

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক স্মার্ট পে কার্ড পরিচালনার বিধি ও শর্তাবলী

(গুরুত্বপূর্ণ) - অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক স্মার্ট পে কার্ড ব্যবহার করার আগে অনুগ্রহ করে নিশ্চিত করুন যে আপনি এই স্মার্ট পে কার্ডের শর্তাবলী মনোযোগ সহকারে পড়েছেন। স্মার্ট পে কার্ড ব্যবহার করে আপনি নিঃশর্তভাবে এখানে তালিকাভুক্ত শর্তাদি ও শর্তাদি স্বীকার করছেন এবং সেগুলি দ্বারা আবদ্ধ থাকবেন এবং আপনি প্রাসঙ্গিক ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক (আরবিআই) রেগুলেশন, আরবিআইয়ের এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল রেগুলেশন, আইনের অধীনে প্রণীত সমস্ত বিধি ও প্রবিধান এবং সময়ে সময়ে সংশোধিত/প্রযোজ্য হিসাবে এবং সময়ে সময়ে বলবৎ অন্য কোনও অনুরূপ আইন মেনে চলা নিশ্চিত করার দায়িত্ব স্বীকার করছেন। আপনি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সাথে আপনার স্মার্ট পে কার্ডের অপারেশনের শর্তাবলী দ্বারা আবদ্ধ থাকবেন।

সংজ্ঞা

1. "দ্য ব্যাংক", "অ্যাক্সিস ব্যাংক", অর্থ অ্যাক্সিস ব্যাংক লিমিটেড এবং এর উত্তরাধিকারী এবং নিয়োগপ্রাপ্তরা।
2. "কার্ড" বা "স্মার্ট পে কার্ড", অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ভিসা / মাস্টারকার্ড / রুপে ডোমেস্টিক ওপেন লুপ স্মার্ট পে কার্ডকে বোঝায় যা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনও কার্ডহোল্ডারকে জারি করেছে।
3. "কার্ডহোল্ডার", "আপনি", "আপনার", "তাকে" বা অনুরূপ সর্বনাম হবে, যেখানে প্রসঙ্গটি স্বীকার করে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের একজন গ্রাহককে উল্লেখ করে যাকে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক একটি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক স্মার্ট পে কার্ড জারি করেছে। এক লিঙ্গে কার্ডধারকের সমস্ত উল্লেখগুলি অন্য লিঙ্গেও অন্তর্ভুক্ত করবে।
4. "এটিএম", ভারতে অটোমেটেড টেলার মেশিনকে বোঝায়, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বা কোনও ভাগ করা নেটওয়ার্কের অন্য কোনও ব্যাঙ্কের, যেখানে অন্যান্য জিনিসগুলির মধ্যে, কার্ডধারক অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সাথে থাকা তার স্মার্ট পে কার্ডে সঞ্চিত তার তহবিল অ্যাক্সেস করতে তার স্মার্ট পে কার্ড ব্যবহার করতে পারেন।
5. "PIN", এর অর্থ ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর (এটিএম অ্যাক্সেস করার জন্য প্রয়োজনীয়) বরাদ্দ করা হয়েছে
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা কার্ডহোল্ডার, সময়ে সময়ে তাঁর দ্বারা নির্বাচিত।
6. "লেনদেন" অর্থ কোনও কার্ডধারক কর্তৃক সরাসরি তার কার্ড ব্যবহার করে প্রদত্ত কোনও নির্দেশাবলী বা পরোক্ষভাবে, স্মার্ট পে কার্ডের উপর পদক্ষেপ কার্যকর করতে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে। (লেনদেনের উদাহরণ হতে পারে খুচরা ক্রয়, নগদ উত্তোলন।

7. "বণিক" বা "বণিক প্রতিষ্ঠান", যেখানেই অবস্থিত সেখানে এমন সংস্থাগুলিকে বোঝাবে যা কার্ড গ্রহণ / সম্মান করে এবং অন্যদের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত হবে: স্টোর, দোকান, রেস্টোঁরা, বিমান সংস্থা ইত্যাদি যা অ্যাক্সিস ব্যাংক বা ভিসা// মাস্টারকার্ড / রূপে ইন্টারন্যাশনাল দ্বারা বিজ্ঞাপিত হয়।

8. "ইডিসি" বা "ইলেকট্রনিক ডেটা ক্যাপচার" ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল সোয়াইপ টার্মিনালগুলিকে বোঝায়, কিনা অ্যাক্সিস ব্যাংক বা ভাগ করা নেটওয়ার্কের অন্য কোনও ব্যাংকের, যা মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান থেকে ক্রয়ের লেনদেনের জন্য কার্ড অ্যাকাউন্টের ডেবিট করার অনুমতি দেয়।

"ভিসা", এর অর্থ ভিসার মালিকানাধীন এবং সাধারণত ভিসার সাথে যুক্ত একটি ট্রেডমার্ক।

10. "ভিসা এটিএম নেটওয়ার্ক" এর অর্থ এটিএম যা স্মার্ট পে কার্ডকে সম্মান করে এবং ভিসা প্রতীকগুলি প্রদর্শন করে।

11. 'রূপে' অর্থ ন্যাশনাল পেমেন্ট কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া (এনপিসিআই) এর মালিকানাধীন একটি ট্রেডমার্ক

12. 'মাস্টারকার্ড' অর্থ মাস্টারকার্ডের মালিকানাধীন ট্রেডমার্ক

স্মার্ট পে কার্ড ("কার্ড") জারি করে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক লিমিটেড, ("অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক লিমিটেড") এর নিজস্ব

ত্রিশূল, সমর্থেশ্বর মন্দিরের বিপরীতে, ল গার্ডেন, এলিস ব্রিজে নিবন্ধিত অফিস, আহমেদাবাদ -380006, গুজরাট, ভারত" নিম্নলিখিত শর্তাবলীতে:

কার্ডের বৈধতা এবং কার্ডধারকের বাধ্যবাধকতা

1. কার্ডের ইস্যু এবং ব্যবহার ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা সময়ে সময়ে জারি করা নিয়ম ও প্রবিধান সাপেক্ষে হবে।

2. কার্ডটি কেবলমাত্র ভারতে লেনদেনের বিকল্পগুলির জন্য বৈধ হবে, যা সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা অনুমোদিত অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের এটিএম এবং ভিসা/মাস্টারকার্ড / রূপে ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল সোয়াইপ টার্মিনালে মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানগুলিতে অনুমোদিত হবে।

3. কার্ডটি সর্বদা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সম্পত্তি এবং থাকবে এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের অনুরোধের ভিত্তিতে নিঃশর্তভাবে এবং অবিলম্বে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে ফেরত দেওয়া হবে।

কার্ডধারীকে কার্ড হস্তান্তরের আগে ব্যাংকের কর্মকর্তার পরিচয় নিশ্চিত হওয়ার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে।

4. স্মার্ট পে কার্ড কোনও পরিস্থিতিতেই কার্ডধারক দ্বারা হস্তান্তরযোগ্য বা বরাদ্দযোগ্য নয়।

৫. কার্ড পাওয়ার সঙ্গে সঙ্গেই স্বাক্ষর করতে হবে। আপনি অবশ্যই অন্য কোনও ব্যক্তিকে এটি ব্যবহারের অনুমতি দেবেন না এবং সর্বদা আপনার ব্যক্তিগত নিয়ন্ত্রণে রেখে কার্ডটিকে অপব্যবহার থেকে রক্ষা করতে হবে।

৬. কার্ডধারককে ব্যবহারের জন্য কার্ডধারককে জারি করা ব্যক্তিগত পরিচয় নম্বর (পিন) বা পিন হিসাবে কার্ডধারক দ্বারা নির্বাচিত কোনও নম্বর, শুধুমাত্র কার্ডধারকের কাছে পরিচিত হবে এবং কার্ডধারকের ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য এবং হস্তান্তরযোগ্য এবং কঠোরভাবে গোপনীয়। পিন নম্বরের লিখিত রেকর্ড এমন কোনও ফর্ম, স্থান বা পদ্ধতিতে রাখা উচিত নয় যা তৃতীয় পক্ষের দ্বারা এটির ব্যবহার সহজতর করতে পারে। পিনটি কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে, ব্যাংকের কর্মীদের বা মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানের কাছে, কোনও পরিস্থিতিতে বা কোনও উপায়ে স্বেচ্ছাসেবী বা অন্যথায় প্রকাশ করা উচিত নয়।

৭. কার্ডধারীর কার্ড অ্যাকাউন্টটি কোনও প্রত্যাহারের পরিমাণ দ্বারা অবিলম্বে ডেবিট করা হবে, কার্ড ব্যবহারের দ্বারা প্রভাবিত স্থানান্তর এবং অন্যান্য লেনদেন। কার্ডধারক বজায় রাখবে এ জাতীয় কোনও লেনদেন মেটানোর জন্য তার স্মার্ট পে কার্ডে পর্যাপ্ত তহবিল রয়েছে।

৮. কার্ডধারক স্মার্ট পে কার্ডে উপলব্ধ কোনও ব্যালেন্স পরিমাণের অতিরিক্ত স্মার্ট পে কার্ড ব্যবহার করে তহবিল উত্তোলনের অধিকারী হবেন না।

৯. কার্ডধারক কার্ড ব্যবহার দ্বারা প্রভাবিত লেনদেনের জন্য দায়ী থাকবে, কিনা কার্ডধারক দ্বারা অনুমোদিত বা না, এবং কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির বিরুদ্ধে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ দেবে কার্ড বা সম্পর্কিত PIN-এর কোনও অননুমোদিত ব্যবহারের কারণে উদ্ভূত কোনও দণ্ডমূলক পদক্ষেপ সহ এর থেকে আরবিআইয়ের নির্দেশিকা বা বৈদেশিক মুদ্রার অধীনে প্রণীত বিধিগুলির কোনও লঙ্ঘনের কারণে

ব্যবস্থাপনা আইন 1999 বা অন্য কোনও আইন সেই সময়ে ভারতে বলবৎ ছিল, তা সত্ত্বেও এই চুক্তির অবসান

১০. আপনাকে লক্ষ্য করার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে যে স্মার্ট পে কার্ডটি নির্দেশিত মাস/বছরের শেষ দিন পর্যন্ত বৈধ। আপনি এতদ্বারা স্মার্ট পে কার্ডের মেয়াদ শেষ হয়ে গেলে এটি কয়েকটি টুকরো করে কেটে ধ্বংস করার উদ্যোগ নিচ্ছেন। আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টের আচরণ মূল্যায়নের পরে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে আপনার পুনর্নবীকরণ করা স্মার্ট পে কার্ডটি আপনাকে পাঠানো হবে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক আপনার কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে পুনর্নবীকরণের একমাত্র অধিকার সংরক্ষণ করে।

১১। কার্ডের এমন কোন মূল্য যাহা উক্ত তারিখ হইতে ১০ বৎসরের মধ্যে ব্যবহার বা উত্তোলন করা হয় নাই

ইস্যু আমানতকারী শিক্ষা ও সচেতনতা তহবিলে স্থানান্তর করা হবে। প্রিপেইড পেমেন্ট অ্যাকাউন্টে বকেয়া অর্থ বাজেয়াপ্ত হওয়ার আগে ব্যাংক গ্রাহককে ৪৫ দিনের অগ্রিম যোগাযোগ

পাঠাবে মোবাইল নম্বরে এসএমএস এবং/অথবা সেবা ব্যবহারের জন্য গ্রাহক কর্তৃক প্রদত্ত ইমেইল আইডি'র মাধ্যমে।

12. কার্ডধারককে প্রিপেইড পেমেন্ট অ্যাকাউন্টে বকেয়া ব্যালেন্স ভাঙানোর অনুমতি দেওয়া হবে, যদি কোনও কারণে স্কিমটি বন্ধ হয়ে যায় বা আরবিআই দ্বারা বন্ধ করার নির্দেশ দেওয়া হয়।

13. কার্ডধারক ক্রিপেটা মুদ্রা ক্রয়ের জন্য কার্ড ব্যবহার করবেন না

মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট ব্যবহার

1. কার্ডটি ভারতের বণিক প্রতিষ্ঠানের সমস্ত বৈদ্যুতিন পয়েন্ট-অফ-সেল টার্মিনালে গৃহীত হয়, যা ভিসা/মাস্টারকার্ড / রুপে লোগো প্রদর্শন করে।

কার্ডটি শুধুমাত্র ইলেকট্রনিক ব্যবহারের জন্য এবং শুধুমাত্র বণিক প্রতিষ্ঠানগুলিতে গৃহীত হবে একটি বৈদ্যুতিন পয়েন্ট-অফ-বিক্রয় সোয়াইপ টার্মিনাল আছে। ইলেকট্রনিক ব্যবহার ব্যতীত কার্ডের যে কোনও ব্যবহার অননুমোদিত বলে গণ্য হবে এবং কার্ডধারক এই ধরনের লেনদেনের জন্য একমাত্র দায়বদ্ধ থাকবেন। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানগুলিতে বৈদ্যুতিন পয়েন্ট-অফ সেল সোয়াইপ টার্মিনালে স্মার্ট পে কার্ড ব্যবহারের জন্য PIN প্রয়োজন নেই।

৩. যখনই মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানে কার্ড ব্যবহার করা হবে তখনই আপনাকে অবশ্যই চার্জ স্লিপে স্বাক্ষর করতে হবে এবং চার্জ স্লিপের কপি রেখে দিতে হবে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক চার্জ স্লিপের প্রতিলিপি সরবরাহ করবে না। যে কোনও চার্জ স্লিপ ব্যক্তিগতভাবে আপনার দ্বারা স্বাক্ষরিত নয় তবে যা প্রমাণ করা যেতে পারে, আপনার দ্বারা অনুমোদিত হওয়ায় আপনার দায়বদ্ধতা হিসাবে বিবেচিত হবে।

স্মার্ট পে কার্ড ভারতের যে কোনও ভিসা / মাস্টারকার্ড / রুপে মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানে গৃহীত হয়। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক আপনার সাথে ব্যবসায়ীর যে কোনও লেনদেনের জন্য কোনও দায়বদ্ধতা গ্রহণ করবে না, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত বা অফার করা পণ্য ও পরিষেবা সরবরাহের মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়। আপনার যদি কোনও ভিসা / মাস্টারকার্ড / রুপে কার্ড মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট সম্পর্কিত কোনও অভিযোগ থাকে তবে আপনার মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানের সাথে বিষয়টি সমাধান করা উচিত এবং এটি করতে ব্যর্থতা আপনাকে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের কোনও দায়বদ্ধতা থেকে মুক্তি দেবে না।

5. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক লেনদেনের মূল্য/ব্যয়ের উপরে কোনও মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান দ্বারা আরোপিত কোনও চার্জের জন্য কোনও দায়বদ্ধতা গ্রহণ করে না এবং সেই সাথে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা হয় লেনদেনের পরিমাণ।

একটি ক্রয় এবং পণ্য / সেবা বাতিল করার জন্য পরবর্তী ক্রেডিট দুটি পৃথক লেনদেন। অর্থ ফেরতটি কেবলমাত্র আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে (কম বাতিল চার্জ) হিসাবে ক্রেডিট করা হবে

এবং যখন তা বণিকের কাছ থেকে গ্রহণ করা হয়। যদি ক্রেডিট ফেরতের দিন থেকে 30 দিনের মধ্যে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে পোস্ট না করা হয়, তাহলে আপনাকে অবশ্যই ব্যবসায়ীর কাছ থেকে পাওয়া ক্রেডিট নোটের একটি অনুলিপি সহ অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে অবহিত করতে হবে।

7. কার্ডটি কোনও মেল অর্ডার / ফোন ক্রয়ের জন্য ব্যবহার করা উচিত নয় এবং এই জাতীয় কোনও ব্যবহার হবে অননুমোদিত হিসাবে বিবেচিত।

৮. বিদেশী ম্যাগাজিন/সাময়িকীতে সাবস্ক্রিপশন প্রদানের জন্য কার্ডটি ব্যবহার করা যাবে না এবং এ জাতীয় কোনও ব্যবহার অননুমোদিত হিসাবে বিবেচিত হবে।

কার্ডের ব্যালেন্স এবং মেয়াদ শেষ

1. কার্ডটি কার্ড তৈরির তারিখ থেকে 5 (পাঁচ) বছরের জন্য বৈধ।

2. কার্ডে মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখে উল্লিখিত স্মার্ট পে কার্ড মাসের শেষ দিন পর্যন্ত বৈধ।

৩. কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখে বা তার পরে যে কোনও বকেয়া অর্থ ধারক কর্তৃক ক্রয়কৃত ব্যাংকের একটি নতুন অনুরূপ পেমেন্ট উপকরণে স্থানান্তর করার অনুমতি দেওয়া যেতে পারে।

4. আপনার কার্ডে সর্বাধিক বকেয়া ব্যালেন্স কোনও সময়ে 50,000 টাকার বেশি হতে পারবে না।

এটিএম ব্যবহার

1. কার্ডটি ভারতের সমস্ত অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের এটিএম এবং ভিসা/মাস্টারকার্ড / রুপে এটিএম * এ গৃহীত হয়।

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের এটিএমে সমস্ত নগদ উত্তোলনের ক্ষেত্রে, টাকা তোলার সময় এটিএম দ্বারা জারি করা কোনও বিবৃতি / রসিদ চূড়ান্ত বলে গণ্য হবে, যদি না ব্যাঙ্ক দ্বারা যাচাই করা হয় এবং অন্যথায় জানানো হয়। এই জাতীয় যে কোনও যাচাইকরণও চূড়ান্ত এবং চূড়ান্ত হবে এবং এই যাচাইকৃত পরিমাণটি কার্ডধারীর জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

3. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনও পরিষেবা সরবরাহ করতে বা কোনও বাধ্যবাধকতা সম্পাদন করতে কোনও ব্যর্থতার জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না

এর অধীনে যেখানে এই জাতীয় ব্যর্থতা এটিএম বা কার্ডের কোনও ক্রটি, তহবিলের অস্থায়ী অপরিপূর্ণতা, কোনও বিরোধ বা তার নিয়ন্ত্রণের বাইরে অন্য পরিস্থিতিতে (প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে) দায়ী করা হয়।

8. এটিএম পরিষেবার প্রাপ্যতা সংশ্লিষ্ট পরিষেবা প্রদানকারীর বিধান সাপেক্ষে এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকবে না যদি এই পরিষেবাগুলি কোনও নোটিশ ছাড়াই প্রত্যাহার করা হয়।

* আপনার স্মার্ট পে কার্ডে ভিসা/মাস্টারকার্ড/রুপে এটিএমে প্রবেশাধিকার ব্যাংক এবং কোম্পানির মধ্যে সম্মত শর্তাবলী অনুসারে প্রদান করা হয়

কার্ডের নিষ্ক্রিয়তা

১. যদি টানা এক বছরের জন্য কোনও আর্থিক লেনদেন না হয় তবে কার্ডধারীকে অবহিত করে ব্যাংক কার্ডটি নিষ্ক্রিয় করে দেবে।
২. ব্যাঙ্কের শাখা এবং/অথবা মনোনীত ব্যবসায়িক সংবাদদাতাদের কাছে ব্যাঙ্ক কর্তৃক গ্রাহক বৈধতার পরেই কার্ডটি পুনরায় সক্রিয় করা যাবে।
৩. এই ধরনের কার্ড রিজার্ভ ব্যাঙ্ককে তাদের নির্দেশ অনুযায়ী জানাতে হবে

ফি

১. অ্যাক্সিস ব্যাংক কার্ডধারীকে পূর্ব নোটিশ ছাড়াই পরবর্তী তারিখে ফি আদায়ের অধিকার সংরক্ষণ করে।
এই জাতীয় ফি, যদি থাকে, এবং তাই আরোপিত কার্ডধারকের আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হবে
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের প্রচলিত হারে অনুমোদন/পুনর্নবীকরণ। এই ফি ফেরতযোগ্য নয়। অন্যান্য পরিষেবার জন্য প্রচলিত হারে একইভাবে চার্জ আদায় করা হবে।
২. আপনি প্রতিশ্রুতি দিচ্ছেন যে কোনও বেআইনি কেনাকাটার জন্য কার্ডটি ব্যবহার করবেন না, অর্থাৎ, যে সমস্ত জিনিসপত্র/পরিষেবা কেনার জন্য রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অনুমোদিত নয়।
৩. নগদ উত্তোলন/ব্যালেন্স অনুসন্ধান এবং/অথবা যেখানে প্রযোজ্য, লেনদেনের ফি হবে নগদ উত্তোলন / ব্যালেন্স তদন্ত পোস্ট করার সময় কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হয়েছে বা যেখানেই প্রযোজ্য।
৪. স্মার্ট পে কার্ড ব্যবহারের উপর প্রযোজ্য চার্জ/ফি কার্ডধারক(দের) পূর্ব না জানিয়ে সময়ে সময়ে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা সংশোধিত/পরিবর্তন করা যেতে পারে।
৫. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে কার্ডে প্রযোজ্য ডেবিট লোডিং / বার্ষিক / পুনর্নবীকরণ চার্জ এবং অন্যান্য পরিষেবা চার্জের অধিকার সংরক্ষণ করে।
৬. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কার্ড বন্ধ/বাতিল / সুবিধা প্রত্যাহারের সময় কার্ডে প্রযোজ্য বকেয়া পাওনা সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে ডেবিট করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

অভিযোগের বিবরণ	স্মার্টপে কার্ড
বৈধতা	৫ বছর

নগদ উত্তোলন	হ্যাঁ
ইস্যু ফি	২০০ টাকা
বার্ষিক ফি	২০০ টাকা
লোডিং ফি	২০ টাকা
কার্ড প্রতিস্থাপন	১০০ টাকা
রিডেম্পশন চার্জ	১০০ টাকা
এটিএম নগদ উত্তোলন ফি- দায়	শূন্য
এটিএম ক্যাশ উইথড্রয়াল ফি- অফাস- প্রতি মাসে পাঁচটি লেনদেন বিনামূল্যে	২০ টাকা
অ-আর্থিক লেনদেন - ওনাস - ব্যালেন্স অনুসন্ধান, মিনি স্টেটমেন্ট, পিন রিসেট	শূন্য
অ-আর্থিক লেনদেন - অফাস - ব্যালেন্স অনুসন্ধান, মিনি স্টেটমেন্ট, পিন রিসেট - প্রতি মাসে পাঁচটি লেনদেন বিনামূল্যে	১০ টাকা

স্মার্ট পে কার্ডের বৈশিষ্ট্য

ব্যাংক সময়ে সময়ে, তার বিবেচনার ভিত্তিতে, বিভিন্ন সংস্থার সাথে বিভিন্ন প্রস্তাব দেওয়ার জন্য জোট বাঁধতে পারে
আপনার স্মার্ট পে কার্ডে বৈশিষ্ট্যগুলি। এই সমস্ত বৈশিষ্ট্য শুধুমাত্র সর্বোত্তম প্রচেষ্টার ভিত্তিতে হবে, এবং
ব্যাংক কোনো সেবা প্রদানকারী/মার্চেন্ট/আউটলেট/এজেন্সি কর্তৃক প্রদত্ত কোনো পণ্য বা সেবার কার্যকারিতা, দক্ষতা, উপযোগিতার নিশ্চয়তা দেয় না বা নিশ্চয়তা দেয় না। ব্যাংককে সম্পূর্ণ না করে সরাসরি মার্চেন্ট / এজেন্সি ইত্যাদির সাথে বিরোধ (যদি থাকে) গ্রহণ করতে হবে।

তথ্য প্রকাশ

1. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের অনুরোধ করা হলে, আপনি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের প্রয়োজনীয় মনে করেন এমন কোনও বিষয় সম্পর্কিত কোনও তথ্য, রেকর্ড বা শংসাপত্র সরবরাহ করবেন। আপনি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে যে কোনও উপায়ে বা যে কোনও উত্স থেকে প্রয়োজনীয় বলে মনে করা তথ্যের সত্যতা যাচাই করার অনুমোদনও দেবেন। যদি ডেটা সরবরাহ না করা হয় বা ভুল হয়, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক তার বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ডের পুনর্নবীকরণ প্রত্যাখ্যান করতে পারে বা অবিলম্বে কার্ডটি বাতিল করতে পারে।
2. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক উপযুক্ত যে কোনও আদালতে গ্রাহকের তথ্য প্রকাশ করার অধিকার সংরক্ষণ করে
এখতিয়ার, আধা-বিচার বিভাগীয় কর্তৃপক্ষ, আইন প্রয়োগকারী সংস্থা এবং কেন্দ্রীয় শাখার অন্য কোনও শাখা
সরকার হোক বা রাজ্য সরকার।

3. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক যে কোনও বৈদ্যুতিন তহবিল স্থানান্তর নেটওয়ার্কে অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে কার্ডধারীর অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় বা উপযুক্ত হতে পারে এমন তথ্য কঠোর আত্মবিশ্বাসের সাথে অন্য প্রতিষ্ঠানের কাছে প্রকাশ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হওয়া কার্ড

1. স্মার্ট পে কার্ডের ক্ষতি বা চুরির বিষয়টি অবিলম্বে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে জানাতে হবে। যদিও ক্ষতি বা চুরি জরুরী যোগাযোগের নম্বরের মাধ্যমে রিপোর্ট করা হতে পারে, আপনাকে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে লিখিতভাবে এটি নিশ্চিত করতে হবে। স্বীকৃত পুলিশ অভিযোগের একটি অনুলিপি অবশ্যই উল্লিখিত লিখিত নিশ্চিতকরণের সাথে থাকতে হবে।

2. আপনি এতদ্বারা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে যে কোনও দায়বদ্ধতা (দেওয়ানি বা ফৌজদারি), ক্ষতি, ব্যয়, ব্যয় বা ক্ষতির বিরুদ্ধে সম্পূর্ণরূপে ক্ষতিপূরণ দিচ্ছেন যা কার্ডটি হারিয়ে গেছে এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে রিপোর্ট করা হয়নি বা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে অবহিত করার আগে হারিয়ে গেছে বা অপব্যবহার করা হয়েছে।

3. যদি আপনি সমস্ত ক্ষেত্রে শর্তাদি এবং শর্তাদি মেনে চলেন, একটি প্রতিস্থাপন কার্ড প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে জারি করা যেতে পারে।

8. পরবর্তীতে কার্ড রিকভার করলে তা ব্যবহার করা যাবে না। দয়া করে চৌম্বকীয় স্ট্রিপের মাধ্যমে কার্ডটিকে কয়েক টুকরো করে কেটে ধ্বংস করুন।

বিবৃতি এবং রেকর্ড

1. কার্ডধারক অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ফোনে কল করে যে কোনও সময় তাঁর লেনদেনের বিবরণও পেতে পারেন

ব্যাঙ্কিং পরিষেবা বা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের এটিএমগুলিতে মিনি স্টেটমেন্ট সুবিধা ব্যবহার করা। কার্ডধারক আই-কানেক্ট™- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদত্ত ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা ব্যবহার করে অনলাইনে তার বিবৃতি দেখতে পারেন।

2. কার্ড ব্যবহার করে প্রক্রিয়া করা লেনদেনের অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের রেকর্ড চূড়ান্ত হবে এবং সব কাজের জন্য বাধ্যতামূলক।

বিরোধ

ক্রয়ের লেনদেনের 1.in ক্ষেত্রে, কার্ডধারকের স্বাক্ষর সহ একটি চার্জ স্লিপ এবং তাতে উল্লিখিত কার্ড নম্বরটি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এবং এর মধ্যে চূড়ান্ত প্রমাণ হবে কার্ডহোল্ডার এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের দায়বদ্ধতার পরিমাণ হিসাবে কার্ডধারক হবেন না কার্ডধারক পরিষেবার ক্রয়/প্রাপ্ত পণ্য পেয়েছেন তা নিশ্চিত করতে হবে কার্ডধারীর সন্তুষ্টির জন্য উপকৃত হন।

2. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক একজন সংক্ষুব্ধ কার্ডহোল্ডারের সমাধানের জন্য আন্তরিক এবং যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা করবে

অ্যাকাউন্ট বিবৃতিতে নির্দেশিত প্রযোজ্য চার্জের সাথে মতবিরোধ অথবা অন্যথায় মতবিরোধের নোটিশ প্রাপ্তির দুই মাসের মধ্যে গ্রাহক দ্বারা নির্ধারিত। যদি এই ধরনের প্রচেষ্টার পরে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক নির্ধারণ করে যে চার্জটি সঠিক, তবে এটি কার্ডধারীকে জানাবে।

অ্যাক্সিস ব্যাংক কার্ডটি সম্মান করার জন্য কোনও প্রতিষ্ঠানের প্রত্যাখ্যানের জন্য কোনও দায়বদ্ধতা স্বীকার করে না।

4. এই চুক্তিটি ভারতের আইন অনুসারে পরিচালিত এবং পরিচালিত হবে। সকল বিরোধগুলি নির্বিশেষে ভারতের মুম্বাইয়ের আদালতের একচেটিয়া এখতিয়ার সাপেক্ষে এ বিষয়ে অন্য কোনো আদালতের সমবর্তী এখতিয়ার থাকতে পারে কিনা।

5. কার্ডধারক বকেয়া আদায়ের সাথে সম্পর্কিত সমস্ত খরচের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে, আইনি ব্যয় (যদি বিষয়টি কোনও এজেন্টের কাছে উল্লেখ করা প্রয়োজন হয়), বা যেখানে কোনও বিরোধ নিষ্পত্তিতে আইনী সংস্থান ব্যবহার করা হয়েছে।

সাধারণ

1. আপনি আপনার চাকরি এবং/অথবা অফিসে যে কোনও পরিবর্তন সম্পর্কে অবিলম্বে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে লিখিতভাবে অবহিত করবেন এবং / অথবা আবাসিক ঠিকানা এবং টেলিফোন নম্বর।

2. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক শর্তাবলী, নীতিগুলির যে কোনও যুক্ত করার, মুছতে বা পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে, কার্ডধারীকে নোটিশের পরে বৈশিষ্ট্য ও সুবিধা। যে তারিখে এই পরিবর্তনগুলি কার্যকর হবে সেই তারিখের পরে স্মার্ট পে কার্ডের ব্যবহার কার্ডধারক দ্বারা এই ধরনের পরিবর্তনগুলির সংরক্ষণ ছাড়াই গ্রহণযোগ্যতার প্রমাণ হিসাবে গ্রহণ করা হবে

3. ডাকযোগে প্রেরিত যে কোন নোটিশ কার্ডধারক কর্তৃক গৃহীত হয়েছে বলে গণ্য হবে কার্ডধারক কর্তৃক সর্বশেষ অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে দেওয়া ঠিকানায় বিজ্ঞপ্তি পোস্ট করার 7 দিনের মধ্যে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক উপযুক্ত বিবেচনা করতে পারে এমন উপায়ে পরিবর্তনগুলি প্রকাশ করা তার কার্ডধারককে কার্যকর নোটিশ গঠন করবে।

4. যদি কোনও কার্ডধারক, কার্ড ব্যবহার করে, উপলব্ধ কার্ড ব্যালেন্সের অতিরিক্ত পরিমাণ আঁকেন কার্ডধারক নিঃশর্তভাবে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে সুদ সহ অতিরিক্ত উত্তোলিত পুরো পরিমাণ অর্থ প্রদান করবে এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত হারে জরিমানা, যদি থাকে। তবে এটিকে একটি চুক্তি হিসাবে ব্যাখ্যা করা উচিত নয়, হয় প্রকাশ করা বা বোঝানো হয় যে অ্যাক্সিস ব্যাংক কোনও ওভারড্রাফ্ট সুবিধা দিতে বাধ্য।

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কার্ডহোল্ডারদের ছাড়ের মতো সুবিধা প্রদানকারী তৃতীয় পক্ষের দ্বারা প্রদত্ত পণ্য ও পরিষেবাদের গুণমান সম্পর্কে কোনও উপস্থাপনা করে না। পরিষেবায় কোনওভাবে ঘাটতি বা অন্যথায় অসন্তোষজনক হলে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।

অভিযোগ: অননুমোদিত লেনদেন এবং গ্রাহকের অভিযোগ

কোন অননুমোদিত লেনদেনের জন্য ব্যাংক বা গ্রাহকের দায়বদ্ধতা হবে:

১. গ্রাহকের শূন্য দায়বদ্ধতা- গ্রাহকের শূন্য দায়বদ্ধতার অধিকার দেখা দেবে যেখানে অননুমোদিত লেনদেন নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে ঘটে:

(ক) ব্যাঙ্কের পক্ষ থেকে অবদানমূলক জালিয়াতি / অবহেলা / ঘাটতি (গ্রাহক লেনদেনের প্রতিবেদন করেছেন কিনা তা নির্বিশেষে)

(খ) তৃতীয় পক্ষের লঙ্ঘন যেখানে ঘাটতি ব্যাংক বা গ্রাহকের সাথে নয় বরং সিস্টেমের অন্য কোথাও থাকে এবং গ্রাহক অননুমোদিত লেনদেন সম্পর্কে ব্যাংক থেকে যোগাযোগ পাওয়ার তিন কার্যদিবসের মধ্যে ব্যাংককে অবহিত করে।

২. গ্রাহকের সীমিত দায়বদ্ধতা- গ্রাহকের কারণে সংঘটিত ক্ষতির জন্য একজন গ্রাহক দায়বদ্ধ থাকবেন
নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে অননুমোদিত লেনদেন:

(ক) যে ক্ষেত্রে কোনও গ্রাহকের অবহেলার কারণে ক্ষতি হয়, যেমন যেখানে তিনি ভাগ করেছেন পেমেন্ট ক্রেডেনশিয়াল, গ্রাহক অননুমোদিত রিপোর্ট না করা পর্যন্ত সম্পূর্ণ ক্ষতি বহন করবে ব্যাংকে লেনদেন। অননুমোদিত লেনদেনের রিপোর্ট করার পরে যে কোনও ক্ষতি ব্যাঙ্ক বহন করবে।

(খ) যে ক্ষেত্রে অননুমোদিত ইলেক্ট্রনিক ব্যাংকিং লেনদেনের দায়ভার ব্যাংক বা গ্রাহকের না থাকে, বরং সিস্টেমের অন্যত্র থাকে এবং যখন উক্ত লেনদেনের বিষয়ে ব্যাংককে অবহিত করতে গ্রাহকের পক্ষ থেকে বিলম্ব হয় (ব্যাংক থেকে যোগাযোগ পাওয়ার পর চার থেকে সাত কার্যদিবসের মধ্যে), গ্রাহকের প্রতি লেনদেনের দায় লেনদেনের মূল্য বা 10,000/- টাকার মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকবে যা কম।

৩. অননুমোদিত লেনদেনের বিষয়ে ব্যাংক থেকে যোগাযোগ পাওয়ার সাত কার্যদিবস পর গ্রাহক ব্যাংককে অবহিত করলে, ব্যাংকের বোর্ড অননুমোদিত নীতিমালা অনুযায়ী গ্রাহকের দায় নির্ধারণ করা হবে। ব্যাংকের বোর্ড অননুমোদিত নীতিমালা অনুযায়ী ব্যাংক তা মূল্যায়ন ও নির্ধারণ করবে

সহায়তার জন্য, www.axisbank.com/support দেখুন

উত্তোজনা বৃদ্ধির জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট (www.axisbank.com) দেখুন এবং ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে যান
অভিযোগ নিরসন নীতি। আপনি আমাদের গ্রাহক যত্ন পরিষেবা নম্বর 022-67987777 এর সাথেও যোগাযোগ করতে পারেন।

8. যেসব গ্রাহক ব্যাংকে বৈধ মোবাইল নম্বর সরবরাহ করবেন না, তাদের এটিএম থেকে নগদ উত্তোলন ব্যতীত অন্য কোনও ইলেকট্রনিক লেনদেনের সুবিধা দেবে না ব্যাঙ্ক।

5. আপনার নির্দেশাবলীর সমস্ত রেকর্ড এবং এই জাতীয় অন্যান্য বিবরণ (অর্থ প্রদান সহ তবে সীমাবদ্ধ নয়
তৈরি বা গৃহীত) ব্যাংক কর্তৃক রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়, ইলেকট্রনিক বা ডকুমেন্টারি আকারে অনুসারে এখানে শর্তাবলী, আপনার বিরুদ্ধে, অনুরূপ অকাট্য প্রমাণ হিসাবে গণ্য হবে
নির্দেশাবলী এবং এই জাতীয় অন্যান্য বিবরণ।

6. উক্ত অ্যাকাউন্টের সাথে সম্পর্কিত অ্যাকাউন্টে বা অন্য কোনও বিষয়ে রিপোর্ট করার সময় এবং / অথবা লেনদেনের সময় সম্পর্কিত কোনও বিরোধের ক্ষেত্রে, তৃতীয় পক্ষের জালিয়াতির কারণে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত লেনদেনের ক্ষেত্রে বা যেখানে আপনি জালিয়াতির জন্য অবদান রাখেননি সেখানে বিতর্কিত লেনদেনের সময় এবং / অথবা সত্যতা এবং আপনার দায়বদ্ধতা নির্ধারণ করার অধিকার ব্যাংক সংরক্ষণ করবে "গ্রাহক সুরক্ষা- অননুমোদিত বৈদ্যুতিন ব্যাংকিং লেনদেনে গ্রাহকদের সীমিত দায়বদ্ধতা" সম্পর্কিত ব্যাংক অননুমোদিত বোর্ডের নীতি অনুসারে চালিত হতে হবে সময়ে সময়ে সংশোধিত প্রবিধানের যে কোনও পরিবর্তন প্রযোজ্য এবং সেই সময়ে বাধ্যতামূলক হবে।

সমাপ্তি

1. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনও পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই এবং কোনও কারণ দর্শানো ছাড়াই যে কোনও সময় দেওয়া স্মার্ট পে কার্ড বা অন্য কোনও পরিষেবা বাতিল/প্রত্যাহারের অধিকার সংরক্ষণ করে।

কার্ডধারক তার স্মার্ট পে কার্ড সুবিধা বন্ধ করার সিদ্ধান্ত নেওয়ার 2.1n, ইস্যু করা কার্ডটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে বাতিল হয়ে যাবে। কার্ডধারককে অবিলম্বে তার কার্ড ব্যবহার বন্ধ করতে হবে এবং স্মার্ট পে কার্ডটি ধ্বংস করে ফেরত দিতে হবে। কার্ড অ্যাকাউন্টে এখনও ডেবিট করা হয়নি এমন কোনও বকেয়া কার্ড লেনদেনের ক্ষেত্রে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক তার তহবিল তাকে ফেরত দেওয়ার আগে ব্যালেন্স থেকে তা কেটে নেওয়া হবে।

কার্ডধারক স্মার্ট পে কার্ডের ব্যবহার বন্ধ করার সিদ্ধান্ত নেন এমন ইভেন্টটি 3.1n
কার্ডহোল্ডার অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে লিখিতভাবে কমপক্ষে 7 দিনের আগে নোটিশ দেবেন এবং ততক্ষণে কার্ড এবং কোনও অতিরিক্ত কার্ডহোল্ডার কার্ড (যদি প্রয়োজন না হয়) ম্যাগনেটিক স্ট্রিপের মাধ্যমে কয়েক টুকরো করে কাটা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে ফেরত দেবেন। কার্ডধারক এই শর্তাদি এবং শর্তাবলীর প্রয়োগযোগ্যতার অবসান সহ্য না করে কার্ডধারক কার্ডটি ধ্বংস করার দাবি করার পরে স্মার্ট পে কার্ডে সমস্ত কার্ড সুবিধা এবং সম্পর্কিত চার্জের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন। কার্ডধারক

স্মার্ট পে কার্ডের সমস্ত চার্জের জন্য দায়ী থাকবেন, তা অপব্যবহার / প্রতারণামূলক ব্যবহারের ফলে হোক বা না হোক এবং কার্ডটি ধ্বংস করার বিষয়ে ব্যাংককে অবহিত করা হোক বা না হোক।

4. স্মার্ট পে কার্ড অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সম্পত্তি এবং অনুরোধের ভিত্তিতে অবিলম্বে এবং নিঃশর্তভাবে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের একজন অফিসারকে ফেরত দিতে হবে। আপনার কার্ড হস্তান্তর করার আগে দয়া করে নিশ্চিত হয়ে নিন যে ব্যাংক অফিসারের পরিচয় আপনার দ্বারা প্রতিষ্ঠিত হয়েছে।

5. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক অবিলম্বে স্মার্ট পে কার্ডের সুবিধা বন্ধ করার অধিকারী হবে এবং নিম্নলিখিত ঘটনাগুলির যে কোনও একটি ঘটার পরে কার্ডটি ফেরত দেওয়া হবে:

i) এখানে বর্ণিত শর্তাদি মেনে চলতে ব্যর্থতা।

ii) অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সাথে সম্পাদিত কোনও চুক্তি বা প্রতিশ্রুতির (আকস্মিক বা অন্যথায়) অধীনে খেলাপি হওয়ার ঘটনা।

iii) কার্ডধারক কোনও দেউলিয়া, দেউলিয়া কার্যধারা বা অনুরূপ প্রকৃতির কার্যধারার বিষয় হয়ে উঠছে।

iv) কার্ডধারীর মৃত্যু।

6. কার্ডধারী কার্ডের জন্য প্রযোজ্য বৈশিষ্ট্য, চার্জ বা শর্তাবলীতে প্রস্তাবিত পরিবর্তনগুলির কোনওটি প্রত্যাখ্যান করার ক্ষেত্রে কোনও পরিবর্তন কার্যকর হওয়ার তারিখের আগে স্মার্ট পে কার্ডটি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে ফেরত দিতে হবে।

ইভেন্টের 7.1n কার্ডধারক গত 6 বছর ধরে কর্পোরেট থেকে কার্ডে কোনও ক্রেডিট পাননি মাস এবং কার্ডে উপলব্ধ ব্যালেন্স শূন্য এবং/অথবা বার্ষিক চার্জের চেয়ে কম কার্ডহোল্ডারের নিকট থেকে আদায়কৃত ব্যাংক কোন পূর্ব নোটিশ ব্যতিরেকে এবং কোন কারণ দর্শানো ব্যতিরেকে যে কোন সময় প্রদত্ত কার্ড বা প্রদত্ত অন্য যে কোন সেবা বাতিল/প্রত্যাহারের অধিকার সংরক্ষণ করে

শাসন আইন ও এখতিয়ার

এই শর্তাদি এবং শর্তাদি এবং / অথবা লেনদেন ভারতীয় আইন দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে এবং মুম্বাইয়ের সমস্ত আদালতের কার্ডের ব্যবহার থেকে উদ্ভূত কোনও দাবি বা বিষয়গুলির বিষয়ে একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে।