

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

(ಮುಖ್ಯ) - ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಮೊದಲು ನೀವು ಈ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಇಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಅವುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಆರ್ಬಿಐ) ನಿಯಮಗಳು, ಆರ್ಬಿಐನ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಂತ್ರಣ, ಕಾಯ್ದೆಯಡಿ ರೂಪಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ / ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದ / ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ಶಾಸನದ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ನೀವು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

1. "ಬ್ಯಾಂಕ್", "ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್", ಎಂದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯೋಜಿತರು.
2. "ಕಾರ್ಡ್" ಅಥವಾ "ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್", ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ನೀಡಿದ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ದೇಶೀಯ ಓಪನ್ ಲೂಪ್ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
3. "ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್", "ನೀವು", "ನಿಮ್ಮ", "ಅವನು" ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಸರ್ವನಾಮಗಳು, ಸಂದರ್ಭವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾದ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬೇಕು. ಒಂದು ಲಿಂಗದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಇನ್ನೊಂದು ಲಿಂಗವನ್ನು ಸಹ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.
4. "ಎಟಿಎಂ" ಎಂಬುದು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿರುವ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಹಣವನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು.
5. "ಪಿನ್", ಅಂದರೆ ಎಟಿಎಂಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (ಎಟಿಎಂಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅಗತ್ಯ) ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅವರು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.

6."ವಹಿವಾಟು", ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ, ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ. (ವಹಿವಾಟುಗಳ ಉದಾಹರಣೆಗಳು ಹೀಗಿರಬಹುದು ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿಗಳು, ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ.)

7. "ವ್ಯಾಪಾರಿ" ಅಥವಾ "ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ / ಗೌರವಿಸುವ ಮತ್ತು ಇತರವುಗಳ ನಡುವೆ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು: ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ಇಂಟರ್ನ್ಯಾಷನಲ್ ಜಾಹೀರಾತು ಮಾಡಿದ ಅಂಗಡಿಗಳು, ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್‌ಗಳು, ವಿಮಾನಯಾನ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ.

8."ಇಡಿಸಿ" ಅಥವಾ "ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡೇಟಾ ಕ್ಯಾಪ್ಚರ್" ಎಂಬುದು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಸ್ವಿಪ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ, ಇದು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಿರಲಿ, ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿಸುತ್ತದೆ.

9."ವೀಸಾ", ಎಂದರೆ ವೀಸಾದ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಮತ್ತು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್.

10. ವೀಸಾ ಎಟಿಎಂ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ಎಂದರೆ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸುವ ಮತ್ತು ವೀಸಾ ಚಿಹ್ನೆಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಎಟಿಎಂಗಳು.

11. 'ರುಪೇ' ಎಂದರೆ ನ್ಯಾಷನಲ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಎನ್‌ಪಿ‌ಸಿ‌ಬಿ) ಒಡೆತನದ ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್

12. 'ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್' ಎಂದರೆ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಒಡೆತನದ ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್

ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ("ಕಾರ್ಡ್") ಅನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ("ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್") ನೀಡುತ್ತದೆ.

ತ್ರಿಶೂಲ್, ಸಮರ್ಥೇಶ್ವರ ದೇವಸ್ಥಾನದ ಎದುರು, ಲಾ ಗಾರ್ಡನ್, ಎಲ್ಲಿಸ್ ಬ್ರಿಡ್ಜ್ ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ,

ಅಹ್ಮದಾಬಾದ್-380006, ಗುಜರಾತ್, ಭಾರತ " ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ:

ಕಾರ್ಡ್ ಸಿಂಧುತ್ವ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು

1. ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಮತ್ತು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊರಡಿಸಿದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

2. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಸ್ವಿಪ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮತಿಸಿದಂತೆ ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ಆಯ್ಕೆಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

3. ಕಾರ್ಡ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಮತ್ತು ತಕ್ಷಣವೇ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಗುರುತನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ.

4. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

5. ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕು. ನೀವು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅದನ್ನು ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ದುರುಪಯೋಗದಂತೆ ರಕ್ಷಿಸಬೇಕು.

6. ಕಾರ್ಡ್ ನೊಂದಿಗೆ ಬಳಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (ಪಿನ್) ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಪಿನ್ ಆಗಿ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ತಿಳಿದಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಮತ್ತು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಗೌಪ್ಯವಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಪಿನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಲಿಖಿತ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಅದನ್ನು ಬಳಸಲು ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತಹ ಯಾವುದೇ ರೂಪ, ಸ್ಥಳ ಅಥವಾ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಇಡಬಾರದು. ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ, ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು.

7. ಕಾರ್ಡ್ ರವರ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ಮೊತ್ತದಿಂದ ತಕ್ಷಣವೇ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮತ್ತು ಇತರ ವಹಿವಾಟುಗಳು. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಾರೆ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಅವರ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣವಿದೆ.

8. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್ ರವರು ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

9. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ,

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನಿಂದ ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆದಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ, ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಬೇಕು ಉದ್ಯವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ದಂಡನಾತ್ಮಕ ಕ್ರಮ ಸೇರಿದಂತೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಪಿನ್ ನ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುತ್ತದೆ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರೂಪಿಸಲಾದ ಆರ್ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ

ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್ ಆಕ್ಟ್ 1999 ಅಥವಾ ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿದ್ದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾನೂನು ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಮುಕ್ತಾಯ.

10. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಸೂಚಿಸಿದ ತಿಂಗಳು / ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯ ದಿನದವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗಮನಿಸಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿದಾಗ ಅದನ್ನು ಹಲವಾರು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅದನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಮುಂದಾಗುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ನಡವಳಿಕೆಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ನಂತರ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಮೊದಲು ನಿಮ್ಮ ನವೀಕರಿಸಿದ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ ನವೀಕರಿಸುವ ಏಕೈಕ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

11. ದಿನಾಂಕದಿಂದ 10 ವರ್ಷಗಳ ಒಳಗೆ ಬಳಸದ ಅಥವಾ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಮೌಲ್ಯ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಠೇವಣಿದಾರರ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಜಾಗೃತಿ ನಿಧಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮುಟ್ಟುಗೋಲು ಹಾಕಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ 45 ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತ ಸಂವಹನವನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ.

12. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುತ್ತಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ನಿಲ್ಲಿಸಲು ಆರ್ಬಿಐ ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದರೆ, ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್‌ರರಿಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡಲಾಗುವುದು.

13. ಕ್ರಿಪ್ಟೋ ಕರೆನ್ಸಿ ಖರೀದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಬಾರದು

ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆ ಬಳಕೆ

1. ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ಲೋಗೋವನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಭಾರತದ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

2. ಕಾರ್ಡ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಹೊಂದಿರಿ. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್ ಸೇಲ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಲು ಪಿನ್ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.

3. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ನೀವು ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ನ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ನ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ನೀವು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಸಹಿ ಮಾಡದ ಆದರೆ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಅಧಿಕೃತವೆಂದು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

4. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಭಾರತದ ಯಾವುದೇ ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಹೀಗೆ ಪಡೆದ ಅಥವಾ ನೀಡಲಾಗುವ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಪೂರೈಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ವಿಷಯವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಂದ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

5. ವಹಿವಾಟಿನ ಮೌಲ್ಯ / ವೆಚ್ಚದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಇದರೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತ.

6. ಸರಕುಗಳು / ಸೇವೆಗಳ ರದ್ದತಿಗೆ ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ನಂತರದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಎರಡು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿದೆ ವಹಿವಾಟುಗಳು. ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ (ಕಡಿಮೆ ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು) ಮಾತ್ರ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಪಡೆದಾಗ. ಮರುಪಾವತಿಯ ದಿನದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಟಿಪ್ಪಣಿಯ ಪ್ರತಿಯೊಂದಿಗೆ ನೀವು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

7. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೇಲ್ ಆರ್ಡರ್ / ಫೋನ್ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಬಳಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆ ಇರುತ್ತದೆ ಅನಧಿಕೃತ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗಿದೆ.

8. ವಿದೇಶಿ ನಿಯತಕಾಲಿಕೆಗಳು / ನಿಯತಕಾಲಿಕೆಗಳಿಗೆ ಚಂದಾದಾರಿಕೆ ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮತ್ತು ಮುಕ್ತಾಯ

1. ಕಾರ್ಡ್ ಉತ್ಪಾದನೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 5 (ಐದು) ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯ ದಿನದವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ನಂತರ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವವರು ಖರೀದಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೊಸ ಇದೇ ರೀತಿಯ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಕ್ಕೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು.
4. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಗರಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ 50,000 ರೂ.ಗಳನ್ನು ಮೀರಬಾರದು.

ಎಟಿಎಂ ಬಳಕೆ

1. ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಭಾರತದ ಎಲ್ಲಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂಗಳು ಮತ್ತು ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ, ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಟಿಎಂ ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಹೇಳಿಕೆಗಳು / ರಸೀದಿಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಶೀಲಿಸದ ಹೊರತು ಮತ್ತು ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸದ ಹೊರತು ನಿರ್ಣಾಯಕವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಪರಿಶೀಲನೆಯು ಅಂತಿಮ ಮತ್ತು ನಿರ್ಣಾಯಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ಮೊತ್ತವು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
3. ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ವಿಫಲವಾದ ಯಾವುದೇ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಎಟಿಎಂ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಯಾವುದೇ ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ, ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಹಣದ ಕೊರತೆ, ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಅದರ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಇತರ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಅಂತಹ ವೈಫಲ್ಯಕ್ಕೆ (ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ) ಕಾರಣವಾಗುತ್ತವೆ.
4. ಎಟಿಎಂ ಸೇವೆಗಳ ಲಭ್ಯತೆಯು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ನಿಬಂಧನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಂಡರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

* ನಿಮ್ಮ ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಫೋನ್‌ನಲ್ಲಿ ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ಎಟಿಎಂಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ನಡುವೆ ಒಪ್ಪಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

ಕಾರ್ಡ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯತೆ

1. ಸತತ ಒಂದು ವರ್ಷದ ಅವಧಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.
2. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿತ ವ್ಯವಹಾರ ಕರೆಸ್ಪಾಂಡೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ನಂತರವೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮತ್ತೆ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.
3. ಅಂತಹ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಅವರ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಆರ್ಬಿಐಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು

ಶುಲ್ಕ

1. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ನಂತರದ ದಿನಾಂಕದಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ
ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರದಲ್ಲಿ ಅನುಮೋದನೆ / ನವೀಕರಣ. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಇತರ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರದಲ್ಲಿ ಇದೇ ರೀತಿ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಅಂದರೆ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಆರ್ಬಿಐನಿಂದ ಅನುಮತಿಸದ ವಸ್ತುಗಳು / ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಪ್ರತಿಜ್ಞೆ ಮಾಡುತ್ತೀರಿ.
3. ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ/ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಡೆಗಳಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕಗಳು
ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ/ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೋ ಅಲ್ಲಿ.
4. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೋನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು / ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ (ಗಳಿಗೆ) ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು / ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.
5. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಲೋಡಿಂಗ್ / ವಾರ್ಷಿಕ / ನವೀಕರಣ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಇತರ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

6. ಕಾರ್ಡ್ ಮುಚ್ಚುವ / ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ / ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಣೆ	ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್
ಸಿಂಧುತ್ವ	5 ವರ್ಷಗಳು
ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ	ಹೌದು
ವಿತರಣಾ ಶುಲ್ಕ	200 ರೂ.
ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು	200 ರೂ.
ಲೋಡ್ ಶುಲ್ಕ	ರೂ 20
ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಿ	100 ರೂ.
ವಿಮೋಚನಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	100 ರೂ.
ಎಟಿಎಂ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಶುಲ್ಕ- ಜವಾಬ್ದಾರಿ	ಇಲ್ಲ
ಎಟಿಎಂ ಕ್ಯಾಶ್ ವಿತ್ ಡ್ರಾ ಶುಲ್ಕ- ಆಫ್ಸ್ - ತಿಂಗಳಿಗೆ ಐದು ವಹಿವಾಟುಗಳು ಉಚಿತ	ರೂ 20
ಹಣಕಾಸಿನೇತರ ವಹಿವಾಟು - ಜವಾಬ್ದಾರಿ - ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ, ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್, ಪಿನ್ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ	ಇಲ್ಲ
ಹಣಕಾಸಿನೇತರ ವಹಿವಾಟು - ಆಫ್ಸ್ - ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ, ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್, ಪಿನ್ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ - ತಿಂಗಳಿಗೆ ಐದು ವಹಿವಾಟುಗಳು ಉಚಿತ	ರೂ 10

ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ನ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ, ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ವಿವಿಧ ಕೊಡುಗೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ವಿವಿಧ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ನಿಮ್ಮ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿರುವ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು. ಈ ಎಲ್ಲಾ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಇರುತ್ತವೆ, ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು / ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು / ಮಳಿಗೆಗಳು / ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವ, ದಕ್ಷತೆ, ಉಪಯುಕ್ತತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತರಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ವಿವಾದಗಳು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳದೆ ನೇರವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ / ಏಜೆನ್ಸಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳೊಂದಿಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಮಾಹಿತಿಯ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ

1. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿನಂತಿಸಿದಾಗ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ, ದಾಖಲೆಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳನ್ನು ನೀವು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದಿಂದ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮೂಲದಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ನೀವು ಆಕ್ಸಿಸ್

ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಡೇಟಾವನ್ನು ಒದಗಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿದ್ದರೆ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ನವೀಕರಣವನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು.

2. ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮರ್ಥ ನ್ಯಾಯಾಲಯಕ್ಕೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ
ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ, ಅರೆ-ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳು, ಕಾನೂನು ಜಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಕೇಂದ್ರದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಭಾಗ
ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರ.

3. ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸಫರ್ ನೆಟ್ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತವಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ರರ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ವಿಶ್ವಾಸದಿಂದ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕದ್ದ ಕಾರ್ಡ್

1. ಸ್ಕಾಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ತುರ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದಾದರೂ, ನೀವು ಅದನ್ನು ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಬೇಗ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ದೃಢೀಕರಿಸಬೇಕು. ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡ ಪೊಲೀಸ್ ದೂರಿನ ಪ್ರತಿಯು ಈ ಲಿಖಿತ ದೃಢೀಕರಣದೊಂದಿಗೆ ಇರಬೇಕು.

2. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಮತ್ತು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುವ ಮೊದಲು ಕಳೆದುಹೋದ ಮತ್ತು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡರೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ (ಸಿವಿಲ್ ಅಥವಾ ಕ್ರಿಮಿನಲ್), ನಷ್ಟ, ವೆಚ್ಚ, ವೆಚ್ಚಗಳು ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

3. ನೀವು ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯಲ್ಲೂ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿದ್ದರೆ, ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕದಲ್ಲಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ನೀಡಬಹುದು.

4. ನೀವು ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಪಡೆದರೆ, ಅದನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಲವಾರು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸುವ ಮೂಲಕ ದಯವಿಟ್ಟು ಅದನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಿ.

ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳು

1. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪೋನ್ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು
ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸುವುದು. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವಾದ ಐ-ಕನೆಕ್ಟ್™ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ತಮ್ಮ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಆನ್ ಲೈನ್ ನಲ್ಲಿ ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು.

2. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾದ ವಹಿವಾಟಿನ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಯು ನಿರ್ಣಾಯಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ.

ವಿವಾದಗಳು

ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಸಹಿ ಇರುವ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲೆ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವಿನ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿದೆ 1.In
ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಮಾಡುವಂತಿಲ್ಲ
ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸೇವೆಯಿಂದ ಖರೀದಿಸಿದ / ಪಡೆದ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಗತ್ಯವಿದೆ
ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ತೃಪ್ತಿಗೆ ಪ್ರಯೋಜನವಾಯಿತು.

2. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೊಂದ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಪ್ರಾಮಾಣಿಕ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು
ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕದೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅಸಮ್ಮತಿ
ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯದ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಎರಡು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ನಿರ್ದರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಪ್ರಯತ್ನದ ನಂತರ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶುಲ್ಕ ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಿರ್ದರಿಸಿದರೆ, ಅದು ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.

3. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆ ನಿರಾಕರಿಸಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

4. ಈ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಲ್ಲವೂ
ವಿವಾದಗಳು ಭಾರತದ ಮುಂಬೈ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ
ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯವು ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಸಮವರ್ತಿ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದು.

5. ಬಾಕಿ ಸಂಗ್ರಹಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ವೆಚ್ಚಗಳು (ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಏಜೆಂಟರಿಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸುವುದು ಅಗತ್ಯವೇ), ಅಥವಾ ವಿವಾದದ ಪರಿಹಾರದಲ್ಲಿ ಕಾನೂನು ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳನ್ನು ಬಳಸಿದ್ದರೆ.

ಸಾಮಾನ್ಯ

1. ನಿಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ತಕ್ಷಣ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ನಿವಾಸ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು.

2. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ನೀತಿಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸುವ, ಅಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದ ನಂತರ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳು. ಈ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಜಾರಿಗೆ ಬರಲಿರುವ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯಿಲ್ಲದೆ ಸ್ವೀಕಾರದ ಪುರಾವೆಯಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ

3. ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ನೋಟಿಸ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ನೀಡಿದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಕಟಿಸುವುದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಸೂಚನೆಯಾಗಿದೆ.

4. ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನು, ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಡ್ರಾ ಮಾಡಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ದರದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ದಂಡಗಳು ಇದ್ದರೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಇದನ್ನು ಯಾವುದೇ ಓವರ್ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡಲು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ ಎಂದು ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸುವ ಒಪ್ಪಂದವೆಂದು ಭಾವಿಸಬಾರದು.

5. ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ರಿಯಾಯಿತಿಗಳಂತಹ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳು ನೀಡುವ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಸೇವೆಯು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕೊರತೆ ಅಥವಾ ಅತ್ಯುತ್ತಮವಾಗಿದ್ದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ದೂರುಗಳು, ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳು

ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಹೀಗಿರುತ್ತದೆ:

1. ಗ್ರಾಹಕರ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ - ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಅರ್ಹತೆಯು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಉದ್ಭವಿಸುತ್ತದೆ
ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ಈ ಕೆಳಗಿನ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಡೆಯುತ್ತದೆ:

(ಎ) ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಡೆಯಿಂದ ಕೊಡುಗೆ ವಂಚನೆ / ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ / ಕೊರತೆ (ಗ್ರಾಹಕರು ವಹಿವಾಟು ವರದಿ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ)

(ಬಿ) ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಲ್ಲಿ ಕೊರತೆಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಆದರೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆ ಇರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೂರು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ.

2. ಗ್ರಾಹಕರ ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ- ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ
ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು:

(ಎ) ಗ್ರಾಹಕನ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದಾಗಿ ನಷ್ಟ ಸಂಭವಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಅವನು ಅದನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಂಡ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ
ಪಾವತಿ ರುಜುವಾತುಗಳು, ಗ್ರಾಹಕರು ಅನಧಿಕೃತ ವರದಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟವನ್ನು ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ
ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವಹಿವಾಟು. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ವರದಿಯ ನಂತರ ಸಂಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭರಿಸುತ್ತದೆ.

(ಬಿ) ಅನಧಿಕೃತ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲಿಲ್ಲ, ಆದರೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆ ಇರುವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕಡೆಯಿಂದ ವಿಳಂಬವಾದಾಗ (ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ನಾಲ್ಕರಿಂದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು), ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೌಲ್ಯಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ರೂ.10,000/- ಯಾವುದಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

3. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮಂಡಳಿಯ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ

ಬೆಂಬಲಕ್ಕಾಗಿ, www.axisbank.com/support ಭೇಟಿ ನೀಡಿ

ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ (www.axisbank.com) ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮೂಲಕ ಹೋಗಿ

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿ. ನೀವು ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆ 022-67987777 ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

4. ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಮಾನ್ಯ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ನೀಡದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಟಿಎಂ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.

5. ನಿಮ್ಮ ಸೂಚನೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರ ವಿವರಗಳು (ಪಾವತಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ)
ತಯಾರಿಸಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ) ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟರಿ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ
ಇಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ನಿಮ್ಮ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ, ಅಂತಹ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಾಕ್ಷ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರ ವಿವರಗಳು.

6. ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸದರಿ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಂಚನೆಯಿಂದಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವಂಚನೆಗೆ ನೀವು ಕೊಡುಗೆ ನೀಡದಿದ್ದರೆ ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಮಯ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. "ಗ್ರಾಹಕರ ರಕ್ಷಣೆ- ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ" ಕುರಿತ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅನುಮೋದಿತ ಮಂಡಳಿಯ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಬಂಧನೆಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

ಮುಕ್ತಾಯ

1. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ / ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ತಮ್ಮ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದ 2.In, ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ರದ್ದುಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ತಕ್ಷಣ ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವುದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಇನ್ನೂ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡದ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಹಣವನ್ನು ಅವನಿಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವ ಮೊದಲು ಅದನ್ನು ಬಾಕಿಯಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ 3.In,

ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ 7 ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ವಿಪ್ ಮೂಲಕ ಹಲವಾರು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳನ್ನು (ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ) ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆಯ ಮುಕ್ತಾಯದ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಹೇಳಿಕೊಂಡ ನಂತರ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾನೆ, ಅದು ದುರುಪಯೋಗ / ಮೋಸದ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ನಾಶದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ.

4. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ತಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಗುರುತನ್ನು ನೀವು ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ದಯವಿಟ್ಟು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.

5. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಕ್ಷಣದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

i) ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾಗುವುದು.

ii) ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ಬದ್ಧತೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ (ಅನಿಶ್ಚಿತ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ) ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಘಟನೆ.

iii) ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ದಿವಾಳಿತನ, ದಿವಾಳಿತನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಅಥವಾ ಇದೇ ರೀತಿಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಡುತ್ತಾನೆ.

iv) ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನ ಮರಣ.

6. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು, ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಸ್ತಾವಿತ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದರೆ, ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಿಂತ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು.

ಈವೆಂಟ್ 7. In ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಳೆದ 6 ವರ್ಷಗಳಿಂದ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿಲ್ಲ ತಿಂಗಳುಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಶೂನ್ಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿರುತ್ತದೆ

ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಂದ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲಾದ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮುನ್ನೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ / ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ

ಆಡಳಿತ, ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮುಂಬೈನ ಎಲ್ಲಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವಿಶೇಷ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ.