

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক খাবার কার্ড পরিচালনার বিধি ও শর্তাবলী

গুরুত্বপূর্ণ - দয়া করে নিশ্চিত করুন যে আপনি এই খাবার কার্ডের শর্তাদি ও শর্তাদি আগে মনোযোগ সহকারে পড়েছেন
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক খাবার কার্ড ব্যবহার করে। ভোজ কার্ড ব্যবহার করে আপনি নিঃশর্তভাবে শর্তাবলী স্বীকার করছেন এবং
এখানে তালিকাভুক্ত শর্তাবলী ও তাদের দ্বারা আবদ্ধ হবে ও আপনি সম্মতি নিশ্চিত করার দায়িত্ব স্বীকার করেন
প্রাসঙ্গিক রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া (আরবিআই) রেগুলেশন এবং সংশোধিত হিসাবে সমস্ত নিয়ম ও প্রবিধান সহ /
সংশোধিত/প্রযোজ্য এবং সময়ে সময়ে বলবৎ অন্য কোন অনুরূপ আইন। আপনিও করবেন
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সাথে আপনার খাবার কার্ডের শর্তাবলী দ্বারা আবদ্ধ থাকা চালিয়ে যান।

সংজ্ঞা

1. 'কার্ড' বা 'খাবার কার্ড', অ্যাক্সিস ব্যাংক ভিসা / মাস্টারকার্ড / রুপে সেমি বন্ধ লুপ ডোমেস্টিক বোঝায় কার্ডধারীকে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা জারি করা খাবার কার্ড।
2. 'দ্য ব্যাংক', অর্থ অ্যাক্সিস ব্যাংক লিমিটেড এবং এর উত্তরাধিকারী এবং নিয়োগপ্রাপ্তরা।
3. 'কার্ডহোল্ডার', 'আপনি', 'আপনার', 'তাকে' বা অনুরূপ সর্বনাম হবে, যেখানে প্রসঙ্গটি স্বীকার করে, একটি
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের গ্রাহক যাকে একটি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক খাবার কার্ড জারি করা হয়েছে। সকল তথ্যসূত্র এক লিঙ্গের কার্ডহোল্ডার অন্য লিঙ্গকেও অন্তর্ভুক্ত করবে।
4. 'এটিএম', ভারতে অ্যাক্সিস ব্যাংকের অটোমেটেড টেলার মেশিনকে বোঝায়, যেখানে কার্ডধারক করতে পারেন
তার খাবারে ব্যালেন্স অনুসন্ধান, অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট ও পিন পরিবর্তনের লেনদেনের জন্য তার খাবার কার্ড ব্যবহার করুন
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সঙ্গে কার্ড রাখা হয়েছে।
5. 'পিন' এর অর্থ ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর (এটিএম অ্যাক্সেস করার জন্য প্রয়োজনীয়) বরাদ্দ করা হয়েছে
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা কার্ডহোল্ডার, সময়ে সময়ে তাঁর দ্বারা নির্বাচিত।
- ৬। "লেনদেন" অর্থ কার্ডধারক কর্তৃক প্রদত্ত কোন নির্দেশ অথবা পরোক্ষভাবে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে খাবার কার্ডের উপর পদক্ষেপ কার্যকর করতে। (লেনদেনের উদাহরণ খুচরা হতে পারে
ক্রয়, ব্যালেন্স অনুসন্ধান, ইত্যাদি)
- ৭। "বণিক" বা 'বণিক প্রতিষ্ঠান' অর্থ যেখানেই অবস্থিত স্থাপনা কার্ডটি গ্রহণ / সম্মান করুন এবং অন্যদের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত করবেন: স্টোর, দোকান, রেস্টোঁরা, ইত্যাদি দ্বারা বিজ্ঞাপিত

অ্যাক্সিস ব্যাংক বা ভিসা কার্ড ইন্টারন্যাশনাল বা ন্যাশনাল পেমেন্ট কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া (এনপিসিআই) বা মাস্টারকার্ড।

8. 'ইডিসি' বা 'বৈদ্যুতিন ডেটা ক্যাপচার' বৈদ্যুতিন পয়েন্ট-অফ-বিক্রয় সোয়াইপ টার্মিনালগুলিকে বোঝায়, কিনা
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বা ভাগ করা নেটওয়ার্কের অন্য কোনও ব্যাঙ্ক, যা কার্ড অ্যাকাউন্টের ডেবিট করার অনুমতি দেয়
মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্ট থেকে লেনদেন ক্রয় করুন।

9. 'ভিসা কার্ড' মানে ভিসা কার্ডের মালিকানাধীন এবং সাধারণত সংযুক্ত একটি ট্রেডমার্ক।

10. 'রুপে' অর্থ ন্যাশনাল পেমেন্ট কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া (এনপিসিআই) এর মালিকানাধীন একটি ট্রেডমার্ক

11. 'মাস্টারকার্ড' অর্থ মাস্টারকার্ডের মালিকানাধীন ট্রেডমার্ক

12. 'নিয়োগকর্তা' বলতে সেই সংস্থাকে বোঝায় যেখানে কার্ডধারক নিযুক্ত হন।

খাবার কার্ড ('কার্ড') অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক লিমিটেড ('অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক লিমিটেড') দ্বারা জারি করা হয় যার নিবন্ধিত অফিস এখানে রয়েছে

'ত্রিশূল, সমর্থেশ্বর মন্দিরের বিপরীতে, ল গার্ডেন, এলিস ব্রিজ, আহমেদাবাদ-৩৮০০০৬, গুজরাট, ভারত'
নিম্নলিখিত শর্তাবলীতে:

কার্ডের বৈধতা এবং কার্ডধারকের বাধ্যবাধকতা

১. খাবার কার্ড ইস্যু ও ব্যবহার নিম্নবর্ণিত বিধি-বিধান সাপেক্ষে হবে।

ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এবং ভারতের আয়কর বিভাগ দ্বারা জারি করা সময়ে সময়ে।

২. খাবার কার্ডের মাধ্যমে বিতরণ করা খাবার কার্ড ভাতা বিভাগের শর্তাবলী দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হয়
ভারতের আয়কর আইন, 1961 এর 115WB ফিনান্স বিল ২০০৮, তৃতীয় অধ্যায়, ধারা ২২ অনুসারে,
খাবার কার্ডের ভাতা শুধুমাত্র রেডি-টু-ইট খাবার এবং পানীয় আইটেম কেনার জন্য ব্যয় করা যেতে পারে।
কার্ডের যে কোনও অপব্যবহার ব্যাংকের জন্য বাধ্যতামূলক হবে না এবং ব্যাংক এর জন্য দায়বদ্ধ থাকবে
না
একই।

৩. কার্ডটি শুধুমাত্র ভিসা/মাস্টারকার্ড/রুপে সমর্থিত কার্ড ইলেকট্রনিক পয়েন্ট অব সেলের জন্য প্রযোজ্য
হবে
প্রস্তুত আইটেম, খাবার ও পানীয় বিক্রয়কারী বণিক প্রতিষ্ঠানগুলিতে ব্যাংক টার্মিনালগুলি সোয়াইপ করুন।

৪. কার্ডটি সর্বদা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সম্পত্তি থাকবে এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে ফেরত দেওয়া হবে
নিঃশর্তভাবে এবং অবিলম্বে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের অনুরোধে। কার্ডধারীকে তা নিশ্চিত করার জন্য অনুরোধ
করা হচ্ছে

কার্ড হস্তান্তরের আগে ব্যাংকের কর্মকর্তার পরিচয় জানা যায়।

৫. খাবার কার্ডটি কোনও পরিস্থিতিতেই কার্ডধারক দ্বারা হস্তান্তরযোগ্য বা বরাদ্দযোগ্য নয়।

6. ব্যালেন্স অনুসন্ধান এবং বিবৃতির জন্য খাবার কার্ডের সাথে ইন্টারনেট ব্যাংকিং অ্যাক্সেস সরবরাহ করা হয়

প্রশ্ন মাত্র। ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে সব ধরনের ফান্ড ট্রান্সফার সুবিধা বন্ধ রয়েছে।

৭. কার্ড প্রাপ্তির সাথে সাথেই স্বাক্ষর করতে হবে। আপনি অবশ্যই অন্য কোনও ব্যক্তিকে ব্যবহারের অনুমতি দেবেন না

এটি এবং কার্ডটি আপনার ব্যক্তিগত নিয়ন্ত্রণে রেখে কার্ডটিকে অপব্যবহার থেকে রক্ষা করা উচিত টাইমস।

8. কার্ড বা অন্য কোনও কার্ডের সাথে ব্যবহারের জন্য কার্ডধারককে জারি করা ব্যক্তিগত পরিচয় নম্বর (পিন)

পিন হিসাবে কার্ডধারক দ্বারা নির্বাচিত নম্বরগুলি কেবল কার্ডধারকের কাছেই জানা যাবে এবং এর জন্য কার্ডধারীর ব্যক্তিগত ব্যবহার, এগুলি অ-হস্তান্তরযোগ্য এবং কঠোরভাবে গোপনীয়। একটি লিখিত রেকর্ড পিন নম্বরটি এমন কোনও ফর্ম, স্থান বা পদ্ধতিতে রাখা উচিত নয় যা এর এক তৃতীয়াংশ দ্বারা ব্যবহার সহজতর করতে পারে

পার্ট। PINটি কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করা উচিত নয়, ব্যাঙ্কের কোনও কর্মী বা মার্চেন্টের কাছে প্রতিষ্ঠান, যে কোনও পরিস্থিতিতে বা স্বেচ্ছায় বা অন্যথায় উপায়ে।

ডুপ্লিকেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পিন কার্ডহোল্ডারকে ই-মেইলের মাধ্যমে পাঠানো হলে কার্ডধারক

প্রথমবার ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ে ঢোকানোর সময় পিন পরিবর্তন করতে হবে। কার্ডধারীর উচিত

এছাড়াও মেইলটি মুছে ফেলুন এবং পিনটি কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করবেন না। ব্যাংক দায়ী থাকবে না,

যাই হোক না কেন, তৃতীয় ব্যক্তি / পক্ষের ক্রিয়াকলাপের জন্য, যদি পিনটি অন্যের কাছে প্রকাশ করা হয় কার্ডধারী।

9. কার্ডটি ব্যবহারের দ্বারা প্রভাবিত কোনও লেনদেনের পরিমাণ দ্বারা অবিলম্বে ডেবিট করা হবে কার্ড। কার্ডধারককে তার খাবার কার্ডে পর্যাপ্ত তহবিল বজায় রাখতে হবে লেনদেন।

10. কার্ডধারক খাবার কার্ডের ব্যালেন্স ওভারড্র করার অধিকারী হবেন না।

11. কার্ডধারক কার্ড ব্যবহারের দ্বারা প্রভাবিত লেনদেনের জন্য দায়ী থাকবেন, এবং

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে এখন থেকে উদ্ভূত কোনও শাস্তিমূলক পদক্ষেপের কারণে যে কোনও ক্ষতি অথবা ক্ষতির বিরুদ্ধে ক্ষতিপূরণ দিন

সেই সময় ভারতে আরবিআইয়ের নির্দেশিকা অথবা অন্য কোনও আইন কার্যকর হওয়ার কোনও লণ্ডনের অ্যাকাউন্ট

এই চুক্তির অবসান সত্ত্বেও।

12. আপনাকে লক্ষ্য করার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে যে খাবার কার্ডটি মাস/বছরের শেষ দিন পর্যন্ত বৈধ ইঙ্গিতবাহী। কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে, আপনাকে কার্ডের পুনর্নবীকরণের জন্য আবেদন করতে হবে, আপনার মাধ্যমে

নিয়োগকর্তা।

13. কার্ডের যে কোনও মূল্য যা ব্যবহারের তারিখ থেকে 10 বছরের মধ্যে ব্যবহার করা হয় না বা প্রত্যাহার করা হয় না
ইস্যু আমানতকারী শিক্ষা ও সচেতনতা তহবিলে স্থানান্তর করা হবে। ব্যাংকটি ৪৫ দিন সময় পাঠাবে প্রিপেইডে বকেয়া পরিমাণ বাজেয়াপ্ত করার আগে গ্রাহকের সাথে অগ্রিম যোগাযোগ মোবাইল নম্বরে এসএমএস দ্বারা এবং/অথবা ইমেল আইডিতে ইমেল দ্বারা প্রদত্ত ইমেল দ্বারা অর্থ প্রদানের অ্যাকাউন্ট পরিষেবাগুলি ব্যবহারের জন্য গ্রাহক।
14. কার্ডধারককে প্রিপেইড পেমেন্টে বকেয়া ব্যালেন্স ভাঙানোর অনুমতি দেওয়া হবে অ্যাকাউন্ট, যদি কোনও কারণে এই স্কিমটি বন্ধ হয়ে যায় বা আরবিআই দ্বারা বন্ধ করার নির্দেশ দেওয়া হয়।
15. কার্ডধারক ক্রিপ্টো মুদ্রা ক্রয়ের জন্য কার্ড ব্যবহার করবেন না
16. কার্ডধারক কার্ড থেকে নগদ উত্তোলন বা তহবিল স্থানান্তর করার অনুমতি নেই

কার্ডের ব্যালেন্স এবং মেয়াদ শেষ

1. কার্ডটি কার্ড তৈরির তারিখ থেকে 5 (পাঁচ) বছরের জন্য বৈধ।
2. কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখে নির্দেশিত মাসের শেষ দিন পর্যন্ত কার্ডটি বৈধ।
3. কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখে বা তার পরে কোনও বকেয়া অর্থ একটি নতুন অনুরূপে স্থানান্তর করা
ধারক কর্তৃক ক্রয়কৃত ব্যাংকের পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট অনুমোদিত হতে পারে। সর্বোচ্চ আপনার কার্ডে বকেয়া ব্যালেন্স কোনও সময়েই 10,000 টাকার বেশি হতে পারবে না।

বণিক প্রতিষ্ঠানের ব্যবহার

1. কার্ডটি মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টে সমস্ত বৈদ্যুতিন পয়েন্ট-অফ-বিক্রয় টার্মিনালে গৃহীত হয় ভারত, যা প্রস্তুত খাবার এবং পানীয় আইটেম বিক্রি করে ভিসা/মাস্টারকার্ড / রুপে লোগো প্রদর্শন করে।
2. কার্ডটি শুধুমাত্র ইলেকট্রনিক ব্যবহারের জন্য এবং শুধুমাত্র মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টে গৃহীত হবে একটি বৈদ্যুতিন পয়েন্ট-অফ-বিক্রয় সোয়াইপ টার্মিনাল আছে। ইলেকট্রনিক ব্যবহার ব্যতীত কার্ডের যে কোন ব্যবহার হবে
অননুমোদিত বলে মনে করা হয় এবং কার্ডধারক এই ধরনের লেনদেনের জন্য একমাত্র দায়বদ্ধ থাকবেন।
3. মার্চেন্ট এ কার্ড ব্যবহার করা হলে আপনাকে অবশ্যই চার্জ স্লিপে স্বাক্ষর করতে হবে এবং তার প্রতিলিপি রেখে দিতে হবে
স্থাপনা। যে কোনও চার্জ স্লিপ ব্যক্তিগতভাবে আপনার দ্বারা স্বাক্ষরিত নয়, তবে যা হিসাবে প্রমাণিত হতে পারে
আপনার দ্বারা অনুমোদিত, আপনার দায়বদ্ধতা হিসাবে বিবেচিত হবে।
৪. যে কোন ভিসা/মাস্টারকার্ড/রুপে মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট সেলিং-এ মিল কার্ড গ্রহণযোগ্য ভারতে রেডি-টু-ইট আইটেম, খাবার এবং পানীয়। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কারও দায় নেবে না
ব্যবসায়ীর আপনার সাথে যে লেনদেনগুলি থাকতে পারে, পণ্য ও পরিষেবা সরবরাহ সহ তবে সীমাবদ্ধ নয়

তাই উপকৃত বা প্রস্তাবিত। আপনার যদি কোন ভিসা/মাস্টারকার্ড/রুপে মার্চেন্ট সংক্রান্ত কোন অভিযোগ থাকে এস্টাবলিশমেন্ট, আপনার মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টের সাথে বিষয়টি সমাধান করা উচিত এবং এটি করতে ব্যর্থ হবে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের কোনও দায়বদ্ধতা থেকে আপনাকে মুক্তি দেবেন না।

5. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনও মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট দ্বারা আরোপিত কোনও চার্জের জন্য কোনও দায়বদ্ধতা গ্রহণ করে না এবং লেনদেনের মূল্য / ব্যয়ের উপরে এবং লেনদেনের সাথে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা পরিমান।

6. পণ্য / সেবা বাতিল করার জন্য একটি ক্রয় এবং পরবর্তী ক্রেডিট দুটি পৃথক লেনদেন। অর্থ ফেরতটি যখন হবে তখনই কেবল আপনার কার্ডে (কম বাতিল চার্জ) ক্রেডিট করা হবে বণিকের কাছ থেকে প্রাপ্ত। যদি ক্রেডিট দিন থেকে 30 দিনের মধ্যে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে পোস্ট না করা হয় ফেরতের ক্ষেত্রে, আপনাকে অবশ্যই ব্যবসায়ীর কাছ থেকে ক্রেডিট নোটের একটি অনুলিপি সহ অ্যাক্সিস ব্যাংককে অবহিত করতে হবে।

7. কার্ডটি অনুমোদিত মার্চেন্ট ব্যতীত অন্য কোনও মার্চেন্ট ক্যাটাগরিতে ব্যবহার করা যাবে না বিভাগসমূহ। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে খাদ্য ও পানীয় মার্চেন্ট আউটলেট ব্যতীত এই ধরনের সমস্ত লেনদেন হল অবরুদ্ধ।

8. কার্ড শুধুমাত্র খাওয়ার জন্য প্রস্তুত আইটেম, খাদ্য এবং পানীয় ক্রয়ের জন্য ব্যবহার করা উচিত। এগুলি ব্যতীত অন্য কোনও আইটেম ক্রয়ের জন্য কার্ডের ব্যবহার অবৈধ বলে গণ্য হবে কারণ এই কার্ডে করমুক্ত ভাতা আয়কর আইনের ধারা 115WB এর অধীনে বিধি দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হয়।

এটিএম ব্যবহার

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সমস্ত এটিএমে কার্ডের ব্যবহার বন্ধ করে দেওয়া হয়েছে।

কার্ড নিষ্ক্রিয়তা

১. যদি টানা এক বছরের জন্য কোনও আর্থিক লেনদেন না হয় তবে কার্ডধারীকে অবহিত করে ব্যাংক কার্ডটি নিষ্ক্রিয় করে দেবে।

২. ব্যাঙ্কের শাখা এবং/অথবা মনোনীত ব্যবসায়িক সংবাদদাতাদের কাছে ব্যাঙ্ক কর্তৃক গ্রাহক বৈধতার পরেই কার্ডটি পুনরায় সক্রিয় করা যাবে।

৩. এই ধরনের কার্ড রিজার্ভ ব্যাঙ্ককে তাদের নির্দেশ অনুযায়ী জানাতে হবে

ফি

1. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কার্ডধারীকে এক মাসের আগে নোটিশ দিয়ে ফি আদায়ের অধিকার সংরক্ষণ করে। এমন

ফি যদি কোনও এবং তাই আরোপ করা হয় তবে অ্যাক্সিসে কার্ডধারকের অনুমোদন / পুনর্নবীকরণে আপনার কার্ড থেকে ডেবিট করা হবে ব্যাংকের বিদ্যমান হার। এই ফি ফেরতযোগ্য নয়। অন্যান্য পরিষেবার জন্যও একইভাবে চার্জ ধার্য করা হবে প্রচলিত হারে।

2. আপনি কোনও অবৈধ ক্রয়ের জন্য অর্থ প্রদানের জন্য কার্ডটি ব্যবহার করতে পারবেন না যেমন আইটেম ক্রয় / বিদ্যমান বিধি অনুসারে আরবিআই / আইটি বিভাগ দ্বারা অনুমোদিত পরিষেবাগুলি নয়।

3. ব্যালেন্স অনুসন্ধানের জন্য লেনদেনের ফি এবং/অথবা যেখানে প্রযোজ্য, কার্ড থেকে ডেবিট করা হবে ব্যালেন্স অনুসন্ধান পোস্ট করার সময় বা যেখানে প্রযোজ্য সেখানে অ্যাকাউন্ট।

4. খাবার কার্ড ব্যবহারের উপর প্রযোজ্য চার্জ / ফি অ্যাক্সিস দ্বারা সংশোধন/পরিবর্তন করা যেতে পারে কার্ডধারী(দের) পূর্ব অবহিত না করে সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক করুন।

অভিযোগের বিবরণ	খাবার কার্ড
বৈধতা	৫ বছর
নগদ উত্তোলন	না
ইস্যু ফি	১০০ টাকা
বার্ষিক ফি	১০০ টাকা
লোডিং ফি	১০ টাকা
কার্ড প্রতিস্থাপন	১০০ টাকা
রিডেম্পশন চার্জ	এন এ
এটিএম নগদ উত্তোলন ফি- দায়	এন এ
এটিএম ক্যাশ উইথড্রয়াল ফি- অফাস- প্রতি মাসে পাঁচটি লেনদেন বিনামূল্যে	এন এ
অ-আর্থিক লেনদেন - ওনাস - ব্যালেন্স অনুসন্ধান, মিনি স্টেটমেন্ট, পিন রিসেট	শূন্য
অ-আর্থিক লেনদেন - অফাস - ব্যালেন্স অনুসন্ধান, মিনি স্টেটমেন্ট, পিন রিসেট - প্রতি মাসে পাঁচটি লেনদেন বিনামূল্যে	১০ টাকা

খাবার কার্ডের বৈশিষ্ট্য

ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে, তার বিবেচনার ভিত্তিতে, বিভিন্ন বৈশিষ্ট্য প্রদানের জন্য বিভিন্ন সংস্থার সাথে জোট বাঁধতে পারে

আপনার খাবার কার্ডে। এই সমস্ত বৈশিষ্ট্য শুধুমাত্র সর্বোত্তম প্রচেষ্টার ভিত্তিতে হবে, এবং ব্যাংক তা করে না দ্বারা প্রদত্ত কোনও পণ্য বা পরিষেবাদের কার্যকারিতা, দক্ষতা ও উপযোগিতার গ্যারান্টি বা গ্যারান্টি যে কোনও পরিষেবা সরবরাহকারী / মার্চেন্ট / আউটলেট / এজেন্সি। বিরোধ (যদি থাকে) নিয়ে যেতে হবে ব্যাংককে সম্পৃক্ত না করে সরাসরি মার্চেন্ট/এজেন্সি ইত্যাদি।

তথ্য প্রকাশ

1. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা অনুরোধ করা হলে, আপনি সম্পর্কিত কোনও তথ্য, রেকর্ড বা শংসাপত্র সরবরাহ করবেন
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক প্রয়োজনীয় মনে করে এমন যে কোনও বিষয়ে। আপনি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে এর সত্যতা যাচাই করার অনুমোদনও দেবেন
যে কোনও উপায়ে বা যে কোনও উত্স থেকে প্রয়োজনীয় বলে মনে করা তথ্য। যদি ডাটা সরবরাহ করা হয় না অথবা ভুল হলে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক তার বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ডের পুনর্নবীকরণ প্রত্যাখ্যান করতে পারে অথবা বাতিল করতে পারে
সঙ্গে সঙ্গে কার্ড।

2. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক উপযুক্ত যে কোনও আদালতে গ্রাহকের তথ্য প্রকাশ করার অধিকার সংরক্ষণ করে
এখতিয়ার, আধা - বিচার বিভাগীয় কর্তৃপক্ষ, আইন প্রয়োগকারী সংস্থা, কেন্দ্রীয় অন্য কোনও শাখা
সরকার হোক বা রাজ্য সরকার।

3. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কঠোর আত্মবিশ্বাসের সাথে অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কাছে প্রকাশ করার অধিকার সংরক্ষণ করে, যেমন
কার্ডের অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় বা উপযুক্ত হতে পারে এমন তথ্য
যে কোনও বৈদ্যুতিন তহবিল স্থানান্তর নেটওয়ার্ক।
হারিয়ে যাওয়া বা চুরি যাওয়া কার্ড

1. মিল কার্ডের ক্ষতি বা চুরির বিষয়টি অবিলম্বে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে জানাতে হবে। যদিও ক্ষতি বা চুরি 24 ঘন্টা জরুরী যোগাযোগ নম্বরের মাধ্যমে রিপোর্ট করা যেতে পারে, আপনাকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে
যত তাড়াতাড়ি সম্ভব অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে লিখিতভাবে একই কথা। স্বীকৃত নীতি অভিযোগের একটি অনুলিপি অবশ্যই
উল্লিখিত লিখিত নিশ্চিতকরণের সাথে।

2. আপনি এতদ্বারা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে যে কোনও দায়বদ্ধতা (দেওয়ানি বা ফৌজদারি), ক্ষতি, ব্যয়, ব্যয়ের বিরুদ্ধে সম্পূর্ণরূপে ক্ষতিপূরণ দিচ্ছেন
বা কার্ডটি হারিয়ে গেলে এবং রিপোর্ট না করা হলে কার্ডের ক্ষতি বা অপব্যবহারের কারণে যে ক্ষতি হতে পারে
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে, বা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে অবহিত করার আগে হারিয়ে যাওয়া এবং অপব্যবহার করা হয়েছে।

3. শর্ত থাকে যে আপনি সমস্ত ক্ষেত্রে শর্তাদি এবং শর্তাদি মেনে চলেন, একটি প্রতিস্থাপন কার্ড প্রয়োজ্য ফিতে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে জারি করা যেতে পারে।

4. পরবর্তীতে কার্ড রিকভার করলে তা ব্যবহার করা যাবে না। দয়া করে কেটে কার্ডটি নষ্ট করুন এটি চৌম্বকীয় স্ট্রিপের মাধ্যমে কয়েক টুকরো হয়ে যায়।

বিবৃতি এবং রেকর্ড

1. কার্ডধারক ইন্টারনেট ব্যাংকিং ব্যবহার করে যে কোনও সময় তার লেনদেনের বিবরণ পেতে পারেন এবং ফোন ব্যাংকিং সুবিধা।

2. কার্ড ব্যবহার করে প্রক্রিয়া করা লেনদেনের অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের রেকর্ডগুলি চূড়ান্ত হবে এবং সব কাজের জন্য বাধ্যতামূলক।

বিরোধ

1. ক্রেয়ের লেনদেনের ক্ষেত্রে, কার্ডধারকের স্বাক্ষর সহ একটি চার্জ স্লিপ এতে উল্লিখিত কার্ড নম্বরটি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এবং কার্ডধারকের মধ্যে চূড়ান্ত প্রমাণ হিসাবে বিবেচিত হবে কার্ডহোল্ডার এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা দায়বদ্ধতার পরিমাণ নিশ্চিত করার প্রয়োজন হবে না কার্ডধারক ক্রয়কৃত / প্রাপ্ত পণ্য পেয়েছেন বা প্রাপ্ত পরিষেবাটি হ'ল কার্ডধারীর সন্তুষ্টি।
2. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনও সংক্ষুদ্ধ কার্ডহোল্ডারের সমাধানের জন্য আন্তরিক এবং যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা করবে অ্যাকাউন্ট বিবৃতিতে নির্দেশিত বা অন্যথায় নির্ধারিত হিসাবে প্রযোজ্য চার্জের সাথে মতবিরোধ অসম্মতির নোটিশ প্রাপ্তির দুই মাসের মধ্যে গ্রাহক দ্বারা। যদি এই ধরনের প্রচেষ্টার পরে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক চার্জটি সঠিক কিনা তা নির্ধারণ করে, তারপরে এটি কার্ডধারীকে একই যোগাযোগ করবে।
3. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনও সংস্থাকে কার্ড সম্মান করতে অস্বীকার করার জন্য কোনও দায় স্বীকার করে না।
4. এই চুক্তিটি ভারতের আইন অনুসারে পরিচালিত এবং পরিচালিত হবে। সকল বিরোধগুলি ভারতের মুম্বাইয়ের আদালতের একচেটিয়া এখতিয়ার সাপেক্ষে, নির্বিশেষে অন্য যে কোনও আদালতের এই বিষয়ে সমবর্তী এখতিয়ার থাকতে পারে।
5. কার্ডধারক বকেয়া আদায়ের সাথে সম্পর্কিত সমস্ত খরচের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে, আইনী ব্যয় (বিষয়টি কোনও এজেন্টের কাছে উল্লেখ করা প্রয়োজন হওয়া উচিত), বা যেখানে আইনী সংস্থান রয়েছে একটি বিরোধ নিষ্পত্তিতে ব্যবহার করা হয়েছে।

সাধারণ

1. আপনি অবিলম্বে আপনার কর্মসংস্থান এবং / অথবা অফিসে কোনও পরিবর্তন সম্পর্কে লিখিতভাবে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে অবহিত করবেন এবং / অথবা আবাসিক ঠিকানা এবং টেলিফোন নম্বর।
2. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক শর্তাবলী, নীতিগুলির যে কোনও একটি যুক্ত করার, মুছতে বা পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে, কার্ডধারীকে নোটিশের পরে বৈশিষ্ট্য ও সুবিধা। যে তারিখের পরে খাবার কার্ড ব্যবহার করুন এই পরিবর্তনগুলির যে কোনওটি কার্যকর হবে তা গ্রহণযোগ্যতার প্রমাণ হিসাবে গ্রহণ করা হবে, ছাড়া এই ধরনের চার্জের কার্ডধারক দ্বারা সংরক্ষণ।
3. ডাকযোগে প্রেরিত কোন নোটিশ কার্ডধারক কর্তৃক গৃহীত হইয়াছে বলিয়া গণ্য হইবে বিজ্ঞপ্তি পোস্ট করার 7 দিনের মধ্যে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে লিখিতভাবে সর্বশেষ দেওয়া ঠিকানায় কার্ডধারী। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের মতো উপায়ে পরিবর্তনগুলি প্রকাশ করা উপযুক্ত ইচ্ছা বিবেচনা করতে পারে এর কার্ডধারীকে কার্যকর নোটিশ গঠন করুন।

4. যদি কোনও কার্ডধারক কার্ড ব্যবহার করে উপলব্ধ কার্ড ব্যালেন্সের অতিরিক্ত পরিমাণ টেনে নেন অথবা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা অনুমোদিত ওভারড্রাফ্ট সীমা, কার্ডধারক সম্পূর্ণ অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে নিঃশর্তভাবে প্রদান করবে
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত হারে সুদ এবং জরিমানা সহ অতিরিক্ত পরিমাণ, যদি থাকে। তবে এটি একটি চুক্তি হিসাবে ব্যাখ্যা করা উচিত নয়, হয় প্রকাশ করা বা বোঝানো হয় যে অ্যাক্সিস ব্যাংক বাধ্য যে কোনও ওভারড্রাফ্ট সুবিধা মঞ্জুর করুন।

৫. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক তৃতীয় দ্বারা প্রদত্ত পণ্য ও পরিষেবার গুণমান সম্পর্কে কোনও উপস্থাপনা করে না কার্ডধারীদের ছাড়ের মতো সুবিধা প্রদানকারী দলগুলি। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না যদি পরিষেবাটি কোনওভাবেই ঘাটতি বা অন্যথায় অসন্তোষজনক।

অভিযোগ: অননুমোদিত লেনদেন এবং গ্রাহকের অভিযোগ

কোন অননুমোদিত লেনদেনের জন্য ব্যাংক বা গ্রাহকের দায়বদ্ধতা হবে:

১. গ্রাহকের শূন্য দায়বদ্ধতা- গ্রাহকের শূন্য দায়বদ্ধতার অধিকার দেখা দেবে যেখানে অননুমোদিত লেনদেন নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে ঘটে:

(ক) ব্যাংকের পক্ষ থেকে অবদানমূলক জালিয়াতি / অবহেলা / ঘাটতি (নির্বিশেষে বা না হোক লেনদেনটি গ্রাহক দ্বারা রিপোর্ট করা হয়)

(খ) তৃতীয় পক্ষের লঙ্ঘন যেখানে ঘাটতি ব্যাংক বা গ্রাহকের সাথে নয় বরং মিথ্যা সিস্টেমের অন্য কোথাও, এবং গ্রাহক প্রাপ্তির তিন কার্যদিবসের মধ্যে ব্যাংককে অবহিত করে অননুমোদিত লেনদেন সম্পর্কিত ব্যাঙ্ক থেকে যোগাযোগ।

২. গ্রাহকের সীমিত দায়বদ্ধতা- অননুমোদিত কারণে সংঘটিত ক্ষতির জন্য একজন গ্রাহক দায়ী থাকবেন নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে লেনদেন:

(ক) গ্রাহকের অবহেলার কারণে ক্ষতি হয়েছে এমন ক্ষেত্রে, যেমন যেখানে তিনি অর্থ প্রদান ভাগ করে নিয়েছেন

ক্রেডেনশিয়াল, গ্রাহক অননুমোদিত লেনদেনের প্রতিবেদন না করা পর্যন্ত পুরো ক্ষতি বহন করবেন ব্যাংক। অননুমোদিত লেনদেনের রিপোর্ট করার পরে যে কোনও ক্ষতি ব্যাঙ্ক বহন করবে।

(খ) যে ক্ষেত্রে অননুমোদিত ইলেক্ট্রনিক ব্যাংকিং লেনদেনের দায়ভার ন্যস্ত হয় ব্যাংকের সাথে বা গ্রাহকের সাথে, তবে সিস্টেমের অন্য কোথাও থাকে এবং যখন বিলম্ব হয় (চারটির) ব্যাংক থেকে যোগাযোগ পাওয়ার পরে সাত কার্যদিবস পর্যন্ত) গ্রাহকের পক্ষ থেকে এই ধরনের লেনদেনের ব্যাঙ্ককে অবহিত করে, গ্রাহকের প্রতি লেনদেনের দায় সীমাবদ্ধ থাকবে লেনদেনের মূল্য বা 10,000/- টাকা যা কম।

৩. ফোন পাওয়ার সাত কার্যদিবস পর গ্রাহক ব্যাংককে অবহিত করলে অননুমোদিত লেনদেন সম্পর্কিত ব্যাংক, গ্রাহকের দায়বদ্ধতা অনুযায়ী নির্ধারিত হবে ব্যাংকগুলোর পরিচালনা পর্ষদ নীতিমালা অনুমোদন করেছে। ব্যাংক ব্যাংকের বোর্ড অনুযায়ী তা মূল্যায়ন ও নির্ধারণ করবে
অনুমোদিত নীতিমালা

সহায়তার জন্য, www.axisbank.com/support দেখুন

বিস্তারিত জানতে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট (www.axisbank.com) ভিজিট করুন এবং ব্যাঙ্কের
অভিযোগ দেখুন

আপনি আমাদের গ্রাহক সেবা পরিষেবা নম্বর 022-67987777 এর সাথেও যোগাযোগ করতে পারেন।

4. আপনার নির্দেশাবলীর সমস্ত রেকর্ড এবং এই জাতীয় অন্যান্য বিবরণ (অর্থ প্রদান সহ তবে সীমাবদ্ধ নয়
বা
প্রাপ্ত) ব্যাংক কর্তৃক রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়, শর্তাবলী অনুসারে বৈদ্যুতিন বা ডকুমেন্টারি আকারে এবং
আপনার বিপরীতে শর্তাবলী এই জাতীয় নির্দেশাবলী এবং এই জাতীয় অন্যান্য বিবরণের চূড়ান্ত প্রমাণ
হিসাবে বিবেচিত হবে।

5. অ্যাকাউন্টে রিপোর্ট করার সময় এবং/অথবা লেনদেন/গুলি সম্পর্কিত কোনও বিরোধের ক্ষেত্রে, অথবা
উক্ত অ্যাকাউন্টের সাথে সম্পর্কিত অন্য যে কোনও বিষয়, ব্যাংক বিতর্কিত লেনদেনের সময় এবং / অথবা
সত্যতা নির্ধারণের অধিকার সংরক্ষণ করবে এবং তৃতীয় পক্ষের জালিয়াতির কারণে আপনার কার্ড
অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত লেনদেনের ক্ষেত্রে বা যেখানে আপনি জালিয়াতির জন্য অবদান রাখেননি
সেখানে আপনার দায়বদ্ধতা ব্যাংকের বোর্ড অনুমোদিত নীতি অনুসারে পরিচালিত হবে "গ্রাহক সুরক্ষা-
অননুমোদিত বৈদ্যুতিন ব্যাংকিং লেনদেনে গ্রাহকদের সীমিত দায়বদ্ধতা" সময়ে সময়ে সংশোধিত
প্রবিধানের যে কোনও পরিবর্তন সেই সময়ে প্রযোজ্য এবং বাধ্যতামূলক হবে।

সমাপ্তি

1. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক মিল কার্ড বা অন্য কোনও পরিষেবা বাতিল/প্রত্যাহারের অধিকার সংরক্ষণ করে
পূর্ব নোটিশ ছাড়াই এবং কোনও কারণ নির্ধারণ না করে যে কোনও সময় অফার করা হয়েছে।
2. কার্ডধারক তার খাবার কার্ড সুবিধা সমাপ্ত করার সিদ্ধান্ত নেয়, কার্ড জারি করা হয়
স্বয়ংক্রিয়ভাবে বাতিল হয়ে যাবে। কার্ডধারককে অবিলম্বে তার কার্ড ব্যবহার বন্ধ করতে হবে, এবং
খাবার কার্ডটি ধ্বংস করে ফিরিয়ে দিন। কোনও বকেয়া কার্ড লেনদেনের ক্ষেত্রে যা এখনও হয়নি
কার্ড অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা হবে, কার্ডের ব্যালেন্স থেকে একই নোট করা হবে। কিন্তু না
কার্ডধারককে ব্যালেন্সের অর্থ ফেরত দেওয়া হবে।
3. কার্ডহোল্ডার মিল কার্ডের ব্যবহার বন্ধ করার সিদ্ধান্ত নিলে কার্ডধারক
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে লিখিতভাবে কমপক্ষে 7 দিনের আগে নোটিশ দিন ও ততক্ষণাত কার্ডটি ফেরত দিন এবং
যে কোনও
অতিরিক্ত কার্ডহোল্ডার কার্ড (যদি প্রয়োজন না হয়), চৌম্বকীয় স্ট্রিপের মাধ্যমে বেশ কয়েকটি টুকরো
টুকরো
ব্যাংক। কার্ডধারক সমস্ত খাবার কার্ডের সুবিধা এবং সম্পর্কিত চার্জের জন্য দায়ী থাকবেন
কার্ডধারক কার্ডটি ধ্বংস করার দাবি করার পরে খাবার কার্ডটি সমাপ্তি সত্ত্বেও
এই শর্তাদি এবং শর্তাবলীর প্রযোজ্যতা। কার্ডধারক সমস্ত চার্জের জন্য দায়ী থাকবেন
মিল কার্ডে এটি অপব্যবহার / প্রতারণামূলক ব্যবহারের ফলস্বরূপ কিনা এবং কিনা
বা না ব্যাংককে কার্ড ধ্বংসের বিষয়ে অবহিত করা হয়েছে।
4. খাবার কার্ডটি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সম্পত্তি এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের একজন অফিসারকে ফেরত দিতে হবে

অনুরোধের ভিত্তিতে অবিলম্বে এবং নিঃশর্তভাবে। ব্যাংক অফিসারের পরিচয় নিশ্চিত করুন আপনার কার্ডটি পরিচালনা করার আগে আপনার দ্বারা প্রতিষ্ঠিত।

5. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক অবিলম্বে কার্যকর হয়ে খাবার কার্ডের সুবিধা বন্ধ করার অধিকারী হবে এবং নিম্নলিখিত যে কোনও ঘটনা সংঘটিত হওয়ার পরে কার্ডটি ফেরত দেওয়া হবে:

i. এখানে বর্ণিত শর্তাদি ও শর্তাদি মেনে চলতে ব্যর্থতা।

ii. একটি চুক্তি বা প্রতিশ্রুতি (আকস্মিক বা অন্যথায়) এর অধীনে ডিফল্ট একটি ঘটনা প্রবেশ করা হয়েছে সঙ্গে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক।

iii. কার্ডধারক কোনও দেউলিয়া, দেউলিয়া কার্যধারা অথবা কার্যধারার বিষয় হয়ে উঠছে একই রকম প্রকৃতি।

8. কার্ডধারীর মৃত্যু।

v. কার্ডধারক বা নিয়োগকর্তা দ্বারা খাবার কার্ডের সমাপ্তি।

6. খাবারের কার্ডটি কোনও পরিবর্তনের তারিখের আগে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে ফেরত দিতে হবে কার্ডধারক যদি বৈশিষ্ট্যগুলিতে প্রস্তাবিত পরিবর্তনগুলির কোনওটি প্রত্যাখ্যান করে তবে কার্যকর হবে, অথবা কার্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য বিধি ও শর্তাবলী।

7. একবার ব্যাংক নিয়োগকর্তার কাছ থেকে পদত্যাগ সম্পর্কে কোনও অবহিত পায় কর্মচারী বা অন্য কোনও কারণে চাকরির অবসান, আর কোনও ক্রেডিট অনুমোদিত হবে না খাবার কার্ডে। কার্ডধারক অবশ্য মোট ব্যালেন্স না হওয়া পর্যন্ত কার্ডটি ব্যবহার চালিয়ে যাওয়ার অধিকারী হবেন ব্যবহার করা হয় বা কার্ডের মেয়াদ শেষ না হওয়া পর্যন্ত।

আইন মেনে চলা

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদত্ত খাবার কার্ড পণ্য এই জাতীয় শর্তাবলী সাপেক্ষে, যা দ্বারা নির্ধারিত হতে পারে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক এবং খাবার সম্পর্কিত বিধান সহ নিয়ন্ত্রক এবং/অথবা বিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষ কার্ড নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা এবং/অথবা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের অভ্যন্তরীণ নীতি অনুসারে পরিবর্তিত হতে পারে। খাবার কার্ড সুবিধা

এখানে এবং এই শর্তাদি ও শর্তাদি প্রযোজ্য আইন ও প্রবিধান সাপেক্ষে এবং হবে

যে কোন সময় প্রচলিত আইন বা প্রবিধান এবং ব্যাংকের উপর ভিত্তি করে সংশোধন বা বন্ধ করা হবে কোনও দায়বদ্ধতা বা বাধ্যবাধকতার অধীনে থাকবে না বা উল্লিখিত কার্ড সুবিধার বাস্তবায়ন অব্যাহত থাকবে না যতক্ষণ না এই জাতীয়

সময় শর্তাবলী সেই সময়ে প্রচলিত বা সংশোধিত আইন অনুযায়ী সংশোধন করা হয়। ঘটনায়,

প্রচলিত আইনের সম্পূর্ণ পরিপালন ছাড়া কার্ড সুবিধা অব্যাহত রাখা যাবে না

সময়, এই চুক্তি / শর্তাদি তারিখ থেকে অবিলম্বে সমাপ্ত বলে মনে করা হবে

যখন সংশোধিত আইনটি এই ব্যবস্থাকে সীমাবদ্ধ বা নিষিদ্ধ করে কার্যকর হয়।

শাসন আইন ও এখতিয়ার

এই শর্তাদি এবং শর্তাদি এবং / অথবা লেনদেন ভারতীয় আইন এবং সমস্ত আদালত দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে এর ব্যবহার থেকে উদ্ভূত যে কোনও দাবি অথবা বিষয়গুলির বিষয়ে মুম্বাইয়ের একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে কার্ড।