

ऑक्सिस बँक जेवण कार्ड नियंत्रित करणारे नियम आणि अटी

महत्वाचे - कृपया हे जेवण कार्ड नियम आणि अटी आपण आधी काळजीपूर्वक वाचल्या आहेत याची खात्री करा ऑक्सिस बँक मील कार्ड वापरणे. जेवण कार्ड वापरून आपण अटी बिनशर्त स्वीकारत आहात आणि येथे सूचीबद्ध अटी आणि त्यांना बांधील असतील आणि आपण अनुपालन सुनिश्चित करण्याची जबाबदारी स्वीकारता संबंधित रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (आरबीआय) नियम आणि सुधारित सर्व नियम आणि कायदे / वेळोवेळी लागू असलेला सुधारित/ लागू आणि इतर संबंधित कायदा. तुम्हीही कराल ऑक्सिस बँकेसह आपल्या जेवण कार्डच्या अटी आणि शर्तीचे पालन करणे सुरू ठेवा.

व्याख्या[संपादन]

1. 'कार्ड' किंवा 'मील कार्ड', म्हणजे ऑक्सिस बँक व्हिसा/ मास्टरकार्ड/ रुपे सेमी क्लोज्ड लूप डोमेस्टिक ऑक्सिस बँकेकडून कार्डधारकाला देण्यात येणारे जेवण कार्ड.
2. 'द बँक' म्हणजे ऑक्सिस बँक आणि तिचे वारसदार आणि नेमणुकदार.
3. 'कार्डधारक', 'तुम्ही', 'आपले', 'तो' किंवा तत्सम सर्वनाम, जिथे संदर्भ असे मान्य करतात, तेथे एखाद्या चा संदर्भ देतील.
ऑक्सिस बँकेचा ग्राहक ज्याला ऑक्सिस बँकेचे जेवण कार्ड देण्यात आले आहे. सर्व संदर्भ एका लिंगातील कार्डधारकामध्ये दुसऱ्या लिंगाचाही समावेश असेल.
4. 'एटीएम', म्हणजे ऑक्सिस बँकेचे भारतातील ऑटोमेटेड टेलर मशीन, ज्यावर कार्डधारक करू शकतो. त्याच्या जेवणावरील शिल्लक चौकशी, खाते स्टेटमेंट आणि पिन बदलण्याच्या व्यवहारांसाठी त्याचे जेवण कार्ड वापरा ऑक्सिस बँकेकडे असलेले कार्ड .
5. 'पिन' म्हणजे वैयक्तिक ओळख क्रमांक (एटीएममध्ये प्रवेश करण्यासाठी आवश्यक) ऑक्सिस बँकेचे कार्डधारक, त्यांनी वेळोवेळी निवडलेले.
6. 'व्यवहार' म्हणजे कार्डधारकाने आपले कार्ड थेट वापरून दिलेली कोणतीही सूचना किंवा अप्रत्यक्षरित्या, ऑक्सिस बँकेला मील कार्डवर कारवाई करण्यासाठी. (व्यवहारांची उदाहरणे किरकोळ असू शकतात खरेदी, शिल्लक चौकशी इ.)
7. 'मर्चंट' किंवा 'मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट्स' म्हणजे जिथे जिथे असेल त्या आस्थापना कार्ड स्वीकारा / सन्मान करा आणि इतरांमध्ये समाविष्ट असेल: दुकाने, दुकाने, रेस्टॉरंट्स, इ.
ऑक्सिस बँक किंवा व्हिसा कार्ड इंटरनॅशनल किंवा नॅशनल पेमेंट कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया (एनपीसीआय) किंवा मास्टरकार्ड.
8. 'ईडीसी' किंवा 'इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅप्चर' म्हणजे इलेक्ट्रॉनिक पॉईंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनल, मग ते असो सामायिक नेटवर्कवरील ऑक्सिस बँक किंवा इतर कोणतीही बँक, जी कार्ड खाते डेबिट करण्याची परवानगी देते व्यापारी आस्थापनांकडून खरेदी व्यवहार.
9. 'व्हिसा कार्ड' म्हणजे व्हिसा कार्डच्या मालकीचा आणि सामान्यतः संबंधित ट्रेडमार्क.

10. 'रुपे' म्हणजे नॅशनल पेमेंट कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया (एनपीसीआय) च्या मालकीचा ट्रेडमार्क
11. 'मास्टरकार्ड', म्हणजे मास्टरकार्डच्या मालकीचा ट्रेडमार्क
12. 'नियोक्ता' म्हणजे ज्या संस्थेत कार्डधारक कार्यरत आहे.

जेवण कार्ड ('द कार्ड') अॅक्सिस बँक लिमिटेड, ('अॅक्सिस बँक लिमिटेड') द्वारे जारी केले जाते, ज्याचे नोंदणीकृत कार्यालय येथे आहे
'त्रिशूल, समर्थेश्वर मंदिरासमोर, लॉ गार्डन, एलिस ब्रिज, अहमदाबाद-३८०००६, गुजरात, भारत'
खालील अटी व शर्तीवर:

कार्ड वैधता आणि कार्डधारक जबाबदाऱ्या

1. मील कार्ड जारी करणे आणि वापरणे यापासून लागू असलेल्या नियम आणि नियमांच्या अधीन असेल रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया, अॅक्सिस बँक आणि भारतीय प्राप्तिकर विभागाने वेळोवेळी जारी केल्याप्रमाणे.
2. मील कार्डद्वारे वितरित केलेले जेवण कार्ड भत्ते कलमाच्या अटीनुसार नियंत्रित केले जातात भारतीय आयकर अधिनियम, 1961 चे 115 डब्ल्यूबी. वित्त विधेयक 2008, अध्याय 3, कलम 22 नुसार, मील कार्डवरील भत्ता केवळ तयार अन्न आणि पेय पदार्थांच्या खरेदीसाठी खर्च केला जाऊ शकतो. कार्डचा कोणताही गैरवापर बँकेवर बंधनकारक नसेल आणि बँक त्यास जबाबदार राहणार नाही एकच।
3. हे कार्ड केवळ व्हिसा / मास्टरकार्ड / रुपे सक्षम कार्ड इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेलसाठी वैध असेल रेडी-टू-ईट वस्तू, खाद्य पदार्थ आणि पेये विकणाऱ्या व्यापारी आस्थापनांवरील बँक टर्मिनलस्वाइप करा.
4. हे कार्ड अॅक्सिस बँकेची मालमत्ता आहे आणि राहिल आणि अॅक्सिस बँकेला परत केले जाईल अॅक्सिस बँकेच्या विनंतीवर बिनशर्त आणि ताबडतोब. कार्डधारकाला विनंती आहे की त्यांनी याची खात्री करावी कार्ड देण्यापूर्वी बँकेच्या अधिकाऱ्याची ओळख प्रस्थापित केली जाते.
5. जेवण कार्ड कोणत्याही परिस्थितीत कार्डधारकाद्वारे हस्तांतरणीय किंवा नियुक्त केले जात नाही.
6. शिल्लक चौकशी आणि स्टेटमेंटसाठी मील कार्डसह इंटरनेट बँकिंग अॅक्सेस प्रदान केला जातो फक्त प्रश्न. इंटरनेट बँकिंगद्वारे सर्व प्रकारच्या निधी हस्तांतरणाच्या सुविधा बंद आहेत.
7. प्राप्त होताच आपण त्वरित कार्डवर स्वाक्षरी करणे आवश्यक आहे. आपण इतर कोणत्याही व्यक्तीला वापरण्याची परवानगी देऊ नये हे आणि कार्ड आपल्या वैयक्तिक नियंत्रणाखाली ठेवून कार्डचा गैरवापर होण्यापासून संरक्षण केले पाहिजे वेळ.
8. कार्डधारकाला कार्ड किंवा कोणत्याही वापराकरिता जारी केलेला वैयक्तिक ओळख क्रमांक (पिन) कार्डधारकाने पिन म्हणून निवडलेले क्रमांक, केवळ कार्डधारकास माहित असतील आणि ते त्यांच्यासाठी आहेत कार्डधारकाचा वैयक्तिक वापर, हे हस्तांतरणीय नसलेले आणि काटेकोरपणे गोपनीय आहेत. याची लेखी नोंद पिन क्रमांक कोणत्याही स्वरूपात, ठिकाणी किंवा पद्धतीने ठेवू नये ज्यामुळे त्याचा वापर एक तृतीयांश पर्यंत सुलभ होईल

पक्षकार। पिन बँकेच्या कोणत्याही कर्मचाऱ्याला किंवा मर्चटमध्ये कोणत्याही तृतीय पक्षाला जाहीर करू नये आस्थापना, कोणत्याही परिस्थितीत किंवा स्वेच्छेने किंवा इतर मार्गाने असो.

ई-मेलद्वारे कार्डधारकाला डुप्लिकेट इंटरनेट बँकिंग पिन पाठविल्यास, कार्डधारक पहिल्यांदा इंटरनेट बँकिंगमध्ये प्रवेश करताना पिन बदलला पाहिजे. कार्डधारकाने असावे तसेच मेल डिलीट करा आणि पिन कोणत्याही थर्ड पार्टीला सांगू नका. बँक जबाबदार राहणार नाही, कोणत्याही प्रकारे, तृतीय व्यक्ती / पक्षाच्या कृतीसाठी, जर पिन इतरांना माहिती दिली गेली असेल तर कार्डधारक.

9. कार्डच्या वापराने झालेल्या कोणत्याही व्यवहाराच्या रकमेनुसार कार्ड त्वरित डेबिट केले जाईल कार्ड. कार्डधारकाला अशा कोणत्याही गोष्टीची पूर्तता करण्यासाठी त्याच्या मील कार्डमध्ये पुरेसा निधी ठेवावा लागेल व्यवहार[संपादन]।

10. कार्डधारकाला मील कार्डवरील शिल्लक रक्कम ओव्हरड्रॉ करण्याचा अधिकार राहणार नाही.

11. कार्डधारक कार्डच्या वापरामुळे झालेल्या व्यवहारांसाठी जबाबदार असेल आणि असेल अॅक्सिस बँकेला यापुढे उद्भवलेल्या कोणत्याही दंडात्मक कारवाईमुळे झालेल्या कोणत्याही नुकसानीबद्दल नुकसान भरपाई द्या रिझर्व्ह बँकेच्या मार्गदर्शक तत्वांचे किंवा भारतात लागू असलेल्या इतर कोणत्याही कायद्याचे उल्लंघन केल्यास हा करार संपुष्टात आला असला तरी.

12. आपणास विनंती आहे की जेवण कार्ड महिन्याच्या / वर्षाच्या शेवटच्या दिवसापर्यंत वैध आहे संकेत दिले. कार्डची मुदत संपल्यानंतर, आपल्याला आपल्याद्वारे कार्डच्या नूतनीकरणासाठी अर्ज करावा लागेल. नियोक्ता.

13. कार्डमधील कोणतेही मूल्य जे तारखेपासून 10 वर्षांच्या आत वापरले गेले नाही किंवा काढले गेले नाही ही रक्कम ठेवीदार शिक्षण व जनजागृती निधीत वर्ग करण्यात येणार आहे. बँक पाठवणार ४५ दिवस प्रीपेडमधील थकित रक्कम जप्त करण्यापूर्वी ग्राहकाला आगाऊ पत्र मोबाइल क्रमांकावर एसएमएसद्वारे आणि / किंवा ईमेल आयडीवर ईमेलद्वारे पेमेंट खाते जे प्रदान केले जाते सेवांच्या वापरासाठी ग्राहक.

14. कार्डधारकाला प्रीपेड पेमेंटमध्ये थकीत शिल्लक रक्कम परत करण्याची परवानगी दिली जाईल खाते, जर कोणत्याही कारणास्तव ही योजना बंद केली जात असेल किंवा आरबीआयने ती बंद करण्याचे निर्देश दिले असतील.

15. कार्डधारक क्रिष्टो करन्सी खरेदीसाठी कार्ड चा वापर करणार नाही

16. कार्डधारकाला कार्डमधून रोख रक्कम काढण्याची किंवा निधी हस्तांतरित करण्याची परवानगी नाही

कार्ड शिल्लक आणि एक्सपायरी

1. कार्ड तयार झाल्याच्या तारखेपासून 5 (पाच) वर्षांच्या कालावधीसाठी हे कार्ड वैध आहे.

2. कार्डवर एक्सपायरी डेटमध्ये दर्शविल्याप्रमाणे हे कार्ड महिन्याच्या शेवटच्या दिवसापर्यंत वैध आहे.

3. कार्डची मुदत संपल्याच्या तारखेस किंवा त्यानंतर कोणतीही थकित रक्कम नवीन स्वरूपात हस्तांतरित करणे धारकाने खरेदी केलेल्या बँकेच्या पेमेंट इन्स्ट्रुमेंटला परवानगी दिली जाऊ शकते. 4. जास्तीत जास्त तुमच्या कार्डमधील थकबाकी कोणत्याही वेळी 10,000 रुपयांपेक्षा जास्त असू शकत नाही.

व्यापारी आस्थापना वापर

- हे कार्ड सर्व इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल टर्मिनल्सवर, मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट येथे स्वीकारले जाते. भारत, जो रेडी टू ईट खाद्य आणि पेय पदार्थांची विक्री करणारा व्हिसा / मास्टरकार्ड / रुपे लोगो प्रदर्शित करतो.
- हे कार्ड केवळ इलेक्ट्रॉनिक वापरासाठी आहे आणि केवळ मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंटमध्ये स्वीकारले जाईल इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनल आहे. इलेक्ट्रॉनिक वापराव्यतिरिक्त कार्डचा इतर कोणताही वापर केला जाईल अनधिकृत मानले जाते आणि अशा व्यवहारांसाठी कार्डधारक पूर्णपणे जबाबदार असेल.
- मर्चंटमध्ये जेव्हा कार्ड वापरले जाते तेव्हा आपण चार्ज स्लिपवर स्वाक्षरी केली पाहिजे आणि त्याची आपली प्रत ठेवली पाहिजे आस्थापना[संपादन]। कोणतीही चार्ज स्लिप ज्यावर आपण वैयक्तिकरित्या स्वाक्षरी केलेली नाही, परंतु जी असल्याचे सिद्ध केले जाऊ शकते आपण प्राधिकृत, आपली जबाबदारी मानली जाईल.
- जेवण कार्ड कोणत्याही व्हिसा / मास्टरकार्ड / रुपे व्यापारी आस्थापना विक्रीत स्वीकारले जाते भारतातील रेडी-टू-ईट वस्तू, खाद्य पदार्थ आणि पेये. ॲक्सिस बँक कोणत्याही प्रकारची जबाबदारी स्वीकारणार नाही व्यापारी आपल्याशी व्यवहार करू शकतात, ज्यात वस्तू आणि सेवांच्या पुरवठ्याचा समावेश आहे परंतु मर्यादित नाही तसा लाभ घेतला किंवा ऑफर केला. आपल्याकडे कोणत्याही व्हिसा / मास्टरकार्ड / रुपे मर्चंट शी संबंधित काही तक्रार असल्यास आस्थापना, आपण व्यापारी आस्थापनाशी प्रकरण सोडवावे आणि तसे न केल्यास ॲक्सिस बँकेच्या कोणत्याही जबाबदाऱ्यांपासून मुक्त करू नका.
- ॲक्सिस बँक कोणत्याही व्यापारी आस्थापनाद्वारे आकारल्या जाणार्या कोणत्याही शुल्काची कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही आणि व्यवहारांच्या मूल्य / किंमतीपेक्षा जास्त आणि व्यवहारासह आपल्या कार्ड खात्यात डेबिट केले रक्कम.
- वस्तू/ सेवा रद्द करण्यासाठी खरेदी आणि त्यानंतर क्रेडिट हे दोन स्वतंत्र आहेत व्यवहार[संपादन]। परतावा जेव्हा असेल तेव्हाच आपल्या कार्डवर (कमी रद्दीकरण शुल्क) जमा होईल व्यापाऱ्याकडून मिळाले. जर क्रेडिट दिवसापासून 30 दिवसांच्या आत आपल्या कार्ड खात्यात पोस्ट केले गेले नाही परताव्याबाबत, आपण व्यापाऱ्याकडून क्रेडिट नोटच्या प्रतसह ॲक्सिस बँकेला सूचित करणे आवश्यक आहे.
- हे कार्ड परवानगी दिलेल्या मर्चंट व्यतिरिक्त इतर कोणत्याही मर्चंट कॅटेगरीमध्ये वापरले जाऊ नये श्रेणी[संपादन]। कृपया लक्षात घ्या की अन्न आणि पेय मर्चंट आउटलेट्स वगळता असे सर्व व्यवहार आहेत ब्लॉक केले.
- हे कार्ड फक्त रेडी टू ईट वस्तू, खाद्य पदार्थ आणि पेय पदार्थांच्या खरेदीसाठीच वापरावे.

या व्यतिरिक्त इतर कोणत्याही वस्तूच्या खरेदीसाठी कार्डचा वापर बेकायदेशीर मानला जाईल कारण या कार्डवरील करमुक्त भत्ता आयकर कायद्याच्या कलम 115 डब्ल्यूबी अंतर्गत नियमांद्वारे नियंत्रित केला जातो.

एटीएमचा वापर

अॅक्सिस बँकेच्या सर्व एटीएममधील कार्डचा वापर बंद करण्यात आला आहे.

कार्ड निष्क्रियता

- सलग एक वर्षाच्या कालावधीत आर्थिक व्यवहार न झाल्यास बँकेकडून कार्डधारकाला कळवून कार्ड निष्क्रिय केले जाईल.
- बँक शाखा आणि / किंवा नामनिर्देशित व्यवसाय प्रतिनिधींमध्ये बँकेद्वारे ग्राहक प्रमाणीकरणानंतरच हे कार्ड पुन्हा सक्रिय केले जाऊ शकते.
- अशा कार्डची माहिती आरबीआयला त्यांच्या सूचनेनुसार दिली जाईल

शुल्क

- अॅक्सिस बँक कार्डधारकाला एक महिन्याची पूर्वसूचना देऊन शुल्क आकारण्याचा अधिकार राखून ठेवते. असा अॅक्सिसवर कार्डधारकाच्या मंजूरीवर / नूतनीकरणानंतर आपल्या कार्डमधून शुल्क आकारले जाईल बँकेचा प्रचलित दर . हे शुल्क परतावा देणारे नाही. इतर सेवांचे शुल्कही अशाच प्रकारे आकारले जाणार आहे प्रचलित दराने.
- कोणत्याही बेकायदेशीर खरेदीसाठी म्हणजेच वस्तूच्या खरेदीसाठी पेमेंट करण्यासाठी आपण कार्डचा वापर करू शकत नाही / सध्याच्या नियमानुसार आरबीआय / आयटी विभागाने परवानगी नसलेल्या सेवा.
- शिल्लक चौकशी साठी आणि / किंवा जेथे लागू असेल तेथे व्यवहार शुल्क कार्डमधून डेबिट केले जाईल शिल्लक चौकशी पोस्ट करताना किंवा जिथे लागू असेल तेथे खाते.
- जेवण कार्डच्या वापरावर लागू होणारे शुल्क / शुल्क अॅक्सिसद्वारे सुधारित/ बदलले जाऊ शकते कार्डधारकांना पूर्वसूचना न देता वेळोवेळी बँक.

शुल्क वर्णन	जेवण कार्ड
वैधता	५ वर्षे
रोख रक्कम काढणे	नाही
जारी शुल्क	१०० रुपये
वार्षिक शुल्क	१०० रुपये
लोडिंग फी	10 रुपये
कार्ड रिप्लेसमेंट	१०० रुपये
मोचन शुल्क	एनए
एटीएम कॅश विड्रॉल फी - जबाबदारी	एनए

एटीएम कॅश विड्रॉल फी - ऑफस- महिन्याला पाच व्यवहार मोफत	एनए
नॉन-फायनान्शियल ट्रान्झॅक्शन - जबाबदारी - बॅलन्स इन्कायरी, मिनी स्टेटमेंट, पिन रिसेट	शून्य
नॉन फायनान्शियल ट्रान्झॅक्शन - ऑफस - बॅलन्स इन्कायरी, मिनी स्टेटमेंट, पिन रिसेट - दरमहा पाच व्यवहार मोफत	रु.10

जेवण कार्डची वैशिष्ट्ये

बँक वेळोवेळी, आपल्या विवेकानुसार, विविध सुविधा प्रदान करण्यासाठी विविध एजन्सीशी करार करू शकते आपल्या जेवणाच्या कार्डवर. ही सर्व वैशिष्ट्ये केवळ सर्वोत्तम प्रयत्नांच्या आधारावर असतील आणि बँक नाही ऑफर केलेल्या कोणत्याही उत्पादन किंवा सेवेची कार्यक्षमता, कार्यक्षमता आणि उपयुक्ततेची हमी किंवा हमी कोणतीही सेवा प्रदाता / व्यापारी / आउटलेट्स / एजन्सी वाद (असल्यास) हाताळावे लागतील बँकेला सहभागी न करता थेट मर्चंट/एजन्सी वगैरे.

माहितीचा खुलासा

१. अॅक्सिस बँकेने विनंती केल्यावर, आपण संबंधित कोणतीही माहिती, रेकॉर्ड किंवा प्रमाणपत्रे प्रदान कराल. अॅक्सिस बँकेला आवश्यक वाटणाऱ्या कोणत्याही बाबींसाठी. याची सत्यता पडताळण्यासाठी आपण अॅक्सिस बँकेला अधिकृत कराल कोणत्याही मार्गाने किंवा आवश्यक वाटणाऱ्या स्त्रोताकडून दिलेली माहिती. जर डेटा असेल तर प्रदान केलेले नाही किंवा चुकीचे असल्यास, अॅक्सिस बँक आपल्या विवेकानुसार कार्डनूतनीकरण ास नकार देऊ शकते किंवा रद्द करू शकते कार्ड ताबडतोब.
२. अॅक्सिस बँक कोणत्याही सक्षम न्यायालयात ग्राहकांची माहिती उघड करण्याचा अधिकार राखून ठेवते अधिकारक्षेत्र, अर्धन्यायिक प्राधिकरणे, कायदा अंमलबजावणी एजन्सी, केंद्राची इतर कोणतीही शाखा सरकार किंवा राज्य सरकार.
३. अॅक्सिस बँक इतर संस्थांना कठोर विश्वासाने उघड करण्याचा अधिकार राखून ठेवते, जसे की कार्डच्या सहभागासंदर्भात आवश्यक किंवा योग्य अशी माहिती कोणतेही इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रान्सफर नेटवर्क.

हरवलेले किंवा चोरलेले कार्ड

१. मील कार्ड हरवल्यास किंवा चोरी झाल्यास त्याची माहिती तत्काळ अॅक्सिस बँकेला द्यावी. जरी तोटा असो किंवा 24 तास आपत्कालीन संपर्क क्रमांकाद्वारे चोरीची नोंद केली जाऊ शकते, आपण पुष्टी करणे आवश्यक आहे अॅक्सिस बँकेला लवकरात लवकर लेखी कळवा. मान्य केलेल्या पॉलिसी तक्रारीची प्रत असणे आवश्यक आहे वरील लेखी पुष्टीसोबत.
२. याद्वारे आपण अॅक्सिस बँकेला कोणत्याही दायित्व (दिवाणी किंवा फौजदारी), नुकसान, किंमत, खर्चाविरूद्ध पूर्णपणे नुकसान भरपाई देता किंवा कार्ड हरवल्यास किंवा त्याचा गैरवापर झाल्यामुळे उद्भवू शकणारे नुकसान आणि त्याची नोंद न झाल्यास अॅक्सिस बँकेला कळवण्यापूर्वी किंवा हरवून त्याचा गैरवापर केला जातो.

3. जर आपण सर्व बाबतीत अटी आणि शर्तीचे पालन केले असेल तर रिप्लेसमेंट कार्ड अॅक्सिस बँकेच्या एकमेव विवेकानुसार लागू शुल्कावर जारी केले जाऊ शकते.

4. नंतर जर आपण कार्ड पुनर्प्राप्त केले तर ते वापरले जाऊ शकत नाही. कृपया कापून कार्ड नष्ट करा चुंबकीय पट्टीद्वारे त्याचे अनेक तुकडे होतात.

निवेदन आणि नोंदी

1. कार्डधारक इंटरनेट बँकिंगचा वापर करून कोणत्याही वेळी आपल्या व्यवहारांचा तपशील मिळवू शकतो आणि फोन बँकिंग सुविधा.

2. कार्डचा वापर करून प्रक्रिया केलेल्या व्यवहारांच्या अॅक्सिस बँकेच्या नोंदी निर्णायक असतील आणि सर्व कारणांसाठी बंधनकारक.

विवाद

1. खरेदी व्यवहाराच्या बाबतीत, कार्डधारकाच्या स्वाक्षरीसह चार्ज स्लिप सह त्यावर नमूद केलेला कार्ड क्रमांक अॅक्सिस बँक आणि कार्डधारक यांच्यातील निर्णायक पुरावा असेल. कार्डधारक आणि अॅक्सिस बँकेने केलेल्या दायित्वाच्या मर्यादिपर्यंत खात्री करणे आवश्यक नाही कार्डधारकाला खरेदी केलेला/ घेतलेला माल प्राप्त झाला आहे किंवा घेतलेली सेवा खालीलप्रमाणे आहे कार्डधारकांचे समाधान .

2. अॅक्सिस बँक पीडित कार्डधारकाचे निराकरण करण्यासाठी प्रामाणिक आणि वाजवी प्रयत्न करेल अकाउंट स्टेटमेंटमध्ये दर्शविलेल्या लागू शुल्काशी किंवा अन्यथा ठरविल्याप्रमाणे असहमती असहमतीची नोटीस मिळाल्यापासून दोन महिन्यांच्या आत ग्राहकाद्वारे. अशा प्रयत्नानंतर अॅक्सिस बँक शुल्क योग्य आहे हे निश्चित केले, नंतर ते कार्डधारकास ते कळवेल.

3. अॅक्सिस बँक कोणत्याही आस्थापनाने कार्ड स्वीकारण्यास नकार दिल्यास कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही.

4. हा करार भारताच्या कायदानुसार केला जाईल. सर्व वाद हे भारतातील मुंबई न्यायालयांच्या विशेष अधिकारक्षेत्राच्या अधीन आहेत, मग ते असोत वा नसो इतर कोणत्याही न्यायालयाला या प्रकरणात समवर्ती अधिकार क्षेत्र असू शकते.

5. कार्डधारक थकबाकी वसुलीशी संबंधित सर्व खर्चासाठी जबाबदार असेल, कायदेशीर खर्च (प्रकरण कोणत्याही एजंटकडे पाठविणे आवश्यक झाले पाहिजे), किंवा जेथे कायदेशीर संसाधने आहेत वाद मिटवण्यासाठी वापरला जातो.

सर्वसाधारण

1. आपण आपल्या नोकरी आणि / किंवा कार्यालयातील कोणत्याही बदलाबद्दल त्वरित अॅक्सिस बँकेला लेखी सूचित कराल

आणि / किंवा निवासी पत्ता आणि दूरध्वनी क्रमांक.

2. अँक्सिस बँक कोणत्याही अटी आणि शर्ती, पॉलिसी जोडण्याचा, हटविण्याचा किंवा बदलण्याचा अधिकार राखून ठेवते,

कार्डधारकाला सूचना दिल्यानंतर वैशिष्ट्ये आणि फायदे. ज्या तारखेनंतर जेवण कार्डचा वापर यापैकी कोणतेही बदल अंमलात आणायचे असतील तर ते मान्यतेचा पुरावा मानले जातील, त्याशिवाय कार्डधारकाकडून अशा शुल्काचे आरक्षण.

3. पोस्टाने पाठविलेली कोणतीही नोटीस कार्डधारकाला प्राप्त झाली आहे असे समजले जाईल अधिसूचना प्रसिद्ध झाल्यापासून 7 दिवसांच्या आत अँक्सिस बँकेला लेखी स्वरूपात दिलेल्या पत्त्यावर कार्डधारक. अँक्सिस बँकेसारख्या मार्गाने बदल प्रकाशित करणे, योग्य इच्छेचा विचार करू शकते त्याची कार्डधारकाला प्रभावी सूचना देणे.

4. जर एखाद्या कार्डधारकाने कार्डचा वापर करून उपलब्ध कार्ड शिल्लक रकमेपेक्षा जास्त रक्कम काढली असेल तर किंवा अँक्सिस बँकेने परवानगी दिलेली ओव्हरड्राफ्ट मर्यादा, कार्डधारक अँक्सिस बँकेला संपूर्ण रक्कम विनाअट देईल अँक्सिस बँकेने ठरविलेल्या दराने व्याज आणि दंडासह ओव्हरड्रॉ केलेली रक्कम. पण हे करार म्हणून समजू नये, एकतर व्यक्त केले जाऊ नये किंवा अँक्सिस बँक बांधील आहे असे सूचित केले जाऊ नये कोणत्याही ओव्हरड्राफ्ट सुविधा द्या.

5. अँक्सिस बँक तिसर् याने देऊ केलेल्या वस्तू आणि सेवांच्या गुणवत्तेबद्दल कोणतेही प्रतिनिधित्व करत नाही कार्डधारकांना सवलतीसारखे फायदे देणारे पक्ष. अँक्सिस बँक जबाबदार नसेल तर सेवा कोणत्याही प्रकारे कमतरता किंवा अन्यथा असमाधानकारक आहे.

तक्रारी, अनधिकृत व्यवहार आणि ग्राहकांच्या तक्रारी

कोणत्याही अनधिकृत व्यवहारासाठी बँक किंवा ग्राहकाची जबाबदारी खालीलप्रमाणे असेल:

1. ग्राहकाची शून्य दायित्व - शून्य दायित्वाचा ग्राहकाचा हक्क जिथे उद्भवेल अनधिकृत व्यवहार खालील पद्धतीने होतात:

(अ) बँकेकडून होणारी फसवणूक/ निष्काळजीपणा/ कमतरता (मग ती असो वा नसो) व्यवहाराची माहिती ग्राहकाने दिली आहे)

(ब) थर्ड पार्टी उल्लंघन जिथे कमतरता बँकेकडे किंवा ग्राहकाकडे नसते परंतु खोटे असते सिस्टममध्ये इतरत्र, आणि ग्राहक प्राप्त झाल्यानंतर तीन कार्यदिवसांच्या आत बँकेला सूचित करतो अनधिकृत व्यवहारासंदर्भात बँकेकडून पत्रव्यवहार .

2. ग्राहकाचे मर्यादित दायित्व - अनाधिकृततेमुळे होणाऱ्या नुकसानीस ग्राहक जबाबदार असेल खालील प्रकरणांमध्ये व्यवहार:

(अ) ज्या प्रकरणांमध्ये ग्राहकाच्या निष्काळजीपणामुळे नुकसान झाले आहे, जसे की त्याने पैसे सामायिक केले आहेत क्रेडेन्शियल्स, ग्राहक अनधिकृत व्यवहाराची माहिती देईपर्यंत संपूर्ण नुकसान सहन करेल बँक। अनधिकृत व्यवहाराची माहिती दिल्यानंतर होणारे कोणतेही नुकसान बँकेकडून केले जाईल.

(ब) अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहाराची जबाबदारी नसलेल्या प्रकरणांमध्ये बँकेकडे किंवा ग्राहकाकडे, परंतु सिस्टममध्ये इतरत्र आणि जेव्हा विलंब होतो तेव्हा (चारचा)

बँकेकडून पत्र मिळाल्यानंतर सात कार्यदिवसांपर्यंत) ग्राहकाच्या वतीने अशा व्यवहाराची माहिती बँकेला देणे, ग्राहकाचे प्रति व्यवहार दायित्व खालीलप्रमाणे मर्यादित असेल व्यवहार मूल्य किंवा रु. १०,०००/- यापैकी जे कमी असेल.

3. ग्राहकाने पत्र प्राप्त झाल्यानंतर सात कार्यदिवसांनंतर बँकेला सूचित केल्यास अनाधिकृत व्यवहारासंदर्भात बँक, ग्राहकाची जबाबदारी खालीलप्रमाणे निश्चित केली जाईल बँकेच्या संचालक मंडळाने धोरणाला मंजूरी दिली. बँकेच्या संचालक मंडळानुसार बँक त्याचे मूल्यमापन व निर्धारण करेल
मंजूर धोरण

समर्थनासाठी, भेट द्या www.axisbank.com/support

सविस्तर माहितीसाठी ॲक्सिस बँकेच्या संकेतस्थळाला (www.axisbank.com) भेट द्या आणि बँकेच्या तक्रारी वाचा निवारण धोरण. आपण आमच्या ग्राहक सेवा सेवा क्रमांक 022-67987777 शी संपर्क साधू शकता.

4. आपल्या सूचना आणि अशा इतर तपशीलांच्या सर्व नोंदी (केलेल्या देयकांसह परंतु मर्यादित नाहीत किंवा प्राप्त) अटीनुसार इलेक्ट्रॉनिक किंवा कागदोपत्री स्वरूपात बँकेने देखभाल केली आहे आणि यामधील अटी, आपल्या विरुद्ध, अशा सूचना आणि अशा इतर तपशीलांचा निर्णायक पुरावा मानल्या जातील.

5. खात्यावर अहवाल देण्याच्या वेळेची आणि / किंवा व्यवहाराशी संबंधित कोणताही वाद असल्यास किंवा या खात्याशी संबंधित इतर कोणत्याही बाबी, बँक वादग्रस्त व्यवहाराची वेळ आणि / किंवा सत्यता निश्चित करण्याचा अधिकार राखून ठेवेल आणि थर्ड पार्टी फसवणुकीमुळे आपल्या कार्ड खात्यात अनधिकृत व्यवहार झाल्यास किंवा आपण फसवणुकीसाठी योगदान न दिल्यास "ग्राहक संरक्षण- अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहारांमध्ये ग्राहकांचे मर्यादित दायित्व" या बँकेच्या संचालक मंडळाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार चालविले जाईल वेळोवेळी सुधारित नियमावलीत कोणतेही बदल त्या वेळी लागू आणि बंधनकारक असतील.

समाप्ती

1. ॲक्सिस बँक मील कार्ड किंवा इतर कोणत्याही सेवा रद्द / काढून घेण्याचे अधिकार राखून ठेवते कोणतीही पूर्वसूचना न देता आणि कोणतेही कारण न सांगता कोणत्याही वेळी ऑफर केली जाते.

2. जर कार्डधारकाने आपली जेवण कार्ड सुविधा बंद करण्याचा निर्णय घेतला तर कार्ड जारी केले जाते आपोआप रद्द होईल. कार्डधारकाने ताबडतोब आपले कार्ड वापरणे थांबवावे आणि मील कार्ड नष्ट करा आणि परत करा. कोणत्याही थकित कार्ड व्यवहाराच्या बाबतीत जे अद्याप झाले नाहीत कार्ड खात्यात डेबिट केल्यास ते कार्डमधील शिल्लक रकमेतून काढले जाईल. तथापि, नाही. शिल्लक रक्कम कार्डधारकाला परत केली जाईल.

3. जर कार्डधारकाने जेवण कार्डचा वापर बंद करण्याचा निर्णय घेतला तर कार्डधारक ॲक्सिस बँकेला लेखी स्वरूपात कमीत कमी 7 दिवस अगोदर सूचना द्या आणि कार्ड आणि कोणतेही त्वरित परत करा अतिरिक्त कार्डधारक कार्ड्स (आवश्यक नसल्यास), चुंबकीय पट्टीद्वारे अक्षावर अनेक तुकडे कापले जातात बँक। कार्डधारक सर्व जेवण कार्ड सुविधा आणि त्यावरील संबंधित शुल्कांसाठी जबाबदार असेल कार्डधारकाने कार्ड नष्ट केल्याचा दावा केल्यानंतर, समाप्ती नंतरही जेवण कार्ड या अटी व शर्तीच्या अंमलबजावणीबाबत. कार्डधारक सर्व शुल्कांसाठी जबाबदार असेल मील कार्डवर होणारा खर्च हा गैरवापर / फसवणुकीच्या वापराचा परिणाम आहे की नाही आणि

किंवा नाही कार्ड नष्ट झाल्याची माहिती बँकेला देण्यात आली आहे.

4. मील कार्ड ही ॲक्सिस बँकेची मालमत्ता आहे आणि ती ॲक्सिस बँकेच्या अधिकाऱ्याला परत करणे आवश्यक आहे विनंतीनुसार ताबडतोब आणि बिनशर्त. कृपया बँक अधिकाऱ्याची ओळख आहे याची खात्री करा आपले कार्ड हाताळण्यापूर्वी आपण स्थापित केले.

5. ॲक्सिस बँक तात्काळ प्रभावाने मील कार्ड सुविधा बंद करण्याचा अधिकार असेल आणि खालीलपैकी कोणतीही घटना घडल्यानंतर कार्ड परत केले जाईल:

i. येथे नमूद केलेल्या अटी व शर्तीचे पालन करण्यात अपयश.

ii. करार किंवा वचनबद्धता (आकस्मिक किंवा अन्यथा) अंतर्गत डिफॉल्टची घटना ॲक्सिस बँकेसोबत.

iii. कार्डधारक कोणत्याही दिवाळखोरी, दिवाळखोरी प्रक्रियेचा किंवा कार्यवाहीचा विषय बनणे तसाच स्वभाव.

४. कार्डधारकाचा मृत्यू.

5. कार्डधारक किंवा नियोक्त्याने जेवण कार्ड समाप्त करणे.

6. ज्या तारखेस कोणतेही बदल करायचे आहेत त्या तारखेपूर्वी जेवण कार्ड ॲक्सिस बँकेत परत केले पाहिजे कार्डधारकाने वैशिष्ट्यांमधील कोणत्याही प्रस्तावित बदलांना नकार दिल्यास, किंवा कार्डला लागू असलेल्या अटी व शर्ती.

7. बँकेच्या राजीनाम्याबाबत नियोक्ताकडून कोणतीही माहिती मिळाल्यावर कर्मचारी किंवा इतर कोणत्याही कारणास्तव नोकरी समाप्ती, यापुढे कोणत्याही क्रेडिटची परवानगी दिली जाणार नाही जेवणाच्या कार्डवर. तथापि, कार्डधारक संपूर्ण शिल्लक होईपर्यंत कार्ड वापरत राहण्याचा हक्क असेल वापरले जाते किंवा कार्ड ची मुदत संपेपर्यंत.

कायद्याचे पालन

ॲक्सिस बँकेने देऊ केलेले मील कार्ड उत्पादन अशा अटी आणि शर्तीच्या अधीन आहे, जसे की विहित केले जाऊ शकते.

भारतीय रिझर्व्ह बँकेसह नियामक आणि / किंवा वैधानिक प्राधिकरणे आणि जेवणाशी संबंधित तरतुदी नियामक आवश्यकता आणि / किंवा ॲक्सिस बँकेच्या अंतर्गत धोरणानुसार कार्ड बदलू शकते. जेवण कार्ड सुविधा येथे तरतूद केली आहे आणि या अटी आणि शर्ती लागू कायदा आणि नियमांच्या अधीन आहेत आणि असतील कोणत्याही वेळी प्रचलित कायदा किंवा नियमांच्या आधारे सुधारणा किंवा बंद केले जाऊ शकते आणि बँक कोणत्याही दायित्व किंवा दायित्वाखाली राहणार नाही किंवा तोपर्यंत सदर कार्ड सुविधेची अंमलबजावणी सुरू ठेवणार नाही

त्यावेळी प्रचलित किंवा सुधारित कायदानुसार अटींमध्ये बदल केले जातात. या घटनेत, कोणत्याही क्षणी प्रचलित कायद्याचे पूर्ण पालन केल्याशिवाय कार्ड सुविधा सुरू ठेवता येणार नाही वेळ, हा करार / अटी आणि शर्ती तारखेपासून ताबडतोब संपुष्टात आणल्या जातील असे मानले जाईल जेव्हा व्यवस्थेवर निर्बंध घालणारा किंवा प्रतिबंधित करणारा सुधारित कायदा अंमलात येतो.

गव्हर्निंग कायदा आणि अधिकार क्षेत्र

या अटी आणि शर्ती आणि / किंवा व्यवहार भारतीय कायदा आणि सर्व न्यायालयांद्वारे नियंत्रित केले जातील.
वापरातून उद्भवणारे कोणतेही दावे किंवा बाबींबाबत मुंबईला विशेष अधिकार क्षेत्र असेल.
कार्ड.