৰা লিখিতভাৱে মনোনীত কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ একাউণ্ট(বোৰ) সূচায়।
7. "এটিএম" য়ে ভাৰতত হওঁক বা বিদেশত হওঁক, এক্সিচ বেঙ্কৰ হওঁক বা অংশীদাৰী নেটৱৰ্কৰ আন যিকোনো বেঙ্কৰ হওঁক অটোমেটেড টেলাৰ মেচিনক বুজায়, য'ত আন বস্তুবোৰৰ ভিতৰত, কাৰ্ডহোল্ডাৰে এক্সিচ বেঙ্কৰ ওচৰত থকা তেওঁৰ একাউণ্টত তেওঁৰ পুঁজি প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ তেওঁৰ ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।
8. "পিন" ৰ অৰ্থ হৈছে এক্সিচ বেঙ্কে কাৰ্ডহোল্ডাৰক আৱণ্টন কৰা ব্যক্তিগত পৰিচয় নম্বৰ (এটিএম প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয়), যাক তেওঁ সময়ে সময়ে বাছনি কৰে।
9. "লেনদেন"ৰ অৰ্থ হৈছে কাৰ্ডহোল্ডাৰে তেওঁৰ কাৰ্ড খন প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে ব্যৱহাৰ কৰি একাউণ্টত কাৰ্য প্ৰভাৱিত কৰিবলৈ এক্সিচ বেঙ্কক দিয়া নিৰ্দেশনা। (লেনদেনৰ উদাহৰণ হ'ব পাৰে খুচুৰা ক্ৰয়, নগদ ধন উলিওৱা, নগদ ধন/চেক জমা ইত্যাদি)।
10. "আন্তৰ্জাতিক লেনদেন" য়ে ভাৰত, নেপাল আৰু ভূটানৰ বাহিৰত কাৰ্ডহোল্ডাৰে, তেওঁৰ আন্তৰ্জাতিকভাৱে বৈধ ডেবিট কাৰ্ডৰ জৰিয়তে কৰা লেনদেনক বুজায়।
11. "বিবৃতি", ইয়াৰ অৰ্থ হৈছে এক্সিচ বেঙ্কে কাৰ্ডহোল্ডাৰ এজনলৈ প্ৰেৰণ কৰা সময়ে সময়ে একাউণ্টৰ বিবৃতি, য'ত কাৰ্ডহোল্ডাৰে এক নিৰ্ধাৰিত সময়ত কৰা লেনদেনৰ বিৱৰণ আৰু সেই একাউণ্টৰ বেলেন্স থাকে। ইয়াত এক্সিচ বেঙ্কে অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব পৰা যিকোনো তথ্য অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব পাৰে।
12. "মাৰ্চেণ্ট" বা "মাৰ্চেণ্ট এষ্টাব্লিছমেণ্ট" ৰ অৰ্থ হ'ব য'ত অৱস্থিত প্ৰতিষ্ঠানবোৰে কাৰ্ডখন গ্ৰহণ/সন্মান কৰে আৰু আনবোৰৰ ভিতৰত অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব: এক্সিচ বেঙ্ক বা মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰূপে ইণ্টাৰনেচনেলৰ দ্বাৰা বিজ্ঞাপন দিয়া ষ্ট'ৰ, দোকান, ৰেষ্টুৰেণ্ট, এয়াৰলাইন সংগঠন ইত্যাদি।
13. "ইডিচি" বা "ইলেক্ট্ৰনিক ডাটা কেপচাৰ" য়ে ভাৰতত হওঁক বা বিদেশত হওঁক, এক্সিচ বেঙ্ক বা অংশীদাৰী নেটৱৰ্কৰ আন কোনো বেঙ্কৰ হওঁক, ইলেক্ট্ৰনিক পইণ্ট-অফ-চেল চোৱাইপ টাৰ্মিনেল বুজায়, যি ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানৰ পৰা ক্ৰয় লেনদেনৰ বাবে একাউণ্ট(বোৰ) ডেবিট কৰাৰ অনুমতি দিয়ে।
14. "মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰূপে", ইয়াৰ অৰ্থ হৈছে সাধাৰণতে মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰূপে ইণ্টাৰনেচনেলৰ সৈতে সম্পৰ্কিত ট্ৰেডমাৰ্ক।
15. "মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰূপে এটিএম নেটৱৰ্ক", ইয়াৰ অৰ্থ হৈছে ডেবিট কাৰ্ডক সন্মান কৰা এটিএম আৰু যি মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰূপে চিহ্ন প্ৰদৰ্শন কৰে। ডেবিট কাৰ্ড ("কাৰ্ড") এক্সিচ বেঙ্ক লিমিটেডৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা হয়, ("এক্সিচ বেঙ্ক লিমিটেড") যাৰ নিম্নলিখিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীত 'ত্ৰিশূল, সমৰ্থেম্বৰ মন্দিৰৰ বিপৰীতে, ল গাৰ্ডেন, এলিছ ব্ৰীজ, গুজৰাট, আহমেদাবাদ-380006, ভাৰত"ত ইয়াৰ পঞ্জীভুক্ত কাৰ্যালয় আছে:

**কাৰ্ডৰ বৈধতা আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাধ্যবাধকতা**

1. ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্ক, এক্সিচ বেঙ্ক আৰু ফেমা 1999 ৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা অনুসৰি কাৰ্ডখনৰ বিষয় আৰু ব্যৱহাৰ সময়ে সময়ে বলবৎ থকা নিয়ম আৰু বিধি সাপেক্ষে হ'ব।
2. কাৰ্ডখন কেৱল লেনদেনৰ বিকল্পৰ বাবে বৈধ হ'ব, যিটো বেঙ্কে সময়ে সময়ে ভাৰত আৰু বিদেশত অনুমতি দিয়ে, এক্সিচ বেঙ্কৰ এটিএম, অন্যান্য বেংকৰ এটিএম, যিবোৰ হৈছে মাৰ্চেণ্ট এষ্টাব্লিছমেণ্টত মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰূপে এটিএম নেটৱৰ্ক আৰু মাষ্টাৰ কাৰ্ড/ভিছা/ৰূপে পইণ্ট-অফ-চেল চোৱাইপ টাৰ্মিনেলৰ সদস্য।
3. কাৰ্ডখন সকলো সময়তে এক্সিচ বেঙ্কৰ সম্পত্তি আৰু থাকিব আৰু এক্সিচ বেঙ্কৰ অনুৰোধৰ লগে লগে চৰ্তহীনভাৱে আৰু লগে লগে এক্সিচ বেঙ্কলৈ ঘূৰাই দিয়া হ'ব। কাৰ্ডখন হস্তান্তৰ কৰাৰ আগতে বেঙ্ক বিষয়াৰ পৰিচয় প্ৰতিষ্ঠা হোৱাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ কাৰ্ডহোল্ডাৰক অনুৰোধ জনোৱা হৈছে।
4. ডেবিট কাৰ্ডখন কোনো পৰিস্থিতিত কাৰ্ডধাৰকে স্থানান্তৰ কৰিব বা আৱণ্টন কৰিব নোৱাৰে।
5. প্ৰাপ্তিৰ লগে লগে আপুনি কাৰ্ডখনত স্বাক্ষৰ কৰিব লাগিব। আপুনি আন কোনো ব্যক্তিক ইয়াক ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ অনুমতি দিব নালাগে আৰু কাৰ্ডখন সকলো সময়তে আপোনাৰ ব্যক্তিগত নিয়ন্ত্ৰণত ৰাখি কাৰ্ডখন অপব্যৱহাৰৰ পৰা সুৰক্ষিত কৰিব লাগে।
6. কাৰ্ডৰ সৈতে ব্যৱহাৰৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰক প্ৰদান কৰা ব্যক্তিগত পৰিচয় নম্বৰ (পিন) বা কাৰ্ডহোল্ডাৰে পিন হিচাপে বাছি লোৱা যিকোনো নম্বৰ, কেৱল কাৰ্ডহোল্ডাৰেহে জনা উচিত আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ব্যক্তিগত ব্যৱহাৰৰ বাবে আৰু হস্তান্তৰযোগ্য নহয় আৰু কঠোৰভাৱে গোপনীয়। পিন নম্বৰৰ লিখিত ৰেকৰ্ড কোনো প্ৰকাৰ, স্থান বা প্ৰকাৰে ৰাখিব নালাগে যি তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা ইয়াৰ ব্যৱহাৰ সহজ কৰিব পাৰে। পিনটো কোনো তৃতীয় পক্ষক প্ৰকাশ কৰিব নালাগে, হয় বেঙ্কৰ কৰ্মচাৰী বা ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানৰ ওচৰত, যিকোনো পৰিস্থিতিত বা যিকোনো প্ৰকাৰে স্বেচ্ছামূলক হওঁক বা অন্য কোনো ধৰণে। বেঙ্কে পিন জাৰী কৰোঁতে যত্ন ল'ব আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাহিৰে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ পিন প্ৰকাশ নকৰাৰ বাধ্যবাধকতা থাকিব।
7. কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰাৰ দ্বাৰা প্ৰভাৱিত যিকোনো প্ৰত্যাহাৰ, স্থানান্তৰ আৰু অন্যান্য লেনদেনৰ পৰিমাণৰ সৈতে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ একাউণ্ট তৎক্ষণাৎ ডেবিট কৰা হ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে এনে যিকোনো লেনদেন পূৰণ কৰিবলৈ একাউণ্টত পৰ্যাপ্ত পুঁজি ৰাখিব লাগে।
8. কাৰ্ডহোল্ডাৰে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ একাউণ্ট (বোৰ) এক্সিচ বেঙ্কৰ সৈতে অতিৰিক্ত ড্ৰ কৰাৰ বা যিকোনো সন্মত অভাৰড্ৰাফ্ট সীমাতকৈ অধিক ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি পুঁজি উলিয়াবলৈ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত নকৰিব।
9. কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ দ্বাৰা অনুমোদিত হওক বা নহওঁক কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰি প্ৰভাৱিত লেনদেনৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰ দায়বদ্ধ হ'ব, আৰু কাৰ্ড বা সম্পৰ্কিত পিনৰ যিকোনো অননুমোদিত ব্যৱহাৰৰ ফলত হোৱা যিকোনো ক্ষতি বা লোকচানৰ বাবে এক্সিচ বেঙ্কক ক্ষতিপূৰণ দিব, বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা আইন, 1999 ৰ অধীনত প্ৰস্তুত কৰা আৰবিআই নিৰ্দেশনা বা নিয়মৰ যিকোনো উলংঘন বা ভাৰত আৰু/বা সেই সময়ত বিদ্যমান যি তেতিয়া অৱস্থিত আন যিকোনো দেশ/ৰাজ্য/মহাদেশ/ অঞ্চলত প্ৰযোজ্য হোৱা আন যিকোনো আইনৰ বাবে উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো শাস্তিমূলক পদক্ষেপ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা, এই চুক্তি বাতিল হোৱা স্বত্বেও। ইলেক্ট্ৰনিক/ইণ্টাৰনেট ট্ৰেডিং প'টেলৰ জৰিয়তে বিদেশী ফৰেক্স ট্ৰেডিংৰ বাবে ডেবিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ নিষিদ্ধ।
10. একাউণ্ট খোলাৰ সময়ত, গ্ৰাহকৰ চেভিংছ বা কাৰেণ্ট একাউণ্ট মনোনীত ব্যক্তিক ডেবিট কাৰ্ড আবেদনৰ বাবে ডিফল্ট মনোনীত ব্যক্তি হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব। বেঙ্কে আমাৰ সৈতে একাউণ্ট খোলাৰ সময়ত দিয়া মনোনয়নৰ বাহিৰে কোনো পৃথক ডেবিট কাৰ্ড মনোনয়ন গ্ৰহণ নকৰে।
11. আপোনাক মন কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰা হৈছে যে ডেবিট কাৰ্ডখন সূচিত কৰা মাহ/বছৰৰ অন্তিম দিনলৈকে বৈধ। অ'ডি একাউণ্টৰ ক্ষেত্ৰত, কাৰ্ডৰ বৈধতা লিংক কৰা অ'ডি একাউণ্টৰ বৈধতা সাপেক্ষে। আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা ডেবিট কাৰ্ডখন কেইবাটাও টুকুৰাত কাটি ম্যাদ উকলি গ'লে ধ্বংস কৰাৰ দায়িত্ব লওক। আপোনাৰ ৰিনিউ কৰা ডেবিট কাৰ্ডখনৰ ম্যাদ উকলি যোৱাৰ আগতে আৰু গ্ৰাহকসকলক আগতীয়াকৈ জনোৱাৰ পিছত, এক্সিচ বেঙ্কৰ বিবেচনাত, আপোনাৰ একাউণ্টৰ পৰিচালনাৰ মূল্যাঙ্কন কৰাৰ পিছত আপোনালৈ প্ৰেৰণ কৰা হ'ব। এক্সিচ বেঙ্কে আপোনাৰ কাৰ্ড একাউণ্টটো ম্যাদ উকলি যোৱাৰ পিছত ৰিনিউ কৰাৰ একমাত্ৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে আৰু আপোনাৰ একাউণ্টত যিকোনো ৰিনিউযোগ্য মাচুল ডেবিট কৰে।
12. কাৰ্ডহোল্ডাৰে এক্সিচ বেঙ্কে প্ৰেৰণ কৰা একাউণ্টৰ বিবৃতিৰ ওপৰত এটিএম/ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানত লেনদেনৰ বিৱৰণত থকা যিকোনো অনিয়ম বা বিসংগতিৰ বিবৃতি তাৰিখৰ পৰা 15 দিনৰ ভিতৰত এক্সিচ বেঙ্কক লিখিতভাৱে অৱগত কৰিব। যদি এই সময়ত এনে কোনো জাননী প্ৰাপ্ত নহয়, এক্সিচ বেঙ্কে লেনদেন আৰু একাউণ্টৰ বিবৃতি দুয়োটাৰ শুদ্ধতা ধৰি ল'ব।
13. আপোনাৰ কাৰ্ডখন কেৱল ভাৰতৰ ভিতৰত ঘৰুৱা সম্পৰ্ক-আধাৰিত এটিএম আৰু পিঅ'এছ ব্যৱসায়িক বিপনীত ব্যৱহাৰ কৰাৰ সুবিধাৰে সক্ৰিয় কৰা হয়।
14. আপোনাৰ কাৰ্ডত উপস্থিত নথকা কাৰ্ড (ঘৰুৱা আৰু আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয়) আৰু কাৰ্ড (আন্তৰ্জাতিক) লেনদেনবোৰ বিভিন্ন চেনেল যেনে এক্সিচ ম'বাইল এপ, ইণ্টাৰনেট বেঙ্কিং বা এক্সিচ বেঙ্ক শাখাৰ জৰিয়তে সক্ষম/অক্ষম কৰিব পাৰি।
15. ডিফল্টভাৱে ডেবিট কাৰ্ডত সম্পৰ্কহীন বিকল্প থাকিব, অৱশ্যে, আপোনাৰ অগ্ৰাধিকাৰৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি, ইয়াক বিভিন্ন চেনেল যেনে এক্সিচ ম'বাইল এপ, ইণ্টাৰনেট বেঙ্কিং বা এক্সিচ বেঙ্ক শাখাৰ জৰিয়তে সক্ষম/অক্ষম কৰিব পাৰি।
16. সম্পৰ্কহীন বিকল্পটো ৰূপে ডেবিট কাৰ্ডৰ ক্ষেত্ৰতো প্ৰযোজ্য।
17. অনলাইন, পিঅ'এছ, নগদ ধন আৰু সম্পৰ্কহীনৰ সীমা এক সংগ্ৰহ সীমা হ'ব আৰু এক ব্যক্তিগত সীমা নহয়।
18. সকলো ধৰণৰ লেনদেনৰ বাবে লেনদেনৰ সীমা (সামগ্ৰিক কাৰ্ডৰ সীমাৰ ভিতৰত) ওপৰত উল্লেখ কৰা যিকোনো এটা চেনেলৰ জৰিয়তে নিৰ্ধাৰণ/সংশোধন কৰিব পাৰি।
19. অনলাইন/পিঅ'এছ/নগদ ধন উলিওৱাৰ সীমাৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি লিংক https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards চাওক, আপোনাৰ সংশ্লিষ্ট কাৰ্ডৰ বাবে প্ৰযোজ্য অধিক বিকল্প অন্বেষণ কৰক।

**আন্তৰ্জাতিক ব্যৱহাৰ**

1. কাৰ্ডখনৰ ব্যৱহাৰ ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কৰ এক্সচেঞ্জ কন্ট্ৰোল ৰেগুলেচন অনুসৰি কঠোৰ হ'ব লাগিব। আপুনি সেইটো পালন কৰাত বিফল হ'লে, আপুনি বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা অধিনিয়ম, 1999 ৰ অধীনত পদক্ষেপ লোৱাৰ বাবে দায়বদ্ধ আৰু এক্সিচ বেঙ্ক বা আৰবিআইৰ ক্ষেত্ৰত এক্সিচ বেঙ্কৰ পৰা ডেবিট কাৰ্ড ধাৰণ কৰাৰ পৰা বিৰত থাকিব পাৰে। আপুনি আৰবিআইৰ এক্সচেঞ্জ কন্ট্ৰোল ৰেগুলেচন পালন নকৰাৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো/সকলো পৰিণামৰ পৰা আৰু বিৰুদ্ধে নিৰাপদ এক্সিচ বেঙ্কক ক্ষতিপূৰণ দিব আৰু ধৰি ৰাখিব লাগিব।
2. নেপাল আৰু ভূটানত বিদেশী মুদ্ৰা লেনদেনৰ বাবে ডেবিট কাৰ্ড বৈধ নহয় (অৰ্থাৎ যিকোনো মুদ্ৰাত যি স্থানীয় মুদ্ৰা বা ভাৰতীয় টকা নহয়)।
3. এক্সিচ বেঙ্ক কোনো দায়বদ্ধতাৰ অধীনত নাথাকিব আৰু সময়ে সময়ে জাৰী কৰা অনুসৰি ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে (আৰবিআই) নিৰ্ধাৰণ কৰা অনুসৰি কাৰ্ডহোল্ডাৰে নিৰ্ধাৰণ কৰা বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ অধিকাৰ অতিক্ৰম কৰাৰ ফলত হোৱা লোকচান বা ক্ষতিৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে উদ্ভৱ হোৱা ক্ষতিপূৰণ বুলি গণ্য কৰা হ'ব, এক্সিচ বেঙ্কে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ অধিকাৰ অতিক্ৰম কৰাৰ বিষয়ে সচেতন হ'ব।
4. অনাবাসী ভাৰতীয়সকলে আন্তৰ্জাতিকভাৱে বৈধ ডেবিট কাৰ্ড এখন ৰাখিব পাৰে, যদিহে ভাৰত/বিদেশত ইয়াৰ ব্যৱহাৰৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা সকলো প্ৰাপ্য এক্সিচ বেঙ্কৰ ওচৰত থকা এনআৰই/ এনআৰও' একাউণ্টৰ পৰা পূৰণ কৰা হয়
5. অভাৰড্ৰাফ্ট একাউণ্টৰ সৈতে সংযোজিত ডেবিট কাৰ্ডত আন্তৰ্জাতিক লেনদেন অনুমোদিত নহয়।
6. ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্ক ("আৰবিআই") মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা/চাৰ্কুলাৰ আৰবিআই/2017-18/ 204 তাৰিখ 19 জুন, 2018 তাৰিখ অনুসৰি, আৱাসী ব্যক্তিসকলক লিবাৰেলাইজড ৰেমিটেন্স আঁচনিৰ (এলআৰএছ) অধীনত প্ৰেৰণ কৰাটো স্থায়ী একাউণ্ট নম্বৰ ("পেন") প্ৰদান কৰাটো বাধ্যতামূলক হ'ব। সেই অনুসৰি, আঁচনিখনৰ অধীনত প্ৰতিটো প্ৰেৰণ লেনদেনৰ বাবে আৱাসী ব্যক্তিৰ (লেনদেন কৰা পক্ষ) পেন বিৱৰণ বাধ্যতামূলক। নিয়মাৱলী অনুসৰি, যদি গ্ৰাহকে একাউণ্ট খোলাৰ সময়ত বা পৰৱৰ্তী সময়ত তেওঁৰ বৈধ পেন বিৱৰণ প্ৰদান কৰাত বিফল হয়, বেঙ্কে ডেবিট কাৰ্ডত আন্তৰ্জাতিক লেনদেনৰ সুবিধা প্ৰদান নকৰিব।
7. আপুনি যিকোনো অবৈধ ক্ৰয়ৰ বাবে পৰিশোধ কৰাৰ বাবে কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ নকৰাৰ দায়িত্ব লয়, অৰ্থাৎ সামগ্ৰী ক্ৰয়/ আৰবিআইৰ দ্বাৰা প্ৰত্যাহ্বানজনিত নিয়মাৱলী অনুসৰি সেৱাৰ অনুমতি নাই।
8. ইণ্টাৰনেটত বা অন্যথা নিষিদ্ধ সামগ্ৰী ক্ৰয়ৰ বাবে আন্তৰ্জাতিক ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰি, যেনে লটাৰী টিকট, নিষিদ্ধ বা নিষিদ্ধ আলোচনী, চুইপষ্টেকত অংশগ্ৰহণ, কলবকে সেৱাৰ বাবে পৰিশোধ, আৰু/বা এনে সামগ্ৰী/কাৰ্যকলাপ যাৰ বাবে বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ কোনো আকৰ্ষণীয় অনুমতি নাই"।
9. ভাৰতৰ যিকোনো বাসিন্দাই ইলেক্ট্ৰনিক/ইণ্টাৰনেট ট্ৰেডিং প'টেলৰ জৰিয়তে বিদেশী বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱসায়ৰ বাবে যিকোনো প্ৰকাৰে প্ৰত্যক্ষ/পৰোক্ষভাৱে/ভাৰতৰ বাহিৰত পৰিশোধ সংগ্ৰহ আৰু প্ৰভাৱিত কৰা/ প্ৰভাৱিত কৰা, আপোনাৰ গ্ৰাহক (কেৱাইচি) নিয়মাৱলী উলংঘন কৰাৰ বাবে দায়বদ্ধ হোৱাৰ উপৰিও বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা আইন (এফইএমএ) 1999 উলংঘনৰ বাবে নিজকে দায়বদ্ধ কৰিব। লগতে, যদি আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ডত (অনলাইন বেঙ্কিং একাউণ্টৰ বাবে) এনে কোনো নিষিদ্ধ লেনদেন পালন কৰা হয়, কাৰ্ডখন (বা একাউণ্ট) তাৎক্ষণিক প্ৰভাৱৰ সৈতে বন্ধ কৰা হ'ব আৰু একেটা নিয়ামক কৰ্তৃপক্ষক জনোৱা হ'ব।
10. আয়কৰ অধিনিয়ম 1961, 206চি (1জি) অনুসৰি, কাৰ্ডহোল্ডাৰ যি আৱাসিক ব্যক্তি, তেওঁ বেঙ্কক টিচিএছ (উৎসত কৰ সংগ্ৰহ) পৰিশোধ কৰিব লাগিব, এই আইনৰ অধীনত উল্লেখ কৰা প্ৰচলিত হাৰত আৰু ইয়াত উল্লেখ কৰা চৰ্ত অনুসৰি লিবাৰেলাইজড ৰেমিটেন্স আঁচনিৰ আন্তৰ্জাতিক লেনদেনৰ ওপৰত।
11. এলআৰএছ প্ৰকৃতিৰ আৱাসিক ব্যক্তিগত একাউণ্ট লেনদেনৰ বাবে বিদ্যমান বিত্তীয় বৰ্ষৰ বাবে পেন পৰ্যায়ত অনুমোদিত সীমা উলংঘা কৰাৰ পিছত বেঙ্কে ডেবিট কাৰ্ড আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় প্ৰৰেশাধিকাৰ অৱৰোধ কৰিব। পৰৱৰ্তী বিত্তীয় বৰ্ষত একেটা অৱৰোধ কৰা নহ'ব। এয়া আৰবিআই মাষ্টাৰ ডাইৰেকশন, আৰবিআই/এফইডি/2017-18/3 এফইডি মাষ্টাৰ ডাইৰেকশন নং 7/2015-16 অনুসৰি।
12. **ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানৰ ব্যৱহাৰ**
1. কাৰ্ডখন ভাৰত আৰু বিদেশী ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানৰ সকলো ইলেক্ট্ৰনিক পইণ্ট-অফ-চেল টাৰ্মিনেলত গ্ৰহণ কৰা হয় যিয়ে মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰূপে ল'গ' প্ৰদৰ্শন কৰে।
2. 1. কাৰ্ডখন কেৱল ইলেক্ট্ৰনিক ব্যৱহাৰ আৰু কেৱল ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানত গ্ৰহণ কৰা হ'ব য'ত ইলেক্ট্ৰনিক পইণ্ট-অফ-চেল চোৱাইপ টাৰ্মিনেল আছে। ইলেক্ট্ৰনিক ব্যৱহাৰৰ বাহিৰে কাৰ্ডখনৰ যিকোনো ব্যৱহাৰ অননুমোদিত বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু এনে লেনদেনৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰ একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব। অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি, 1 ডিচেম্বৰ 2013 তাৰিখে, ৰিটেইল আউটলেটবোৰত সকলো ডেবিট কাৰ্ড লেনদেন আৰু লগতে ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানবোৰত ইলেক্ট্ৰনিক পইণ্ট-অফ-চেল (পিঅ'এছ) চোৱাইপ টাৰ্মিনেলবোৰ বৰ্তমানৰ এটিএম পিন ব্যৱহাৰ কৰি বৈধ কৰিব লাগিব।
   2. যেতিয়া এজন ব্যৱসায়ীয়ে আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ডখন পিঅ'এছ মেচিনত চোৱাইপ কৰে বা সুমুৱাই দিয়ে, তেতিয়া তেওঁ প্ৰথমে পৰিমাণটো প্ৰবিষ্ট কৰিব। তাৰ পিছত পিঅ'এছ যন্ত্ৰটোৱে এটা পিনৰ বাবে প্ৰম্পট কৰিব, যিটো আপুনি লেনদেনটো সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ প্ৰবিষ্ট কৰিব লাগিব। এই পিনটো আপুনি এটিএমত ব্যৱহাৰ কৰাৰ দৰে একেই। যদি আপুনি আপোনাৰ পিনত পাঞ্চ নকৰে, এক্সিচ বেঙ্কে লেনদেনটো অস্বীকাৰ কৰিব। আপুনি সঠিক পিন প্ৰবিষ্ট কৰাৰ তিনিটা সুযোগ পায়। যদি তৃতীয় প্ৰয়াসটোও ভুল হয়, আপোনাৰ কাৰ্ডখন ব্লক কৰা হ'ব। এইটো এটিএমৰ প্ৰক্ৰিয়াৰ দৰে একে।
   3. সদায়ে ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানত নিজে ডেবিট কাৰ্ড পিন প্ৰবিষ্ট কৰিব। আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ডৰ পিন কেতিয়াও কাৰো সৈতে ভাগ-বতৰা নকৰিব, ব্যৱসায়ী সহ। পিঅ'এছ মেচিনত আপোনাৰ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰোঁতে, যদি আপুনি কিবা অস্বাভাৱিক সন্দেহ কৰে, মেচিনটো ব্যৱহাৰ নকৰিব আৰু লগে লগে এক্সিচ বেঙ্কক জনাব। ডেবিট কাৰ্ড লেনদেনৰ বাবে পিনৰ ব্যৱহাৰ এক সুৰক্ষা ব্যৱস্থা হিচাপে প্ৰৱৰ্তন কৰা হৈছে যি টু-ফেক্টৰ প্ৰমাণীকৰণ হিচাপে কাম কৰে।
   4. বেঙ্কে পিঅ'এছত ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি নগদ ধন উলিওৱা নিষিদ্ধ কৰে, যদিহে নিৰ্দিষ্ট একাউণ্ট আৰু পৰিমাণৰ বাবে আমাৰ দ্বাৰা বিশেষভাৱে অনুমতি দিয়া নহয়।
3. কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ইতিমধ্যে এক্সিচ বেঙ্ক ডেবিট/এটিএম কাৰ্ড আছে, যিকোনো এক্সিচ বেঙ্ক এটিএম বা মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰূপে এটিএমত পিনৰ প্ৰথম ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে ডেবিট কাৰ্ড গ্ৰহণ কৰাৰ বেঙ্ক জনাব। ডেবিট কাৰ্ড লেনদেনৰ বাবে পিনৰ ব্যৱহাৰ এক সুৰক্ষা ব্যৱস্থা হিচাপে প্ৰৱৰ্তন কৰা হৈছে যি টু-ফেক্টৰ প্

জৰিয়তে ব্যৱসায়ীৰ ওপৰত "চাৰ্জবেক" হিচাপে প্ৰেৰণ কৰা হ'ব আৰু প্ৰক্ৰিয়াটো সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় সময় লাগিব। পৰিমাণটো সম্পূৰ্ণ/আংশিক ৰিটাৰ্ণৰ কোনো গেৰাণ্টি থাকিব নোৱাৰে। এক্সিচ বেঙ্কে লেনদেনৰ মূল্য/ব্যয়ৰ উপৰিও কোনো ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানৰ দ্বাৰা আৰোপ কৰা আৰু লেনদেনৰ পৰিমাণৰ সৈতে আপোনাৰ একাউণ্টত ডেবিট কৰা যিকোনো মাচুলৰ বাবে কোনো দায়বদ্ধতা স্বীকাৰ নকৰে।

6. সামগ্ৰী/সেৱা বাতিল কৰাৰ বাবে ক্ৰয় আৰু পৰৱৰ্তী ক্ৰেডিট হৈছে দুটা পৃথক লেনদেন। ব্যৱসায়ীৰ পৰা প্ৰাপ্ত কৰাৰ পিছত হে ধন ঘূৰাই দিয়া হ'ব (কম বাতিলকৰণ মাচুল)। যদি ধন ঘূৰাই দিয়াৰ দিনৰ পৰা 30 দিনৰ ভিতৰত আপোনাৰ কাৰ্ড একাউণ্টত ক্ৰেডিট প'ষ্ট কৰা নহয়, আপুনি ব্যৱসায়ীৰ পৰা ক্ৰেডিট নোটৰ প্ৰতিলিপিৰ সৈতে এক্সিচ বেঙ্কক অৱগত কৰিব লাগিব। বিতং প্ৰক্ৰিয়াৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি লিংক https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf চাওক,

7. একাধিক একাউণ্টৰ সৈতে সংযোজিত কাৰ্ডৰ ক্ষেত্ৰত, ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানবোৰত লেনদেন কেৱল প্ৰাথমিক একাউণ্টত হে প্ৰভাৱিত হ'ব। যদি, উক্ত একাউণ্টত পৰ্যাপ্ত পুঁজি নাথাকে, কাৰ্ডৰ সৈতে সংযুক্ত আন একাউণ্টবোৰত প্ৰয়োজনীয় পুঁজি একত্ৰিতভাৱে বা কেইবাটাও উপলব্ধ হ'লেও এক্সিচ বেঙ্কে লেনদেনবোৰ সন্মান নকৰিব।

8. চেক-ইনৰ সময়ত হোটেলত আৰু ক্ৰয় লেনদেন বা সেৱা সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ আগতে পৰিশোধ কৰা আন স্থানতো কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰিব নালাগে। অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে যদি এনে লেনদেন প্ৰভাৱিত হয়, আপোনাৰ পুঁজি অস্থায়ীভাৱে ব্লক কৰা হ'ব।

9. কাৰ্ডখন কোনো মেইল/ফোন ক্ৰয়ৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব নালাগে আৰু এনে যিকোনো ব্যৱহাৰক অননুমোদিত বুলি গণ্য কৰা হ'ব।

10. ডেবিট কাৰ্ডৰ সৈতে পিএমজেডিৱাই একাউণ্ট আৰু কিষাণ ক্ৰেডিট কাৰ্ড একাউণ্টৰ বাহিৰে কেছ ক্ৰেডিট/লোন একাউণ্ট হোল্ডাৰসকলক ডেবিট কাৰ্ড জাৰী কৰিব নোৱাৰি।

11. কাৰ্ডহোল্ডাৰ সকলো অননুমোদিত কাম আৰু লেনদেনৰ বাবে কেৱল দায়বদ্ধ হ'ব।

**এটিএমৰ ব্যৱহাৰ**

1. কাৰ্ডখন বিশ্বব্যাপী এক্সিচ বেঙ্কৰ এটিএম আৰু মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰূপে সক্ষম এটিএমত গ্ৰহণ কৰা হয়।

2. মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰূপে সক্ষম এটিএমত কাৰ্ডহোল্ডাৰে কৰা নগদ ধন উলিওৱা আৰু বেলেন্স অনুসন্ধান ভাৰতৰ বাহিৰে আন দেশত মাচুল সাপেক্ষে, মাচুলৰ প্ৰচলিত শুল্ক অনুসৰি। ভাৰতত মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰূপে এটিএম (নন-এক্সিচ বেঙ্ক)ত নগদ ধন উলিওৱা আৰু বেলেন্স অনুসন্ধানো মাচুল সাপেক্ষে হ'ব পাৰে (সময়ে সময়ে এক্সিচ বেঙ্কে সিদ্ধান্ত লোৱা অনুসৰি) আৰু এনে নগদ ধন উলিওৱা আৰু বেলেন্স অনুসন্ধান লেনদেনৰ সময়ত একাউণ্টত ডেবিট কৰা হ'ব। নন-এক্সিছ বেঙ্কৰ এটিএমবোৰত সকলো লেনদেন সময়ে সময়ে এক্সিচ বেঙ্কে নিৰ্ধাৰণ কৰা অনুসৰি মাচুল ৰখা হয়। চাৰ্জ অনুসূচী এক্সিচ বেঙ্কৰ ৱেবছাইটত আপডেট কৰা হৈছে।

3. এক্সিচ বেঙ্কৰ এটিএমত সকলো নগদ ধন উলিওৱাৰ বাবে, চেক/নগদ জমাৰ বাবে, জমা বা উলিওৱাৰ সময়ত এটিএমৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা যিকোনো বিবৃতি/ৰচিদ নিৰ্ণায়ক বুলি গণ্য কৰা হ'ব, যদিহে এক্সিচ বেঙ্কৰ দ্বাৰা অন্যথা প্ৰমাণিত আৰু অৱগত কৰা নহয়। এনে যিকোনো প্ৰমাণীকৰণ একেদৰে চূড়ান্ত আৰু নিৰ্ণায়ক হ'ব, আৰু এই প্ৰমাণীকৃত পৰিমাণ কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব।

4. এক্সিচ বেঙ্ক কোনো সেৱা প্ৰদান কৰাত বা ইয়াৰ অধীনত কোনো বাধ্যবাধকতা সম্পাদন কৰাত কোনো বিফলতাৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব য'ত এনে বিফলতা (প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে) এটিএম বা কাৰ্ডৰ যিকোনো বিজুতি, পুঁজিৰ অস্থায়ী অভাৱ, যিকোনো বিবাদ বা ইয়াৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত আন পৰিস্থিতিৰ বাবে দায়ী।

5. কাৰ্ড আৰু সম্পৰ্কিত পিনৰ লোকচান/ব্যৱহাৰৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা বা সম্পৰ্কিত যিকোনো পৰিণামমূলক বা পৰোক্ষ ক্ষতি বা লোকচানৰ বাবে এক্সিচ বেঙ্ক দায়বদ্ধ নহ'ব, যিয়েই নহওক কিয়।

6. কাৰ্ডখন জাৰী কৰাৰ বাহিৰে আন এখন দেশত এটিএম সেৱাৰ উপলব্ধতা উক্ত দেশত বলবৎ থকা স্থানীয় নিয়মাৱলীৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হয়। যদি এই সেৱাবোৰ জাননী অবিহনে প্ৰত্যাহাৰ কৰা হয় তেন্তে এক্সিচ বেঙ্ক দায়বদ্ধ নহ'ব।

7. অভাৰড্ৰাফ্ট একাউণ্টৰ সৈতে সংযোজিত ডেবিট কাৰ্ডত নগদ ধন উলিওৱাৰ সুবিধা উপলব্ধ নহয়।

অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব: নন এক্সিচ বেঙ্ক এটিএমত বিনামূলীয়া লেনদেন প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ আপুনি কমেও 1 টা ক্ৰয় লেনদেনৰ বাবে আপোনাৰ ব্যৱসায় প্লেটিনাম ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব লাগিব।

**মাচুল আৰু চাৰ্জ**

1. নগদ ধন উলিওৱা/বেলেন্স অনুসন্ধান আৰু/বা য'তেই প্ৰযোজ্য, তাৰ বাবে লেনদেন মাচুল নগদ ধন উলিওৱা/বেলেন্স অনুসন্ধান প'ষ্ট কৰাৰ সময়ত বা য'তেই প্ৰযোজ্য হ'ব তাতেই একাউণ্টত ডেবিট কৰা হ'ব।

   যোগদান মাচুল, জাৰী মাচুল, বাৰ্ষিক সদস্যতা মাচুল, প্ৰতিস্থাপন মাচুলৰ বিৱৰণৰ বাবে, অনুগ্ৰহ কৰি লিংক https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/cards/fees-and-charges-for-debit-card.pdf চাওক

2. বিদেশী মুদ্ৰাৰ সকলো লেনদেন ভাৰতীয় টকাত কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বেঙ্ক একাউণ্টৰ বিবৃতিত বিল কৰা হ'ব। আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা এক্সিচ বেঙ্ক আৰু মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰূপেক বিদেশী মুদ্ৰাত হোৱা মাচুলবোৰ ভাৰতীয় টকাৰ সমতুল্য লৈ ৰূপান্তৰ কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰিছে যেনে এক্সিচ বেঙ্ক/ মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰূপে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰিত হ'ব পাৰে।

3. ডেবিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ ওপৰত প্ৰযোজ্য চাৰ্জ/মাচুল কাৰ্ডহোল্ডাৰক আগতীয়া তথ্যৰ সৈতে এক্সিচ বেঙ্কে সময়ে সময়ে সংশোধন/পৰিৱৰ্তন কৰিব পাৰে।

4. **বিদেশী মুদ্ৰাত চাৰ্জ:** যদি ভাৰতীয় টকাৰ বাহিৰে আন মুদ্ৰাত লেনদেন কৰা হয়, তেন্তে সেই লেনদেন ভাৰতীয় টকালৈ কনভাৰ্ট কৰা হ'ব। লেনদেনটো এক্সিচ বেঙ্কৰ সৈতে নিষ্পত্তি হোৱা তাৰিখত ৰূপান্তৰ কৰা হ'ব, যিটো লেনদেন কৰা একে তাৰিখ নহ'ব পাৰে। যদি লেনদেনটো আমেৰিকান ডলাৰত নহয়, আমেৰিকান ডলাৰৰ জৰিয়তে, চাৰ্জ কৰা পৰিমাণটো আমেৰিকান ডলাৰলৈ কনভাৰ্ট কৰি আৰু তাৰ পিছত আমেৰিকান ডলাৰৰ পৰিমাণ ভাৰতীয় টকালৈ ৰূপান্তৰ কৰি কনভাৰ্ট কৰা হ'ব। প্ৰযোজ্য আইনৰ দ্বাৰা এক নিৰ্দিষ্ট হাৰৰ প্ৰয়োজন নহ'লে, আমেৰিকান ডলাৰৰ পৰা ভাৰতীয় টকালৈ ৰূপান্তৰৰ হাৰ ভিছা/মাষ্টাৰকাৰ্ডৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা হাৰত হ'ব, কিয়নো নিষ্পত্তিৰ তাৰিখত, এনে লেনদেনৰ ওপৰত মুদ্ৰা ৰূপান্তৰ কাৰক মূল্যায়নৰ দ্বাৰা (বৰ্তমান 3.50%) বৃদ্ধি হ'ব পাৰে।

5. গ্ৰাহকে আৰম্ভ কৰা এনে বিদেশী লেনদেনৰ ধন ঘূৰাই দিয়াৰ ফলত অতিৰিক্ত 3.5% মাচুলও আকৰ্ষিত হ'ব।

6. **ডায়নামিক কাৰেন্সি কনভাৰ্জন মাৰ্ক-আপ:** ডিচিচিৰ সৈতে, গ্ৰাহকে ভাৰতীয় মুদ্ৰা ব্যৱহাৰ কৰি আন্তৰ্জাতিক লেনদেন কৰিব পাৰে। অৱশ্যে, বিদেশী ব্যৱসায়ী এজনক আইএনআৰত পৰিশোধ কৰোঁতে, লেনদেনৰ পৰিমাণৰ ওপৰত 1% আৰু কৰৰ ডিচিচি মাৰ্ক-আপ মাচুল আৰোপ কৰা হ'ব। পিঅ'এছ বা অনলাইনযোগে কৰা আন্তৰ্জাতিক লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত ডিচিচি প্ৰযোজ্য, হয় আন্তৰ্জাতিক স্থানত বা ভাৰতীয় স্থানত অৱস্থিত কিন্তু বিদেশী ৰাষ্ট্ৰত পঞ্জীভুক্ত ব্যৱসায়ীৰ সৈতে। উদাহৰণ - যদি আপুনি আন্তৰ্জাতিক দেশৰ দোকান এখনত ক্ৰয় কৰিছে আৰু পিঅ'এছ মেচিনত আইএনআৰত আপোনাৰ এক্সিচ বেঙ্ক ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি পৰিশোধ কৰা হয়, 1% অধিক ডিচিচি মাৰ্ক-আপ মাচুল, লেনদেনৰ পৰিমাণৰ ওপৰত কৰ আৰোপ কৰা হ'ব। একেদৰে, যদি আপুনি বিদেশত পঞ্জীভুক্ত ব্যৱসায়ী এজনৰ পৰা ভাৰতত ক্ৰয় কৰে আৰু আইএনআৰত আপোনাৰ এক্সিচ বেঙ্ক ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি পৰিশোধ কৰা হয়, লেনদেনৰ পৰিমাণৰ ওপৰত 1% আৰু কৰৰ ডিচিচি মাৰ্ক-আপ মাচুল আৰোপ কৰা হ'ব।

**ডেবিট কাৰ্ডৰ বিশেষত্বসমূহ**

বেঙ্কে সময়ে সময়ে, ইয়াৰ বিবেচনা অনুসৰি, আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ডত বিভিন্ন সুবিধা আগবঢ়োৱাৰ বাবে বিভিন্ন সংস্থাৰ সৈতে চুক্তি বদ্ধ হ'ব পাৰে। বেঙ্কে যিকোনো সেৱা প্ৰদানকৰ্তা/ব্যৱসায়ী/বিপনী/সংস্থাৰ দ্বাৰা আগবঢ়োৱা যিকোনো সামগ্ৰী বা পিন সেৱাৰ কাৰ্যকাৰীতা, দক্ষতা, উপযোগিতাৰ নিশ্চয়তা বা প্ৰমাণ নিদিয়ে। বেঙ্কক অন্তৰ্ভুক্ত নকৰাকৈ, ব্যৱসায়ী/সংস্থা আদিৰ সৈতে বিবাদ (যদি থাকে) পোনপটীয়াকৈ ল'ব লাগিব।

**অননুমোদিত ইলেক্ট্ৰনিক বেঙ্কিং লেনদেন**

যিকোনো অননুমোদিত লেনদেনৰ বাবে বেঙ্ক বা গ্ৰাহকৰ দায়বদ্ধতা হ'ব:

1. গ্ৰাহকৰ শূণ্য দায়বদ্ধতা - গ্ৰাহকৰ শূণ্য দায়বদ্ধতাৰ অধিকাৰ উদ্ভৱ হ'ব য'ত নিম্নলিখিত ধৰণে অননুমোদিত লেনদেন হয়:
   ক) বেঙ্কৰ ফালৰ পৰা অৱদানকাৰী প্ৰৱঞ্চনা/অৱহেলা/অভাৱ (লেনদেনটো গ্ৰাহকে জনায় নে নজনায় সেয়া নিৰ্বিশেষে)
   খ) তৃতীয় পক্ষৰ উলংঘন য'ত অভাৱটো বেঙ্ক বা গ্ৰাহকৰ ওচৰত নহয় কিন্তু প্ৰণালীটোৰ আন ঠাইত থাকে, আৰু গ্ৰাহকে বেঙ্কৰ পৰা অননুমোদিত লেনদেন সম্পৰ্কে যোগাযোগ প্ৰাপ্ত কৰাৰ তিনিটা কৰ্মদিনৰ ভিতৰত বেঙ্কক অৱগত কৰে।

2. গ্ৰাহকৰ সীমিত দায়বদ্ধতা- নিম্নলিখিত ক্ষেত্ৰত অননুমোদিত লেনদেনৰ ফলত হোৱা লোকচানৰ বাবে গ্ৰাহক দায়বদ্ধ হ'ব:
   ক) যিবোৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকৰ অৱহেলাৰ ফলত লোকচান হয়, যেনে তেওঁ পৰিশোধৰ প্ৰমাণপত্ৰ ক'ত ভাগ-বতৰা কৰিছে, গ্ৰাহকে বেঙ্কক অননুমোদিত লেনদেনৰ বিষয়ে জনোৱালৈকে সম্পূৰ্ণ লোকচান বহন কৰিব। অননুমোদিত লেনদেনৰ প্ৰতিবেদনৰ পিছত হোৱা যিকোনো লোকচান বেঙ্কে বহন কৰিব লাগিব।
   খ) যিবোৰ ক্ষেত্ৰত অননুমোদিত ইলেক্ট্ৰনিক বেঙ্কিং লেনদেনৰ দায়িত্ব বেঙ্ক বা গ্ৰাহকৰ নহয়, কিন্তু প্ৰণালীটোৰ আন ঠাইত থাকে আৰু যেতিয়া বেঙ্কক এনে লেনদেনৰ বিষয়ে অৱগত কৰাত গ্ৰাহকৰ ফালৰ পৰা (বেঙ্কৰ পৰা যোগাযোগ প্ৰাপ্ত কৰাৰ চাৰিৰ পৰা সাত দিনৰ) পলম হয়, গ্ৰাহকৰ প্ৰতিটো লেনদেনৰ দায়বদ্ধতা লেনদেন মূল্য বা ₹10,000/- যিটো কম হয় তাত সীমাবদ্ধ থাকিব।

3. বৈধ ম'বাইল নম্বৰ প্ৰদান নকৰা গ্ৰাহকসকলক এটিএম নগদ ধন উলিওৱাৰ বাহিৰে বেঙ্কে ইলেক্ট্ৰনিক লেনদেনৰ সুবিধা প্ৰদান নকৰে।

যদি গ্ৰাহকে বেঙ্কৰ পৰা অননুমোদিত লেনদেন সম্পৰ্কে যোগাযোগ প্ৰাপ্ত কৰাৰ সাতটা কৰ্মদিনৰ পিছত বেঙ্কক অৱগত কৰে, বেঙ্ক বোৰ্ডে অনুমোদিত আঁচনি অনুসৰি গ্ৰাহকৰ দায়বদ্ধতা নিৰ্ধাৰণ কৰা হ'ব। বেঙ্কে বেঙ্কৰ বোৰ্ড অনুমোদিত নীতি অনুসৰি একেটা মূল্যাঙ্কন আৰু নিৰ্ধাৰণ কৰিব।

বৃদ্ধিৰ বিৱৰণৰ বাবে, এক্সিচ বেঙ্কৰ ৱেবছাইট (www.axisbank.com) চাওঁক আৰু বেঙ্কৰ অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতি পৰীক্ষা কৰক বা আপোনাৰ নিকটতম এক্সিচ বেঙ্ক শাখালৈ যাওঁক।

**তথ্য প্ৰকাশ**

1. যেতিয়া এক্সিচ বেঙ্কে অনুৰোধ কৰে, আপুনি যিকোনো বিষয়ৰ সৈতে সম্পৰ্কিত যিকোনো তথ্য, ৰেকৰ্ড বা প্ৰমাণপত্ৰ প্ৰদান কৰিব যিটো এক্সিচ বেঙ্কে প্ৰয়োজন বুলি ভাবে। আপুনি যিকোনো উপায়েৰে বা যিকোনো উৎসৰ পৰা প্ৰয়োজনীয় তথ্যৰ সত্যতা পৰীক্ষা কৰিবলৈ এক্সিচ বেঙ্কক কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰিব। যদি ডাটা প্ৰদান কৰা নহয় বা যদি সেইটো অশুদ্ধ পোৱা যায়, এক্সিচ বেঙ্কে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি কাৰ্ডখন নৱীকৰণ কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰিব পাৰে বা কাৰ্ডখন তৎক্ষণাৎ বাতিল কৰিব পাৰে।

2. এক্সিচ বেঙ্কে সক্ষম অধিকাৰ ক্ষেত্ৰ, অৰ্ধ-ন্যায়িক কৰ্তৃপক্ষ, আইন প্ৰৱৰ্তনকাৰী সংস্থা আৰু কেন্দ্ৰীয় চৰকাৰ বা ৰাজ্য চৰকাৰৰ আন যিকোনো শাখাৰ যিকোনো আদালতত গ্ৰাহকৰ তথ্য প্ৰকাশ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।

3. এক্সিচ বেঙ্কে কঠোৰ বিশ্বাসেৰে আন প্ৰতিষ্ঠানৰ ওচৰত, যিকোনো ইলেক্ট্ৰনিক ফাণ্ড ট্ৰেন্সফাৰ নেটৱৰ্কত অংশগ্ৰহণৰ সন্দৰ্ভত কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ একাউণ্ট সম্পৰ্কীয় এনে তথ্য প্ৰয়োজনীয় বা উপযুক্ত হ'ব পাৰে প্ৰকাশ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।

4. এক্সিচ বেঙ্কে ইয়াৰ কাৰ্ডহোল্ডাৰে বিদেশী মুদ্ৰাত কৰা আৰবিআই ব্যয়ৰ প্ৰতিবেদন দিয়াৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে যাতে মৌলিক ভ্ৰমণ কোটা/অন্যান্য অনুমোদিত অধিকাৰ কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ দ্বাৰা অতিক্ৰম কৰা নহয় আৰু বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা আইন, 1999 উলংঘন নহয়।

**হেৰুওৱা বা চুৰি হোৱা কাৰ্ড**

- কাৰ্ডখন হেৰুওৱা বা চুৰি হ'লে, ঘটনাটো জৰুৰীকালীন যোগাযোগ নম্বৰত ভাৰতৰ এক্সিচ বেঙ্কৰ যিকোনো কাৰ্যালয়ত বা বিদেশত থাকোতে মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰূপে গ্ৰোবেল চাৰ্ভিচ চেণ্টাৰ হেল্পলাইনত জনাব লাগিব। আপুনি নিম্নলিখিত যিকোনো চেনেল ব্যৱহাৰ কৰি আপোনাৰ কাৰ্ড খন ব্লক কৰিব পাৰে:
- "ব্লককাৰ্ড" এছএমএছ লিখি 5676782 বা +919717000002 লৈ প্ৰেৰণ কৰক
- জৰুৰীকালীন হেল্পলাইন নম্বৰ +91-22-67987700 ত কল কৰক; গ্ৰাহক কাৰ্যবাহীৰ সৈতে কথা পাতিবলৈ যি গ্ৰাহকক সহায় কৰিব।
- আপোনাৰ ইণ্টাৰনেট বেঙ্কিং একাউণ্টত লগইন কৰক আৰু ডেবিট কাৰ্ড শাখাত "ব্লক কাৰ্ড" বিকল্প বাছনি কৰক।
- • এক্সিচ ম'বাইল এপ্লেলে লগইন কৰক। বেঙ্কিং>চাৰ্ভিচ>ডেবিট কাৰ্ড> ব্লক আৰু ৰিপ্লেচ দৰ্শন কৰক

  ডেবিট কাৰ্ডৰ লোকচান বা চুৰিৰ বিষয়ে লগে লগে এক্সিচ বেঙ্কক জনাব লাগে। যদিও 24 ঘণ্টাৰ জৰুৰীকালীন হেল্পলাইন নম্বৰৰ জৰিয়তে লোকচান বা চুৰিৰ প্ৰতিবেদন দিয়া হয়, আপুনি যিমান সম্ভৱ সোনকালে এক্সিচ বেঙ্ক শাখা বা ইমেইল আইডি এক্সিচ বেঙ্ক সমৰ্থনত লিখিতভাৱে সেইটো নিশ্চিত কৰিব লাগিব। সেই স্বীকৃত আৱশ্যকীয় অভিযোগৰ এখন প্ৰতিলিপি উক্ত লিখিত নিশ্চিতকৰণৰ সৈতে থাকিব লাগিব।
- কাৰ্ডখন হেৰুওৱা বা চুৰি হোৱাৰ পিছত এক্সিচ বেঙ্কে লেনদেন প্ৰাপ্ত কৰিব লাগে নেকি কিন্তু আপোনাৰ লিখিত নিশ্চিতকৰণ প্ৰাপ্ত কৰাৰ আগতে, আপুনি আপোনাৰ একাউণ্টত ডেবিট কৰা সকলো পৰিমাণৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব। অৱশ্যে, যদি লিখিত নিশ্চিতকৰণ প্ৰাপ্ত কৰাৰ আগতে, যদি এইটো প্ৰমাণিত হ'ব পাৰে যে কাৰ্ডখন সুৰক্ষিত আছিল, লোকচান/চুৰিৰ বিষয়ে তৎক্ষণাৎ প্ৰতিবেদন দিয়া হৈছিল আৰু আপুনি সৎ বিশ্বাসেৰে আৰু যুক্তিসঙ্গত যত্ন আৰু অধ্যৱসায়ৰ সৈতে কাম কৰিছিল, ক্ৰয় লেনদেনৰ বাবে আপোনাৰ হেৰুওৱা কাৰ্ড দায়বদ্ধতা নিৰ্ধাৰিত সীমালৈকে বীমা কৰা হ'ব (এবাৰ লোকচানটো লিখিতভাৱে জনোৱা হ'লে)। এটিএমৰ জৰিয়তে কৰা নগদ ধন উলিওৱাৰ ক্ষেত্ৰত এনে কোনো কভাৰেজ প্ৰদান কৰা নহ'ব, কিয়নো এনে লেনদেনৰ বাবে পিন এটা ব্যৱহাৰ কৰা প্ৰয়োজন, যিটো আপোনাৰ বাবে গোপনীয়।
- আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা এক্সিচ বেংকক যিকোনো দায়বদ্ধতা (নাগৰিক বা অপৰাধমূলক), লোকচান, খৰচ, খৰচ, বা ক্ষতিপূৰণৰ বিৰুদ্ধে সম্পূৰ্ণৰূপে ক্ষতিপূৰণ দিয়ে যিটো পৰিস্থিতিত কাৰ্ডৰ ক্ষতি বা অপব্যৱহাৰৰ বাবে হ'ব পাৰে যে ই হেৰাই গৈছে আৰু এক্সিচ বেংকক ৰিপৰ্ট কৰা হোৱা নাই বা এক্সিচ বেংকক জনোৱাৰ আগতেই হেৰাই গৈছে আৰু অপব্যৱহাৰ কৰা হৈছে।
- যদি আপুনি সকলো ক্ষেত্ৰত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পালন কৰে, প্ৰযোজ্য মাচুলত একমাত্ৰ বিবেচনাত এক প্ৰতিস্থাপন কাৰ্ড জাৰী কৰা হ'ব পাৰে।
- আপুনি পৰৱৰ্তী সময়ত কাৰ্ডখন পুনৰুদ্ধাৰ কৰিলে, ইয়াক ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰি। অনুগ্ৰহ কৰি কাৰ্ডখন চুম্বকীয় পটিৰ মাজেৰে কেইবাটুকুৰাকৈ কাটি ধ্বংস কৰক।

**বীমা**

1. আপুনি স্বীকাৰ কৰে যে কাৰ্ডখনত প্ৰদান কৰা বীমা লাভালাভ আপোনাৰ বাবে প্ৰযোজ্য প্ৰাসঙ্গিক বীমা আঁচনিৰ চৰ্তাৱলী অনুসৰি উপলব্ধ হ'ব আৰু কেৱল তেতিয়ালৈকে আপুনি এক্সিচ বেংকৰ সক্ৰিয় কাৰ্ডহোল্ডাৰ হিচাপে আছে আৰু থাকিব আৰু আপোনাৰ একাউণ্টৰ আচৰণ সন্তোষজনক বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু যিকোনো কাৰণত কাৰ্ড আৰু/বা একাউণ্টৰ সুবিধা বন্ধ হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত, সদস্যপদ বন্ধ হোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা এনে বীমা কভাৰৰ সুবিধা স্বয়ংক্ৰিয়াভাৱে আৰু প্ৰকৃততে উপলব্ধ হোৱা বন্ধ হ'ব।

2. এক্সিচ বেঙ্কে যিকোনো সময়তে আগবঢ়োৱা বীমা সুবিধা বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে। এনে পৰিস্থিতিত, কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলক কাট-অফ তাৰিখৰ বিষয়ে অৱগত কৰা হ'ব। এই ক্ষেত্ৰত এক্সিচ বেঙ্কৰ যিকোনো সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত হ'ব।

3. নিউ ইণ্ডিয়া এছ্যুৰেন্স কোম্পানী লিমিটেডে (বা আন যিকোনো সাধাৰণ বীমা কোম্পানীৰ দ্বাৰা সময়ে সময়ে চিনাক্ত কৰিব পৰা কৈ কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলক শূণ্য হেৰুওৱা কাৰ্ড দায়বদ্ধতা/ক্ৰয় সুৰক্ষা/ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা (কেৱল মৃত্যু আৱৰণ) কভাৰেজ প্ৰদান কৰা হয়, যাৰ চৰ্তাৱলী, নিয়মাৱলী আৰু সিদ্ধান্ত, যাৰ বাবে এক্সিচ বেঙ্ক দায়বদ্ধ নহয়, প্ৰযোজ্য হ'ব।

4. এক্সিচ বেঙ্কে যিকোনো ধৰণে নিউ ইণ্ডিয়া এছ্যুৰেন্স কোম্পানী লিমিটেডৰ (বা আন যিকোনো সাধাৰণ বীমা কোম্পানী যিটো এক্সিচ বেঙ্কে সময়ে সময়ে চিনাক্ত কৰিব পাৰে) দ্বাৰা দাবীৰ মানদণ্ড, আৱৰণ বিতৰণ, দাবী প্ৰক্ৰিয়াকৰণ বা নিষ্পত্তিৰ বিষয়ে কোনো ৰাৰেণ্টি আৰু/বা প্ৰতিনিধিত্ব নকৰে।

5. কেছটোৰ প্ৰয়োজনীয়তা অনুসৰি আপোনাক অতিৰিক্ত নথিপত্ৰ দাখিল কৰিবলৈ কোৱা হ'ব পাৰে। দাবীবোৰৰ কোনো বিলম্বিত নিষ্পত্তিৰ বাবে এক্সিচ বেঙ্ক দায়বদ্ধ নহ'ব।

6. বীমা আঁচনিৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী অনুসৰি, ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমা আৱৰণৰ বিপৰীতে দাবী উত্থাপন কৰিবলৈ, গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ তাৰিখৰ পৰা 50 কেলেণ্ডাৰ দিনৰ ভিতৰত অৱগত কৰা আৰু প্ৰয়োজনীয় নথি দাখিল সম্পূৰ্ণ কৰিব লাগে।

7. ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা কভাৰেজৰ বাবে যোগ্য হ'বলৈ, গ্ৰাহকে যোৱা 90 দিনত কমেও এটা পিঅ'এছ লেনদেন কৰিব লাগিছিল। অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে এইটো কেৱল ডেথ কভাৰ আৰু আন যিকোনো চিকিৎসীয় স্থিতি কভাৰ কৰা নহ'ব। প্ৰাকৃতিক কাৰণত হোৱা মৃত্যুও এই কভাৰৰ কভাৰেজৰ বাহিৰত হ'ব।

8. ৰূপে কাৰ্ডৰ বাবে ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমা দাবীবোৰ 30 দিনৰ ভিতৰত অৱগত কৰিব লাগিব আৰু বৈধ বিত্তীয়/অ-বিত্তীয় লেনদেনৰ বাবে 45 দিনৰ ভিতৰত ডেবিট কাৰ্ড এবাৰ ব্যৱহাৰ কৰিব লাগিব।

9. কাৰ্ডহোল্ডাৰে কাৰ্ডখনৰ যিকোনো লোকচান, চুৰি বা প্ৰতিলিপি কৰাৰ বেঙ্কক জাননী দিয়ালৈকে হোৱা লোকচান বহন কৰিব কিন্তু ব্যৱহাৰ নিৰ্দেশিকাত উল্লেখ কৰা হেৰুওৱা কাৰ্ড দায়বদ্ধতাৰ সীমা অনুসৰি কেৱল এক নিৰ্দিষ্ট সীমালৈকে, কেৱল কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰৰঞ্চনা, জ্ঞাত ভাৱে বা অত্যাধিক অৱহেলাৰ সৈতে কাম কৰাৰ বাহিৰে।

10. আঁচনি, বৰ্জন আৰু দাবী নিষ্পত্তি সম্পৰ্কে অধিক প্ৰশ্ন বা সহায়ৰ বাবে নিৰ্দেশিত কৰিব পাৰি:

11. নিউ ইণ্ডিয়া এছ্যুৰেন্স কোম্পানি লিমিটেড, ডি.0 112700, 22, দ্বিতীয় মহলা, মিত্তাল চেম্বাৰ্ছ, নৰিমন পইণ্ট, মুম্বাই - 400 021

12. উপলব্ধ বীমা কভাৰ সম্পূৰ্ণৰূপে আপোনাৰ কাৰ্ডৰ প্ৰকাৰৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল হ'ব য'ত প্ৰযোজ্য হয়। বিৱৰণৰ বাবে, https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards, অধিক বিকল্প অন্বেষণৰ অধীনত আপোনাৰ কাৰ্ডৰ প্ৰকাৰ অনুসৰি চাওক।

13. দাবী প্ৰক্ৰিয়াৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি লিংকটো চাওক - https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/insurance/terms-and-conditions-for-insurance.pdf

**বিবৃতি আৰু ৰেকৰ্ডসমূহ**

1. এক্সিচ বেঙ্কে প্ৰেৰণ কৰা একাউণ্ট বিবৃতিত কাৰ্ড লেনদেনৰ ৰেকৰ্ড উপলব্ধ হ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে দেখুওৱাৰ দৰে ৰেকৰ্ডত থকা প্ৰাথমিক একাউণ্টৰ সৈতে সম্পৰ্কিত মেইলিং ঠিকনালৈ এনে একাউণ্ট বিবৃতিবোৰ কাৰ্ডহোল্ডাৰলৈ সময়ে সময়ে মেইল কৰা হ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে এক্সিচ বেঙ্ক ফোন বেঙ্কিং সেৱাত ফোন কৰি বা এক্সিচ বেঙ্কৰ এটিএমত মিনি ষ্টেটমেণ্ট সুবিধা ব্যৱহাৰ কৰি তেওঁৰ লেনদেনৰ বিৱৰণও প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে এক্সিচ বেঙ্কৰ দ্বাৰা আগবঢ়োৱা আইকানেক্টটিএম- ইণ্টাৰনেট বেঙ্কিং সুবিধা ব্যৱহাৰ কৰি তেওঁৰ বিবৃতি অনলাইন চাব পাৰ

কৰা বা পৃথক কৰাৰ অধিকাৰ এক্সিচ বেঙ্কে সংৰক্ষিত ৰাখে। 30 দিনৰ জাননী ম্যাদৰ ভিতৰত প্ৰত্যাহাৰ কৰাত ব্যৰ্থ হোৱা, সংশোধিত চৰ্তাৱলীৰ কাৰ্ডহোল্ডাৰে গ্ৰহণযোগ্য বুলি গণ্য কৰিব।

3. ডাকযোগে প্ৰেৰণ কৰা যিকোনো জাননী কাৰ্ডহোল্ডাৰে লিখিতভাৱে এক্সিচ বেঙ্কক দিয়া ঠিকনালৈ জাননী খন প'ষ্ট কৰাৰ পৰা 7 কেলেণ্ডাৰ দিনৰ ভিতৰত কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰাপ্ত কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব। এক্সিচ বেঙ্কে উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰিব পৰা ধৰণে পৰিৱৰ্তনবোৰ প্ৰকাশ কৰিলে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাবে কাৰ্যকৰী জাননী গঠন হ'ব।

4. যদি একাউণ্টহোল্ডাৰ এজনে কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰি, এক্সিচ বেঙ্কৰ দ্বাৰা অনুমোদিত বেলেন্স বা অভাৰড্ৰাফ্ট সীমাতকৈ অধিক পৰিমাণ আহৰণ কৰে, একাউণ্টহোল্ডাৰে এক্সিচ বেঙ্কে নিৰ্ধাৰণ কৰা হাৰত স্ুদ আৰু জৰিমনা, যদি থাকে, এক্সিচ বেঙ্কৰ দ্বাৰা অনুমোদিত সম্পূৰ্ণ পৰিমাণটো চৰ্তহীনভাৱে পৰিশোধ কৰিব। অৱশ্যে, ইয়াক এক চুক্তি হিচাপে গণ্য কৰিব নালাগে, হয় প্ৰকাশ কৰিব লাগে বা বুজাব লাগে যে এক্সিচ বেঙ্কে যিকোনো অভাৰড্ৰাফ্ট সুবিধা প্ৰদান কৰিবলৈ বাধ্য।

5. কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলক ৰেহাইৰ দৰে লাভালাভ প্ৰদান কৰা তৃতীয় পক্ষৰ সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ মানদণ্ডৰ বিষয়ে এক্সিচ বেঙ্কে কোনো প্ৰতিনিধিত্ব নকৰে। যদি সেৱাটো কোনো প্ৰকাৰে অভাৱপূৰ্ণ বা অন্যথা অসন্তোষজনক হয় তেনেহ'লে এক্সিচ বেঙ্ক দায়বদ্ধ নহ'ব।

6. ডেবিট কাৰ্ড সম্পৰ্কীয় সকলো বিষয়ত, বেঙ্কৰ সিদ্ধান্ত সকলো ক্ষেত্ৰতে চূড়ান্ত আৰু বাধ্যতামূলক হ'ব।

7. ভাল স্থিতিত ডেবিট কাৰ্ডৰ সুবিধা লোৱা যিকোনো ব্যক্তিয়ে এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পঢ়িছে, বুজি পাইছে আৰু গ্ৰহণ কৰিছে বুলি গণ্য কৰা হ'ব।

**সমাপ্তি**

1. এক্সিচ বেঙ্কে আগতীয়া জাননী অবিহনে আৰু কোনো কাৰণ নিদিয়াকৈ যিকোনো সময়তে আগবঢ়োৱা কাৰ্ড বা আন যিকোনো সেৱা বাতিল/প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।

2. যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰে এক্সিছ বেঙ্কৰ সৈতে তেওঁৰ একাউণ্ট বন্ধ কৰাৰ সিদ্ধান্ত লয়, এই একাউণ্টৰ সৈতে জাৰী কৰা কাৰ্ড(বোৰ) কিয়নো প্ৰাথমিক একাউণ্ট স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে বাতিল হৈ থাকিব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে তৎক্ষণাৎ তেওঁৰ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰা বন্ধ কৰিব লাগিব আৰু এই একাউণ্টৰ সৈতে সংযোজিত সকলো অতিৰিক্ত কাৰ্ড ধ্বংস আৰু ঘূৰাই দিব লাগিব। যিকোনো বকেয়া কাৰ্ড লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত যিবোৰ এতিয়ালৈকে একাউণ্টত ডেবিট কৰা হোৱা নাই তেনেহ'লে এক্সিচ বেঙ্কে তেওঁলৈ পুঁজি ঘূৰাই দিয়াৰ আগতে বেলেন্সৰ পৰা ফাণ্ড তৈয়াৰ কৰা হ'ব।

3. যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰে ডেবিট কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ সমাপ্ত কৰাৰ সিদ্ধান্ত লয়, কাৰ্ডহোল্ডাৰে আপোনাৰ সংশ্লিষ্ট এক্সিচ বেঙ্ক শাখাত লিখিতভাৱে 7 কেলেণ্ডাৰ দিনৰ আগতীয়া জাননী দিয়াৰ পিছত আৰু কাৰ্ডখন ঘূৰাই দিয়াৰ লগে লগে আৰু এক্সিচ বেংকলৈ যিকোনো অতিৰিক্ত কাৰ্ড (যদি প্ৰয়োজন নহয়) চুম্বকীয় ষ্ট্ৰিপৰ মাজেৰে কেইবাটাও টুকুৰাত কটা হ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে কাৰ্ডখন ধ্বংস কৰা বুলি দাবী কৰাৰ পিছত কাৰ্ডহোল্ডাৰে এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ প্ৰযোজ্যতা সমাপ্ত হোৱা স্বত্বেও ডেবিট কাৰ্ডত বহন কৰা সকলো কাৰ্ড সুবিধা আৰু সম্পৰ্কিত মাচুলৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে ডেবিট কাৰ্ডত বহন কৰা সকলো মাচুলৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব, সেয়া অপব্যৱহাৰ/প্ৰৱঞ্চনামূলক ব্যৱহাৰৰ ফলস্বৰূপে হওক বা নহওঁক আৰু কাৰ্ডখন ধ্বংস হোৱাৰ বিষয়ে বেঙ্কক অৱগত কৰা হৈছে নে নাই। কাৰ্ডহোল্ডাৰে লিংক https://www.axisbank.com/retail/cards/debit - cards/useful -links/total -control?cta=debit -card -total -control ত তেওঁৰ কাৰ্ড খন ব্লক কৰিব পাৰে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে আমাৰ কাষ্টমাৰ কেয়াৰ নম্বৰতো ফোন কৰিব পাৰে।

4. কাৰ্ডখন এক্সিচ বেঙ্কৰ সম্পত্তি আৰু অনুৰোধ কৰিলে লগে লগে আৰু চৰ্তহীনভাৱে এক্সিচ বেঙ্কৰ এজন বিষয়াক ঘূৰাই দিব লাগিব। অনুগ্ৰহ কৰি নিশ্চিত কৰক যে আপোনাৰ কাৰ্ড খন হস্তান্তৰ কৰাৰ আগতে আপুনি বেঙ্ক বিষয়াৰ পৰিচয় প্ৰতিষ্ঠা কৰে।

5. এক্সিচ বেঙ্কে তাৎক্ষণিক প্ৰভাৱৰ সৈতে ডেবিট কাৰ্ড সুবিধা বাতিল কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব আৰু নিম্নলিখিত যিকোনো ঘটনা সংঘটিত হোৱাৰ পিছত কাৰ্ডখন ঘূৰাই দিয়া হ'ব: I. ইয়াত নিৰ্ধাৰিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পালন কৰাত ব্যৰ্থ হ'ব। ii. এক্সিচ বেঙ্কৰ সৈতে প্ৰবিষ্ট কৰা চুক্তি বা প্ৰতিশ্ৰুতিৰ (আকস্মিক বা অন্য থাকোতে) অধীনত ডিফল্ট হোৱা এটা ঘটনা। iii. কাৰ্ডহোল্ডাৰ যিকোনো বেঙ্কক্ৰাপ্টি, দেউলিয়া প্ৰক্ৰিয়া বা একে ধৰণৰ প্ৰক্ৰিয়াৰ বিষয় হৈ পৰিছে। iv. কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ মৃত্যু। v. কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ একাউণ্ট বন্ধ কৰা বা উক্ত একাউণ্টত নিম্নতম গড় বেলেন্স বজাই ৰখাত ব্যৰ্থতা।

6. কাৰ্ডখনত প্ৰযোজ্য সুবিধা, পৰিৱৰ্তন বা চৰ্তাৱলীৰ যিকোনো প্ৰস্তাৱিত পৰিৱৰ্তন কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰত্যাখ্যান কৰাৰ ক্ষেত্ৰত যিকোনো পৰিৱৰ্তন কাৰ্যকৰী হোৱাৰ তাৰিখৰ আগতে ডেবিট কাৰ্ডখন এক্সিচ বেঙ্কলৈ ঘূৰাই দিব লাগে।

**<u>কাৰ্ড সদস্য চুক্তিত প্ৰকাশ:</u>**

আপুনি বেঙ্কক এনে তথ্য ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্ক (আৰবিআই), আয়কৰ কৰ্তৃপক্ষ, ক্ৰেডিট ৰেটিং এজেন্সি, বা আন যিকোনো চৰকাৰী বা নিয়ামক কৰ্তৃপক্ষ/সংস্থা/বিভাগক এনে দাবী কৰাৰ সময়ত প্ৰকাশ কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে। আপুনি এই চুক্তিৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পৰিশোধ বা অনুপালনত ডিফল্ট হ'লে বেঙ্ক, বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠান, ক্ৰেডিট ব্যুৰো/এজেন্সি, ডাটা বেংক, তৃতীয় পক্ষকে ধৰি ওপৰোক্ত কৰ্তৃপক্ষক আপোনাৰ নাম প্ৰমাণিত, ভাগ বতৰা আৰু/বা প্ৰকাশ কৰিবলৈ বেঙ্কক কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে।

এক্সিচ বেঙ্কে বিভিন্ন সুবিধা আৰু লাভালাভৰ সৈতে ডেবিট কাৰ্ড আগবঢ়ায়। ইয়াৰ ব্যৱস্থাৰ বাবে, এক্সিচ বেঙ্কে কাৰ্ডহোল্ডাৰক ভাউচাৰ/ৰেহাই/কেছবেক/সদস্যতা/বীমা বিকল্প যেনে কাৰ্ড সুৰক্ষা আঁচনিৰ ক্ষেত্ৰত সামগ্ৰীৰ সুবিধা/লাভালাভ/অন্যান্য মূল্য সংযোজন সেৱা প্ৰদান কৰিবলৈ চুক্তিভিত্তিক ভাৱে বিভিন্ন সেৱা প্ৰদানকাৰী নিয়োগ কৰে, কাৰ্ডহোল্ডাৰে নামভৰ্তি, কাৰ্ড সুবিধা পূৰণ, বিপণন, প্ৰচাৰমূলক কাৰ্যকলাপ, আৰু লাভালাভ ৰিডেম্পশ্বনৰ উদ্দেশ্যে, এক্সিচ বেঙ্কৰ কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ সৈতে ব্যক্তিগত তথ্য আৰু সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য ("ব্যক্তিগত তথ্য") সহ কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ব্যক্তিগত তথ্য প্ৰাপ্ত, সংগ্ৰহ, প্ৰক্ৰিয়া, ৰেকৰ্ড, ভাগ বতৰা আৰু প্ৰকাশ কৰিবলৈ এক্সিচ বেঙ্কক স্পষ্টভাৱে সন্মতি প্ৰদান কৰিছে আৰু কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰিছে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে বুজি পায় আৰু সন্মত হয় যে এনে সন্মতি সকলো প্ৰযোজ্য ডেবিট কাৰ্ডৰ বাবে বৈধ হ'ব।

**তৃতীয় পক্ষৰ কলিংত সন্মতি**

এক্সিচ বেঙ্কে বীমা কোম্পানীবোৰৰ সৈতে চুক্তিবদ্ধ হৈ, হেৰুওৱা কাৰ্ড, কাৰ্ড জালিয়াতি আদিৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা দায়বদ্ধতাৰ যত্ন ল'বলৈ এক্সিচ বেঙ্ক ডেবিট কাৰ্ডৰ সৈতে বীমা কভাৰ আগবঢ়ায় ("বীমা আৱৰণ")। যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰে এক্সিছ বেঙ্ক ডেবিট কাৰ্ডৰ সৈতে এনে কোনো বীমা কভাৰ প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে বাছনি কৰিব বিচাৰে, কাৰ্ডহোল্ডাৰে তলত নিৰ্ধাৰিত নিম্নলিখিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পঢ়িছে, বুজিছে আৰু সন্মত হৈছে বুলি নিশ্চিত কৰিছে:

i. কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা এক্সিচ বেংকক তেওঁৰ ব্যক্তিগত তথ্য এক্সিচ বেংকৰ অনুমোদিত সেৱা প্ৰদানকাৰী আৰু/বা টাই-আপ বীমা কোম্পানীসমূহৰ সৈতে ভাগ-বতৰা কৰিবলৈ স্পষ্ট সন্মতি প্ৰদান কৰে, যাৰ উদ্দেশ্যে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ এক্সিচ বেংক ডেবিট কাৰ্ডত প্ৰাসংগিক বীমা কভাৰ প্ৰদান কৰিবলৈ কলিং আৰু হাত আগবঢ়োৱা আৰু এনে বীমা কভাৰ লাভ কৰাৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ব্যক্তিগত তথ্য প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ বাবে ("উদ্দেশ্য")।

ii. এক্সিচ বেঙ্ক কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ গোপনীয়তা সুৰক্ষিত কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ আৰু যিকোনো ব্যক্তিগত তথ্য কেৱল এক্সিচ বেঙ্কৰ কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত সেৱা প্ৰদানকাৰী আৰু/বা প্ৰযোজ্য ডাটা সুৰক্ষা আইন আৰু নিয়মাৱলী অনুসৰি টাই-আপ বীমা কোম্পানীবোৰৰ সৈতে ভাগ-বতৰা কৰা হ'ব। এক্সিচ বেঙ্ক আৰু ইয়াৰ কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত সেৱা প্ৰদানকৰ্তা/চুক্তিবদ্ধ বীমা কোম্পানীবোৰে ব্যক্তিগত তথ্য সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে যুক্তিসঙ্গত সুৰক্ষা ব্যৱস্থা ৰূপায়ণ কৰিব আৰু উদ্দেশ্যৰ বাবে ব্যক্তিগত তথ্য ভাগ বতৰা কৰিব।

iii. এক্সিচ বেঙ্কে নিশ্চিত কৰিছে যে ই নিশ্চিত কৰিব যে উদ্দেশ্যৰ বাবে এনে কলিংৰ সঘনতা যুক্তিসঙ্গত আৰু প্ৰাসঙ্গিক নিয়মাৱলী অনুসৰণ কৰা হ'ব। এক্সিচ বেঙ্কে কাৰ্ডহোল্ডাৰক অসুবিধা সৃষ্টি নকৰাকৈ মূল্যৱান তথ্য প্ৰদান কৰিবলৈ চেষ্টা কৰে।

iv. এক্সিচ বেঙ্কে এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী সংশোধন কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে। যিকোনো পৰিৱৰ্তন উপযুক্ত চেনেলৰ জৰিয়তে কাৰ্ডহোল্ডাৰক জনোৱা হ'ব।

**<u>গোপনীয়তা</u>**

কাৰ্ড জাৰীকৰ্তাসকলে একাউণ্ট খোলাৰ সময়ত প্ৰাপ্ত কৰা গ্ৰাহকৰ সৈতে সম্পৰ্কিত কোনো তথ্য প্ৰকাশ কৰিব নালাগে বা তেওঁলোকৰ স্পষ্ট সন্মতি প্ৰাপ্ত নকৰাকৈ আন কোনো ব্যক্তি বা সংগঠনক কাৰ্ড খন জাৰী কৰিব নালাগে, তথ্যটো কি উদ্দেশ্য/ৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব আৰু যিবোৰ সংগঠনৰ সৈতে তথ্যবোৰ ভাগ বতৰা কৰা হ'ব সেই সন্দৰ্ভত।

**<u>প্ৰশ্নৰ বাবে বেঙ্কৰ যোগাযোগ বিৱৰণ, কাৰ্ড হেৰুওৱাৰ প্ৰতিবেদন, জালিয়াতিৰ প্ৰতিবেদন, কাৰ্ড ব্লক কৰা:</u>**

1860 500 5555 বা 1860 419 5555 ভাৰতৰ যিকোনো লেণ্ডলাইন বা চেল ফোনৰ পৰা উপলব্ধ
+91 - 22-27648000 ভাৰতৰ বাহিৰৰ পৰা উপলব্ধ।
কল: 022 67987700
এছএমএছ: +919951860002
এছএমএছ : "ব্লককাৰ্ড" কৰিবলৈ 5676782 লৈ
ইমেইল: axisbank.com/support
7036165000 লৈ হোৱাটছএপত 'হাই' দিয়ক

**অস্বীকাৰ:**

বেঙ্ক, ইয়াৰ কৰ্মচাৰী, এজেণ্ট বা ঠিকাদাৰসকল প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ বা পৰিণামস্বৰূপে যিকোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব, যাৰ ভিতৰত আছে ৰাজহ, লাভ, ব্যৱসায়, চুক্তি, প্ৰত্যাশিত সঞ্চয় বা সদিচ্ছা, ছষ্টৱেৰ সহ যিকোনো সঁজুলিৰ ব্যৱহাৰ বা মূল্য হেৰুওৱা বা মূল্য, ব্যৱহাৰকৰ্তা বা যিকোনো ব্যক্তিৰ দ্বাৰা ক্ষতিগ্ৰস্ত হোৱা, অৱশ্যে, অনুৰোধ গ্ৰহণ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণত আৰু সঁহাৰি প্ৰণয়ন আৰু ঘূৰাই দিয়াৰ ক্ষেত্ৰত বেঙ্কৰ কোনো পলম, বাধা, নিলম্বন, সমাধান বা ভুলৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত বা যিকোনো এটাৰ কোনো বিফলতা, পলম, বাধা, নিলম্বন, নিষেধাজ্ঞা বা ভুল ব্যৱহাৰকাৰীৰ দূৰসংযোগ সঁজুলিলৈ আৰু তাৰ পৰা তথ্য বা বাৰ্তা আৰু যিকোনো সেৱা প্ৰদানকাৰী আৰু বেংকৰ ব্যৱস্থাৰ নেটৱৰ্ক বা ব্যৱহাৰকাৰীৰ দূৰসংযোগ সঁজুলিৰ কোনো বিজুতি, বাধা, নিলম্বন বা বিকলতা, বেংকৰ ব্যৱস্থা বা যিকোনো সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ নেটৱৰ্ক আৰু/বা যিকোনো তৃতীয় পক্ষ যিয়ে এনে সেৱাসমূহ যিদৰে আছে তেনেদৰে প্ৰদান কৰে সুবিধা প্ৰদান কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয়। এক্সিচ বেঙ্কে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি, বাহ্যিক সেৱা প্ৰদানকাৰী/সকল বা এজেণ্ট/সকলৰ সেৱাসমূহ আৰু প্ৰয়োজনীয় বা প্ৰয়োজনীয় চৰ্তসমূহত, ইয়াৰ পণ্যৰ সম্পৰ্কত ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

- এক্সিচ বেঙ্কে 21 কৰ্মদিনৰ ভিতৰত আবেদন পত্ৰৰ স্থিতি জনাব।
- এক্সিচ বেঙ্কে কেতিয়াও কাৰ্ড চিভিভি, পিন, অ'টিপি বা ইণ্টাৰনেট পাছৱৰ্ড বিচাৰিব নোৱাৰে যাতে কোনো ডিল, উপহাৰ, ভাউচাৰ, ৰিৱাৰ্ড পইণ্ট ৰিডেম্পচন, কাৰ্ড সক্ৰিয়কৰণ বা বাতিল কৰা হয়। অনুগ্ৰহ কৰি কল/ইমেইলত এনে অনুৰোধ উপেক্ষা কৰক। যিকোনো চিঠিপত্ৰৰ আগতে অফিচিয়েল ৱেবছাইটত এক্সিচ বেঙ্কৰ যোগাযোগ নম্বৰ নিশ্চিত কৰক।
- অনুগ্ৰহ কৰি যিকোনো অনলাইন/ই-কম লেনদেন আৰম্ভ কৰাৰ আগতে ৱেবছাইট আৰু/বা প'ৰ্টেলৰ সত্যতা নিশ্চিত কৰক। ভুৱা ৱেবছাইটৰ বিষয়ে সজাগ হ'ব যি আপোনাক আপোনাৰ ধনৰ পৰা প্ৰৱঞ্চনা কৰে।
- বেঙ্কে জাৰী কৰা কাৰ্ডখন গ্ৰাহকৰ ব্যক্তিগত ব্যৱহাৰৰ বাবে। বেঙ্কে তৃতীয় পক্ষৰ হৈ কৰা লেনদেন বা লাভালাভক উৎসাহিত বা সমৰ্থন নকৰে।
- আন্তৰ্জাতিক লেনদেনৰ বাবে ব্যৱসায়িক ধন ঘূৰাই দিয়া/বিবাদৰ ক্ষেত্ৰত, মুদ্ৰাৰ তাৰতম্যৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো হাৰৰ পাৰ্থক্য গ্ৰাহকে বহন কৰিব।

**চেনেলসমূহৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক**

**অভিযোগ নিষ্পত্তি আৰু ক্ষতিপূৰণৰ পৰিকাঠামো**

1. অভিযোগ / উদ্বেগ পঞ্জীভুক্ত/ নিষ্কাশনৰ বাবে গ্ৰাহকসকলৰ বাবে উপলব্ধ চেনেলসমূহ (স্তৰ 1 অভিযোগ):

ক) বেঙ্কে প্ৰদান কৰা যিকোনো সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ ওপৰত গ্ৰাহকসকলক তেওঁলোকৰ অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰিবলৈ নিম্নলিখিত ফ্ৰণ্ট-এণ্ড টাচ পইণ্টবোৰ সক্ষম কৰিছে:

i. এক্সিচ বেঙ্কৰ যিকোনো শাখা আৰু লোন চেণ্টাৰ (ঋণ সম্পৰ্কীয় অভিযোগৰ বাবে),

**ii.** বেঙ্কৰ ফোন বেঙ্ক চেণ্টাৰ /কল চেণ্টাৰ (চিটিবেংক সম্পৰ্ক থকা গ্ৰাহকসকলৰ বাবে 24 ঘণ্টাৰ চিটি ফোন (বৰ্তমান এক্সিচ বেঙ্ক প্লেটফৰ্মলৈ প্ৰত্ৰজন কৰা হৈছে),

**iii.** বেঙ্কৰ ইমেইল/ৱেবচেট চেনেলসমূহ,

**iv.** এক্সিচ চাপোৰ্ট – এক্সিচ বেঙ্কৰ ৱেবছাইটত ৱেবপেজ য'ত গ্ৰাহকে অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে।

**v.** এক্সিচ বেঙ্ক চচিয়েল মিডিয়া হেণ্ডেল (আৰু চিটি য়ে চিটিবেংক সম্পৰ্ক থকা গ্ৰাহকসকলৰ বাবে সামাজিক মাধ্যমৰ হেণ্ডেল পৰিচালনা কৰিছিল (বৰ্তমান এক্সিচ বেঙ্ক প্লেটফৰ্মলৈ প্ৰত্ৰজন কৰা হৈছে)

খ) বিভিন্ন শ্ৰেণীৰ লেনদেনৰ বাবে নিৰ্ধাৰিত সময়সীমা অনুসৰি সঁহাৰি /ৰিজলিউশ্বন প্ৰদান কৰা হ'ব যিবোৰ ইয়াত পৰিশিষ্টত অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে। বেঙ্কে গ্ৰাহকসকলৰ দ্বাৰা উত্থাপিত অভিযোগবোৰ অনুসৰণ আৰু প্ৰতিবেদন কৰাৰ বাবে উপযুক্ত প্ৰণালী ব্যৱহাৰ কৰে। নিয়ন্ত্ৰকৰ জৰিয়তে প্ৰাপ্ত বাৰ্তালাপবোৰ সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্ৰকৰ দ্বাৰা নিৰ্দেশিত সময়সীমা অনুসৰি সমাধান কৰা হয়।

গ) বেঙ্কৰ কল চেণ্টাৰৰ জৰিয়তে পঞ্জীয়ন কৰা সকলো স্তৰ 1 অভিযোগ/বিবাদ/উদ্বেগ, লোন চেণ্টাৰ আৰু শাখাবোৰত ইমেইল/ চেট আৰু ৱাক-ইন-য়ে গ্ৰাহকৰ সমস্যাটো স্বীকাৰ কৰিব আৰু এই উদ্দেশ্যৰ বাবে বেঙ্কে নিৰ্ধাৰণ কৰা উপযুক্ত প্ৰণালীত ইয়াক ধৰি ৰাখিব।

ঘ) স্তৰ 1 অভিযোগ/বিবাদ/উদ্বেগৰ সৈতে সম্পৰ্কিত সঁহাৰিৰ বাবে বেঙ্কৰ 10 দিনৰ এক নিৰ্ধাৰিত পৰিৱৰ্তন সময় আছে। ঙ) প্ৰথম স্তৰত বিভিন্ন টাচ পইণ্টৰ বাবে নিম্নলিখিতবোৰ বিৱৰণ দিয়া হৈছে:

| ক্ৰমিক নং | বিৱৰণ | এক্সিচ | চিআইটিআই |
|---|---|---|---|
| 1 | কল চেণ্টাৰ/ফোন বেংকিং চেণ্টাৰচ | 1860-419-5555<br>1860-500-5555 | 1860 210 2484 (স্থানীয় কল চাৰ্জ প্ৰযোজ্য)<br>ভাৰতৰ বাহিৰৰ পৰা আমাক ফোন কৰাৰ বাবে +91 22 4955 2484 ব্যৱহাৰ কৰক |
| 2 | ৱেবচাইট চাপোৰ্ট | www.axisbank.com /চাপোৰ্ট | https://www.online.citibank.co.in /customerservice/home.htm |
| 3 | শাখা/ঋণ কেন্দ্ৰ | নিকটতম শাখা /ঋণ কেন্দ্ৰৰ স্থান নিৰ্ণয় কৰিবলৈ অনুগ্ৰহ কৰি www.axisbank.com চাওক | https://www.online.citibankj.co.in/customerservice/branch-atm-locations.htm |

সময়সীমা

1. বিফল এটিএম/বিএনএ/ৰিচাইকেলাৰ লেনদেনত বিলম্ব: টি+5 দিন

2. বিফল কাৰ্ড লেনদেন ক্ৰেডিট কৰাত পলম • কাৰ্ড টু কাৰ্ড ট্ৰেন্সফাৰ: টি+1 দিন • পিঅ'এছ/ ইকমাৰ্চ: টি+5 দিন

3. কাৰ্ড/ৱালেটৰ জৰিয়তে আৰম্ভ কৰা লেনদেনৰ বাবে হিতাধিকাৰী একাউণ্টৰ ক্ৰেডিটত পলম * অফ-ইউএছৰ লেনদেন: লেনদেন কাৰ্ড নেটৱৰ্কত চলিব। সংশ্লিষ্ট প্ৰণালীৰ টিএটি আৰু ক্ষতিপূৰণ নিয়ম প্ৰযোজ্য হ'ব * অন-ইউএছ লেনদেন- পিপিআই ডেবিট কৰা হৈছে কিন্তু ব্যৱসায়িক স্থানত লেনদেন নিশ্চিতকৰণ প্ৰাপ্ত কৰা হোৱা নাই। টি+1 বৰ্ষপঞ্জিৰ দিনত বিপৰীত প্ৰভাৱিত হ'ব

4. প্ৰৱঞ্চনামূলক/অননুমোদিত ইলেক্ট্ৰনিক বেঙ্কিং লেনদেন য'ত অন্তৰ্ভুক্ত থাকে দূৰৱৰ্তী /অনলাইন পৰিশোধ লেনদেন আৰু প্ৰক্ৰিমিটি পৰিশোধ লেনদেন (এটিএম/পিঅ'এছ): 90 দিন

5. পিঅ'এছ/অনলাইন বিবাদ: 120 দিন (নেটৱৰ্ক নিৰ্ধাৰিত সময়সীমা)

6.. যদি গ্ৰাহকসকলে স্তৰ 1/স্তৰ 2/স্তৰ 3-ৰ ওচৰলৈ যোৱাৰ পিছত বা বেঙ্কে 30 দিনৰ ভিতৰত কোনো সমাধান প্ৰদান নকৰিলে গ্ৰাহকে বিষয়টো বেঙ্কিং লোকপালৰ কাৰ্যালয়লৈ প্ৰেৰণ কৰিবলৈ বাছনি কৰিব পাৰে।

প্ৰতি
শ্ৰীযুত অশোক চুনাৰ, নোডেল বিষয়া

যদি অভিযোগ সমাধান নহয় বা যদি গ্ৰাহক সঁহাৰিটোত সন্তুষ্ট নহয়, গ্ৰাহকে কামৰ সময় 9:30 বজাৰ পৰা সন্ধিয়া 5:30 বজালৈ (বেঙ্কৰ বন্ধৰ বাহিৰে সোমবাৰৰ পৰা শুক্ৰবাৰলৈ) ভাগ বতৰা কৰা টিকট নম্বৰৰ সৈতে এক্সিচ বেঙ্কৰ নোডেল কাৰ্যালয়ৰ ওচৰলৈ যাব পাৰে।

ডাক ঠিকনা নোডেল অফিচাৰ, এক্সিচ বেঙ্ক লিমিটেড, এনপিচি1, 5ম মহলা, "গিগাপ্লেক্স", প্লট নং আইটি5, এমআইডিচি, আইৰোলী নলেজ পাৰ্ক, আইৰোলি, নৱী মুম্বাই-400708।

পঞ্জীভুক্ত ঠিকনা এক্সিচ বেঙ্ক লিমিটেড, 'ত্ৰিশূল', তৃতীয় মহলা, সমৰ্থেশ্বৰ মন্দিৰৰ বিপৰীতে, ল গাৰ্ডেনৰ ওচৰত, এলিচব্ৰিজ, আহমেদাবাদ - 380 006