

ആക്സിസ് ബാങ്ക് മീൽ കാർഡിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

പ്രധാനം - ഈ ഭക്ഷണ കാർഡ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മുമ്പ് നിങ്ങൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക ആക്സിസ് ബാങ്ക് മീൽ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച്. മീൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ നിങ്ങൾ നിബന്ധനകളും നിബന്ധനകളും നിരൂപാധികമായി അംഗീകരിക്കുന്നു ഇവിടെ ലിസ്റ്റുചെയ്തിട്ടുള്ള നിബന്ധനകൾ അവയ്ക്ക് വിധേയമാകും, പാലിക്കൽ ഉറപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നു പ്രസക്തമായ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (ആർബിഐ) റെഗുലേഷനുകളും ഭേദഗതി ചെയ്ത എല്ലാ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും ഉപയോഗിച്ച് / കാലാകാലങ്ങളിൽ പരിഷ്കരിച്ച / ബാധകമായ മറ്റേതെങ്കിലും നിയമനിർമ്മാണം. നിങ്ങളും ചെയ്യും. ആക്സിസ് ബാങ്കുമായുള്ള നിങ്ങളുടെ മീൽ കാർഡിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നത് തുടരുക.

നിർവചനങ്ങൾ

1. 'കാർഡ്' അല്ലെങ്കിൽ 'മീൽ കാർഡ്' എന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്ക് വിസ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / റൂപേ സെമി ക്ലോസ്ഡ് ലൂപ്പ് ഡയാമസ്റ്റിക് എന്നിവയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് നൽകുന്ന മീൽ കാർഡ്.
2. 'ബാങ്ക്' എന്നാൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡും അതിന്റെ പിൻഗാമികളും അസൈനികളും എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
3. 'കാർഡ് ഉടമ', 'നിങ്ങൾ', 'നിങ്ങളുടെ', 'അവൻ' അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ സർവ്വനാമങ്ങൾ, സന്ദർഭം അംഗീകരിക്കുന്നിടത്ത്, ഒരു പദത്തെ സൂചിപ്പിക്കണം ആക്സിസ് ബാങ്ക് മീൽ കാർഡ് നൽകിയിട്ടുള്ള ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഉപഭോക്താവ്. എല്ലാ references to the ഒരു ലിംഗത്തിലെ കാർഡ് ഉടമയിൽ മറ്റൊരു ലിംഗവും ഉൾപ്പെടും.
4. 'എടിഎം' എന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഇന്ത്യയിലെ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. അതിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പ്രവർത്തിക്കാൻ ബാലൻസ് അന്വേഷണം, അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ് മെന്റുകൾ, ഭക്ഷണത്തിലെ പിൻ മാറ്റ ഇടപാടുകൾ എന്നിവയ്ക്കായി അവന്റെ മീൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുക ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ കാർഡ് ഉണ്ട്.
5. 'പിൻ' എന്നാൽ എടിഎമ്മുകൾ ആക്സിസ് ചെയ്യുന്നതിന് ആവശ്യമായ വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ കാർഡ് ഉടമ, കാലാകാലങ്ങളിൽ അദ്ദേഹം തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നു.

6. 'ഇടപാട്' എന്നാൽ ഒരു കാർഡ് ഉടമ നേരിട്ടോ കാർഡ് നേരിട്ടോ ഉപയോഗിച്ച് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത് പരോക്ഷമായി, മീൽ കാർഡിൽ നടപടിയെടുക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്. (ഇടപാടുകളുടെ ഉദാഹരണങ്ങൾ ചില്ലറ വിൽപ്പനയാക്കാം) വാങ്ങലുകൾ, ബാലൻസ് അന്വേഷണം മുതലായവ.)

7. 'മർച്ചൻ്റ്' അല്ലെങ്കിൽ 'മർച്ചൻ്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെൻ്റ്സ്' എന്നാൽ ഏത് സ്ഥലത്ത് സ്ഥിതിചെയ്യുന്ന സ്ഥാപനങ്ങൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത് കാർഡ് സ്വീകരിക്കുക / ബഹുമാനിക്കുക, മറ്റുള്ളവയിൽ ഇനിപ്പറയുന്നവ ഉൾപ്പെടും: ഷോപ്പ്, റെസ്റ്റോറന്റുകൾ മുതലായവ പരസ്യം ചെയ്യുന്നു ആക്സിസ് ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ വിസ കാർഡ് ഇൻറർനാഷണൽ അല്ലെങ്കിൽ നാഷണൽ പേയ്മെൻ്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ (എൻപിസിഐ) അല്ലെങ്കിൽ മാസ്റ്റർ കാർഡ്.

8. 'ഇഡിസി' അല്ലെങ്കിൽ 'ഇലക്ട്രോണിക് ഡാറ്റ ക്യാച്ചർ' എന്നത് ഇലക്ട്രോണിക് പോയിൻ്റ് ഓഫ് സെയിൽ സൈപ്പ് ടെർമിനലുകളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാൻ അനുവദിക്കുന്ന ആക്സിസ് ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ പങ്കിട്ട നെറ്റ് വർക്കിലെ മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്ക് വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്ന് ഇടപാടുകൾ വാങ്ങുക.

9. 'വിസ കാർഡ്' എന്നാൽ വിസ കാർഡിൻ്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളതും സാധാരണയായി ബന്ധപ്പെട്ടതുമായ ഒരു വ്യാപാരമുദ്ര എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

10. 'റൂപേ' എന്നാൽ നാഷണൽ പേയ്മെൻ്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (എൻപിസിഐ) ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള വ്യാപാരമുദ്ര എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

11. 'മാസ്റ്റർകാർഡ്' എന്നാൽ മാസ്റ്റർകാർഡിൻ്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള വ്യാപാരമുദ്ര എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്

12. 'തൊഴിലുടമ' എന്നത് കാർഡ് ഉടമ ജോലി ചെയ്യുന്ന സ്ഥാപനത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് ('ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്') ആണ് മീൽ കാർഡ് ('കാർഡ്') നൽകുന്നത് 'ത്രിശൂൽ, സമർത്ഥശാർ ക്ഷേത്രത്തിന് എതിർവശം, ലോ ഗാർഡൻ, എല്ലിസ് ബ്രിഡ്ജ്, അഹമ്മദാബാദ്-380006, ഗുജറാത്ത്, ഇന്ത്യ" ഇനിപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും:

കാർഡ് സാധുതയും കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യതകളും

1. മീൽ കാർഡിൻ്റെ വിതരണവും ഉപയോഗവും പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന നിയമങ്ങൾക്കും നിയന്ത്രണങ്ങൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും

റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, ആക്സിസ് ബാങ്ക്, ഇൻകം ടാക്സ് ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ് ഓഫ് ഇന്ത്യ എന്നിവ കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്നവ.

2. മീൽ കാർഡ് വഴി വിതരണം ചെയ്യുന്ന മീൽ കാർഡ് അലവൻസുകൾ സെക്ഷൻ നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയമാണ്
1961 ലെ ഇൻകം ടാക്സ് ആക്റ്റ് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ 115 ഡബ്ല്യൂബി. ധനകാര്യ ബിൽ 2008, അഡ്വായം III, ഖണ്ഡം 22 പ്രകാരം ഭക്ഷണ കാർഡിലെ അലവൻസ് റെഡി ടു ഇൗറ്റ് ഭക്ഷണവും പാനീയങ്ങളും വാങ്ങുന്നതിന് മാത്രമേ ചെലവഴിക്കാൻ കഴിയൂ.
കാർഡിന്റെ ഏതെങ്കിലും ദുരുപയോഗം ബാങ്കിന് ബാധകമല്ല, ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമില്ല അതേ.

3. വിസ / മാസ്റ്റർ കാർഡ് / റൂപേ പ്രാപ്തമാക്കിയ കാർഡ് ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ എന്നിവയ്ക്ക് മാത്രമേ കാർഡിന് സാധുതയുള്ളൂ
റെഡി ടു ഇൗറ്റ് ഇനങ്ങൾ, ഭക്ഷണം, പാനീയങ്ങൾ എന്നിവ വീൽക്കുന്ന വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിലെ ബാങ്ക് ടെർമിനലുകൾ സൈപ്പ് ചെയ്യുക.

4. കാർഡ് എല്ലായ്പ്പോഴും ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ സ്വത്തായിരിക്കും, അത് ആക്സിസ് ബാങ്കിലേക്ക് തിരികെ നൽകും
ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം നിരുപാധികമായും ഉടനടിയും. ഇനിപ്പറയുന്നവ ഉറപ്പാക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയോട് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു
കാർഡ് കൈമാറുന്നതിന് മുമ്പ് ബാങ്കിന്റെ ഓഫീസറുടെ ഐഡന്റിറ്റി സ്ഥാപിക്കുന്നു.

5. ഒരു കാരണവശാലും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഭക്ഷണ കാർഡ് കൈമാറ്റം ചെയ്യാനോ നിയോഗിക്കാനോ കഴിയില്ല.

6. ബാലൻസ് അന്വേഷണത്തിനും പ്രസ്താവനയ്ക്കുമായി മീൽ കാർഡിനൊപ്പം ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആക്സിസ് നൽകുന്നു
ചോദ്യങ്ങൾ മാത്രം. ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴിയുള്ള എല്ലാത്തരം ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സൗകര്യങ്ങളും തടയപ്പെടുന്നു.

7. കാർഡ് ലഭിച്ചാലുടൻ ഒപ്പിടണം. മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയെ ഉപയോഗിക്കാൻ നിങ്ങൾ അനുവദിക്കരുത്
കാർഡ് നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത നിയന്ത്രണത്തിൽ നിലനിർത്തിക്കൊണ്ട് കാർഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്നതിൽ നിന്ന് പരിരക്ഷിക്കണം സമയം.

8. കാർഡിനൊപ്പമോ മറ്റേതെങ്കിലുമോ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകിയ വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ (പിൻ)
ഒരു പിൻ നമ്പറായി കാർഡ് ഉടമ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്ന നമ്പറുകൾ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മാത്രമേ അറിയൂ.

കാർഡ് ഉടമയുടെ വ്യക്തിഗത ഉപയോഗം, ഇവ കൈമാറ്റം ചെയ്യാനാവാത്തതും കർശനമായി രഹസ്യസ്വഭാവമുള്ളതുമാണ്. രേഖാമൂലമുള്ള ഒരു രേഖ പിൻ നമ്പർ മൂന്നാമതൊരാൾക്ക് അതിന്റെ ഉപയോഗം സുഗമമാക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും രൂപത്തിലോ സ്ഥലത്തോ രീതിയിലോ സൂക്ഷിക്കരുത് പാർട്ടി. ബാങ്കിലെ ഏതെങ്കിലും സ്റ്റാഫിനോടോ വ്യാപാരിക്കോ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് PIN വെളിപ്പെടുത്താൻ പാടില്ല സ്ഥാപനങ്ങൾ, ഏത് സാഹചര്യത്തിലും അല്ലെങ്കിൽ സ്വമേധയാ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും മാർഗ്ഗത്തിലൂടെ.

ഇ-മെയിൽ വഴി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് പിൻ അയയ്ക്കുന്ന സന്ദർഭങ്ങളിൽ, കാർഡ് ഉടമ ആദ്യമായി ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിൽ പ്രവേശിക്കുന്ന സമയത്ത് പിൻ മാറ്റണം. കാർഡ് ഉടമ കൂടാതെ മെയിൽ ഇല്ലാതാക്കുക, ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് പിൻ വെളിപ്പെടുത്താതിരിക്കുക. ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല, എന്തുതന്നെയായാലും, മൂന്നാമതൊരു വ്യക്തിയുടെ / കക്ഷിയുടെ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക്, പിൻ മറ്റുള്ളവർക്ക് വെളിപ്പെടുത്തുകയാണെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ.

9. ഇനിപ്പറയുന്നവ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിന്റെ തുക ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമിന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും കാർഡ്. അത്തരം എന്തെങ്കിലും നിറവേറ്റുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ തന്റെ ഭക്ഷണ കാർഡിൽ മതിയായ ഫണ്ട് പരിപാലിക്കേണ്ടതുണ്ട് ഇടപാടുകൾ.

10. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഭക്ഷണ കാർഡിലെ ബാലൻസ് ഓവർ ഡ്രാഫ്റ്റ് ചെയ്യാൻ അർഹതയില്ല.

11. കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം മൂലമുണ്ടാകുന്ന ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും, ഇനിപ്പറയുന്നവയിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ശിക്ഷാനടപടി മൂലമുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ നാശനഷ്ടത്തിനോ എതിരെ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുക ആർബിട്രെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളുടെയോ മറ്റേതെങ്കിലും നിയമത്തിന്റെയോ ഏതെങ്കിലും ലംഘനത്തിന്റെ അക്കൗണ്ട് ഈ ഉടമ്പടി അവസാനിച്ചെങ്കിലും.

12. ഭക്ഷണ കാർഡിന് മാസത്തിന്റെ / വർഷത്തിന്റെ അവസാന ദിവസം വരെ സാധുതയുണ്ടെന്ന് ശ്രദ്ധിക്കാൻ നിങ്ങളോട് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു സൂചിപ്പിച്ചു. കാർഡിന്റെ കാലഹരണപ്പെടുമ്പോൾ, കാർഡ് പുതുക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ വഴി അപേക്ഷിക്കേണ്ടതുണ്ട് തൊഴിലുടമ.

13. തീയതി മുതൽ 10 വർഷത്തിനുള്ളിൽ ഉപയോഗിക്കുകയോ പിൻവലിക്കുകയോ ചെയ്യാത്ത കാർഡിലെ ഏതെങ്കിലും മൂല്യം വിതരണം ഡിപ്ലോസിറ്റർ എഡ്യൂക്കേഷൻ ആൻഡ് അവയർനസ് ഫണ്ടിലേക്ക് മാറ്റും. ബാങ്ക് 45 ദിവസം അയയ്ക്കും പ്രീപെന്റിലെ കുടിശ്ശിക തുക കണ്ടുകെട്ടുന്നതിന് മുമ്പ് ഉപഭോക്താവുമായി മുൻകൂട്ടി ആശയവിനിമയം നടത്തുക മൊബൈൽ നമ്പറിൽ എസ്എംഎസ് വഴിയും / അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ ഐഡിയിൽ ഇമെയിൽ വഴിയും പേയ്മെന്റ് അക്കൗണ്ട് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ്.

14. പ്രീപെന്റ് പേയ്മെന്റിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള ബാലൻസ് വീണ്ടെടുക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയെ അനുവദിക്കും ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ പദ്ധതി അവസാനിപ്പിക്കുകയോ നിർത്തലാക്കാൻ റിസർവ് ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുകയോ ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ അക്കൗണ്ട്.

15. ക്രിപ്റ്റോ കറൻസി വാങ്ങുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്

16. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കാർഡിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കാനോ ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാനോ അനുവാദമില്ല

കാർഡ് ബാലൻസും കാലഹരണപ്പെടലും

- 1. കാർഡ് സൃഷ്ടിച്ച തീയതി മുതൽ 5 (അഞ്ച്) വർഷത്തേക്ക് കാർഡിന് സാധുതയുണ്ട്.
- 2. കാർഡിലെ കാലഹരണ തീയതിയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രകാരം മാസത്തിന്റെ അവസാന ദിവസം വരെ കാർഡിന് സാധുതയുണ്ട്.
- 3. കാർഡിന്റെ കാലഹരണപ്പെടുന്ന തീയതിയിലോ അതിനുശേഷമോ കുടിശ്ശികയുള്ള തുക സമാനമായ പുതിയതിലേക്ക് മാറ്റുക ഉടമ വാങ്ങിയ ബാങ്കിന്റെ പേയ്മെന്റ് ഉപകരണം അനുവദനീയമായിരിക്കാം.4. പരമാവധി നിങ്ങളുടെ കാർഡിലെ കുടിശ്ശിക ബാലൻസ് ഒരു സമയത്തും 10,000 രൂപയിൽ കവിയാൻ പാടില്ല.

വ്യാപാര സ്ഥാപന ഉപയോഗം

- 1. എല്ലാ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ ടെർമിനലുകളിലും മർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റിലും കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്നു റെഡി-ടു-ഇയ്റ്റ് ഭക്ഷണ പാനീയങ്ങൾ വിൽക്കുന്ന വിസ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / റൂപേ ലോഗോ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്ന ഇന്ത്യ.
- 2. കാർഡ് ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗത്തിന് മാത്രമുള്ളതാണ്, മർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റിൽ മാത്രമേ ഇത് സ്വീകരിക്കുകയുള്ളൂ

ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ സൈപ്ലി ടെർമിനൽ ഉണ്ട്. ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗം ഒഴികെയുള്ള കാർഡിന്റെ ഏത് ഉപയോഗവും ഇനിപ്പറയുന്നവയായിരിക്കും അനധികൃതമായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നു, അത്തരം ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മാത്രമായിരിക്കും ഉത്തരവാദിത്തം.

3. വ്യാപാരിയിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോഴെല്ലാം നിങ്ങൾ ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പിൽ ഒപ്പിടുകയും അതിന്റെ പകർപ്പ് സൂക്ഷിക്കുകയും വേണം സ്ഥാപനങ്ങൾ. നിങ്ങൾ വ്യക്തിപരമായി ഒപ്പിടാത്ത ഏതെങ്കിലും ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പ്, എന്നാൽ ഇനിപ്പറയുന്നവയാണെന്ന് തെളിയിക്കാൻ കഴിയും നിങ്ങൾ അധികാരപ്പെടുത്തിയത് നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതയായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

4. വിൽക്കുന്ന ഏത് വിസ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / റൂപേ മർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റിലും മീൽ കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്നു ഇന്ത്യയിൽ റെഡി-ടു-ഇയറ്റ് ഇനങ്ങൾ, ഭക്ഷണം, പാനീയങ്ങൾ. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഒരു ഉത്തരവാദിത്തവും ഏറ്റെടുക്കില്ല ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും വിതരണം ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ വ്യാപാരിക്ക് നിങ്ങളുമായി ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഇടപാടുകൾ അങ്ങനെ പ്രയോജനപ്പെടുകയോ വാഗ്ദാനം ചെയ്യപ്പെടുകയോ ചെയ്യും. ഏതെങ്കിലും VISA/Mastercard/RuPay Merchant-മായി ബന്ധപ്പെട്ട് നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും പരാതി ഉണ്ടെങ്കിൽ സ്ഥാപനം, നിങ്ങൾ മർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുമായി പ്രശ്നം പരിഹരിക്കണം, അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടും ആക്സിസ് ബാങ്കിനോടുള്ള ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് നിങ്ങളെ ഒഴിവാക്കുന്നില്ല.

5. ഏതെങ്കിലും മർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റ് ചുമത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാർജ്ജുകൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിത്തം സ്വീകരിക്കുന്നില്ല ഇടപാടുകളുടെ മൂല്യം / ചെലവ് എന്നിവയ്ക്ക് മുകളിൽ, ഇടപാടിനൊപ്പം നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നു തുക.

6. ചരക്കുകൾ / സേവനങ്ങൾ റദ്ദാക്കുന്നതിനുള്ള വാങ്ങലും തുടർന്നുള്ള ക്രെഡിറ്റും രണ്ട് വ്യത്യസ്തങ്ങളാണ് ഇടപാടുകൾ. നീഫണ്ട് നിങ്ങളുടെ കാർഡിലേക്ക് (റദ്ദാക്കൽ ചാർജ്ജുകൾ കുറവ്) മാത്രമേ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുകയുള്ളൂ വ്യാപാരിയിൽ നിന്ന് ലഭിച്ചു. ദിവസം മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് പോസ്റ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ നീഫണ്ടിനായി, വ്യാപാരിയിൽ നിന്നുള്ള ക്രെഡിറ്റ് നോട്ടീന്റെ ഒരു പകർപ്പ് സഹിതം നിങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം.

7. അനുവദനീയമായ വ്യാപാരി ഒഴികെ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യാപാരി വിഭാഗങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടില്ല

വിഭാഗങ്ങൾ. ഫുഡ് ആൻഡ് ബിവറേജ് മർച്ചന്റ് ഔട്ട് ലെറ്റുകൾ ഒഴികെയുള്ള അത്തരം എല്ലാ ഇടപാടുകളും ഇനിപ്പറയുന്നവയാണെന്ന് ശ്രദ്ധിക്കുക തടഞ്ഞു.

8. റെഡി ടു ഈറ്റ് ഇനങ്ങൾ, ഭക്ഷണം, പാനീയങ്ങൾ എന്നിവ വാങ്ങുന്നതിന് മാത്രമേ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാവൂ. ആദായനികുതി നിയമത്തിലെ സെക്ഷൻ 115 ഡബ്ല്യുബി പ്രകാരമുള്ള നിയമങ്ങൾക്ക് കീഴിലാണ് ഈ കാർഡിലെ നികുതി രഹിത അലവൻസ് നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുന്നതിനാൽ ഇവ ഒഴികെയുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും വസ്തുക്കൾ വാങ്ങുന്നതിനുള്ള കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം നിയമവിരുദ്ധമായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

ATM ഉപയോഗം

എല്ലാ ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മുകളിലെയും കാർഡ് ഉപയോഗം ബ്ലോക്ക് ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.

കാർഡ് നിഷ്ക്രിയത്വം

- 1. തുടർച്ചയായി ഒരു വർഷത്തേക്ക് സാമ്പത്തിക ഇടപാട് നടന്നില്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിച്ച് ബാങ്ക് കാർഡ് നിഷ്ക്രിയമാക്കും.
- 2. ബാങ്ക് ശാഖകളിലും / അല്ലെങ്കിൽ നിയുക്ത ബിസിനസ്സ് കൗൺപോണ്ടന്റുമാരിലും ബാങ്ക് ഉപഭോക്തൃ മൂല്യനിർണ്ണയത്തിന് ശേഷം മാത്രമേ കാർഡ് വീണ്ടും സജീവമാക്കാൻ കഴിയൂ.
- 3. അത്തരം കാർഡുകൾ റിസർവ് ബാങ്കിന് അവരുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യും

ഫീസ്

- 1. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഒരു മാസത്തെ മുൻകൂർ അറിയിപ്പോടെ ഫീസ് ഈടാക്കാനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. അത്തരത്തിൽ ഫീസ് എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ അംഗീകാരം / ആക്സിസിസിലെ പുതുക്കൽ എന്നിവയിൽ നിങ്ങളുടെ കാർഡിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും ബാങ്കിന്റെ നിലവിലുള്ള നിരക്ക്. ഈ ഫീസ് തിരികെ ലഭിക്കില്ല. മറ്റ് സേവനങ്ങൾക്കുള്ള ചാർജുകളും സമാനമായി ഈടാക്കും നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ.
- 2. ഏതെങ്കിലും നിയമവിരുദ്ധമായ വാങ്ങലിന് പണമടയ്ക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾക്ക് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല, അതായത് സാധനങ്ങൾ വാങ്ങൽ / നിലവിലുള്ള ചട്ടങ്ങൾ അനുസരിച്ച് റിസർവ് ബാങ്ക് / ഐടി വകുപ്പ് അനുവദനീയമല്ലാത്ത സേവനങ്ങൾ.

3. ബാലൻസ് അന്വേഷണത്തിനുള്ള ഇടപാട് ഫീസും ഒപ്പം / അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, കാർഡിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും ബാലൻസ് അന്വേഷണം പോസ്റ്റുചെയ്യുന്ന സമയത്ത് അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായിട്ടുണ്ട് അക്കൗണ്ട്.

4. ഭക്ഷണ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിന് ബാധകമായ നിരക്കുകൾ / ഫീസ് ആക്സിസ് പരിഷ്കരിക്കുകയോ മാറ്റുകയോ ചെയ്യാം കാർഡ് ഉടമയെ മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക്.

നിരക്കുകളുടെ വിവരണം	ഭക്ഷണ കാർഡ്
സാധുത	5 വർഷം
പണം പിൻവലിക്കൽ	അല്ല
ഇഷ്യൂ ഫീസ്	100 രൂപ
വാർഷിക ഫീസ്	100 രൂപ
ലോഡിംഗ് ഫീസ്	10 രൂപ
കാർഡ് മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ	100 രൂപ
വീണ്ടെടുക്കൽ നിരക്കുകൾ	NA
എടിഎം പണം പിൻവലിക്കൽ ഫീസ്	NA
എടിഎം പണം പിൻവലിക്കൽ ഫീസ് - പ്രതിമാസം അഞ്ച് ഇടപാടുകൾ സൗജന്യം	NA
സാമ്പത്തികേതര ഇടപാട് - ഉത്തരവാദിത്തം - ബാലൻസ് അന്വേഷണം, മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിൻ റീസെറ്റ്	പൂജ്യം
സാമ്പത്തികേതര ഇടപാടുകൾ - ഓഫ്ഫീസ് - ബാലൻസ് അന്വേഷണം, മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിൻ റീസെറ്റ് - പ്രതിമാസം അഞ്ച് ഇടപാടുകൾ സൗജന്യം	10 രൂപ

ഭക്ഷണ കാർഡിന്റെ സവിശേഷതകൾ

വിവിധ സവിശേഷതകൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതിന് ബാങ്കിന് സമയാസമയങ്ങളിൽ, അതിന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം വിവിധ ഏജൻസികളുമായി ബന്ധപ്പെടാം നിങ്ങളുടെ ഭക്ഷണ കാർഡിൽ. ഈ സവിശേഷതകളെല്ലാം മികച്ച ശ്രമങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മാത്രമായിരിക്കും, ബാങ്ക് അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നില്ല വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ ഫലപ്രാപ്തി, കാര്യക്ഷമത, ഉപയോഗം എന്നിവ ഉറപ്പുനൽകുക അല്ലെങ്കിൽ ഉറപ്പുനൽകുക ഏതെങ്കിലും സേവന ദാതാക്കൾ / വ്യാപാരികൾ / ഔട്ട് ലെറ്റുകൾ / ഏജൻസികൾ. തർക്കങ്ങൾ (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) ഏറ്റെടുക്കേണ്ടിവരും ബാങ്കിനെ ഉൾപ്പെടുത്താതെ വ്യാപാരി / ഏജൻസി മുതലായവ നേരിട്ട്.

വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തൽ

1. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ, ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എന്തെങ്കിലും വിവരങ്ങളോ രേഖകളോ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകളോ നിങ്ങൾ നൽകേണ്ടതാണ് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ആവശ്യമെന്ന് കരുതുന്ന ഏത് കാര്യത്തിനും. ഇനിപ്പറയുന്നവയുടെ ആധികാരികത പരിശോധിക്കാൻ നിങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തും ഏത് മാർഗ്ഗത്തിലൂടെയും അല്ലെങ്കിൽ ആവശ്യമെന്ന് തോന്നുന്ന ഏത് ഉറവിടത്തിൽ നിന്നും നൽകുന്ന വിവരങ്ങൾ. ഡാറ്റ ഉണ്ടെങ്കിൽ നൽകിയിട്ടില്ല അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റാണെങ്കിൽ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം കാർഡ് പുതുക്കാൻ വിസമ്മതിക്കുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്യാം ഉടനെ കാർഡ്.

2. ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ യോഗ്യതയുള്ള ഏത് കോടതിക്കും വെളിപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ് അധികാരപരിധി, അർദ്ധ-ജുഡീഷ്യൽ അധികാരികൾ, നിയമ നിർവ്വഹണ ഏജൻസികൾ, കേന്ദ്രത്തിന്റെ മറ്റേതെങ്കിലും വിഭാഗം ഗവൺമെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ സംസ്ഥാന സർക്കാർ.

3. ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അത്തരം സ്ഥാപനങ്ങൾക്കെതിരെ കർശനമായ ആത്മവിശ്വാസത്തോടെ വെളിപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം നിക്ഷിപ്തമാണ് കാർഡിന്റെ പങ്കാളിത്തവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആവശ്യമോ ഉചിതമോ ആയേക്കാവുന്ന വിവരങ്ങൾ ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ നെറ്റ് വർക്ക്.

നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിച്ചതോ ആയ കാർഡ്

1. മീൽ കാർഡിന്റെ നഷ്ടമോ മോഷണമോ ഉടനടി ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം. നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ മോഷണം 24 മണിക്കൂർ എമർജൻസി കോൺടാക്റ്റ് നമ്പർ വഴി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തേക്കാം, നിങ്ങൾ ഇത് സ്ഥിരീകരിക്കണം എത്രയും വേഗം ആക്സിസ് ബാങ്കിന് രേഖാമൂലം കത്ത് നൽകണം. അംഗീകരിച്ച പോളിസി പരാതിയുടെ ഒരു പകർപ്പ് ഉണ്ടായിരിക്കണം രേഖാമൂലമുള്ള സ്ഥിരീകരണത്തോടൊപ്പം.

2. ഏതെങ്കിലും ബാധ്യത (സിവിൽ അല്ലെങ്കിൽ ക്രിമിനൽ), നഷ്ടം, ചെലവ്, ചെലവുകൾ എന്നിവയിൽ നിന്ന് നിങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് പൂർണ്ണമായും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നു അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയും റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാതിരിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകാനിടയുള്ള നാശനഷ്ടങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിനുമുമ്പ് ആക്സിസ് ബാങ്കിലേക്ക്, അല്ലെങ്കിൽ നഷ്ടപ്പെടുകയും ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നു.

3. നിങ്ങൾ എല്ലാ അർത്ഥത്തിലും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ഒരു പകര കാർഡ്

ബാധകമായ ഫീസിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ മാത്രം വിവേചനാധികാരത്തിൽ നൽകാം.

4. നിങ്ങൾ പിന്നീട് കാർഡ് വീണ്ടെടുക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല. കട്ട് ചെയ്ത് കാർഡ് നശിപ്പിക്കുക
കാന്തിക സ്ക്രീപ്പിലൂടെ അത് പല കക്ഷങ്ങളായി വിഭജിക്കപ്പെട്ടു.

പ്രസ്താവനയും രേഖകളും

1. ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഏത് സമയത്തും തന്റെ ഇടപാടുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ലഭിക്കും
ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യവും.
2. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് പ്രോസസ്സ് ചെയ്ത ഇടപാടിന്റെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് രേഖകൾ നിർണ്ണായകമായിരിക്കും
എല്ലാ ആവശ്യങ്ങൾക്കും ബാധകമാണ്.

തർക്കങ്ങള്

1. വാങ്ങൽ ഇടപാടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, കാർഡ് ഉടമയുടെ ഒപ്പുള്ള ഒരു ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പ്
അതിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള കാർഡ് നമ്പർ ആക്സിസ് ബാങ്കും കാർഡ് ഉടമയും തമ്മിലുള്ള നിർണ്ണായക തെളിവായിരിക്കും
കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും ആക്സിസ് ബാങ്കിനും ഉണ്ടാകുന്ന ബാധ്യതയുടെ പരിധി വരെ ഉറപ്പാക്കേണ്ടതില്ല
കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് വാങ്ങിയ / പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയ സാധനങ്ങൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ടോ അല്ലെങ്കിൽ പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയ സേവനം ഇനിപ്പറയുന്നവയിൽ ലഭ്യമാണ് കാർഡ് ഉടമയുടെ സംതൃപ്തി.
2. പരാതിക്കാരനായ കാർഡ് ഉടമയുടെ പ്രശ്നം പരിഹരിക്കുന്നതിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് സത്യസന്ധവും ന്യായയുക്തവുമായ ശ്രമങ്ങൾ നടത്തും
അക്കൗണ്ട് പ്രസ്താവനയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ബാധകമായ ചാർജിനോടുള്ള വിധേയത്വം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും വിധത്തിൽ നിർണ്ണയിക്കപ്പെട്ട പ്രകാരം വിധേയത്വത്തിന്റെ അറിയിപ്പ് ലഭിച്ച രണ്ട് മാസത്തിനുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവ്.
അത്തരം പരിശ്രമത്തിന് ശേഷം ആക്സിസ് ബാങ്ക് ചാർജ്ജ് ശരിയാണെന്ന് നിർണ്ണയിക്കുന്നു, തുടർന്ന് അത് കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കും.
3. കാർഡ് മാനിക്കാൻ ഏതെങ്കിലും സ്ഥാപനം വിസമ്മതിച്ചതിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ആക്സിസ് ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്നില്ല.
4. ഈ കരാർ ഇന്ത്യൻ നിയമത്തിന് അനുസൃതമായി വ്യാഖ്യാനിക്കപ്പെടുകയും നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുകയും ചെയ്യും. എല്ലാം

തർക്കങ്ങൾ ഇന്ത്യയിലെ മുംബൈ കോടതികളുടെ പ്രത്യേക അധികാരപരിധിക്ക് വിധേയമാണ് മറ്റേതൊരു കോടതിക്കും ഇക്കാര്യത്തിൽ കൺകറന്റ് അധികാരപരിധി ഉണ്ടായിരിക്കാം.

5. നിയമാനുസൃതവും കൂടിശ്ശിക ശേഖരിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ചെലവുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും ചെലവുകൾ (വിഷയം ഏതെങ്കിലും ഏജൻസിന് റഫർ ചെയ്യേണ്ടത് ആവശ്യമാണെങ്കിൽ), അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ വിഭവങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ ഒരു തർക്കം പരിഹരിക്കുന്നതിന് ഇത് ഉപയോഗിച്ചു.

പൊതുവായവ

1. നിങ്ങളുടെ തൊഴിലിലും / അല്ലെങ്കിൽ ഓഫീസിലും എന്തെങ്കിലും മാറ്റം ഉണ്ടെങ്കിൽ ഉടൻതന്നെ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കും ഒപ്പം / അല്ലെങ്കിൽ റെസിഡൻഷ്യൽ വിലാസവും ടെലിഫോൺ നമ്പറുകളും.

2. ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നയങ്ങളും ചേർക്കാനോ ഇല്ലാതാക്കാനോ വ്യത്യാസപ്പെടുത്താനോ ഉള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അറിയിപ്പ് നൽകുമ്പോൾ സവിശേഷതകളും ആനുകൂല്യങ്ങളും. തീയതിക്ക് ശേഷം ഭക്ഷണ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുക ഈ മാറ്റങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും പ്രാബല്യത്തിൽ വരുകയാണെങ്കിൽ, സ്വീകാര്യതയുടെ തെളിവായി എടുക്കപ്പെടും, അത്തരം ചാർജ്ജുകളുടെ കാർഡ് ഉടമയുടെ റിസർവേഷൻ.

3. തപാൽ വഴി അയയ്ക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അറിയിപ്പ് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭിച്ചതായി കണക്കാക്കും വിജ്ഞാപനം പോസ്റ്റ് ചെയ്ത് 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് രേഖാമൂലം നൽകിയ വിലാസത്തിലേക്ക് കാർഡ് ഉടമ. ആക്സിസ് ബാങ്ക് പോലുള്ള മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ മാറ്റങ്ങൾ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നത് ഉചിതമായ വിൽപ്പനമായി കണക്കാക്കാം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഫലപ്രദമായ അറിയിപ്പ് നൽകുക.

4. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഒരു കാർഡ് ഉടമ, ലഭ്യമായ കാർഡ് ബാലൻസിൽ കൂടുതൽ തുക പിൻവലിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് അനുവദിച്ച ഓവർ ഡ്രാഫ്റ്റ് പരിധി, കാർഡ് ഉടമ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് മുഴുവൻ നിരൂപാധികമായി നൽകും ആക്സിസ് ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കേണ്ട നിരക്കിൽ പലിശയും പിഴയും ഈടാക്കുന്ന തുക. എന്നിരുന്നാലും, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇനിപ്പറയുന്നവ ചെയ്യാൻ ബാധ്യസ്ഥരാണെന്ന് പ്രകടിപ്പിക്കുകയോ സൂചിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന ഒരു കരാറായി ഇതിനെ വ്യാഖ്യാനിക്കരുത് ഏതെങ്കിലും ഓവർ ഡ്രാഫ്റ്റ് സൗകര്യം നൽകുക.

5. മൂന്നാമതൊരാൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും ഗുണനിലവാരത്തെക്കുറിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഒരു പ്രാതിനിധ്യവും നൽകുന്നില്ല. കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് കിഴിവുകൾ പോലുള്ള ആനുകൂല്യങ്ങൾ നൽകുന്ന കക്ഷികൾ. ഇനിപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല സേവനം ഏതെങ്കിലും തരത്തിൽ അപര്യാപ്തമോ തൃപ്തികരമോ ആണ്.

അനധികൃത ഇടപാടുകളും ഉപഭോക്തൃ പരാതികളും

ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാടിന് ബാങ്കിന്റേയോ ഉപഭോക്താവിന്റേയോ ബാധ്യത ഇനിപ്പറയുന്നവയായിരിക്കും:

1. ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റേ സീറോ ലയബിലിറ്റി- പുജ്യം ബാധ്യതയ്ക്കുള്ള ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റേ അവകാശം ഇനിപ്പറയുന്നിടത്ത് ഉയർന്നുവരും അനധികൃത ഇടപാട് ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ സംഭവിക്കുന്നു:

(എ) ബാങ്കിന്റേ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള പങ്കാളിത്ത തട്ടിപ്പ് / അശ്രദ്ധ / അപര്യാപ്ത (ഉണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ) ഇടപാട് കസ്റ്റമർ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നു)

(ബി) മൂന്നാം കക്ഷി ലംഘനം, അവിടെ കുറവ് ബാങ്കിലോ ഉപഭോക്താവിലോ അല്ല, മറിച്ച് കിടക്കുന്നു സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും, ഉപഭോക്താവ് ഇത് ലഭിച്ച് മൂന്ന് പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കും അനധികൃത ഇടപാട് സംബന്ധിച്ച് ബാങ്കിൽ നിന്നുള്ള ആശയവിനിമയം.

2. ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റേ പരിമിതമായ ബാധ്യത- അനധികൃതമായതിനാൽ സംഭവിക്കുന്ന നഷ്ടത്തിന് ഒരു ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും ഇനിപ്പറയുന്ന കേസുകളിലെ ഇടപാടുകൾ:

(എ) ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റേ അശ്രദ്ധ മൂലമാണ് നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്നതെങ്കിൽ, പേയ് മെന്റ് എവിടെയാണ് പങ്കിട്ടത് പോലുള്ളവ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, അനധികൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതുവരെ ഉപഭോക്താവ് മുഴുവൻ നഷ്ടവും വഹിക്കും ബാങ്ക്. അനധികൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം സംഭവിക്കുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടവും ബാങ്ക് വഹിക്കും.

(ബി) അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടിന്റേ ഉത്തരവാദിത്തം ഇല്ലാത്ത സന്ദർഭങ്ങളിൽ ബാങ്കിനോടോ ഉപഭോക്താവിനോടോ, എന്നാൽ സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും കാലതാമസമുണ്ടാകുമ്പോൾ (നാലെണ്ണം) ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ചതിന് ശേഷം ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾ വരെ ഉപഭോക്താവിന്റേ ഭാഗത്തുനിന്ന്

അത്തരമൊരു ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുമ്പോൾ, ഉപഭോക്താവിന്റെ ഓരോ ഇടപാട് ബാധ്യതയും ഇനിപ്പറയുന്നവയിൽ പരിമിതപ്പെടുത്തും
ഇടപാട് മൂല്യം അല്ലെങ്കിൽ 10,000 രൂപ ഏതാണ് കുറവ്.

3. ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്ക് ശേഷം ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുകയാണെങ്കിൽ അനധികൃത ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, ഉപഭോക്തൃ ബാധ്യത ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രകാരം നിർണ്ണയിക്കപ്പെടും
ബാങ്ക് ബോർഡ് നയം അംഗീകരിച്ചു. ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അനുസരിച്ച് ബാങ്ക് ഇത് വിലയിരുത്തുകയും നിർണ്ണയിക്കുകയും ചെയ്യും അംഗീകൃത നയം

പിന്തുണയ്ക്ക്, www.axisbank.com/support സന്ദർശിക്കുക

വർദ്ധനവ് വിശദാംശങ്ങൾക്ക്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ് (www.axisbank.com) സന്ദർശിച്ച് ബാങ്കിന്റെ പരാതി പരിശോധിക്കുക പരിഹാര നയം. ഞങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ കെയർ സേവന നമ്പറായ 022-67987777 ലും നിങ്ങൾക്ക് ബന്ധപ്പെടാം.

4. നിങ്ങളുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും അത്തരം മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെയും എല്ലാ രേഖകളും (പേയ് മെന്റുകൾ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല) സ്വീകരിച്ചത്) നിബന്ധനകൾക്ക് അനുസൃതമായി ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ ഡോക്യുമെന്ററി രൂപത്തിൽ ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്നു ഇവിടെയുള്ള വ്യവസ്ഥകൾ, നിങ്ങൾക്ക് എതിരായി, അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും അത്തരം മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെയും നിർണായക തെളിവായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

5. റിപ്പോർട്ടുചെയ്യുന്ന സമയവും / അല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ടിൽ നടത്തിയ ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടായാൽ പ്രസ്തുത അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും കാര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, മൂന്നാം കക്ഷി തട്ടിപ്പ് കാരണം നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ നടക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ തട്ടിപ്പിന് നിങ്ങൾ സംഭാവന നൽകാതിരിക്കുകയോ ചെയ്താൽ തർക്കമുള്ള ഇടപാടിന്റെ സമയവും / അല്ലെങ്കിൽ ആധികാരികതയും നിർണ്ണയിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും. കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തുന്ന ചട്ടങ്ങളിലെ ഏതൊരു മാറ്റവും ആ സമയത്ത് ബാധകവും ബാധകവുമാണ്.

അവസാനിപ്പിക്കൽ

1. ഭക്ഷണ കാർഡോ മറ്റേതെങ്കിലും സേവനങ്ങളോ റദ്ദാക്കാനോ പിൻവലിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്

മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെയും ഒരു കാരണവും വ്യക്തമാക്കാതെയും ഏത് സമയത്തും വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു.

2. കാർഡ് ഉടമ തന്റെ ഭക്ഷണ കാർഡ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാൻ തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് നൽകിയിരിക്കുന്നു യാന്ത്രികമായി റദ്ദാക്കപ്പെടും. കാർഡ് ഉടമ ഉടൻ തന്റെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് നിർത്തണം. ഭക്ഷണ കാർഡ് നശിപ്പിച്ച് തിരികെ നൽകുക. ഇതുവരെ നടന്നിട്ടില്ലാത്ത ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശികയുള്ള കാർഡ് ഇടപാടിന്റെ കാര്യത്തിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഡെബിറ്റ് ചെയ്താൽ, കാർഡിലെ ബാലൻസിൽ നിന്ന് ഇത് പിൻവലിക്കപ്പെടും. എന്നിരുന്നാലും, ഇല്ലാത്ത ബാക്കി തുക കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തിരികെ നൽകും.

3. ഭക്ഷണ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം അവസാനിപ്പിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് 7 ദിവസത്തിൽ കുറയാത്ത മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് രേഖാമൂലം നൽകുക, കാർഡും മറ്റെന്തെങ്കിലും ഉടൻ തിരികെ നൽകുക. അധിക കാർഡ് ഹോൾഡർ കാർഡുകൾ (ആവശ്യമില്ലെങ്കിൽ), മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രീപ്പിലൂടെ നിരവധി ക്ഷണങ്ങളായി അച്ചുതണ്ടിലേക്ക് മുറിക്കുക ബാങ്ക്. എല്ലാ മീൽ കാർഡ് സൗകര്യങ്ങൾക്കും അനുബന്ധ ചാർജുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. കാർഡ് നീക്കം ചെയ്തിട്ടും കാർഡ് നശിപ്പിച്ചതായി കാർഡ് ഉടമ അവകാശപ്പെട്ടതിന് ശേഷം ഭക്ഷണ കാർഡ് ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ബാധകതയെക്കുറിച്ച്. എല്ലാ ചാർജുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ദുരുപയോഗത്തിന്റെ / വഞ്ചനാപരമായ ഉപയോഗത്തിന്റെ ഫലമായാണോ അല്ലയോ എന്ന് മീൽ കാർഡിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് നശിപ്പിക്കപ്പെട്ട വിവരം ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചിട്ടില്ല.

4. മീൽ കാർഡ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ സ്വത്താണ്, ഇത് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഒരു ഓഫീസർക്ക് തിരികെ നൽകണം. അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം ഉടൻതന്നെയും നിരൂപാധികമായും. ബാങ്ക് ഓഫീസറുടെ ഐഡന്റിറ്റി എന്താണെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക. നിങ്ങളുടെ കാർഡ് കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ് നിങ്ങൾ സ്ഥാപിച്ചതാണ്.

5. മീൽ കാർഡ് സൗകര്യം ഉടൻ അവസാനിപ്പിക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്. ഇനിപ്പറയുന്ന ഇവന്റുകളിൽ ഏതെങ്കിലും സംഭവിക്കുമ്പോൾ കാർഡ് തിരികെ നൽകും:

i. ഇവിടെ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയം.

ii. ഒരു ഉടമ്പടി അല്ലെങ്കിൽ പ്രതിബദ്ധത (ആകസ്മികമോ അല്ലാത്തതോ) പ്രകാരം വീഴ്ച വരുത്തുന്ന ഒരു സംഭവം ആക്ലിസ് ബാങ്കിൽ.

iii. കാർഡ് ഉടമ ഏതെങ്കിലും പാപ്പരത്തം, പാപ്പരത്ത നടപടികൾ അല്ലെങ്കിൽ ഒരു നടപടിക്ക് വിധേയനാകുക സമാനമായ സ്വഭാവം.

iv. കാർഡ് ഉടമയുടെ മരണം.

5. കാർഡ് ഉടമയോ തൊഴിലുടമയോ ഭക്ഷണ കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കുക.

6. എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തേണ്ട തീയതിക്ക് മുമ്പ് മീൽ കാർഡ് ആക്ലിസ് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകണം സവിശേഷതകളിൽ നിർദ്ദിഷ്ട മാറ്റങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും കാർഡ് ഉടമ നിരസിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിന് ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും.

7. തൊഴിലുടമയിൽ നിന്ന് രാജിയെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിന് എന്തെങ്കിലും അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണങ്ങളാൽ ജീവനക്കാരൻ അല്ലെങ്കിൽ തൊഴിൽ അവസാനിപ്പിക്കാൻ, കൂടുതൽ ക്രെഡിറ്റുകൾ അനുവദിക്കില്ല മീൽ കാർഡിലേക്ക്. എന്നിരുന്നാലും മൊത്തം ബാലൻസ് വരെ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ അർഹതയുണ്ട് ഉപയോഗിക്കപ്പെടുന്നു അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് കാലഹരണപ്പെടുന്നതുവരെ.

നിയമം അനുസരിക്കുക

ആക്ലിസ് ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന മീൽ കാർഡ് ഉൽപ്പന്നം അത്തരം നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമാണ് റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ഉൾപ്പെടെയുള്ള റെഗുലേറ്ററി, / അല്ലെങ്കിൽ സ്റ്റാൻഡ്ഡ് അതോറിറ്റികളും ഭക്ഷണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വ്യവസ്ഥകളും റെഗുലേറ്ററി ആവശ്യകതയ്ക്കും / അല്ലെങ്കിൽ ആക്ലിസ് ബാങ്കിന്റെ ആന്തരിക നയത്തിനും അനുസരിച്ച് കാർഡ് വ്യത്യാസപ്പെടാം. മീൽ കാർഡ് സൗകര്യം ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമായ നിയമത്തിനും ചട്ടങ്ങൾക്കും വിധേയമാണ്

ഏത് സമയത്തും നിലവിലുള്ള നിയമത്തെയോ നിയന്ത്രണത്തെയോ അടിസ്ഥാനമാക്കി പരിഷ്കരിക്കുകയോ നിർത്തലാക്കുകയോ ചെയ്യാം ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതയോ ബാധ്യതയോ ഉണ്ടായിരിക്കില്ല അല്ലെങ്കിൽ അതുവരെ പ്രസ്തുത കാർഡ് സൗകര്യം നടപ്പാക്കുന്നത് തുടരരുത് ആ സമയത്ത് നിലവിലുള്ളതോ ഭേദഗതി ചെയ്തതോ ആയ നിയമമനുസരിച്ച് നിബന്ധനകൾ പരിഷ്കരിക്കുന്ന സമയം. എന്തായാലും, ഏതെങ്കിലും ഘട്ടത്തിൽ നിലവിലുള്ള നിയമം പൂർണ്ണമായും പാലിക്കാതെ കാർഡ് സൗകര്യം തുടരാൻ കഴിയില്ല

സമയം, ഈ കുരാർ / നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും തീയതി മുതൽ ഉടൻടി അവസാനിപ്പിച്ചതായി കണക്കാക്കും ക്രമീകരണം നിയന്ത്രിക്കുകയോ നിരോധിക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന ഭേദഗതി ചെയ്ത നിയമം പ്രാബല്യത്തിൽ വരുമ്പോൾ.

ഭരണ നിയമവും അധികാരപരിധിയും

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാടും ഇന്ത്യൻ നിയമവും എല്ലാ കോടതികളും നിയന്ത്രിക്കും ഇനിപ്പറയുന്നവയുടെ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അവകാശവാദങ്ങളോ കാര്യങ്ങളോ സംബന്ധിച്ച് മുംബൈക്ക് പ്രത്യേക അധികാരപരിധി ഉണ്ടായിരിക്കും കാർഡ്.