

ऐक्सिस बैंक एयरपोर्ट लाउंज एक्सेस प्रोग्राम

1. सेट ए में भाग लेने वाले लाउंज:

सेट ए के तहत पात्र कार्ड

- ऐक्सिस बैंक माई ज़ोन क्रेडिट कार्ड (हर तीन महीने में एक कॉम्प्लिमेंट्री लाउंज का उपयोग)
- ऐक्सिस बैंक प्राइड सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड (हर तीन महीने में 2 कॉम्प्लिमेंट्री लाउंज का उपयोग)
- ऐक्सिस बैंक एडवांटेज क्रेडिट कार्ड (हर तीन महीने में 2 कॉम्प्लिमेंट्री लाउंज का उपयोग)
- ऐक्सिस बैंक माई विंग्स क्रेडिट कार्ड (हर तीन महीने में एक कॉम्प्लिमेंट्री लाउंज का उपयोग)
- फिलपकार्ड ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड (प्रति वर्ष 4 कॉम्प्लिमेंट्री लाउंज का उपयोग)
- ऐक्सिस बैंक एसीई क्रेडिट कार्ड (प्रति वर्ष 4 कॉम्प्लिमेंट्री लाउंज का उपयोग)
- एयरटेल ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड (प्रति वर्ष 4 कॉम्प्लिमेंट्री लाउंज का उपयोग)

क्र.सं.	शहर	लाउंज	टर्मिनल
1	बैंगलोर	टीएफएस	घरेलू
2	बैंगलोर	टीएफएस	अंतरराष्ट्रीय
3	चेन्नई	टीएफएस ट्रावेल क्लब	घरेलू
4	चेन्नई	टीएफएस ट्रावेल क्लब	घरेलू
5	दिल्ली	प्लाजा प्रीमियम	घरेलू टी2
6	दिल्ली	प्लाजा प्रीमियम	घरेलू टी3
7	दिल्ली	प्लाजा प्रीमियम	अंतरराष्ट्रीय टी3
8	हैदराबाद	प्लाजा प्रीमियम	घरेलू
9	हैदराबाद	प्लाजा प्रीमियम	अंतरराष्ट्रीय
10	कोलकाता	टीएफएस ट्रावेल क्लब	घरेलू
11	कोलकाता	टीएफएस ट्रावेल क्लब	अंतरराष्ट्रीय
12	मुंबई	टीएफएस	घरेलू टी2
13	मुंबई	टीएफएस	घरेलू टी1सी
14	पुणे	बर्ड ग्रुप	घरेलू

2. सेट बी में भाग लेने वाले लाउंज:

सेट बी के तहत पात्र कार्ड

- ऐक्सिस बैंक प्रिविलेज क्रेडिट कार्ड (हर तीन महीने में 2 कॉम्प्लिमेंट्री लाउंज का उपयोग)
- ऐक्सिस बैंक विस्तारा क्रेडिट कार्ड (हर तीन महीने में 2 कॉम्प्लिमेंट्री लाउंज का उपयोग)
- ऐक्सिस बैंक सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड (हर तीन महीने में 2 कॉम्प्लिमेंट्री लाउंज का उपयोग)
- ऐक्सिस बैंक इनफाइनाइट क्रेडिट कार्ड (हर तीन महीने में 2 कॉम्प्लिमेंट्री लाउंज का उपयोग)
- ऐक्सिस बैंक वेल्थ सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड (हर तीन महीने में 2 कॉम्प्लिमेंट्री लाउंज का उपयोग)
- ऐक्सिस बैंक एफ्लुएंट सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड (हर तीन महीने में 2 कॉम्प्लिमेंट्री लाउंज का उपयोग)

- ऐक्सिस बैंक सिग्नेचर प्रीमियर क्रेडिट कार्ड (हर तीन महीने में 2 कॉम्प्लिमेंट्री लाउंज का उपयोग)

क्र.सं.	शहर	लाउंज	टर्मिनल
1	अहमदाबाद	द लाउंज	घरेलू
2	बैंगलोर	टीएफएस	घरेलू
3	बैंगलोर	टीएफएस	अंतरराष्ट्रीय
4	चंडीगढ़	प्लाजा प्रीमियम	घरेलू
5	चेन्नई	टीएफएस ट्रावेल क्लब	घरेलू
6	चेन्नई	टीएफएस ट्रावेल क्लब	अंतर्राष्ट्रीय नया
7	कोचीन	कैफस अर्थ	घरेलू
8	कोचीन	कैफस अर्थ	अंतरराष्ट्रीय
9	दिल्ली	प्लाजा प्रीमियम	घरेलू टी2
10	दिल्ली	प्लाजा प्रीमियम	घरेलू टी3
11	दिल्ली	प्लाजा प्रीमियम	अंतर्राष्ट्रीय टी3 एल4
12	दिल्ली	प्लाजा प्रीमियम	अंतर्राष्ट्रीय टी3 एल7
13	गोवा	टीएफएस गुड टाइम्स	घरेलू
14	हैदराबाद	प्लाजा प्रीमियम	घरेलू
15	हैदराबाद	प्लाजा प्रीमियम	अंतरराष्ट्रीय
16	कोलकाता	टीएफएस ट्रावेल क्लब	घरेलू
17	कोलकाता	टीएफएस ट्रावेल क्लब	अंतरराष्ट्रीय
18	मुंबई	ओबेरॉय क्लिपर	अंतर्राष्ट्रीय टी2
19	मुंबई	टीएफएस	घरेलू टी2
20	नागपुर	टीएफएस मैन्डेरिन	घरेलू
21	पुणे	बर्ड गुप	घरेलू
22	वडोदरा	ससर्षि प्रीमियम	घरेलू

3. सेट सी में भाग लेने वाले लाउंज:

सेट सी के तहत पात्र कार्ड

- ऐक्सिस बैंक माइल्स एंड मोर वर्ल्ड क्रेडिट कार्ड (हर तीन महीने में 4 कॉम्प्लिमेंट्री लाउंज का उपयोग)
- ऐक्सिस बैंक माइल्स एंड मोर वर्ल्ड सिलेक्ट क्रेडिट कार्ड (हर तीन महीने में 8 कॉम्प्लिमेंट्री लाउंज का उपयोग)
- ऐक्सिस बैंक मैग्नस क्रेडिट कार्ड (अमर्यादित कॉम्प्लिमेंट्री लाउंज का उपयोग)
- ऐक्सिस बैंक सिलेक्ट क्रेडिट कार्ड (हर तीन महीने में 2 कॉम्प्लिमेंट्री लाउंज का उपयोग)
- ऐक्सिस बैंक विस्तारा सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड (हर तीन महीने में 2 कॉम्प्लिमेंट्री लाउंज का उपयोग)
- ऐक्सिस बैंक विस्तारा इनफिनिट क्रेडिट कार्ड (हर तीन महीने में 2 कॉम्प्लिमेंट्री लाउंज का उपयोग)

- ऐक्सिस बैंक रिजर्व क्रेडिट कार्ड (अमर्यादित कॉम्प्लिमेंट्री लाउंज का उपयोग)
- ऐक्सिस बैंक बरगंडी प्राइवेट क्रेडिट कार्ड (अमर्यादित कॉम्प्लिमेंट्री लाउंज का उपयोग)

क्र.सं.	शहर	लाउंज	टर्मिनल
1	अहमदाबाद	द लाउंज	घरेलू
2	बैंगलोर	टीएफएस	घरेलू
3	बैंगलोर	टीएफएस	अंतरराष्ट्रीय
4	भुवनेश्वर	पक्षी समूह	घरेलू
5	चंडीगढ़	प्लाजा प्रीमियम	घरेलू
6	चेन्नई	टीएफएस ट्रेवल क्लब	घरेलू
7	चेन्नई	टीएफएस ट्रेवल क्लब	अंतरराष्ट्रीय नया
8	कोचीन	कैफस अर्थ	घरेलू
9	कोचीन	कैफस अर्थ	अंतरराष्ट्रीय
10	कोयंबटूर	डीएफ ब्लैकबेरी	घरेलू
11	देहरादून	बर्ड ग्रुप	घरेलू
12	दिल्ली	प्लाजा प्रीमियम	घरेलू टी2
13	दिल्ली	प्लाजा प्रीमियम	घरेलू टी3
14	दिल्ली	प्लाजा प्रीमियम	अंतरराष्ट्रीय टी3 एल4
15	दिल्ली	प्लाजा प्रीमियम	अंतरराष्ट्रीय टी3 एल7
16	गोवा	टीएफएस गुड टाइम्स	घरेलू
17	हैदराबाद	प्लाजा प्रीमियम	घरेलू
18	हैदराबाद	प्लाजा प्रीमियम	अंतरराष्ट्रीय
19	कोलकाता	टीएफएस	घरेलू
20	कोलकाता	टीएफएस	अंतरराष्ट्रीय
21	लखनऊ	डीएफ लाउंज	घरेलू
22	मुंबई	ओबेरॉय क्लिपर	अंतरराष्ट्रीय टी2
23	मुंबई	टीएफएस	घरेलू टी2
24	नागपुर	टीएफएस मैनेडेरिन	घरेलू
25	पुणे	बर्ड ग्रुप	घरेलू
26	पुणे	कैफस अर्थ	घरेलू
27	वडोदरा	ससर्षि प्रीमियम	घरेलू

परिभाषाएं:

इस कार्यक्रम के तहत "पात्र कार्ड" का अर्थ है ऐक्सिस बैंक द्वारा वीजा या मास्टरकार्ड नेटवर्क प्लेटफॉर्म पर जारी किए गए, ऊपर बताए गए निम्नलिखित प्रकार के कार्ड।

"पात्र कार्डधारक" का अर्थ है एक पात्र क्रेडिट कार्ड धारक

"भाग लेने वाले एयरपोर्ट लाउंज" का अर्थ है, ऊपर दर्शाए अनुसार, उन एयरपोर्ट लाउंज की सूची जो कार्यक्रम में शामिल हैं।

कार्यक्रम के तहत एक्सेस के नियम

- कार्यक्रम 31 अगस्त 2025 तक उपलब्ध है
- पात्र कार्डधारकों को निम्नलिखित प्रवेश प्रकारों में से एक के आधार पर कार्यक्रम के तहत सभी भाग लेने वाले एयरपोर्ट लाउंज में प्रवेश की अनुमति दी जाएगी: प्र
 - प्रवेश प्रकार 1: केवल पात्र कार्डधारक के लिए निःशुल्क प्रवेश, (वीसा के लिए 2 रुपये और मास्टरकार्ड के लिए 25 रुपये के मामूली स्वाइप शुल्क के अधीन)। सभी योग्य कार्ड, मामूली शुल्क के लेनदेन को स्वाइप करके प्रवेश स्थान पर सत्यापित किया जाना चाहिए।
 - प्रवेश प्रकार 2: भाग लेने वाले एयरपोर्ट लाउंज में प्रदर्शित सेवाओं की संबंधित कीमतों के अनुसार पात्र कार्डधारक के लिए भुगतान को केवल स्वयं के लिए या उसके साथ आने वाले मेहमानों के लिए (भुगतान, सीधे भाग लेने वाले एयरपोर्ट के लाउंज में पात्र कार्डधारक द्वारा किया जाएगा) प्रवेश के लिए भुगतान करना होगा।
- यह प्रस्ताव हस्तांतरणीय नहीं है, गैर-परक्राम्य है और इसे एन-कैश नहीं जा सकता है।
- भाग लेने वाले एयरपोर्ट लाउंज का उपयोग करने के लिए, ग्राहक के कार्ड को प्रवेश स्थान पर, वीसा के लिए 2 रुपये और मास्टरकार्ड के लिए 25 रुपये के मामूली शुल्क के लिए स्वाइप करके सत्यापित किया जाना चाहिए। यदि इस तरह स्वाइप करने पर कार्ड सत्यापित नहीं हो पाता तो ग्राहक को निःशुल्क प्रवेश करने से रोक दिया जाएगा।
- पहले से मौजूद पैराग्राफ पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, प्रवेश प्रकार 1, निम्नलिखित स्थिति में प्रतिबंधित या अनुपलब्ध हो सकता है:
 - यदि ऐक्सिस बैंक अपने एकमात्र और पूर्ण विवेकाधिकार से किसी भी कारण से प्रवेश प्रकार 1 (या तो एक कार्यक्रम के रूप में या किसी योग्य कार्डधारक के संबंध में या किसी भी भाग लेने वाले एयरपोर्ट लाउंज में) को वापस खिंच लेती है; या
 - यदि भाग लेने वाले एयरपोर्ट लाउंज पर ऐक्सिस बैंक कार्डधारकों या एक योग्य कार्ड प्रकार या ऐक्सिस बैंक द्वारा जारी एक योग्य कार्ड प्रकार के लिए अधिकतम सीमा समाप्त हो गई है। इस संबंध में यह ध्यान दिया योग्य है कि शामिल होने वाले एयरपोर्ट लाउंज में अधिकतम सीमा, ऐक्सिस बैंक द्वारा जारी किए गए विभिन्न पात्र कार्ड प्रकारों के लिए भिन्न हो सकती है।

ऐसी किसी भी अनुपलब्धता के लिए, किसी भी परिस्थिति में ऐक्सिस बैंक को जिम्मेदार नहीं ठहराया जाएगा।

- ऐक्सिस बैंक इस बात की कोई गारंटी नहीं देता है कि कार्यक्रम के तहत कोई भी विशेषाधिकार, लाभ या सुविधाएं या अन्यथा भाग लेने वाले एयरपोर्ट लाउंज द्वारा एक योग्य कार्डधारक को उपलब्ध कराए जाएंगे और ऐक्सिस बैंक को इसके लिए उत्तरदायी नहीं ठहराया जा सकता है। विशेष रूप से, यदि शामिल होने वाले एयरपोर्ट लाउंज में सत्यापन प्रणाली में किसी सिस्टम खराबी या कनेक्टिविटी समस्याओं के कारण ग्राहक का कार्ड स्वाइप और अधिकृत नहीं हो पाता, तो ग्राहक(ओं) के लिए लाउंज में निःशुल्क एक्सेस को निलंबित किया जा सकता है।
- कार्यक्रम के तहत भाग लेने वाले एयरपोर्ट लाउंज का उपयोग (प्रवेश प्रकार 1 और प्रवेश प्रकार 2 दोनों के तहत), हर तीन महीने में, ऐक्सिस बैंक द्वारा अपने पूर्ण विवेक से निर्धारित एक्सेस सीमा/कोटा के अधीन है और इस तरह की एक्सेस सीमा/ कोटा से परे उपयोग करने का कोई भी प्रयास, भाग लेने वाले एयरपोर्ट लाउंज द्वारा अस्वीकार कर दिया जाएगा।
- कार्डधारक के साथ आने वाले सभी बच्चों (जहां अनुमति हो) पर पूर्ण अतिथि शुल्क लगेगा, जब तक कि अन्यथा न कहा गया हो।
- कृपया याद रखें कि भाग लेने वाले एयरपोर्ट लाउंज के निर्णय अनुसार खाने-पिने की चीजों (विशेष रूप से शराब) के साथ-साथ नैप, मसाज सर्विस और स्पा जैसी सेवाओं के लिए अतिरिक्त भुगतान करना पड़ सकता है।
- भाग लेने वाले एयरपोर्ट लाउंज के कर्मचारी, कार्यक्रम के तहत लाउंज का उपयोग करने वाले सभी पात्र कार्डधारक अपने पात्र कार्ड को स्वाइप करें (वीजा के लिए 2 रुपये और मास्टरकार्ड के लिए 25 रुपये के मामूली स्वाइप शुल्क के साथ), यह सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार हैं और वे इसके उपयोग को कार्ड स्वाइप करके रिकॉर्ड करेंगे और पात्र कार्डधारक को चार्ज-स्लिप जारी करेंगे।
- पात्र कार्डधारकों से, भाग लेने वाले एयरपोर्ट लाउंज ऑपरेटर द्वारा प्रस्तुत चार्ज-स्लिप पर बताई गई राशि के आधार पर उनके पात्र कार्ड पर शुल्क लिया जाएगा। जबकि पात्र कार्ड को स्वाइप करके एक वैध चार्ज-स्लिप को प्रोसेस और प्रिंट करने की जिम्मेदारी, भाग लेने वाले एयरपोर्ट लाउंज के कर्मचारियों की है और लाउंज सुविधाओं का उपयोग करने से पहले, चार्ज-स्लिप में उसके और उसके साथी (यदि लागू हो) के प्रवेश के लिए लागू उपयोग शुल्क सही तरह से दर्शाए गए हैं या नहीं, यह देखने की जिम्मेदारी पात्र कार्डधारक की है। पात्र कार्डधारक को सत्यापन संबंधित उद्देश्यों के लिए चार्ज-स्लिप की 'कार्डधारक' की प्रति अपने पास रखनी चाहिए और चार्ज-स्लिप के सत्यापन के बिना शुल्क में भूल संबंधित कोई भी आरोप ध्यान में नहीं लिया जाएगा।

- कार्यक्रम के तहत भाग लेने वाले एयरपोर्ट लाउंज की सभी सुविधाओं उपयोग, वैध पात्र कार्ड की प्रस्तुति पर सशर्त है और ऐक्सिस बैंक, अपने एकमात्र और पूर्ण विवेकाधिकार से, किसी भी क्रेडिट कार्ड की पात्रता या कार्यक्रम के लाभ को, बिना किसी पूर्व सूचना के, किसी भी समय बदल सकती है, रद्द कर सकता है या उसमें बदलाव कर सकती है।
- इस कार्यक्रम के तहत विशेषाधिकारों को इस कार्यक्रम का भाग नहीं माना जाना चाहिए और इसे किसी भी तरह से भाग लेने वाले एयरपोर्ट लाउंज के किसी भी अन्य प्रस्ताव के साथ, किसी भी रूप या तरीके से संकलित और/या जोड़ा नहीं जा सकता। कोई भी संदेह ना रहे इसलिए, कार्यक्रम के तहत विशेषाधिकारों का आदान-प्रदान नहीं किया सकता या उन्हें नकद के लिए रिडीम नहीं किया जा सकता है।
- सभी भाग लेने वाले एयरपोर्ट लाउंज, ऐक्सिस बैंक के स्वामित्व में नहीं है या उनका संचालन ऐक्सिस बैंक द्वारा नहीं, बल्कि तीसरे पक्ष की संस्थानों द्वारा किया जाता है। पात्र कार्डधारकों और उनके साथ आने वाले संबंधित मेहमानों को प्रत्येक संबंधित प्रतिभागी एयरपोर्ट लाउंज के नियमों और नीतियों का पालन करना चाहिए, जिसमें बिना किसी सीमा के निम्नलिखित शामिल हैं:
 - यदि लाउंज में जगह न होने के कारण या यदि कार्डधारकों के लिए या एक पात्र कार्ड प्रकार या ऐक्सिस बैंक द्वारा जारी एक पात्र कार्ड प्रकार के लिए संबंधित प्रतिभागी एयरपोर्ट लाउंज में अधिकतम सीमा समाप्त होने के कारण, लाउंज में एक्सेस से रोक दिया गया हो।
 - यदि उपयोगकर्ताओं और उनके मेहमानों (बच्चों सहित) के व्यवहार और ड्रेसिंग (संयुक्त राज्य अमेरिका के बाहर शॉर्ट्स की अनुमति नहीं है) व्यवस्थित और योग्य न होने पर प्रवेश से रोका जा सकता है।
 - अन्य उपयोगकर्ताओं को परेशान करने वाले किसी भी शिशु या बच्चे को लाउंज खाली करने के लिए कहा जा सकता है। पात्र कार्डधारक सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि नियमों और नीतियों का अनुपालन न करने के लिए उन्हें प्रवेश करने से रोका जा सकता है और/या उन्हें लाउंज खाली करने के लिए कहा जा सकता है और कोई भी संदेह ना रहे इसलिए, वे ऐक्सिस बैंक के खिलाफ कोई शिकायत नहीं करेंगे या ऐक्सिस बैंक को जिम्मेदार नहीं ठहराएंगे।
- कोई भी संदेह ना रहे इसलिए, ऐक्सिस बैंक इस बात की कोई गारंटी नहीं देता है कि कार्यक्रम के तहत कोई भी विशेषाधिकार, लाभ या सुविधाएं या अन्यथा भाग लेने वाले एयरपोर्ट लाउंज द्वारा एक पात्र कार्डधारक को उपलब्ध कराया जाएगा और कार्यक्रम के तहत किसी भी दर्शाए लाभ और सुविधाओं के प्रावधान या गैर-प्रावधान (चाहे पूर्ण या आंशिक रूप से) के लिए ऐक्सिस बैंक किसी भी परिस्थिति में इसके संबंध में उत्तरदायी नहीं होगा।
- भाग लेने वाले एयरपोर्ट लाउंज भीड़भाड़ को रोकने के लिए मैक्सिमम स्टे पॉलिसी (आमतौर पर 2 या 3 घंटे) लागू करने का अधिकार सुरक्षित रख सकते हैं। यह निर्णय लाउंज ऑपरेटर द्वारा लिया जाता है जो ज्यादा स्टे के लिए अधिक भुगतान ले सकता है।

- भाग लेने वाले एयरपोर्ट लाउंज, न ही फ्लाइट की घोषणा करने और न ही अतिथियों को उनके फ्लाइट बोर्डिंग समय के बारे में याद दिलाने के लिए कोई संविदात्मक दायित्व रखते हैं और पात्र कार्डधारक अपनी फ्लाइट टिकटों पर बताए गए बोर्डिंग समय का पालन करने के लिए पूरी तरह जिम्मेदार हैं। तदनुसार, कोई भी संदेह ना रहे इसलिए, पात्र कार्डधारक, (किसी भी कारण से) फ्लाइट में बोर्ड न कर पाए तो ऐक्सिस बैंक किसी भी परिस्थिति में उत्तरदायी नहीं होगी।
- पात्र कार्डधारक और किसी अन्य अतिथि, एयरपोर्ट उपयोगकर्ता या भाग लेने वाले एयरपोर्ट लाउंज के संचालक कर्मचारी/प्रतिनिधि के बीच, बिना किसी सीमा के, किसी भाग लेने वाले एयरपोर्ट लाउंज में या उसके उपयोग के संबंध में होने वाले किसी भी विवाद के लिए ऐक्सिस बैंक को किसी भी परिस्थिति में जिम्मेदार नहीं ठहराया जाएगा।
- कार्यक्रम के तहत भाग लेने वाले एयरपोर्ट लाउंज में भाग लेने या उपयोग करने, या उपयोग करने का प्रयास करने पर, पात्र कार्डधारक निम्नलिखित के लिए सहमत होता है:
 - यहां निर्धारित नियमों और शर्तों का पालन करने और
 - पात्र कार्डधारक और/या उसके उसके साथ आने वाले मेहमान द्वारा किसी भी भाग लेने वाले एयरपोर्ट लाउंज के उपयोग से होने वाली किसी भी हानि या क्षति या किसी व्यक्ति को लगी चोट या मृत्यु होने पर या किसी संपत्ति के नुकसान या विनाश के लिए ऐक्सिस बैंक को सफाई पेश करना और क्षतिपूर्ति करना।
 - उपरोक्त कारणों के परिणामस्वरूप या इससे जुड़े या अन्यथा संबंधित सभी विवाद, यदि कोई हो, तो केवल मुंबई में सक्षम अदालतों/ट्रिब्यूनल के अनन्य क्षेत्राधिकार के अधीन होंगे, भले ही अन्य क्षेत्र के अदालतों/ट्रिब्यूनल के पास समवर्ती या समान अधिकार क्षेत्र हो।