

ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ କୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ନିୟମ ାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

(ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ) - ଦୟାକରି ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ ଆପଣ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଏହି ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଧ୍ୟାନ ସହ ପଢ଼ିଛନ୍ତି । ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଆପଣ ଏଠାରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସେମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବାଧ୍ୟ ହେବେ ଏବଂ ଆପଣ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଆରବିଆଇ) ନିୟମାବଳୀ, ଆରବିଆଇର ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ, ଏହି ଆଇନ ଅଧୀନରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ ସମସ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ / ସଂଶୋଧିତ / ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅନୁରୂପ ଆଇନର ଅନୁପାଳନ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାର ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରିବେ । ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଆପଣଙ୍କ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ ପରିଚାଳନା ର ନିୟମ ାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ରେ ମଧ୍ୟ ଆପଣ ବାନ୍ଧି ରହିବେ ।

ସଂଜ୍ଞା[ସମ୍ପାଦନା]

୧. "ଦ ବ୍ୟାଙ୍କ", "ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ"ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ଏବଂ ଏହାର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ନିଯୁକ୍ତକାରୀ ।

"କାର୍ଡ" ବା "ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ", ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିସା / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ରୁପେ ଘରୋଇ ଖୋଲା ଲୁପ୍ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡକୁ ବୁଝାଏ ଯାହା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ।

3. "କାର୍ଡଧାରକ", "ଆପଣ", "ଆପଣଙ୍କ", "ସେ" କିମ୍ବା ସମାନ ସର୍ବନାମ, ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରସଂଗ ସ୍ୱୀକାର କରେ, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରିବେ, ଯାହାଙ୍କୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ ଜାରି କରିଛି । ଗୋଟିଏ ଲିଙ୍ଗରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ବିଷୟରେ ସମସ୍ତ ଉଲ୍ଲେଖ ଅନ୍ୟ ଲିଙ୍ଗକୁ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ ।

4. "ଏଟିଏମ", ଭାରତର ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଟେଲର ମେସିନକୁ ବୁଝାଏ, ତାହା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ହେଉ କିମ୍ବା ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କର, ଯେଉଁଥିରେ କାର୍ଡଧାରୀ ତାଙ୍କ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ତାଙ୍କ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡରେ ସଂରକ୍ଷିତ ତାଙ୍କ ପାଣ୍ଟିକୁ ଆକସେସ୍ କରିପାରିବେ ।

5. "PIN", ଅର୍ଥାତ୍ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବର (ଏଟିଏମ ଆକସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ) ଆବଶ୍ୟକ କରାଯାଇଛି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରୀ, ସମୟ ସମୟରେ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଚୟନ କରାଯାଏ ।

6 "ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ", ଅର୍ଥ ହେଉଛି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ସିଧାସଳଖ କିମ୍ବା ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି

ପରୋକ୍ଷରେ, ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ । (କାରବାରର ଉଦାହରଣ ହୋଇପାରେ)

ଖୁଚୁରା କ୍ରୟ, ନଗଦ ଉଠାଣ ।)

7"ମର୍ଚ୍ଚଣ୍ଟ" ବା "ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ", ଅର୍ଥ ସେହି ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକ ଯେଉଁଠାରେ କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣ/ସମ୍ପାଦିତ ହେବ ଏବଂ ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ: ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଭିସା / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ରୁପେ ଇଣ୍ଟରନାସନାଲ ଦ୍ୱାରା ବିଜ୍ଞାପିତ କ୍ଷେତ୍ର ଦୋକାନ, ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟ, ଏୟାରଲାଇନ୍ସ୍ ସଂଗଠନ ଇତ୍ୟାଦି ।

8 "ଇଡିସି" ବା "ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଡାଟା କ୍ୟାପଚର" ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ସ୍ଵାଇଚ୍ ଟର୍ମିନାଲକୁ ବୁଝାଏ, ତାହା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କର ହେଉ, ଯାହା ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରୁ କ୍ରୟ କାରବାର ପାଇଁ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇଥାଏ ।

9 "ଭିସା", ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଭିସା ର ମାଲିକାନାରେ ଥିବା ଏବଂ ସାଧାରଣତଃ ଜଡିତ ଏକ ଟ୍ରେଡମାର୍କ ।

10 "ଭିସା ଏଟିଏମ ନେଟୱାର୍କ", ଅର୍ଥାତ୍ ସ୍ଵାର୍ଗ ପେ କାର୍ଡକୁ ସମ୍ମାନ ଦେଉଥିବା ଏବଂ ଭିସା ଚିହ୍ନ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରୁଥିବା ଏଟିଏମ ।

'ରୁପେ' ଅର୍ଥ ହେଉଛି ନ୍ୟାସନାଲ ପେମେଣ୍ଟ କର୍ପୋରେସନ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (ଏନପିସିଆଇ) ମାଲିକାନାରେ ଥିବା ଏକ ଟ୍ରେଡମାର୍କ

12. 'ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ'ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡର ମାଲିକାନାରେ ଥିବା ଏକ ଟ୍ରେଡ ମାର୍କ

ସ୍ଵାର୍ଗ ପେ କାର୍ଡ ("କାର୍ଡ") ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଏ, ("ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ") । "ଡ୍ରାଗୁଲ, ସମର୍ଥେଶ୍ଵର ମନ୍ଦିର ସମ୍ପ୍ରଦାୟରେ, ଆଇନ ଉଦ୍ୟାନ, ଏଲିସ୍ ବ୍ରିଜ୍, ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ, ଅହମ୍ମଦାବାଦ-୩୮୦୦୦୭, ଗୁଜୁରାଟ, ଭାରତ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉପରେ:

କାର୍ଡ ବୈଧତା ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ

ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିୟମ ାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡ ଜାରି ଏବଂ ବ୍ୟବହାର ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ନିୟମ ାବଳୀ ଅଧୀନରେ ରହିବ ।

ଏହି କାର୍ଡ କେବଳ ଭାରତରେ ଗ୍ରାହକସନ ବିକଳ୍ପ ପାଇଁ ବୈଧ ହେବ, ଯାହା କି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମରେ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମତି ପ୍ରାପ୍ତ ଏବଂ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଭିସା / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ରୁପେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ସ୍ଵାଇଚ୍ ଟର୍ମିନାଲରେ ବୈଧ ହେବ ।

ଏହି କାର୍ଡ ସବୁବେଳେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ହେବ ଏବଂ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ତୁରନ୍ତ ଫେରାଇ ଦିଆଯିବ ।

କାର୍ଡ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାରୀଙ୍କ ପରିଚୟ ନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଛି ।

4. ସ୍ଵାର୍ଗ ପେ କାର୍ଡ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ କାର୍ଡଧାରକ କି ଦ୍ଵାରା ସ୍ଥାନାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ କିମ୍ବା ନିୟୁତ୍ତ ଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ ।

5. ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ ଆପଣ କୁ ତୁରନ୍ତ କାର୍ଡରେ ଦସ୍ତଖତ କରିବାକୁ ପଡିବ । ଆପଣ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଏହାକୁ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଏବଂ କାର୍ଡକୁ ସର୍ବଦା ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣରେ ରଖି କାର୍ଡକୁ ଅପବ୍ୟବହାରରୁ ରକ୍ଷା କରିବା ଉଚିତ୍ ।

6. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ କାର୍ଡ ସହିତ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବର (PIN) କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରକ ଦ୍ଵାରା ପିନ୍ ଭାବରେ ଚୟନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ନମ୍ବର, କେବଳ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଜଣାଯିବ ଏବଂ

କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଏବଂ ଅଣ-ସ୍ଥାନାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ ଏବଂ କଠୋର ଭାବରେ ଗୋପନୀୟ ଅଟେ । ପିନ୍ ନମ୍ବରର ଏକ ଲିଖିତ ରେକର୍ଡ କୌଣସି ଫର୍ମ, ସ୍ଥାନ କିମ୍ବା ଉପାୟରେ ରଖିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଯାହା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ଏହାର ବ୍ୟବହାରକୁ ସହଜ କରିପାରେ । ପିନ୍ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ, ବ୍ୟାଙ୍କର କର୍ମଚାରୀଙ୍କୁ କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନକୁ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ କିମ୍ବା ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ପ୍ରକାଶ କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ।

7. କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ କୌଣସି ଉଠାଣ ପରିମାଣ ଦ୍ୱାରା ତୁରନ୍ତ ଡେବିଟ୍ ହେବ, କାର୍ତ୍ତ ର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରବାର ପ୍ରଭାବିତ ହୁଏ । କାର୍ତ୍ତଧାରକ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରିବେ ଏଭଳି କୌଣସି କାରବାରକୁ ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ ତାଙ୍କ ସ୍ଳାଟ୍ ପେ କାର୍ତ୍ତରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପାଣି ରହିଛି ।

8. କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସ୍ଳାଟ୍ ପେ କାର୍ତ୍ତରେ ଉପଲବ୍ଧ କୌଣସି ବାଲାନ୍ସ ରାଶିଠାରୁ ଅଧିକ ସ୍ଳାଟ୍ ପେ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି ପାଣି ଉଠାଇବାକୁ ହକ୍କାର ହେବେ ନାହିଁ ।

9. କାର୍ତ୍ତ ର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କାରବାର ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଦାୟୀ ରହିବେ, କି ନାହିଁ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ କି ନାହିଁ, ଏବଂ କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ କାର୍ତ୍ତ କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ PIN ର କୌଣସି ଅନୁକୃତ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ଘଟିଥିବା, ଯେଉଁଥିରେ କୌଣସି ଦଣ୍ଡନୀୟ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଅଧୀନରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କଗାଇଡଲାଇନ କିମ୍ବା ନିୟମର କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କାରଣରୁ

ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ ଆକ୍ଟ ୧୯୯୯ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆଇନ ସେହି ସମୟରେ ଭାରତରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେଉଥିଲା ଏହି ଚୁକ୍ତିକୁ ରଦ୍ଦ କରାଯାଇଛି ।

10. ଆପଣଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଏ ଯେ ସ୍ଳାଟ୍ ପେ କାର୍ତ୍ତ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ମାସ/ବର୍ଷର ଶେଷ ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୈଧ ଅଟେ । ଆପଣ ସ୍ଳାଟ୍ ପେ କାର୍ତ୍ତକୁ ଅନେକ ଖଣ୍ଡ କରି ଶେଷ ହେବା ପରେ ଏହାକୁ ନଷ୍ଟ କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତୁ । ଆପଣଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟର ଆଚରଣର ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ପରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ତ୍ତର ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଆପଣଙ୍କ ନବୀକରଣ ହୋଇଥିବା ସ୍ଳାଟ୍ ପେ କାର୍ତ୍ତ ଆପଣଙ୍କୁ ପଠାଯିବ । ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ତ୍ତର ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ପରେ ନବୀକରଣ କରିବାର ଏକମାତ୍ର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ ।

11. କାର୍ତ୍ତରେ ଥିବା କୌଣସି ମୂଲ୍ୟ ଯାହା କି ତାରିଖଠାରୁ 10 ବର୍ଷ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଏ ନାହିଁ ଜମାକାରୀ ଶିକ୍ଷା ଓ ସଚେତନତା ପାଣ୍ଟିକୁ ହସ୍ତାନ୍ତର କରାଯିବ । ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବକେୟା ରାଶି ଜବତ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଆଇଡିରେ ଇମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ୪୫ ଦିନର ଆଗୁଆ ଯୋଗାଯୋଗ ପଠାଇବ ।

12. ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ ଏହି ସ୍କିମ୍ ବନ୍ଦ ହେଉଛି କିମ୍ବା ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦିଆଯାଇଛି, ତେବେ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କୁ ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ରିଡିମ୍ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ।

13. କାର୍ତ୍ତଧାରକ କ୍ରିପ୍ସେ ମୁଦ୍ରା କ୍ରୟ ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ

ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ବ୍ୟବହାର

୧. ଏହି କାର୍ତ୍ତ ଭାରତର ସମସ୍ତ ବାଣିଜ୍ୟିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍ ସେଲ୍ ଟର୍ମିନାଲରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ, ଯେଉଁଥିରେ ଭିଆ/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେ ଲୋଗୋ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହୋଇଥାଏ ।

2. କାର୍ଡ କେବଳ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଅଟେ ଏବଂ କେବଳ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ଏକ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ସ୍ଵାଇଚ୍ ଚର୍ମିନାଲ୍ ଅଛି । ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାର ବ୍ୟତୀତ କାର୍ଡର ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବହାର ଅନୁକୃତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଏଭଳି କାରବାର ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍ ସେଲ୍ ସ୍ଵାଇଚ୍ ଚର୍ମିନାଲରେ ସ୍ଲାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ PIN ଆବଶ୍ୟକ ନୁହେଁ ।

3. ଯେତେବେଳେ ବି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ ଆପଣ ଚାର୍ଜ ସ୍ଲିପ୍ ରେ ଦସ୍ତଖତ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ଚାର୍ଜ ସ୍ଲିପ୍ ର ଆପଣଙ୍କ କପି ରଖିବା ଆବଶ୍ୟକ । ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଚାର୍ଜ ସ୍ଲିପ୍ ର ନକଲ ପ୍ରଦାନ କରିବ ନାହିଁ । କୌଣସି ଚାର୍ଜ ସ୍ଲିପ୍ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ସ୍ଵାକ୍ଷରିତ ନୁହେଁ କିନ୍ତୁ ଯାହା ପ୍ରମାଣିତ ହୋଇପାରିବ, କାରଣ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦିତ ହେବା ଆପଣଙ୍କ ଦାୟିତ୍ଵ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ।

4. ସ୍ଲାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ ଭାରତର ଯେକୌଣସି ଭିସା / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ରୁପେ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ । ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ସହିତ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ର କୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ଏପରି ଲାଭ କିମ୍ବା ଅଫର କରାଯାଇଥିବା ଦ୍ରବ୍ୟ ଏବଂ ସେବା ଯୋଗାଣ ରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ । ଯଦି ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ଅଛି, ତେବେ ଆପଣ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସହିତ ଏହି ମାମଲାର ସମାଧାନ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଏହା କରିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ ଆପଣଙ୍କୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵରୁ ମୁକ୍ତି ମିଳିବ ନାହିଁ ।

5. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାରବାରର ମୂଲ୍ୟ/ ମୂଲ୍ୟ ଠାରୁ ଅଧିକ କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଦ୍ଵାରା ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଚାର୍ଜ ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଛି କାରବାର ରାଶି[ସମ୍ପାଦନା] ।

6. ସାମଗ୍ରୀ / ସେବା ବାଟିଲ ପାଇଁ ଏକ କ୍ରୟ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ କ୍ରେଡିଟ୍ ଦୁଇଟି ଅଲଗା ଅଲଗା ଅଟେ କାରବାର[ସମ୍ପାଦନା] । ରିଫଣ୍ଡ କେବଳ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା ହେବ (କମ୍ ବାଟିଲ ଶୁଳ୍କ) ଯେପରି ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ଏହା ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହୁଏ । ଯଦି ଟଙ୍କା ଫେରସ୍ତ ଦିନଠାରୁ ୩୦ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ପୋଷ୍ଟ୍ ହୋଇନଥାଏ, ତେବେ ଆପଣ କୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବାକୁ ପଡିବ, ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଠାରୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ନୋଟର ଏକ କପି ମଧ୍ୟ ଦେବାକୁ ପଡିବ ।

7. କାର୍ଡ କୌଣସି ମେଲ୍ ଅର୍ଡର / ଫୋନ୍ କ୍ରୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଏବଂ ଏଭଳି କୌଣସି ବ୍ୟବହାର ହେବ ଅନୁକୃତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯାଏ ।

ଏହି କାର୍ଡବିଦେଶୀ ପତ୍ରିକା/ପତ୍ରିକାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସ୍ଵତ୍ଵ ଦେଇ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଏବଂ ଏଭଳି କୌଣସି ବ୍ୟବହାର ଅନୁକୃତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ।

କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଏବଂ ଅବଧି

1. କାର୍ଡ ତିଆରି ତାରିଖଠାରୁ 5 (ପାଞ୍ଚ) ବର୍ଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡ ବୈଧ ଅଟେ ।

2. ସ୍ମାର୍ଚ୍ଚ ପେ କାର୍ଡ ମାସର ଶେଷ ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୈଧ ଅଟେ ଯାହା କାର୍ଡରେ ସମାପ୍ତି ତାରିଖରେ ଦର୍ଶାଯାଇଛି ।

୩. କାର୍ଡର ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ତାରିଖ ରେ କିମ୍ବା ପରେ କୌଣସି ବକେୟା ରାଶି, ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକ ନୂତନ ସମାନ ଦେୟ ଉପକରଣକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇପାରେ ।

୪. ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡରେ ସର୍ବାଧିକ ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ କୌଣସି ସମୟରେ ୫୦,୦୦୦ ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ ।

ଏଟିଏମ୍ ବ୍ୟବହାର

ଏହି କାର୍ଡ ଭାରତର ସମସ୍ତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ ଏବଂ ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେ ଏଟିଏମ୍* ରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥାଏ ।

୨. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍‌ରୁ ସମସ୍ତ ନଗଦ ଉଠାଣ ପାଇଁ, ଉଠାଣ ସମୟରେ ଏଟିଏମ୍ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ବିବରଣୀ / ରସିଦ୍ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ, ଯଦିଓ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯାଞ୍ଚ ଏବଂ ଅନ୍ୟକୌଣସି ସୂଚନା ଦିଆନଯାଏ । ଏହିପରି କୌଣସି ଯାଞ୍ଚ ମଧ୍ୟ ଚୁଡ଼ାନ୍ତ ଏବଂ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ହେବ ଏବଂ ଏହି ଯାଞ୍ଚ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।

3. କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ କିମ୍ବା କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ସମ୍ପାଦନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଏହା ଅଧୀନରେ ଏଟିଏମ୍ କିମ୍ବା କାର୍ଡରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି, ସାମୟିକ ଅର୍ଥଅଭାବ, କୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ାନ୍ୟ ପରିସ୍ଥିତି ପାଇଁ ଏଭଳି ବିଫଳତା (ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ) ଦାୟୀ ।

୪. ଏଟିଏମ୍ ସେବାର ଉପଲବ୍ଧତା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଙ୍କ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ ଏବଂ ଯଦି ବିନା ନୋଟିସରେ ଏହି ସେବା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଏ ତେବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।

* ଆପଣଙ୍କ ସ୍ମାର୍ଚ୍ଚ ପେ କାର୍ଡରେ ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେ ଏଟିଏମ୍ ଆକସେସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କମ୍ପାନୀ ମଧ୍ୟରେ ରାଜି ହୋଇଥିବା ନିୟମ ାବଳୀ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ

କାର୍ଡ ନିଷ୍କ୍ରିୟତା

୧. ଯଦି କ୍ରମାଗତ ଏକ ବର୍ଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ କାରବାର ନ ହୁଏ ତେବେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ସୂଚନା ଦେଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡକୁ ନିଷ୍କ୍ରିୟ କରି ଦିଆଯିବ ।

2. ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାଏବଂ / କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ବ୍ୟବସାୟ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସମ୍ପାଦକାତାମାନଙ୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକ ବୈଧତା ପରେ ହିଁ କାର୍ଡପୁନଃ ସକ୍ରିୟ ହୋଇପାରିବ ।

୩. ଏଭଳି କାର୍ଡ ଆରବିଆଇକୁ ସେମାନଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ

ଫି'

୧. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ବିନା ପୂର୍ବ ସୂଚନାରେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖାଯାଏ ।
ଯଦି ଏପରି ଶୁଳ୍କ ଅଛି, ଏବଂ ତେଣୁ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ଶୁଳ୍କ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ ହେବ
ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରଚଳିତ ହାରରେ ଅନୁମୋଦନ/ନବୀକରଣ । ଏହି ଶୁଳ୍କ ଫେରସ୍ତଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ । ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା ପାଇଁ ପ୍ରଚଳିତ ଦରରେ ମଧ୍ୟ ସମାନ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ ।
2. ଆପଣ କୌଣସି ବେଆଇନ କ୍ରୟ ପାଇଁ ଦେୟ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ ଅର୍ଥାତ୍ ପ୍ରଚଳିତ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମତି ପ୍ରାପ୍ତ ସାମଗ୍ରୀ / ସେବାଗୁଡ଼ିକର କ୍ରୟ ।
3. ନଗଦ ଉଠାଣ / ବାଲାନ୍ସ ଯାଞ୍ଚ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଲାଗୁ ହେବ, ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଶୁଳ୍କ ହେବ
ନଗଦ ଉଠାଣ / ବାଲାନ୍ସ ଯାଞ୍ଚ ପୋଷ୍ଟ କରିବା ସମୟରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଛି କିମ୍ବା ଯେଉଁଠି ଲାଗୁ ହେବ ।
4. ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ ର ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଶୁଳ୍କ / ଶୁଳ୍କ କାର୍ଡଧାରକ(ଗୁଡ଼ିକ)କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ବିନା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ / ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରେ ।
୫. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ କାର୍ଡରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଡେବିଟ୍ ଲୋଡ଼ିଂ/ ବାର୍ଷିକ/ ନବୀକରଣ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା ଶୁଳ୍କର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖାଯାଏ ।
୬. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ବନ୍ଦ/ବାତିଲ/ସୁବିଧା ପ୍ରତ୍ୟାହାର ସମୟରେ କାର୍ଡରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ବକେୟା ବକେୟା ଟଙ୍କା କୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବେ ଡେବିଟ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖାଯାଏ ।

ଚାର୍ଜ୍ ବର୍ଣ୍ଣନା	Smartpay କାର୍ଡ
ବୈଧତା[ସମ୍ପାଦନା]	୫ ବର୍ଷ
ନଗଦ ଟଙ୍କା ଉଠାଣ	ହଁ
ଇଣ୍ଟ୍ରା ଫି' ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ	୨୦୦ ଟଙ୍କା
ବାର୍ଷିକ ଫି'	୨୦୦ ଟଙ୍କା
ଲୋଡ଼ ଫି'	୨୦ ଟଙ୍କା
କାର୍ଡ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତୁ	୧୦୦ ଟଙ୍କା
Redemption Charges	୧୦୦ ଟଙ୍କା
ଏଟିଏମ୍ ରୁ ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ଶୁଳ୍କ: ଦାୟିତ୍ୱ	ଶୂନ୍ୟ
ଏଟିଏମ୍ ରୁ ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ଶୁଳ୍କ: ମାସକୁ ୫ଟି କାରବାର ମାଗଣା	୨୦ ଟଙ୍କା
ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାରବାର - ଦାୟିତ୍ୱ - ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ, ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, PIN ପୁନଃସୃଷ୍ଟି	ଶୂନ୍ୟ
ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାରବାର - ଅଫ୍-ସ୍ - ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ, ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ପିନ୍ ପୁନଃସୃଷ୍ଟି - ପ୍ରତି ମାସରେ ପାଞ୍ଚଟି କାରବାର ମାଗଣା	୧୦ ଟଙ୍କା

ସ୍ମାର୍ତ ପେ କାର୍ଡର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ

ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ନିଜ ଇଚ୍ଛା ଅନୁଯାୟୀ ବିଭିନ୍ନ ଏଜେଣ୍ଡି ସହ ଚୁକ୍ତି କରି ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରସ୍ତାବ ଦେଇପାରିବ ଆପଣଙ୍କ ସ୍ମାର୍ତ ପେ କାର୍ଡରେ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ। ଏହି ସମସ୍ତ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ କେବଳ ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ ଆଧାରରେ ହେବ, ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ / ବ୍ୟବସାୟୀ / ଆଉଟଲେଟ୍ / ଏଜେଣ୍ଡି ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା କୌଣସି ଉତ୍ପାଦ କିମ୍ବା ସେବାର କାର୍ଯ୍ୟକାରିତା, ଦକ୍ଷତା, ଉପଯୋଗିତାର ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି କିମ୍ବା ଖାରେଣ୍ଟି କରେ ନାହିଁ । ବିବାଦ (ଯଦି ଅଛି) ବ୍ୟାଙ୍କସହ ଜଡ଼ିତ ନ ହୋଇ ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟବସାୟୀ/ ଏଜେଣ୍ଡି ଇତ୍ୟାଦି ସହିତ ଉଠାଇବାକୁ ପଡ଼ିବ ।

ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ[ସମ୍ପାଦନା]

୧. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଅନୁରୋଧ କରାଗଲେ ଆପଣ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କରୁଥିବା କୌଣସି ବିଷୟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ସୂଚନା, ରେକର୍ଡ କିମ୍ବା ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବେ । ଆପଣ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯେକୌଣସି ଉପାୟରେ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଉତ୍ସରୁ ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କଲେ ତାହାର ସତ୍ୟତା ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ମଧ୍ୟ ଅଧିକାର ଦେବେ । ଯଦି ତାତ୍ପ୍ରଦାନ କରାନଯାଏ କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ ହୁଏ, ତେବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛା ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡର ନବୀକରଣକୁ ମନା କରିପାରେ କିମ୍ବା ତୁରନ୍ତ କାର୍ଡକୁ ବାତିଲ କରିପାରେ ।

୨. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସକ୍ଷମ ଅଦାଲତକୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖି ଅଧିକାର, ଅର୍ଦ୍ଧ-ନ୍ୟାୟିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ଆଇନ ପ୍ରବର୍ତ୍ତନ କାରୀ ଏଜେଣ୍ଡି ଏବଂ କେନ୍ଦ୍ରର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଶାଖା ସରକାର କିମ୍ବା ରାଜ୍ୟ ସରକାର ।

୩. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଫିଲ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ନେଟୱାର୍କରେ ଏହାର ଅଂଶଗ୍ରହଣ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଉପଯୁକ୍ତ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା ଅନ୍ୟ ଅନୁଷ୍ଠାନକୁ କଠୋର ବିଶ୍ୱାସରେ ପ୍ରକାଶ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଥାଏ ।

ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ

୧. ସ୍ମାର୍ତ ପେ କାର୍ଡ ହଜିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବା ନେଇ ତୁରନ୍ତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବା ଉଚିତ । ଯଦିଓ ଜରୁରୀକାଳୀନ ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବର ମାଧ୍ୟମରେ କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରି ବିଷୟରେ ସୂଚନା ଦିଆଯାଇପାରେ, ଆପଣ ଙ୍କୁ ଯଥାଶୀଘ୍ର ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ହେବ । ଉକ୍ତ ଲିଖିତ ନିଶ୍ଚିତତା ସହିତ ସ୍ୱୀକୃତିପ୍ରାପ୍ତ ପୋଲିସ ଅଭିଯୋଗର ଏକ ନକଲ ରହିବା ଜରୁରୀ ।

୨. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ (ସିଭିଲ୍ କିମ୍ବା କ୍ରିମିନାଲ୍), କାର୍ଡ ହଜିବା କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ଉପୁଜିଥିବା କ୍ଷତି, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଖର୍ଚ୍ଚ କିମ୍ବା କ୍ଷତି ବିରୋଧରେ ଆପଣ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ଯଦି ଏହା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରିପୋର୍ଟ କରାନଯାଏ କିମ୍ବା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚନା ଦେବା ପୂର୍ବରୁ ଏହାର ଅପବ୍ୟବହାର ହୁଏ ।

୩. ଯଦି ଆପଣ ସମସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରିଛନ୍ତି, ତେବେ ଏକ ବଦଳ କାର୍ଡ ପ୍ରୟୁକ୍ତ ଶୁଳ୍କରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ ଜାରି କରାଯାଇପାରିବ ।

୪. ଯଦି ଆପଣ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ କାର୍ଡ ପୁନରୁଦ୍ଧାର କରନ୍ତି, ତେବେ ଏହାକୁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ । ଦୟାକରି କାର୍ଡକୁ ତୁମ୍ଭଙ୍କ ନିକଟ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନେକ ଖଣ୍ଡ କରି ନଷ୍ଟ କରନ୍ତୁ ।

ବିବୃତି ଏବଂ ରେକର୍ଡ

୧. କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ଆଶ୍ୱିତ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଫୋନରେ କଲ୍ କରି ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ନିଜର କାରବାରର ବିବରଣୀ ପାଇପାରିବେ
ଆଶ୍ୱିତ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ ରେ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା କିମ୍ବା ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର କରିବା । କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ଆଶ୍ୱିତ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସୁବିଧା ଆଇ-କନେକ୍ଟ™ ବ୍ୟବହାର କରି ଅନଲାଇନରେ ନିଜର ବୟାନ ଦେଖିପାରିବେ ।

2. କାର୍ତ୍ତ ର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ପ୍ରକ୍ରିୟାକୃତ କାରବାରର ଆଶ୍ୱିତ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ହେବ ଏବଂ ସମସ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ।

ବିବାଦ[ସମାଧାନ]

କ୍ରୟ କାରବାର 1.in, କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ ସହିତ ଏକ ଚାର୍ଜ୍ ସ୍ଲିପ୍ ଏବଂ ସେଥିରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ତ୍ତ ନମ୍ବର ଆଶ୍ୱିତ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ହେବ
କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏବଂ ଆଶ୍ୱିତ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ପରିମାଣ ବିଷୟରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ହେବେ ନାହିଁ
ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ଯେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ସେବା କ୍ରୟ/ଲାଭ କରିଥିବା ସାମଗ୍ରୀ ପାଇଛନ୍ତି
କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ଲାଭ କରିଥିଲେ ।

୨. ଆଶ୍ୱିତ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ସମାଧାନ ପାଇଁ ଯଥାର୍ଥ ପ୍ରୟାସ କରିବ
ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଏକ ପ୍ରୟୁଜ୍ୟ ଚାର୍ଜ୍ ସହିତ ଅସହମତି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା
ମତଭେଦ ନୋଟିସ୍ ପାଇବାର ଦୁଇ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକ ଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରାଯାଏ । ଯଦି ଏଭଳି ପ୍ରୟାସ ପରେ
ଆଶ୍ୱିତ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରେ ଯେ ଚାର୍ଜ୍ ଠିକ୍ ଅଛି, ତେବେ ଏହା କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କୁ ସମାନ ଭାବରେ ଜଣାଇବ ।

୩. କାର୍ତ୍ତକୁ ସମ୍ମାନ ଦେବା ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ମନା କରିବା ପାଇଁ ଆଶ୍ୱିତ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ।

4. ଏହି ଚୁକ୍ତି ଭାରତର ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହେବ । ସମସ୍ତେ
ବିବାଦ ଗୁଡ଼ିକ ଭାରତର ମୁମ୍ବାଇ ଅଦାଲତର ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଅଧିକାର ଅଧୀନରେ ରହିଛି
ଏହି ମାମଲାରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଦାଲତର ସମକାଳୀନ ଅଧିକାର ଆଇପାରେ କି ନାହିଁ ।

5. କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ବକେୟା ଆଦାୟ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ, ଆଇନଗତ
ଖର୍ଚ୍ଚ (ଯଦି ମାମଲାକୁ କୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କ ନିକଟକୁ ପଠାଇବା ଜରୁରୀ ହୋଇଯାଏ), କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ବିବାଦର
ସମାଧାନରେ ଆଇନଗତ ସମ୍ବଳର ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଛି ।

ଜେନେରାଲ

୧. ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ଚାକିରି ଏବଂ/ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ଆଶ୍ୱିତ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ତୁରନ୍ତ
ଲିଖିତ ଭାବେ ଜଣାଇବେ
ଏବଂ /କିମ୍ବା ଆବାସିକ ଠିକଣା ଏବଂ ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବର ।

2. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ପଲିସିଗୁଡ଼ିକୁ ଯୋଡ଼ିବା, ବିଲୋପ କରିବା କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ, କାର୍ତ୍ତୃଧାରକଙ୍କୁ ନୋଟିସ୍ କରିବା ପରେ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ଲାଭ। ଏହି ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବାର ତାରିଖ ପରେ ସ୍ଥାଗ୍ ପେ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାରକୁ ସ୍ୱୀକାରର ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ, ଏପରି ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକର କାର୍ତ୍ତୃଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିନା ସଂରକ୍ଷଣରେ

3. ଡାକ ମାଧ୍ୟମରେ ପଠାଯାଇଥିବା କୌଣସି ନୋଟିସ୍ କାର୍ତ୍ତୃଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଛି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ
ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପ୍ରକାଶ ପାଇବାର ୭ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ତ୍ତୃଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଠିକଣାରେ ଶେଷ ଥର ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଥିଲା। ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରୁଥିବା ଉପାୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପ୍ରକାଶ କରିବା ଏହାର କାର୍ତ୍ତୃଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ହେବ ।

4. ଯଦି ଜଣେ କାର୍ତ୍ତୃଧାରୀ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଉପଲବ୍ଧ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସଠାରୁ ଅଧିକ ରାଶି ଆଦାୟ କରନ୍ତି କାର୍ତ୍ତୃଧାରୀ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ପୂରା ଟଙ୍କା ସୁଧ ସହ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ଏବଂ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହାରରେ ଜରିମାନା, ଯଦି କିଛି ଥାଏ। ତେବେ ଏହାକୁ ଏକ ଚୁକ୍ତି ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ, ଯାହା କୁହାଯାଇପାରେ କିମ୍ବା ଏହା ସୂଚିତ କରେ ଯେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ।

5. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତୃଧାରକମାନଙ୍କୁ ରିହାତି ଭଳି ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଦ୍ରବ୍ୟ ଏବଂ ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା ବିଷୟରେ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରେ ନାହିଁ। ଯଦି ଏହି ସେବା କୌଣସି ପ୍ରକାରରେ ଅଭାବ କିମ୍ବା ଅନୁକୌଣସି ଭାବରେ ଅସନ୍ତୋଷଜନକ ହୁଏ ତେବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।

ଅଭିଯୋଗ ଅନୁକୃତ କାରବାର ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ

କୌଣସି ଅନୁକୃତ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ନିମ୍ନଲିଖିତ ହେବ:

୧. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ- ଯେଉଁଠି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ ରହିବ ସେଠାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଧିକାର ସୃଷ୍ଟି ହେବ ଅନୁକୃତ କାରବାର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଉପାୟରେ ହୋଇଥାଏ:

(କ) ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ୦କେଇ/ ଅବହେଳା/ଅଭାବ (ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାରବାର ରିପୋର୍ଟ ହେଉ ବା ନ ହେଉ)

(ଖ) ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଉଲ୍ଲଂଘନ ଯେଉଁଠାରେ ଅଭାବ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହିତ ନାହିଁ ବରଂ ସିଷ୍ଟମର ଅନ୍ୟ ସ୍ଥାନରେ ରହିଛି, ଏବଂ ଅନୁକୃତ କାରବାର ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବାର ତିନି କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରନ୍ତି ।

୨. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ୱ- ଜଣେ ଗ୍ରାହକ କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ମାମଲାଗୁଡ଼ିକରେ ଅନୁକୃତ କାରବାର:

(କ) ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅବହେଳା କାରଣରୁ କ୍ଷତି ହୋଇଥାଏ, ଯେପରିକି ସେ କେଉଁଠାରେ ସେୟାର କରିଛନ୍ତି
ଦେୟ ପ୍ରମାଣପତ୍ର, ଗ୍ରାହକ ଅନୁକୃତ ରିପୋର୍ଟ ନ କରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତି ବହନ କରିବେ

ବ୍ୟାଙ୍କରେ କାରବାର । ଅନଧିକୃତ କାରବାରର ରିପୋର୍ଟିଂ ପରେ କୌଣସି କ୍ଷତି ହେଉଛି ତାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ବହନ କରିବ ।

(ଖ) ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନଧିକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କାରବାରର ଦାୟିତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଉପରେ ନଥାଏ, ବରଂ ସିଷ୍ଟମର ଅନଧିକୃତ ସ୍ଥାନରେ ରହିଥାଏ ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଚରଫରୁ ଏଭଳି କାରବାର ବିଷୟରେ ଜଣାଇବାରେ ବିଳମ୍ବ ହୁଏ (ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବାର ଚାରିରୁ ସାତ ଦିନ ପରେ) ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରତି ଗ୍ରାହକସନ୍ଦେହ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରାହକସନ୍ଦେହ ମୂଲ୍ୟ କିମ୍ବା ୧୦,୦/- ଟଙ୍କା କମ୍ ଥିବ ସେଥିରେ ସୀମିତ ରହିବ ।

୩. ଅନଧିକୃତ କାରବାର ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବାର ସାତ କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ପରେ ଯଦି ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରନ୍ତି, ତେବେ ଗ୍ରାହକଦାୟିତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରାଯିବ । ବ୍ୟାଙ୍କବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବ

ସମର୍ଥନ ପାଇଁ, www.axisbank.com/support ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ

ବର୍ତ୍ତତ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ (www.axisbank.com) ଯାଆନ୍ତୁ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନୁଧ୍ୟାନ କରନ୍ତୁ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ନୀତି. ଆପଣ ଆମର ଗ୍ରାହକ ସେବା ସେବା ନମ୍ବର 022-67987777 ସହିତ ମଧ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ ।

୪. ଯେଉଁ ଗ୍ରାହକମାନେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବୈଧ ମୋବାଇଲ ନମ୍ବର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ନାହିଁ ସେମାନଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଡିଏମ ନଗଦ ଉଠାଣ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କାରବାରର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବ ନାହିଁ ।

5. ଆପଣଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ସମସ୍ତ ରେକର୍ଡ ଏବଂ ଏହିପରି ଅନ୍ୟ ବିବରଣୀ (ଦେୟ ରେ ସୀମିତ କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ) ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କିମ୍ବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟାରୀ ଆକାରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କିମ୍ବା ପ୍ରାପ୍ତ) ଏଠାରେ ଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ତୁମ୍ଭର ବିରୁଦ୍ଧରେ, ଏହାର ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଏବଂ ଏହିପରି ଅନ୍ୟ ଅନ୍ୟ ବିବରଣୀ ।

6. ଉଚ୍ଚ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ପର୍କରେ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିଷୟରେ ରିପୋର୍ଟିଂ ସମୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକସନ୍ଦେହ/s ସମ୍ପର୍କୀୟ କୌଣସି ବିବାଦ ଥିଲେ, ତୁମ୍ଭର ପକ୍ଷ ଠକେଇ କାରଣରୁ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଅନଧିକୃତ କାରବାର କ୍ଷେତ୍ରରେ କିମ୍ବା ଆପଣ କେଉଁଠାରେ ଠକେଇ ପାଇଁ ଯୋଗଦାନ କରିନାହାନ୍ତି ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିବାଦୀୟ କାରବାରର ସମୟ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ସତ୍ୟତା ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିବ । "ଅନଧିକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କାରବାରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଗ୍ରାହକ ସୁରକ୍ଷା- ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ୱ" ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନୁମୋଦିତ ବୋର୍ଡ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ପରିଚାଳିତ ହେବ" ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ନିୟମାବଳୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ସେହି ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେବ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।

ସମାପ୍ତି

୧. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସେବାକୁ ବିନା ପୂର୍ବ ବିଜ୍ଞପ୍ତିରେ ଏବଂ ବିନା କୌଣସି କାରଣରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସେବାକୁ ବାତିଲ/ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ ।

2. In ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ତାଙ୍କ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ ସୁବିଧା କୁ ଶେଷ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି, ତେବେ ଜାରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଭାବେ ବାତିଲ ହୋଇଯିବ । କାର୍ଡଧାରୀ ତୁରନ୍ତ ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡକୁ

ନଷ୍ଟ କରି ଫେରାଇ ଦିଅନ୍ତୁ । ଯଦି କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଡେବିଟ୍ ହୋଇନଥିବା କୌଣସି ବକେୟା କାର୍ଡ କାରବାର ହୁଏ, ତେବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କୁ ତାଙ୍କ ପାଣି ଫେରସ୍ତ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ବାଲାନ୍ସରୁ ଏହାକୁ ବନ୍ଦ କରି ଦିଆଯିବ ।

କାର୍ଡଧାରକ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇଥିବା ଇଭେଣ୍ଟକୁ 3.1n କରନ୍ତୁ, କାର୍ଡଧାରୀ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବେ ୭ ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ନୋଟିସ୍ ଦେବେ ଏବଂ ତୁରନ୍ତ କାର୍ଡ ଏବଂ କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡ (ଯଦି ଆବଶ୍ୟକ ନଥିବ) ତୁମ୍ଭଙ୍କ ନିକଟରେ ଅନେକ ଖଣ୍ଡ କରି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରାଇ ଦେବେ । ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ପ୍ରୟୋଗ ସମାପ୍ତ ହେବା ସତ୍ତ୍ୱେ କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡକୁ ନଷ୍ଟ କରିଥିବା ଦାବି କରିବା ପରେ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡରେ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ଏବଂ ସମ୍ପର୍କୀୟ ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ଦାୟୀ ରହିବେ । ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡରେ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକ ଦାୟୀ ରହିବେ ଯେ ଏହା ଅପବ୍ୟବହାର/ ଜାଲିଆତି ବ୍ୟବହାରର ପରିଣାମ ଅଟେ କି ନାହିଁ ଏବଂ କାର୍ଡ ନଷ୍ଟ ହେବା ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତ କରାଯାଇଛି କି ନାହିଁ ।

୪. ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଏବଂ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ତୁରନ୍ତ ଏବଂ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଜଣେ ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ ଫେରାଇ ଦିଆଯିବା ଜରୁରୀ । ଦୟାକରି ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ପରିଚୟ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥାପିତ ହୋଇଛି ।

5. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ ସୁବିଧାକୁ ତୁରନ୍ତ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ହକ୍କାର ହେବ ଏବଂ ନିମ୍ନଲିଖିତ କୌଣସି ଘଟଣା ଘଟିବା ପରେ କାର୍ଡ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ:

- i) ଏଠାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳତା ।
- ii) ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ହୋଇଥିବା ଚୁକ୍ତି ବା ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି (କର୍ଣ୍ଣିଭେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ) ଅଧୀନରେ ଡିଫଲ୍ଟ ହେବାର ଏକ ଘଟଣା ।
- iii) କାର୍ଡଧାରୀ କୌଣସି ଦେବାଳିଆ, ଦେବାଳିଆ ପ୍ରକ୍ରିୟା କିମ୍ବା ସମାନ ପ୍ରକୃତିର ପ୍ରକ୍ରିୟାର ବିଷୟ ପାଲଟିଯାଆନ୍ତି ।
- iv) କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ।

6. କାର୍ଡରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ, ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ପ୍ରସ୍ତାବିତ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନକୁ କାର୍ଡଧାରକ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କଲେ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବା ଉଚିତ ।

7.1n ଇଭେଣ୍ଟ କାର୍ଡଧାରକ ଗତ ୬ ବର୍ଷ ଧରି କର୍ପୋରେଟଠାରୁ କାର୍ଡରେ କୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ ପାଇନାହିଁତି ମାତ୍ର ଏବଂ କାର୍ଡରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ ବାର୍ଷିକ ଶୁଳ୍କ ଠାରୁ ଶୁନ ଏବଂ / କିମ୍ବା କମ୍ ଅଟେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ ହୋଇଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ବିନା କୌଣସି କାରଣରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସେବାକୁ ବାତିଲ/ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି

ଶାସନ ଆଇନ ଏବଂ ଅଧିକାର

ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ / କିମ୍ବା କାରବାର ଭାରତୀୟ ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହେବ ଏବଂ କାର୍ଡ ର ବ୍ୟବହାର ରୁ ଉତ୍ପତ୍ତିଥିବା କୌଣସି ଦାବି କିମ୍ବା ମାମଲା ସମ୍ପର୍କରେ ମୁମ୍ବାଇର ସମସ୍ତ ଅଦାଲତର ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଅଧିକାର ରହିବ ।