

ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପହାର କାର୍ଡ ପାଇଁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଟିଏଚ୍ କାର୍ଡ ('କାର୍ଡ') ବ୍ୟବହାର ସହିତ ଜଡ଼ିତ ସମସ୍ତ କାରବାର ପାଇଁ ଲାଗୁ ହୁଏ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଚୁକ୍ତିନାମା ଗଠନ କରନ୍ତୁ ଯାହା ଅଧୀନରେ କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଏ ବ୍ୟାଙ୍କ । ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମ୍ବନ୍ଧରେ:

- ଏକକ ର ସମସ୍ତ ଉଲ୍ଲେଖରେ ବହୁବଚନ ଏବଂ ପୁରୁଷଲିଙ୍ଗ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ ନାରୀ ଲିଙ୍ଗ
- ଧାରା ଶୀର୍ଷକଗୁଡ଼ିକ କେବଳ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଅଟେ ଏବଂ ଆପେକ୍ଷିକ ଧାରାର ଅର୍ଥକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରେ ନାହିଁ
- ଯଦି ଏଠାରେ କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥା ବେଆଇନ, ଅବୈଧ କିମ୍ବା କ୍ଷମତାସମ୍ପନ୍ନ ଅଦାଲତ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇନଥାଏ ଅଧିକାର, ଏପରି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏଠାରେ ଏବଂ ଅବଶିଷ୍ଟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରୁ ବିଲୋପ ହେବ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବଳବତ୍ତର ରହିବ ଏବଂ ପ୍ରଭାବରେ

ସଂଜ୍ଞା[ସମ୍ପାଦନା]

ଏହି ଦସ୍ତାବିଜରେ, ନିମ୍ନଲିଖିତ ଶବ୍ଦ ଏବଂ ବାକ୍ୟଗୁଡ଼ିକର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅର୍ଥ ରହିବ:

- a. 'ଏଟିଏମ୍' ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଟେଲର ମେସିନ୍
- b. କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ 'ଆବେଦନକାରୀ'ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସେହି ବ୍ୟକ୍ତି ଯିଏ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରନ୍ତି ଏବଂ ତାଙ୍କଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ କରନ୍ତି ବ୍ୟାଙ୍କ
- c. 'ଉପଲବ୍ଧ ରାଶି' ଅର୍ଥ ଏକ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ, ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସମୟରେ ଉପଲବ୍ଧ ରାଶି କାର୍ଡରେ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ, କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା ହୋଇଥିବା ରାଶି(ଗୁଡ଼ିକ)ର ଏକ ସମୁଦାୟ ଅଟେ ଯାହା ଦ୍ୱାରା ହ୍ରାସ ପାଇଛି
 - a) ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ (ଗୁଡ଼ିକ) ପାଇଁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ବ୍ୟବହୃତ ରାଶି(ଗୁଡ଼ିକ) ଏବଂ
 - b) କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଚାର୍ଜ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ଉପରେ ଶୁଳ୍କ, ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ
- d. 'ବ୍ୟାଙ୍କ' ଅର୍ଥ କମ୍ପାନୀ ଆଇନ, ୧୯୫୬ ଅଧୀନରେ ଭାରତରେ ଗଠିତ ଏକ କମ୍ପାନୀ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡକୁ ବୁଝାଏ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ରେଗୁଲେସନ୍ ଆକ୍ଟ, ୧୯୪୯ର ଅର୍ଥ ମଧ୍ୟରେ ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପାନୀ ଏବଂ ଏହାର ଅର୍ଥ ରହିଛି 'ଡ୍ରିଶୁଲ' ତୃତୀୟ ମହଲା, ଓପି ସମର୍ଥେଶ୍ୱର ମନ୍ଦିର, ଆଇନ ଉଦ୍ୟାନ ନିକଟରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ, ଏଲିକ୍ସିଡ୍, ଅହମ୍ମଦାବାଦ - 380006 ଏବଂ ଏଥିରେ ଏହାର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ନିୟୁତ୍ତ ମାନେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ
- e. କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ 'ହିତାଧିକାରୀ' ଅର୍ଥ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କଠାରୁ ଉପହାର ଭାବରେ କାର୍ଡ ପ୍ରାପ୍ତ କରୁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଚୁକ୍ତିନାମାର ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରିବା ଏବଂ ରାଜି ହେବା। ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପ୍ରତି କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କିମ୍ବା ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ
- f. 'କାର୍ଡ' ଅର୍ଥ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ଉପହାର କାର୍ଡ
- g. 'କାର୍ଡଧାରକ' ଅର୍ଥ, ଏକ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆବେଦନକାରୀ କିମ୍ବା କାର୍ଡର ହିତାଧିକାରୀ
- h. 'କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ' ଅର୍ଥ ଏକ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ
- i. 'ଇଡିସି'ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଡାଟା କ୍ୟାପଚର ଚର୍ମିନାଲ, ପ୍ରିଣ୍ଟର, ଅନ୍ୟ ପେରିଫେରାଲ ଏବଂ ଆକ୍ସେସରୀ ଏବଂ

ଏଭଳି ତିଭାଇସ୍ ଚଳାଇବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ସଫ୍ଟୱେୟାର

j. 'ବ୍ୟବସାୟୀ' ବା 'ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ', ଅର୍ଥ ସେହି ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକ ଯେଉଁଠାରେ ଅବସ୍ଥିତ ହେବ କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣ / ସମ୍ମାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଏବଂ ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବେ: ଷ୍ଟୋର ଦୋକାନ, ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟ ଇତ୍ୟାଦି ।
ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଭିସା / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ରୁପେ ଦ୍ୱାରା ବିଜ୍ଞାପିତ

k. 'ପିଓଏସ୍'ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ ଚର୍ମିନାଲ୍

l. 'ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍' ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା କିମ୍ବା ଅନୁସନ୍ଧାନ କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ ଏକ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କାର୍ଡଧାରକ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଦିଆଯାଇଥିବା କିମ୍ବା କରାଯାଇଥିବା ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ
କାରବାର, ଇଡିସି, ପିଓଏସ୍ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ତିଭାଇସ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ହେଉ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ହେଉ

m. 'ଭିସା' ଭିସା ଇଣ୍ଟରନ୍ୟାସନାଲର ମାଲିକାନାରେ ଥିବା ଟ୍ରେଡମାର୍କକୁ ସୂଚିତ କରେ

n. 'ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ', ଅର୍ଥ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ମାଲିକାନାରେ ଥିବା ଏକ ଟ୍ରେଡ୍ ମାର୍କ

o. 'ରୁପେ' ଅର୍ଥ ହେଉଛି ନ୍ୟାସନାଲ ପେମେଣ୍ଟକର୍ପୋରେସନ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (ଏନପିସିଆଇ) ମାଲିକାନାରେ ଥିବା ଏକ ଟ୍ରେଡ୍ ମାର୍କ

1. କାର୍ଡ ବୈଧତା ଏବଂ ବ୍ୟବହାର

e. e. କାର୍ଡ ତିଆରି ତାରିଖଠାରୁ 1 ବର୍ଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି କାର୍ଡ ବୈଧ ଅଟେ ।

1.2 କାର୍ଡର ସର୍ବାଧିକ ବୈଧତା ତାରିଖ ଉଦାହରଣ (ଜୁଲାଇ -14 ରୁ ଜୁଲାଇ -15) ଠାରୁ ଆରମ୍ଭ କରି ଏକ ବର୍ଷ ଅଟେ । [ସମ୍ପାଦନା]

କାର୍ଡର ବୈଧତା ଅବଧି ଭାବରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ମାସର ଶେଷ ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୈଧ ହେବ । ତେବେ ଏହା ପୂର୍ବରୁ କାର୍ଡରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସ ପହଞ୍ଚିଲେ କାର୍ଡ ବୈଧ ରହିବ ନାହିଁ ବୋଲି ଉକ୍ତ ଏକ ବର୍ଷର ଅବଧି ସମାପ୍ତ ହେବା ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ ଶୁନ୍ୟ ।

1.3 କାର୍ଡ କିମ୍ବା କାରବାର ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମସ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ଆବେଦନକାରୀ । କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ବ୍ୟାଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଝେବସାଇଟ କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ସିଧାସଳଖ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ ।

1.4 କାର୍ଡ ତତ୍କାଳୀନ ଉପଲବ୍ଧ ରାଶି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରେ ।

1.5 କାର୍ଡଧାରକ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ଏବଂ ଏହା ସ୍ଥାନାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ ।

1.6 କାର୍ଡରେ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ପରେ, ସେହି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ପରେ ଏକ ନୂତନ ଉପଲବ୍ଧ ରାଶିରେ ପହଞ୍ଚିବା ପାଇଁ ସେହି ରାଶି ତତ୍କାଳୀନ ଉପଲବ୍ଧ ରାଶିରୁ ହ୍ରାସ କରାଯିବ । ଯଦି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟା କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଉପଲବ୍ଧ ରାଶି ନଥିବ, ତେବେ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟା କରଣ କରାଯିବ ନାହିଁ ।

1.7 କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଆକ୍ସିସ୍ ର ସର୍ଭାବଳୀକୁ ଗ୍ରହଣ କରିବ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ।

1.8 ଉପହାର କାର୍ଡରେ ନଗଦ ଉଠାଣ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ନାହିଁ ।

1.9 କାର୍ଡରେ ଉପଲବ୍ଧ / ଲୋଡ଼ ହୋଇଥିବା ରାଶି ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ ।

1.10 କାର୍ଡଧାରକ ସର୍ବାଧିକ 10,000/- ଟଙ୍କା ମୂଲ୍ୟ ଉପରେ କେବଳ ଥରେ କାର୍ଡ ଲୋଡ଼ କରିବାକୁ ସମର୍ଥ ହେବେ (କେବଳ ଦଶ ହଜାର ଟଙ୍କା) କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ାନ୍ୟ ସୀମା ଯାହା ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ହୋଇପାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମକ ଏବଂ ବୈଧାନିକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅଧୀନରେ । କାର୍ଡ ପୁନଃଲୋଡ଼ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ ଏହା ପରେ କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ।

1.11 ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ କେବଳ ଭାରତର ଯେକୌଣସି ଭିସା / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ରୁପେ ସକ୍ଷମ ମର୍ଚ୍ଚେଣ୍ଟ ଆଉଟଲେଟ ଚର୍ମିନାଲ ଏବଂ ଅନଲାଇନ ପୋର୍ଟାଲଗୁଡ଼ିକରେ ବ୍ୟବହାରର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ।

1.12 ବ୍ୟାଙ୍କ ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ ପାଇଁ କାର୍ଡ ସହିତ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଆକସେସ୍ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରେ ଏବଂ କେବଳ ବିବୃତି ପ୍ରଶ୍ନା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ମାଧ୍ୟମରେ ସମସ୍ତ ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ସୁବିଧା ଅବରୋଧ ହୋଇଛି ।

1.13 କାର୍ଡରେ ଥିବା କୌଣସି ମୂଲ୍ୟ ଯାହା ଜାରି ହେବା ତାରିଖଠାରୁ 10 ବର୍ଷ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଏ ନାହିଁ ଜମାକାରୀ ଶିକ୍ଷା ଓ ସଚେତନତା ପାଣିକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରାଯିବ ।

2. କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରନ୍ତୁ

୨.୧ କାର୍ଡ ପାଇବାକୁ ଚାହୁଁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ କମ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ରେ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଆବେଦନ କରିବା ଉଚିତ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା ହେବାକୁ ଥିବା ରାଶି ସହିତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫର୍ମ ।

୨.୨ କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ କୌଣସି ଆବେଦନ ଉପରେ ବିଚାର ନ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କର ରହିବ ।

2.3 କାର୍ଡଧାରକ ଙ୍ ଦ୍ୱାରା ଜମା ହୋଇଥିବା ରାଶି(ଗୁଡ଼ିକ) କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଜମା କରିବ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ।

3. କାର୍ଡ ସୁରକ୍ଷା

3.1 କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ କାର୍ଡ ଦିଗରେ ସମସ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ କାର୍ଡର ସୁରକ୍ଷିତ ବ୍ୟବହାର ।

3.2 ଯଦି ଆବେଦନକାରୀ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତି ତେବେ ତାଙ୍କୁ କାର୍ଡ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ କାର୍ଡର ପଛ ପଟେ ଦସ୍ତଖତ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ

ଏହାର ଅନୁକୂଳ ବ୍ୟବହାରରୁ ଦୂରରେ ରୁହନ୍ତୁ । ଯଦି ଆବେଦନକାରୀ କାର୍ଡକୁ ଅନ୍ୟ କାହାକୁ ଉପହାର ଦେଉଛନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ଡର ହିତାଧିକାରୀଙ୍କୁ ଏହାର ଅନୁକୂଳ ବ୍ୟବହାରକୁ ଏଡାଇବା ପାଇଁ କାର୍ଡର ପ୍ରାପ୍ତ ରେ କାର୍ଡର ପଛଭାଗରେ ଦସ୍ତଖତ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ।

4. ବ୍ୟବସାୟୀ ଅବସ୍ଥାନ ଏବଂ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ବ୍ୟବହାର

୪.୧ ଏଟିଏମ୍, ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ କିମ୍ବା ମର୍ଚ୍ଚେଣ୍ଟ୍ ସ୍ଥାନରେ ନଗଦ ଉଠାଣ କିମ୍ବା ଜମା କରିବାକୁ ଅନୁମତି ନାହିଁ ।

4.2 ଏହି କାର୍ଡ ମର୍ଚ୍ଚଣ୍ଟ ଆଉଟଲେଟ ଏବଂ ଅନଲାଇନ ମର୍ଚ୍ଚଣ୍ଟରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ ଟର୍ମିନାଲରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ
ଭାରତରେ ଯେଉଁ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକ ଭିସା / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ରୁପେ ଲୋଗୋ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରନ୍ତି ।

4.3 ଯେକୌଣସି ପରିସରରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ଭିସା / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ରୁପେ ଚିହ୍ନ ପାଇଁ କାର୍ଡ ପ୍ରୋସାହନ ସାମଗ୍ରୀ ହେଉଛି ଏକ ଖରେଣ୍ଡି ନୁହେଁ ଯେ ସେହି ପରିସରରେ ଉପଲବ୍ଧ ସମସ୍ତ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା କାର୍ଡ ସହିତ କ୍ରୟ କରାଯାଇପାରିବ । କାର୍ଡ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଅଟେ ଏବଂ କେବଳ ଇଡିସି ଟର୍ମିନାଲ ଥିବା ଜଣେ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କଠାରେ ଗ୍ରହଣୀୟ ହେବ । ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାର ବ୍ୟତୀତ କାର୍ଡର ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବହାର ଅନୁକୃତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ ଏହି କାରବାର ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଇଡିସି ଟର୍ମିନାଲରୁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଛପା ଯାଇଥିବା ଚାର୍ଜ ସ୍କିପ୍ / ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ସ୍କିପ୍ ରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାର ନିର୍ମାଣ କରାଯାଏ ।

4.4 କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ ଥିବା ସମୟରେ ହିଁ କାର୍ଡକୁ ସମ୍ମାନିତ କରାଯିବ ।

4.5 ଇଡିସି ଟର୍ମିନାଲ ଏକ ବିକ୍ରୟ ସ୍କିପ୍ ସୃଷ୍ଟି କରିବା ପରେ କାରବାରଗୁଡ଼ିକ ଅନୁମୋଦିତ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯାଏ ।

4.6 କାର୍ଡଧାରକ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଉଚିତଯେ କାର୍ଡଧାରୀ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ କାର୍ଡ କେବଳ ଥରେ ବ୍ୟବସାୟୀ ସ୍ଥାନରେ ବ୍ୟବହୃତ ହୋଇଛି । କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ ପ୍ରତିଥର ବିକ୍ରୟ ସ୍କିପ୍ ଛପାଯିବ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଉଚିତଯେ କ୍ରୟ ସମୟରେ ବ୍ୟବସାୟୀ ସ୍ଥାନରେ କାର୍ଡର ଏକାଧିକ ବ୍ୟବହାର ନାହିଁ ।

4.7 ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହିତ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କର କୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ ଯେଉଁଥିରେ କେବଳ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା ଯୋଗାଣରେ ସାମିତ ନୁହେଁ । ଯଦି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କର କୌଣସି ଭିସା / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ରୁପେ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସମ୍ମୁଖରେ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ଥାଏ, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକ କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ମାମଲାର ସମାଧାନ ହେବା ଉଚିତ ଏବଂ ଏହା କରିବାରେ ବିଫଳ ହେବା ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କପ୍ରତି କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ମୁକ୍ତ କରାଯିବ ନାହିଁ । ତେବେ କାର୍ଡଧାରୀ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବା ଉଚିତ ।

4.8 ଜଣେ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ଏବଂ କାର୍ଡକୁ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ସରଚାର୍ଜ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ
ଆକାଉଣ୍ଟ ।

4.9 କାର୍ଡଧାରକ କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କଠାରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଥିବା ସମୟରେ ବିକ୍ରୟ ସ୍କିପ୍ ରେ ଦସ୍ତଖତ କରିବା ଏବଂ ରଖିବା ଆବଶ୍ୟକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ[ସମ୍ପାଦନା] । ଅତିରିକ୍ତ ଚାର୍ଜ ରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେଲ୍ସ ସ୍କିପ୍ ର ନକଲ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବ । କୌଣସି ବିକ୍ରୟ ସ୍କିପ୍ ନାହିଁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ, କିନ୍ତୁ ଯାହା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ବୋଲି ପ୍ରମାଣିତ ହୋଇପାରିବ, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ ।

4.10 ଦେୟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦେୟ ଅନୁରୋଧ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ହେବ ଯେ ଏହି ପରି ଅନୁରୋଧ ଉପରେ ରେକର୍ଡ କରାଯାଇଥିବା ଚାର୍ଜ କୁ ବ୍ୟବସାୟୀ ଏବଂ ସେହି ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅନୁରୋଧରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡଧାରକ କିମ୍ବା ସଠିକ ଭାବରେ ଖର୍ଚ୍ଚ କରାଯାଇଥିଲା, ଯେପରି କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ହୋଇପାରେ । ବ୍ୟତୀତ ଯେଉଁଠାରେ କାର୍ଡ ହଜିଯାଇଛି, ଚୋରି ହୋଇଛି କିମ୍ବା ଠକେଇର ଦୁରୁପଯୋଗ ହୋଇଛି, ତାହା ର ଦାୟିତ୍ୱ ଯାହାର ପ୍ରମାଣ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଉପରେ ରହିବ ।

4.11 ଯଦି କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ ଏକ ତ୍ରୁଟି କାରଣରୁ କିମ୍ବା କାରଣରୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ବାତିଲ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି

ଦ୍ରବ୍ୟ ରିଟର୍ଣ୍ଣ, ପୂର୍ବ ବିକ୍ରୟ ରସିଦକୁ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବାତିଲ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ଏବଂ ଏହାର ଏକ କପି ବାତିଲ ହୋଇଥିବା ରସିଦକୁ ତାଙ୍କ ନିକଟରେ ରଖିବାକୁ ପଡ଼ିବ । କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ପାଇଁ ସମସ୍ତ ରିଟର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ଆଡଜଷ୍ଟମେଣ୍ଟ / ଡିଭାଇସ୍ ଟୁଟି କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ ଲିଙ୍କ ମାନ୍ୟତା ପ୍ରକ୍ରିୟା କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ହେବ ଉପଯୁକ୍ତ ଯାଞ୍ଚ ଏବଂ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଭିସା / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ରୁପେ ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ । କାର୍ଡଧାରକ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏହି ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରାପ୍ତ ଯେକୌଣସି ଡେବିଟ୍ କେବଳ ସେହି ଆଧାରରେ ସମ୍ମାନିତ ହେବ ଏହି ଫେରସ୍ତ କୁ ବିଚାର ନକରି କାର୍ଡରେ ବାଲାନ୍ସ ଉପଲବ୍ଧ । କାର୍ଡଧାରୀ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦିଅନ୍ତି ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀକୁ ଅସମ୍ମାନ କରିବାର ଏପରି କାର୍ଯ୍ୟରୁ ।

4.12 ଟେକ୍-ଇନ୍ ସମୟରେ ହୋଟେଲ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ାନ୍ୟ ସ୍ଥାନରେ ଦେୟ ଦେବା ସମୟରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ନାହିଁ କ୍ରୟ କାରବାର କିମ୍ବା ସେବା ଗୁଡ଼ିକ ସମାପ୍ତ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟବସ୍ଥା କରାଯାଏ ।

4.13 କାର୍ଡ କୌଣସି ମେଲ୍ ଅର୍ଡର / ଫୋନ୍ ଅର୍ଡର କ୍ରୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଏବଂ ଏଭଳି କୌଣସି ବ୍ୟବହାର ଅନୁକୃତ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ ।

ଏହି କାର୍ଡ ବିଦେଶୀ ପତ୍ରିକା / ପତ୍ରିକା ଏବଂ କୌଣସି ବିପତ୍ତି ର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦେୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଏଭଳି ବ୍ୟବହାରକୁ ଅନୁକୃତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରୀ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ ।

4.14 ଯେକୌଣସି ଇଡିସି / ପିଓଏସ ଅନ୍ୟ ଡିଭାଇସ୍ ରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଏକ ସର୍ଭିସ ଚାର୍ଜ୍ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଶୁଳ୍କ ହୋଇପାରେ ଏବଂ / କିମ୍ବା କାର୍ଡ ଉପରେ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରୋସେସିଂ ଫି ଏବଂ / କିମ୍ବା ପ୍ରୋସେସିଂ ଫି ।

୪.୧୫ ଏହିପରି ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ୍ ଉପଲବ୍ଧ ରାଶିରୁ କଟାଯିବ ଏବଂ ଏହାର ଆଗୁଆ ନୋଟିସ୍ ହେଉ କିମ୍ବା ନ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ।

4.16 କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ କାରବାରର ରେକର୍ଡ ରଖିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଛି ।

5. କାର୍ଡଧାରୀ ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ଚୁକ୍ତିନାମା

୫.୧ କାର୍ଡଧାରୀ ତାଙ୍କ ଠିକଣା ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବେ ।

5.2 କାର୍ଡଧାରକ ସର୍ବଦା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ କାର୍ଡ ସୁରକ୍ଷିତ ସ୍ଥାନରେ ରଖାଯାଇଛି ।

5.3 କାର୍ଡ ହେଉଛି ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଏବଂ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଫେରସ୍ତ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ । କାର୍ଡଧାରୀ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ କାର୍ଡ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକୃତ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ପରିଚୟ ସ୍ଥାପିତ ହୋଇଛି ।

5.4 କାର୍ଡଧାରକ ସମସ୍ତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଏବଂ ସମ୍ପ୍ରଦାୟ ଦେୟ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ ।

5.5 କାର୍ଡଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ତାଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ଏବଂ ବିପଦ ରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କୁ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ରାଜି ହୋଇଛି ଏବଂ ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ରେକର୍ଡ୍ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ କାରବାର ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ।

5.6 କାର୍ଡ ମାଧ୍ୟମରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅପରିବର୍ତ୍ତନ ହେବ ।

5.7 କାର୍ଡଧାରୀ, ସମସ୍ତ ପରିସ୍ଥିତିରେ, କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରିବେ, କି ନାହିଁ

କିମ୍ବା ତା'ର ଜ୍ଞାନ କିମ୍ବା ତା'ର ଅଧିକାର ସହିତ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୃତ ହୋଇନାହିଁ, ପ୍ରକାଶିତ କିମ୍ବା ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ନୁହେଁ।

5.8 କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି ବ୍ୟବହୃତ ରାଶିକୁ ଡେବିଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ତାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କାରବାର କରନ୍ତୁ।

5.9 କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସଜୋଚ ବିଶ୍ୱାସରେ ଏବଂ କାରବାର ଆଧାରିତ ବ୍ୟବସାୟର ସ୍ୱାଭାବିକ ପ୍ରକ୍ରିୟାରେ ଏହାର କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଏବଂ କ୍ଷତିକାରକ ରଖିବା ଉଚିତ୍ ।

5.10 ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ ସମ୍ପାଦନ କରିବା ପାଇଁ ନିଜର ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ କରିବ କିନ୍ତୁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ବହନ କରିବ ନାହିଁ କୌଣସି କାରଣରୁ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ନିକଟରେ ଏହାର ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶିତ ବାବଲୀ ସମ୍ପାଦନ କରିବାରେ ଅସମର୍ଥତା ଅନୁଭବ ।

5.11 କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ କିମ୍ବା ପ୍ରବେଶ ବିଷୟରେ ସମସ୍ତ ବିବାଦକୁ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଆଣିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏପରି କାରବାର କିମ୍ବା ପ୍ରବେଶ ତାରିଖଠାରୁ ୭ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ନୋଟିସ୍, ଯାହା ର ଅନୁପସ୍ଥିତିରେ ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଣ୍ଟିଗୁଡ଼ିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କିମ୍ବା ବ୍ୱାରା ସଠିକ୍ ଭାବରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଏବଂ ଗ୍ରହଣୀୟ ହେବ ।

5.12 କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କାର୍ତ୍ତ ଆବଶ୍ୟକ ନହେଲେ କିମ୍ବା ଅବଧି ସମାପ୍ତ ହେଲେ କିମ୍ବା ଏହାର ପୁନରୁଦ୍ଧାର ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କାର୍ତ୍ତ ଫେରସ୍ତ କରିବେ ହଜିଯାଇଥିବା ସୂଚନା ମିଳିବା ପରେ।

5.13 କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ତାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି ଖୁରୁରା ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ କ୍ରୟ ପାଇଁ ଦେୟ କରିପାରିବେ ଯେଉଁମାନେ କାର୍ତ୍ତ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଏବଂ ଏକ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ଟର୍ମିନାଲ୍ ସହିତ ସଜ୍ଜିତ ଯାହା ଭିସା / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ରୁପେ କାରବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା କରିପାରିବ । ଯଦି କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଅନ୍ୟ କାହାକୁ ତାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି । ଆମେ ଏହାକୁ ଏପରି ବ୍ୟବହାର କରିବୁ ଯେପରି

5.14 କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ତାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦେଇଛନ୍ତି ଏବଂ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ତାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ସହିତ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ବ୍ୱାରା ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ । ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ ଡିଭାଇସ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ାନ୍ୟ କ୍ରୟ କାରବାର ମାଧ୍ୟମରେ କୌଣସି କ୍ରୟ କଲେ କାର୍ତ୍ତରେ ଉପଲବ୍ଧ ରାଶି ସେହି କ୍ରୟ ପରିମାଣ ବ୍ୱାରା ହ୍ରାସ ପାଇବ ।

5.15 କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କାର୍ତ୍ତ ରେ ଖର୍ଚ୍ଚ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ରାଶି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି, ଯାହା ମୂଲ୍ୟଠାରୁ ଅଧିକ ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟ୍ ଟିପ୍ସ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସରଚାର୍ଜ୍ ଭଳି କାର୍ତ୍ତ କିଣିବା ପାଇଁ କ୍ରେତାଙ୍କ ବ୍ୱାରା ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ।

5.16 କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କୁ ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ କାର୍ତ୍ତରେ ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ୍ ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ଏହି କ୍ଷିମ୍ କୁ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ରିଜର୍ଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦିଆଯାଇଛି ।

5.17 କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କ୍ରିପ୍ସ୍ ମୁଦ୍ରା କ୍ରୟ ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ

୭. କାର୍ତ୍ତ ହଜିବା

6.1 ଯଦି କାର୍ତ୍ତ ହଜିଯାଇଛି, ତେବେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କୁ ତୁରନ୍ତ ଟେଲିଫୋନ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହି କ୍ଷତି ବିଷୟରେ ଜଣାଇବାକୁ ପଡ଼ିବ (ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍) କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଯୋଗାଯୋଗ ମାଧ୍ୟମରେ ।

6.2 କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କୁ କାର୍ତ୍ତ କ୍ଷତିର ଏକ ରିପୋର୍ଟ ପୋଲିସରେ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ଏବଂ ଏହାର ଏକ କପି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପଠାଇବାକୁ ପଡ଼ିବ ।

6.3 ହଜିଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ରିପୋର୍ଟ ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ କାର୍ଡକୁ ସ୍ଥଗିତ (ହଟ୍ ଲିଷ୍ଟ) କରିବ ଏପରି ହଜିଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ରିପୋର୍ଟ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବାର ଦିନ ର ପରଦିନ କାର୍ଯ୍ୟ କରୁଛି ।

6.4 କାର୍ଡଧାରକ ତାଙ୍କ କାର୍ଡର କ୍ଷତି ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ତାଙ୍କ କାର୍ଡରେ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ କାରବାର ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ ।

6.5 କାର୍ଡ ହଜିଗଲେ, କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ଅବ୍ୟବହୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଏକ ବଦଳ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ କାର୍ଡ ଜାରି ଶୁଳ୍କ କାଟିବା ପରେ ବାଲାନ୍ସ ବଦଳ କାର୍ଡକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତର ହେବ ।

7. ଅବ୍ୟବହୃତ କାର୍ଡ ରାଶି

୭.୧ ପିପିଆଇର ବୈଧତା ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ୪୫ ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ଅବଗତ କରାଯିବ SMS/ଇମେଲ୍ ଭଳି ଉପଲବ୍ଧ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସି ଗୋଟିଏ ମାଧ୍ୟମରେ ।

7.2 କାର୍ଡ ର ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ତାରିଖ ରେ କିମ୍ବା ପରେ କୌଣସି ବକେୟା ରାଶି, ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକ ନୂତନ ସମାନ ଦେୟ ଉପକରଣକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇପାରେ ।

କାର୍ଡ ନିଷ୍ପତ୍ତା

୧. ଯଦି କ୍ରମାଗତ ଏକ ବର୍ଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ କାରବାର ନ ହୁଏ ତେବେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ସୂଚନା ଦେଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତ କରାଯିବ ।

2. ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାଏବଂ / କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ବ୍ୟବସାୟ ସମ୍ବନ୍ଧିତାମାନଙ୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରାହକ ବୈଧତା ପରେ ହିଁ କାର୍ଡପୁନଃ ସକ୍ରିୟ ହୋଇପାରିବ ।

୩. ଏଭଳି କାର୍ଡ ଆରବିଆଇକୁ ସେମାନଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ

୮. ଫି ଓ ଚାର୍ଜ

୮.୧ ପ୍ରାରମ୍ଭିକ କାର୍ଡ ଶୁଳ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଆଗୁଆ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

୮.୨ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଠାରୁ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ/ଚାର୍ଜ ଆଦାୟ କରିବା ର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ କାର୍ଡରେ କରାଯାଇଥିବା କାରବାର । ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଦେୟ ଏବଂ ଚାର୍ଜର ବିବରଣୀ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଇପାରିବ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇପାରେ ।

8.3 କାର୍ଡ ର ବ୍ୟବହାର ଫଳରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା କୌଣସି ସରକାରୀ ଚାର୍ଜ, କିମ୍ବା ବିବରଣୀ, କିମ୍ବା ଟିକସ ହେବ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ଵ ।

8.4 କାର୍ଡଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ତାଙ୍କ କାର୍ଡରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସରୁ କାଟିବାକୁ ଅଧିକାର ଦିଅନ୍ତି, ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରଖି କରିଥିବା ଟଙ୍କା ସଂଗ୍ରହ କରିବାରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯେକୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦିଅନ୍ତି (ଆଇନ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମତି ପ୍ରାପ୍ତ ପରିମାଣରେ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଓକିଲଙ୍କ ଫି କୁ ସୀମିତ ନ କରି) ।

8.5 କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବକେୟା ଏବଂ ଦେୟ ଯୋଗ୍ୟ ରାଶି, ଯଦି ପୃଥକ ଭାବରେ ପୈଠ କରାନଯାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆଦାୟ କରାଯାଇପାରିବ
 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଉପଲବ୍ଧ ରାଶି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟର ଡେବିଟ୍ ରୁ।

ଚାର୍ଜ ବର୍ଣ୍ଣନା	ଉପହାର କାର୍ତ୍ତ
ବୈଧତା[ସମ୍ପାଦନା]	୧ ବର୍ଷ
ନଗଦ ଟଙ୍କା ଉଠାଣ	ନାହିଁ
ଇସ୍ତୁ୍ୟ ଫି' ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ	୧୦୦ ଟଙ୍କା
ବାର୍ଷିକ ଫି'	ଶୂନ୍ୟ
ଲୋଡ୍ ଫି'	ଶୂନ୍ୟ
କାର୍ତ୍ତ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତୁ	୧୦୦ ଟଙ୍କା
Redemption Charges	୧୦୦ ଟଙ୍କା
ଏଟିଏମ୍ ରୁ ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ଶୁଳ୍କ: ଦାୟିତ୍ୱ	ଏନଏ
ଏଟିଏମ୍ ରୁ ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ଶୁଳ୍କ: ମାସକୁ ୫ଟି କାରବାର ମାଗଣା	ଏନଏ
ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାରବାର - ଦାୟିତ୍ୱ - ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ, ମିନି ସ୍ପେଟମେଣ୍ଟ, PIN ପୁନଃସୂଚୀ	ଶୂନ୍ୟ
ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାରବାର - ଅଫର୍ସ - ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ, ମିନି ସ୍ପେଟମେଣ୍ଟ, ପିନ୍ ପୁନଃସୂଚୀ - ପ୍ରତି ମାସରେ ପାଞ୍ଚଟି କାରବାର ମାଗଣା	୧୦ ଟଙ୍କା

୯. ସୁବିଧା ରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ

9.1 ବ୍ୟାଙ୍କ ତା'ର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ, ଏକ କାର୍ତ୍ତ ର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଅଧିକ ଇଡିସି, ପିଓଏସ, ଅନଲାଇନ୍ ଆକସେସ୍ ଉପଲବ୍ଧ କରିପାରିବ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନ୍ୟ ସେବାଗୁଡ଼ିକ। କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏପରି ବୁଝନ୍ତି ଏବଂ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ନେଟୱାର୍କଗୁଡ଼ିକ ବିଭିନ୍ନ ସେବା ଏବଂ / କିମ୍ବା ସ୍ଥାନଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ବିଭିନ୍ନ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା, ସେବା ଅଫର ଏବଂ ବିଭିନ୍ନ ଚାର୍ଜ ପ୍ରଦାନ କରିପାରନ୍ତି।

9.2 ବ୍ୟାଙ୍କ, ନିଜ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ, ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ, କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କୁ ବିନା ନୋଟିସ୍ରେ, ଅଧିକାର କରିବ ଇଡିସି, ପିଓଏସ, ଅନଲାଇନ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଆକସେସ୍ ରେ କାର୍ତ୍ତ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଏହା ସହିତ ଜଡିତ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟବହାର କରିବାର ସୁବିଧାପ୍ରତ୍ୟାହାର, ବନ୍ଦ, ବାତିଲ, ସ୍ଥଗିତ / କିମ୍ବା ସମାପ୍ତ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଏହି ନିଲମ୍ବନ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତି ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ପ୍ରକାରକ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବେ ନାହିଁ।

୯.୩ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ: ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କାର୍ଯ୍ୟର ଆଗୁଆ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ସେବାର ଉପଲବ୍ଧତାକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବାର ସମ୍ଭାବନା ଥିବା ବେଳେ, ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ, ବ୍ୟାଙ୍କ ବିନା କୌଣସି ନୋଟିସ୍ରେ ଇଡିସି, ପିଓଏସ, ଅନଲାଇନ୍ / ଆକସେସ୍ କୁ ସ୍ଥଗିତ ରଖିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିବ ।

ଅନ୍ୟ ାନ୍ୟ ସମାନ ଡିଭାଇସ୍ କିମ୍ବା ସମସ୍ତ କିମ୍ବା କୌଣସି ସେବାର ବ୍ୟବସ୍ଥା, ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିୟମିତ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ପାଇଁ ହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ଏହା କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କରେ । ମୁଦ୍ରିତ କାରବାର ରେକର୍ଡ, ବାଲାନ୍ସ୍ ସୂଚନା ବିବୃତି, ଛୁଟି,

10. ଅଭିଯୋଗ ଅନୁକୃତ କାରବାର ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ

10.1 କୌଣସି ଅନୁକୃତ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ନିମ୍ନଲିଖିତ ହେବ:

10.1.1 ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ- ଯେଉଁଠାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇଁ ଅଧିକାର ସୃଷ୍ଟି ହେବ ଅନୁକୃତ କାରବାର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଉପାୟରେ ହୋଇଥାଏ:

(କ) ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ Oକେଇ/ ଅବହେଳା/ଅଭାବ (ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାରବାର ରିପୋର୍ଟ ହେଉ ବା ନ ହେଉ)
(ଖ) ଚୂଟୀୟ ପକ୍ଷ ଉଲ୍ଲଂଘନ ଯେଉଁଠାରେ ଅଭାବ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହିତ ନାହିଁ ବରଂ ମିଛ ସିଷ୍ଟମର ଅନ୍ୟ ସ୍ଥାନରେ, ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ଗ୍ରହଣ କରିବାର ତିନି କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରନ୍ତି ଅନୁକୃତ କାରବାର ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କପକ୍ଷରୁ ସୂଚନା ଦିଆଯାଇଛି ।

10.1.2 ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସମିତ ଦାୟିତ୍ୱ- ନିମ୍ନଲିଖିତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନୁକୃତ କାରବାର ଯୋଗୁଁ ହେଉଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଜଣେ ଗ୍ରାହକ ଦାୟୀ ରହିବେ:

(କ) ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅବହେଳା କାରଣରୁ କ୍ଷତି ହୁଏ, ଯେପରିକି ସେ କେଉଁଠାରେ ଦେୟ ଅଂଶୀଦାର କରିଛନ୍ତି ପ୍ରମାଣପତ୍ର, ଗ୍ରାହକ ଅନୁକୃତ କାରବାର ବିଷୟରେ ରିପୋର୍ଟ ନକରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତି ବହନ କରିବେ ବ୍ୟାଙ୍କ । ଅନୁକୃତ କାରବାରର ରିପୋର୍ଟ ପରେ କୌଣସି କ୍ଷତି ହେଉଛି ତାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ବହନ କରିବ ।

(ଖ) ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନୁକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କାରବାରର ଦାୟିତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଉପରେ ନଥାଏ, ବରଂ ସିଷ୍ଟମର ଅନ୍ୟ ସ୍ଥାନରେ ରହିଥାଏ ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ବିଳମ୍ବ ହୁଏ (ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବାର ଚାରିରୁ ସାତ ଦିନ ପରେ) ଗ୍ରାହକଙ୍କ ତରଫରୁ ଏଭଳି କାରବାର ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତ କରାଗଲେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରତି ଗ୍ରାହକସମ୍ପଦ ଦାୟିତ୍ୱ ସମିତ ରହିବ ଗ୍ରାହକସମ୍ପଦ ମୂଲ୍ୟ ବା ୧୦,୦୦୦/- ଟଙ୍କା ଯାହା କମ୍ ଥିବ ।

10.1.3 ଯଦି ଗ୍ରାହକ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବାର ସାତ କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରନ୍ତି ଅନୁକୃତ କାରବାର ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ, ଗ୍ରାହକଦାୟିତ୍ୱ ସେହି ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରାଯିବ ବ୍ୟାଙ୍କ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦନ ନୀତି । ବ୍ୟାଙ୍କବୋର୍ଡ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି

ବର୍ଷ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ (www.axisbank.com) ଯାଆନ୍ତୁ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ ସମାଧାନ ନୀତି

10.1.4 ଆପଣଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ସମସ୍ତ ରେକର୍ଡ ଏବଂ ଏହିପରି ଅନ୍ୟ ାନ୍ୟ ବିବରଣୀ (ଯେଉଁଥିରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରଖାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ପ୍ରାପ୍ତ ଦେୟ ମଧ୍ୟରେ ସାମିତ ନୁହେଁ), ଏଠାରେ ଥିବା ସର୍ଭାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ଭାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କିମ୍ବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟାରୀ ଫର୍ମରେ ରଖାଯାଇଛି, ଆପଣଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ, ସେହି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ଏହିପରି ଅନ୍ୟ ାନ୍ୟ ବିବରଣୀର ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ।

10.1.5 ଆକାଉଣ୍ଟରେ ହୋଇଥିବା ରିପୋର୍ଟ ସମୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକସମ୍ପଦ/s ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ବିବାଦ କ୍ଷେତ୍ରରେ କିମ୍ବା ଉଚ୍ଚ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାମଲା, ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିବ

ଏବଂ / କିମ୍ବା ବିବାଦୀୟ କାରବାରର ସତ୍ୟତା ଏବଂ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଠକେଇ କାରଣରୁ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଅନଧିକୃତ କାରବାର କ୍ଷେତ୍ରରେ କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଆପଣ ଠକେଇ ପାଇଁ ଯୋଗଦାନ କରିନାହାନ୍ତି ସେଠାରେ "ଅନଧିକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କାରବାରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ଵ" ଉପରେ ଆରବିଆଇ ସର୍ଜୁଲାରରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ପରିଚାଳିତ ହେବ । ସମୟର ବିନ୍ଦୁ ସମ୍ପାଦନା] ।

10.1.6 ଅଧିକ ସହାୟତା ପାଇଁ ୱେବସାଇଟ୍ www.axisbank.com/support

11. ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ

11.1 ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନ୍ୟ ଅନୁଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରକାଶ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି, ଏହିପରି ସୂଚନା ସମ୍ପର୍କୀୟ କାର୍ଡ କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରକ ଯାହା ଏହାର ସମ୍ପର୍କରେ ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଉପଯୁକ୍ତ ହୋଇପାରେ କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ନେଟୱାର୍କରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ ।

11.2 ଇଡିସି, ପିଓଏସ, ଅନଲାଇନ / ଅନ୍ୟ ାନ୍ୟ ଡିଭାଇସରେ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଏକ୍ସପ୍ରେସ ଗଠନ କରିବ ସହମତ[ସମ୍ପାଦନା]

- ଚିହ୍ନଟ ଏବଂ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ, ଷ୍ଟୋରେଜ୍, ଯୋଗାଯୋଗ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଉପଯୁକ୍ତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ଯେକୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ
- ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଏବଂ ପ୍ରୋସେସର ନେଟୱାର୍କ / କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟର ବିବରଣୀର ଅନ୍ୟ ନେଟୱାର୍କ ଏବଂ ଏକ ଇଡିସି, ପିଓଏସ, ଅନଲାଇନ / ଅନ୍ୟ ଡିଭାଇସରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସୂଚନା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ତାତା ରିଲିଜ୍ ଏବଂ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ
- ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଉକ୍ତ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଏବଂ ପ୍ରୋସେସରମାନଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏହି ପରି ସୂଚନା ଏବଂ ତାତା ରଖିବା ପାଇଁ / ଅନ୍ୟ ନେଟୱାର୍କଗୁଡ଼ିକ
- ବ୍ୟାଙ୍କର ନେଟୱାର୍କ/ ଅନ୍ୟ ନେଟୱାର୍କରେ ଉପରୋକ୍ତ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଏବଂ ପ୍ରୋସେସରମାନଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁପାଳନ ଏହି ପରି ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଏବଂ ପ୍ରୋସେସରମାନେ ଯେଉଁ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରନ୍ତି ତାହାପ୍ରକାଶ କୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ବିଷୟ[ସମ୍ପାଦନା]
- ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ବିଷୟରେ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବା ଯେଉଁଠାରେ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ କାରବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା, କିମ୍ବା ଯେତେବେଳେ ଆଇନ କିମ୍ବା ସରକାରୀ ଏଜେନ୍ସି କିମ୍ବା ଅଦାଲତଙ୍କ ଆଦେଶ ପାଳନ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ କିମ୍ବା ଆଇନଗତ ପ୍ରକ୍ରିୟା କିମ୍ବା ଯେତେବେଳେ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ କାର୍ଡଧାରକ ଉଠାଇଥିବା ତୁଟିଗୁଡ଼ିକର ସମାଧାନ କରିବା କିମ୍ବା ପ୍ରଶ୍ନ କରିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ଆଦେଶ କ୍ରମେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ତାତା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଆବଶ୍ୟକତା ପୂରଣ କରିବାକୁ

11.3 କାର୍ଡଧାରକ ଏହା ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ, ତାଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବିବରଣୀ, କାର୍ଡ କାରବାର, କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ କାରବାର ସମ୍ପର୍କୀୟ କୌଣସି ସୂଚନା ମୁଖ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଶାଖା, ସହାୟକ ସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଅନୁବନ୍ଧିତ ନିଗମକୁ ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି, ଯେଉଁଠାରେ ଅବସ୍ଥିତ, ଭାରତର କୌଣସି ସରକାରୀ କିମ୍ବା ନିୟାମକ ଏଜେନ୍ସି କିମ୍ବା କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସ୍ଥାନରେ କୌଣସି ଏଜେନ୍ସି କିମ୍ବା ଠିକାଦାର ଅଛନ୍ତି ଯେଉଁମାନେ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ ସମ୍ପାଦନ କରିବାକୁ ଚୁକ୍ତି କରିଛନ୍ତି ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ସେବା(ଗୁଡ଼ିକ) ଲାଭ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି(ମାନେ) ଯେଉଁଠାରେ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରକାଶ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି ପ୍ରକାଶ କରିବା ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରେ ।

11.4 ଏଠାରେ ଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପର୍କରେ ଦାୟିତ୍ଵ କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ଯାହା କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇଥିଲା ଏବଂ ଏହା ସ୍ଥାନୀୟ ଆଇନ ଅଧୀନରେ ଅଛି (ବିନା ସୀମାରେ, କୌଣସି

ବିଭାଗ ଏବଂ ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ସମେତ ସରକାରୀ ଆଇନ, ଆଦେଶ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ)।

12. ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାର

12.1 ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛାମୁତାବକ କାର୍ତ୍ତୃ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କିମ୍ବା ନିଲମୂଳ କରିପାରିବ କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟରେ ସଂଶୋଧନ କରିପାରିବ କାର୍ତ୍ତୃଧାରୀମାନଙ୍କୁ ବିନା ନୋଟିସରେ ।

12.2 ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକ କାରବାର ନ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ ଯେଉଁଠାରେ ଏହା ବିଶ୍ୱାସ କରିବାର କାରଣ ଅଛି କାର୍ତ୍ତୃ ବ୍ୟବହାର ଅନୁମୋଦିତ ବୁହେ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ ପ୍ରକୃତ କିମ୍ବା ଅସ୍ପଷ୍ଟ ଦେଖାଯାଏ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଯେପରିକି ଏକ ସଂଗ୍ରହ କରିବାକୁ ହେବ ସମ୍ଭବ କିମ୍ବା କୌଣସି କାରଣରୁ ଏହା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ ।

12.3 କାର୍ତ୍ତୃଧାରକ ଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅଧିକ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବାରେ ସକ୍ଷମ ହେବା ଉଚିତ୍ କି? ଗୋଟିଏ ରୁ ଅଧିକ ଉପାୟରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଉଚ୍ଚ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ ଯେକୌଣସି ଗୋଟିଏ ଉପାୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିପାରିବ ।

13. ବ୍ୟବସାୟୀମାନଙ୍କ ସହିତ କାର୍ତ୍ତୃଧାରକ ବିବାଦ

13.1 କାର୍ତ୍ତୃଧାରକଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ ସହିତ ଏକ ବିକ୍ରୟ ସ୍ଲିପ୍ / ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସ୍ଲିପ୍ ଏବଂ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ତ୍ତୃ ନମ୍ବର କାର୍ତ୍ତୃଧାରକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ପରିମାଣ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତୃଧାରକଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ରହିବ ।

13.2 ଗୁଣବତ୍ତା, ମୂଲ୍ୟ ଖାରେଷ୍ଟି, ବିଚରଣରେ ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, କାର୍ତ୍ତୃଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ଦ୍ରବ୍ୟ କିମ୍ବା ସେବାର ଅଣ-ଡେଲିଭରି ଅଣ-ପ୍ରାପ୍ତି ।

13.3 ଏହା ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ବୁଝିବା ଆବଶ୍ୟକ ଯେ କାର୍ତ୍ତୃ ସୁବିଧା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ କାର୍ତ୍ତୃଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ସାମଗ୍ରୀ କ୍ରୟ କିମ୍ବା ସେବା ପାଇବାର ଏକ ସୁବିଧା ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଗୁଣବତ୍ତା, ମୂଲ୍ୟ, ବିଚରଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିଷୟରେ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ ନାହିଁ କିମ୍ବା ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରେ ନାହିଁ, ଏବଂ ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସହିତ ବିବାଦର ସିଧାସଳଖ ସମାଧାନ ହେବା ଉଚିତ୍ । ତେବେ କାର୍ତ୍ତୃଧାରୀ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହ ବିବାଦ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରିପୋର୍ଟ କରିବେ, କାରବାରର ସ୍ଥାନ, ତାରିଖ ଏବଂ ସମୟ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହାର ତଦନ୍ତରେ ସାହାଯ୍ୟ କରିବ ।

13.4 କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ କାର୍ତ୍ତୃଧାରୀଙ୍କ ସମାଧାନ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଜ୍ଜୋତ ଏବଂ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ପ୍ରୟାସ କରିବ ରିପୋର୍ଟ ପାଇବାର ବୁଦ୍ଧିମତ୍ତ ମାଧ୍ୟମରେ ବିବୃତ୍ତିରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ପ୍ରୟତ୍ନ ଚାର୍ଜ୍ ସହ ମତଭେଦ ମତଭେଦ ର ନୋଟିସ୍ । ଯଦି ଏପରି ପ୍ରୟାସ ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କରେ ଯେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଚାର୍ଜ୍ ସଠିକ୍ ଅଟେ ତେବେ ଏହା ବିକ୍ରୟ ସ୍ଲିପ୍ କିମ୍ବା ଦେୟ ଅନୁରୋଧର ଏକ କପି ସମେତ ବିବରଣୀ ସହିତ କାର୍ତ୍ତୃଧାରକଙ୍କୁ ଏହା ଜଣାଇବ ।

13.5 କାର୍ତ୍ତୃଙ୍କୁ ସମ୍ମାନ ଦେବା ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ମନା କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ।

13.6 ବ୍ୟାଙ୍କ କେତେକ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହ ରିହାତି ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଏକ ବ୍ୟବସ୍ଥା କରିଛି କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା ଜିନିଷ / ପ୍ରାପ୍ତ ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ କାର୍ତ୍ତୃଧାରୀ । ତଥାପି, ଏଭଳି ବ୍ୟବସାୟୀମାନଙ୍କ ସହିତ କାର୍ତ୍ତୃଧାରକଙ୍କର କୌଣସି ବିବାଦ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ ।

14. ଦାୟିତ୍ୱରୁ ବାଦ୍ ଦେବା

14.1 ଉପରୋକ୍ତ ପ୍ରତି ପକ୍ଷପାତିତା ନକରି, ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଉପୁଜିଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ସମ୍ଭବରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ପ୍ରତି କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଅଧୀନରେ ରହିବ ନାହିଁ:

- ଯୋଗାଣ ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବାରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି
- କାର୍ତ୍ତକୁ ସମ୍ମାନ ଦେବା କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ମନା କରିବା
- କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଟର୍ମିନାଲ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଲାଇଭ୍ ମଚେଣ୍ଟର ତ୍ରୁଟି
- କାର୍ତ୍ତ ଫେରସ୍ତ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରୁଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ବିବୃତ୍ତି କିମ୍ବା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ ସମ୍ପାଦିତ

ମିଳିତ ଭାବରେ ବ୍ୟକ୍ତି

- ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଚେହେରାରେ ପ୍ରକାଶିତ ଅବଧି ଶେଷ ଚାରିଖ ପୂର୍ବରୁ କାର୍ତ୍ତର ଆତ୍ମସମର୍ପଣ ଦାବି ଏବଂ କ୍ରୟ କରିବାର ଅଧିକାରର ଅଭ୍ୟାସ, ଏପରି ଦାବି ଏବଂ ଆତ୍ମସମର୍ପଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଟର୍ମିନାଲ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ କରାଯାଇଛି କି ନାହିଁ
- କୌଣସି କାର୍ତ୍ତ କୁ ବନ୍ଦ କରିବା ର ଅଧିକାର କୁ ନେଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ପ୍ରୟାସ
- ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଚରିତ୍ର ଏବଂ ପ୍ରତିଷ୍ଠାରେ କୌଣସି ଆଘାତ କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା ଅଭିଯୋଗ ହୋଇଛି କାର୍ତ୍ତର ପୁନଃମୂଲ୍ୟାୟନ ଏବଂ / କିମ୍ବା, ଏହାର ଫେରସ୍ତ ପାଇଁ କୌଣସି ଅନୁରୋଧ କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନର କାର୍ତ୍ତକୁ ସମ୍ମାନ ଦେବା କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ମନା କରିବା
- ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରକାଶିତ କୌଣସି ବିବରଣୀରେ କୌଣସି ଭୁଲ ବିବୃତ୍ତି, ଭୁଲ ବୟାନ, ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି
- ବ୍ୟବସାୟୀ ସ୍ଥାନରେ କୌଣସି କାରଣରୁ କାରବାର ହ୍ରାସ

14.2 ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ଏବଂ ସିଷ୍ଟମ୍ କିମ୍ବା ଉପକରଣ ବିଫଳତା କାରଣରୁ କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଉପାଦାନ କିମ୍ବା ଆକ୍ରମଣକାରୀମାନଙ୍କ ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଭରଶୀଳତା କାରଣରୁ କୌଣସି ସେବା ବିଫଳତା କିମ୍ବା ବ୍ୟାଘାତ (ଡାଟା ହାନି ସମେତ) ପାଇଁ କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।

14.3 ଇଣ୍ଟରକ୍ଟିଭ୍ କାର୍ଯ୍ୟ, ଦଳ୍ପା, ନାଗରିକ ହଜ୍ଜାମା, ବିପ୍ରୋହ, ଯୁଦ୍ଧ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣ କିମ୍ବା ଏହାର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣ କିମ୍ବା କୌଣସି ଧର୍ମଘଟ କିମ୍ବା ଲକ୍ଷ୍ ଆଉଟ୍ ଦ୍ୱାରା ଏହାର ବ୍ୟବସାୟରେ ବାଧା ସୃଷ୍ଟି ହେବା ଦ୍ୱାରା ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥିବା ପରିଣାମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ।

14.4 ଯଦି ଏକ ଇଡିସି, ପିଓଏସ କିମ୍ବା ସମାନ ଡିଭାଇସ୍ କିମ୍ବା ଅନଲାଇନ୍ ପୋର୍ଟାଲ ଖରାପ ହୁଏ, ଯାହା ଫଳରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହୁଅନ୍ତି

ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ ର କିଛି କିମ୍ବା ସମସ୍ତ ରାଶି, ଏବଂ ଏପରି କ୍ଷତି ବ୍ୟାଙ୍କ ର ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକର ଯାଞ୍ଚ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଶ୍ଚିତ କରାଯାଏ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ତ୍ତରେ କୌଣସି ଆତ୍ମନିଷ୍ଠାମେଣ୍ଟ କରି ସେହି କ୍ଷତିକୁ ସୁଧାରିବ, ଯଦି କୌଣସି ସେବା ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ କୌଣସି ଆତ୍ମନିଷ୍ଠାମେଣ୍ଟ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ।

14.5 କୌଣସି କାରଣରୁ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳତା, ଯେତେବେଳେ ପରବର୍ତ୍ତୀ କାରଣରୁ ଏପରି ବିଫଳତା ଘଟିଥାଏ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ, ଏ ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ମତାମତ ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ।

14.6 କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ର ଲାଭ ଉଠାଇ, କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ସମ୍ପାଦିତ ଗ୍ରାହ୍ୟୁଆକ୍ରମଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପାଦନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି । ପିନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟବହାର ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରବାରର ସତ୍ୟତା ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ବାଧ୍ୟତା ରହିବ ନାହିଁ ।

14.7 ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ କୌଣସି ଦାବି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ, ଆନୁସଙ୍ଗିକ, ଫଳପ୍ରସ୍ତ ହେଉ ଏବଂ କୌଣସି ଦାବି ଆଧାରିତ ହେଉ ନା କାହିଁକି ରାଜସ୍ୱ, ନିବେଶ, ଉପାଦାନ, ସଭାବନା, ଲାଭ, ବାଧା, ବ୍ୟବସାୟରେ ବାଧା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚରିତ୍ର କିମ୍ବା ପ୍ରକୃତିର କ୍ଷତି ଏବଂ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବଜାୟ ରହିଛି ।

14.8 ପ୍ରତିବନ୍ଧକ କାରଣରୁ କାର୍ତ୍ତରେ ଜମା ହୋଇଥିବା ପାଣି ଉପଲବ୍ଧ ନ ହେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ
ପରିବର୍ତ୍ତନଯୋଗ୍ୟତା ବା ସ୍ଥାନାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟତା, ଅନୁରୋଧ, ଅନିଚ୍ଛାକୃତ ବଦଳି, ଯୁଦ୍ଧ କିମ୍ବା ଗୃହଯୁଦ୍ଧ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟ
ଉପରେ
ସମାନ କାରଣ ବ୍ୟାଙ୍କନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ, ଯେଉଁ ପରିସ୍ଥିତିରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଶାଖା, ସହାୟକ କିମ୍ବା ସହଯୋଗୀ
ଏଥିପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ ।

15. ଦେୟ ମନା କରିବାର କ୍ଷମତା

15.1 ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆବଶ୍ୟକତା ବ୍ୟତୀତ, ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକ୍ରିୟା, ସମନ, ଆଦେଶ, ନିଷେଧାଦେଶ ଗ୍ରହଣ
କରେ,
କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା, ଅସମ୍ମାନ, ଆଦାୟ, ଠକେଇ, ସୂଚନା କିମ୍ବା ନୋଟିସ୍ ଯାହାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସର୍ବ ଭାବରେ ଆହ୍ୱାନ କରେ ବୋଲି
ବିଶ୍ୱାସ କରେ
କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦକ୍ଷତା ଉପରେ ପ୍ରଶ୍ନ ଉଠାନ୍ତୁ, କାର୍ତ୍ତ, ବ୍ୟାଙ୍କରେ କାରବାର କରିବା, ଏହାର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ ବିନା
ଦାୟିତ୍ୱରେ
କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ତାଙ୍କ ପାଣିର ଯେକୌଣସି ଅଂଶ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବାକୁ, କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ, ସେହି ପାଣିକୁ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବେ
ଉପଯୁକ୍ତ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପଦକ୍ଷେପ ନିଅନ୍ତୁ ।

15.2 କାର୍ତ୍ତରେ ଉପଲବ୍ଧ ରାଶିରୁ କଟିବା ର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସେବା ସଂରକ୍ଷିତ ରଖି
ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ବହନ କରୁଥିବା କୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚ, ଯେଉଁଥିରେ ଆଇନଗତ କାରଣରୁ ବିନା ସୀମିତ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଆଇନଗତ ଶୁଳ୍କ
ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ
କାର୍ତ୍ତ ସହିତ ଜଡ଼ିତ କ୍ରିୟା ।

16. କାର୍ତ୍ତ ସମାପ୍ତ କରିବା

16.1 ଯଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ କାର୍ତ୍ତଧାରକ କାର୍ତ୍ତ ଦେବେ
ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ତ୍ତ ଫେରସ୍ତ କରିବା ଏବଂ ଏହାର ବୈଧ ରସିଦ୍ ପାଇବା ସହିତ ଲିଖିତ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ୭
ଦିନରୁ କମ୍ ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ନୋଟିସ୍ ପ୍ରାପ୍ତ କରିନଥାଏ । ଏପରି ସମାପ୍ତି ଜଣେ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା
ସମସ୍ତ ସୁବିଧାର ସମାପ୍ତି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ।

16.2 ଯଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ କାର୍ତ୍ତ ନଷ୍ଟ କରିଥିବା ଦାବି କରିବା ପରେ କାର୍ତ୍ତ ଉପରେ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହୁଏ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ କାର୍ତ୍ତରେ
ହୋଇଥିବା ଚାର୍ଜ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ ଯେ ଏହା ଅପବ୍ୟବହାରର ଫଳାଫଳ ଅଟେ କି ନାହିଁ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତ
ନଷ୍ଟ ହେବା ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତ କରାଯାଇଛି କି ନାହିଁ ।

16.3 ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ସହିତ କିମ୍ବା ବିନା ବାତିଲ କରି ଏହି ସୁବିଧାକୁ ଠିକ୍ ସମୟରେ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ହକ୍କାର ହେବ
କୌଣସି କାରଣ ଦର୍ଶାଇ ଏବଂ ୭ ଦିନର ନୋଟିସ୍ ଦେଇ ଏବଂ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ
ଭାରତରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଠିକଣାରେ 7 ଦିନର ପୋଷ୍ଟିଂ ସହିତ କାର୍ତ୍ତଧାରକ, ଶେଷରେ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଅବଗତ କରାଯାଇଥିଲା
ବ୍ୟାଙ୍କ ।

17. କ୍ଷତିପୂରଣ

17.1 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସେମାନଙ୍କର କୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟ, କର୍ମଚାରୀ ଏବଂ ସହଯୋଗୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ର ବ୍ୟବହାର ସମ୍ବନ୍ଧରେ
ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ଗ୍ରାହକ କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଏବଂ ନିରାପଦ
ରଖିବେ । କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏଥିରେ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି
ସମସ୍ତ ଦାୟିତ୍ୱ, କ୍ଷତି, କ୍ଷତି ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦିଅନ୍ତୁ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ବଜାୟ ରଖିପାରିବ କିମ୍ବା ବହନ କରିପାରିବ

ଫଳସ୍ୱରୂପ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ:

- କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ଅବହେଳା/ ଭୁଲ କିମ୍ବା ଅସଦାଚରଣ
- କାର୍ତ୍ତ ସମ୍ପ୍ରଦାନ ନିୟମ/ ନିୟମ ାବଳୀ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ଅନୁପାଳନ ନ କରିବା
- କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ କିମ୍ବା ତାଙ୍କ କର୍ମଚାରୀ/ ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି କାରବାର ସମ୍ପ୍ରଦାନ ଠକେଇ କିମ୍ବା ଅସାଧୁତା
- ଅନଲାଇନ୍ ମର୍ଚାଣ୍ଡ, ଇଡିସି ଏବଂ ସମାନ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଟର୍ମିନାଲ୍ ହେଉଛି ମେସିନ୍ ଏବଂ ଏହା ଭିତରେ ତ୍ରୁଟି ହୋଇପାରେ ଅପରେସନ୍

17.2 କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏପରି କୌଣସି ମେସିନ୍ / ଯାନ୍ତ୍ରିକ ତ୍ରୁଟି / ବିଫଳତା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି । ଏହି ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ କୌଣସି ବିଫଳତା କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କୌଣସି କାରଣ ପାଇଁ ନିୟମ ାବଳୀ ପାଳନ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କୁ କାର୍ତ୍ତର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦୃଷ୍ଟିରେ ରଖି, କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କୁ କାର୍ତ୍ତର ଉପରୋକ୍ତ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବା କିମ୍ବା ଫଳସ୍ୱରୂପ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯାହା ବି କରିପାରେ, ବଜାୟ ରଖିବା, ଯନ୍ତ୍ରଣା ଭୋଗିବା କିମ୍ବା ଏହାର ପରିଣାମ ସ୍ୱରୂପ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଦାବି, ଦାବି, କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ, କ୍ଷତି, ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆଘାତ, ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚରୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବା ପାଇଁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି । କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ମନା କରିବା କିମ୍ବା ନ ଦେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସର୍ବ ଭାବନାରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାର କାରଣ । କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏହା ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ (ସିଭିଲ୍ କିମ୍ବା କ୍ରିମିନାଲ୍), କାର୍ତ୍ତର କ୍ଷତି, ମୂଲ୍ୟ, ଖର୍ଚ୍ଚ କିମ୍ବା କ୍ଷତି ବିରୁଦ୍ଧରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ, ଯଦି ଏହା ହଜିଯାଏ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଏ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚନା ଦେବା ପୂର୍ବରୁ ଏହାର ଅପବ୍ୟବହାର ହୁଏ ।

18. ବିବିଧ

18.1 କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବେ ରାଜି ହୋଇ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ଦସ୍ତଖତ କରି ଏବଂ କାର୍ତ୍ତ ର ପ୍ରାପ୍ତିକୁ ସ୍ୱୀକାର କରି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଲେଖୁଛନ୍ତି ।

18.2 କାର୍ତ୍ତରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ନୀତି, ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକୁ ସଂଶୋଧନ କରିବା ଏବଂ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି । ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗୁଡ଼ିକ ସମୟ ସମୟରେ ଏବଂ ଏହା ଉପରେ ଅପଡେଟ୍ ହୋଇଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ରହିବ www.axisbank.com ଆକ୍ସିସ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟରେ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇଛି । କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ଏପରି କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହେବେ କୌଣସି ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ କାର୍ତ୍ତ ବାଟିଲ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫୋରସ୍ତ ନ ହେଲେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପରିବର୍ତ୍ତନ ର ପ୍ରଭାବ ପଡ଼ିବ ।

18.3 ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଏକ ଚୁକ୍ତିନାମା ଗଠନ କରେ। ସେବା ଗ୍ରହଣ କରି, କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି।

18.4 ନିମ୍ନରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ / କାରଣଗୁଡ଼ିକ ସମେତ ବ୍ୟାଙ୍କ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବ (କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ):

- କେବଳ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ତ୍ତ ର ବ୍ୟବହାର ସମ୍ପ୍ରଦାନ ଶୁଳ୍କ ଲଗାଇବା କିମ୍ବା ବୃଦ୍ଧି କରିବା
- କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ସହିତ କାରବାର ସମ୍ପ୍ରଦାନ କ୍ଷତି ପାଇଁ ତାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ବୃଦ୍ଧି କରନ୍ତୁ

18.5 ଯଦି ଏହି ପରିବର୍ତ୍ତନ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କିମ୍ବା ପୁନରୁଦ୍ଧାର ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିନା ନୋଟିସରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ମଧ୍ୟ କରିପାରିବ

କାର୍ତ୍ତ ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସିଷ୍ଟମ୍ କିମ୍ବା ଉପକରଣର ସୁରକ୍ଷା। ଯଦି ଏଭଳି ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଏ ତେବେ ୩୦ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ, ଯଦି ପ୍ରକାଶ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସିଷ୍ଟମ୍ କିମ୍ବା ଉପକରଣର ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରତି ବିପଦ ସୃଷ୍ଟି କରିବ ନାହିଁ ।

18.6 ଏଗୁଡ଼ିକ ର ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ www.axisbank.com

18.7 ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପୋଷ୍ଟ କରି ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଭିନ୍ନତା ବିଷୟରେ ମଧ୍ୟ ନୋଟିସ୍ ଦେଇପାରିବ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ରେ ମଧ୍ୟ ସମାନ କଥା ।

18.8 ଏହି ନିୟମ ାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗୁଡ଼ିକ ହେବ; କ) ପୂର୍ବରୁ ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ପ୍ରସ୍ତାବ, ଉପସ୍ଥାପନା ଉପରେ ପ୍ରାଧାନ୍ୟ,

ବୁଝାମଣା ଏବଂ ଚୁକ୍ତିନାମା, ମୌଖିକ କିମ୍ବା ଲିଖିତ ଭାବରେ ପ୍ରକାଶ କିମ୍ବା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଏବଂ, ଖ) ଏହା ବ୍ୟତୀତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଜମା ଖାତା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ସାଧାରଣ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଅନ୍ୟଥା ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସର୍ତ୍ତ । ତେବେ ବିବାଦ ହେଲେ ଟିପ୍ପୁ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଏହି ନିୟମ ାବଳୀ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଟିପ୍ପୁ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ଅଧୀନରେ କାରବାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ।

19. ଆଇନ ର ଅନୁପାଳନ

ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଉପହାର କାର୍ଡ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଏପରି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଅଛି, ଯାହା ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇପାରେ

ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମେତ ନିୟାମକ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ବୈଧାନିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ ଏବଂ ଉପହାର ସମ୍ପର୍କୀୟ ବ୍ୟବସ୍ଥା ନିୟାମକ ଆବଶ୍ୟକତା ଏବଂ / କିମ୍ବା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡ ଭିନ୍ନ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ । ଉପହାର କାର୍ଡ ସୁବିଧା

ଏଠାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ ଏବଂ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନ କିମ୍ବା ନିୟମାବଳୀ ଆଧାରରେ ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ କରାଯିବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ କିମ୍ବା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅଧୀନରେ ରହିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ସେ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଉକ୍ତ କାର୍ଡ ସୁବିଧାର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ଜାରି ରଖିବେ ନାହିଁ

ସେହି ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧିତ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ସଂଶୋଧନ କରାଯାଏ । ଏହି ଇଭେଣ୍ଟରେ, ଯେ କୌଣସି ମୁହୂର୍ତ୍ତରେ ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅନୁପାଳନ ବିନା କାର୍ଡ ସୁବିଧା ଜାରି ରଖାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ ସମୟ, ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା/ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ/ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ତାରିଖରୁ ତୁରନ୍ତ ସମାପ୍ତ ହେବ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଯେତେବେଳେ ସଂଶୋଧିତ ଆଇନ ଏହି ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ନିଷିଦ୍ଧ କିମ୍ବା ନିଷେଧ କରେ ସେତେବେଳେ ଲାଗୁ ହେବ ।

20. ଆଇନ ଏବଂ ଅଧିକାର ପରିଚାଳନା

ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ / କିମ୍ବା କାରବାର ଭାରତୀୟ ଆଇନ ଏବଂ ସମସ୍ତ ଅଦାଲତ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ କାର୍ଡ ର ବ୍ୟବହାର ଯୋଗୁଁ ଉତ୍ପୁଜିଥିବା କୌଣସି ଦାବି କିମ୍ବା ମାମଲା ରେ ମୁମ୍ବାଇର ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଅଧିକାର ରହିବ ।