

యాక్సిస్ బ్యాంక్ గిఫ్ట్ కార్డు కోసం నియమనిబంధనలు

ఈ నియమనిబంధనలు యాక్సిస్ బ్యాంక్ గిఫ్ట్ కార్డ్ ('కార్డు') వాడకానికి సంబంధించిన అన్ని లావాదేవీలకు వర్తిస్తాయి మరియు కార్డుదారుడు మరియు కార్డు జారీ చేయబడిన బ్యాంకు మధ్య పూర్తి ఒప్పందాన్ని రూపొందించడం బ్యాంక్.. ఈ నియమనిబంధనలకు సంబంధించి:

- ఏకవచనానికి సంబంధించిన అన్ని రిఫరెన్సులు బహువచనాన్ని కలిగి ఉండాలి మరియు పురుష లింగం ప్రస్తావించినప్పుడు కలిగి ఉండాలి
- క్లాజ్ శీర్షికలు సౌలభ్యం కోసం మాత్రమే ఉంటాయి మరియు సాపేక్ష క్లాజ్ యొక్క అర్థాన్ని ప్రభావితం చేయవు
- దీనిలోని ఏదైనా నిబంధన చట్టవిరుద్ధమైనది, చెల్లనిది లేదా అమలు చేయలేనిదిగా సంబంధిత న్యాయస్థానాలు భావించినట్లయితే అధికార పరిధి, అటువంటి నిబంధన ఇక్కడ మరియు మిగిలిన నిబంధనల నుండి తొలగించబడినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది. మరియు షరతులు అమల్లో ఉంటాయి మరియు అమల్లో ఉంటాయి

నిర్వచనాలు[మార్పు]

ఈ పత్రంలో, ఈ క్రింది పదాలు మరియు పదబంధాలు ఈ క్రింది అర్థాలను కలిగి ఉంటాయి:

- 'ATM' అంటే ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ మెషిన్ అని అర్థం.
- కార్డుకు సంబంధించి 'దరఖాస్తుదారుడు' అంటే కార్డు కొరకు దరఖాస్తు చేసి, దాని నుంచి కార్డును స్వీకరించే వ్యక్తి అని అర్థం.
ఒడ్డు
- 'అందుబాటులో ఉన్న మొత్తం' అంటే కార్డుకు సంబంధించి, ఒక నిర్దిష్ట సమయంలో లభ్యం అయ్యే మొత్తం.
కార్డుపై ఉపయోగించడం, కార్డు ఖాతాలో జమ చేయబడే మొత్తం(లు) యొక్క మొత్తంగా ఈ క్రింది విధంగా తగ్గించడం
 - లావాదేవీ(లు) కొరకు కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా ఉపయోగించిన మొత్తం(లు) మరియు
 - కార్డు ఖాతాకు బ్యాంకు ద్వారా వసూలు చేయబడే కార్డుపై ఫీజులు, ఖర్చులు మరియు ఖర్చులు
- 'బ్యాంక్' అనేది కంపెనీల చట్టం, 1956 కింద భారతదేశంలో విలీనం చేయబడిన యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ అనే కంపెనీని సూచిస్తుంది.
మరియు బ్యాంకింగ్ రెగ్యులేషన్ యాక్ట్, 1949 యొక్క అర్థంలో ఒక బ్యాంకింగ్ కంపెనీ మరియు దానిని కలిగి ఉంది
'త్రిశూల్' మూడవ అంతస్తులో రిజిస్టర్డ్ కార్యాలయం, సమర్థేశ్వర్ ఆలయం ఎదురుగా, లా గార్డెన్ సమీపంలో,
ఎల్లిస్ బ్రిడ్జ్, అహ్మదాబాద్ - 380006 మరియు దాని వారసులు మరియు అసైన్డ్ లను కలిగి ఉంది

e. కార్డుకు సంబంధించి 'లబ్బిదారుడు' అంటే దరఖాస్తుదారుడి నుంచి కార్డును బహుమతిగా అందుకున్న వ్యక్తి అని అర్థం.
దరఖాస్తుదారుని యొక్క బాధ్యతలను స్వీకరించడం మరియు ఒడంబడికలను అంగీకరించడం. అయితే బ్యాంక్..

అటువంటి ఇతర వ్యక్తులకు ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించరు లేదా బాధ్యత వహించరు

f. 'కార్డ్' అంటే దీని ప్రకారం కార్డుదారునికి బ్యాంకు ద్వారా జారీ చేయబడ్డ గిఫ్ట్ కార్డ్ అని అర్థం.

g. 'కార్డ్ హోల్డర్' అంటే, దరఖాస్తుదారుడు లేదా కార్డు యొక్క లబ్బిదారుడు కార్డుకు సంబంధించి

h. 'కార్డ్ అకౌంట్' అంటే కార్డుకు సంబంధించి బ్యాంకు ద్వారా నిర్వహించబడే ఖాతా.

i. 'EDC' అంటే ఎలక్ట్రానిక్ డేటా క్యాప్చర్ టెర్మినల్, ప్రింటర్, ఇతర పెరిఫెరల్ మరియు యాక్ససరీ మరియు

అటువంటి పరికరాన్ని అమలు చేయడానికి అవసరమైన సాఫ్ట్ వేర్

j. 'మర్చంట్' లేదా 'మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్స్' అనగా ఏవైనా ఉన్న సంస్థలు అని అర్థం.

కార్డును ఆమోదించడం/గౌరవించడం మరియు ఇతరులను కలిగి ఉండాలి: స్టోరుల దుకాణాలు, రెస్టారెంట్ లు మొదలైనవి.

బ్యాంక్ మరియు/లేదా వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే ద్వారా ప్రకటన చేయబడింది

k. 'POS' అంటే పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ టెర్మినల్

l. 'లావాదేవీ' అనగా బ్యాంకు యొక్క ఖాతాల్లో కనిపించే సూచన లేదా విచారణ లేదా కమ్యూనికేషన్ అని అర్థం.

కార్డుదారుడు కార్డును ఉపయోగించి బ్యాంకుకు ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఇచ్చిన లేదా చేసిన రికార్డులు

లావాదేవీ, EDC, POS లేదా బ్యాంక్ యొక్క ఏదైనా ఇతర పరికరం ద్వారా లేదా బ్యాంక్ యొక్క భాగస్వామ్య నెట్ వర్క్ ద్వారా

m. 'వీసా' అనేది వీసా ఇంటర్నేషనల్ కు చెందిన శ్రేడ్ మార్క్ ను సూచిస్తుంది

n. 'మాస్టర్ కార్డ్', అంటే మాస్టర్ కార్డ్ కు చెందిన శ్రేడ్ మార్క్ అని అర్థం.

o. 'రూపే' అంటే నేషనల్ పేమెంట్ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియా (ఎన్ పిసిఐ) యాజమాన్యంలోని శ్రేడ్ మార్క్.

1. కార్డు చెల్లుబాటు మరియు ఉపయోగం

1.1. కార్డు జనరేషన్ తేదీ నుంచి 1 సంవత్సరం వరకు కార్డు చెల్లుబాటు అవుతుంది.

1.2 కార్డు యొక్క గరిష్ట చెల్లుబాటు తేదీ ఉదాహరణ (జూలై-14 నుండి జూలై-15) నుండి ఒక సంవత్సరం ఉంటుంది. [మార్పు]

కార్డు దాని చెల్లుబాటు వ్యవధిగా సూచించిన నెల చివరి రోజు వరకు చెల్లుబాటు అవుతుంది. అయితే, ముందు..

కార్డులోని బ్యాలెన్స్ చేరుకున్నట్లయితే ఒక సంవత్సరం కాలపరిమితి ముగిసినట్లయితే కార్డు చెల్లుబాటు కావడం ఆగిపోతుంది. సున్న.

1.3 కార్డు లేదా లావాదేవీలకు సంబంధించి బ్యాంకుకు అన్ని కమ్యూనికేషన్ లు ఈ క్రింది వాటి ద్వారా మాత్రమే చేయాలి

అభ్యర్థి. కార్డులకు సంబంధించి బ్యాంకు ద్వారా ఏదైనా కమ్యూనికేషన్ అందించబడుతుంది. వెబ్ సైట్ లేదా నేరుగా దరఖాస్తుదారుడికి తెలియజేయాలి.

1.4 అప్పుడు లభ్యం అవుతున్న మొత్తం వరకు లావాదేవీల కొరకు కార్డును ఉపయోగించవచ్చు.

1.5 కార్డుదారుడు ద్వారా కార్డు ఉపయోగించబడుతుంది మరియు ఇది బదిలీ చేయబడదు.

1.6 కార్డుపై ఒక లావాదేవీ జరిగినప్పుడు, అటువంటి లావాదేవీ తరువాత కొత్త లభ్యం అయ్యే మొత్తాన్ని చేరుకోవడం కొరకు అప్పుడు లభ్యం అవుతున్న మొత్తం నుంచి ఆ మొత్తం తగ్గించబడుతుంది.

ఒకవేళ, లావాదేవీని ప్రాసెస్ చేయడానికి తగినంత లభ్యత మొత్తం కార్డులో లేనట్లయితే, లావాదేవీ ప్రాసెస్ చేయబడదు.

1.7 కార్డు యొక్క ఉపయోగం యాక్సిస్ యొక్క నియమనిబంధనలను ఆమోదించినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది.

బ్యాంక్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు.

1.8 గిఫ్ట్ కార్డుపై నగదు ఉపసంహరణ సదుపాయం అందుబాటులో ఉండదు.

1.9 కార్డుపై లభ్యం అవుతున్న/లోడ్ చేయబడ్డ మొత్తంపై బ్యాంకు ద్వారా ఎలాంటి వడ్డీ చెల్లించబడదు.

1.10 కార్డుదారుడు గరిష్టంగా రూ.10,000/- విలువకు లోబడి ఒక్కసారి మాత్రమే కార్డును లోడ్ చేయగలడు.

(రూ.10 వేలు మాత్రమే) లేదా పేర్కొనదగిన ఇతర పరిమితి

బ్యాంకు అంతర్గత మరియు వర్తించే నియంత్రణ మరియు చట్టపరమైన మార్గదర్శకాలకు లోబడి ఉంటుంది. కార్డును తిరిగి లోడ్ చేయలేం

ఆ తరువాత కార్డుదారుడు మరియు/లేదా మరే ఇతర వ్యక్తి ద్వారా.

1.11 యాక్సిస్ బ్యాంక్ గిఫ్ట్ కార్డులు భారతదేశంలోని ఏదైనా వీసా/ మాస్టర్ కార్డ్/ రూపే ఎనేబుల్డ్ మర్చంట్ అవుట్ లెట్ టెర్మినల్స్ మరియు ఆన్ లైన్ పోర్టల్స్ లో మాత్రమే వినియోగానికి పూర్తి భద్రతను అందిస్తాయి.

1.12 బ్యాలెన్స్ ఎంక్వెరీ కొరకు కార్డుతో పాటు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ యాక్సెస్ ను కూడా బ్యాంక్ అందిస్తుంది మరియు

స్టేట్ మెంట్ ప్రశ్నలు మాత్రమే. ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా అన్ని నిధుల బదిలీ సౌకర్యాలు బ్లాక్ చేయబడ్డాయి.

1.13 జారీ చేసిన తేదీ నుండి 10 సంవత్సరాలలోపు ఉపయోగించబడని లేదా ఉపసంహరించుకోని కార్డులోని ఏదైనా విలువ డిపాజిట్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్ నెస్ ఫండ్ కు బదిలీ చేయబడుతుంది.

2. కార్డు కోసం దరఖాస్తు

2.1 కార్డు పొందాలనుకునే వ్యక్తి గిఫ్ట్ కార్డ్ అప్లికేషన్ కమ్ డిపాజిట్ లో బ్యాంకుకు దరఖాస్తు చేయాలి. కార్డు ఖాతాలో జమ చేయాలైన మొత్తంతో పాటు బ్యాంకు ద్వారా సిఫారసు చేయబడ్డ ఫారం.

2.2 ఎటువంటి కారణం పేర్కొనకుండా, ఏదైనా దరఖాస్తును పరిగణనలోకి తీసుకోకుండా ఉండే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.

2.3 కార్డుదారుడు డిపాజిట్ చేసిన మొత్తాన్ని(లు) కార్డుకు సంబంధించి బ్యాంకులో జమ చేస్తుంది. కార్డుకు సంబంధించిన కార్డు ఖాతాకు.

3. కార్డు భద్రత

3.1 కార్డు యొక్క భద్రతకు కార్డుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు మరియు కార్డు దిశగా అన్ని దశలను ధృవీకరించాలి. కార్డు యొక్క సురక్షిత ఉపయోగం.

3.2 ఒకవేళ దరఖాస్తుదారుడు కార్డును ఉపయోగిస్తున్నట్లయితే, కార్డు అందుకున్న తరువాత కార్డు యొక్క వెనుక భాగంలో సంతకం చేయాలి ఉంటుంది. దాని అనధికారిక ఉపయోగాన్ని నివారించండి. ఒకవేళ దరఖాస్తుదారుడు కార్డును వేరొకరికి బహుమతిగా ఇస్తున్నట్లయితే, కార్డు యొక్క అనధికారిక వినియోగాన్ని నివారించడం కొరకు కార్డు యొక్క లబ్ధిదారుడు కార్డు అందుకున్న వెంటనే కార్డు యొక్క వెనుక భాగంలో సంతకం చేయాలి ఉంటుంది.

4. మర్చంట్ లొకేషన్ మరియు పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ వినియోగం

4.1 ఎటిఎమ్, పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ లేదా మర్చంట్ లొకేషన్ వద్ద నగదు ఉపసంహరణ లేదా డిపాజిట్ అనుమతించబడదు.

4.2 మర్చంట్ అవుట్ లెట్ మరియు ఆన్ లైన్ మర్చంట్ వద్ద అన్ని ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ టెర్మినల్ వద్ద కార్డు ఆమోదించబడుతుంది. వీసా/ మాస్టర్ కార్డ్/ రూపే లోగోను ప్రదర్శించే భారతదేశంలోని సంస్థలు.

4.3 ఏదైనా ప్రాంగణంలో ప్రదర్శించబడే వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే చిహ్నం కొరకు కార్డు ప్రమోషనల్ మెటీరియల్ ఆ ఆవరణలో లభ్యమయ్యే అన్ని వస్తువులు మరియు సేవలను కార్డుతో కొనుగోలు చేయగల వారంటి కాదు.

ఈ కార్డు ఎలక్ట్రానిక్ ఉపయోగం కొరకు ఉంటుంది మరియు EDC టెర్మినల్ ఉన్న మర్చంట్ వద్ద మాత్రమే ఆమోదించబడుతుంది. ఎలక్ట్రానిక్ ఉపయోగం కాకుండా కార్డు యొక్క ఏదైనా ఉపయోగం

అనధికారికంగా పరిగణించబడుతుంది మరియు అటువంటి లావాదేవీలకు కార్డుదారుడు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తాడు. EDC టెర్మినల్ నుంచి ఎలక్ట్రానిక్ గా ప్రింట్ చేయబడ్డ ఛార్జ్ స్లిప్/ట్రాన్సాక్షన్ స్లిప్ వద్ద ఎలక్ట్రానిక్ యూసేజ్ నిర్మించబడుతుంది.

4.4 కార్డుదారుని సంతకం ఉంటేనే కార్డు గౌరవించబడుతుంది.

4.5 EDC టెర్మినల్ సేల్స్ స్లిప్ జనరేట్ చేసిన తర్వాత లావాదేవీలు అధీకృతమైనవిగా పరిగణించబడతాయి మరియు పూర్తవుతాయి.

4.6 మర్చంట్ లొకేషన్ వద్ద కార్డును ఒక్కసారి మాత్రమే ఉపయోగించేలా కార్డుదారుడు ధృవీకరించుకోవాలి. కార్డు ఉపయోగించిన ప్రతిసారీ సేల్స్ స్లిప్ ప్రింట్ చేయబడుతుంది మరియు కొనుగోలు సమయంలో మర్చంట్ లొకేషన్ వద్ద కార్డు యొక్క బహుళ ఉపయోగం లేదని కార్డుదారుడు ధృవీకరించాలి.

4.7 కార్డుదారుడు మర్చంట్ తో కలిగి ఉండే ఏవైనా లావాదేవీలకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు వస్తువులు మరియు సేవల సరఫరాతో సహా కానీ పరిమితం కాదు. ఏదైనా వీనా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ లకు సంబంధించి కార్డుదారునికి ఏవైనా ఫిర్యాదులు ఉన్నట్లయితే, ఆ విషయాన్ని కార్డుదారుడు మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ తో పరిష్కరించాలి మరియు అలా చేయడంలో విఫలమైతే కార్డుదారుడు బ్యాంకుకు ఎలాంటి బాధ్యతల నుంచి విముక్తి పొందలేడు. అయితే, కార్డుదారుడు వెంటనే బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి.

4.8 మర్చంట్ ద్వారా విధించబడే మరియు కార్డుకు డెబిట్ చేయబడ్డ ఏదైనా సర్ ఛార్జీకి బ్యాంకు ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు.
ఖాతా.

4.9 మర్చంట్ వద్ద కార్డు ఉపయోగించబడినప్పుడల్లా కార్డుదారుడు సేల్స్ స్లిప్ పై సంతకం చేయాలి మరియు నిలుపుకోవాలి స్థాపన. అదనపు ఛార్జీతో బ్యాంక్ సేల్స్ స్లిప్ యొక్క కాపీలను అందించవచ్చు. ఏదైనా సేల్స్ స్లిప్ ఉండరాదు కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా వ్యక్తిగతంగా సంతకం చేయబడింది, కానీ కార్డు హోల్డర్ ద్వారా అధీకృతం చేయబడినట్లుగా రుజువు చేయబడేవి, కార్డు హోల్డర్ యొక్క బాధ్యత అవుతుంది.

4.10 చెల్లింపు కొరకు ఒక మర్చంట్ నుంచి బ్యాంకు ద్వారా అందుకున్న ఏదైనా ఛార్జీ లేదా ఇతర చెల్లింపు అభ్యర్థన, అటువంటి అభ్యర్థనపై నమోదు చేయబడ్డ ఛార్జీని మర్చంట్ మరియు కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా ఆ ఛార్జీ లేదా ఇతర అభ్యర్థనలో పేర్కొన్న మొత్తాన్ని సక్రమంగా చెల్లించాడని నిశ్చయాత్మక రుజువుగా ఉండాలి. కార్డు పోయినప్పుడు, దొంగిలించబడినప్పుడు లేదా మోసపూరితంగా దుర్వినియోగం చేయబడిన చోట మినహా, వీటి బాధ్యత దీనికి రుజువు కార్డుదారునిపై ఉండాలి.

4.11 ఒకవేళ ఒక వ్యాపారి పూర్తి చేసిన లావాదేవీని ఒక దోషం వల్ల లేదా ఈ క్రింది వాటి కారణంగా రద్దు చేయాలనుకుంటే మర్కండైజ్ రిటర్న్, మునుపటి సేల్స్ రసీదును మర్చంట్ ద్వారా క్యాన్సిల్ చేయాలి మరియు దాని యొక్క కాపీ ఉండాలి.

క్యాన్నిల్ చేయబడ్డ రసీదును తప్పనిసరిగా అతని వద్ద ఉంచుకోవాలి. ఏదైనా వ్యాపారికి చెల్లించాల్సిన అన్ని రీఫండ్ లు మరియు సర్దుబాట్లు/ పరికర దోపం లేదా కమ్యూనికేషన్ లింక్ తప్పనిసరిగా మాన్యువల్ గా ప్రాసెస్ చేయబడుతుంది మరియు ఖాతా తరువాత క్రెడిట్ చేయబడుతుంది సరైన ధృవీకరణ మరియు వర్తించే వీసా/ మాస్టర్ కార్డ్/ రూపే నియమనిబంధనలకు అనుగుణంగా ఉండాలి.

ఈ సమయంలో అందుకున్న ఏవైనా డెబిట్ లు ఈ క్రింది వాటి ఆధారంగా మాత్రమే గౌరవించబడతాయని కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తాడు ఈ రీఫండ్ ను పరిగణనలోకి తీసుకోకుండా కార్డుపై బ్యాలెన్స్ లభ్యం అవుతుంది. కార్డుదారుడు బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం కూడా ఇస్తాడు. చెల్లింపు ఆదేశాలను అవమానించే ఇటువంటి చర్యల నుండి.

4.12 చెక్-ఇన్ సమయంలో హెూటళ్లలో మరియు చెల్లించే ఇతర ప్రదేశాలలో కార్డును ఉపయోగించరాదు. కొనుగోలు లావాదేవీ లేదా సేవలు పూర్తి కావడానికి ముందు ఏర్పాట్లు చేయబడతాయి.

4.13 ఏదైనా మెయిల్ ఆర్డర్/ఫోన్ ఆర్డర్ కొనుగోళ్ల కొరకు కార్డును ఉపయోగించరాదు మరియు అటువంటి ఏదైనా ఉపయోగం అనధికారికంగా పరిగణించబడుతుంది మరియు కార్డుదారుడు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తాడు.

విదేశీ మ్యాగజైన్ లు/మ్యాగజైన్ లు మరియు దేనికైనా సబ్ స్క్రిప్షన్ చెల్లించడానికి కార్డును ఉపయోగించరాదు. అటువంటి ఉపయోగం అనధికారికంగా పరిగణించబడుతుంది మరియు కార్డుదారుడు పూర్తి బాధ్యత వహిస్తాడు.

4.14 ఏదైనా EDC/POS వద్ద కార్డును ఉపయోగించడం వల్ల సర్వీస్ ఛార్జీ మరియు/లేదా లావాదేవీ రుసుము చెల్లించాల్సి ఉండవచ్చు మరియు /లేదా ప్రాసెసింగ్ ఫీజు మరియు/లేదా ప్రాసెసింగ్ ఫీజు కార్డుపై వసూలు చేయబడుతుంది.

4.15 అటువంటి ఛార్జీలన్నింటికీ ముందస్తు నోటీసు ఇచ్చినా లేకపోయినా లభ్యం అవుతున్న మొత్తం నుంచి మినహాయించబడుతుంది. కార్డుదారునికి ఛార్జీలు ఇవ్వబడతాయి.

4.16 కార్డుదారుడు లావాదేవీల రికార్డును నిలుపుకోవాలని సలహా ఇవ్వబడుతుంది.

5. కార్డుదారుల బాధ్యతలు & ఒడంబడికలు

5.1 కార్డుదారుడు తన చిరునామా మారినట్లయితే వెంటనే బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి.

5.2 కార్డుదారుడు అన్నివేళలా కార్డును సురక్షితమైన ప్రదేశంలో ఉంచేలా చూసుకోవాలి.

5.3 కార్డు అనేది బ్యాంకు యొక్క ఆస్తి మరియు అభ్యర్థన మేరకు బ్యాంకు యొక్క అధీకృత వ్యక్తికి తిరిగి ఇవ్వాలి. కార్డును అప్పగించడానికి ముందు బ్యాంకు యొక్క అధీకృత సిబ్బంది యొక్క గుర్తింపు స్థాపించబడిందని కార్డుదారుడు ధృవీకరించాలి.

5.4 కార్డుదారుడు అన్ని లావాదేవీకి మరియు సంబంధిత ఛార్జీలకు బాధ్యత వహిస్తాడు.

5.5 కార్డుదారుడు తన అభ్యర్థన మరియు రిస్క్ మేరకు అతనికి కార్డును అందించడానికి బ్యాంకు అంగీకరించిందని అంగీకరిస్తాడు మరియు తన కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా రికార్డ్ చేయబడ అన్ని లావాదేవీకి పూర్తి బాధ్యతను స్వీకరిస్తాడు.

5.6 కార్డు ద్వారా ఇవ్వబడిన సూచనను తిరిగి చెల్లించలేము.

5.7 కార్డుదారుడు అన్ని పరిస్థితులలో, కార్డు యొక్క ఉపయోగానికి పూర్తి బాధ్యత వహిస్తాడు. లేదా అతని జ్ఞానం లేదా అతని అధికారంతో ప్రాసెస్ చేయబడదు, వ్యక్తికరించబడుతుంది లేదా సూచించబడుతుంది.

5.8 కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా ఉపయోగించిన మొత్తాలను డెబిట్ చేయడానికి కార్డుదారుడు బ్యాంకుకు తిరుగులేని అధికారం ఇస్తాడు అతని కార్డు ఖాతాకు లావాదేవీ.

5.9 కార్డుదారుడు బ్యాంకు యొక్క చర్యలకు నష్టపరిహారం మరియు హానిచేయనిదిగా మంచి విశ్వాసంతో మరియు లావాదేవీ ఆధారిత సాధారణ వ్యాపారంలో ఉంచాలి.

5.10 లావాదేవీలను నిర్వహించడంలో బ్యాంక్ తన అత్యుత్తమ ప్రయత్నాలను ఉపయోగిస్తుంది, అయితే ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు. ఒక లావాదేవీ లేదా సూచనను నిర్వహించడంలో జాప్యం లేదా అసమర్థతతో సహా ఏదైనా కారణం కొరకు కార్డుదారుడు లేదా మరే ఇతర వ్యక్తికి.

5.11 కార్డు ఖాతాలో లావాదేవీ లేదా ఎంట్రీకి సంబంధించిన అన్ని వివాదాలను తీసుకురావడానికి కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తాడు అటువంటి లావాదేవీ లేదా ఎంట్రీ తేదీ నుండి 7 రోజుల్లోపు బ్యాంకు యొక్క నోటీసు, ఇవన్నీ లేనప్పుడు లావాదేవీ మరియు కార్డు ఖాతా ఎంట్రీలు సరైనవిగా నిర్మించబడతాయి మరియు కార్డుదారునిచే ఆమోదించబడతాయి.

5.12 కార్డుదారుడు కార్డును అవసరం లేనప్పుడు లేదా గడువు ముగిసినప్పుడు లేదా తిరిగి పొందిన తర్వాత బ్యాంకుకు తిరిగి ఇవ్వాలి. ఓడిపోయినట్లు నివేదించిన తర్వాత..

5.13 కార్డును ఆమోదించడానికి అంగీకరించిన మరియు వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే లావాదేవీలను ప్రాసెస్ చేయగల పాయింట్-ఆఫ్-సేల్ టెర్మినల్ ను కలిగి ఉన్న రిటైల్ సంస్థల వద్ద కొనుగోళ్ల కొరకు చెల్లించడానికి కార్డుదారుడు తన కార్డును ఉపయోగించవచ్చు. కార్డుదారుడు తన కార్డును ఉపయోగించడానికి వేరొకరిని అనుమతిస్తే, మేము దీనిని ఈ విధంగా పరిగణిస్తాము

5.14 కార్డుదారుడు తన కార్డును ఉపయోగించడానికి ఆ వ్యక్తికి అధికారం ఇచ్చాడు మరియు అటువంటి వ్యక్తి తన కార్డుతో ప్రారంభించిన ఏదైనా లావాదేవీలకు కార్డుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు.

పాయింట్-ఆఫ్-సేల్ పరికరం లేదా ఇతర కొనుగోలు లావాదేవీ ద్వారా ఏదైనా కొనుగోలు చేసినప్పుడు కార్డుపై లభ్యమయ్యే మొత్తం అటువంటి కొనుగోలు మొత్తం ద్వారా తగ్గుతుంది.

5.15 కార్డుపై ఖర్చు చేసిన మొత్తం మొత్తాలను బ్యాంకుకు చెల్లించడానికి కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తాడు, ఇది విలువను మించి ఉంటుంది.

రెస్టారెంట్ చిట్కాలు మరియు ఇతర సర్ ఛార్జీలు వంటి కార్డు కొనుగోలుపై కొనుగోలుదారు ద్వారా చెల్లించబడుతుంది.

5.16 ఏదైనా కారణం వల్ల కార్డులోని బకాయి ఉన్న బ్యాలెన్స్ ని రీడీమ్ చేసుకునేందుకు కార్డుదారుడు అనుమతించబడతాడు.

ఈ పథకాన్ని నిలిపివేస్తున్నారని లేదా నిలిపివేయాలని ఆర్పిఐ ఆదేశిస్తోంది.

5.17 కార్డుదారుడు క్రిస్టో కరెన్సీ కొనుగోలుకు కార్డును ఉపయోగించరాదు

6. కార్డు నష్టం

6.1 కార్డు పోయినట్లయితే, కార్డుదారుడు ఆ నష్టాన్ని తక్షణమే టెలిఫోన్ ద్వారా బ్యాంకుకు నివేదించాలి.

(ఫోన్ బ్యాంకింగ్) లేదా బ్యాంకుకు లిఖితపూర్వక కమ్యూనికేషన్ ద్వారా.

6.2 కార్డుదారుడు కార్డు నష్టానికి సంబంధించిన రిపోర్టును పోలీసులకు సమర్పించాలి మరియు దాని కాపీని బ్యాంకుకు పంపాలి.

6.3 కోల్పోయిన కార్డు రిపోర్టును ధృవీకరించిన తరువాత బ్యాంకు కార్డును తాత్కాలికంగా నిలిపివేస్తుంది(హాట్ లిస్ట్).

అటువంటి కోల్పోయిన కార్డ్ రిపోర్ట్ అందుకున్న రోజు తరువాత పనిదినం.

6.4 కార్డుదారుడు తన కార్డు పోయిన విషయాన్ని బ్యాంకుకు నివేదించే వరకు తన కార్డుపై నిర్వహించే అన్ని లావాదేవీలకు బాధ్యత వహిస్తాడు.

6.5 కార్డు పోయినట్లయితే, కార్డుదారుడు మరియు ఉపయోగించని వారికి రీప్లేస్ మెంట్ కార్డు జారీ చేయబడుతుంది.

కార్డు జారీ ఛార్జీల తగ్గింపు తరువాత బ్యాలెన్స్ రీప్లేస్ మెంట్ కార్డుకు బదిలీ చేయబడుతుంది.

7. ఉపయోగించని కార్డు మొత్తం

7.1 పిపిఐ యొక్క చెల్లుబాటు వ్యవధి ముగియడానికి 45 రోజుల ముందు ఖాతాదారులకు సమాచారం అందించబడుతుంది.

SMS/ఇమెయిల్ వంటి అందుబాటులో ఉన్న ఏదైనా ఒక ఛానల్ ద్వారా.

7.2 కార్డు గడువు తీరిన తేదీ నాడు లేదా తరువాత ఏదైనా బకాయి మొత్తాన్ని హెల్పర్ కొనుగోలు చేసిన బ్యాంకు యొక్క కొత్త సారూప్య చెల్లింపు సాధనానికి బదిలీ చేయడానికి అనుమతించబడవచ్చు.

కార్డ్ నిష్క్రియాత్మకత

1. ఒకవేళ వరుసగా ఏడాది పాటు ఎలాంటి ఆర్థిక లావాదేవీ జరగకపోతే కార్డుదారుడికి తెలియజేయడంతో బ్యాంకు కార్డును ఇన్ యాక్టివ్ చేస్తుంది.
2. బ్యాంక్ బ్రాంచీలు మరియు/లేదా నియమించబడ్డ బిజినెస్ కరస్పాండెంట్ల వద్ద బ్యాంక్ ద్వారా కస్టమర్ ధృవీకరణ తరువాత మాత్రమే కార్డును తిరిగి యాక్టివేట్ చేయవచ్చు.
3. అటువంటి కార్డులను వారి సూచనల ప్రకారం ఆర్బిఐకి నివేదించాలి

8. ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు

8.1 ప్రాథమిక కార్డు రుసుమును బ్యాంకుకు ముందుగానే చెల్లించాలి.

8.2 కార్డుదారునికి ఏ సమయంలోనైనా ఏవైనా రుసుములు/ఛార్జీలు వసూలు చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.

కార్డుపై నిర్వహించే లావాదేవీలు, వర్తించే రుసుములు మరియు ఛార్జీల వివరాలను బ్యాంకు నుండి పొందవచ్చు మరియు కాలానుగుణంగా మార్పులకు లోబడి ఉంటాయి.

8.3 కార్డు ఉపయోగించడం వల్ల చెల్లించాల్సిన ఏవైనా ప్రభుత్వ ఛార్జీలు, లేదా వివరాలు లేదా పన్ను కార్డుదారుడి బాధ్యత..

8.4 కార్డుదారుడు తన కార్డులోని బ్యాలెన్స్ నుండి మినహాయించుకోవడానికి బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తాడు మరియు కార్డుదారుడు తన కార్డుకు సంబంధించి బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సిన డబ్బును సేకరించడంలో బ్యాంకు భరించే ఏవైనా ఖర్చులకు వ్యతిరేకంగా బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లిస్తాడు (చట్టం అనుమతించిన మేరకు సహేతుకమైన అటార్నీ రుసుములను పరిమితి లేకుండా).

8.5 కార్డుదారుడు చెల్లించాల్సిన మరియు చెల్లించాల్సిన మొత్తాలను విడిగా చెల్లించనట్లయితే, బ్యాంకు ద్వారా రికవరీ చేయవచ్చు.

లభ్యం అవుతున్న మొత్తం నుండి లేదా కార్డుదారుని బ్యాంక్ వద్ద ఏదైనా ఇతర ఖాతా యొక్క డెబిట్ వరకు.

ఛార్జీల వివరణ	గిఫ్ట్ కార్డ్
చెల్లుబాటు	1 సంవత్సరం
నగదు ఉపసంహరణ	కాదు
జారీ రుసుములు	రూ.100
వార్షిక రుసుములు	సున్న
లోడింగ్ ఫీజులు	సున్న
కార్డు రీప్లేస్ మెంట్	రూ.100
రిడంప్షన్ ఛార్జీలు	రూ.100
ఎటీఎం క్యాష్ విత్డ్రా ఫీజు- బాధ్యత	NA
ఎటీఎం క్యాష్ విత్ డ్రా ఫీజు- నెలకు ఐదు ట్రాన్సాక్షన్లు ఉచితం	NA

ఆర్థికేతర లావాదేవీ - బాధ్యత - బ్యాలెన్స్ విచారణ, మినీ స్టేట్ మెంట్, PIN రీసెట్	సున్న
ఆర్థికేతర లావాదేవీ - ఆఫ్ఫీస్ - బ్యాలెన్స్ ఎంక్వైరీ, మినీ స్టేట్ మెంట్, పిన్ రీసెట్ - నెలకు ఐదు లావాదేవీలు ఉచితం	రూ.10

9. సౌకర్యాల మార్పు

9.1 బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు కార్డు వినియోగానికి మరింత EDC, POS, ఆన్ లైన్ యాక్సెస్ ని అందుబాటులో ఉంచవచ్చు.

మరియు/లేదా భాగస్వామ్య నెట్ వర్క్ ల ద్వారా ఇతర సేవలు. కార్డుదారుడు వీటిని అర్థం చేసుకుంటాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు.

నెట్ వర్క్ లు విభిన్న సేవలు మరియు/లేదా స్థానాల కొరకు విభిన్న ఫంక్షనాలిటీ, సర్వీస్ ఆఫరింగ్ లు మరియు విభిన్న ఛార్జీలను అందించవచ్చు.

9.2 బ్యాంకు, తన విచక్షణ మేరకు, ఏ సమయంలోనైనా, కార్డుదారునికి ఎలాంటి నోటీసు ఇవ్వకుండా, ఈ హక్కును కలిగి ఉంటుంది.

EDC, POS, ఆన్ లైన్ మరియు ఇతర సేవలకు ప్రాప్యత వద్ద కార్డు మరియు/లేదా దానికి సంబంధించిన సేవలను ఉపయోగించడానికి సదుపాయాన్ని ఉపసంహరించుకోవడం, నిలిపివేయడం, రద్దు చేయడం, స్పెండ్ చేయడం/ లేదా ముగించడం మరియు అటువంటి సస్పెన్షన్ లేదా రద్దు ఫలితంగా సంభవించే ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టానికి కార్డుదారునికి బాధ్యత వహించరు.

9.3 మెయింటెనెన్స్: మెయింటెనెన్స్ వర్క్ యొక్క ముందస్తు నోటీసు సేవల లభ్యతపై ప్రభావం చూపే అవకాశం ఉన్నప్పటికీ,

ఎలాంటి నోటీసు లేకుండా, EDC, POS, ఆన్ లైన్ యాక్సెస్ ని నిలిపివేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది. రొటీన్ మెయింటెనెన్స్ కోసమో, మరేదైనా కారణంతో బ్యాంకు అలా చేయాల్సిన అవసరం ఉందని భావించినట్లయితే, ఏ సమయంలోనైనా, ఇతర సారూప్య పరికరం లేదా అన్ని లేదా ఏదైనా సేవలను అందించడం. ప్రింటెడ్ లావాదేవీ రికార్డులు, బ్యాలెన్స్ ఇన్ఫర్మేషన్ స్టేట్ మెంట్, దోషాలు,

10. ఫిర్యాదులు అనధికారిక లావాదేవీలు మరియు కస్టమర్ ఫిర్యాదులు

10.1 ఏదైనా అనధికార లావాదేవీకి బ్యాంకు లేదా కస్టమర్ యొక్క బాధ్యత:

10.1.1 కస్టమర్ యొక్క జీరో లయబిలిటీ- ఒక కస్టమర్ కు జీరో లయబిలిటీ ఉంటుంది.

అనధికార లావాదేవీ ఈ క్రింది విధంగా జరుగుతుంది:

(a) బ్యాంకు వైపు నుంచి కాంట్రీబ్యూటరీ మోసం/నిర్లక్ష్యం/లోపం (లావాదేవీ కస్టమర్ ద్వారా నివేదించబడినా లేదా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా)

(బి) థర్డ్ పార్టీ ఉల్లంఘన అనేది బ్యాంకు వద్ద లేదా కస్టమర్ వద్ద ఉండదు, కానీ ఉంటుంది.

సిస్టమ్ లోని ఇతర చోట్ల, మరియు కస్టమర్ దానిని అందుకున్న మూడు పనిదినాల్లోగా బ్యాంకుకు తెలియజేస్తాడు.

అనధికారిక లావాదేవీకి సంబంధించి బ్యాంకు నుంచి కమ్యూనికేషన్.

10.1.2 కస్టమర్ యొక్క పరిమిత బాధ్యత- ఈ క్రింది సందర్భాల్లో అనధికార లావాదేవీల వల్ల సంభవించే నష్టానికి ఒక కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తాడు:

(a) కస్టమర్ యొక్క నిర్లక్ష్యం కారణంగా నష్టం సంభవించిన సందర్భాల్లో, అతడు చెల్లింపును ఎక్కడ పంచుకున్నాడు క్రెడిట్ డెన్యల్స్, అనధికారిక లావాదేవీని కస్టమర్ కు నివేదించే వరకు మొత్తం నష్టాన్ని కస్టమర్ భరిస్తాడు
ఒడ్డు. అనధికారిక లావాదేవీని నివేదించిన తరువాత సంభవించే ఏదైనా నష్టాన్ని బ్యాంకు భరిస్తుంది.

(బి) అనధికార ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీ యొక్క బాధ్యత బ్యాంకు లేదా కస్టమర్ పై లేనట్లయితే, సిస్టమ్ లో మరెక్కడైనా ఉండి, ఆలస్యం జరిగినప్పుడు (బ్యాంక్ నుంచి కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న నాలుగు నుంచి ఏడు పనిదినాలు) కస్టమర్ వైపు నుంచి అటువంటి లావాదేవీ గురించి బ్యాంకుకు తెలియజేయడం ద్వారా, కస్టమర్ యొక్క ప్రతి లావాదేవీ బాధ్యత వీటికి పరిమితం చేయబడుతుంది
లావాదేవీ విలువ లేదా రూ.10,000/- ఏది తక్కువైతే అది.

10.1.3 కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న ఏడు పనిదినాల తరువాత ఖాతాదారుడు బ్యాంకుకు తెలియజేసినట్లయితే అనధికారిక లావాదేవీకి సంబంధించి బ్యాంకు నుంచి, కస్టమర్ బాధ్యత ఈ క్రింది విధంగా నిర్ణయించబడుతుంది.
బ్యాంక్స్ బోర్డు పాలసీని ఆమోదించింది. బ్యాంకు బోర్డు ప్రకారం బ్యాంకు మదింపు చేసి నిర్ణయిస్తుంది.
ఆమోదించబడిన విధానం

విస్తరణ వివరాల కొరకు, యాక్సిస్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ (www.axisbank.com) ని సందర్శించండి
మరియు బ్యాంక్ గ్రీవెన్స్ ని చదవండి.
పరిష్కార విధానం

10.1.4 నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా ఎలక్ట్రానిక్ లేదా డాక్యుమెంటరీ రూపంలో బ్యాంకు ద్వారా నిర్వహించబడే మీ సూచనలు మరియు అటువంటి ఇతర వివరాల యొక్క అన్ని రికార్డులు (చేసిన లేదా అందుకున్న చెల్లింపులతో సహా కానీ పరిమితం కాదు) మీకు వ్యతిరేకంగా, అటువంటి సూచనలు మరియు అటువంటి ఇతర వివరాలకు నిశ్చయాత్మక సాక్ష్యాలుగా పరిగణించబడతాయి.

10.1.5 ఖాతాపై చేసిన రిపోర్టింగ్ సమయం మరియు/లేదా లావాదేవీ/లకు సంబంధించి ఏదైనా వివాదం ఉన్నట్లయితే లేదా పేర్కొన్న ఖాతాకు సంబంధించి మరేదైనా విషయం, సమయాన్ని నిర్ధారించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.
మరియు/లేదా వివాదాస్పద లావాదేవీ యొక్క ప్రామాణికత మరియు థర్డ్ పార్టీ మోసం కారణంగా మీ కార్డు ఖాతాలో అనధికారిక లావాదేవీలు జరిగినప్పుడు లేదా మోసానికి మీరు సహకరించని సందర్భాల్లో మీ బాధ్యత "కస్టమర్ రక్షణ- అనధికార ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీల్లో ఖాతాదారుల పరిమిత బాధ్యత" పై ఆర్ బిఐ సర్క్యులర్ లో ఇవ్వబడ్డ మార్గదర్శకాల ప్రకారం నడపబడుతుంది

మరియు కాలానుగుణంగా సవరించబడిన నిబంధనల్లో ఏవైనా మార్పులు వర్తించబడతాయి మరియు దానికి కట్టుబడి ఉంటాయి. పాయింట్ ఆఫ్ సైమ్..

10.1.6 మరింత సహాయం కొరకు వెబ్ సైట్ www.axisbank.com/support

11. సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేయడం

11.1 ఇటువంటి సమాచారాన్ని ఇతర సంస్థలకు వెల్లడించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది. కార్డు లేదా కార్డుదారుడు దానికి సంబంధించి అవసరమైన లేదా సముచితమైనట్లయితే ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్ ఫంక్షన్ ట్రాన్స్ ఫర్ నెట్ వర్క్ లో పాల్గొనడం.

11.2 EDC, POS, ఆన్ లైన్/ఇతర పరికరాల వద్ద కార్డును ఉపయోగించడం అనేది కార్డుదారుని ఎక్స్ ప్రెస్ గా ఉంటుంది.

అంగీకారం

• గుర్తింపు మరియు కార్డ్ బ్యాలెన్స్ సమాచారం యొక్క సేకరణ, నిల్వ, కమ్యూనికేషన్ మరియు ప్రాసెసింగ్

తగిన లావాదేవీ రికార్డులను నిర్వహించడానికి బ్యాంకుకు అవసరమైన ఏ విధంగానైనా

• కార్డుదారుని యొక్క ఖాతా యొక్క వివరాల నెట్ వర్క్/ ఇతర నెట్ వర్క్ మరియు EDC, POS, ఆన్ లైన్/ఇతర పరికరం వద్ద కార్డును ఉపయోగించడానికి అవసరమైన లావాదేవీ సమాచారం మరియు ఇతర డేటాను విడుదల చేయడం మరియు ప్రసారం చేయడం

• అటువంటి సమాచారం మరియు డేటాను బ్యాంకులోని భాగస్వాములు మరియు ప్రాసెసర్ లు నిలుపుకోవడానికి/

ఇతర నెట్ వర్క్ లు

• బ్యాంకు యొక్క నెట్ వర్క్/ఇతర నెట్ వర్క్ లో పేర్కొన్న భాగస్వాములు మరియు ప్రాసెసర్ లు పాటించడం

అటువంటి భాగస్వాములు మరియు ప్రాసెసర్లు ఏ సమాచారానికి బహిర్గతం అవుతారో నియంత్రించే చట్టాలు మరియు నిబంధనలు

పాలితుడు

• ఒకవేళ అవసరం అయితే లావాదేవీ గురించి తృతీయ పక్షాలకు సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేయడం

లావాదేవీని పూర్తి చేయడం, లేదా చట్టం లేదా ప్రభుత్వ ఏజెన్సీ లేదా కోర్టు ఆదేశాలకు అనుగుణంగా అవసరమైనప్పుడు

చట్టపరమైన ప్రొసీడింగ్స్ లేదా కార్డ్ హోల్డర్ లేవనెత్తిన దోషాలను పరిష్కరించడానికి లేదా ప్రశ్నించడానికి అవసరమైనప్పుడు

బ్యాంక్ యొక్క అంతర్గత డేటా ప్రాసెసింగ్ ఆవశ్యకతలను సంతృప్తి పరచడానికి

11.3 కార్డుదారుడు తన వ్యక్తిగత వివరాలు, కార్డు లావాదేవీ లేదా బ్యాంకుతో లావాదేవీలకు

సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారాన్ని, ప్రధాన కార్యాలయం లేదా ఏదైనా ఇతర శాఖలు, అనుబంధ సంస్థలు లేదా బ్యాంకు యొక్క అనుబంధ లేదా అనుబంధ కార్పొరేషన్లకు, భారతదేశంలోని ఏదైనా ప్రభుత్వం లేదా నియంత్రణ సంస్థలు లేదా అధికారులు లేదా మరెక్కడైనా ఏదైనా చేయడానికి

ఒప్పందం కుదుర్చుకున్న ఏజెంట్లు లేదా కాంట్రాక్టర్లకు వెల్లడించడానికి ఏ సమయంలోనైనా మరియు ఏదైనా ప్రయోజనం కోసం బ్యాంకుకు స్పష్టంగా అధికారం ఇస్తాడు. బ్యాంక్ ల కొరకు

సర్వీస్(లు)

చట్టం ద్వారా బహిర్గతం చేయాలన్న అవసరం ఉన్న లేదా అటువంటి బహిర్గతం చేయడానికి బ్యాంకు తగినదిగా భావించే ఏదైనా ఇతర వ్యక్తి(లు) ప్రయోజనం పొందుతారు.

11.4 ఈ క్రింది ఖాతాలకు సంబంధించిన బాధ్యతలు కేవలం బ్యాంకు శాఖలో మాత్రమే చెల్లించబడతాయి.

ఇవి కార్డు జారీ చేయబడ్డాయి మరియు స్థానిక చట్టాలకు లోబడి ఉంటాయి (పరిమితి లేకుండా, దేనితో సహా)

ఆర్థిక మరియు మారక నియంత్రణ నియంత్రణతో సహా ప్రభుత్వ చట్టాలు, ఉత్తర్వులు, డిక్రీలు మరియు నిబంధనలు).

12. బ్యాంకుల హక్కు

12.1 బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు కార్డును ఉపసంహరించుకోవచ్చు లేదా నిలిపివేయవచ్చు లేదా దాని ఫీచర్లలో దేనినైనా సవరించవచ్చు.

కార్డుదారులకు ఎలాంటి నోటీసులు ఇవ్వకుండా..

12.2 బ్యాంకు విశ్వసించడానికి కారణం ఉన్న లావాదేవీని చేపట్టకుండా విచక్షణాధికారం కలిగి ఉంటుంది.

కార్డు యొక్క ఉపయోగం అధీకృతం కాదు లేదా లావాదేవీ నిజమైనది లేదా అస్పష్టంగా కనిపించదు లేదా ఒక విషయాన్ని లేవనెత్తడం

సందేహం లేదా ఏ కారణం చేతనైనా దానిని ఆచరణలో పెట్టలేము.

12.3 కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా ఇవ్వబడ్డ ఏదైనా సూచనను బ్యాంకు మరింతగా అమలు చేయగల సామర్థ్యాన్ని కలిగి ఉన్నదా?

ఒకటి కంటే ఎక్కువ మార్గాల్లో, బ్యాంకు తన స్వంత విచక్షణ మేరకు పైన పేర్కొన్న ఏ విధంగానైనా ఈ సూచనను అమలు చేయవచ్చు.

13. వ్యాపారులతో కార్డుదారుల వివాదాలు

13.1 కార్డుదారుని సంతకంతో పాటు పేర్కొనబడ్డ కార్డు నెంబరుతో కూడిన సేల్స్ స్లిప్/ఎలక్ట్రానిక్ స్లిప్ కార్డుదారుడు ఎంత బాధ్యత వహిస్తాడనే దానికి సంబంధించి బ్యాంకు మరియు కార్డుదారుని మధ్య నిర్ణయాత్మక సాక్ష్యాలు ఉంటాయి.

13.2 నాణ్యత, విలువ వారంటీ, డెలివరీ ఆలస్యం కావడానికి బ్యాంకు ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించదు,

కార్డుదారుడు అందుకున్న ఏవైనా వస్తువులు లేదా సేవలను డెలివరీ చేయకపోవడం.

13.3 కార్డు సదుపాయం పూర్తిగా కార్డుదారునికి వస్తువులను కొనుగోలు చేయడానికి లేదా సేవలను పొందడానికి ఒక సదుపాయం అని స్పష్టంగా అర్థం చేసుకోవాలి మరియు బ్యాంకు ఎటువంటి వారంటీని కలిగి ఉండదు లేదా వస్తువులు లేదా సేవలకు సంబంధించి నాణ్యత, విలువ, డెలివరీ లేదా ఇతరత్రా ఎటువంటి ప్రాతినిధ్యం ఇవ్వదు మరియు వివాదాన్ని నేరుగా మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ తో పరిష్కరించాలి. ఏదేమైనా, కార్డుదారుడు మర్చంట్ తో వివాదం గురించి బ్యాంకుకు నివేదించాలి, లావాదేవీ యొక్క లొకేషన్ ల పేరు, తేదీ మరియు సమయం మరియు దాని దర్యాప్తులో బ్యాంకుకు సహాయపడే ఇతర వివరాలను వివరించాలి.

13.4 బాధిత కార్డుదారుని సమస్యలను పరిష్కరించడానికి బ్యాంకు విశ్వసనీయమైన మరియు సహేతుకమైన ప్రయత్నాలు చేయాలి
 స్టేట్ మెంట్ లో సూచించిన వర్తించే ఛార్జీతో విభేదించడం అనేది రెండు నెలల లోపు అసమ్మతి నోటీసు.. అటువంటి ప్రయత్నం తరువాత, సూచించబడ్డ ఛార్జీ సరైనదని బ్యాంకు నిర్ధారిస్తే, సేల్స్ స్లిప్ యొక్క కాపీ లేదా చెల్లింపు అభ్యర్థనతో సహా వివరాలతో పాటుగా కార్డుదారునికి దానిని తెలియజేయాలి.

13.5 కార్డును గౌరవించడానికి ఏ సంస్థ తిరస్కరించినా బ్యాంకు ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు.

13.6 బ్యాంకు కొంతమంది వ్యాపారులకు డిస్కాంట్లు మంజూరు చేయడానికి ఒక ఒప్పందానికి వచ్చింది.
 కొనుగోలు చేసిన వస్తువులు/పొందిన సేవలకు సంబంధించి కార్డుదారుడు. అయితే, అటువంటి వ్యాపారులతో కార్డుదారునికి ఉండే ఏదైనా వివాదానికి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు లేదా జవాబుదారీగా ఉండదు.

14. బాధ్యత నుండి మినహాయింపు

14.1 పైన పేర్కొన్న వాటికి పక్షపాతం చూపకుండా, దీని వల్ల ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా సంభవించే ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టానికి సంబంధించి కార్డుదారునికి బ్యాంకు ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు:

- సరఫరా చేయబడ్డ వస్తువులు లేదా సేవల్లో ఏదైనా లోపం
- కార్డును గౌరవించడానికి లేదా స్వీకరించడానికి ఏ వ్యక్తి అయినా నిరాకరించడం
- ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్ టెర్మినల్ లేదా ఆన్ లైన్ మర్చంట్ సరిగ్గా పనిచేయకపోవడం
- కార్డును తిరిగి ఇవ్వమని అభ్యర్థిస్తూ ఏ వ్యక్తి చేసిన ఏదైనా ప్రకటన లేదా ఎవరైనా చేసిన ఏదైనా చర్య

కలిసి ఉన్న వ్యక్తి

- బ్యాంకు ద్వారా లేదా ఏదైనా వ్యక్తి లేదా కంప్యూటర్ టెర్మినల్ ద్వారా చేయబడ్డ మరియు/లేదా కొనుగోలు చేయబడ్డ డిమాండ్ మరియు సరెండర్ యొక్క ఎక్స్ పైరి తేదీకి ముందు కార్డు యొక్క సరెండర్ ని డిమాండ్ చేయడం మరియు పొందడంపై బ్యాంక్ యొక్క హక్కును ఉపయోగించడం
- ఏదైనా కార్డును రద్దు చేసే హక్కును బ్యాంకు ఉపయోగించడం
- దరఖాస్తుదారుని క్రెడిట్ స్వభావం మరియు ప్రతిష్ఠకు ఏదైనా గాయం కలిగించడం వల్ల సంభవించినదని ఆరోపించబడింది

కార్డును తిరిగి స్వాధీనం చేసుకోవడం మరియు/లేదా, దానిని తిరిగి ఇవ్వడం కొరకు ఏదైనా అభ్యర్థన లేదా కార్డును గౌరవించడానికి లేదా ఆమోదించడానికి ఏదైనా మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ తిరస్కరించడం

- బ్యాంకుకు వెల్లడించిన ఏవైనా వివరాలలో ఏదైనా తప్పుడు ప్రకటన, తప్పుగా చూపించడం, దోషం లేదా తప్పిదం
- మర్చంట్ లోకేషన్ వద్ద ఏదైనా కారణం వల్ల లావాదేవీ యొక్క క్షీణత

14.2 ఒక సిస్టమ్ లేదా ఎక్విప్ మెంట్ వైఫల్యం లేదా తృతీయపక్ష ఉత్పత్తులు లేదా విద్యుత్ లేదా టెలికమ్యూనికేషన్ లతో సహా లేదా పరస్పర ఆధారిత అంశాలపై బ్యాంకు ఆధారపడటం వల్ల సంభవించే ఏదైనా సేవా వైఫల్యాలు లేదా అంతరాయాలకు (డెటా నష్టంతో సహా కానీ పరిమితం కాదు) బ్యాంకు ఎటువంటి బాధ్యతను స్వీకరించదు మరియు ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టానికి బాధ్యత వహించదు.

14.3 దేవుని చర్యలు, అల్లర్లు, పౌర కలహాలు, తిరుగుబాటులు, యుద్ధాలు లేదా తన నియంత్రణకు మించిన ఇతర కారణాల వల్ల లేదా తన నియంత్రణకు మించిన ఇతర కారణాల వల్ల లేదా ఏదైనా సమ్మెలు లేదా లాకౌట్ల ద్వారా తన వ్యాపారానికి అంతరాయం కలిగించడం వల్ల కలిగే పరిణామాలకు బ్యాంకు ఎటువంటి బాధ్యత లేదా బాధ్యతను స్వీకరించదు.

14.4 ఒక EDC, POS లేదా ఇలాంటి పరికరం లేదా ఆన్ లైన్ పోర్టల్ సరిగ్గా పనిచేయనట్లయితే, ఫలితంగా కార్డుదారునికి నష్టం వాటిల్లుతుంది.

ఒక లావాదేవీ యొక్క కొంత లేదా మొత్తం మొత్తం, మరియు అటువంటి నష్టాన్ని బ్యాంక్ రికార్డుల వెరిఫికేషన్ ద్వారా బ్యాంక్ ధృవీకరించినట్లయితే, సర్వీస్ ఛార్జీల కొరకు ఏవైనా సర్దుబాట్లతో సహా మీ కార్డుకు ఏవైనా సర్దుబాట్లు చేయడం ద్వారా బ్యాంక్ ఆ నష్టాన్ని సరిచేస్తుంది.

14.5 ఏదైనా కారణం వల్ల కార్డుదారునికి కలిగే ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టానికి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.

కార్డుదారుని ఆదేశాలను పాటించడంలో విఫలం కావడం, అంతకు మించిన కారణం వల్ల అటువంటి వైఫల్యం సంభవించినప్పుడు ఈ విషయంలో బ్యాంకు నియంత్రణ, బ్యాంకు అభిప్రాయం అంతిమమైనది.

14.6 కార్డు సదుపాయాన్ని ఉపయోగించుకోవడం ద్వారా, కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా నిర్వహించబడే లావాదేవీలను నిర్వహించడానికి కార్డుదారుడు బ్యాంకుకు ఎక్స్ ప్రెస్ అథారిటీని మంజూరు చేస్తాడు. PIN ద్వారా కాకుండా ఇతర లావాదేవీ యొక్క ప్రామాణికతను ధృవీకరించాల్సిన బాధ్యత బ్యాంకుకు ఉండదు.

14.7 నష్టాలు లేదా నష్టాల కొరకు ఏదైనా క్లెయిమ్ లకు బ్యాంకు ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ బాధ్యత వహించదు.

ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా, యాదృచ్ఛికంగా, పర్యవసానంగా మరియు ఏదైనా క్లెయిమ్ ఆధారితమైనదా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా

ఆదాయం, పెట్టుబడి, ఉత్పత్తి, సద్భావన, లాభం, అంతరాయం, వ్యాపారం లేదా ఏదైనా స్వభావం లేదా స్వభావం మరియు కార్డుదారుడు లేదా మరేదైనా వ్యక్తి ద్వారా నిర్వహించబడే ఏదైనా ఇతర నష్టం.

14.8 ఆంక్షల కారణంగా కార్డుకు జమ చేయబడిన నిధులు లభ్యం కానట్లయితే బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.

మార్పిడి లేదా బదిలీ, అభ్యర్థనలు, అసంకల్పిత బదిలీలు, యుద్ధం లేదా అంతర్యుద్ధం లేదా ఇతర చర్యలు

బ్యాంకు నియంత్రణకు మించిన ఇలాంటి కారణాలు, ఈ పరిస్థితుల్లో బ్యాంకు యొక్క మరే ఇతర శాఖ, అనుబంధ సంస్థ లేదా అనుబంధ సంస్థ దీనికి బాధ్యత వహించదు.

15. చెల్లింపును తిరస్కరించే సామర్థ్యం

15.1 చట్టం ద్వారా అవసరమైన విధంగా తప్ప, బ్యాంకు ఏదైనా ప్రక్రియ, సమస్య, ఉత్తర్వులు, ఆంక్షలు అందుకున్నట్లయితే,

ఉరితీయడం, డిస్ట్రయిట్ చేయడం, లెవీ చేయడం, లైసెన్స్ ఇవ్వడం, సమాచారం లేదా నోటీసును బ్యాంకు సదుద్దేశంతో విశ్వసిస్తుంది.

కార్డుదారుడు తన విచక్షణ మేరకు మరియు బాధ్యత లేకుండా, కార్డుపై, బ్యాంకుపై లావాదేవీలు జరిపే సామర్థ్యాన్ని ప్రశ్నించడం
 కార్డుదారుడు తన నిధులలో ఏదైనా భాగాన్ని పొందడానికి, లేదా బ్యాంకు, అటువంటి నిధులను ఒక వ్యక్తికి చెల్లించవచ్చు.
 తగిన అధికారం మరియు వర్తించే చట్టం ద్వారా అవసరమైన ఏవైనా ఇతర చర్యలు తీసుకోండి.

15.2 కార్డుపై లభ్యం అయ్యే మొత్తం నుంచి సహేతుకమైన సేవను మినహాయించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది.
 చట్టపరమైన కారణాల వల్ల సహేతుకమైన చట్టపరమైన రుసుములతో సహా ఛార్జీలు మరియు బ్యాంకు చేసే ఏవైనా ఖర్చులు కార్డుతో ముడిపడి ఉన్న చర్య.

16. కార్డు రద్దు

16.1 కార్డుదారుడు కార్డు వాడకాన్ని నిలిపివేయాలని నిర్ణయించుకున్న సందర్భంలో, కార్డుదారుడు వీటిని ఇవ్వాలి
 గిఫ్ట్ కార్డును బ్యాంకుకు రిటర్న్ చేయడం మరియు దానికి చెల్లుబాటు అయ్యే రసీదును పొందడం కొరకు బ్యాంకు 7 రోజుల ముందు నోటీసుకు తక్కువ కాకుండా లిఖితపూర్వకంగా మరియు ముందు నోటీసును పొందండి. అటువంటి రద్దు కార్డుదారునికి బ్యాంకు ద్వారా ఇవ్వబడతా అన్ని సౌకర్యాల రద్దుగా కూడా పరిగణించబడుతుంది.

16.2 కార్డుదారుడు కార్డును నాశనం చేసినట్లు పేర్కొన్న తరువాత కార్డుపై ఛార్జీలు విధించినట్లయితే, కార్డుపై అయ్యే ఛార్జీలకు కార్డుదారుడు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తాడు, అవి దుర్వినియోగం ఫలితంగా ఉన్నా లేకపోయినా మరియు కార్డు ధ్వంసమైన విషయాన్ని బ్యాంకుకు తెలియజేశాడా లేదా అనేది.

16.3 కార్డుతో లేదా లేకుండా రద్దు చేయడం ద్వారా ఈ సదుపాయాన్ని నిలిపివేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.
 ఏదైనా కారణాన్ని పేర్కొనడం మరియు 7 రోజుల నోటీసు ఇవ్వడం ద్వారా మరియు వీటిని అందుకున్నట్లుగా పరిగణించబడుతుంది.
 భారతదేశంలోని కార్డ్ హోల్డర్ చిరునామాకు 7 రోజులు పోస్ట్ చేసిన కార్డుదారుడు, చివరిగా లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేయబడ్డాడు.
 ఒడ్డు.

17. నష్టపరిహారం

17.1 కార్డుదారుడు తమ ఏజెంట్లు, ఉద్యోగులు మరియు అసోసియేట్ లు కార్డు సదుపాయాన్ని ఉపయోగించడానికి సంబంధించి బ్యాంకు, దాని ఖాతాదారులు లేదా తృతీయ పక్షం లేదా మూడవ పక్షం ద్వారా కలిగే ఏదైనా క్లెయిమ్ లేదా చర్యకు వ్యతిరేకంగా కార్డుదారుడు నష్టపరిహారం చెల్లించాలి మరియు బ్యాంకును హానిచేయనిదిగా ఉంచాలి. కార్డుదారుడు దీనికి అంగీకరిస్తాడు బ్యాంకు కొనసాగించగల లేదా భరించగల అన్ని అప్పులు, నష్టాలు, నష్టాలు మరియు ఖర్చుల కొరకు బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించాలి.

దీని ఫలితంగా ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా:

- కార్డుదారుని యొక్క నిర్లక్ష్యం/తప్పు లేదా దుష్ప్రవర్తన
- కార్డుకు సంబంధించిన నియమనిబంధనలను ఉల్లంఘించడం లేదా పాటించకపోవడం

- కార్డుదారుడు లేదా అతని ఉద్యోగులు/ఎజెంట్ల ద్వారా ఏదైనా లావాదేవీకి సంబంధించిన మోసం లేదా నిజాయితీ లేకపోవడం
 - ఆన్ లైన్ మర్చంట్, EDC మరియు ఇలాంటి ఎలక్ట్రానిక్ టెర్మినల్స్ మెషిన్ లు మరియు వీటిని ఏర్పాటు చేసేటప్పుడు దోషాలు సంభవించవచ్చు.
- ఆపరేషన్

17.2 అటువంటి యంత్రాలు/యాంత్రిక దోషాలు/వైఫల్యాల కొరకు బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించేందుకు కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తాడు.

బ్యాంకు నియంత్రణకు మించిన ఏదైనా కారణం కొరకు సౌకర్యాన్ని అందించడంలో లేదా నియమనిబంధనలను పాటించడంలో విఫలమైనందుకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు. కార్డుదారునికి కార్డు యొక్క సౌకర్యాన్ని అందించే బ్యాంకును పరిగణనలోకి తీసుకొని, కార్డుదారుడు కార్డుదారుడు కార్డు యొక్క పేర్కొన్న సదుపాయాన్ని అందించడం వల్ల లేదా దాని ఫలితంగా లేదా దాని ద్వారా ఉత్పన్నమయ్యే అన్ని చర్యలు, క్లెయిమ్ లు, డిమాండ్లు, ప్రొసీడింగ్స్, నష్టాలు, నష్టాలు, వ్యక్తిగత గాయం, ఖర్చులు, ఛార్జీలు మరియు ఖర్చులు మరియు ఖర్చుల నుండి నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి మరియు తద్వారా బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి అంగీకరిస్తాడు. కార్డుదారుని ఆదేశాల మేరకు చర్య తీసుకోవడానికి లేదా తీసుకోవడానికి నిరాకరించడానికి లేదా విడిచిపెట్టడానికి బ్యాంకు మంచి విశ్వాసంతో వ్యవహరించడానికి కారణం. కార్డు కోల్పోవడం లేదా దుర్వినియోగం కావడం వల్ల తలెత్తే ఏదైనా బాధ్యత (సివిల్ లేదా క్రిమినల్), నష్టం, ఖర్చు, ఖర్చులు లేదా నష్టాలకు వ్యతిరేకంగా కార్డుదారుడు బ్యాంకుకు పూర్తిగా నష్టపరిహారం చెల్లిస్తాడు, ఇది బ్యాంకుకు తెలియజేయబడనప్పటికీ మరియు బ్యాంకుకు తెలియజేయబడనప్పటికీ లేదా కోల్పోతే మరియు దుర్వినియోగం చేయబడినట్లయితే.

18. ఇతర రకాలు

18.1 కార్డుదారుడు ఈ నిబంధనలను బేషరతుగా అంగీకరించినట్లుగా మరియు అంగీకరించినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది మరియు కార్డు అప్లికేషన్ ఫారంపై సంతకం చేయడం ద్వారా మరియు కార్డు యొక్క రసీదును అంగీకరించడం ద్వారా షరతులు రాత.

18.2 కార్డుపై అందించే పాలసీలు, ఫీచర్లు మరియు బెనిఫిట్ లను సవరించడానికి మరియు మార్చడానికి బ్యాంకుకు హక్కు ఉంటుంది. ఈ నియమనిబంధనలు ఎప్పటికప్పుడు మరియు వాటిపై నవీకరించబడిన నియమనిబంధనలు www.axisbank.com యాక్సిస్ బ్యాంక్ వెబ్సైట్లో అందుబాటులో ఉంచారు. కార్డుదారుడు అటువంటి వాటికి కట్టుబడి ఉంటాడు. ఏదైనా తేదీకి ముందు రద్దు చేయడం కొరకు కార్డును బ్యాంకుకు రిటర్న్ చేయకపోతే మార్పులు మార్పు ప్రభావం చూపుతుంది.

18.3 ఈ నిబంధనలు కార్డుదారునికి మరియు బ్యాంకుకు మధ్య ఒక ఒప్పందాన్ని ఏర్పరుస్తాయి. సేవను అంగీకరించడం ద్వారా, కార్డుదారుడు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరిస్తాడు.

18.4 దిగువ జాబితా చేయబడ్డ ఉద్దేశ్యాలు/కారణాలతో సహా (కానీ వీటికే పరిమితం కాకుండా) బ్యాంకు మార్పులు చేయవచ్చు:

- గిఫ్ట్ కార్డ్ యొక్క ఉపయోగానికి సంబంధించిన ఛార్జీలను విధించడం లేదా పెంచడం
- అతని/ఆమె కార్డుతో లావాదేవీలకు సంబంధించిన నష్టాలకు కార్డుదారుని బాధ్యతను పెంచడం

18.5 మెయింట్లైన్ చేయడానికి లేదా పునరుద్ధరించడానికి మార్పు అవసరం అయితే బ్యాంక్ ఎటువంటి నోటీసు లేకుండా మార్పు చేయవచ్చు. కార్డు లావాదేవీల కొరకు ఉపయోగించే ఎలక్ట్రానిక్ సిస్టమ్ లేదా ఎక్స్‌ప్రెస్ మెంట్ యొక్క భద్రత. ఒకవేళ అటువంటి మార్పు చేసినట్లయితే కార్డుదారునికి 30 రోజుల్లోగా తెలియజేయబడుతుంది, ఒకవేళ బహిర్గతం చేయడం వల్ల ఎలక్ట్రానిక్ సిస్టమ్ లేదా ఎక్స్‌ప్రెస్ మెంట్ యొక్క భద్రతకు ముప్పు వాటిల్లుతుంది.

18.6 వీటి నోటిఫికేషన్ మరియు ఏవైనా ఇతర మార్పులను యాక్సిస్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ ద్వారా కార్డుదారునికి డెలివరీ చేసే బ్యాంక్ ద్వారా www.axisbank.com

18.7 పోస్టింగ్ చేయడం ద్వారా ఈ నియమనిబంధనల వైవిధ్యం గురించి బ్యాంక్ కార్డుదారునికి నోటీసు ఇవ్వవచ్చు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ వెబ్సైట్లో..

18.8 ఈ నియమనిబంధనలు; ఎ) ఇంతకు ముందు చేసిన ప్రతిపాదనలు, విజ్ఞప్తులపై పట్టు సాధించడం, మౌఖికంగా లేదా రాతపూర్వకంగా వ్యక్తీకరించే లేదా పరోక్షంగా అవగాహనలు మరియు ఒప్పందాలు మరియు బి) వీటికి అదనంగా వర్తిస్తాయి. డిపాజిట్ ఖాతా కొరకు బ్యాంక్ యొక్క సాధారణ నియమనిబంధనలు మరియు బ్యాంకు యొక్క ఏదైనా ఇతర నిబంధనలు మరియు లేదంటే షరతులు వర్తిస్తాయి. అయితే సంఘర్షణ తలెత్తినట్లయితే, గిఫ్ట్ కార్డ్ కొరకు ఈ నియమనిబంధనలు గిఫ్ట్ కార్డ్ సదుపాయం కింద లావాదేవీలకు సంబంధించి సదుపాయం ఉంటుంది.

19. చట్టానికి కట్టుబడి ఉండటం

యాక్సిస్ బ్యాంక్ ద్వారా అందించబడే గిఫ్ట్ కార్డ్ ప్రొడక్ట్ అటువంటి నియమనిబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది.

రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా మరియు గిఫ్ట్ కు సంబంధించిన నిబంధనలతో సహా రెగ్యులేటరీ మరియు/లేదా చట్టబద్ధమైన అధికారిటీలు

రెగ్యులేటరీ ఆవశ్యకత మరియు/లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క అంతర్గత పాలసీని బట్టి కార్డు మారవచ్చు. గిఫ్ట్ కార్డ్ సదుపాయం

ఇక్కడ ఇవ్వబడింది మరియు ఈ నియమనిబంధనలు వర్తించే చట్టం మరియు నిబంధనలకు సంబంధించినవి మరియు

ఏ సమయంలోనైనా అమలులో ఉన్న చట్టం లేదా నియంత్రణ ఆధారంగా సవరించడం లేదా నిలిపివేయడం మరియు బ్యాంకు

అటువంటింత వరకు ఎలాంటి బాధ్యత లేదా బాధ్యత కింద ఉండరాదు లేదా పేర్కొనబడే కార్డు సదుపాయం యొక్క అమలును కొనసాగించరాదు.

ఆ సమయంలో అమలులో ఉన్న లేదా సవరించిన చట్టం ప్రకారం నిబంధనలు సవరించబడతాయి. ఈ సందర్భంగా..

ఏ సమయంలోనైనా అమలులో ఉన్న చట్టాన్ని పూర్తిగా పాటించకుండా కార్డు సదుపాయాన్ని కొనసాగించడానికి వీలేదు.

సమయం, ఈ ఒప్పందం/నిబంధనలు మరియు షరతులు తేదీ నుండి తక్షణమే రద్దు చేయబడినట్లుగా భావించబడతాయి.
ఈ ఏర్పాటును పరిమితం చేసే లేదా నిషేధించే సవరించిన చట్టం అమల్లోకి వచ్చినప్పుడు.

20. పాలనా చట్టం మరియు అధికార పరిధి

ఈ నియమనిబంధనలు మరియు/లేదా లావాదేవీ భారతీయ చట్టం మరియు అన్ని న్యాయస్థానాల ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది
కార్డు ఉపయోగించడం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏవైనా క్లెయిమ్ లు లేదా విషయాలకు సంబంధించి ముంబైకి ప్రత్యేక అధికార పరిధి ఉంటుంది.