

## એક્સિસ બેંક સ્માર્ટ પે કાર્ડને લગતા નિયમો અને શરતો

(મહત્વપૂર્ણ) - એક્સિસ બેંક સ્માર્ટ પે કાર્ડનો ઉપયોગ કરતા પહેલા કૃપા કરીને ખાતરી કરો કે તમે સ્માર્ટ પે કાર્ડના આ નિયમો અને શરતો કાળજીપૂર્વક વાંચી છે. સ્માર્ટ પે કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને તમે અહીં સૂચિબદ્ધ નિયમો અને શરતોનો બિનશરતી સ્વીકાર કરી રહ્યા છો અને તેમના દ્વારા બંધાયેલા રહેશો અને તમે ભારતીય રિઝર્વ બેંક (આરબીઆઈ) ના પ્રસ્તુત નિયમો, આરબીઆઈના વિનિમય નિયંત્રણ નિયમન, કાયદા હેઠળ ઘડવામાં આવેલા તમામ નિયમો અને નિયમનો અને સમયાંતરે સુધારેલા / સુધારેલા / લાગુ પડતા તમામ નિયમો અને સમયાંતરે અમલમાં આવતા અન્ય કોઈ પણ સંબંધિત કાયદાનું પાલન સુનિશ્ચિત કરવાની જવાબદારી સ્વીકારો છો. તમે એક્સિસ બેંક સાથે તમારા સ્માર્ટ પે કાર્ડના સંચાલનના નિયમો અને શરતો દ્વારા પણ બંધાયેલા રહેશો.

### વ્યાખ્યાઓ

1. "ધ બેંક", "એક્સિસ બેંક"નો અર્થ થાય છે એક્સિસ બેંક લિમિટેડ અને તેના અનુગામીઓ અને ફાળવણીકારો.
2. "કાર્ડ" અથવા "સ્માર્ટ પે કાર્ડ", એક્સિસ બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને ઇસ્યુ કરવામાં આવેલા એક્સિસ બેંક વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રુપે ડીમેસ્ટિક ઓપન લૂપ સ્માર્ટ પે કાર્ડનો સંદર્ભ આપે છે.
3. "કાર્ડહોલ્ડર", "તમે", "તમારા", "તે" અથવા તેના જેવા સર્વનામો, જ્યાં સંદર્ભ આ રીતે સ્વીકારે છે, તે એક્સિસ બેંકના ગ્રાહકનો સંદર્ભ લેશે, જેમને એક્સિસ બેંક દ્વારા એક્સિસ બેંક સ્માર્ટ પે કાર્ડ જારી કરવામાં આવ્યું છે. એક લિંગમાં કાર્ડધારકના તમામ સંદર્ભોમાં અન્ય લિંગનો પણ સમાવેશ કરવામાં આવશે.
4. "એટીએમ"નો મતલબ થાય છે ભારતમાં ઓટોમેટેડ ટેલર મશીન, પછી તે એક્સિસ બેંકનું હોય કે પછી શેર કરેલા નેટવર્ક પરની અન્ય કોઈ પણ બેંકનું હોય, જેના પર કાર્ડધારક તેના સ્માર્ટ પે કાર્ડનો ઉપયોગ એક્સિસ બેંક સાથે રાખવામાં આવેલા તેના સ્માર્ટ પે કાર્ડમાં સંગ્રહિત તેના ભંડોળને એક્સેસ કરવા માટે કરી શકે છે.
5. "પિન", એટલે કે વ્યક્તિગત ઓળખ નંબર (એટીએમને એક્સેસ કરવા માટે જરૂરી) ફાળવવામાં આવે છે. એક્સિસ બેંક દ્વારા કાર્ડધારક, સમયાંતરે તેમના દ્વારા પસંદ કરવામાં આવે છે.
6. "વ્યવહાર", એટલે કે કાર્ડધારક દ્વારા તેના કાર્ડનો સીધો ઉપયોગ કરીને અપાયેલી કોઈ પણ સૂચના અથવા પરોક્ષ રીતે, સ્માર્ટ પે કાર્ડ પર કાર્યવાહી કરવા માટે એક્સિસ બેંકને. (વ્યવહારોના ઉદાહરણો હોઈ શકે છે ઇટક ખરીદી, રોકડ ઉપાડ.)
7. "મર્યાદા" અથવા "મર્યાદા એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ્સ"નો મતલબ થાય એવી કોઈ પણ જગ્યાએ એવી સંસ્થાઓ કે જ્યાં પણ કાર્ડ સ્વીકારે/તેનું સન્માન કરે અને તેમાં અન્ય બાબતોનો સમાવેશ થાય: એક્સિસ બેંક

અથવા વિઝા//માસ્ટરકાર્ડ/રુપે ઇન્ટરનેશનલ દ્વારા જાહેરાત કરાયેલી સ્ટોર્સ, રેસ્ટોરાં, એરલાઇન સંસ્થાઓ વગેરે.

8. ઇડીસી" અથવા "ઇલેક્ટ્રોનિક ડેટા કેપ્ચર"નો મતલબ થાય છે ઇલેક્ટ્રોનિક પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ સ્વાઇપ ટર્મિનલ્સ, પછી તે એક્સિસ બેંક અથવા શેર કરેલા નેટવર્ક પરની અન્ય કોઈ પણ બેંકના હોય, જે વેપારી સંસ્થાઓ પાસેથી ખરીદીના વ્યવહારો માટે કાર્ડ એકાઉન્ટના ડેબિટિંગની મંજૂરી આપે છે.

9. "વિઝા", એટલે કે વીઝાની માલિકીનો અને સામાન્ય રીતે વીઝા સાથે સંકળાયેલો ટ્રેડમાર્ક.

10. "વીઝા એટીએમ નેટવર્ક"નો અર્થ થાય છે એવા એટીએમ જે સ્માર્ટ પે કાર્ડનું સન્માન કરે છે અને જે વીઝા સિમ્બોલ દર્શાવે છે.

11. 'રુપે' એટલે નેશનલ પેમેન્ટ કોર્પોરેશન ઓફ ઇન્ડિયા (એનપીસીઆઇ)ની માલિકીનો ટ્રેડમાર્ક

12. 'માસ્ટરકાર્ડ', એટલે માસ્ટરકાર્ડની માલિકીનો ટ્રેડમાર્ક

સ્માર્ટ પે કાર્ડ ("ધ કાર્ડ") એક્સિસ બેંક લિમિટેડ દ્વારા જારી કરવામાં આવે છે, ("એક્સિસ બેંક લિમિટેડ") તેની પાસે છે.

"ત્રિશૂળ, સમર્થેશ્વર મંદિરની સામે, લો ગાર્ડન, એલિસ બ્રિજ, ખાતે રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ, અમદાવાદ-૩૮૦૦૦૬, ગુજરાત, ભારત" નીચેના નિયમો અને શરતો પર:

### **કાર્ડ માન્યતા અને કાર્ડધારકની જવાબદારીઓ**

1. કાર્ડનો ઇશ્યૂ અને ઉપયોગ રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા અને એક્સિસ બેંક દ્વારા જારી કરવામાં આવેલા સમયાંતરે અમલમાં રહેલા નિયમો અને નિયમોને આધિન રહેશે.

2. આ કાર્ડ માત્ર ભારતમાં ટ્રાન્ઝેક્શન વિકલ્પો માટે જ માન્ય રહેશે, જેમ કે બેંક દ્વારા સમયાંતરે એક્સિસ બેંકના એટીએમ અને વેપારી એકમો ખાતે વીઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રુપે ઇલેક્ટ્રોનિક પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ સ્વાઇપ ટર્મિનલ્સ પર મંજૂરી આપવામાં આવી છે.

3. આ કાર્ડ એક્સિસ બેંકની મિલકત છે અને રહેશે અને તે એક્સિસ બેંકની વિનંતી પર બિનશરતી અને તરત જ એક્સિસ બેંકને પરત કરવામાં આવશે.

કાર્ડધારકને એ સુનિશ્ચિત કરવા વિનંતી કરવામાં આવે છે કે કાર્ડ સુપરત કરતા પહેલા બેંકના અધિકારીની ઓળખ સ્થાપિત થઈ ગઈ છે.

4. કોઈ પણ સંજોગોમાં કાર્ડધારક દ્વારા સ્માર્ટ પે કાર્ડ ટ્રાન્સફર કરી શકાય તેવું કે ફાળવી શકાય તેવું નથી.

5. તમારે કાર્ડ મળ્યા પછી તરત જ તેના પર હસ્તાક્ષર કરવા પડશે. તમારે અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિને તેનો ઉપયોગ કરવાની મંજૂરી આપવી ન જોઈએ અને કાર્ડને હંમેશાં તમારા અંગત નિયંત્રણ હેઠળ જાળવી રાખીને કાર્ડના દુરુપયોગ સામે રક્ષણ આપવું જોઈએ.

6. કાર્ડધારકને કાર્ડ અથવા કાર્ડધારક દ્વારા પિન તરીકે પસંદ કરાયેલા કોઈ પણ નંબરનો ઉપયોગ કરવા માટે જારી કરાયેલો વ્યક્તિગત ઓળખ નંબર (પિન) માત્ર કાર્ડધારકને જ જાણી શકાશે અને તે કાર્ડધારકના અંગત ઉપયોગ માટે જ હશે તથા તે ટ્રાન્સફર ન કરી શકાય તેવો અને યુસ્તપણે ગોપનીય રહેશે. પિન નંબરનો લેખિત રેકોર્ડ કોઈ પણ સ્વરૂપ, સ્થળ અથવા રીતે રાખવો જોઈએ નહીં કે જે ત્રાહિત પક્ષ દ્વારા તેના ઉપયોગની સુવિધા આપે. પિન કોઈ પણ ત્રાહિત પક્ષકારને, બેન્કના કર્મચારીઓ સમક્ષ અથવા વેપારી સંસ્થાઓને, કોઈ પણ સંજોગોમાં અથવા સ્વૈચ્છિક કે અન્ય કોઈ પણ રીતે જાહેર કરવો જોઈએ નહીં.

7. કાર્ડધારકના કાર્ડ ખાતાને કોઈ પણ ઉપાડની રકમ દ્વારા તાત્કાલિક ધોરણે ડેબિટ કરવામાં આવશે, ટ્રાન્સફર અને અન્ય વ્યવહારો જે કાર્ડના ઉપયોગથી પ્રભાવિત થાય છે. કાર્ડધારક જાળવશે આવા કોઈપણ વ્યવહારોને પહોંચી વળવા માટે તેના સ્માર્ટ પે કાર્ડમાં પૂરતા ભંડોળ.

8. કાર્ડધારક સ્માર્ટ પે કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ કોઈ પણ બેલેન્સની રકમથી વધારે રકમથી વધારે સ્માર્ટ પે કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને ભંડોળ ઉપાડવા માટે હકદાર રહેશે નહીં.

9. કાર્ડધારક કાર્ડના ઉપયોગથી થતા વ્યવહારો માટે જવાબદાર રહેશે, કે નહીં કાર્ડધારક દ્વારા અધિકૃત હોય કે ન હોય, અને તે એક્સિસ બેંકને કોઈ પણ નુકસાન અથવા નુકસાન સામે વળતર આપશે કાર્ડ અથવા સંબંધિત પિનના કોઈપણ અનધિકૃત ઉપયોગને કારણે, જેમાં ઉદ્ભવતા કોઈપણ દંડનીય કાર્યવાહીનો સમાવેશ થાય છે ત્યાંથી વિદેશી ટૂંડિયામણ હેઠળ ઘડવામાં આવેલા આરબીઆઈની માર્ગદર્શિકા અથવા નિયમોના કોઈપણ ઉલ્લંઘનને કારણે

મેનેજમેન્ટ એક્ટ 1999 અથવા અન્ય કોઈ કાયદો તે સમયે ભારતમાં અમલમાં હોવા છતાં, આ કરારનો અંત.

10. તમને એ બાબતની નોંધ લેવા વિનંતી છે કે સ્માર્ટ પે કાર્ડ સૂચવેલા મહિના/વર્ષના છેલ્લા દિવસ સુધી માન્ય રહેશે. તમે આ દ્વારા સ્માર્ટ પે કાર્ડના કેટલાક ટુકડા કરીને તેની મુદત પૂરી થાય ત્યારે તેનો નાશ કરવાનું કામ હાથ ધર્યું છે. તમારું રિન્યૂ કરાયેલું સ્માર્ટ પે કાર્ડ તમારા કાર્ડ ખાતાના આચરણનું મૂલ્યાંકન કર્યા પછી એક્સિસ બેંકની મુનસફી મુજબ કાર્ડની સમયમર્યાદા પૂર્ણ થાય તે પહેલાં તમને મોકલવામાં આવશે. એક્સપાયરી પર એક્સિસ બેંક તમારા કાર્ડને રિન્યૂ કરવાનો એકમાત્ર અધિકાર અબાધિત રાખે છે.

11. કાર્ડની કોઈ પણ કિંમત જેનો ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો ન હોય અથવા તો તેની તારીખથી 10 વર્ષની અંદર ઉપાડ કરવામાં આવ્યો ન હોય જારી કરનાર ડિપોઝિટર એજ્યુકેશન એન્ડ અવેરનેસ ફંડમાં સ્થાનાંતરિત કરવામાં આવશે. બેંક મોબાઇલ નંબર પર એસએમએસ દ્વારા પ્રીપેઇડ પેમેન્ટ એકાઉન્ટમાં બાકી નીકળતી રકમની કોઈ પણ જમી પહેલા ગ્રાહકને 45 દિવસનો આગોતરો સંદેશાવ્યવહાર મોકલશે અને/અથવા ઇમેઇલ આઇડી પર ઇમેઇલ દ્વારા જે સેવાઓના ઉપયોગ માટે ગ્રાહક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવે છે.

12. કાર્ડધારકને પ્રિપેઇડ પેમેન્ટ એકાઉન્ટમાં બાકી નીકળતી રકમ રિડીમ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે, જો કોઈ કારણસર યોજના બંધ કરવામાં આવી રહી હોય અથવા તો તેને બંધ કરવાનો નિર્દેશ આપવામાં આવ્યો હોય.

13. કાર્ડધારકે ક્રિપ્ટો કરન્સીની ખરીદી માટે આ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવો નહીં.

### મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ વપરાશ

1. આ કાર્ડને ભારતમાં વેપારી એકમો ખાતે તમામ ઇલેક્ટ્રોનિક પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ ટર્મિનલ પર સ્વીકારવામાં આવે છે, જે વીઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રુપે લોગોને પ્રદર્શિત કરે છે.

2. આ કાર્ડ માત્ર ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપયોગ માટે જ છે અને તેનો સ્વીકાર માત્ર વેપારી એકમોમાં જ કરવામાં આવશે, જે ઇલેક્ટ્રોનિક પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ સ્વાઇપ ટર્મિનલ ધરાવે છે. ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપયોગ સિવાયના કાર્ડના કોઇપણ ઉપયોગને અનધિકૃત માનવામાં આવશે અને આ પ્રકારના વ્યવહારો માટે કાર્ડધારક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. કૃપા કરીને નોંધ લેશો કે વેપારી એકમો ખાતે ઇલેક્ટ્રોનિક પોઇન્ટ-ઓફ સેલ સ્વાઇપ ટર્મિનલ પર સ્માર્ટ પે કાર્ડના ઉપયોગ માટે પિનની જરૂર નથી.

3. જ્યારે પણ વેપારી એકમોમાં કાર્ડનો ઉપયોગ કરવામાં આવે ત્યારે તમારે ચાર્જ સ્વિપમાં સહી કરવી જોઈએ અને ચાર્જ સ્વિપની તમારી નકલને જાળવી રાખવી જોઈએ. એક્સિસ બેંક ચાર્જ સ્વિપની નકલો રજૂ કરશે નહીં. કોઇપણ ચાર્જ સ્વિપ પર તમારા દ્વારા વ્યક્તિગત રીતે સહી કરવામાં આવી નથી, પરંતુ જે સાબિત થઈ શકે છે, કારણ કે તમે અધિકૃત છો તે તમારી જવાબદારી માનવામાં આવશે.

4. સ્માર્ટ પે કાર્ડને ભારતમાં કોઈ પણ વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રુપે વેપારી એકમમાં સ્વીકારવામાં આવે છે. એક્સિસ બેંક વેપારી દ્વારા તમારી સાથે કરવામાં આવેલા કોઈ પણ વ્યવહાર માટે કોઈ પણ જવાબદારી સ્વીકારશે નહીં, જેમાં આ રીતે મેળવેલી અથવા ઓફર કરવામાં આવેલી ચીજવસ્તુઓ અને સેવાઓના પુરવઠાનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે પૂરતો મર્યાદિત નથી. જો તમને કોઈ પણ વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રુપે કાર્ડ મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ સાથે સંબંધિત કોઈ પણ ફરિયાદ હોય, તો તમારે આ બાબતને વેપારી સંસ્થા સાથે ઉકેલવી જોઈએ અને આમ કરવામાં નિષ્ફળતા તમને એક્સિસ બેંક પ્રત્યેની કોઈ પણ જવાબદારીમાંથી મુક્ત નહીં કરે.

5. એક્સિસ બેંક કોઈ પણ વેપારી સંસ્થા દ્વારા ટ્રાન્ઝેક્શનના મૂલ્ય/ખર્ચથી વધુ અને તેના ઉપર વસૂલવામાં આવતા કોઈ પણ ચાર્જની કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી અને સાથે તમારા કાર્ડ એકાઉન્ટમાં ડેબિટ કરવામાં આવે છે. ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ.

6. ચીજવસ્તુઓ/સેવાઓને રદ કરવા માટે ખરીદી અને ત્યાર પછીની ક્રેડિટ બે અલગ-અલગ છે વ્યવહારો. રિફંડ ફક્ત તમારા કાર્ડ એકાઉન્ટમાં જમા થશે (ઓછા કેન્સલેશન ચાર્જ) કારણ કે

અને જ્યારે તે વેપારી પાસેથી પ્રાપ્ત થાય છે. જો રિફંડના દિવસથી 30 દિવસની અંદર ક્રેડિટ તમારા કાર્ડ એકાઉન્ટમાં પોસ્ટ ન કરવામાં આવે તો તમારે એક્સિસ બેંકને જાણ કરવી પડશે, સાથે જ વેપારી પાસેથી ક્રેડિટ નોટની કોપી પણ આપવી પડશે.

7. કાર્ડનો ઉપયોગ કોઈ પણ મેઇલ ઓર્ડર/ ફોન ખરીદી માટે થવો જોઈએ નહીં અને આવો કોઈ પણ ઉપયોગ કરવામાં આવશે અનધિકૃત તરીકે ગણવામાં આવે છે.

8. આ કાર્ડનો ઉપયોગ વિદેશી સામયિકો/ સામયિકોના સબ્સ્ક્રિપ્શનની ચુકવણી માટે થવો જોઈએ નહીં અને આવા કોઈપણ ઉપયોગને અનધિકૃત તરીકે ગણવામાં આવશે.

### **કાર્ડ બેલેન્સ અને એક્સપાયરી**

1. કાર્ડ કાર્ડ બનાવવાની તારીખથી 5 (પાંચ) વર્ષના ગાળા માટે માન્ય રહેશે.
2. કાર્ડ પર એક્સપાયરી ડેટમાં દર્શાવ્યા મુજબ મહિનાના છેલ્લા દિવસ સુધી સ્માર્ટ પે કાર્ડ માન્ય રહેશે.
3. કાર્ડની સમાપ્તિની તારીખ પર અથવા તે પછીની કોઈ પણ બાકી રકમને, ધારક દ્વારા ખરીદવામાં આવેલી બેંકના નવા સમાન ચુકવણી સાધનમાં સ્થાનાંતરિત કરવાની મંજૂરી આપી શકાય છે.
4. તમારા કાર્ડમાં મહત્તમ બાકી બેલેન્સ કોઈપણ સમયે રૂ. 50,000 થી વધુ ન હોઈ શકે.

### **ATM વપરાશ**

1. આ કાર્ડ ભારતમાં એક્સિસ બેંકના તમામ એટીએમ અને વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે એટીએમ\* ખાતે સ્વીકારવામાં આવે છે.
2. એક્સિસ બેંકના એટીએમ પર તમામ રોકડ ઉપાડ માટે, ઉપાડ કરતી વખતે એટીએમ દ્વારા જારી કરાયેલા કોઈપણ નિવેદનો / રસીદોને નિર્ણાયક ગણવામાં આવશે, સિવાય કે બેંક દ્વારા અન્યથા ચકાસણી અને જાણ કરવામાં ન આવે. આવી કોઈપણ ચકાસણી એ જ રીતે અંતિમ અને નિર્ણાયક રહેશે અને આ ચકાસાયેલ રકમ કાર્ડધારકને બંધનકર્તા રહેશે.
3. એક્સિસ બેંક કોઈ પણ સેવા પ્રદાન કરવામાં અથવા કોઈ જવાબદારી નિભાવવામાં નિષ્ફળતા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં તે અંતર્ગત જ્યાં આવી નિષ્ફળતા (પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે) એટીએમ અથવા કાર્ડની કોઈ પણ ખામી, ભંડોળની કામચલાઉ અપૂર્ણતા, કોઈ પણ વિવાદ અથવા તેના નિયંત્રણ બહારના અન્ય સંજોગોને આભારી છે.
4. એટીએમ સેવાઓની ઉપલબ્ધતા સંબંધિત સેવા પ્રદાતાની જોગવાઈને આધિન છે અને જો આ સેવાઓ નોટિસ વિના પાછી ખેંચી લેવામાં આવે તો એક્સિસ બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

\* તમારા સ્માર્ટ પે કાર્ડ પર વીસા/માસ્ટરકાર્ડ/રુપે એટીએમની એક્સેસ બેંક અને કંપની વચ્ચે સંમત નિયમો અને શરતો અનુસાર પૂરી પાડવામાં આવે છે.

## પત્તાની નિષ્ક્રિયતા

1. જો એક વર્ષના સળંગ સમયગાળા માટે કોઈ નાણાકીય વ્યવહાર ન થાય તો કાર્ડધારકને જાણ કરીને કાર્ડ નિષ્ક્રિય કરી દેવામાં આવશે.
2. બેંક શાખાઓ અને/અથવા નિયુક્ત બિઝનેસ કોરસપોન્ડન્ટ્સ ખાતે બેંક દ્વારા ગ્રાહકની માન્યતા પછી જ કાર્ડને ફરીથી સક્રિય કરી શકાય છે.
3. આવા કાઢર્સની જાણ તેમની સૂચના અનુસાર આરબીઆઈને કરવામાં આવશે

## ફી

1. એક્સિસ બેંક કાર્ડધારકને આગોતરી જાણ કર્યા વિના પછીની તારીખે ફી વસૂલવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.  
આવી ફી જો કોઈ હોય તો, અને આ રીતે વસૂલવામાં આવે તો તે તમારા કાર્ડ એકાઉન્ટમાંથી કાર્ડધારક પર ડેબિટ કરવામાં આવશે.  
એક્સિસ બેંકના પ્રવર્તમાન દરે મંજૂરી/નવીનીકરણ. આ ફી રિફંડેબલ નથી. અન્ય સેવાઓ માટે ચાર્જ પણ તે જ રીતે પ્રવર્તમાન દરે વસૂલવામાં આવશે.
2. તમે કોઈ પણ ગેરકાયદેસર ખરીદીઓ એટલે કે વર્તમાન નિયમો અનુસાર આરબીઆઈ દ્વારા માન્ય ન હોય તેવી ચીજવસ્તુઓ/સેવાઓની ખરીદી માટે ચૂકવણી કરવા માટે આ કાર્ડનો ઉપયોગ ન કરવાની જવાબદારી લો છો.
3. રોકડ ઉપાડ/બેલેન્સ પૂછપરછ અને/અથવા જ્યાં લાગુ પડતું હોય ત્યાં ટ્રાન્ઝેક્શન ફી, રોકડ ઉપાડ /બેલેન્સ પૂછપરછ પોસ્ટ કરતી વખતે કાર્ડ ખાતામાંથી ડેબિટ કરાયેલ અથવા જ્યાં પણ લાગુ પડે છે.
4. સ્માર્ટ પે કાર્ડના ઉપયોગ પર લાગુ પડતા ચાર્જિસ/ફીમાં એક્સિસ બેંક દ્વારા સમયાંતરે સુધારો/ફેરફાર કરવામાં આવી શકે છે અને કાર્ડધારક(ઓ)ને આગોતરી જાણ કરવામાં આવી નથી.
5. એક્સિસ બેંક સમયાંતરે કાર્ડ પર લાગુ પડતા લોડિંગ / વાર્ષિક / રિન્યૂઅલ ચાર્જિસ અને અન્ય સેવાઓના ચાર્જિસ ડેબિટ કરવાનો પોતાનો અધિકાર સુરક્ષિત રાખે છે.
6. એક્સિસ બેંક બાકી લેણાંને સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રીતે ડેબિટ કરવાનો પોતાનો અધિકાર સુરક્ષિત રાખે છે, જે કાર્ડ બંધ /રદ કરતી વખતે / સુવિધા ઉપાડના સમયે કાર્ડ પર લાગુ પડે છે.

| ચાર્જ વર્ણન | સ્માર્ટપે કાર્ડ |
|-------------|-----------------|
| યોગ્યતા     | ૫ વર્ષો         |

| રોકડ ઉપાડ                                                                                               | હા         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ઇશ્યૂ કરવા માટેની ફી                                                                                    | 200 રૂપિયા |
| વાર્ષિક ફી                                                                                              | 200 રૂપિયા |
| ફીને લોડ કરી રહ્યા છે                                                                                   | 20 રૂપિયા  |
| કાર્ડ બદલી                                                                                              | રૂપિયા 100 |
| રિડેમ્શન ચાર્જિસ                                                                                        | રૂપિયા 100 |
| એટીએમ રોકડ ઉપાડ ફી- ઓનસ                                                                                 | શૂન્ય      |
| એટીએમ રોકડ ઉપાડ ફી- ઓફસ- દર મહિને પાંચ ટ્રાન્ઝેક્શન ફી                                                  | 20 રૂપિયા  |
| બિન-નાણાકીય વ્યવહાર - ઓનસ - બેલેન્સ પૂછપરછ, મિનિ સ્ટેટમેન્ટ, પિન રીસેટ                                  | શૂન્ય      |
| બિન-નાણાકીય વ્યવહાર - ઓફસ - બેલેન્સ પૂછપરછ, મિનિ સ્ટેટમેન્ટ, પિન રીસેટ - દર મહિને પાંચ ટ્રાન્ઝેક્શન મફત | 10 રૂપિયા  |

## સ્માર્ટ પે કાર્ડની વિશેષતાઓ

બેંક સમયાંતરે, તેની મુનસફી મુજબ, વિવિધ એજન્સીઓ સાથે જોડાણ કરીને વિવિધ ઓફર કરી શકે છે તમારા સ્માર્ટ પે કાર્ડ પર ફીચર્સ. આ બધી સુવિધાઓ ફક્ત શ્રેષ્ઠ પ્રયત્નોના આધારે જ હશે, અને બેંક કોઈ પણ સેવા પ્રદાતા/વેપારીઓ/આઉટલેટ્સ/એજન્સીઓ દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી કોઈ પણ પ્રોડક્ટ અથવા સેવાઓની અસરકારકતા, કાર્યદક્ષતા, ઉપયોગિતાની ખાતરી આપતી નથી અથવા તેની બાંહેધરી આપતી નથી. વિવાદો (જો કોઈ હોય તો) બેંકને સામેલ કર્યા વિના સીધા જ વેપારી /એજન્સી વગેરે સાથે હાથ ધરવાના રહેશે.

## માહિતીનું જાહેર કરવું

1. જ્યારે એક્સિસ બેંક દ્વારા વિનંતી કરવામાં આવે, ત્યારે તમે એક્સિસ બેંકને જરૂરી લાગે તેવી કોઈપણ બાબતોને લગતી કોઈપણ માહિતી, રેકોર્ડ્સ અથવા પ્રમાણપત્રો પ્રદાન કરશો. તમે એક્સિસ બેંકને કોઈ પણ માધ્યમ દ્વારા અથવા જે પણ સ્ત્રોતને જરૂરી લાગે તેમાંથી આપવામાં આવેલી માહિતીની સત્યતાની ચકાસણી કરવા માટે પણ અધિકૃત કરશો. જો ડેટા પૂરો પાડવામાં ન આવે અથવા જો ખોટો હોય તો, એક્સિસ બેંક તેની મુનસફી પ્રમાણે કાર્ડના રિન્યૂઅલનો ઇનકાર કરી શકે છે અથવા કાર્ડને તાત્કાલિક રદ કરી શકે છે.

2. એક્સિસ બેંક સક્ષમકોઈપણ કોર્ટને ગ્રાહકની માહિતી જાહેર કરવાનો અબાધિત અધિકાર અબાધિત રાખે છે.

અધિકારક્ષેત્ર, અર્ધ-ન્યાયિક સત્તામંડળો, કાયદા અમલીકરણ એજન્સીઓ અને કેન્દ્રની અન્ય કોઈ પણ પાંખ સરકાર કે રાજ્ય સરકાર.

3. એક્સિસ બેંક કોઈ પણ ઇલેક્ટ્રોનિક ડેટા ટ્રાન્સફર નેટવર્કમાં તેની ભાગીદારીના સંબંધમાં જરૂરી કે યોગ્ય હોય તે રીતે કાર્ડધારકના ખાતાને લગતી આવી માહિતી અન્ય સંસ્થાને કડક વિશ્વાસ સાથે જાહેર કરવાનો અબાધિત અધિકાર અબાધિત રાખે છે.

### **કાર્ડ ખોવાઈ ગયું અથવા ચોરાઈ ગયું**

૧. સ્માર્ટ પે કાર્ડના નુકસાન અથવા ચોરીની જાણ તાત્કાલિક એક્સિસ બેંકને કરવી જોઈએ. જો કે નુકસાન અથવા ચોરીની જાણ ઇમરજન્સી સંપર્ક નંબર દ્વારા થઈ શકે છે, તમારે શક્ય તેટલી વહેલી તકે એક્સિસ બેંકને લેખિતમાં તેની પુષ્ટિ કરવી આવશ્યક છે. સ્વીકૃત પોલીસ ફરિયાદની નકલ ઉપરોક્ત લેખિત પુષ્ટિ સાથે હોવી આવશ્યક છે.

૨. આ સાથે તમે એક્સિસ બેંકને કોઈ પણ જવાબદારી (દીવાની કે ફોજદારી), નુકસાન, ખર્ચ, ખર્ચ અથવા નુકસાન અથવા નુકસાની કે નુકસાન સામે સંપૂર્ણ વળતર આપો છો, જે કાર્ડ ખોવાઈ જાય છે અથવા એક્સિસ બેંકને જાણ કરવામાં આવે તે પહેલાં તેની જાણ કરવામાં ન આવે અથવા તો એક્સિસ બેંકને જાણ કરવામાં આવે તે પહેલાં તેનો દુરુપયોગ કરવામાં ન આવે તેવા કિસ્સામાં.

૩. જો તમે તમામ રીતે નિયમો અને શરતોનું પાલન કર્યું હોય તો, રિપ્લેસમેન્ટ કાર્ડ લાગુ ફી પર એક્સિસ બેંકની સંપૂર્ણ મુનસફી પર જારી કરવામાં આવી શકે છે.

૪. જો તમે પછીથી કાર્ડ પુનઃપ્રાપ્ત કરશો, તો તેનો ઉપયોગ કરી શકાશે નહીં. કૃપા કરીને ચુંબકીય પટ્ટી દ્વારા કાર્ડના ઘણા ટુકડા કરીને તેનો નાશ કરો.

### **નિવેદનો અને રેકોર્ડ**

૧. કાર્ડધારક એક્સિસ બેંકના ફોન પર કોલ કરીને કોઈપણ સમયે તેના વ્યવહારોની વિગતો પણ મેળવી શકે છે

બેન્કિંગ સેવા અથવા એક્સિસ બેંકના એટીએમ પર મીની સ્ટેટમેન્ટ સુવિધાનો ઉપયોગ કરવો. કાર્ડધારક એક્સિસ બેંક દ્વારા આપવામાં આવતી ઇન્ટરનેટ બેન્કિંગ સુવિધા - આઇ-કનેક્ટનો™ ઉપયોગ કરીને પોતાનું નિવેદન ઓનલાઇન પણ જોઈ શકે છે.

૨. કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા પ્રક્રિયા કરવામાં આવેલા વ્યવહારોનો એક્સિસ બેંકનો રેકોર્ડ નિર્ણાયક અને તમામ હેતુઓ માટે બંધનકર્તા.

### **વિવાદો**

ખરીદીના વ્યવહારોના 1.in, કાર્ડધારકની સહી સાથેની ચાર્જ સ્લિપ અને તેના પર નોંધાયેલા કાર્ડ નંબર સાથે એક્સિસ બેંક અને એક્સિસ બેંક વચ્ચે નિર્ણાયક પુરાવા હશે

કાર્ડધારક અને એક્સિસ બેંક દ્વારા કરવામાં આવેલી જવાબદારીની હદ સુધી કાર્ડધારકને નહીં હોય કાર્ડધારકને સેવાની ખરીદી/મેળવેલ માલ મળી ગયો છે તેની ખાતરી કરવી જરૂરી છે

કાર્ડધારકના સંતોષનો લાભ લીધો.



૨. એક્સિસ બેંક નારાજ કાર્ડધારકને ઉકેલવા માટે વાસ્તવિક અને વાજબી પ્રયાસો કરશે. એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટમાં અથવા અન્યથા સૂચવેલ લાગુ પડતા ચાર્જ સાથે અસંમતિ અસંમતિની નોટિસ મળ્યાના બે મહિનાની અંદર ગ્રાહક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવે છે. જો આવા પ્રયાસ બાદ એક્સિસ બેંક નક્કી કરે કે ચાર્જ સાચો છે, તો તે કાર્ડધારકને તે જ જણાવશે.

૩. એક્સિસ બેંક કાર્ડનું સન્માન કરવા માટે કોઈ પણ સંસ્થા દ્વારા ઇનકાર કરવા માટે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી.

૪. આ કરાર ભારતના કાયદા અનુસાર અને સંચાલિત કરવામાં આવશે. તમામ વિવાદો મુંબઈ, ભારતની અદાલતોના વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્રને આધિન છે, પછી ભલેને શું અન્ય કોઈ અદાલતને આ મામલે સમવર્તી અધિકારક્ષેત્ર હોઈ શકે છે.

૫. કાર્ડધારક બાકી લેણાંની વસૂલાત સાથે સંકળાયેલા તમામ ખર્ચાઓ, કાનૂની માટે જવાબદાર રહેશે. ખર્ચ (જો તે બાબતને કોઈ પણ એજન્ટને સંદર્ભિત કરવી જરૂરી બને તો), અથવા જ્યાં વિવાદના નિરાકરણમાં કાનૂની સંસાધનોનો ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો હોય.

## સામાન્ય

૧. તમે એક્સિસ બેંકને તમારા રોજગાર અને/અથવા ઓફિસમાં કોઈ પણ ફેરફાર અંગે લેખિતમાં જાણ કરશો.

અને/અથવા રહેણાંક સરનામું અને ટેલિફોન નંબર.

૨. એક્સિસ બેંક કોઈ પણ નિયમો અને શરતો, નીતિઓમાં ઉમેરો કરવાનો, તેને ડિલીટ કરવાનો અથવા તેમાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર સુરક્ષિત રાખે છે, કાર્ડધારકને નોટિસ કર્યા પછી લાક્ષણિકતાઓ અને લાભો. આમાંનો કોઈ પણ ફેરફાર જે તારીખે અમલમાં મૂકવાનો હોય તે તારીખ પછી સ્માર્ટ પે કાર્ડનો ઉપયોગ આ પ્રકારના ફેરફારોના કાર્ડધારક દ્વારા રિઝર્વેશન વિના, સ્વીકૃતિના પુરાવા તરીકે લેવામાં આવશે.

૩. અહીંથી ટપાલ દ્વારા મોકલવામાં આવેલી કોઈ પણ નોટિસ કાર્ડધારકને મળી હોવાનું માનવામાં આવશે કાર્ડધારક દ્વારા છેલ્લે એક્સિસ બેંકને લેખિતમાં આપવામાં આવેલા સરનામાં પર જાહેરનામું પોસ્ટ કર્યાના ૭ દિવસની અંદર. એક્સિસ બેંક યોગ્ય ગણી શકે તેવા માધ્યમો દ્વારા ફેરફારોનું પ્રકાશન તેના કાર્ડધારકને અસરકારક નોટિસ આપશે.

૪. જો કાર્ડધારક, કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને, ઉપલબ્ધ કાર્ડ બેલેન્સ કરતા વધુ રકમ ખેંચે છે કાર્ડધારક એક્સિસ બેંકને વ્યાજ સાથે ઓવરડ્રોન કરેલી સંપૂર્ણ રકમ બિનશરતી ચૂકવશે અને એક્સિસ બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવતા દરે દંડ, જો કોઈ હોય તો. જો કે આને એક કરાર તરીકે ગણવું જોઈએ નહીં, કાં તો વ્યક્ત કરવું જોઈએ અથવા સૂચિત કરવું જોઈએ કે એક્સિસ બેંક કોઈપણ ઓવરડ્રાફ્ટ સુવિધા આપવા માટે બંધાયેલી છે.

5. એક્સિસ બેંક કાર્ડધારકોને ડિસ્કાઉન્ટ જેવા લાભો પૂરા પાડતા ત્રાહિત પક્ષકારો દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી ચીજવસ્તુઓ અને સેવાઓની ગુણવત્તા વિશે કોઈ રજૂઆત કરતી નથી. જો સેવા કોઈ પણ રીતે ઉણપ અથવા અન્યથા અસંતોષકારક હોય તો એક્સિસ બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

## અનધિકૃત વ્યવહારો અને ગ્રાહકોની ફરિયાદોની ફરિયાદો

કોઈ પણ અનધિકૃત વ્યવહાર માટે બેંક અથવા ગ્રાહકની જવાબદારી આ મુજબ રહેશે:

1. ગ્રાહકની શૂન્ય જવાબદારી- શૂન્ય જવાબદારી માટે ગ્રાહકનો અધિકાર ઊભો થશે, જ્યાં અનધિકૃત વ્યવહાર નીચેની રીતે થાય છે:

(a) બેંક તરફથી પ્રદાનકર્તા છેતરપિંડી/બેદરકારી/ઉણપ (ગ્રાહક દ્વારા વ્યવહારની જાણ કરવામાં આવી હોય કે ન હોય તે ધ્યાનમાં લીધા વિના)

(બ) થર્ડ પાર્ટીનો ભંગ જ્યાં ખામી ન તો બેંકની હોય છે કે ન તો ગ્રાહક પાસે હોય છે, પરંતુ સિસ્ટમમાં બીજે ક્યાંક હોય છે, અને ગ્રાહક અનધિકૃત વ્યવહાર અંગે બેંક તરફથી સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત થયાના ત્રણ કાર્યકારી દિવસની અંદર બેંકને સૂચિત કરે છે.

2. ગ્રાહકની મર્યાદિત જવાબદારી- એક ગ્રાહક આના કારણે થતા નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નીચેના કિસ્સાઓમાં અનધિકૃત વ્યવહારો:

(એ) એવા કિસ્સાઓમાં કે જ્યાં ગ્રાહકની બેદરકારીને કારણે નુકસાન થયું હોય, જેમ કે જ્યાં તેણે શેર કર્યું છે

યુક્વણી ઓળખપત્રો, જ્યાં સુધી તે અનધિકૃતની જાણ નહીં કરે ત્યાં સુધી ગ્રાહકને સમગ્ર નુકસાન સહન કરવું પડશે

બેંકને ટ્રાન્ઝેક્શન. અનધિકૃત વ્યવહારના અહેવાલ પછી થનારા કોઈપણ નુકસાનને બેંક દ્વારા સહન કરવામાં આવશે.

(બી) એવા કિસ્સાઓમાં કે જ્યાં અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેન્કિંગ વ્યવહાર માટેની જવાબદારી ન તો બેંકની છે કે ન તો ગ્રાહકની છે, પરંતુ તે સિસ્ટમમાં અન્યત્ર આવેલી હોય અને જ્યારે આવા વ્યવહાર અંગે બેંકને જાણ કરવામાં ગ્રાહક તરફથી વિલંબ થાય (બેંક તરફથી સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત થયા પછીના ચારથી સાત કાર્યકારી દિવસોનો) હોય, ગ્રાહકની પ્રતિ ટ્રાન્ઝેક્શન જવાબદારી ટ્રાન્ઝેક્શન મૂલ્ય અથવા રૂ. 10,000/- બેમાંથી જે ઓછું હોય તે સુધી મર્યાદિત રહેશે.

3. બિનઅધિકૃત લેવડદેવડ સંબંધે બેંક તરફથી સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત થયાના સાત કાર્યકારી દિવસો બાદ ગ્રાહકે બેંકને જાણ કરી હોય તેવા કિસ્સામાં, ગ્રાહકની જવાબદારી બેંક બોર્ડ દ્વારા માન્ય નીતિ અનુસાર નક્કી કરવામાં આવશે. બેંકની બોર્ડ દ્વારા માન્ય નીતિ અનુસાર તેનું મૂલ્યાંકન અને નિર્ધારણ બેંક કરશે

આધાર માટે, [www.axisbank.com/support](http://www.axisbank.com/support) મુલાકાત [લી](#)

વૃદ્ધિની વિગતો માટે એક્સિસ બેંકની વેબસાઇટ (www.axisbank.com)ની મુલાકાત લો અને બેંકની મુલાકાત લો.  
ફરિયાદ નિવારણ નીતિ. તમે અમારી કસ્ટમર કેર સર્વિસ નંબર 022-67987777777 સાથે પણ સંપર્ક કરી શકો છો.

4. બેંક જે ગ્રાહકો બેંકને માન્ય મોબાઇલ નંબર પ્રદાન કરતા નથી તેમને બેંક એટીએમ રોકડ ઉપાડ સિવાય ઇલેક્ટ્રોનિક ટ્રાન્ઝેક્શનની સુવિધા આપશે નહીં.

5. તમારી સૂચનાઓ અને આવી અન્ય વિગતોના તમામ રેકોર્ડ્સ (ચૂકવણી સહિત પરંતુ તે પૂરતું મર્યાદિત નહીં)

દ્વારા અથવા પ્રાપ્ત થયેલ છે) બેંક દ્વારા જાળવવામાં આવે છે, ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા દસ્તાવેજી સ્વરૂપમાં, જેના અનુસંધાનમાં

અહીં નિયમો અને શરતો, તમારી વિરુદ્ધમાં, આવા નિર્ણાયક પુરાવા તરીકે ગણવામાં આવશે સૂચનાઓ અને આવી અન્ય વિગતો.

6. ઉપરોક્ત ખાતાના સંબંધમાં એકાઉન્ટ પર અથવા અન્ય કોઈ પણ બાબત પર કરવામાં આવેલા રિપોર્ટિંગના સમય અને / અથવા ટ્રાન્ઝેક્શન / ને લગતા કોઈપણ વિવાદના કિસ્સામાં, બેંક ત્રાહિત પક્ષની છેતરપિંડીને કારણે તમારા કાર્ડ ખાતામાં અનધિકૃત વ્યવહારોના કિસ્સામાં અથવા જ્યાં તમે છેતરપિંડી માટે ફાળો આપ્યો ન હોય તેવા કિસ્સામાં વિવાદિત વ્યવહારની અધિકૃતતા અને/ અથવા સમય અને / અથવા અધિકૃતતા અને તમારી જવાબદારીની ખાતરી કરવાનો અધિકાર સુરક્ષિત રાખશે. "અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહારોમાં ગ્રાહકોની ગ્રાહક સુરક્ષા- મર્યાદિત જવાબદારી" પર બેંકની માન્ય બોર્ડ નીતિ અનુસાર સંચાલિત કરવામાં આવશે. નિયમમાં સમયાંતરે કરવામાં આવેલા કોઈ પણ ફેરફારો તે સમયે લાગુ પડશે અને બંધનકર્તા રહેશે.

## બંધ કરો

1. એક્સિસ બેંક સ્માર્ટ પે કાર્ડ અથવા અન્ય કોઈ પણ સેવાને કોઈ પણ સમયે આગોતરી જાણ કર્યા વિના અને કોઈ પણ કારણ આપ્યા વિના રદ/પાછી ખેંચવાનો અધિકાર સુરક્ષિત રાખે છે.

2. in કાર્ડધારક તેની સ્માર્ટ પે કાર્ડ સુવિધાને ટર્મિનેટ કરવાનો નિર્ણય લે છે તે પ્રસંગ 2. in જારી કરાયેલું કાર્ડ આપમેળે રદ થઈ જશે. કાર્ડધારકે તાત્કાલિક તેના કાર્ડનો ઉપયોગ બંધ કરી દેવો જોઈએ અને સ્માર્ટ પે કાર્ડનો નાશ કરીને તેને પરત કરી દેવું જોઈએ. કાર્ડ એકાઉન્ટમાં હજુ સુધી ડેબિટ ન થયા હોય તેવા કોઈ પણ બાકી કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શનના કિસ્સામાં, એક્સિસ બેંક તેને તેના ભંડોળ પરત કરતા પહેલા તેને બેલેન્સમાંથી કાઢી નાખવામાં આવશે.

3. in એવી ઘટના છે કે જે કાર્ડધારક સ્માર્ટ પે કાર્ડના ઉપયોગને સમાપ્ત કરવાનો નિર્ણય લે છે, કાર્ડધારકે એક્સિસ બેંકને લેખિતમાં 7 દિવસથી ઓછી આગોતરી નોટિસ આપવાની રહેશે અને મેગ્નેટિક સ્ટ્રીપ મારફતે કેટલાક ટુકડામાં કાપવામાં આવેલા કાર્ડ અને કોઈ પણ વધારાના કાર્ડધારક કાર્ડ્સ (જો જરૂરી ન હોય તો) એક્સિસ બેંકને પરત કરી દેવાના રહેશે. કાર્ડધારકે આ નિયમો અને શરતોની લાગુ પડતી હોવા છતાં કાર્ડધારકે કાર્ડનો નાશ કર્યો હોવાનો દાવો કર્યા બાદ સ્માર્ટ પે કાર્ડ કાર્ડ પર થતી તમામ

કાર્ડ સુવિધાઓ અને સંબંધિત ચાર્જિસ માટે કાર્ડધારક જવાબદાર રહેશે. કાર્ડધારક સ્માર્ટ પે કાર્ડ પર લાગતા તમામ ચાર્જિસ માટે જવાબદાર રહેશે, પછી ભલે તે દુરુપયોગ/છેતરપિડીના ઉપયોગનું પરિણામ હોય કે ન હોય અને બેંકને કાર્ડના નાશની જાણ કરવામાં આવી છે કે નહીં.

૪. સ્માર્ટ પે કાર્ડ એ એક્સિસ બેંકની સંપત્તિ છે અને તે વિનંતી પર તરત જ અને બિનશરતી રીતે એક્સિસ બેંકના અધિકારીને પરત કરવી આવશ્યક છે. કૃપા કરીને એ સુનિશ્ચિત કરો કે તમારું કાર્ડ સુપરત કરતા પહેલા બેંક અધિકારીની ઓળખ તમારા દ્વારા જ સ્થાપિત કરવામાં આવી હોય.

૫. એક્સિસ બેંક તાત્કાલિક અસરથી સ્માર્ટ પે કાર્ડ સુવિધાને ટર્મિનેટ કરવા માટે હકદાર બનશે અને નીચેની કોઈ પણ ઘટના બન્યા પછી કાર્ડ પરત કરવામાં આવશે:

i) અહીં જણાવેલ નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળતા.

ii) એક્સિસ બેંક સાથે કરવામાં આવેલા કરાર અથવા વચનબદ્ધતા (આકસ્મિક અથવા અન્યથા) હેઠળ ડિફોલ્ટ થવાની ઘટના.

iii) કાર્ડધારક કોઈ પણ પ્રકારની નાદારી, નાદારીની કાર્યવાહી અથવા સમાન પ્રકારની કાર્યવાહીનો વિષય બની જાય છે.

iv) કાર્ડધારકનું અવસાન.

૬. કાર્ડધારક દ્વારા કાર્ડને લાગુ પડતા ફીચર્સ, ચાર્જ અથવા નિયમો અને શરતોમાં સૂચિત કોઈ પણ ફેરફારને નકારવાના કિસ્સામાં સ્માર્ટ પે કાર્ડને એક્સિસ બેંકને જે તારીખે કોઈ પણ પ્રકારનો ફેરફાર અમલી બનાવવાનો હોય તે તારીખ અગાઉ તેને પરત કરી દેવો જોઈએ.

૭. In ઇવેન્ટ કાર્ડધારકને છેલ્લા ૬ વર્ષથી કોર્પોરેટ તરફથી કાર્ડમાં કોઈ ક્રેડિટ મળી નથી મહિનાઓ અને કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ બેલેન્સ શૂન્ય છે અને/અથવા વાર્ષિક ચાર્જિસ કરતા ઓછું છે કાર્ડધારક પાસેથી વસૂલવામાં આવે છે, બેંક અગાઉથી જાણ કર્યા વિના અને કોઈ પણ કારણ સૌખ્યા વિના કોઈ પણ સમયે ઓફર કરવામાં આવતી કાર્ડ અથવા અન્ય કોઈપણ સેવાઓને રદ/પાછી ખેંચવાનો પોતાનો અધિકાર સુરક્ષિત રાખે છે

### **સંચાલક કાયદો અને અધિકારક્ષેત્ર**

આ નિયમો અને શરતો અને/અથવા વ્યવહારનું સંચાલન ભારતીય કાયદા દ્વારા થશે અને મુંબઈની તમામ અદાલતો કાર્ડના ઉપયોગથી ઉદ્ભવતા કોઈ પણ દાવા કે બાબતોના સંબંધમાં વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્ર ધરાવશે.