

ആക്സിസ് ബാങ്ക് സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

(പ്രധാനം) - ആക്സിസ് ബാങ്ക് സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് നിങ്ങൾ ഈ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിച്ചുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ നിങ്ങൾ ഇവിടെ ലിസ്റ്റുചെയ്തിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിരുപാധികമായി അംഗീകരിക്കുകയും അവ പാലിക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥരാകുകയും ചെയ്യും, പ്രസക്തമായ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (ആർബിഐ) റെഗുലേഷൻസ്, ആർബിഐയുടെ എക്സ്ചേഞ്ച് കൺട്രോൾ റെഗുലേഷൻ, ആക്റ്റിന് കീഴിൽ രൂപകൽപ്പന ചെയ്തിട്ടുള്ള എല്ലാ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി / പരിഷ്കരിച്ച / ബാധകമായ എല്ലാ നിയമങ്ങളും കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും അനുബന്ധ നിയമങ്ങളും പാലിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നു. ആക്സിസ് ബാങ്കുമായുള്ള നിങ്ങളുടെ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിന്റെ പ്രവർത്തന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നത് തുടരും.

നിർവചനങ്ങൾ

1. "ദി ബാങ്ക്", "ആക്സിസ് ബാങ്ക്", "ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, അതിന്റെ പിൻഗാമികൾ, അസൈനികൾ.
2. "കാർഡ്" അല്ലെങ്കിൽ "സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ്" എന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്ക് വിസ / മാസ്റ്റർ കാർഡ് / റൂപേ ഡൊമസ്റ്റിക് ഓപ്പൺ ലൂപ്പ് സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
3. "കാർഡ് ഹോൾഡർ", "നിങ്ങൾ", "നിങ്ങളുടെ", "അവൻ" അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ സർവ്വനാമങ്ങൾ, സന്ദർഭം അംഗീകരിക്കുന്നിടത്ത്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് നൽകിയിട്ടുള്ള ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഒരു ഉപഭോക്താവിനെ സൂചിപ്പിക്കണം. ഒരു ലിംഗത്തിൽ കാർഡ് ഉടമയെക്കുറിച്ചുള്ള എല്ലാ റഫറൻസുകളിലും മറ്റൊരു ലിംഗവും ഉൾപ്പെടും.
4. "എടിഎം" എന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെയോ മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്കിന്റെയോ ഇന്ത്യയിലെ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു, മറ്റ് കാര്യങ്ങൾക്കൊപ്പം, ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ സൂക്ഷിച്ചിരിക്കുന്ന സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിൽ സംഭരിച്ചിരിക്കുന്ന ഫണ്ടുകൾ

ആക്ലിസ് ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തന്റെ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാം.

5. "പിൻ", എന്നാൽ എടിഎമ്മുകൾ ആക്ലിസ് ചെയ്യുന്നതിന് ആവശ്യമായ വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത് ആക്ലിസ് ബാങ്കിന്റെ കാർഡ് ഉടമ, കാലാകാലങ്ങളിൽ അദ്ദേഹം തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നു.

6"ഇടപാട്", ഒരു കാർഡ് ഉടമ നേരിട്ട് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത് പരോക്ഷമായി, സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിൽ നടപടിയെടുക്കാൻ ആക്ലിസ് ബാങ്കിന്. (ഇടപാടുകളുടെ ഉദാഹരണങ്ങൾ ഇവയാകാം) ചില്ലറ വാങ്ങലുകൾ, പണം പിൻവലിക്കൽ.)

7.മർച്ചന്റ് അല്ലെങ്കിൽ "മർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റ്സ്" എന്നാൽ കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്ന / ബഹുമാനിക്കുന്ന സ്ഥാപനങ്ങൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, കൂടാതെ ആക്ലിസ് ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ വിസ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / റൂപേ ഇന്റർനാഷണൽ പരസ്യം ചെയ്യുന്ന സ്റ്റോറുകൾ ഷോപ്പുകൾ, റെസ്റ്റോറന്റുകൾ, എയർലൈൻ ഓർഗനൈസേഷനുകൾ മുതലായവ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടും.

8.ഇഡിസി" അല്ലെങ്കിൽ "ഇലക്ട്രോണിക് ഡാറ്റ ക്യാപ്ചർ" എന്നത് ആക്ലിസ് ബാങ്കിന്റെയോ ഷെയർഡ് നെറ്റ് വർക്കിലെ മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്കിന്റെയോ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ സൈപ്പ് ടെർമിനലുകളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു, ഇത് വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്ന് ഇടപാടുകൾ വാങ്ങുന്നതിനായി കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാൻ അനുവദിക്കുന്നു.

9 "വിസ", എന്നാൽ വിസയുടെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളതും സാധാരണയായി വിസയുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതുമായ ഒരു വ്യാപാരമുദ്ര എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

10"വിസ എടിഎം നെറ്റ്വർക്ക്", സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിനെ ബഹുമാനിക്കുന്നതും വിസ ചിഹ്നങ്ങൾ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതുമായ എടിഎമ്മുകൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

11. 'റൂപേ' എന്നാൽ നാഷണൽ പേയ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (എൻപിസിഐ) ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള വ്യാപാരമുദ്ര എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

12. 'മാസ്റ്റർകാർഡ്' എന്നാൽ മാസ്റ്റർകാർഡിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള വ്യാപാരമുദ്ര എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്

സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ("കാർഡ്") നൽകുന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് ("ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്") ആണ്
"ത്രിശൂൽ, സമർഥേശ്വർ ക്ഷേത്രത്തിന് എതിർവശം, ലോ ഗാർഡൻ, എല്ലിസ് ബ്രിഡ്ജ്, അഹമ്മദാബാദ്-380006, ഗുജറാത്ത്, ഇന്ത്യ" ഇനിപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും:

കാർഡ് സാധുതയും കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യതകളും

- 1. റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയും ആക്സിസ് ബാങ്കും കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന നിയമങ്ങൾക്കും നിയന്ത്രണങ്ങൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും കാർഡിന്റെ ഇഷ്യുവും ഉപയോഗവും.
- 2. ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മുകളിലും വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിലെ വിസ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / റൂപേ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ സൈപ്റ്റ് ടെർമിനലുകളിലും കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് അനുവദിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലെ ഇടപാട് ഓപ്ഷനുകൾക്ക് മാത്രമേ കാർഡ് സാധുതയുള്ളൂ.
- 3. കാർഡ് എല്ലായ്പ്പോഴും ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ സ്വത്തായിരിക്കും, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം നിരൂപാധികമായും ഉടനടിയും ആക്സിസ് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകും.

കാർഡ് കൈമാറുന്നതിന് മുമ്പ് ബാങ്കിന്റെ ഓഫീസറുടെ ഐഡന്റിറ്റി സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഉറപ്പാക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.

- 4. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ഒരു കാരണവശാലും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കൈമാറ്റം ചെയ്യാനോ നിയോഗിക്കാനോ കഴിയില്ല.
- 5. കാർഡ് ലഭിച്ചാലുടൻ നിങ്ങൾ ഒപ്പിടണം. മറ്റേതൊരു വ്യക്തിയെയും ഇത് ഉപയോഗിക്കാൻ നിങ്ങൾ അനുവദിക്കരുത്, എല്ലായ്പ്പോഴും കാർഡ് നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത നിയന്ത്രണത്തിൽ നിലനിർത്തിക്കൊണ്ട് കാർഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്നതിൽ നിന്ന് സംരക്ഷിക്കണം.
- 6. കാർഡിനൊപ്പം ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകിയ വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ (പിൻ) അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ പിൻ ആയി തിരഞ്ഞെടുത്ത ഏതെങ്കിലും നമ്പറുകൾ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മാത്രമേ അറിയൂ, ഇത് കാർഡ് ഉടമയുടെ വ്യക്തിഗത ഉപയോഗത്തിനുള്ളതാണ്, അവ കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ കഴിയാത്തതും

കർശനമായി രഹസ്യസ്വഭാവമുള്ളതുമാണ്. പിൻ നമ്പറിന്റെ രേഖാമൂലമുള്ള റെക്കോർഡ് ഒരു മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് ഉപയോഗിക്കാൻ സഹായിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും രൂപത്തിലോ സ്ഥലത്തോ രീതിയിലോ സൂക്ഷിക്കരുത്. ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയോട്, ബാങ്കിന്റെ സ്റ്റാഫിനോടോ വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളോടോ, ഏതെങ്കിലും സാഹചര്യത്തിലോ അല്ലെങ്കിൽ സ്വമേധയാ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും മാർഗ്ഗത്തിലൂടെയോ പിൻ വെളിപ്പെടുത്താൻ പാടില്ല.

7. ഏതെങ്കിലും പിൻവലിക്കൽ തുക ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമയുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഉടനടി ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും, കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന കൈമാറ്റവും മറ്റ് ഇടപാടുകളും. കാർഡ് ഉടമ പരിപാലിക്കപ്പെടും അത്തരം ഇടപാടുകൾ നേരിടാൻ അദ്ദേഹത്തിന്റെ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിൽ മതിയായ ഫണ്ട്.

8. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസ് തുകയേക്കാൾ കൂടുതൽ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് പണം പിൻവലിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അർഹതയില്ല.

9. കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും കാർഡ് ഉടമ അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ, കൂടാതെ എന്തെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ കേടുപാടുകൾക്കോ എതിരെ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകും കാർഡിന്റെയോ അനുബന്ധ PIN-ന്റെയോ ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഉപയോഗം മൂലമുണ്ടാകുന്ന എന്തെങ്കിലും ശിക്ഷാനടപടി ഉൾപ്പെടെ വിദേശനാണു വിനിമയ നിയമപ്രകാരം ആർബിട്രെറി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളോ ചട്ടങ്ങളോ ലംഘിക്കപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അതിൽ നിന്ന്

മാനേജ്മെന്റ് ആക്റ്റ് 1999 അല്ലെങ്കിൽ അക്കാലത്ത് ഇന്ത്യയിൽ പ്രാബല്യത്തിൽ ഉണ്ടായിരുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും നിയമം ഈ ഉടമ്പടി അവസാനിപ്പിക്കുക.

10. സൂചിപ്പിച്ച മാസം / വർഷത്തിന്റെ അവസാന ദിവസം വരെ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിന് സാധുതയുണ്ടെന്ന് ശ്രദ്ധിക്കാൻ നിങ്ങളോട് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് കാലഹരണപ്പെടുമ്പോൾ അത് നിരവധി ക്ഷണങ്ങളായി മുറിച്ച് നശിപ്പിക്കാൻ നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ പ്രതിജ്ഞ ചെയ്യുന്നു. നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന്റെ നടത്തിപ്പ് വിലയിരുത്തിയ ശേഷം ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം നിങ്ങളുടെ

പുതുക്കിയ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് കാർഡ് കാലഹരണപ്പെടുന്നതിന് മുമ്പ് നിങ്ങൾക്ക് അയയ്ക്കും. കാലാവധി കഴിയുമ്പോൾ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് പുതുക്കുന്നതിനുള്ള ഏക അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

11. തീയതി മുതൽ 10 വർഷത്തിനുള്ളിൽ ഉപയോഗിക്കുകയോ പിൻവലിക്കുകയോ ചെയ്യാത്ത കാർഡിലെ ഏതെങ്കിലും മൂല്യം വിതരണം ഡിപ്പോസിറ്റർ എഡ്യൂക്കേഷൻ ആൻഡ് അവയർനസ് ഫണ്ടിലേക്ക് മാറ്റും. പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക തുക കണ്ടുകെട്ടുന്നതിന് മുമ്പ് ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന് മൊബൈൽ നമ്പറിൽ എസ്എംഎസ് വഴിയും / അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗത്തിനായി ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന ഇമെയിൽ ഐഡിയിൽ ഇമെയിൽ വഴിയും 45 ദിവസത്തെ മുൻകൂർ ആശയവിനിമയം അയയ്ക്കും.

12. ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ സ്കീം അവസാനിപ്പിക്കുകയോ നിർത്തലാക്കാൻ റിസർവ് ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുകയോ ചെയ്താൽ പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക ബാലൻസ് വീണ്ടെടുക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയെ അനുവദിക്കും.

13. കാർഡ് ഉടമ ക്രിപ്റ്റോ കറൻസി വാങ്ങുന്നതിന് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്

വ്യാപാര സ്ഥാപന ഉപയോഗം

1. വിസ / മാസ്റ്റർ കാർഡ് / റൂപേ ലോഗോ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലെ വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിലെ എല്ലാ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ ടെർമിനലുകളിലും കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്നു.
2. കാർഡ് ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗത്തിന് മാത്രമുള്ളതാണ്, വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിൽ മാത്രമേ ഇത് സ്വീകരിക്കുകയുള്ളൂ. ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ സൈപ്പ് ടെർമിനൽ ഉണ്ട്. ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗം ഒഴികെയുള്ള കാർഡിന്റെ ഏത് ഉപയോഗവും അനധികൃതമായി കണക്കാക്കുകയും അത്തരം ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം ഉണ്ടായിരിക്കുകയും ചെയ്യും. വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിലെ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ സൈപ്പ് ടെർമിനലുകളിൽ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് പിൻ ആവശ്യമില്ലെന്ന് ശ്രദ്ധിക്കുക.
3. വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോഴെല്ലാം നിങ്ങൾ ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പിൽ ഒപ്പിടുകയും ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പിന്റെ പകർപ്പ് കൈവശം വയ്ക്കുകയും വേണം. ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പിന്റെ പകർപ്പുകൾ ആക്സിസ് ബാങ്ക്

നൽകില്ല. നിങ്ങൾ വ്യക്തിപരമായി ഒപ്പിടാത്തതും എന്നാൽ തെളിയിക്കാൻ കഴിയുന്നതുമായ ഏതെങ്കിലും ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പ് നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതയായി കണക്കാക്കും.

4. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ഇന്ത്യയിലെ ഏത് വിസ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / റൂപേ വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിലും സ്വീകരിക്കുന്നു. അങ്ങനെ പ്രയോജനപ്പെടുന്നതോ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതോ ആയ ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും വിതരണം ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, വ്യാപാരിക്ക് നിങ്ങളുമായി ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകളുടെ ഉത്തരവാദിത്തം ആക്സിസ് ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കില്ല. ഏതെങ്കിലും വിസ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / റൂപേ കാർഡ് വ്യാപാര സ്ഥാപനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും പരാതിയുണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ വ്യാപാര സ്ഥാപനവുമായി പ്രശ്നം പരിഹരിക്കണം, അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിനോടുള്ള ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് നിങ്ങളെ ഒഴിവാക്കില്ല.

5. ഇടപാടുകളുടെ മൂല്യം / ചെലവ് എന്നിവയ്ക്ക് മുകളിൽ ഏതെങ്കിലും വ്യാപാര സ്ഥാപനം ഈടാക്കുകയും നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാർജ്ജുകൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിത്തം സ്വീകരിക്കില്ല ഇടപാട് തുക.

6. ചരക്കുകൾ / സേവനങ്ങൾ റദ്ദാക്കുന്നതിനുള്ള വാങ്ങലും തുടർന്നുള്ള ക്രെഡിറ്റും രണ്ട് വ്യത്യസ്തങ്ങളാണ് ഇടപാടുകൾ. റീഫണ്ട് നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് മാത്രമേ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെട്ടു (റദ്ദാക്കൽ ചാർജ്ജുകൾ കുറവ്) അത് വ്യാപാരിയിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുമ്പോൾ. റീഫണ്ട് ചെയ്ത ദിവസം മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് പോസ്റ്റുചെയ്തില്ലെങ്കിൽ, വ്യാപാരിയിൽ നിന്നുള്ള ക്രെഡിറ്റ് നോട്ടീസ് പകർപ്പ് സഹിതം നിങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം.

7. ഏതെങ്കിലും മെയിൽ ഓർഡർ / ഫോൺ വാങ്ങലുകൾക്കായി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്, അത്തരം ഏതെങ്കിലും ഉപയോഗം ഇനിപ്പറയുന്നവയായിരിക്കും അനധികൃതമായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നു.

8. വിദേശ മാസികകൾ / ആനുകാലികങ്ങൾക്കുള്ള സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ പേയ്മെന്റിനായി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്, അത്തരം ഏതെങ്കിലും ഉപയോഗം അനധികൃതമായി കണക്കാക്കും.

കാർഡ് ബാലൻസും കാലഹരണപ്പെടലും

1. കാർഡ് സൃഷ്ടിച്ച തീയതി മുതൽ 5 (അഞ്ച്) വർഷത്തേക്ക് കാർഡിന് സാധുതയുണ്ട്.
2. കാർഡിലെ കാലഹരണ തീയതിയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രകാരം സ്റ്റാർട്ട് പേ കാർഡിന് മാസത്തിന്റെ അവസാന ദിവസം വരെ സാധുതയുണ്ട്.
3. കാർഡിന്റെ കാലഹരണപ്പെടുന്ന തീയതിയിലോ അതിനുശേഷമോ ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശിക തുക ഉടമ വാങ്ങിയ ബാങ്കിന്റെ സമാനമായ ഒരു പുതിയ പേയ്മെന്റ് ഉപകരണത്തിലേക്ക് കൈമാറ്റം ചെയ്യുന്നത് അനുവദനീയമാണ്.

നിങ്ങളുടെ കാർഡിലെ പരമാവധി കുടിശ്ശിക ബാലൻസ് ഒരു സമയത്തും 50,000 രൂപയിൽ കവിയാൻ പാടില്ല.

ATM ഉപയോഗം

1. ഇന്ത്യയിലെ എല്ലാ ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മുകളിലും വിസ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / റൂപേ എടിഎമ്മുകളിലും കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്നു.
2. ഒരു ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കുന്നതിന്, പിൻവലിക്കൽ സമയത്ത് എടിഎം നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രസ്താവനകൾ / രസീതുകൾ ബാങ്ക് പരിശോധിച്ചു അറിയിക്കാത്ത പക്ഷം നിർണ്ണായകമായി കണക്കാക്കപ്പെടും. അത്തരം ഏതൊരു പരിശോധനയും അന്തിമവും നിർണ്ണായകവുമായിരിക്കും, ഈ പരിശോധിച്ച തുക കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാധകമായിരിക്കും.
3. ഏതെങ്കിലും സേവനം നൽകുന്നതിനോ ഏതെങ്കിലും ബാധ്യത നിർവഹിക്കുന്നതിനോ എന്തെങ്കിലും വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥരല്ല എടിഎമ്മിന്റെയോ കാർഡിന്റെയോ ഏതെങ്കിലും തകരാറ്, ഫണ്ടുകളുടെ താൽക്കാലിക അപര്യാപ്ത, ഏതെങ്കിലും തർക്കം അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ മറ്റ് സാഹചര്യങ്ങൾ എന്നിവ അത്തരം പരാജയത്തിന് (നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ) കാരണമാകുന്നു.

4. എടിഎം സേവനങ്ങളുടെ ലഭ്യത ബന്ധപ്പെട്ട സേവന ദാതാവിന്റെ വ്യവസ്ഥയ്ക്ക് വിധേയമാണ്, ഈ സേവനങ്ങൾ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ പിൻവലിച്ചാൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥരല്ല.

* ബാങ്കും കമ്പനിയും തമ്മിൽ അംഗീകരിച്ച നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് നിങ്ങളുടെ സ്റ്റാർട്ട് പേ കാർഡിലെ വിസ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / റൂപേ എടിഎമ്മുകളിലേക്ക് പ്രവേശനം നൽകുന്നു

കാർഡ് നിഷ്ക്രിയത്വം

1. തുടർച്ചയായി ഒരു വർഷത്തേക്ക് സാമ്പത്തിക ഇടപാട് നടന്നില്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിച്ച് ബാങ്ക് കാർഡ് നിഷ്ക്രിയമാക്കും.
2. ബാങ്ക് ശാഖകളിലും / അല്ലെങ്കിൽ നിയുക്ത ബിസിനസ്സ് കറസ്പോണ്ടന്റുമാരിലും ബാങ്ക് ഉപഭോക്തൃ മൂല്യനിർണ്ണയത്തിന് ശേഷം മാത്രമേ കാർഡ് വീണ്ടും സജീവമാക്കാൻ കഴിയൂ.
3. അത്തരം കാർഡുകൾ റിസർവ് ബാങ്കിന് അവരുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യും

ഫീസ്

1. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ പിന്നീടുള്ള തീയതിയിൽ ഫീസ് ഈടാക്കാനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
അത്തരം ഫീസുകൾ എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, അങ്ങനെ ഈടാക്കുന്നത് കാർഡ് ഉടമയുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ അംഗീകാരം / പുതുക്കൽ. ഈ ഫീസ് തിരികെ ലഭിക്കില്ല. മറ്റ് സേവനങ്ങൾക്കുള്ള ചാർജുകൾ നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ സമാനമായി ഈടാക്കും.
2. ഏതെങ്കിലും നിയമവിരുദ്ധ വാങ്ങലുകൾക്ക് പണമടയ്ക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കില്ലെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു, അതായത് നിലവിലുള്ള ചട്ടങ്ങൾ അനുസരിച്ച് റിസർവ് ബാങ്ക് അനുവദിക്കാത്ത ഇനങ്ങൾ / സേവനങ്ങൾ വാങ്ങുക.
3. പണം പിൻവലിക്കൽ / ബാലൻസ് അന്വേഷണം, ഒപ്പം / അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായിട്ടെന്തെല്ലാം ഇടപാട് ഫീസ്
പണം പിൻവലിക്കൽ / ബാലൻസ് അന്വേഷണം പോസ്റ്റുചെയ്യുന്ന സമയത്ത് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുക അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായിട്ടെന്തെല്ലാം.

4. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിന് ബാധകമായ ചാർജുകൾ / ഫീസ് കാർഡ് ഉടമയെ മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ പരിഷ്കരിക്കുകയോ മാറ്റുകയോ ചെയ്യാം.

ഡെബിറ്റ് ലോഡിംഗ് / വാർഷിക / പുതുക്കൽ ചാർജുകളും മറ്റ് സേവന ചാർജുകളും കാലാകാലങ്ങളിൽ കാർഡിൽ ബാധകമായ മറ്റ് സേവന ചാർജുകളും ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

6. കാർഡ് അടയ്ക്കൽ / റദ്ദാക്കൽ / സൗകര്യം പിൻവലിക്കൽ സമയത്ത് കാർഡിൽ ബാധകമായ കുടിശ്ശിക പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

നിരക്കുകളുടെ വിവരണം	സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ്
സാധുത	5 വർഷം
പണം പിൻവലിക്കൽ	ശരി
ഇഷ്യൂ ഫീസ്	200 രൂപ
വാർഷിക ഫീസ്	200 രൂപ
ലോഡിംഗ് ഫീസ്	20 രൂപ
കാർഡ് മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ	100 രൂപ
വീണ്ടെടുക്കൽ നിരക്കുകൾ	100 രൂപ
എടിഎം പണം പിൻവലിക്കൽ ഫീസ്	പൂജ്യം
എടിഎം പണം പിൻവലിക്കൽ ഫീസ് - പ്രതിമാസം അഞ്ച് ഇടപാടുകൾ സൗജന്യം	20 രൂപ
സാമ്പത്തികേതര ഇടപാട് - ഉത്തരവാദിത്തം - ബാലൻസ് അന്വേഷണം, മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിൻ റീസെറ്റ്	പൂജ്യം
സാമ്പത്തികേതര ഇടപാടുകൾ - ഓഫ്ലൈൻ - ബാലൻസ് അന്വേഷണം, മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിൻ റീസെറ്റ് - പ്രതിമാസം അഞ്ച് ഇടപാടുകൾ സൗജന്യം	10 രൂപ

സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിന്റെ സവിശേഷതകൾ

കാലാകാലങ്ങളിൽ, ബാങ്കിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം, വിവിധ ഏജൻസികളുമായി സഹകരിച്ച് വിവിധ ഓഫറുകൾ നൽകാനിടയുള്ള സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിലെ സവിശേഷതകൾ. ഈ സവിശേഷതകളെല്ലാം മികച്ച പരിശ്രമങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മാത്രമായിരിക്കും,

ഏതെങ്കിലും സേവന ദാതാക്കൾ / വ്യാപാരികൾ / ഔട്ട് ലെറ്റുകൾ / ഏജൻസികൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയോ

സേവനങ്ങളുടെയോ ഫലപ്രാപ്തി, കാര്യക്ഷമത, ഉപയോഗം എന്നിവ ബാങ്ക് ഉറപ്പുനൽകുകയോ ഉറപ്പുനൽകുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല. തർക്കങ്ങൾ (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) ബാങ്കിനെ ഉൾപ്പെടുത്താതെ വ്യാപാരി / ഏജൻസി മുതലായവയുമായി നേരിട്ട് ഏറ്റെടുക്കേണ്ടതുണ്ട്.

വിവരങ്ങളുടെ വെളിപ്പെടുത്തൽ

1. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ആവശ്യമെന്ന് കരുതുന്ന ഏതെങ്കിലും കാര്യങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എന്തെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ, രേഖകൾ അല്ലെങ്കിൽ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ നിങ്ങൾ നൽകേണ്ടതാണ്. ഏത് മാർഗ്ഗത്തിലൂടെയും അല്ലെങ്കിൽ ആവശ്യമെന്ന് തോന്നുന്ന ഏത് ഉറവിടത്തിൽ നിന്നും നൽകിയ വിവരങ്ങളുടെ സത്യസന്ധത പരിശോധിക്കാനും നിങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തും. ഡാറ്റ നൽകിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റാണെങ്കിൽ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം കാർഡ് പുതുക്കാൻ വിസമ്മതിക്കുകയോ കാർഡ് റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്യാം.

2. ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ യോഗ്യതയുള്ള ഏത് കോടതിക്കും വെളിപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ് അധികാരപരിധി, അർദ്ധ-ജുഡീഷ്യൽ അധികാരികൾ, നിയമ നിർവ്വഹണ ഏജൻസികൾ, കേന്ദ്രത്തിന്റെ മറ്റേതെങ്കിലും വിഭാഗം ഗവൺമെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ സംസ്ഥാന സർക്കാർ.

3. ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ നെറ്റ് വർക്കിലെ പങ്കാളിത്തവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആവശ്യമായതോ ഉചിതമോ ആയ അത്തരം വിവരങ്ങൾ കർശനമായ ആത്മവിശ്വാസത്തോടെ മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് വെളിപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിച്ചതോ ആയ കാർഡ്

1. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിന്റെ നഷ്ടമോ മോഷണമോ ഉടനടി ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം. എമർജൻസി കോൺടാക്റ്റ് നമ്പർ വഴി നഷ്ടമോ മോഷണമോ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെടാമെങ്കിലും, എത്രയും വേഗം നിങ്ങൾ ഇത് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് രേഖാമൂലം സ്ഥിരീകരിക്കണം. അംഗീകരിച്ച പോലീസ് പരാതിയുടെ ഒരു പകർപ്പ് രേഖാമൂലമുള്ള സ്ഥിരീകരണത്തോടൊപ്പം ഉണ്ടായിരിക്കണം.

2. ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിനുമുമ്പ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാതിരിക്കുകയോ നഷ്ടപ്പെടുകയോ ദുരുപയോഗം

ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ബാധ്യത (സിവിൽ അല്ലെങ്കിൽ ക്രിമിനൽ), നഷ്ടം, ചെലവ്, ചെലവുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്കെതിരെ നിങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് പൂർണ്ണമായും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നു.

3. നിങ്ങൾ എല്ലാ അർത്ഥത്തിലും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ഒരു പകര കാർഡ് ബാധകമായ ഫീസിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ മാത്രം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഇത് നൽകാം.

4. നിങ്ങൾ പിന്നീട് കാർഡ് വീണ്ടെടുക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല. മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രിപ്പിലൂടെ കാർഡ് നിരവധി ക്ഷണങ്ങളായി മുറിച്ച് നശിപ്പിക്കുക.

പ്രസ്താവനകളും രേഖകളും

1. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഫോണിലേക്ക് വിളിച്ച് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഏത് സമയത്തും തന്റെ ഇടപാടുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ലഭിക്കും ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മുകളിൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനം അല്ലെങ്കിൽ മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുക. ആക്സിസ് ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യമായ ഐ-കണക്റ്റ്™ ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഓൺലൈനിൽ പ്രസ്താവന കാണാൻ കഴിയും.

2. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് പ്രോസസ്സ് ചെയ്ത ഇടപാടുകളുടെ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ രേഖ നിർണ്ണായകമായിരിക്കും എല്ലാ ആവശ്യങ്ങൾക്കും ബാധകമാണ്.

തർക്കങ്ങൾ

വാങ്ങൽ ഇടപാടുകളുടെ 1.in, കാർഡ് ഉടമയുടെ ഒപ്പുള്ള ഒരു ചാർജ് സ്ലിപ്പും അതിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയ കാർഡ് നമ്പറും ആക്സിസ് ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള നിർണായക തെളിവായിരിക്കും കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും ആക്സിസ് ബാങ്കിനും ഉണ്ടാകുന്ന ബാധ്യതയുടെ വ്യാപ്തി സംബന്ധിച്ച് കാർഡ് ഉടമ സേവനം വാങ്ങിയ / പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയ സാധനങ്ങൾ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കേണ്ടതുണ്ട് കാർഡ് ഉടമയുടെ സംതൃപ്തിക്ക് ഇത് പ്രയോജനപ്പെടുത്തി.

2. പരാതിക്കാരനായ കാർഡ് ഉടമയുടെ പ്രശ്നം പരിഹരിക്കുന്നതിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് സത്യസന്ധവും ന്യായയുക്തവുമായ ശ്രമങ്ങൾ നടത്തും

അക്കൗണ്ട് പ്രസ്താവനയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ബാധകമായ ചാർജിനോടുള്ള വിധേയപ്പെട്ട അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും പോലെ വിധേയപ്പെടുമ്പോൾ അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചു രണ്ട് മാസത്തിനുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവ് നിർണ്ണയിക്കുന്നു. അത്തരം പരിശ്രമത്തിനുശേഷം ആക്സിസ് ബാങ്ക് ചാർജ് ശരിയാണെന്ന് നിർണ്ണയിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത് കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കും.

3. കാർഡ് മാനിക്കാൻ ഏതെങ്കിലും സ്ഥാപനം വിസമ്മതിച്ചതിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ആക്സിസ് ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്നില്ല.

4. ഈ കരാർ ഇന്ത്യയിലെ നിയമങ്ങളുടേക്ക് അനുസൃതമായി വ്യാഖ്യാനിക്കപ്പെടുകയും നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുകയും ചെയ്യും. എല്ലാ തർക്കങ്ങൾ ഇനിപ്പറയുന്നവ പരിഗണിക്കാതെ ഇന്ത്യയിലെ മുൻബൈ കോടതികളുടെ പ്രത്യേക അധികാരപരിധിക്ക് വിധേയമാണ് ഇക്കാര്യത്തിൽ മറ്റേതെങ്കിലും കോടതിക്ക് കൺകറന്റ് അധികാരപരിധി ഉണ്ടോ?

5. നിയമാനുസൃതവും കുടിശ്ശിക ശേഖരിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ചെലവുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും ചെലവുകൾ (വിഷയം ഏതെങ്കിലും ഏജന്റിന് റഫർ ചെയ്യേണ്ടത് ആവശ്യമാണെങ്കിൽ), അല്ലെങ്കിൽ ഒരു തർക്കം പരിഹരിക്കുന്നതിന് നിയമപരമായ വിഭവങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ.

പൊതുവായവ

1. നിങ്ങളുടെ തൊഴിലിലും / അല്ലെങ്കിൽ ഓഫീസിലും എന്തെങ്കിലും മാറ്റമുണ്ടെങ്കിൽ ഉടൻതന്നെ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കും ഒപ്പം / അല്ലെങ്കിൽ റെസിഡൻഷ്യൽ വിലാസവും ടെലിഫോൺ നമ്പറുകളും.

2. ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പോളിസി കളും ചേർക്കാനോ ഇല്ലാതാക്കാനോ വ്യത്യസ്തപ്പെടുത്താനോ ഉള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അറിയിപ്പ് നൽകുമ്പോൾ സവിശേഷതകളും ആനുകൂല്യങ്ങളും. ഈ മാറ്റങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതിക്ക് ശേഷമുള്ള സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം അത്തരം മാറ്റങ്ങളുടെ കാർഡ് ഉടമയുടെ എതിർപ്പില്ലാതെ സ്വീകാര്യതയുടെ തെളിവായി കണക്കാക്കും

3. തപാൽ വഴി അയയ്ക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അറിയിപ്പ് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭിച്ചതായി കണക്കാക്കും

വിജ്ഞാപനം പോസ്റ്റ് ചെയ്ത് 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് രേഖാമൂലം നൽകിയ വിലാസത്തിലേക്ക്. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന തരത്തിലുള്ള മാറ്റങ്ങൾ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നത് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഫലപ്രദമായ അറിയിപ്പായി മാറും.

4. ഒരു കാർഡ് ഉടമ, കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ലഭ്യമായ കാർഡ് ബാലൻസിനേക്കാൾ കൂടുതൽ തുക പിൻവലിക്കുകയാണെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് പലിശ സഹിതം ഓവർ ഡ്രാഫ്റ്റ് ചെയ്ത മുഴുവൻ തുകയും നിരുപാധികമായി നൽകും. ആക്സിസ് ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കേണ്ട നിരക്കിൽ പിഴകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ. എന്നിരുന്നാലും, ഇത് ഒരു കരാറായി കണക്കാക്കരുത്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഏതെങ്കിലും ഓവർ ഡ്രാഫ്റ്റ് സൗകര്യം നൽകാൻ ബാധ്യസ്ഥരാണെന്ന് പ്രകടിപ്പിക്കുകയോ സൂചിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യരുത്.

5. കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് കിഴിവ് പോലുള്ള ആനുകൂല്യങ്ങൾ നൽകുന്ന മൂന്നാം കക്ഷികൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും ഗുണനിലവാരത്തെക്കുറിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഒരു പ്രാതിനിധ്യവും നൽകുന്നില്ല. സേവനം ഏതെങ്കിലും തരത്തിൽ അപര്യാപ്തമോ തൃപ്തികരമോ ആണെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല.

അനധികൃത ഇടപാടുകളും ഉപഭോക്തൃ പരാതികളും

ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാടിന് ബാങ്കിന്റേയോ ഉപഭോക്താവിന്റേയോ ബാധ്യത ഇനിപ്പറയുന്നവയായിരിക്കും:

1. ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റേ സീറോ ലയബിലിറ്റി- പൂജ്യം ബാധ്യതയ്ക്കുള്ള ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റേ അവകാശം ഇനിപ്പറയുന്നിടത് ഉയർന്നുവരും അനധികൃത ഇടപാട് ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ സംഭവിക്കുന്നു:

(എ) ബാങ്കിന്റേ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള പങ്കാളിത്ത തട്ടിപ്പ് / അശ്രദ്ധ / അപര്യാപ്ത (ഇടപാട് ഉപഭോക്താവ് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ)

(ബി) മൂന്നാം കക്ഷി ലംഘനം ബാങ്കിനോടോ ഉപഭോക്താവിനോടോ അല്ല, മറിച്ച് സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും ആണ്, അനധികൃത ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് മൂന്ന് പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നു.

2. ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റെ പരിമിതമായ ബാധ്യത- ഇനിപ്പറയുന്നവ മൂലമുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് ഒരു ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും ഇനിപ്പറയുന്ന കേസുകളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ:

(എ) ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധ മൂലമാണ് നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്നതെങ്കിൽ, അയാൾ പങ്കിട്ട സ്ഥലം പോലുള്ളവ പേയ് മെന്റ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, അനധികൃത വിവരങ്ങൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതുവരെ ഉപഭോക്താവ് മുഴുവൻ നഷ്ടവും വഹിക്കും ബാങ്കിലേക്കുള്ള ഇടപാട്. അനധികൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം സംഭവിക്കുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടവും ബാങ്ക് വഹിക്കും.

(ബി) അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്കിനോ ഉപഭോക്താവിനോ അല്ല, മറിച്ച് സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലുമായി കിടക്കുന്ന സന്ദർഭങ്ങളിൽ, അത്തരമൊരു ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്ത് കാലതാമസം ഉണ്ടാകുമ്പോൾ (ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ചതിന് ശേഷം നാല് മുതൽ ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾ വരെ), ഉപഭോക്താവിന്റെ ഓരോ ഇടപാട് ബാധ്യതയും ഇടപാട് മൂല്യത്തിലേക്കോ 10,000 രൂപയിലേക്കോ പരിമിതപ്പെടുത്തും.

3. അനധികൃത ഇടപാട് സംബന്ധിച്ച് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്ക് ശേഷം ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്ക് ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയം അനുസരിച്ച് ഉപഭോക്തൃ ബാധ്യത നിർണ്ണയിക്കപ്പെടും. ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയം അനുസരിച്ച് ബാങ്ക് ഇത് വിലയിരുത്തുകയും നിർണ്ണയിക്കുകയും ചെയ്യും

പിന്തുണയ്ക്ക്, www.axisbank.com/support സന്ദർശിക്കുക

വർദ്ധനവ് വിശദാംശങ്ങൾക്ക്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ് (www.axisbank.com) സന്ദർശിച്ച് ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റ് സന്ദർശിക്കുക പരാതി പരിഹാര നയം. ഞങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ കെയർ സേവന നമ്പറായ 022-67987777 ലും നിങ്ങൾക്ക് ബന്ധപ്പെടാം.

ബാങ്കിന് സാധ്യതയുള്ള മൊബൈൽ നമ്പറുകൾ നൽകാത്ത ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് എടിഎം പണം പിൻവലിക്കൽ ഒഴികെയുള്ള ഇലക്ട്രോണിക് ഇടപാടുകൾക്കുള്ള സൗകര്യം ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്തില്ല.

5. നിങ്ങളുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും അത്തരം മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെയും എല്ലാ രേഖകളും (പേയ് മെന്റുകൾ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല) ഇനിപ്പറയുന്നവയ്ക്ക് അനുസൃതമായി ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ ഡോക്യുമെന്ററി രൂപത്തിൽ ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്നു. ഇവിടെയുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, നിങ്ങൾക്ക് എതിരായി, അത്തരം നിർണായക തെളിവായി കണക്കാക്കപ്പെടും നിർദ്ദേശങ്ങളും മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളും.

6. പ്രസ്തുത അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അക്കൗണ്ടിൽ നടത്തിയ സമയവും / അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാടും അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും കാര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടായാൽ, മൂന്നാം കക്ഷി തട്ടിപ്പ് കാരണം നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ നടന്നാൽ അല്ലെങ്കിൽ തട്ടിപ്പിന് നിങ്ങൾ സംഭാവന നൽകാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ തർക്കമുള്ള ഇടപാടിന്റെ സമയവും / അല്ലെങ്കിൽ ആധികാരികതയും നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതയും നിർണ്ണയിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും. "ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം-അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകളിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരിമിതമായ ബാധ്യത" സംബന്ധിച്ച ബാങ്ക് അംഗീകൃത ബോർഡ് നയം അനുസരിച്ച് നയിക്കപ്പെടും, കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്യുന്ന ചട്ടങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ആ സമയത്ത് ബാധകവും ബാധകവുമാണ്.

അവസാനിപ്പിക്കൽ

1. മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെയും ഒരു കാരണവും നൽകാതെയും ഏത് സമയത്തും സ്കാർട്ട് പേ കാർഡോ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും സേവനങ്ങളോ റദ്ദാക്കാനോ പിൻവലിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ആക്ലിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

2. In കാർഡ് ഉടമ തന്റെ സ്കാർട്ട് പേ കാർഡ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാൻ തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, നൽകിയ കാർഡ് സ്വയമേവ റദ്ദാക്കപ്പെടും. കാർഡ് ഉടമ ഉടൻ തന്നെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് നിർത്തുകയും സ്കാർട്ട് പേ കാർഡ് നശിപ്പിക്കുകയും തിരികെ നൽകുകയും വേണം. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഇതുവരെ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാത്ത ഏതെങ്കിലും കാർഡ് ഇടപാടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, ആക്ലിസ് ബാങ്ക് തന്റെ ഫണ്ടുകൾ തിരികെ നൽകുന്നതിനുമുമ്പ് ബാലൻസിൽ നിന്ന് തുക പിൻവലിക്കും.

3. In സ്കാർട്ട് പേ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം അവസാനിപ്പിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ തീരുമാനിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ,

കാർഡ് ഉടമ 7 ദിവസത്തിൽ കുറയാത്ത മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് രേഖാമൂലം നൽകുകയും കാർഡും മറ്റേതെങ്കിലും അധിക കാർഡ് ഹോൾഡർ കാർഡുകളും (ആവശ്യമില്ലെങ്കിൽ) മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രിപ്പ് വഴി നിരവധി ക്ഷണങ്ങളായി മുറിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകുകയും വേണം. കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് നശിപ്പിച്ചതായി അവകാശപ്പെട്ടതിന് ശേഷം സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിൽ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ കാർഡ് സൗകര്യങ്ങൾക്കും അനുബന്ധ ചാർജുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിൽ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ ചാർജുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും, അവ ദുരുപയോഗം / വഞ്ചനാപരമായ ഉപയോഗത്തിന്റെ ഫലമാണോ അല്ലയോ, കാർഡ് നശിപ്പിക്കുന്നതിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ.

4. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ സ്വത്താണ്, അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം ഉടനടിയും നിരൂപാധികമായും ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഒരു ഉദ്യോഗസ്ഥന് തിരികെ നൽകണം. നിങ്ങളുടെ കാർഡ് കൈമാറുന്നതിന് മുമ്പ് ബാങ്ക് ഓഫീസറുടെ ഐഡന്റിറ്റി നിങ്ങൾ സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക.

5. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് സൗകര്യം ഉടനടി അവസാനിപ്പിക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്, ഇനിപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇവന്റുകൾ സംഭവിക്കുമ്പോൾ കാർഡ് തിരികെ നൽകും:

- i) ഇവിടെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയം.
- ii) ആക്സിസ് ബാങ്കുമായി ഉണ്ടാക്കിയ കരാറോ പ്രതിബദ്ധതയോ (ആക്സീകമോ അല്ലാത്തതോ) പ്രകാരം വീഴ്ച വരുത്തുന്ന ഒരു സംഭവം.
- 3) കാർഡ് ഉടമ ഏതെങ്കിലും പാപ്പരത്തം, പാപ്പരത്ത നടപടികൾ അല്ലെങ്കിൽ സമാന സ്വഭാവമുള്ള നടപടികൾ എന്നിവയ്ക്ക് വിധേയനാകുക.
- iv) കാർഡ് ഉടമയുടെ മരണം.

6. കാർഡിന് ബാധകമായ സവിശേഷതകൾ, ചാർജ് അല്ലെങ്കിൽ നിബന്ധനകൾ എന്നിവയിൽ നിർദ്ദിഷ്ട മാറ്റങ്ങൾ കാർഡ് ഉടമ നിരസിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതിക്ക് മുമ്പ് സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകണം.

7. In ഇവൻ്റ് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കഴിഞ്ഞ 6 വർഷമായി കോർപ്പറേഷനിൽ നിന്ന് കാർഡിൽ ക്രെഡിറ്റുകളൊന്നും ലഭിച്ചിട്ടില്ല മാസങ്ങളും കാർഡിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസും ഇല്ല, ഒപ്പം / അല്ലെങ്കിൽ വാർഷിക നിരക്കിനേക്കാൾ കുറവാണ് കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്ന് വീണ്ടെടുത്താൽ, മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെയും ഒരു കാരണവും നൽകാതെയും ഏത് സമയത്തും കാർഡോ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും സേവനങ്ങളോ റദ്ദാക്കാനോ പിൻവലിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്

ഭരണ നിയമവും അധികാരപരിധിയും

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഒപ്പം / അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാടും ഇന്ത്യൻ നിയമത്താൽ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടും, കൂടാതെ കാർഡിന്റേ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിമുകളോ കാര്യങ്ങളോ സംബന്ധിച്ച് മുൻബൈയിലെ എല്ലാ കോടതികൾക്കും പ്രത്യേക അധികാരപരിധി ഉണ്ടായിരിക്കും.