

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ - ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਹਨਾਂ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਹੈ
ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ। ਭੇਜਨ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ
ਇੱਥੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ
ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ.) ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸੇਧੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਅਧਿਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਨਾਲ/
ਸੋਧਿਆ ਹੋਇਆ/ਲਾਗੂ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਅਨੁਕੂਲ ਕਾਨੂੰਨ। ਤੁਸੀਂ ਵੀ ਹੋਵੋਗੇ
ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਖਾਣੇ ਦੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਬੰਨ੍ਹੇ ਰਹਿਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੋ।

ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

1. 'ਕਾਰਡ' ਜਾਂ 'ਮੀਲ ਕਾਰਡ', ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੀਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਰੂਪੇ ਸੈਮੀ ਕਲੋਜ਼ਡ ਲੂਪ ਘਰੇਲੂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮੀਲ ਕਾਰਡ।
2. 'ਬੈਂਕ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਕ।
3. 'ਕਾਰਡਧਾਰਕ', 'ਤੁਸੀਂ', 'ਤੁਹਾਡਾ', 'ਉਹ' ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਰਵਨਾਮ, ਜਿੱਥੇ ਪ੍ਰਸੰਗ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਕਿਸੇ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇਵੇਗਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਗਾਹਕ ਜਿਸ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਦੇ ਸਾਰੇ ਹਵਾਲੇ ਇੱਕ ਲਿੰਗ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿੱਚ ਦੂਜਾ ਲਿੰਗ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।
4. 'ਏਟੀਐਮ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਟੇਲਰ ਮਸ਼ੀਨ ਹੈ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਉਸਦੇ ਖਾਣੇ 'ਤੇ ਬੈਲੇਂਸ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਅਤੇ PIN ਬਦਲਣ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਉਸਦੇ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡ।
5. 'PIN' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (ਏਟੀਐਮ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ) ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਜੋ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਚੁਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
6. 'ਲੈਣ-ਦੇਣ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿਸੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਿੱਧੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਹਦਾਇਤ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੀਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ। (ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਪ੍ਰਚੁਨ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਖਰੀਦਦਾਰੀ, ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਆਦਿ)
7. 'ਵਪਾਰੀ' ਜਾਂ 'ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਉਹ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹਨ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇ/ਸਨਮਾਨ ਕਰੇ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਹੋਰਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ: ਸਟੋਰ ਦੁਕਾਨਾਂ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ, ਆਦਿ ਦੁਆਰਾ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਵੀਜ਼ਾ ਕਾਰਡ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਜਾਂ ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੈਂਟ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (ਐਨਪੀਸੀਆਈ) ਜਾਂ ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ।

8. 'ਈਡੀਸੀ' ਜਾਂ 'ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡਾਟਾ ਕੈਪਚਰ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਕਿਸੇ ਦਾ ਹੋਵੇ
ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ 'ਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਬੈਂਕ, ਜੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ
ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਖਰੀਦੇ।

9. 'ਵੀਜ਼ਾ ਕਾਰਡ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇੱਕ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ ਜੋ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੀਜ਼ਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਅਤੇ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜੁੜਿਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

10. 'ਰੁਪੇ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੈਂਟ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (ਐਨਪੀਸੀਆਈ) ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ

11. 'ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ

12. 'ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ' ਉਸ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੌਕਰੀ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਮੀਲ ਕਾਰਡ ('ਕਾਰਡ') ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ, ('ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ') ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫਤਰ ਕਿੱਥੇ ਹੈ

'ਤ੍ਰਿਸੂਲ, ਸਮਰਥੇਸ਼ਵਰ ਮੰਦਰ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ, ਲਾਅ ਗਾਰਡਨ, ਐਲਿਸ ਬ੍ਰਿਜ, ਅਹਿਮਦਾਬਾਦ -380006, ਗੁਜਰਾਤ, ਭਾਰਤ'
ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ:

ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

1. ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦਾ ਮੁੱਦਾ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਅਧਿਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ
ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਭਾਰਤ ਦੇ ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਵਿਭਾਗ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਨੁਸਾਰ।

2. ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਵੰਡੇ ਗਏ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਭੱਤੇ ਸੈਕਸ਼ਨ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ
ਭਾਰਤ ਦੇ ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਐਕਟ, 1961 ਦੀ ਧਾਰਾ 115ਡਬਲਯੂਬੀ। ਵਿੱਤ ਬਿੱਲ 2008, ਅਧਿਆਇ 3, ਧਾਰਾ 22 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ,
ਮੀਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਭੱਤਾ ਸਿਰਫ ਖਾਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਵਾਲੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਖਰਚ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
ਕਾਰਡ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਬੈਂਕ ਲਈ ਲਾਜ਼ਮੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ
ਉਹੀ।

3. ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੁਪੇ ਸਮਰੱਥ ਕਾਰਡ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ ਆਫ ਸੇਲ ਲਈ ਹੀ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗਾ।
ਖਾਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਚੀਜ਼ਾਂ, ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਵਾਲੇ ਪਦਾਰਥ ਵੇਚਣ ਵਾਲੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਟਰਮੀਨਲ ਸਵਾਈਪ ਕਰੇ।

4. ਕਾਰਡ ਹਰ ਸਮੇਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹੈ ਅਤੇ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ
ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਕਿ
ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

5. ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਯੋਗ ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ।

6. ਬੈਲੇਂਸ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਲਈ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਕਸੈਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ
ਕੇਵਲ ਪੁੱਛਗਿੱਛ। ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਹਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਹੂਲਤਾਂ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।

7. ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਦੀ
ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ
ਇਹ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਨਿਯੰਤਰਣ ਅਧੀਨ ਰੱਖ ਕੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ

ਵਾਰ।

8. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਨਾਲ ਵਰਤਣ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (PIN) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪਿੰਨ ਵਜੋਂ ਚੁਣੇ ਗਏ ਨੰਬਰ, ਕੇਵਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੀ ਪਤਾ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਲਈ ਹਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਵਰਤੋਂ, ਇਹ ਗੈਰ-ਤਬਾਦਲਯੋਗ ਅਤੇ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਗੁਪਤ ਹਨ। ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਰਿਕਾਰਡ PIN ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ, ਸਥਾਨ ਜਾਂ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਜੋ ਕਿਸੇ ਤੀਜੇ ਦੁਆਰਾ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਸਕੇ ਪਾਰਟੀ। PIN ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ, ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਅਮਲੇ ਨੂੰ ਜਾਂ ਨਾ ਹੀ ਮਰਚੈਂਟ ਵਿਖੇ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਚਾਹੇ ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਨਾਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ।

ਉਹਨਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ PIN ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਦੇ ਸਮੇਂ PIN ਬਦਲਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਮੇਲ ਨੂੰ ਵੀ ਮਿਟਾ ਦਿਓ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ PIN ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਨਾ ਕਰੇ। ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਕਿਸੇ ਤੀਜੇ ਵਿਅਕਤੀ/ਧਿਰ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਵਾਸਤੇ, ਜੋ PIN ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਦੂਜਿਆਂ ਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ।

9. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਕਾਰਡ। ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੰਮ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡ ਰੱਖਣੇ ਪੈਣਗੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ।

10. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਮੀਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਓਵਰਡਰਾਅ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

11. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੰਡਾਤਮਕ ਕਾਰਵਾਈ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣਾ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦਾ ਕਾਰਨ ਜੋ ਉਸ ਸਮੇਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਸੀ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ।

12. ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਮਹੀਨੇ / ਸਾਲ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੈ ਸੰਕੇਤ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ।

13. ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਮੁੱਲ ਜੋ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 10 ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਨੂੰ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਰ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਅਵੇਅਰਨੈਸ ਫੰਡ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ 45 ਦਿਨਾਂ ਲਈ ਭੇਜੇਗਾ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਜ਼ਬਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਗਾਊਂ ਸੰਚਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਖਾਤਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ SMS ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਦੁਆਰਾ ਜੋ ਕਿ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਗਾਹਕ।

14. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਹੋਵੇਗੀ ਖਾਤਾ, ਜੋ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

15. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕ੍ਰਿਪਟੇ ਕਰੰਸੀ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ

16. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਜਾਂ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ

ਕਾਰਡ ਬੈਲੇਂਸ ਅਤੇ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ

1. ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 5 (ਪੰਜ) ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਵੈਧ ਹੈ।

2. ਕਾਰਡ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ।

3. ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਨਵੇਂ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨਾ।

ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਬੈਂਕ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 10,000 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ।

ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

1. ਕਾਰਡ ਸਾਰੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਟਰਮੀਨਲਾਂ, ਮਰਚੈਂਟ ਅਸਟੈਬਲਿਸ਼ਮੈਂਟ ਵਿਖੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਭਾਰਤ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵੀਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ / ਰੂਪੇ ਲੋਗੋ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜੋ ਖਾਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਵਾਲੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਵੇਚਦਾ ਹੈ।

2. ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਸਿਰਫ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਵਿਖੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਇੱਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲ ਹੈ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵਰਤੋਂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

3. ਜਦੋਂ ਵੀ ਕਾਰਡ ਮਰਚੈਂਟ 'ਤੇ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਆਪਣੀ ਕਾਪੀ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਸਥਾਪਨਾਵਾਂ(ਸੇਧੋ) ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ, ਪਰ ਜਿਸ ਨੂੰ ਸਾਬਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ, ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਸਮਝੀ ਜਾਵੇਗੀ।

4. ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੂਪੇ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰੇ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਖਾਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਚੀਜ਼ਾਂ, ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਵਾਲੇ ਪਦਾਰਥ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਵਪਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਇਆ ਗਿਆ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੂਪੇ ਮਰਚੈਂਟ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ ਸਥਾਪਨਾ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਨਾਲ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਾਹਤ ਨਾ ਦਿਓ।

5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਰਜ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ

ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮੁੱਲ / ਲਾਗਤ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਰਕਮ।

6. ਵਸਤੂਆਂ / ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਖਰੀਦ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਵੱਖਰੇ ਹਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ। ਰਿਫੰਡ ਕੇਵਲ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ (ਘੱਟ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ) ਵਿੱਚ ਹੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਇਹ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਇਆ। ਜੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦਿਨ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪੋਸਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਰਿਫੰਡ ਬਾਰੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੋਟ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਦੇ ਅੰਦਰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।

7. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਜਾਜ਼ਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਪਾਰੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ[ਸੇਧ] ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਵਾਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੇ ਵਪਾਰੀ ਦੁਕਾਨਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹਨ ਬਲਾਕ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

8. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ ਖਾਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਚੀਜ਼ਾਂ, ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਵਾਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿਉਂਕਿ ਇਸ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਟੈਕਸ ਮੁਕਤ ਭੱਤਾ ਆਮਦਨ ਟੈਕਸ ਐਕਟ ਦੀ ਧਾਰਾ 115ਡਬਲਯੂਬੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਏਟੀਐਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਏਟੀਐਮ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।

ਕਾਰਡ ਦੀ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ

- ਜੇ ਲਗਾਤਾਰ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਕੋਈ ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਬਣਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਵਿਖੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਚਾਲੂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਅਜਿਹੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਆਰਬੀਆਈ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਫੀਸ

- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਪਹਿਲਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਨਾਲ ਫੀਸ ਵਸੂਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਫੀਸਾਂ, ਜੇ ਕੋਈ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਲਗਾਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ / ਐਕਸਿਸ ਵਿਖੇ ਨਵੀਨੀਕਰਣ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮੌਜੂਦਾ ਦਰ। ਇਹ ਫੀਸਾਂ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ। ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਚਾਰਜ ਵੀ ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ ਮੌਜੂਦਾ ਦਰਾਂ 'ਤੇ।
- ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ / ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ./ਆਈ.ਟੀ. ਵਿਭਾਗ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਬੈਲੇਂਸ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਫੀਸ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਪੋਸਟ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ ਖਾਤਾ।

4. ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਖਰਚਿਆਂ / ਫੀਸਾਂ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਦੁਆਰਾ ਸੋਧਿਆ/ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ (ਆਂ) ਨੂੰ ਅਗਾਊਂ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ।

ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ	ਮੀਲ ਕਾਰਡ
ਵੈਧਤਾ	5 ਸਾਲ
ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣਾ	ਨਹੀਂ
ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ	100 ਰੁਪਏ
ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ	100 ਰੁਪਏ
ਲੋਡਿੰਗ ਫੀਸ	10 ਰੁਪਏ
ਕਾਰਡ ਬਦਲਣਾ	100 ਰੁਪਏ
ਰਿਡੈਮਪਸ਼ਨ ਚਾਰਜ	NA
ਏਟੀਐਮ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ - ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ	NA
ਏਟੀਐਮ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ - ਆਫਸ- ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਪੰਜ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁਫਤ	NA
ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ - ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ - ਬੈਲੇਂਸ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, PIN ਰੀਸੈੱਟ	ਨੀਲ
ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ - ਆਫਸ - ਬੈਲੇਂਸ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਪਿਨ ਰੀਸੈੱਟ - ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਪੰਜ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁਫਤ	10 ਰੁਪਏ

ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ

ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨਾਲ ਗੱਠਜੋੜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ

ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਣੇ ਦੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ। ਇਹ ਸਾਰੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਸਿਰਫ ਸਰਵੋਤਮ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ, ਕੁਸ਼ਲਤਾ ਅਤੇ ਉਪਯੋਗਤਾ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਵਾਰੰਟੀ

ਕੋਈ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ / ਵਪਾਰੀ / ਦੁਕਾਨਾਂ / ਏਜੰਸੀਆਂ। ਵਿਵਾਦ (ਜੇ ਕੋਈ ਹਨ) ਨੂੰ ਇਸ ਨਾਲ ਉਠਾਉਣਾ ਪਵੇਗਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਪਾਰੀ / ਏਜੰਸੀ, ਆਦਿ।

ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ

1. ਜਦੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਰਿਕਾਰਡ ਜਾਂ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋਗੇ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲੇ ਲਈ ਜੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਦੀ ਸੱਚਾਈ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵੀ ਕਰੋਗੇ

ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਜਿਸ ਵੀ ਸਰੋਤ ਤੋਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਡੇਟਾ

ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਗਲਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ

ਕਾਰਡ ਤੁਰੰਤ।

2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਰੱਥ ਅਦਾਲਤ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ, ਅਰਥ - ਨਿਆਂਇਕ ਅਥਾਰਟੀਆਂ, ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਕੇਂਦਰੀ ਦਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵਿੱਗ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਰਾਜ ਸਰਕਾਰ।

3. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਖਤ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨਾਲ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜੋ ਇਸਦੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਂ ਉਚਿਤ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੈੱਟਵਰਕ।

ਗੁੰਮ ਿਆ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਇਆ ਕਾਰਡ

1. ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ 24 ਘੰਟੇ ਦੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ

ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਵੀ ਅਜਿਹਾ ਹੀ ਕਰੋ। ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀ ਪਾਲਿਸੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਕਤ ਲਿਖਤੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਦੇ ਨਾਲ।

2. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ (ਸਿਵਲ ਜਾਂ ਅਪਰਾਧਿਕ), ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤ, ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਉਹ ਨੁਕਸਾਨ ਜੋ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੇ ਇਹ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ, ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗੁੰਮ ਹੋ ਗਿਆ ਅਤੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ।

3. ਬਸ਼ਰਤੇ ਤੁਸੀਂ ਹਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ, ਇੱਕ ਬਦਲਣ ਵਾਲਾ ਕਾਰਡ ਲਾਗੂ ਫੀਸਾਂ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਇਕੱਲੀ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

4. ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕੱਟ ਕੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰੋ ਇਹ ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ ਰਾਹੀਂ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਵੰਡਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਬਿਆਨ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ

1. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਸਹੂਲਤ।

2. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਨਿਰਣਾਇਕ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਹੈ।

ਵਿਵਾਦ

1. ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਵਾਲੀ ਇੱਕ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਇਸ 'ਤੇ ਨੋਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਚਕਾਰ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਖਰੀਦਿਆ/ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਮਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਉਸ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ।

2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਪੀੜਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਹੱਲ ਲਈ ਸਹੀ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਯਤਨ ਕਰੇਗਾ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਲਾਗੂ ਚਾਰਜ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤੀ ਜਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹੋਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਸਹਿਮਤੀ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਦੋ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ। ਜੇ ਅਜਿਹੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਚਾਰਜ ਸਹੀ ਹੈ, ਫਿਰ ਇਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਦੱਸੇਗਾ।
3. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਸਥਾ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।
4. ਇਹ ਸਮਝੌਤਾ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਭ ਵਿਵਾਦ ਮੁੱਢਲੀ, ਭਾਰਤ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਹੋਣ ਜਾਂ ਨਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਦਾਲਤ ਦਾ ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਸਮਕਾਲੀ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
5. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬਕਾਏ ਦੀ ਇਕੱਤਰਤਾ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਖਰਚੇ (ਜੇ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਏਜੰਟ ਕੋਲ ਭੇਜਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ), ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਰੋਤ ਹਨ ਕਿਸੇ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਹੱਲ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਜਨਰਲ

1. ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦਫਤਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋਗੇ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਪਤਾ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ।
2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਨੀਤੀਆਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨ, ਮਿਟਾਉਣ ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ 'ਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਲਾਭ। ਉਸ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਭੋਜਨ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਿਸ ਤਾਰੀਖ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦੇ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਦੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਰਾਖਵਾਂਕਰਨ।
3. ਇਸ ਦੇ ਤਹਿਤ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਨੋਟਿਸ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਪੋਸਟ ਹੋਣ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ ਤੱਕ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ। ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ, ਉਚਿਤ ਇੱਛਾ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਇਸ ਦੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਨੋਟਿਸ ਦਾ ਗਠਨ ਕਰੇ।
4. ਜੇ ਕਿਸੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਉਪਲਬਧ ਕਾਰਡ ਬੈਲੇਂਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ ਕੱਢੀ ਹੈ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਸੀਮਾ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਦੇ ਨਾਲ ਓਵਰਡ੍ਰਾਅ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਸ ਨੂੰ ਇੱਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਸੰਕੇਤ ਦਿੱਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇਸ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇ।

5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤੀਜੇ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਛੋਟ ਵਰਗੇ ਲਾਭ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਪਾਰਟੀਆਂ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਸੇਵਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਮਜ਼ੋਰ ਜਾਂ ਅਸੰਤੋਸ਼ਜਨਕ ਹੈ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ, ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਇਹ ਹੋਵੇਗੀ:

1. ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ੀਰੋ ਦੇਣਦਾਰੀ - ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ੀਰੋ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਹੱਕ ਉਤਪੰਨ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਾਪਰਦਾ ਹੈ:

(ਏ) ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਧੋਖਾਧੜੀ / ਲਾਪਰਵਾਹੀ/ ਕਮੀ (ਚਾਹੇ ਉਹ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ)

(ਬ) ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਿੱਥੇ ਘਾਟ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਹੈ ਪਰ ਝੂਠ ਹੈ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਤਿੰਨ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ।

2. ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ- ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ:

(a) ਉਹਨਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਨੁਕਸਾਨ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਾਰਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਉਸਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਹੈ

ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ, ਗਾਹਕ ਪੂਰਾ ਨੁਕਸਾਨ ਸਹਿਣ ਕਰੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਹ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਬੈਂਕ। ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

(ਅ) ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਾ ਤਾਂ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਦੇ ਨਾਲ, ਪਰ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਦੇਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ (ਚਾਰ ਦੀ) ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸੱਤ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ) ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ, ਗਾਹਕ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇਣਦਾਰੀ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੋਵੇਗੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਮੁੱਲ ਜਾਂ 10,000/- ਰੁਪਏ, ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ।

3. ਜੇ ਗਾਹਕ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਸੱਤ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ, ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਬੈਂਕਾਂ ਦੇ ਬੋਰਡ ਨੇ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ ਦਿੱਤੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਬੈਂਕ ਦੇ ਬੋਰਡ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਸਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਨਿਰਣਾ ਕਰੇਗਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ

ਸਹਾਇਤਾ ਵਾਸਤੇ, www.axisbank.com/support 'ਤੇ ਜਾਓ

ਵਾਧੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ (www.axisbank.com) 'ਤੇ ਜਾਓ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ 'ਤੇ ਜਾਓ ਨਿਪਟਾਰਾ ਨੀਤੀ। ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾ ਨੰਬਰ 022-67987777 ਨਾਲ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

4. ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਰਿਕਾਰਡ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ (ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਸਮੇਤ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ)

ਪ੍ਰਾਪਤ) ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ, ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਰੁੱਧ, ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਮੰਨੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।

5. ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਉਕਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਹੋਰ ਮਾਮਲਾ, ਬੈਂਕ ਵਿਵਾਦਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖੇਗਾ ਅਤੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਲਈ ਯੋਗਦਾਨ ਨਹੀਂ ਪਾਇਆ ਹੈ, ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ "ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ- ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ" ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਚਲਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਅਤੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਣਗੀਆਂ।

ਸਮਾਪਤੀ

1. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ/ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਅਗਾਊਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

2. ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੀ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਆਪਣੇ ਆਪ ਰੱਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੰਦ ਕਰ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਭੇਜਨ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰੇ ਅਤੇ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿਓ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜੇ ਅਜੇ ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਹੈ

ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਇਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਤੋਂ ਨੈੱਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਨਹੀਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

3. ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ 7 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਤੁਰੰਤ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ (ਜੇ ਲੋੜ ਨਾ ਹੋਵੇ), ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ ਰਾਹੀਂ ਧੁਰੇ 'ਤੇ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਬੈਂਕ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਭੇਜਨ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਅਤੇ ਸਬੰਧਿਤ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਮੀਲ ਕਾਰਡ, ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਬਾਰੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਮੀਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਖਰਚ ਕੀ ਇਹ ਦੁਰਵਰਤੋਂ / ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਕੀ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਸ਼ਟ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

4. ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਹੈ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।

5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੇ ਵਾਪਰਨ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ:

i. ਇੱਥੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ।

ii. ਕਿਸੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਜਾਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾ (ਅਸਥਾਈ ਜਾਂ ਹੋਰ) ਦੇ ਤਹਿਤ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਘਟਨਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ।

iii. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੀਵਾਲੀਆ, ਇਨਸੋਲਵੈਂਸੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਪਾਤਰ ਬਣ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਇੱਕੋ ਜਿਹਾ ਸੁਭਾਅ।

4. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ।

v. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਖਾਣੇ ਦੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨਾ।

6. ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਸ 'ਤੇ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਹੈ

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਜਾਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ।

7. ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਅਸਤੀਫੇ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸੂਚਨਾ ਮਿਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ

ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਾਂ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਖਾਣੇ ਦੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਹਾਲਾਂਕਿ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਰਹਿਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੱਕ।

ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਉਤਪਾਦ ਅਜਿਹੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ

ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਭੇਜਨ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਕਾਰਡ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਲੋੜ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ

ਇੱਥੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ ਅਤੇ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਨਿਯਮ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਾਂ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਉਕਤ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖੇਗਾ

ਜਦੋਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਉਸ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਜਾਂ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਸੋਧਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਘਟਨਾ ਵਿੱਚ,

ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪੂਰੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ

ਸਮਾਂ, ਇਹ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ / ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਖਤਮ ਸਮਝੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ

ਜਦੋਂ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਰੋਕਣ ਵਾਲਾ ਸੋਧਿਆ ਹੋਇਆ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨਾ

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ

ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵਿਆਂ ਜਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮੁੰਬਈ ਕੋਲ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇਗਾ ਕਾਰਡ।