

ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭୋଜନ କାର୍ଡ କୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ନିୟମ ାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ - ଦୟାକରି ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ ଆପଣ ଏହି ଭୋଜନ କାର୍ଡ ନିୟମ ାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପୂର୍ବରୁ ଧ୍ୟାନ ସହ ପଢ଼ିଛନ୍ତି ।
ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭୋଜନ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରୁଛି । ଭୋଜନ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଆପଣ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗ୍ରହଣ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ଏଠାରେ ଚାଲିକାଉଛୁ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସେଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ୱାରା ବାଧ୍ୟ ହେବ ଏବଂ ଆପଣ ଅନୁପାଳନ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାର ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରିବେ ।
ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଆରବିଆଇ) ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସଂଶୋଧିତ ସମସ୍ତ ନିୟମ ାବଳୀ ସହିତ / ସଂଶୋଧିତ / ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅନୁରୂପ ଆଇନ । ଆପଣ ମଧ୍ୟ କରିବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଆପଣଙ୍କ ଭୋଜନ କାର୍ଡର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ବାଧ୍ୟ ରହିବା ଜାରି ରଖନ୍ତୁ ।

ସଂଜ୍ଞା[ସମ୍ପାଦନା]

1. 'କାର୍ଡ' ବା 'ମିଲ୍ କାର୍ଡ', ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିସା / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ରୁପେ ସେମି କ୍ଲୋଜଡ୍ ଲୁପ୍ ଘରୋଇକୁ ବୁଝାଏ । ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜଣେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ମିଲ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ।
୨. 'ବ ବ୍ୟାଙ୍କ'ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୀମିତ ଏବଂ ଏହାର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ନିୟନ୍ତ୍ରକାରୀ ।
୩. 'କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର', 'ତୁମେ', 'ତୁମ୍ଭେ', 'ସେ' କିମ୍ବା ସମାନ ସର୍ବନାମ, ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରସଂଗ ସ୍ୱୀକାର କରେ, ସେଠାରେ ଏକ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ ।
ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରାହକ, ଯେଉଁମାନଙ୍କୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମିଲ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇଛି । ସମସ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ[ସମ୍ପାଦନା] ଗୋଟିଏ ଲିଙ୍ଗରେ କାର୍ଡଧାରୀ ଅନ୍ୟ ଲିଙ୍ଗକୁ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବେ ।
୪. 'ଏଟିଏମ୍', ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଭାରତରେ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଟେଲର ମେସିନକୁ ବୁଝାଏ, ଯେଉଁଥିରେ କାର୍ଡଧାରୀ କହିପାରିବେ ତାଙ୍କ ଭୋଜନରେ ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ, ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ ଏବଂ PIN ପରିବର୍ତ୍ତନ କାରବାର ପାଇଁ ତାଙ୍କ ମିଲ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ।
ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ କାର୍ଡ ରହିଛି ।
5. 'PIN' ଅର୍ଥ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବର (ଏଟିଏମ୍ ଆକସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ) ଆବଶ୍ୟକ କରାଯାଇଛି ।
ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରୀ, ସମୟ ସମୟରେ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଚୟନ କରାଯାଏ ।
6. 'ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍', ଅର୍ଥ ହେଉଛି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ସିଧାସଳଖ କିମ୍ବା ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ପରୋକ୍ଷରେ, ମିଲ୍ କାର୍ଡ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ । (କାରବାରର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଖୁଚୁରା ହୋଇପାରେ) ।
କ୍ରୟ, ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ ଇତ୍ୟାଦି)
7. 'ବ୍ୟବସାୟୀ' ବା 'ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ', ଅର୍ଥ ସେହି ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକ ଯେଉଁଠାରେ ଅବସ୍ଥିତ ହେବ କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣ / ସମ୍ପାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଏବଂ ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବେ: ଷ୍ଟୋର ବୋକାନ୍, ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟ ଇତ୍ୟାଦି ଦ୍ୱାରା ବିଜ୍ଞାପିତ ।
ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବା ଭିସା କାର୍ଡ ଇଣ୍ଟରନ୍ୟାସନାଲ କିମ୍ବା ନ୍ୟାସନାଲ ପେମେଣ୍ଟ କର୍ପୋରେସନ ଅଫ ଇଣ୍ଡିଆ (ଏନପିସିଆଇ) କିମ୍ବା ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ।

8. 'ଇତିସି' ବା 'ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଡାଟା କ୍ୟାପଚର' ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ସ୍ଵାଇଚ୍ ଚର୍ମିନାଲ୍, ତାହା ହେଉ ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଯାହା କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଏ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରୁ କ୍ରୟ କାରବାର ।

9. 'ଭିସା କାର୍ଡ' ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଭିସା କାର୍ଡର ମାଲିକାନାରେ ଥିବା ଏବଂ ସାଧାରଣତଃ ଜଡିତ ଏକ ଟ୍ରେଡମାର୍କ ।

'ରୁପେ' ଅର୍ଥ ହେଉଛି ନ୍ୟାସନାଲ ପେମେଣ୍ଟ କର୍ପୋରେସନ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (ଏନ୍ ପିସିଆଇ)ର ମାଲିକାନାରେ ଥିବା ଏକ ଟ୍ରେଡ୍ ମାର୍କ

'ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ'ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡର ମାଲିକାନାରେ ଥିବା ଏକ ଟ୍ରେଡମାର୍କ

12. 'ନିୟୁଲିଦାତା' ସେହି ସଂସ୍ଥାକୁ ବୁଝାଏ ଯେଉଁଠିରେ କାର୍ଡଧାରୀ ନିୟୋଜିତ ହୁଅନ୍ତି ।

ମିଲ୍ କାର୍ଡ ('କାର୍ଡ') ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, ('ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍') ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଏ ଯାହାର ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ରହିଛି

'ଡ୍ରିଗ୍ଗୁଲ୍, ସମର୍ଥେଣ୍ଡର ମନ୍ଦିର ସମ୍ପ୍ରଦାୟ, ଲ' ଗାର୍ଡେନ୍, ଏଲିସ୍ ବ୍ରିଜ୍, ଅହମ୍ମଦାବାଦ-୩୮୦୦୦୭, ଗୁଜୁରାଟ, ଭାରତ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉପରେ:

କାର୍ଡ ବୈଧତା ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ

୧. ଭୋଜନ କାର୍ଡ ର ପ୍ରସଙ୍ଗ ଏବଂ ବ୍ୟବହାର ଠାରୁ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ନିୟମ ାବଳୀ ଅଧୀନରେ ରହିବ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଆୟକର ବିଭାଗ ପକ୍ଷରୁ ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥାଏ ।

2. ଭୋଜନ କାର୍ଡ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଭୋଜନ କାର୍ଡ ଭିତ୍ତିକ ବିଭାଗର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଦ୍ଵାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହୋଇଥାଏ ଭାରତୀୟ ଆୟକର ଅଧିନିୟମ, ୧୯୬୧ର ୧୧୫ଡବ୍ଲ୍ୟୁଏ । ଅର୍ଥ ବିଲ୍ ୨୦୦୮, ଅଧ୍ୟାୟ ୩, ଧାରା ୨୨ ଅନୁଯାୟୀ ମିଲ୍ କାର୍ଡରେ ଥିବା ଭିତ୍ତିକ କେବଳ ପ୍ରସ୍ତୁତ ଖାଦ୍ୟ ଏବଂ ପାନୀୟ ସାମଗ୍ରୀ କିଣିବା ପାଇଁ ଖର୍ଚ୍ଚ କରାଯାଇପାରିବ । କାର୍ଡର କୌଣସି ଅପବ୍ୟବହାର ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ନାହିଁ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଥିପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ ସମାନ ।

ଏହି କାର୍ଡ କେବଳ ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେ ସମ୍ପର୍କ କାର୍ଡ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ ପାଇଁ ବୈଧ ହେବ ପ୍ରସ୍ତୁତ ଜିନିଷ, ଖାଦ୍ୟ ଓ ପାନୀୟ ବିକ୍ରୟ କରୁଥିବା ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଚର୍ମିନାଲ୍ ସ୍ଵାଇଚ୍ କରନ୍ତୁ ।

4. କାର୍ଡ ସବୁବେଳେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଏବଂ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରାଇ ଦିଆଯିବ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ତୁରନ୍ତ । କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଛି କାର୍ଡ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାରୀଙ୍କ ପରିଚୟ ସ୍ଥାପିତ କରାଯାଏ ।

5. ମିଲ୍ କାର୍ଡ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ହସ୍ତାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ ।

6. ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ ଏବଂ ବିବରଣୀ ପାଇଁ ମିଲ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଆକସେସ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି କେବଳ ପ୍ରଶ୍ନ । ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଜରିଆରେ ସମସ୍ତ ପ୍ରକାର ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ସୁବିଧା ବନ୍ଦ ରହିଛି ।

୭. ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ ତୁରନ୍ତ କାର୍ଡରେ ଦସ୍ତଖତ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ । ଆପଣ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ

ଏହା ଏବଂ କାର୍ଡକୁ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣରେ ରଖି କାର୍ଡକୁ ଅପବ୍ୟବହାରରୁ ରକ୍ଷା କରିବା ଉଚିତ୍

ସମୟ।

8. କାର୍ଡ କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବର (PIN) ଏକ PIN ଭାବରେ କାର୍ଡଧାରକ କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଥିବା ନମ୍ବରଗୁଡ଼ିକ, କେବଳ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଜଣାପଡ଼ିବ ଏବଂ ଏହା ପାଇଁ ଅଟେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବ୍ୟବହାର, ଏଗୁଡ଼ିକ ଅଣ-ସ୍ଥାନାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ ଏବଂ କଠୋର ଭାବରେ ଗୋପନୀୟ ଅଟେ। ଏହାର ଏକ ଲିଖିତ ରେକର୍ଡ PIN ନମ୍ବରକୁ କୌଣସି ଫର୍ମ, ସ୍ଥାନ କିମ୍ବା ଉପାୟରେ ରଖାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଯାହା ଏକ ତୃତୀୟାଂଶ ବ୍ୟାପାରୀ ଏହାର ବ୍ୟବହାରକୁ ସହଜ କରିପାରେ ପାର୍ଟି । ପିନ୍ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ପ୍ରକାଶ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ, ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି କର୍ମଚାରୀ କିମ୍ବା ମର୍ଚେଣ୍ଟରେ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ, ଯେକୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ କିମ୍ବା ସ୍ଥଳରେ ହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ।

ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ନକଲି ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ PIN ଇ-ମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପଠାଯାଏ, କାର୍ଡଧାରକ ପ୍ରଥମ ଥର ପାଇଁ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ପ୍ରବେଶ କରିବା ସମୟରେ PIN ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା ଉଚିତ୍ । କାର୍ଡଧାରୀ ହେବା ଉଚିତ୍ ମେଲ୍ ମଧ୍ୟ ବିଲୋପ କରନ୍ତୁ ଏବଂ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ PIN ପ୍ରକାଶ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ । ଏଥିପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । ଯଦି କୌଣସି ତୃତୀୟ ବ୍ୟକ୍ତି/ ପକ୍ଷଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ, ଯଦି ପିନ୍ ଅନ୍ୟମାନଙ୍କୁ ପ୍ରକାଶ କରାଯାଏ କାର୍ଡଧାରକ ।

9. ବ୍ୟବହାର ବ୍ୟାପାରୀ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କାରବାର ପରିମାଣ ବ୍ୟାପାରୀ କାର୍ଡ ତୁରନ୍ତ ଡେବିଟ୍ ହେବ କାର୍ଡ । ଏଭଳି କୌଣସି ମୁକାବିଲା କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ତାଙ୍କ ମିଲ୍ କାର୍ଡରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପାଣ୍ଟି ରଖିବାକୁ ପଡ଼ିବ କାରବାର[ସମ୍ପାଦନା] ।

10. କାର୍ଡଧାରୀ ଭୋଜନ କାର୍ଡରେ ବାଲାନ୍ସ ଅତିରିକ୍ତ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ପାଇବେ ନାହିଁ ।

11. କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡ ର ବ୍ୟବହାର ବ୍ୟାପାରୀ ହୋଇଥିବା କାରବାର ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ, ଏବଂ କରିବେ ସେଠାରେ କୌଣସି ଦଣ୍ଡନୀୟ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ବ୍ୟାପାରୀ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବା ସେହି ସମୟରେ ଭାରତରେ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କଗାଇଡଲାଇନ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆଇନ ର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ହୋଇଥିବା ର ହିସାବ ଏହି ତୁଳନାମା ରଦ୍ଦ ହେବା ସତ୍ତ୍ୱେ ।

12. ଆପଣଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଏ ଯେ ଭୋଜନ କାର୍ଡ ମାସ / ବର୍ଷର ଶେଷ ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୈଧ ଅଟେ ସୂଚାଇ ଦିଆଯାଇଛି । କାର୍ଡର ଅବଧି ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ, ଆପଣଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ଡର ନବୀକରଣ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ନିୟୁକ୍ତିବାତା ।

13. କାର୍ଡରେ ଥିବା କୌଣସି ମୂଲ୍ୟ ଯାହା ତାରିଖଠାରୁ 10 ବର୍ଷ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଏ ନାହିଁ ଜମାକାରୀ ଶିକ୍ଷା ଓ ସଚେତନତା ପାଣ୍ଟିକୁ ହସ୍ତାନ୍ତର କରାଯିବ । ୪୫ ଦିନ ପଠାଇବ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରିପେଡ୍ ରେ ବକେୟା ରାଶି ଜବତ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆଗୁଆ ଯୋଗାଯୋଗ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ SMS ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଆଇଡିରେ ଇମେଲ୍ ବ୍ୟାପାରୀ ଦେୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଯାହା ବ୍ୟାପାରୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ।

14. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟରେ ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ଆକାଉଣ୍ଟ, ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ ଏହି ସ୍କିମ୍ ବନ୍ଦ ହେଉଛି କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ ବ୍ୟାପାରୀ ଏହାକୁ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦିଆଯାଇଛି ।

15. କାର୍ଡଧାରକ କ୍ରିପ୍ସେ ମୁଦ୍ରା କ୍ରୟ ପାଇଁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ

16. କାର୍ତ୍ତଧାରୀ କାର୍ତ୍ତରୁ ନଗଦ ଟଙ୍କା ଉଠାଇବା କିମ୍ବା ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ନାହିଁ

କାର୍ତ୍ତ ବାଲାନ୍ସ ଏବଂ ଅବଧି ସମାପ୍ତି

1. କାର୍ତ୍ତ ତିଆରି ତାରିଖଠାରୁ 5 (ପାଞ୍ଚ) ବର୍ଷ ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତ ବୈଧ ଅଟେ ।
2. କାର୍ତ୍ତର ସମାପ୍ତି ତାରିଖରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଅନୁସାରେ କାର୍ତ୍ତ ମାସର ଶେଷ ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୈଧ ଅଟେ ।

୩. କାର୍ତ୍ତର ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ତାରିଖ ରେ କିମ୍ବା ପରେ କୌଣସି ବକେୟା ରାଶିକୁ ଏକ ନୂତନ ସମାନ ରାଶିକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରନ୍ତୁ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଦେୟ ଉପକରଣକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇପାରେ । ସର୍ବାଧିକ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ତ୍ତରେ ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ କୌଣସି ସମୟରେ ୧୦,୦୦୦ ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ ।

ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ବ୍ୟବହାର

1. ଏହି କାର୍ତ୍ତ ମର୍ଚ୍ଚେଣ୍ଟ ଏକ୍ସ୍‌ପ୍ରେମେଣ୍ଟରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ ଚର୍ମିନାଲରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ ଭାରତରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ ଖାଦ୍ୟ ଓ ପାନୀୟ ସାମଗ୍ରୀ ବିକ୍ରୟ କରୁଥିବା ଭିଆ/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେ ଲୋଗୋ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେଉଛି ।
2. କାର୍ତ୍ତ କେବଳ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଅଟେ ଏବଂ ଏହା କେବଳ ମର୍ଚ୍ଚେଣ୍ଟ ଏକ୍ସ୍‌ପ୍ରେମେଣ୍ଟରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ଯେ ଏକ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ ସ୍ୱାଇଚ୍ ଚର୍ମିନାଲ ଅଛି । ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାର ବ୍ୟତୀତ କାର୍ତ୍ତର ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବହାର ହେବ ଅନୁକୃତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯାଏ ଏବଂ ଏଭଳି କାରବାର ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ ।
3. ଆପଣ ଚାର୍ଜ୍ ସ୍କିମ୍ ରେ ଦସ୍ତଖତ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ବି ମର୍ଚ୍ଚେଣ୍ଟରେ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ ସେତେବେଳେ ଆପଣଙ୍କୁ ଏହାର କପି ରଖିବାକୁ ପଡ଼ିବ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ[ସମ୍ପାଦନା] । କୌଣସି ଚାର୍ଜ୍ ସ୍କିମ୍ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ନୁହେଁ, କିନ୍ତୁ ଯାହା ପ୍ରମାଣିତ ହୋଇପାରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ, ଆପଣଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ।
4. ମିଲ୍ କାର୍ତ୍ତ ଯେକୌଣସି ଭିଆ / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ରୁପେ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ ଭାରତରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ ଖାଦ୍ୟ, ଖାଦ୍ୟ ଓ ପାନୀୟ । ଆକ୍ସ୍‌ପ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ସହିତ କାରବାର ହୋଇପାରେ, ଯେଉଁଥିରେ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା ଯୋଗାଣ ରେ ସାମିତ ନୁହେଁ ତେଣୁ ଉପକୃତ କିମ୍ବା ଅଫର କରାଯାଇଛି । ଯଦି ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ଭିଆ/ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ ରୁପେ ମର୍ଚ୍ଚେଣ୍ଟ ସମ୍ପର୍କୀୟ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ଅଛି ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ, ତୁମେ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସହିତ ଏହି ମାମଲାର ସମାଧାନ କରିବା ଉଚିତ ଏବଂ ଏହା କରିବାରେ ବିଫଳ ହେବା ଉଚିତ୍ ଆକ୍ସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଆପଣଙ୍କୁ ମୁକ୍ତ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
୫. କୌଣସି ମର୍ଚ୍ଚେଣ୍ଟ ଏକ୍ସ୍‌ପ୍ରେମେଣ୍ଟ ଦ୍ୱାରା ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଚାର୍ଜ୍ ପାଇଁ ଆକ୍ସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ଏବଂ କାରବାରର ମୂଲ୍ୟ / ମୂଲ୍ୟଠାରୁ ଅଧିକ ଏବଂ କାରବାର ସହିତ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଛି ପରିମାଣ[ସମ୍ପାଦନା] ।
6. ଦ୍ରବ୍ୟ / ସେବା ବାଟିଲ ପାଇଁ କ୍ରୟ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ କ୍ରେଡିଟ୍ ଦୁଇଟି ଅଲଗା ଅଲଗା ଅଟେ

କାରବାର[ସମ୍ପାଦନା] । ଫେରସ୍ତ କେବଳ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ (କମ୍ ବାଟିଲ ଶୁଳ୍କ) ରେ ଜମା ହେବ ଯେତେବେଳେ ଏହା ହେବ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଛି । ଯଦି ଦିନଠାରୁ ୩୦ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ପୋଷ୍ଟ୍ ହୋଇନଥାଏ ଫେରସ୍ତ ପାଇଁ, ଆପଣ ଙ୍କୁ ମର୍ଚ୍ଚଣ୍ଟଙ୍କଠାରୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ନୋଟ୍ ର ଏକ କପି ମଧ୍ୟରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବାକୁ ପଡିବ ।

7. ଏହି କାର୍ଡ କୁ ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ବ୍ୟବସାୟୀ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ ବର୍ଗରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ବର୍ଗ[ସମ୍ପାଦନା] । ଦୟାକରି ମନେରଖନ୍ତୁ ଯେ ଖାଦ୍ୟ ଏବଂ ପାନୀୟ ବ୍ୟବସାୟୀ ଦୋକାନ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ କାରବାର ହେଉଛି ଅବରୋଧ ହୋଇଛି ।

ଏହି କାର୍ଡ କେବଳ ପ୍ରସ୍ତୁତ ଖାଦ୍ୟ, ଖାଦ୍ୟ ଏବଂ ପାନୀୟ କିଣିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଉଚିତ୍ । ଏହା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଜିନିଷ କିଣିବା ପାଇଁ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ବେଆଇନ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ କାରଣ ଏହି କାର୍ଡରେ ଟିକସ ମୁକ୍ତ ଭଣ୍ଡା ଆୟକର ଆଇନର ଧାରା ୧୧୫୭ବ୍ଲୁବି ଅଧୀନରେ ନିୟମ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହୋଇଥାଏ ।

ଏଟିଏମ୍ ବ୍ୟବହାର

ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମସ୍ତ ଏଟିଏମ୍ ରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ ହୋଇଯାଇଛି ।

କାର୍ଡ ନିଷ୍ପତ୍ତା

୧. ଯଦି କ୍ରମାଗତ ଏକ ବର୍ଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ କାରବାର ନ ହୁଏ ତେବେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ସୂଚନା ଦେଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତ କରି ଦିଆଯିବ ।

2. ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାଏବଂ / କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ବ୍ୟବସାୟ ସମ୍ବନ୍ଧିତାମାନଙ୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକ ବୈଧତା ପରେ ହିଁ କାର୍ଡପୁନଃ ସକ୍ରିୟ ହୋଇପାରିବ ।

୩. ଏଭଳି କାର୍ଡ ଆରବିଆଇକୁ ସେମାନଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ

ଟି*

୧. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ଏକ ମାସ ପୂର୍ବରୁ ନୋଟିସ୍ ସହିତ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି । ଏଭଳି ଆକ୍ସିସ୍ରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଅନୁମୋଦନ / ନବୀକରଣ ପରେ ଯଦି କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ ତେବେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡରୁ ଡେବିଟ୍ ହେବ ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରଚଳିତ ହାର [ସମ୍ପାଦନା] । ଏହି ଶୁଳ୍କ ଫେରସ୍ତଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ । ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ସମାନ ଭାବେ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ ପ୍ରଚଳିତ ଦରରେ ।

2. ଆପଣ କୌଣସି ବେଆଇନ କ୍ରୟ ଅର୍ଥାତ୍ ଆଇଟମ୍ / କ୍ରୟ ପାଇଁ ଦେୟ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ନାହିଁ ପ୍ରଚଳିତ ନିୟମ ାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଆରବିଆଇ/ ଆଇଟି ବିଭାଗ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମତି ପ୍ରାପ୍ତ ସେବା ।

3. ବାଲାନ୍ସ୍ ଯାଞ୍ଚ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଲାଗୁ ହେବ, କାର୍ଡରୁ ଡେବିଟ୍ ହେବ ବାଲାନ୍ସ୍ ଅନୁସନ୍ଧାନ ପୋଷ୍ଟ୍ କରିବା ସମୟରେ କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସେଠାରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ।

4. ଭୋଜନ କାର୍ଡ ର ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଶୁଳ୍କ / ଶୁଳ୍କ ଆକ୍ସିସ୍ ଦ୍ୱାରା ସଂଶୋଧିତ / ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରିବ

କାର୍ତ୍ତଧାରୀ(ମାନଙ୍କ)ଙ୍କୁ ବିନା ପୂର୍ବ ସୂଚନାରେ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କରନ୍ତୁ ।

ଚାର୍ଜ ବର୍ଣ୍ଣନା	ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ
ବୈଧତା[ସମ୍ପାଦନା]	୫ ବର୍ଷ
ନଗଦ ଟଙ୍କା ଉଠାଣ	ନାହିଁ
ଇସ୍ତୁ୍ୟ ଫି' ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ	୧୦୦ ଟଙ୍କା
ବାର୍ଷିକ ଫି'	୧୦୦ ଟଙ୍କା
ଲୋଡ଼ ଫି'	୧୦ ଟଙ୍କା
କାର୍ତ୍ତ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତୁ	୧୦୦ ଟଙ୍କା
Redemption Charges	ଏନଏ
ଏଟିଏମ୍ ରୁ ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ଶୁଳ୍କ: ଦାୟିତ୍ୱ	ଏନଏ
ଏଟିଏମ୍ ରୁ ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ଶୁଳ୍କ: ମାସକୁ ୫ଟି କାରବାର ମାଗଣା	ଏନଏ
ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାରବାର - ଦାୟିତ୍ୱ - ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ, ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, PIN ପୁନଃସେଟ୍	ଶୁନ୍ୟ
ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାରବାର - ଅଫର୍ସ - ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ, ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ପିନ୍ ପୁନଃସେଟ୍ - ପ୍ରତି ମାସରେ ପାଞ୍ଚଟି କାରବାର ମାଗଣା	୧୦ ଟଙ୍କା

ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ[ସମ୍ପାଦନା]

ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ନିଜ ଇଚ୍ଛା ଅନୁସାରେ ବିଭିନ୍ନ ଏଜେଣ୍ଟ୍ ସହ ଚୁକ୍ତି କରି ବିଭିନ୍ନ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ ଆପଣଙ୍କ ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତରେ। ଏହି ସମସ୍ତ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ କେବଳ ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ ଭିତ୍ତିରେ ହେବ, ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ନାହିଁ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା କୌଣସି ଉପାଦ କିମ୍ବା ସେବାର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା, ଦକ୍ଷତା ଏବଂ ଉପଯୋଗିତା ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି କିମ୍ବା ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦିଅନ୍ତୁ କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ / ବ୍ୟବସାୟୀ / ଆଉଟଲେଟ୍ / ଏଜେଣ୍ଟ୍ । ବିବାଦ (ଯଦି ଅଛି) ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ବ୍ୟାଙ୍କସହ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ନ ହୋଇ ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟବସାୟୀ/ ଏଜେଣ୍ଟ୍ ଇତ୍ୟାଦି ।

ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ[ସମ୍ପାଦନା]

୧. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଅନୁରୋଧ କରାଗଲେ ଆପଣ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କୌଣସି ସୂଚନା, ରେକର୍ଡ କିମ୍ବା ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କରୁଥିବା ଯେକୌଣସି ପ୍ରସଙ୍ଗରେ। ଏହାର ସତ୍ୟତା ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ମଧ୍ୟ ଅଧିକାର ଦେବେ ଯେକୌଣସି ଉପାୟରେ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଉତ୍ସରୁ ଆବଶ୍ୟକ ମନେ ହେଉଥିବା ସୂଚନା। ଯଦି ତା'ର ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଯଦି ଭୁଲ୍ ହୁଏ, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ତା'ର ଇଚ୍ଛା ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ତ୍ତର ନବୀକରଣକୁ ମନା କରିପାରେ କିମ୍ବା ବାତିଲ କରିପାରେ ତୁରନ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ।

୨. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମ୍ପତ୍ତି ଅବାଲତକୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖି ଅଧିକାର, ଅର୍ଦ୍ଧ - ନ୍ୟାୟିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ଆଇନ ପ୍ରବର୍ତ୍ତନ କାରୀ ଏଜେଣ୍ଟ୍, କେନ୍ଦ୍ରର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଶାଖା ସରକାର କିମ୍ବା ରାଜ୍ୟ ସରକାର ।

୩. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନ୍ୟ ଅନୁଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକୁ କଠୋର ବିଶ୍ୱାସରେ ପ୍ରକାଶ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖି

କାର୍ତ୍ତ ସମ୍ପର୍କିତ ସୂଚନା ଏହାର ଅଂଶଗ୍ରହଣ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଉପଯୁକ୍ତ ହୋଇପାରେ
କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପାଠ୍ୟ ସ୍ଥାନାନ୍ତର ନେତୃତ୍ୱାଳୀ ।
ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ତ୍ତ

୧. ମିଳି କାର୍ତ୍ତ ହଜିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବା ନେଇ ତୁରନ୍ତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବା ଉଚିତ । ଯଦିଓ କ୍ଷତି କିମ୍ବା
24 ଘଣ୍ଟାର ଜରୁରୀକାଳୀନ ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବର ମାଧ୍ୟମରେ ଚୋରି ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇପାରେ, ଆପଣ ନିଶ୍ଚିତ ଭାବରେ ନିଶ୍ଚିତ
କରନ୍ତୁ
ଯଥାଶୀଘ୍ର ସମ୍ଭବ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବେ ମଧ୍ୟ ସମାନ । ସ୍ୱୀକୃତିପ୍ରାପ୍ତ ନୀତି ଅଭିଯୋଗର ଏକ ନକଲ ନିହାତି ଜରୁରୀ
ଉକ୍ତ ଲିଖିତ ନିଶ୍ଚିତତା ସହିତ ।

2. ଆପଣ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ (ସିଭିଲ କିମ୍ବା ଫୈଜଦାରୀ), କ୍ଷତି, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଖର୍ଚ୍ଚ ବିରୋଧରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦିଅନ୍ତୁ
କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତ ହଜିଗଲେ ଏବଂ ରିପୋର୍ଟ ନହେଲେ କାର୍ତ୍ତର କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇପାରେ କ୍ଷତି
ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚନା ଦେବା ପୂର୍ବରୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ, କିମ୍ବା ହଜିଯାଇଛି ଏବଂ ଅପବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଛି ।

3. ଯଦି ଆପଣ ସମସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରିଛନ୍ତି, ତେବେ ଏକ ବଦଳ କାର୍ତ୍ତ
ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରିବ ।

4. ଯଦି ଆପଣ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ କାର୍ତ୍ତ ପୁନରୁଦ୍ଧାର କରନ୍ତି, ତେବେ ଏହାକୁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ । ଦୟାକରି କାର୍ତ୍ତ
କାଟି ନଷ୍ଟ କରନ୍ତୁ
ଏହା ତୁମ୍ଭଙ୍କ ମଧ୍ୟମରେ ଅନେକ ଖଣ୍ଡ ରେ ବିଭକ୍ତ ହୋଇଥାଏ ।

ବିବୃତି ଏବଂ ରେକର୍ଡ

୧. ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ବ୍ୟବହାର କରି କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ନିଜର କାରବାରର ବିବରଣୀ ପାଇପାରିବେ
ଏବଂ ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସୁବିଧା ।

2. କାର୍ତ୍ତ ର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ପ୍ରକ୍ରିୟାକୃତ କାରବାରର ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ରେକର୍ଡ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ହେବ ଏବଂ
ସମସ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ।

ବିବାଦ[ସମ୍ପାଦନା]

୧. କ୍ରୟ କାରବାର କ୍ଷେତ୍ରରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ ସହ ଏକ ଚାର୍ଜ୍ ସ୍ଲିପ୍
ଏଥିରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ତ୍ତ ନମ୍ବର ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ହେବ
କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱର ପରିମାଣ କୁ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ହେବ ନାହିଁ
କାର୍ତ୍ତଧାରୀ କ୍ରୟ/ ଲାଭ କରିଥିବା ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ଉପଲବ୍ଧ ସେବା ପ୍ରାପ୍ତ କରିଛନ୍ତି
କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ସନ୍ତୋଷ ।

୨. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ସମାଧାନ ପାଇଁ ଯଥାର୍ଥ ପ୍ରୟାସ କରିବ
ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଏକ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଚାର୍ଜ୍ ସହିତ ମତଭେଦ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅନୁଯାୟୀ
ମତଭେଦ ନୋଟିସ୍ ପାଇବାର ଦୁଇ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା । ଯଦି ଏଭଳି ପ୍ରୟାସ ପରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ
ଚାର୍ଜ୍ ସଠିକ୍ ବୋଲି ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରେ, ତା'ପରେ ଏହା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ସମାନ ଭାବରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବ ।

୩. କାର୍ତ୍ତକୁ ସମ୍ମାନ ଦେବା ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ମନା କରିବା ପାଇଁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ।

4. ଏହି ଚୁକ୍ତି ଭାରତର ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହେବ । ସମସ୍ତେ

ବିବାଦ ଗୁଡ଼ିକ ଭାରତର ମୁମ୍ବାଇ ଅଦାଲତର ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଅଧିକାର ଅଧୀନରେ ରହିଛି, ଯାହା ହେଉ ନା କାହିଁକି ଏହି ମାମଲାରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଦାଲତର ସମକାଳୀନ ଅଧିକାର ଥାଇପାରେ ।

5. କାର୍ତ୍ତଧାରକ ବକେୟା ଆଦାୟ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ, ଆଇନଗତ ଖର୍ଚ୍ଚ (ଯଦି ମାମଲାକୁ କୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟକୁ ପଠାଇବା ଜରୁରୀ ହୋଇଯାଏ), କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଆଇନଗତ ସମ୍ମାନ ଅଛି ବିବାଦର ସମାଧାନ ରେ ବ୍ୟବହୃତ ହୋଇଛି ।

ଜେନେରାଲ

e. ଆପଣ ତୁରନ୍ତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଆପଣଙ୍କ ଚାକିରି ଏବଂ/ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ଲିଖିତ ଭାବେ ଜଣାଇବେ

ଏବଂ / କିମ୍ବା ଆବାସିକ ଠିକଣା ଏବଂ ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବର ।

2. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ପଲିସି ଯୋଡ଼ିବା, ବିଲୋପ କରିବା କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ,

କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ନୋଟିସ୍ କରିବା ପରେ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ଲାଭ । କେଉଁ ତାରିଖ ପରେ ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ ର ବ୍ୟବହାର ଏହି ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବାକୁ ଥିବା ବେଳେ ଏହାକୁ ସ୍ୱୀକୃତିର ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ, ବିନା

ଏଭଳି ଅଭିଯୋଗରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସଂରକ୍ଷଣ ।

୩. ଡାକ ମାଧ୍ୟମରେ ପଠାଯାଇଥିବା କୌଣସି ନୋଟିସ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଛି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ

ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପ୍ରକାଶ ପାଇବାର ୭ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଠିକଣା

କାର୍ତ୍ତଧାରକ । ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭଳି ଉପାୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପ୍ରକାଶ କଲେ ଉପଯୁକ୍ତ ଇଚ୍ଛା ଶକ୍ତି ମିଳିପାରେ

କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ଏହାର ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ନୋଟିସ୍ ଗଠନ କରନ୍ତୁ ।

4. ଯଦି ଜଣେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି, ଉପଲବ୍ଧ କାର୍ତ୍ତ ବାଲାନ୍ସଠାରୁ ଅଧିକ ରାଶି ଆକଳନ କରିଛନ୍ତି

କିମ୍ବା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମତି ପ୍ରାପ୍ତ ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସାମା, କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଦେୟ ଦେବେ

ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହାରରେ ସୁଧ ଏବଂ ଜରିମାନା ସହିତ ଅତ୍ୟଧିକ ରାଶି । ତେବେ,

ଏହାକୁ ଏକ ଚୁକ୍ତି ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବା ଉଚିତ ିହେଁ, ଯାହାକୁ ପ୍ରକାଶ ିତ କିମ୍ବା ସୂଚିତ କରାଯାଏ ଯେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଥିପାଇଁ ବାଧ୍ୟ

ଯେକୌଣସି ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୁବିଧା ଦିଅନ୍ତୁ ।

5. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ତୃତୀୟ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଦ୍ରବ୍ୟ ଏବଂ ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା ବିଷୟରେ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରେ ନାହିଁ

କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କୁ ରିହାତି ଭଳି ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ଦଳଗୁଡ଼ିକ । ଯଦି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ

ସେବା ଯେକୌଣସି ଦୃଷ୍ଟିରୁ ଅଭାବ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଅସନ୍ତୋଷଜନକ ଅଟେ ।

ଅଭିଯୋଗ ଅନୁକୃତ କାରବାର ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ

କୌଣସି ଅନୁକୃତ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ନିମ୍ନଲିଖିତ ହେବ:

e. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ- ଯେଉଁଠି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ ରହିବ ସେଠାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଧିକାର ସୃଷ୍ଟି ହେବ

ଅନୁକୃତ କାରବାର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଉପାୟରେ ହୋଇଥାଏ:

(କ) ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଠକେଇ/ଅବହେଳା/ଅଭାବ (ଯାହା ହେଉ ବା ନ ହେଉ)
ଗ୍ରାହକସମ୍ମୁଖେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଏ)

(ଖ) ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଯେଉଁଠାରେ ଅଭାବ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହିତ ନାହିଁ ବରଂ ମିଛ
ସିଦ୍ଧାନ୍ତ ଅନୁସାରେ, ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ଗ୍ରହଣ କରିବାର ତିନି କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରନ୍ତି
ଅନୁକୃତ କାରବାର ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କପକ୍ଷରୁ ସୂଚନା ଦିଆଯାଇଛି ।

୨. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସମ୍ପର୍କ ଦାୟିତ୍ଵ- ଅନୁକୃତ କାରଣରୁ ହେଉଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଜଣେ ଗ୍ରାହକ ଦାୟୀ ରହିବେ
ନିମ୍ନଲିଖିତ ମାମଲାଗୁଡ଼ିକରେ କାରବାର:

(କ) ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅବହେଳା କାରଣରୁ କ୍ଷତି ହୁଏ, ଯେପରିକି ସେ କେଉଁଠାରେ ଦେୟ ଅଂଶୀଦାର କରିଛନ୍ତି
ପ୍ରମାଣପତ୍ର, ଗ୍ରାହକ ଅନୁକୃତ କାରବାର ବିଷୟରେ ରିପୋର୍ଟ ନକରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତି ବହନ କରିବେ
ବ୍ୟାଙ୍କ । ଅନୁକୃତ କାରବାରର ରିପୋର୍ଟ ପରେ କୌଣସି କ୍ଷତି ହେଉଛି ତାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ବହନ କରିବ ।

(ଖ) ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନୁକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କାରବାର ର ଦାୟିତ୍ଵ ନାହିଁ
ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହିତ, କିନ୍ତୁ ସିଷ୍ଟମର ଅନ୍ୟ ସ୍ଥାନରେ ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ବିଲମ୍ବ ହୁଏ (ଚାରି ଜଣା)
ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବାର ସାତ ଟି କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ) ଗ୍ରାହକଙ୍କ ତରଫରୁ
ଏଭଳି କାରବାର ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତ କରାଗଲେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରତି ଗ୍ରାହକସମ୍ମୁଖେ ଦାୟିତ୍ଵ ସମ୍ପର୍କ ରହିବ
ଗ୍ରାହକସମ୍ମୁଖେ ମୂଲ୍ୟ ବା ୧୦,୦୦୦/- ଟଙ୍କା ଯାହା କମ୍ ଥିବ ।

୩. ଯଦି ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବାର ସାତ କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚନା ଦିଅନ୍ତି
ଅନୁକୃତ କାରବାର ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଗ୍ରାହକଦାୟିତ୍ଵ ସେହି ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରାଯିବ
ବ୍ୟାଙ୍କ ବୋର୍ଡ ନୀତିକୁ ଅନୁମୋଦନ କରିଛି । ବ୍ୟାଙ୍କବୋର୍ଡ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବ
ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି

ସମର୍ଥନ ପାଇଁ, www.axisbank.com/support ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ

ବର୍ଦ୍ଧିତ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ (www.axisbank.com) ଯାଆନ୍ତୁ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ
ପ୍ରତିକାର ନୀତି ଆପଣ ଆମର ଗ୍ରାହକ ସେବା ସେବା ନମ୍ବର 022-67987777 ସହିତ ମଧ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ ।

4. ଆପଣଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ସମସ୍ତ ରେକର୍ଡ ଏବଂ ଏହିପରି ଅନ୍ୟ ବିବରଣୀ (ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ କେବଳ ଦେୟ ରେ ସମ୍ପର୍କ ନୁହେଁ
କିମ୍ବା

ପ୍ରାପ୍ତ) ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କିମ୍ବା ଡିଜିଟାଲ୍ ଆକାରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ଏବଂ
ତୁମ୍ଭର ବିରୁଦ୍ଧରେ ଏଠାରେ ଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ଏହି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ଏହିପରି ଅନ୍ୟ ବିବରଣୀର ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ
ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ।

୫. ରିପୋର୍ଟ ସମୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆକାଉଣ୍ଟରେ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାହକସମ୍ମୁଖେ/ଏସ୍ ସମ୍ପର୍କୀୟ କୌଣସି ବିବାଦ ଥିଲେ କିମ୍ବା
ଉଚ୍ଚ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ପର୍କରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାମଲା, ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଠକେଇ କାରଣରୁ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଅନୁକୃତ
କାରବାର କ୍ଷେତ୍ରରେ କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଆପଣ ଠକେଇ ପାଇଁ ଯୋଗଦାନ କରିନାହାଁନ୍ତି ସେଠାରେ ବିବାଦୀୟ କାରବାରର ସମୟ
ଏବଂ/ କିମ୍ବା ସତ୍ୟତା ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଦାୟିତ୍ଵ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ର ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି "ଅନୁକୃତ
ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କାରବାରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସମ୍ପର୍କ ଦାୟିତ୍ଵ" ଅନୁଯାୟୀ ପରିଚାଳିତ ହେବ । ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ
ନିୟମାବଳୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ସେହି ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେବ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।

ସମାପ୍ତି

୧. ଆକ୍ୱିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମିଲ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସେବାକୁ ବାଟିଲ/ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖି ବିନା ଆଗୁଆ ସୂଚନାରେ ଏବଂ କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ।

2. ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀ ତାଙ୍କ ମିଲ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧା କୁ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇଛି ସ୍ୱତଃସ୍ୱତ ଭାବେ ବାଟିଲ ହେବ । କାର୍ଡଧାରକ ତୁରନ୍ତ ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ବନ୍ଦ କରିବା ଉଚିତ ଏବଂ ଭୋଜନ କାର୍ଡ ନଷ୍ଟ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଫେରସ୍ତ କରନ୍ତୁ । କୌଣସି ବକେୟା କାର୍ଡ ଗ୍ରାହୀକସନ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଯାହା ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ହୋଇନାହିଁ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଥିବା, କାର୍ଡରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସୁ ଏହାକୁ ନେଟ୍ ଅଫ୍ କରାଯିବ । ତଥାପି, ନା କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ବାକି ରାଶି ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ।

3. ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ଭୋଜନ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି, କାର୍ଡଧାରକ ଆକ୍ୱିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବେ ୭ ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ନୋଟିସ୍ ଦିଅନ୍ତୁ ଏବଂ ତୁରନ୍ତ କାର୍ଡ ଏବଂ ଯେକୌଣସି କାର୍ଡ ଫେରସ୍ତ ଦିଅନ୍ତୁ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡ (ଯଦି ଆବଶ୍ୟକ ନହୁଏ), ତୁମ୍ଭକାର୍ଡ ଷ୍ଟିପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନେକ ଖଣ୍ଡକୁ କାଟି, ଅକ୍ଷକୁ କାଟି ଦିଅନ୍ତୁ ବ୍ୟାଙ୍କ । କାର୍ଡଧାରୀ ସମସ୍ତ ଭୋଜନ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ଏବଂ ଏଥିରେ ହୋଇଥିବା ସମ୍ପ୍ରଦାନ ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ସମାପ୍ତ ସତ୍ତ୍ୱେ କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡ ନଷ୍ଟ କରିଥିବା ଦାବି କରିବା ପରେ ଭୋଜନ କାର୍ଡ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଉପଯୋଗୀତା ବିଷୟରେ । କାର୍ଡଧାରକ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ମିଲ୍ କାର୍ଡରେ ଏହା ଅପବ୍ୟବହାର/ ଜାଲିଆତି ବ୍ୟବହାରର ପରିଣାମ କି ନାହିଁ ଏବଂ କିମ୍ବ କାର୍ଡ ନଷ୍ଟ ହେବା ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତ କରାଯାଇନାହିଁ ।

୪. ମିଲ୍ କାର୍ଡ ଆକ୍ୱିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଏବଂ ଆକ୍ୱିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଜଣେ ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ ଫେରାଇବା ଜରୁରୀ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ତୁରନ୍ତ ଏବଂ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ । ଦୟାକରି ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ପରିଚୟ ଅଛି ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ପରିଚାଳନା କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥାପିତ ।

୫. ଆକ୍ୱିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ତୁରନ୍ତ ମିଲ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧା କୁ ବନ୍ଦ କରିବା ର ଅଧିକାର ରଖିବ ନିମ୍ନଲିଖିତ କୌଣସି ଘଟଣା ଘଟିବା ପରେ କାର୍ଡ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ:

i. ଏଠାରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ନିୟମ ାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳତା ।

ii. ତୁଚ୍ଚନାମା କିମ୍ବ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି (କଣ୍ଠିଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ) ଅଧୀନରେ ତିଫଲ୍ ହେବାର ଏକ ଘଟଣା ଆକ୍ୱିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ।

iii. କାର୍ଡଧାରକ କୌଣସି ଦେବାଳିଆ, ଦେବାଳିଆ ପ୍ରକ୍ରିୟା କିମ୍ବ କୌଣସି ପ୍ରକ୍ରିୟାର ବିଷୟ ପାଲଟିବା ସମାନ ପ୍ରକୃତି ।

iv. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ।

v. କାର୍ଡଧାରୀ କିମ୍ବ ନିମ୍ନଲିଖିତାତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଭୋଜନ କାର୍ଡ ରଦ୍ଦ କରିବା ।

୬. ମିଲ୍ କାର୍ଡ ଆକ୍ୱିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯେଉଁ ତାରିଖରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେବ, ସେହି ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ଫେରାଇ ଦିଆଯିବ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟରେ ପ୍ରସ୍ତାବିତ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନକୁ କାର୍ଡଧାରକ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କଲେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରନ୍ତୁ, କିମ୍ବ କାର୍ଡ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ।

୭. ଇସ୍ତଫା ସମ୍ପର୍କରେ ନିମ୍ନଲିଖିତାତାଙ୍କ ଠାରୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି ସୂଚନା ମିଳିବା ପରେ କର୍ମଚାରୀ କିମ୍ବ ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ଚାକିରିରୁ ବହିଷ୍କାର, ଆଉ କ୍ରେଡିଟ୍ ଦେବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ ଭୋଜନ କାର୍ଡକୁ । କାର୍ଡଧାରକ କିଛି ମୋଟ ବାଲାନ୍ସ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅଧିକାର ପାଇବେ

ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତର ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ।

ଆଇନ ର ଅନୁପାଳନ

ଆଶ୍ଚିତ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ମିଲ୍ କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ ଏପରି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଅଛି, ଯାହା ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇପାରେ

ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମେତ ନିୟାମକ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ବୈଧାନିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ ଏବଂ ଭୋଜନ ସମ୍ପର୍କୀୟ ବ୍ୟବସ୍ଥା ନିୟାମକ ଆବଶ୍ୟକତା ଏବଂ / କିମ୍ବା ଆଶ୍ଚିତ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ତ୍ତ ଭିନ୍ନ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ । ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା

ଏଠାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଅଛି ଏବଂ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନ କିମ୍ବା ନିୟମାବଳୀ ଆଧାରରେ ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ କରାଯିବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ କିମ୍ବା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅଧୀନରେ ରହିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ସେ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଉକ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧାର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ଜାରି ରଖିବେ ନାହିଁ

ସେହି ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧିତ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ସଂଶୋଧନ କରାଯାଏ । ଏହି ଲୁଭେଷ୍ଟରେ, ଯେ କୌଣସି ମୁହୂର୍ତ୍ତରେ ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅନୁପାଳନ ବିନା କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ଜାରି ରଖାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ ସମୟ, ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା/ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ/ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ତାରିଖରୁ ତୁରନ୍ତ ସମାପ୍ତ ହେବ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଯେତେବେଳେ ସଂଶୋଧିତ ଆଇନ ଏହି ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ନିଷିଦ୍ଧ କିମ୍ବା ନିଷେଧ କରେ ସେତେବେଳେ ଲାଗୁ ହେବ ।

ଶାସନ ଆଇନ ଏବଂ ଅଧିକାର

ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ / କିମ୍ବା କାରବାର ଭାରତୀୟ ଆଇନ ଏବଂ ସମସ୍ତ ଅଦାଲତ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ ବ୍ୟବହାର ଯୋଗୁଁ ଉତ୍ପୁଜିଥିବା କୌଣସି ଦାବି କିମ୍ବା ପ୍ରସଙ୍ଗ ରେ ମୁମ୍ପାଇର ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର ଅଧିକାର ରହିବ କାର୍ତ୍ତ ।