

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

(ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ) - ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਹੈ। ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਤੁਸੀਂ ਇੱਥੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਬੱਝੇ ਹੋਵੋਗੇ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਆਰਬੀਆਈ) ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ, ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ, ਐਕਟ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਣਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੇ ਹੋਏ/ਸੋਧੇ ਹੋਏ/ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਵੀ ਬੰਨ੍ਹੇ ਰਹੋਗੇ।

ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

1. "ਬੈਂਕ", "ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ", ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਿਡ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਕ।
2. "ਕਾਰਡ" ਜਾਂ "ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ", ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੀਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ / ਰੂਪੇ ਡੇਮੋਸਟਰਿਕ ਓਪਨ ਲੂਪ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ।
3. "ਕਾਰਡਧਾਰਕ", "ਤੁਸੀਂ", "ਤੁਹਾਡਾ", "ਉਹ" ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਰਵਨਾਮ, ਜਿੱਥੇ ਪ੍ਰਸੰਗ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇਵੇਗਾ ਜਿਸ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇੱਕ ਲਿੰਗ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਹਵਾਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਦੂਜਾ ਲਿੰਗ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।
4. "ਏਟੀਐਮ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਟੇਲਰ ਮਸ਼ੀਨ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦੀ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਆਪਣੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਸਟੋਰ ਕੀਤੇ ਆਪਣੇ ਫੰਡਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
5. "PIN", ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (ਏਟੀਐਮ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ) ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਜੋ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਚੁਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
6. "ਲੈਣ-ਦੇਣ", ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿਸੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਿੱਧੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਹਦਾਇਤ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ। (ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਹੇ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਪ੍ਰਚੁਨ ਖਰੀਦਦਾਰੀ, ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣਾ।)
7. "ਵਪਾਰੀ" ਜਾਂ "ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਉਹ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹਨ ਜੋ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ/ਸਨਮਾਨਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਹੋਰਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ: ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਵੀਜ਼ਾ//ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੂਪੇ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਦੁਆਰਾ ਇਸਤਿਹਾਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਟੋਰ ਦੁਕਾਨਾਂ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ, ਏਅਰਲਾਈਨ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਆਦਿ।

8. "ਈਡੀਸੀ" ਜਾਂ "ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡਾਟਾ ਕੈਪਚਰ" ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਨੈਟਵਰਕ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹੋਣ, ਜੋ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।

9. "ਵੀਜ਼ਾ", ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇੱਕ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ ਜੋ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੀਜ਼ਾ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

10 "ਵੀਜ਼ਾ ਏਟੀਐਮ ਨੈਟਵਰਕ", ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਏਟੀਐਮ ਜੋ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜੋ ਵੀਜ਼ਾ ਚਿੰਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।

11. 'ਰੁਪੇ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੈਂਟ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (ਐਨਪੀਸੀਆਈ) ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ

12. 'ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ', ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ

ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ("ਕਾਰਡ") ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ, ("ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ") ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਆਪਣਾ ਹੈ

"ਤਿਸੂਲ, ਸਮਰਥ ਏਸ਼ਵਰ ਮੰਦਰ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ, ਲਾਅ ਗਾਰਡਨ, ਐਲਿਸ ਬ੍ਰਿਜ, " ਵਿਖੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫਤਰ, ਅਹਿਮਦਾਬਾਦ-380006, ਗੁਜਰਾਤ, ਭਾਰਤ" ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ:

ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

1. ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਰਤਣਾ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ।

2. ਇਹ ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਲਈ ਜਾਇਜ਼ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਏਟੀਐਮ ਅਤੇ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਵੀਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ / ਰੁਪੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲ 'ਤੇ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

3. ਕਾਰਡ ਹਰ ਸਮੇਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹੈ ਅਤੇ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਕਿ ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

4. ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਯੋਗ ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ।

5. ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਤੁਰੰਤ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਨਿਯੰਤਰਣ ਅਧੀਨ ਰੱਖ ਕੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

6. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਵਰਤਣ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (PIN) ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪਿੰਨ ਵਜੋਂ ਚੁਣੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੀ ਪਤਾ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਤਬਾਦਲਯੋਗ ਅਤੇ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਗੁਪਤ ਹੈ। ਪਿੰਨ ਨੰਬਰ ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਰਿਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ, ਸਥਾਨ ਜਾਂ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਜੋ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪਿੰਨ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ, ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਜਾਂ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਨੂੰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ, ਚਾਹੇ ਸਵੈਇੱਛਤ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ, ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ।

7. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦੁਆਰਾ ਤੁਰੰਤ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਇਮ ਰੱਖੇਗਾ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਉਸਦੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਕਾਫ਼ੀ ਫੰਡ ਹਨ।

8. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਫੰਡ ਕਢਵਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

9. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਸਬੰਧਿਤ PIN ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਹੋਇਆ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੰਡਾਤਮਕ ਕਾਰਵਾਈ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਣਾਏ ਗਏ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਕਾਰਨ

ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਐਕਟ 1999 ਜਾਂ ਉਸ ਸਮੇਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਭਾਵੇਂ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ।

10. ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਨੋਟ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਮਹੀਨੇ/ਸਾਲ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਦੋਂ ਇਸਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਨਵੀਨੀਕਰਣ ਕੀਤੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਵਿਆਉਣ ਦਾ ਇਕਲੌਤਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

11. ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਮੁੱਲ ਜੋ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 10 ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਨੂੰ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਰ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਅਵੇਅਰਨੈਸ ਫੰਡ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਜ਼ਬਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਮੇਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਐਸਐਮਐਸ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ 45 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਅਗਾਊਂ ਸੰਚਾਰ ਭੇਜੇਗਾ ਜੋ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

12. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾਏਗੀ, ਜੇ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਸਕੀਮ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

13. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕ੍ਰਿਪਟੋ ਕਰੰਸੀ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ

ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਵਰਤੋਂ

1. ਇਹ ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ ਦੇ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਟਰਮੀਨਲ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਵੀਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ / ਰੂਪੇ ਲੋਗੋ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।

2. ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਸਿਰਫ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਇੱਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲ ਹੈ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ ਆਫ ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲਾਂ 'ਤੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਪਿੰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

3. ਜਦੋਂ ਵੀ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਦੀ ਆਪਣੀ ਕਾਪੀ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਪੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਪਰ ਜੇ ਸਾਬਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ, ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

4. ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੀਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ / ਰੂਪੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੂਪੇ ਕਾਰਡ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਨਾਲ ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮੁੱਲ/ਲਾਗਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਰਜ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ।

6. ਵਸਤੂਆਂ /ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਖਰੀਦ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਵੱਖਰੇ ਹਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ। ਰਿਫੰਡ ਕੇਵਲ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ (ਘੱਟ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ) ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਇਹ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਰਿਫੰਡ ਦੇ ਦਿਨ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪੋਸਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੋਟ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਦੇ ਨਾਲ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।

7. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੇਲ ਆਰਡਰ / ਫ਼ੋਨ ਖਰੀਦ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

8. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੈਗਜ਼ੀਨਾਂ/ ਰਸਾਲਿਆਂ ਦੀ ਗਾਹਕੀ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕਾਰਡ ਬੈਲੇਂਸ ਅਤੇ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ

1. ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 5 (ਪੰਜ) ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਵੈਧ ਹੈ।
2. ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ।
3. ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਵੇਂ ਸਮਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
4. ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 50,000 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ।

ਏਟੀਐਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

1. ਇਹ ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਏਟੀਐਮ ਅਤੇ ਵੀਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ / ਰੂਪੇ ਏਟੀਐਮ * ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
 2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਏਟੀਐਮ ਤੋਂ ਸਾਰੇ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ, ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਏਟੀਐਮ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ / ਰਸੀਦਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਣਾਇਕ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤਸਦੀਕ ਅਤੇ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ। ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਤਸਦੀਕ ਅੰਤਿਮ ਅਤੇ ਨਿਰਣਾਇਕ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗੀ।
 3. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਿਭਾਉਣ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
ਇਸ ਦੇ ਤਹਿਤ ਜਿੱਥੇ ਅਜਿਹੀ ਅਸਫਲਤਾ (ਚਾਹੇ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ) ਏਟੀਐਮ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਖਰਾਬੀ, ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਅਸਥਾਈ ਘਾਟ, ਕਿਸੇ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਹੋਰ ਹਾਲਾਤਾਂ ਕਾਰਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
 4. ਏਟੀਐਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਸਬੰਧਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਵਿਵਸਥਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
- * ਤੁਹਾਡੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੂਪੇ ਏਟੀਐਮ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਦਰਮਿਆਨ ਸਹਿਮਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਕਾਰਡ ਦੀ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ

1. ਜੇ ਲਗਾਤਾਰ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਕੋਈ ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਬਣਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
2. ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਵਿਖੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਚਾਲੂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
3. ਅਜਿਹੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਆਰਬੀਆਈ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ

ਫੀਸ

1. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਅਗਾਊਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਬਾਅਦ ਦੀ ਤਾਰੀਖ 'ਤੇ ਫੀਸ ਵਸੂਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
ਅਜਿਹੀਆਂ ਫੀਸਾਂ, ਜੋ ਕੋਈ ਹਨ, ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਲਗਾਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।
ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮੌਜੂਦਾ ਦਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ/ਨਵੀਨੀਕਰਨ। ਇਹ ਫੀਸਾਂ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ। ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਚਾਰਜ ਮੌਜੂਦਾ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ।

2. ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਖਰੀਦਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਭਾਵ ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ।

3. ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ/ਬੈਲੇਂਸ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਫੀਸ ਹੋਵੇਗੀ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ/ਬੈਲੇਂਸ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ।

4. ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਖਰਚਿਆਂ/ਫੀਸਾਂ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ (ਆਂ) ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ/ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਲੋਡਿੰਗ / ਸਾਲਾਨਾ / ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਆਪਣਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

6. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ/ਰੱਦ ਕਰਨ/ਸੁਵਿਧਾ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਬਕਾਏ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਆਪਣਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ	SmartPay ਕਾਰਡ
ਵੈਧਤਾ	5 ਸਾਲ
ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣਾ	ਹਾਂ
ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ	200 ਰੁਪਏ
ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ	200 ਰੁਪਏ
ਲੋਡਿੰਗ ਫੀਸ	20 ਰੁਪਏ
ਕਾਰਡ ਬਦਲਣਾ	100 ਰੁਪਏ

ਰਿਡੈਮਪਸ਼ਨ ਚਾਰਜ	100 ਰੁਪਏ
ਏਟੀਐਮ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ - ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ	ਨੀਲ
ਏਟੀਐਮ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ - ਆਫਸ- ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਪੰਜ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁਫਤ	20 ਰੁਪਏ
ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ - ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ - ਬੈਲੇਂਸ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, PIN ਰੀਸੈੱਟ	ਨੀਲ
ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ - ਆਫਸ - ਬੈਲੇਂਸ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਪਿਨ ਰੀਸੈੱਟ - ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਪੰਜ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁਫਤ	10 ਰੁਪਏ

ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ

ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨਾਲ ਗੱਠਜੋੜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ

ਤੁਹਾਡੇ ਸਮਾਰਟ ਭੁਗਤਾਨ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ। ਇਹ ਸਾਰੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਸਿਰਫ ਸਰਵੋਤਮ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਅਤੇ

ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ/ਵਪਾਰੀਆਂ/ਆਊਟਲੈਟਾਂ/ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ, ਕੁਸ਼ਲਤਾ, ਉਪਯੋਗਤਾ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ। ਵਿਵਾਦਾਂ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸਿੱਧੇ ਵਪਾਰੀ/ਏਜੰਸੀ ਆਦਿ ਕੋਲ ਉਠਾਉਣਾ ਪਵੇਗਾ।

ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ

1. ਜਦੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਰਿਕਾਰਡ ਜਾਂ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋਗੇ ਜੋ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਲੱਗਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਜਿਸ ਵੀ ਸਰੋਤ ਤੋਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੱਚਾਈ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰੋਗੇ। ਜੇ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਗਲਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਰੱਥ ਅਦਾਲਤ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ

ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ, ਅਰਧ-ਨਿਆਂਇਕ ਅਥਾਰਟੀਆਂ, ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਕੇਂਦਰੀ ਦਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵਿੰਗ

ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਰਾਜ ਸਰਕਾਰ।

3. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਜ਼ਾਹਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜੋ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਂ ਉਚਿਤ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਗੁੰਮ ਿਆ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਇਆ ਕਾਰਡ

1. ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇਸਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਪੁਲਿਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਉਕਤ ਲਿਖਤੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਦੇ ਨਾਲ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

2. ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ (ਸਿਵਲ ਜਾਂ ਅਪਰਾਧਿਕ), ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤ, ਖਰਚਿਆਂ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਜੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੇ ਇਹ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

3. ਬਸ਼ਰਤੇ ਤੁਸੀਂ ਹਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ, ਇੱਕ ਬਦਲਣ ਵਾਲਾ ਕਾਰਡ ਲਾਗੂ ਫੀਸ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਇਕੱਲੀ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

4. ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ ਰਾਹੀਂ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਦਿਓ।

ਬਿਆਨ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ

1. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਫੋਨ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ
ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਏਟੀਐਮ 'ਤੇ ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਆਈ-ਕਨੈਕਟ™ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਆਨਲਾਈਨ ਵੀ ਦੇਖ ਸਕਦਾ ਹੈ।

2. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਨਿਰਣਾਇਕ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਹੈ।

ਵਿਵਾਦ

ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ 1.in, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਵਾਲੀ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਅਤੇ ਉਸ 'ਤੇ ਨੋਟ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਣਗੇ।
ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਹੱਦ ਬਾਰੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ
ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਸੇਵਾ ਦਾ ਖਰੀਦਿਆ/ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਮਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ
ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਇਆ।

2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਪੀੜਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਹੱਲ ਲਈ ਸਹੀ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਯਤਨ ਕਰੇਗਾ
ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਲਾਗੂ ਚਾਰਜ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤੀ
ਅਸਹਿਮਤੀ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਦੋ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਅਜਿਹੀ
ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਚਾਰਜ ਸਹੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ
ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।

3. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਇਨਕਾਰ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ
ਕਰਦਾ।

4. ਇਹ ਸਮਝੌਤਾ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਸ਼ਾਸਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਭ ਵਿਵਾਦ ਮੁੰਬਈ, ਭਾਰਤ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਹੋਣ ਕੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਦਾਲਤ ਦਾ ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਸਮਕਾਲੀ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

5. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬਕਾਏ ਦੀ ਇਕੱਤਰਤਾ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਖਰਚੇ (ਜੇ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਏਜੰਟ ਕੋਲ ਭੇਜਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ), ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਕਿਸੇ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਹੱਲ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਰੋਤਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

ਜਨਰਲ

1. ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦਫਤਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋਗੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਪਤਾ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ।

2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਪਾਲਸੀਆਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨ, ਮਿਟਾਉਣ ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ 'ਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਲਾਭ। ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਸ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿਸ 'ਤੇ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣੀ ਹੈ, ਅਜਿਹੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਇਤਰਾਜ਼ ਦੇ, ਸਵੀਕਾਰਤਾ ਦਾ ਸਬੂਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

3. ਇਸ ਦੇ ਤਹਿਤ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਨੋਟਿਸ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਪੋਸਟ ਹੋਣ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ ਤੱਕ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ। ਅਜਿਹੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਨੋਟਿਸ ਦੇਵੇਗਾ।

4. ਜੇ ਕੋਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਉਪਲਬਧ ਕਾਰਡ ਬੈਲੇਂਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ ਕੱਢਦਾ ਹੈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨਾ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਦਰ 'ਤੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਸ ਨੂੰ ਇਕ ਸਮਝੌਤੇ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਜ਼ਾਹਰ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਸੰਕੇਤ ਦਿੱਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਦੇਣ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੈ।

5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਛੋਟ ਵਰਗੇ ਲਾਭ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਸੇਵਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਮਜ਼ੋਰ ਹੈ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਸੰਤੋਸ਼ਜਨਕ ਹੈ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ, ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਇਹ ਹੋਵੇਗੀ:

1. ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ੀਰੋ ਦੇਣਦਾਰੀ - ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ੀਰੋ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਹੱਕ ਉਤਪੰਨ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ

ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਾਪਰਦਾ ਹੈ:

(ਏ) ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਧੋਖਾਧੜੀ / ਲਾਪਰਵਾਹੀ/ ਕਮੀ (ਚਾਹੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ)

(ਬ) ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਿੱਥੇ ਘਾਟ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਹੈ, ਬਲਕਿ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੈ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਤਿੰਨ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।

2. ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ- ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਇਸ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ:

(a) ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਨੁਕਸਾਨ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਾਰਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਉਸਨੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਹੈ
ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ, ਗਾਹਕ ਪੂਰਾ ਨੁਕਸਾਨ ਸਹਿਣ ਕਰੇਗਾ ਜਦ ਤੱਕ ਉਹ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ
ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣ। ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

(ਅ) ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਦੀ, ਬਲਕਿ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੈ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ (ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਚਾਰ ਤੋਂ ਸੱਤ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੀ) ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਗਾਹਕ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁੱਲ ਜਾਂ 10,000/- ਰੁਪਏ, ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ, ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੋਵੇਗੀ।

3. ਜੇ ਗਾਹਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਸੱਤ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਬੈਂਕ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਸਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਨਿਰਣਾ ਕਰੇਗਾ

ਸਹਾਇਤਾ ਵਾਸਤੇ, www.axisbank.com/support 'ਤੇ ਜਾਓ

ਵਾਧੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ (www.axisbank.com) 'ਤੇ ਜਾਓ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਨੀਤੀ। ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾ ਨੰਬਰ 022-67987777 ਨਾਲ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

4. ਬੈਂਕ ਉਨ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਏਟੀਐਮ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵੈੱਬ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ।

5. ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਰਿਕਾਰਡ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ (ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਸਮੇਤ ਪਰ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ) ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬਣਾਇਆ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ) ਕੀਤਾ ਗਿਆ, ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇੱਥੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਰੁੱਧ, ਅਜਿਹੇ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਮੰਨੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ।

6. ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ/ਲੈਣ/ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਉਕਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਮਲੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਵਿਵਾਦਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖੇਗਾ ਅਤੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖੇਗਾ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਲਈ ਯੋਗਦਾਨ ਨਹੀਂ ਪਾਇਆ ਹੈ। "ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ- ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ" ਬਾਰੇ ਬੈਂਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਬੋਰਡ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਚਲਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੇਧੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਅਤੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗੀ।

ਸਮਾਪਤੀ

1. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਅਗਾਊਂ ਨੋਟਿਸ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ/ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

2. In ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੀ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕਾਰਡ ਆਪਣੇ ਆਪ ਰੱਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੰਦ ਕਰ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜੇ ਅਜੇ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਉਸ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਫੰਡ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਵਿੱਚੋਂ ਕੱਢ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ 3. In ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ 7 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਮੈਗਨੇਟਿਕ ਸਟ੍ਰਿਪ ਰਾਹੀਂ ਕਈ ਟ੍ਰਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟੇ ਗਏ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ (ਜੇ ਲੋੜ ਨਾ ਹੋਵੇ) ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤਾਂ ਅਤੇ ਸਬੰਧਤ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਦੁਰਵਰਤੋਂ/ਧੋਖਾਧੜੀ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਹੋਣ ਜਾਂ ਨਾ ਹੋਣ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਸ਼ਟ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

4. ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹੈ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਟਨਾ ਦੇ ਵਾਪਰਨ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ:

i) ਇੱਥੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ।

ii) ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਮਝੌਤੇ ਜਾਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾ (ਅਸਥਾਈ ਜਾਂ ਹੋਰ) ਦੇ ਤਹਿਤ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਘਟਨਾ।

iii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੀਵਾਲੀਆ, ਇਨਸੋਲਵੈਂਸੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਇਸੇ ਕਿਸਮ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਪਾਤਰ ਬਣ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

iv) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ।

6. ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ, ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਸ਼ੁਰਤ ਵਿੱਚ, ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਉਸ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਸ 'ਤੇ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣੀ ਹੈ।

ਘਟਨਾ 7.1n ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪਿਛਲੇ 6 ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਹੀਂ ਮਿਲਿਆ ਹੈ ਮਹੀਨੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਇਆ ਨਿਲ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਾਲਾਨਾ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਵਸੂਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਅਗਾਊਂ ਨੋਟਿਸ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ/ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਆਪਣਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ

ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨਾ

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਮੁੰਬਈ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਕੋਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵਿਆਂ ਜਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇਗਾ।