

## ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ('ਕਾਰਡ') ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਪੂਰਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਬਣਾਓ ਜਿਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਬੈਂਕ। ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ:

- ਇਕਵਚਨ ਦੇ ਸਾਰੇ ਹਵਾਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਬਹੁਵਚਨ ਅਤੇ ਮਰਦਾਨਾ ਲਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਾਰੀ ਲਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ
- ਧਾਰਾ ਸਿਰਲੇਖ ਕੇਵਲ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਹਨ ਅਤੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਧਾਰਾ ਦੇ ਅਰਥ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ
- ਜੇ ਇਸ ਦੀ ਕੋਈ ਵਿਵਸਥਾ ਕਿਸੇ ਸਮਰੱਥ ਅਦਾਲਤ ਦੁਆਰਾ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ, ਰੱਦ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਮੰਨੀ ਜਾਂਦੀ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ, ਅਜਿਹੀ ਵਿਵਸਥਾ ਨੂੰ ਇੱਥੇ ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਹਟਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਰਹਿਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਰਹਿਣਗੀਆਂ

## ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ, ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਅਤੇ ਵਾਕਾਂਸ਼ਾਂ ਦੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਰਥ ਹੋਣਗੇ:

a. 'ਏਟੀਐਮ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇੱਕ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਟੇਲਰ ਮਸ਼ੀਨ

b. ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ 'ਬਿਨੈਕਾਰ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਬੈਂਕ

c. 'ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿਸੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਕਿਸੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵਰਤੋਂ, ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ (ਰਕਮ) ਦੀ ਰਕਮ ਹੋਣ ਕਰਕੇ ਜਿੰਨੀ ਘੱਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ

a) ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਵਰਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਅਤੇ

ਬ) ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਵਸੂਲੇ ਗਏ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਫੀਸ, ਲਾਗਤ ਅਤੇ ਖਰਚੇ

'ਬੈਂਕ' ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਿਡ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ, 1956 ਦੇ ਤਹਿਤ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਕੰਪਨੀ ਹੈ

ਅਤੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਐਕਟ, 1949 ਦੇ ਅਰਥਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਹੋਣਾ

'ਤਿਸੂਲਾ' ਤੀਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਸਮਰਥੇਸ਼ਵਰ ਮੰਦਰ, ਲਾਅ ਗਾਰਡਨ ਨੇੜੇ, ਵਿਖੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫਤਰ,

ਐਲਿਸਬਿਜ਼, ਅਹਿਮਦਾਬਾਦ - 380006 ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਸਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਨਿਯੁਕਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ

ਈ. ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ 'ਲਾਭਪਾਤਰੀ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਬਿਨੈਕਾਰ ਤੋਂ ਤੋਹਫ਼ੇ ਵਜੋਂ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਵਿਅਕਤੀ

ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਮੰਨਣਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ

ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ

f. 'ਕਾਰਡ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ।

ਜੀ. 'ਕਾਰਡਧਾਰਕ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ, ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬਿਨੈਕਾਰ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦਾ ਲਾਭਪਾਤਰੀ

ਹ. 'ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਖਾਤਾ

i. 'EDC' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇੱਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡਾਟਾ ਕੈਪਚਰ ਟਰਮੀਨਲ, ਪ੍ਰਿੰਟਰ, ਹੋਰ ਪੈਰੀਫੇਰਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਕ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਡਿਵਾਈਸ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੌਫਟਵੇਅਰ

ਜ. 'ਵਪਾਰੀ' ਜਾਂ 'ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਉਹ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹਨ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇ/ਸਨਮਾਨ ਕਰੇ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਹੋਰਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ: ਸਟੋਰ ਦੀਆਂ ਦੁਕਾਨਾਂ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ, ਆਦਿ। ਬੈਂਕ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਵੀਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ / ਰੂਪੇ ਦੁਆਰਾ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ

k. 'POS' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਟਰਮੀਨਲ

l. 'ਲੈਣ-ਦੇਣ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇੱਕ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂ ਬਣਾਏ ਗਏ ਰਿਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਈਡੀਐਸੀ, ਪੀਓਐਸ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਉਪਕਰਣ ਰਾਹੀਂ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਰਾਹੀਂ ਹੋਵੇ

m. 'ਵੀਜ਼ਾ' ਵੀਜ਼ਾ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲੇ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ

n. 'ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ', ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ

'ਰੂਪੇ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੈਂਟ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (ਐਨਪੀਸੀਆਈ) ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ

## 1. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ

1.1 ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 1 ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਵੈਧ ਹੈ।

1.2 ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵੈਧਤਾ ਮਿਤੀ ਦੀ ਉਦਾਹਰਣ (ਜੁਲਾਈ-14 ਤੋਂ ਜੁਲਾਈ-15) ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋ ਕੇ ਇੱਕ ਸਾਲ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਵੈਧਤਾ ਮਿਆਦ ਵਜੋਂ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੀ ਉਕਤ ਮਿਆਦ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਵੈਧ ਨਹੀਂ ਰਹੇਗਾ ਜੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜ਼ੀਰੋ।

1.3 ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਕੇਵਲ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਬਿਨੈਕਾਰ। ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਚਾਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

1.4 ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਸ ਸਮੇਂ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਤੱਕ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

1.5 ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ।

1.6 ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ, ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨਵੀਂ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚਣ ਲਈ ਅਜਿਹੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਉਸ ਸਮੇਂ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਤੋਂ ਘਟਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੀ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

1.7 ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਧੁਰੇ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕਾਰਤਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ।

1.8 ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

1.9 ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ/ਲੋਡ ਕੀਤੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

1.10 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਵਾਰ ਕਾਰਡ ਲੋਡ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 10,000/- ਰੁਪਏ ਦੇ ਮੁੱਲ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ।

(ਕੇਵਲ ਦਸ ਹਜ਼ਾਰ ਰੁਪਏ) ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਸੀਮਾ ਜੋ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਬੈਂਕ ਅੰਦਰੂਨੀ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੁੜ ਲੋਡ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ।

1.11 ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੀਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ / ਰੂਪੇ ਸਮਰੱਥ ਵਪਾਰੀ ਆਊਟਲੈਟ ਟਰਮੀਨਲਾਂ ਅਤੇ ਆਨਲਾਈਨ ਪੋਰਟਲਾਂ ਵਿੱਚ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ।

1.12 ਬੈਂਕ ਬੈਲੇਂਸ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਹੁੰਚ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕੇਵਲ ਬਿਆਨ ਦੇ ਸਵਾਲ। ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।

1.13 ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਮੁੱਲ ਜੋ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 10 ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਡਿਪਜ਼ਿਟਰ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਅਵੇਅਰਨੈੱਸ ਫੰਡ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

## 2. ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ

2.1 ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਚਾਹਵਾਨ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਕਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫਾਰਮ।

2.2 ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਉਹ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਨਾ ਕਰੇ।

2.3 ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਈ ਰਕਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੇਗਾ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ।

## 3. ਕਾਰਡ ਸੁਰੱਖਿਆ

3.1 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਵੱਲ ਸਾਰੇ ਕਦਮਾਂ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਰਤੋਂ।

3.2 ਜੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ

ਇਸ ਦੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪਰਹੇਜ਼ ਕਰੇ। ਜੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਤੋਹਫ਼ੇ ਵਜੋਂ ਦੇ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਨੂੰ ਇਸ ਦੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ।

## 4. ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਨ ਅਤੇ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਵਰਤੋਂ

4.1 ਏਟੀਐਮ, ਪੁਆਇੰਟ ਆਫ ਸੇਲ ਜਾਂ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਜਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।

4.2 ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮਰਚੈਂਟ ਆਊਟਲੈਟ ਅਤੇ ਆਨਲਾਈਨ ਮਰਚੈਂਟ ਵਿਖੇ ਸਾਰੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਟਰਮੀਨਲ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ  
ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਉਹ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜੋ ਵੀਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ / ਰੂਪੇ ਲੋਗੋ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

4.3 ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਮਾਰਤ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਵੀਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ / ਰੂਪੇ ਚਿੰਨ੍ਹ ਲਈ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਚਾਰ ਸਮੱਗਰੀ ਹੈ  
ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਇਮਾਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਸਾਰੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਖਰੀਦੀਆਂ ਜਾ  
ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।  
ਕਾਰਡ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਈਡੀਸੀ ਟਰਮੀਨਲ ਵਾਲੇ ਵਪਾਰੀ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ  
ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ  
ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਨਿਰਮਾਣ ਈਡੀਸੀ ਟਰਮੀਨਲ ਤੋਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੀ  
ਗਈ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ / ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

4.4 ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਉਦੋਂ ਹੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਇਸ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਹੋਣਗੇ।

4.5 ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਈਡੀਸੀ ਟਰਮੀਨਲ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਤਿਆਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

4.6 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਵਾਰ ਕੀਤੀ ਗਈ  
ਹੈ। ਜਦੋਂ ਵੀ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ  
ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਖਰੀਦ ਦੇ ਸਮੇਂ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਈ ਵਾਰ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਹੋਵੇ।

4.7 ਬੈਂਕ ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ  
ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੀਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰ  
ਕਾਰਡ / ਰੂਪੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਮਾਮਲਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਕੋਲ ਹੱਲ  
ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਰਾਹਤ  
ਨਹੀਂ ਮਿਲੇਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

4.8 ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਚਾਰਜ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ  
ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ  
ਖਾਤਾ।

4.9 ਜਦੋਂ ਵੀ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰੀ ਕੋਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨਾ ਅਤੇ  
ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ  
ਸਥਾਪਨਾ[ਸੇਧੋ] ਬੈਂਕ ਵਾਧੂ ਚਾਰਜ 'ਤੇ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਨਹੀਂ  
ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਪਰ ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋਣ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਾਬਤ  
ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ।

4.10 ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮੰਗ ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ  
ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਚਾਰਜ ਵਪਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਉਸ ਚਾਰਜ ਜਾਂ  
ਹੋਰ ਮੰਗ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ, ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਮਾਮਲਾ ਹੋਵੇ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੀਤਾ  
ਗਿਆ ਸੀ, ਸਿਵਾਏ ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਨਾਲ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ,  
ਜਿਸ ਦਾ ਸਬੂਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ।

4.11 ਜੇ ਕੋਈ ਵਪਾਰੀ ਕਿਸੇ ਗਲਤੀ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਕਾਰਨ ਮੁਕੰਮਲ ਹੋਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ  
ਵਪਾਰਕ ਰਿਟਰਨ, ਪਹਿਲਾਂ ਦੀ ਵਿਕਰੀ ਰਸੀਦ ਵਪਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਰੱਦ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ

ਰੱਦ ਕੀਤੀ ਰਸੀਦ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਸ ਦੇ ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਰੱਖੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਰਿਫੰਡ ਅਤੇ ਐਡਜਸਟਮੈਂਟ

ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਲਿੰਕ ਨੂੰ ਰੱਬੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ

ਉਚਿਤ ਤਸਦੀਕ ਅਤੇ ਵੀਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ / ਰੂਪੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜਿਵੇਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੈਬਿਟ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਇਸ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸਨਮਾਨਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ

ਇਸ ਰਿਫੰਡ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਇਆ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਵੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਭੁਗਤਾਨ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਤੋਂ।

4.12 ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਹੋਟਲਾਂ ਵਿੱਚ ਚੈਕ-ਇਨ ਦੌਰਾਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਜਿੱਥੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ

ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

4.13 ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੇਲ ਆਰਡਰ / ਫੋਨ ਆਰਡਰ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੈਗਜ਼ੀਨਾਂ/ ਰਸਾਲਿਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਜਿਹੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

4.14 ਕਿਸੇ ਵੀ ਈਡੀਸੀ / ਪੀਓਐਸ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ 'ਤੇ ਸਰਵਿਸ ਚਾਰਜ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਫੀਸ ਲੱਗ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ

/ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਗਾਈ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ।

4.15 ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਵਿੱਚੋਂ ਕੱਟੇ ਜਾਣਗੇ ਚਾਹੇ ਇਸ ਦਾ ਅਗਾਊਂ ਨੋਟਿਸ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਚਾਰਜ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

4.16 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

## 5. ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ

5.1 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣਾ ਪਤਾ ਬਦਲਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।

5.2 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਥਾਂ 'ਤੇ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

5.3 ਕਾਰਡ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹੈ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

5.4 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਸਬੰਧਤ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

5.5 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਦੀ ਬੇਨਤੀ ਅਤੇ ਜੋਖਮ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਉਸਨੂੰ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ

ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

5.6 ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹਦਾਇਤ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ।

5.7 ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਹਰ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਗਿਆਨ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਨਾਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਸੰਕੇਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

5.8 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਵਰਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਉਸ ਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ।

5.9 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਦੇ ਕੰਮਾਂ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਅਤੇ ਹਾਨੀਕਾਰਕ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਕਿ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੇ ਆਮ ਕੋਰਸ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

5.10 ਬੈਂਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀਆਂ ਸਰਵੋਤਮ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਕਰੇਗਾ ਪਰ ਕੋਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲਵੇਗਾ ਜਾਂ ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

5.11 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਐਂਟਰੀ ਬਾਰੇ ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਨੂੰ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਦਾਖਲੇ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਦਾ ਨੋਟਿਸ, ਜਿਸ ਦੀ ਅਣਹੋਂਦ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਐਂਟਰੀਆਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹੀ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

5.12 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਪੈਂਦੀ ਜਾਂ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤੀ 'ਤੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਮਿਲਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ।

5.13 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਪ੍ਰਚੁਨ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਏ ਹਨ ਅਤੇ ਇੱਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਟਰਮੀਨਲ ਨਾਲ ਲੈਸ ਹਨ ਜੇ ਵੀਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ / ਰੂਪੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਸ ਨਾਲ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਾਂਗੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ

5.14 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਡਿਵਾਈਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਰਾਹੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰੀਦ 'ਤੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਅਜਿਹੀ ਖਰੀਦ ਦੀ ਰਕਮ ਦੁਆਰਾ ਘੱਟ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ।

5.15 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਖਰਚ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਮੁੱਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਕਾਰਡ ਦੀ ਖਰੀਦ 'ਤੇ ਖਰੀਦਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ ਸੁਝਾਅ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਰਚਾਰਜ।

5.16 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਹੋਵੇਗੀ, ਜੇ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਇਸ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੱਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਹਨ।

5.17 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕ੍ਰਿਪਟੋ ਕਰੰਸੀ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ

## 6. ਕਾਰਡ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ

6.1 ਜੇ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਟੈਲੀਫੋਨ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ (ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ) ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਸੰਚਾਰ ਰਾਹੀਂ।

6.2 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪੁਲਿਸ ਕੋਲ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਦਾਇਰ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੇਜਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

6.3 ਗੁੰਮ ਹੋਈ ਕਾਰਡ ਰਿਪੋਰਟ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੁਅੱਤਲ (ਹੌਟ ਲਿਸਟ) ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ ਅਜਿਹੀ ਗੁੰਮ ਹੋਈ ਕਾਰਡ ਰਿਪੋਰਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਦਿਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ।

6.4 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਹੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।

6.5 ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਅਣਵਰਤੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇੱਕ ਬਦਲਿਆ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਕਟੌਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਕਾਇਆ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

## 7. ਅਣਵਰਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਰਕਮ

7.1 ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪੀਪੀਆਈ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ 45 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਚੈਨਲਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ SMS/ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ।

7.2 ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਵੇਂ ਸਮਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

## ਕਾਰਡ ਦੀ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ

1. ਜੇ ਲਗਾਤਾਰ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਕੋਈ ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਬਣਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

2. ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਵਿਖੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਚਾਲੂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

3. ਅਜਿਹੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਆਰਬੀਆਈ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

## 8. ਫੀਸ ਅਤੇ ਖਰਚੇ

8.1 ਸੁਰੂਆਤੀ ਕਾਰਡ ਫੀਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਗਾਊਂ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਵੇਗੀ।

8.2 ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਕੋਈ ਫੀਸ/ਚਾਰਜ ਵਸੂਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ। ਲਾਗੂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਦਲੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

8.3 ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਕੋਈ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਖਰਚੇ, ਜਾਂ ਵੇਰਵੇ, ਜਾਂ ਟੈਕਸ ਹੋਣਗੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ।

8.4 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਵਿੱਚੋਂ ਕਟੌਤੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਚੇ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਪੈਸਾ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੱਦ ਤੱਕ ਵਾਜਬ ਅਟਾਰਨੀ ਦੀ ਫੀਸ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ)।

8.5 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਕਮ, ਜੇ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਵਸੂਲੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਵਿੱਚੋਂ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਖਾਤੇ ਦੇ ਡੈਬਿਟ ਲਈ।

ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ	ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ
ਵੈਧਤਾ	1 ਸਾਲ
ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣਾ	ਨਹੀਂ
ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ	100 ਰੁਪਏ
ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ	ਨੀਲ
ਲੋਡਿੰਗ ਫੀਸ	ਨੀਲ
ਕਾਰਡ ਬਦਲਣਾ	100 ਰੁਪਏ
ਰਿਡੈਮਪਸ਼ਨ ਚਾਰਜ	100 ਰੁਪਏ
ਏਟੀਐਮ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ - ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ	NA
ਏਟੀਐਮ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ - ਆਫਸ- ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਪੰਜ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁਫਤ	NA
ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ - ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ - ਬੈਲੇਂਸ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, PIN ਰੀਸੈੱਟ	ਨੀਲ
ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ - ਆਫਸ - ਬੈਲੇਂਸ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਪਿਨ ਰੀਸੈੱਟ - ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਪੰਜ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁਫਤ	10 ਰੁਪਏ

## 9. ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ

9.1 ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਵਧੇਰੇ ਈਡੀਸੀ, ਪੀਓਐਸ, ਆਨਲਾਈਨ ਪਹੁੰਚ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ

ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਰਾਹੀਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਥਾਨਾਂ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ, ਸੇਵਾ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਚਾਰਜ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

9.2 ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਇਸ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਈ.ਡੀ.ਸੀ., ਪੀ.ਓ.ਐਸ. ਵਿਖੇ ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣਾ, ਬੰਦ ਕਰਨਾ, ਰੱਦ ਕਰਨਾ, ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨਾ/ਜਾਂ ਖਤਮ ਕਰਨਾ, ਆਨਲਾਈਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਮੁਅੱਤਲੀ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

9.3 ਰੱਖ-ਰਖਾਅ: ਹਾਲਾਂਕਿ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਦੇ ਕੰਮ ਦਾ ਅਗਾਊਂ ਨੋਟਿਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ,



ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ, ਈਡੀਸੀ, ਪੀਓ, ਆਨਲਾਈਨ / ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

ਹੋਰ ਸਮਾਨ ਉਪਕਰਣ ਜਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਜੇ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਦਾ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਰੁਟੀਨ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ। ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ, ਬੈਲੈਂਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਗਲਤੀਆਂ,

## 10. ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

10.1 ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਇਹ ਹੋਵੇਗੀ:

10.1.1 ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ੀਰੋ ਦੇਣਦਾਰੀ - ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ੀਰੋ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਹੱਕ ਉਤਪੰਨ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਾਪਰਦਾ ਹੈ:

(ਏ) ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਧੋਖਾਧੜੀ / ਲਾਪਰਵਾਹੀ/ ਕਮੀ (ਚਾਹੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ)

(ਬ) ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਿੱਥੇ ਘਾਟ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਹੈ ਪਰ ਝੂਠ ਹੈ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਤਿੰਨ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ।

10.1.2 ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ- ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ:

(a) ਉਹਨਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਨੁਕਸਾਨ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਾਰਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਉਸਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਹੈ

ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ, ਗਾਹਕ ਪੂਰਾ ਨੁਕਸਾਨ ਸਹਿਣ ਕਰੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਹ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਬੈਂਕ। ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

(ਅ) ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਦੀ, ਬਲਕਿ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੈ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਦੇਰੀ (ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਚਾਰ ਤੋਂ ਸੱਤ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੀ) ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ, ਗਾਹਕ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇਣਦਾਰੀ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੋਵੇਗੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਮੁੱਲ ਜਾਂ 10,000/- ਰੁਪਏ, ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ।

10.1.3 ਜੇ ਗਾਹਕ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਸੱਤ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ

ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਤੋਂ, ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਬੈਂਕ ਬੋਰਡ ਨੇ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ ਦਿੱਤੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਬੈਂਕ ਦੇ ਬੋਰਡ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਸਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਨਿਰਣਾ ਕਰੇਗਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ

ਵਾਧੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ([www.axisbank.com](http://www.axisbank.com)) 'ਤੇ ਜਾਓ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ 'ਤੇ ਜਾਓ ਨਿਪਟਾਰਾ ਨੀਤੀ

10.1.4 ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਰਿਕਾਰਡ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੇ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ (ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ), ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਰੁੱਧ, ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

10.1.5 ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਉਕਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਹੋਰ ਮਾਮਲਾ, ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖੇਗਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਿਵਾਦਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਅਤੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਲਈ ਯੋਗਦਾਨ ਨਹੀਂ ਪਾਇਆ ਹੈ, ਨੂੰ "ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ-ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ" ਬਾਰੇ ਆਰਬੀਆਈ ਸਰਕੂਲਰ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਚਲਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਉਸ 'ਤੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗੀ ਸਮੇਂ ਦਾ ਬਿੰਦੂ।

10.1.6 ਹੋਰ ਸਹਾਇਤਾ ਵਾਸਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇਖੋ [www.axisbank.com/support](http://www.axisbank.com/support)

## 11. ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ

11.1 ਬੈਂਕ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜੋ ਇਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਂ ਉਚਿਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ।

11.2 ਈਡੀਸੀ, ਪੀਓਐਸ, ਆਨਲਾਈਨ / ਹੋਰ ਉਪਕਰਣਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਐਕਸਪ੍ਰੈਸ ਦਾ ਗਠਨ ਕਰੇਗੀ ਸਹਿਮਤੀ

- ਪਛਾਣ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਬੈਲੇਂਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ, ਸਟੋਰ ਕਰਨ, ਸੰਚਾਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਲਈ ਉਚਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਰਿਕਾਰਡ ਾਂ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ
- ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਰਾਂ ਨੂੰ ਨੈੱਟਵਰਕ / ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਹੋਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਡੇਟਾ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ ਕਰਨਾ ਤਾਂ ਜੋ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਈਡੀਸੀ, ਪੀਓਐਸ, ਆਨਲਾਈਨ / ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸ ਤੇ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕੇ।
- ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਉਕਤ ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣਾ/ ਹੋਰ ਨੈੱਟਵਰਕ
- ਬੈਂਕ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ/ਹੋਰ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਵਿੱਚ ਉਕਤ ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਖੁਲਾਸੇ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਨਿਯਮ ਜਿਸ ਲਈ ਅਜਿਹੇ ਭਾਗੀਦਾਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਰ ਹਨ ਵਿਸ਼ਾ
- ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨਾ ਜਿੱਥੇ ਜੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ, ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀ ਜਾਂ ਅਦਾਲਤੀ ਆਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਗਲਤੀਆਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਉਠਾਏ ਗਏ ਸਵਾਲਾਂ ਜਾਂ ਕ੍ਰਮ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਡਾਟਾ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ

11.3 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਕਸਦ ਲਈ, ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਵੇਰਵਿਆਂ, ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਮੁੱਖ ਦਫਤਰ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ, ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਜਾਂ ਸਬੰਧਿਤ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨਾਂ, ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹੋਵੇ, ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਏਜੰਸੀਆਂ ਜਾਂ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਜਾਂ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਕੋਈ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮਝੌਤਾ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਲਈ ਸੇਵਾ(ਵਾਂ) ਲਾਭ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ(ਆਂ) ਜਿੱਥੇ ਖੁਲਾਸਾ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨਾ ਉਚਿਤ ਸਮਝਦਾ ਹੈ।

11.4 ਇਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਕੇਵਲ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿਖੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹਨ

ਜੇ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਕਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ (ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਐਕਟ, ਆਦੇਸ਼, ਫਰਮਾਨ ਅਤੇ ਨਿਯਮ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਿੱਤੀ ਅਤੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ)।

## 12. ਬੈਂਕ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ

12.1 ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸਦੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ।

12.2 ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਅਜਿਹਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਵੇਕ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਉਸ ਕੋਲ ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਨ ਹੋਵੇ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਸਲੀ ਜਾਂ ਅਸਪਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਜਾਪਦਾ ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਵਾਧਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸ਼ੱਕ ਜਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।

12.3 ਕੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਹਦਾਇਤ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਵਧੇਰੇ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

## 13. ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਵਾਦ

13.1 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਵਾਲੀ ਇੱਕ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ/ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸਲਿੱਪ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਨੋਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਚਕਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਹੱਦ ਬਾਰੇ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਣਗੇ।

13.2 ਬੈਂਕ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਮੁੱਲ ਵਾਰੰਟੀ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੈਰ-ਡਿਲੀਵਰੀ ਨਾ ਹੋਣਾ।

13.3 ਇਹ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮਝਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਖਰੀਦਣ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਜਾਂ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਮੁੱਲ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ, ਅਤੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਵਿਵਾਦ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਥਾਨਾਂ ਦਾ ਨਾਮ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਸਮਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਜਾਂਚ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨਗੇ।

13.4 ਬੈਂਕ ਪੀੜਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਹੱਲ ਲਈ ਸਹੀ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਯਤਨ ਕਰੇਗਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਦੋ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬਿਆਨ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਲਾਗੂ ਚਾਰਜ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤੀ ਅਸਹਿਮਤੀ ਦਾ ਨੋਟਿਸ। ਜੇ ਅਜਿਹੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਬੈਂਕ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਚਾਰਜ ਸਹੀ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮੰਗ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਸਮੇਤ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਦੱਸੇਗਾ।

13.5 ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਸਥਾ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।

13.6 ਬੈਂਕ ਨੇ ਕੁਝ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਇੱਕ ਸਮਝੌਤਾ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਛੋਟ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕੇ ਖਰੀਦੀਆਂ ਗਈਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ/ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

## 14. ਦੇਣਦਾਰੀ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਰੱਖਣਾ

14.1 ਉਪਰੋਕਤ ਦੇ ਪੱਖਪਾਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਬੈਂਕ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ:

- ਸਪਲਾਈ ਕੀਤੀਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਨੁਕਸ
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਟਰਮੀਨਲ ਜਾਂ ਆਨਲਾਈਨ ਮਰਚੈਂਟ ਦੀ ਖਰਾਬੀ
- ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਬਿਆਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਕੰਮ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਜੋੜ ਕੇ
- ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਚਿਹਰੇ 'ਤੇ ਪ੍ਰਗਟ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਮਰਪਣ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਅਤੇ ਖਰੀਦਣ ਦੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਚਾਹੇ ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ ਅਤੇ ਸਮਰਪਣ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਖਰੀਦਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕੰਪਿਊਟਰ ਟਰਮੀਨਲ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ
- ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ
- ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਚਿੱਤਰ ਅਤੇ ਵੱਕਾਰ ਨੂੰ ਕਥਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੱਟ ਲੱਗਣ ਦਾ ਦੋਸ਼ ਹੈ ਕਾਰਡ ਦਾ ਮੁੜ ਕਬਜ਼ਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ, ਇਸ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਵਾਸਤੇ ਕੋਈ ਬੇਨਤੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ
- ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗਲਤ ਬਿਆਨ, ਗਲਤ ਬਿਆਨੀ, ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਭੁੱਲ
- ਕਿਸੇ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਗਿਰਾਵਟ

14.2 ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਅਤੇ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਸਾਜ਼ੋ-ਸਾਮਾਨ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਬਿਜਲੀ ਜਾਂ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਸਮੇਤ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਜਾਂ ਅੰਤਰ-ਨਿਰਭਰਤਾਵਾਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਭਰਤਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਅਸਫਲਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਰੁਕਾਵਟਾਂ (ਡੇਟਾ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਸਮੇਤ, ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ) ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

14.3 ਬੈਂਕ ਪਰਮੇਸ਼ੁਰ ਦੇ ਕੰਮਾਂ, ਦੰਗਿਆਂ, ਸਿਵਲ ਹੰਗਾਮੇ, ਬਗਾਵਤ, ਯੁੱਧਾਂ, ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨਾਂ, ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੜਤਾਲਾਂ ਜਾਂ ਤਾਲਾਬੰਦੀ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।

14.4 ਜੇ ਕੋਈ ਈਡੀਸੀ, ਪੀਓਐਸ ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਡਿਵਾਈਸ ਜਾਂ ਆਨਲਾਈਨ ਪੋਰਟਲ ਖਰਾਬ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਕੁਝ ਜਾਂ ਸਾਰੀ ਰਕਮ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਘਾਟੇ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰਕੇ ਉਸ ਘਾਟੇ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਰਵਿਸ ਚਾਰਜ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਲਈ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

14.5 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ, ਜਦੋਂ ਅਜਿਹੀ ਅਸਫਲਤਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦਾ ਨਿਯੰਤਰਣ, ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਰਾਏ ਅੰਤਿਮ ਹੈ।

14.6 ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾ ਕੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਉਹ ਪਿੰਨ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੇ।

14.7 ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਘਾਟੇ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ

ਚਾਹੇ ਉਹ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ, ਘਟਨਾਗਤ, ਨਤੀਜਾ, ਅਤੇ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿ ਕੋਈ ਦਾਅਵਾ ਕਿਸ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹੈ ਮਾਲੀਆ, ਨਿਵੇਸ਼, ਉਤਪਾਦਨ, ਸਦਭਾਵਨਾ, ਮੁਨਾਫਾ, ਰੁਕਾਵਟ, ਕਾਰੋਬਾਰ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਚਰਿੱਤਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਨੁਕਸਾਨ ਅਤੇ ਚਾਹੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕਾਇਮ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।

14.8 ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਨਾ ਹੋਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਬਦਲਣਯੋਗਤਾ ਜਾਂ ਤਬਾਦਲੇਯੋਗਤਾ, ਮੰਗਾਂ, ਗੈਰ-ਇੱਛੁਕ ਤਬਾਦਲੇ, ਯੁੱਧ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਜਾਂ ਸਿਵਲ ਝਗੜੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ, ਜਿਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸ਼ਾਖਾ, ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਸਹਿਯੋਗੀ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

## 15. ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਗਤਾ

15.1 ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੀ ਲੋੜ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ, ਸੰਮਨ, ਆਦੇਸ਼, ਹੁਕਮ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ, ਡਿਸਟ੍ਰੈਟ, ਲੇਵੀ, ਲਿਅਨ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਨੋਟਿਸ ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੇਕ ਇਰਾਦੇ ਨਾਲ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਕਾਰਡ, ਬੈਂਕ, ਬੈਂਕ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਗਤਾ 'ਤੇ ਸਵਾਲ ਉਠਾਓ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਫੰਡਾਂ ਦਾ ਕੋਈ ਹਿੱਸਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਾਂ ਬੈਂਕ, ਅਜਿਹੇ ਫੰਡਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਉਚਿਤ ਅਥਾਰਟੀ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣਾ।

15.2 ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਵਾਜਬ ਸੇਵਾ ਕੱਟਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਚਾਰਜ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਖਰਚਾ ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਵਾਜਬ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫੀਸ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਕਾਰਵਾਈ।

## 16. ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ

16.1 ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਦੇਵੇਗਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ 7 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਜਾਇਜ਼ ਰਸੀਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਸਮਾਪਤੀ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਵੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

16.2 ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਚਾਰਜ ਲਗਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਇਹ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਸ਼ਟ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

16.3 ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਇਸ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਨ ਦੱਸਦੇ ਹੋਏ ਅਤੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਅਤੇ ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਇਹ ਕਿਸ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਇਆ ਹੈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਿਸ ਕੋਲ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਪਤੇ 'ਤੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਪੋਸਟਿੰਗ ਹੈ, ਆਖਰੀ ਵਾਰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਬੈਂਕ।

## 17. ਮੁਆਵਜ਼ਾ

17.1 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ, ਇਸਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਕਿਸੇ ਏਜੰਟਾਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ

ਕਿਸੇ ਦਾਅਵੇ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਰੱਖੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ

ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਾਰੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ, ਘਾਟਿਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣਾ, ਜੇ ਬੈਂਕ ਕਾਇਮ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ

ਜਾਂ ਤਾਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ:

- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ / ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ
- ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਨਿਯਮਾਂ/ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਪਾਲਣਾ
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ / ਏਜੰਟਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਬੇਈਮਾਨੀ
- ਆਨਲਾਈਨ ਵਪਾਰੀ, ਈਡੀਸੀ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਟਰਮੀਨਲ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਹਨ ਅਤੇ ਗਲਤੀਆਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਕਾਰਵਾਈ

17.2 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਸ਼ੀਨ/ਮਕੈਨੀਕਲ ਗਲਤੀਆਂ/ਅਸਫਲਤਾਵਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਲਈ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਘਾਟਿਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਨਿੱਜੀ ਸੱਟ, ਲਾਗਤਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਉਕਤ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਘਾਟਿਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਨਿੱਜੀ ਸੱਟਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਚੰਗੇ ਇਰਾਦੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਨ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਜਾਂ ਨਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਛੱਡਣ ਦਾ ਕਾਰਨ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ (ਸਿਵਲ ਜਾਂ ਅਪਰਾਧਿਕ), ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤ, ਖਰਚਿਆਂ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜੇ ਇਹ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

## 18. ਵਿਭਿੰਨ

18.1 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਉਹ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ

ਕਾਰਡ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਕੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਿਖਣਾ।

18.2 ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਪਾਲਸੀਆਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਸੋਧਣ ਅਤੇ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ 'ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਇਹ ਹੋਣਗੀਆਂ:

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਬੰਨ੍ਹਿਆ ਹੋਵੇਗਾ

ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਉਸ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਜਿਸ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ

ਤਬਦੀਲੀ ਦਾ ਅਸਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

18.3 ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਇੱਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਕੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

18.4 ਬੈਂਕ ਹੇਠਾਂ ਸੂਚੀਬੱਧ ਉਦੇਸ਼ਾਂ/ਕਾਰਨਾਂ ਸਮੇਤ (ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ) ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਸਿਰਫ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਚਾਰਜ ਲਗਾਉਣਾ ਜਾਂ ਵਧਾਉਣਾ
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਉਸ ਦੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਵਾਸਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਕਰਨਾ

18.5 ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਤਬਦੀਲੀ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਤਬਦੀਲੀ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਜਾਂ ਬਹਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾਂਦੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਸਾਜ਼ੋ-ਸਾਮਾਨ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ। ਜੇ ਅਜਿਹੀ ਤਬਦੀਲੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਖੁਲਾਸਾ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਜਾਂ ਉਪਕਰਣਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਪਾਵੇਗਾ।

18.6 ਇਨ੍ਹਾਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੀ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com)

18.7 ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਵੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਵੀ ਅਜਿਹਾ ਹੀ ਹੈ।

18.8 ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ; a) ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਸਤਾਵਾਂ, ਨੁਮਾਇੰਦਿਆਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਬਲ ਹੋਣਾ, ਸਮਝ ਅਤੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ, ਪ੍ਰਗਟ ਜਾਂ ਸੰਕੇਤ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਮੌਖਿਕ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅਤੇ, ਬੀ) ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਮ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਟਕਰਾਅ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸੁਵਿਧਾ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ।

## 19. ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਉਤਪਾਦ ਅਜਿਹੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਤੇਹਫੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਕਾਰਡ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਲੋੜ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਇੱਥੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਨਿਯਮ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਾਂ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਉਕਤ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖੇਗਾ ਜਦੋਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਉਸ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਜਾਂ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਸੋਧਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਘਟਨਾ ਵਿੱਚ, ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪੂਰੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਸਮਾਂ, ਇਹ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ / ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਖਤਮ ਸਮਝੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਜਦੋਂ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਰੋਕਣ ਵਾਲਾ ਸੋਧਿਆ ਹੋਇਆ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

## 20. ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨਾ

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵਿਆਂ ਜਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮੁੱਢਲੀ ਕੋਲ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇਗਾ।