

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഗിഫ്റ്റ് കാർഡിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് ('കാർഡ്') ഉപയോഗിക്കുന്നത് ഉൾപ്പെടുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമാണ്. കാർഡ് ഉടമയും കാർഡ് നൽകുന്ന ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള സമ്പൂർണ്ണ കരാർ രൂപീകരിക്കുക ബാങ്ക്. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്:

- ഏകവചനത്തിലേക്കുള്ള എല്ലാ പരാമർശങ്ങളിലും ബഹുവചനം ഉൾപ്പെടണം, പുരുഷ ലിംഗത്തിൽ സ്ത്രീലിംഗം ഉൾപ്പെടും
- ക്ലോസ് തലക്കെട്ടുകൾ സൗകര്യത്തിനായി മാത്രമാണ്, ആപേക്ഷിക ഖണ്ഡത്തിന്റെ അർത്ഥത്തെ ബാധിക്കുന്നില്ല
- ഇതിലെ ഏതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥ നിയമവിരുദ്ധമോ അസാധുവോ നടപ്പാക്കാൻ കഴിയാത്തതോ ആണെന്ന് യോഗ്യതയുള്ള ഏതെങ്കിലും കോടതി കരുതുന്നുവെങ്കിൽ അധികാരപരിധി, അത്തരം വ്യവസ്ഥ ഇവിടെ നിന്നും ശേഷിക്കുന്ന നിബന്ധനകളിൽ നിന്നും നീക്കം ചെയ്തതായി കണക്കാക്കും. നിബന്ധനകൾ പ്രാബല്യത്തിൽ തുടരും

നിർവചനങ്ങൾ

ഈ ഡോക്യുമെന്റിൽ, ഇനിപ്പറയുന്ന വാക്കുകൾക്കും വാചകങ്ങൾക്കും ഇനിപ്പറയുന്ന അർത്ഥങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കും:

A. 'ATM' എന്നാൽ Automated Teller Machine എന്നാണ് അർത്ഥം

b. കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് 'അപേക്ഷകൻ' എന്നാൽ കാർഡിനായി അപേക്ഷിക്കുകയും അതിൽ നിന്ന് സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന ഒരു വ്യക്തി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത് ബാങ്ക്

c. 'ലഭ്യമായ തുക' എന്നാൽ ഒരു കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, ഒരു നിശ്ചിത സമയത്ത് ലഭ്യമായ തുക എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത് കാർഡിൽ ഉപയോഗിക്കുക, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിക്ഷേപിച്ച തുകയുടെ (തുകകളുടെ) തുകയാണ് എ) ഇടപാടിനായി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ ഉപയോഗിച്ച തുക(കൾ) ബി) കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ബാങ്ക് ഈടാക്കുന്ന കാർഡിലെ ഫീസ്, ചെലവുകൾ, ചെലവുകൾ

d. 1956-ലെ കമ്പനീസ് ആക്ട് പ്രകാരം ഇന്ത്യയിൽ സംയോജിപ്പിക്കപ്പെട്ട ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് എന്ന കമ്പനിയെയാണ് 'ബാങ്ക്' എന്ന് വിളിക്കുന്നത്. ബാങ്കിംഗ് റെഗുലേഷൻ ആക്റ്റ്, 1949 ന്റെ അർത്ഥത്തിൽ ഒരു ബാങ്കിംഗ് കമ്പനി

ലോ ഗാർഡൻ സമീപമുള്ള സമർത്ഥശാർ ക്ഷേത്രത്തിലെ 'ത്രിശൂൽ' മൂന്നാം നിലയിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസ്, എല്ലിസ്ബ്രിഡ്ജ്, അഹമ്മദാബാദ് - 380006 അതിന്റെ പിൻഗാമികളും അസൈനികളും ഉൾപ്പെടുന്നു

e. ഒരു കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് 'ബെനിഫിഷ്യറി' എന്നാൽ അപേക്ഷകനിൽ നിന്ന് സമ്മാനമായി കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്ന ഒരു വ്യക്തി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത് അപേക്ഷകന്റെ ബാധ്യതകൾ ഏറ്റെടുക്കുകയും ഉടമ്പടികൾ അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുക. എന്നിരുന്നാലും, ബാങ്ക് അത്തരമൊരു വ്യക്തിക്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിത്തമോ ഉത്തരവാദിത്തമോ ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല

എഫ്. 'കാർഡ്' എന്നാൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്

g. 'കാർഡ് ഹോൾഡർ' എന്നാൽ കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അപേക്ഷകൻ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിന്റെ ഗുണഭോക്താവ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്

h. 'കാർഡ് അക്കൗണ്ട്' എന്നാൽ കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന ഒരു അക്കൗണ്ട് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്

i. 'EDC' എന്നാൽ ഇലക്ട്രോണിക് ഡാറ്റ ക്യാപ്ചർ ടെർമിനൽ, പ്രിന്റർ, മറ്റ് പെരിഫറൽ, ആക്സസറി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. അത്തരം ഉപകരണം പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ ആവശ്യമായ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ

ജെ. 'മർച്ചന്റ്' അല്ലെങ്കിൽ 'മർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റ്സ്' എന്നാൽ ഏത് സ്ഥലത്ത് സ്ഥിതിചെയ്യുന്ന സ്ഥാപനങ്ങൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത് കാർഡ് സ്വീകരിക്കുക / ബഹുമാനിക്കുക, മറ്റുള്ളവയിൽ ഉൾപ്പെടും: സ്റ്റോറുകൾ, റെസ്റ്റോറന്റുകൾ മുതലായവ. ബാങ്കും / അല്ലെങ്കിൽ വിസ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / റൂപേയും പരസ്യം ചെയ്യുന്നു

k. 'POS' എന്നാൽ പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ ടെർമിനൽ എന്നാണ് അർത്ഥം

l. 'ഇടപാട്' എന്നാൽ ബാങ്കിൽ പ്രത്യക്ഷപ്പെടുന്ന ഒരു നിർദ്ദേശം അല്ലെങ്കിൽ അന്വേഷണം അല്ലെങ്കിൽ ആശയവിനിമയം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത് ബാങ്കിന് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഒരു കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമ നൽകിയതോ നിർമ്മിച്ചതോ ആയ രേഖകൾ EDC, POS അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ മറ്റേതെങ്കിലും ഉപകരണം അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ പങ്കിട്ട നെറ്റ് വർക്ക് വഴിയുള്ള ഇടപാട്

m. 'VISA' എന്നത് Visa International-ന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള വ്യാപാരമുദ്രയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു

n. 'MasterCard' എന്നാൽ MasterCard ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ഒരു വ്യാപാരമുദ്ര എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്

'റൂപേ' എന്നാൽ നാഷണൽ പേയ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (എൻപിസിഐ) ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ഒരു വ്യാപാരമുദ്ര എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

1. കാർഡ് വാലിഡിറ്റിയും ഉപയോഗവും

1.1 കാർഡ് സൃഷ്ടിച്ച തീയതി മുതൽ 1 വർഷത്തേക്ക് കാർഡിന് സാധുതയുണ്ട്.

1.2 കാർഡിന്റെ പരമാവധി സാധുത തീയതി ഉദാഹരണം മുതൽ (ജൂലൈ -14 മുതൽ ജൂലൈ -15 വരെ) ഒരു വർഷമാണ്. സാധുത കാലയളവായി സൂചിപ്പിച്ച മാസത്തിന്റെ അവസാന ദിവസം വരെ കാർഡിന് സാധുത ഉണ്ടായിരിക്കും. എന്നിരുന്നാലും, അതിനുമുമ്പ് പ്രസ്തുത ഒരു വർഷത്തെ കാലാവധി അവസാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ കാർഡിലെ ബാലൻസ് എത്തുകയാണെങ്കിൽ കാർഡിന്റെ സാധുത ഇല്ലാതാകും പുജ്യം.

1.3 ഒരു കാർഡുമായോ ഇടപാടുകളുമായോ ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കുമായുള്ള എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളും ഇനിപ്പറയുന്നവയിലൂടെ മാത്രമേ നടത്താവൂ അപേക്ഷകൻ. കാർഡുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിന്റെ ഏതൊരു ആശയവിനിമയവും ബാങ്ക് മുഖേന നൽകും വെബ്സൈറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനെ നേരിട്ട് അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.

1.4 ലഭ്യമായ തുക വരെയുള്ള ഇടപാടുകൾക്കായി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാം.

1.5 കാർഡ് ഉടമ ഉപയോഗിക്കും, അത് കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല.

1.6 കാർഡിൽ നടത്തിയ ഒരു ഇടപാടിന് ശേഷം, അത്തരം ഇടപാടിന് ശേഷം ലഭ്യമായ പുതിയ തുകയിൽ എത്തുന്നതിന് അത്തരം തുക അന്ന് ലഭ്യമായ തുകയിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കും. ഇടപാട് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് മതിയായ ലഭ്യമായ തുക കാർഡിൽ ഇല്ലെങ്കിൽ, ഇടപാട് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യപ്പെടില്ല.

1.7 കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം അച്ചുതണ്ടിന്റെ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും അംഗീകാരമായി കണക്കാക്കപ്പെടും ബാങ്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ്.

1.8 ഗിഫ്റ്റ് കാർഡിൽ പണം പിൻവലിക്കൽ സൗകര്യം ലഭ്യമല്ല.

1.9 കാർഡിൽ ലഭ്യമായ / ലോഡ് ചെയ്ത തുകയ്ക്ക് ബാങ്ക് പലിശ നൽകില്ല.

1.10 കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പരമാവധി 10,000 /- രൂപയ്ക്ക് വിധേയമായി ഒരു തവണ മാത്രമേ കാർഡ് ലോഡുചെയ്യാൻ കഴിയൂ

(പതിനായിരം രൂപ മാത്രം) അല്ലെങ്കിൽ ഇനിപ്പറയുന്നവ വ്യക്തമാക്കിയേക്കാവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും പരിധി ആന്തരികവും ബാധകവുമായ റെഗുലേറ്ററി, സ്റ്റാൻഡ്ഡ്ഡി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് വിധേയമായി ബാങ്ക്. കാർഡ് വീണ്ടും ലോഡ് ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല അതിനുശേഷം കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയും.

1.11 ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുകൾ ഇന്ത്യയിൽ മാത്രം വിസ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / റൂപേ പ്രാപ്തമാക്കിയ മർച്ചന്റ് ഔട്ട്ലെറ്റ് ടെർമിനലുകളിലും ഓൺലൈൻ പോർട്ടലുകളിലും ഉപയോഗത്തിന് പുറത്തു സുരക്ഷ നൽകുന്നു.

1.12 ബാലൻസ് അന്വേഷണത്തിനായി കാർഡിനൊപ്പം ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആക്സസും ബാങ്ക് നൽകുന്നു പ്രസ്താവന ചോദ്യങ്ങൾ മാത്രം. ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴിയുള്ള എല്ലാ ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സൗകര്യങ്ങളും തടഞ്ഞു.

1.13 ഇഷ്യൂ ചെയ്ത തീയതി മുതൽ 10 വർഷത്തിനുള്ളിൽ ഉപയോഗിക്കുകയോ പിൻവലിക്കുകയോ ചെയ്യാത്ത കാർഡിലെ ഏതെങ്കിലും മൂല്യം ഡെപോസിറ്റർ എഡ്യൂക്കേഷൻ ആൻഡ് അവയർനസ് ഫണ്ടിലേക്ക് മാറ്റും.

2. കാർഡിനുള്ള അപേക്ഷ

2.1 കാർഡ് ലഭിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന ഒരു വ്യക്തി ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് അപേക്ഷയിലും നിക്ഷേപത്തിലും ബാങ്കിൽ അപേക്ഷിക്കണം കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിക്ഷേപിക്കേണ്ട തുകയ്ക്കൊപ്പം ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ച ഫോം.

2.2 ഒരു കാരണവും നൽകാതെ, ഏതെങ്കിലും അപേക്ഷ പരിഗണിക്കാതിരിക്കാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും.

2.3 കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമ നിക്ഷേപിച്ച തുക (തുക) ബാങ്ക് ബാങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക്.

3. കാർഡ് സുരക്ഷ

3.1 കാർഡിന്റെ സുരക്ഷയ്ക്ക് കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും, കൂടാതെ ഇനിപ്പറയുന്നവയിലേക്കുള്ള എല്ലാ നടപടികളും ഉറപ്പാക്കുകയും ചെയ്യും കാർഡിന്റെ സേഫ് കീപ്പിംഗ് ഉപയോഗം.

3.2 അപേക്ഷകൻ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ കാർഡിന്റെ പിൻഭാഗത്ത് ഒപ്പിടേണ്ടതുണ്ട് അതിന്റെ അനധികൃത ഉപയോഗം ഒഴിവാക്കുക. അപേക്ഷകൻ കാർഡ് മറ്റാർക്കെങ്കിലും സമ്മാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അതിന്റെ അനധികൃത

ഉപയോഗം ഒഴിവാക്കാൻ കാർഡ് ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ കാർഡിന്റെ ഗുണഭോക്താവ് കാർഡിന്റെ പിൻഭാഗത്ത് ഒപ്പിടേണ്ടതുണ്ട്.

4. വ്യാപാരിയുടെ സ്ഥാനവും പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ ഉപയോഗവും

4.1 എടിഎമ്മിലോ പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിലിലോ മർച്ചന്റ് ലൊക്കേഷനിലോ പണം പിൻവലിക്കാനോ നിക്ഷേപിക്കാനോ അനുവാദമില്ല.

4.2 മർച്ചന്റ് ഔട്ട്ലെറ്റിലെയും ഓൺലൈൻ മർച്ചന്റിലെയും എല്ലാ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ ടെർമിനലിലും കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്നു വിസ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / റൂപേ ലോഗോ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലെ സ്ഥാപനങ്ങൾ.

4.3 ഏതെങ്കിലും പരിസരത്ത് പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന വിസ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / റൂപേ ചിഹ്നത്തിനായുള്ള കാർഡ് പ്രമോഷണൽ മെറ്റീരിയൽ ആ പരിസരങ്ങളിൽ ലഭ്യമായ എല്ലാ ചരക്കുകളും സേവനങ്ങളും കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് വാങ്ങാൻ കഴിയുമെന്ന് വാറന്റി ഇല്ല. കാർഡ് ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗത്തിനുള്ളതാണ്, ഇഡിസി ടെർമിനൽ ഉള്ള ഒരു വ്യാപാരിയിൽ മാത്രമേ ഇത് സ്വീകാര്യമാകൂ. ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗം ഒഴികെയുള്ള കാർഡിന്റെ ഏതൊരു ഉപയോഗവും അനധികൃതമായി കണക്കാക്കുകയും അത്തരം ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം ഉണ്ടായിരിക്കുകയും ചെയ്യും. ഇഡിസി ടെർമിനലിൽ നിന്ന് ഇലക്ട്രോണിക് രീതിയിൽ അച്ചടിച്ച ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പ് / ട്രാൻസാക്ഷൻ സ്ലിപ്പിലാണ് ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗം നിർമ്മിച്ചിരിക്കുന്നത്.

4.4 കാർഡ് ഉടമയുടെ ഒപ്പ് വഹിക്കുമ്പോൾ മാത്രമേ കാർഡിനെ ബഹുമാനിക്കുകയുള്ളൂ.

4.5 ഇഡിസി ടെർമിനൽ ഒരു സെയിൽസ് സ്ലിപ്പ് സൃഷ്ടിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ ഇടപാടുകൾ അംഗീകൃതവും പൂർണ്ണവുമായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നു.

4.6 മർച്ചന്റ് ലൊക്കേഷനിൽ കാർഡ് ഒരു തവണ മാത്രമേ ഉപയോഗിക്കുന്നുള്ളൂവെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഉറപ്പാക്കണം. കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോഴെല്ലാം സെയിൽസ് സ്ലിപ്പ് പ്രിന്റുചെയ്യും, വാങ്ങുന്ന സമയത്ത് മർച്ചന്റ് ലൊക്കേഷനിൽ കാർഡിന്റെ ഒന്നിലധികം ഉപയോഗം ഇല്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഉറപ്പാക്കണം.

4.7 കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് വ്യാപാരിയുമായി ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകളുടെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്ക് ഏറ്റെടുക്കില്ല ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും വിതരണം ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുന്നില്ല. ഏതെങ്കിലും വിസ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / റൂപേ മർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എന്തെങ്കിലും പരാതികൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ മർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുമായി പ്രശ്നം

പരിഹരിക്കണം, അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ കാർഡ് ഉടമയെ ബാങ്കിനോടുള്ള ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, കാർഡ് ഉടമ ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം.

4.8 ഒരു വ്യാപാരി ഈടാക്കുകയും കാർഡിലേക്ക് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും സർചാർജിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്നില്ല അക്കൗണ്ട്.

4.9 ഒരു വ്യാപാരിയിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോഴെല്ലാം കാർഡ് ഉടമ സെയിൽസ് സ്റ്റിപ്പിൽ ഒപ്പിടുകയും നിലനിർത്തുകയും വേണം സ്ഥാപനം. അധിക ചാർജിൽ ബാങ്ക് സെയിൽസ് സ്റ്റിപ്പിന്റെ പകർപ്പുകൾ നൽകിയേക്കാം. ഏതെങ്കിലും സെയിൽസ് സ്റ്റിപ്പ് ഇല്ല കാർഡ് ഉടമ വ്യക്തിപരമായി ഒപ്പിട്ടു, എന്നാൽ കാർഡ് ഉടമ അധികാരപ്പെടുത്തിയതുപോലെ തെളിയിക്കാൻ കഴിയുന്നത് കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യതയായിരിക്കും.

4.10 പേയ് മെന്റിനായി ഒരു വ്യാപാരിയിൽ നിന്ന് ബാങ്കിന് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാർജോ മറ്റ് പേയ് മെന്റ് അഭ്യർത്ഥനകളോ അത്തരം അഭ്യർത്ഥനയിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയ ചാർജ് വ്യാപാരി ആ തുകയിൽ ശരിയായി ചെലവഴിച്ചുവെന്നതിന്റെ നിർണായക തെളിവായിരിക്കും, കൂടാതെ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിലൂടെ ആ ചാർജിൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് അഭ്യർത്ഥനയിൽ പരാമർശിച്ച കാർഡ് ഉടമയും, കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ വഞ്ചനാപരമായി ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, ഇനിപ്പറയുന്നവയുടെ ഉത്തരവാദിത്തം അതിനുള്ള തെളിവ് കാർഡ് ഉടമയിൽ ഉണ്ടായിരിക്കും.

4.11 ഒരു പിശക് മൂലമോ അല്ലെങ്കിൽ ഇനിപ്പറയുന്നവ മൂലമോ പൂർത്തിയായ ഒരു ഇടപാട് റദ്ദാക്കാൻ ഒരു വ്യാപാരി ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ ചരക്ക് റിട്ടേൺ, മുമ്പത്തെ വിൽപന രസീത് വ്യാപാരി റദ്ദാക്കണം, അതിന്റെ ഒരു പകർപ്പ് റദ്ദാക്കിയ രസീത് അയാളുടെ കൈവശം സൂക്ഷിക്കണം. ഏതെങ്കിലും വ്യാപാരിക്ക് നൽകേണ്ട എല്ലാ റീഫണ്ടുകളും ക്രമീകരണങ്ങളും / ഉപകരണ പിശക് അല്ലെങ്കിൽ ആശയവിനിമയ ലിങ്ക് സ്വമേധയാ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയും അക്കൗണ്ട് പിന്നീട് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുകയും വേണം ബാധകമായ വിസ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / റൂപേ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും അനുസരിച്ച് ഉചിതമായ പരിശോധന. ഈ സമയത്ത് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ഡെബിറ്റുകൾ ഇനിപ്പറയുന്നവയെ മാത്രം അടിസ്ഥാനമാക്കി ബഹുമാനിക്കപ്പെടുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു ഈ റീഫണ്ട് പരിഗണിക്കാതെ കാർഡിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസ്. കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരവും നൽകുന്നു പേയ് മെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങളെ അവഹേളിക്കുന്ന അത്തരം പ്രവൃത്തികളിൽ നിന്ന്.

4.12 ചെക്ക്-ഇൻ സമയത്ത് ഹോട്ടലുകളിലും പണമടയ്ക്കുന്ന മറ്റ് സ്ഥലങ്ങളിലും കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടില്ല

വാങ്ങൽ ഇടപാടോ സേവനങ്ങളോ പൂർത്തിയാക്കുന്നതിനുമുമ്പ് ക്രമീകരണങ്ങൾ നടത്തുന്നു.

4.13 ഏതെങ്കിലും മെയിൽ ഓർഡർ / ഫോൺ ഓർഡർ വാങ്ങലുകൾക്കായി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്, അത്തരം ഏതെങ്കിലും ഉപയോഗം അനധികൃതമായി കണക്കാക്കുകയും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം ഉണ്ടായിരിക്കുകയും ചെയ്യും.

വിദേശ മാസികകൾ / ആനുകാലികങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും സബ്ക്രിപ്ഷൻ പേയ്മെന്റിനായി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത് അത്തരം ഉപയോഗം അനധികൃതമായി കണക്കാക്കുകയും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം ഉണ്ടായിരിക്കുകയും ചെയ്യും.

4.14 ഏതെങ്കിലും EDC/ POS മറ്റ് ഉപകരണങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ഒരു സർവീസ് ചാർജ്ജ് / അല്ലെങ്കിൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ ഫീസും ആവശ്യമായി വന്നേക്കാം / അല്ലെങ്കിൽ പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസും / അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിൽ ഇടാക്കുന്ന പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസും.

4.15 അത്തരം എല്ലാ ചാർജ്ജുകളും ലഭ്യമായ തുകയിൽ നിന്ന് മുൻകൂട്ടി അറിയിച്ചാലും ഇല്ലെങ്കിലും കുറയ്ക്കും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നിരക്കുകൾ നൽകുന്നു.

4.16 ഇടപാടുകളുടെ രേഖ സൂക്ഷിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

5. കാർഡ് ഉടമകളുടെ ബാധ്യതകളും ഉടമ്പടികളും

5.1 കാർഡ് ഉടമ തന്റെ വിലാസം മാറ്റുകയാണെങ്കിൽ ഉടമ്പടി ബാക്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.

5.2 കാർഡ് ഉടമ എല്ലായ്പ്പോഴും കാർഡ് സുരക്ഷിതമായ സ്ഥലത്ത് സൂക്ഷിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കണം.

5.3 കാർഡ് ബാക്കിന്റെ സ്വത്താണ്, അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം ബാക്കിന്റെ അംഗീകൃത വ്യക്തിക്ക് തിരികെ നൽകണം. കാർഡ് കൈമാറുന്നതിന് മുമ്പ് ബാക്കിന്റെ അംഗീകൃത ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ ഐഡന്റിറ്റി സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഉറപ്പാക്കണം.

5.4 എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും അനുബന്ധ നിരക്കുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

5.5 കാർഡ് ഉടമ തന്റെ അഭ്യർത്ഥനയും അപകടസാധ്യതയും അനുസരിച്ച് കാർഡ് നൽകാൻ ബാങ്ക് സമ്മതിച്ചതായി സമ്മതിക്കുന്നു

തന്റെ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് രേഖപ്പെടുത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകളുടെയും പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം അദ്ദേഹം ഏറ്റെടുക്കുന്നു.

5.6 കാർഡ് വഴി നൽകുന്ന ഒരു നിർദ്ദേശം വീണ്ടെടുക്കാനാവാത്തതായിരിക്കും.

5.7 കാർഡ് ഉടമ, എല്ലാ സാഹചര്യങ്ങളിലും, കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിന്റെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം ഏറ്റെടുക്കേണ്ടതാണ് അല്ലെങ്കിൽ തന്റെ അറിവോ അധികാരമോ ഉപയോഗിച്ച് പ്രകടിപ്പിക്കുകയോ സൂചിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്തിട്ടില്ല.

5.8 കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഉപയോഗിക്കുന്ന തുക ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു അവന്റെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള ഇടപാട്.

5.9 നല്ല വിശ്വാസത്തിലും ഇടപാടിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ബിസിനസ്സിന്റെ സാധാരണ ഗതിയിലും ബാങ്കിന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് കാർഡ് ഉടമ നഷ്ടപരിഹാരവും നിരുപദ്രവകരവുമായി സൂക്ഷിക്കണം.

5.10 ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് ബാങ്ക് അതിന്റെ മികച്ച ശ്രമങ്ങൾ നടത്തും, പക്ഷേ ഒരു ബാധ്യതയും ഉണ്ടാകില്ല കാർഡ് ഉടമയ്ക്കോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കോ അതിന്റെ കാലതാമസം അല്ലെങ്കിൽ ഒരു ഇടപാട് അല്ലെങ്കിൽ നിർദ്ദേശം നടത്താനുള്ള കഴിവില്ലായ്മ എന്നിവയുൾപ്പെടെ ഏത് കാരണവശാലും.

5.11 കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ഒരു ഇടപാടിനെയോ എൻട്രിയെയോ കുറിച്ചുള്ള എല്ലാ തർക്കങ്ങളും ബാങ്കിലേക്ക് കൊണ്ടുവരാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു അത്തരം ഇടപാട് അല്ലെങ്കിൽ എൻട്രി തീയതി മുതൽ 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്കിന്റെ അറിയിപ്പ്, അവയുടെയെല്ലാം അഭാവത്തിൽ ഇടപാടും കാർഡ് അക്കൗണ്ട് എൻട്രികളും ശരിയായ രീതിയിൽ നിർമ്മിക്കുകയും കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യും.

5.12 കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് ആവശ്യമില്ലാത്തപ്പോഴോ കാലഹരണപ്പെട്ടപ്പോഴോ അല്ലെങ്കിൽ അത് വീണ്ടെടുക്കുമ്പോഴോ ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകേണ്ടതാണ് നഷ്ടപ്പെട്ടതായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെട്ടതിന് ശേഷം.

5.13 കാർഡ് സ്വീകരിക്കാൻ സമ്മതിച്ചതും വിസ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / റൂപേ ഇടപാടുകൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ കഴിയുന്ന പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ ടെർമിനൽ സജ്ജീകരിച്ചിട്ടുള്ളതുമായ റീട്ടെയിൽ സ്ഥാപനങ്ങളിലെ വാങ്ങലുകൾക്ക് പണമടയ്ക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തന്റെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാം. കാർഡ് ഉടമ മറ്റൊരാളെ തന്റെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവദിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഞങ്ങൾ ഇതിനെ ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ പരിഗണിക്കും

5.14 കാർഡ് ഉടമ ആ വ്യക്തിയെ തന്റെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്, അത്തരം വ്യക്തി തന്റെ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച്

ആരംഭിക്കുന്ന ഏത് ഇടപാടുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ ഉപകരണം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് വാങ്ങൽ ഇടപാട് വഴി ഏതെങ്കിലും വാങ്ങുമ്പോൾ കാർഡിൽ ലഭ്യമായ തുക അത്തരം വാങ്ങലിന്റെ തുകയാൽ കുറയും.

5.15 കാർഡിൽ ചെലവഴിച്ച അത്തരം എല്ലാ തുകയും ബാങ്കിന് നൽകാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു, അത് മൂല്യത്തെക്കാൾ കൂടുതലാണ് റെസ്റ്റോറന്റ് ടിപ്പുകളും മറ്റ് സർചാർജുകളും പോലുള്ള കാർഡ് വാങ്ങുമ്പോൾ വാങ്ങുന്നയാൾ നൽകുന്നു.

5.16 ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ കാർഡിലെ കുടിശ്ശികയുള്ള ബാലൻസ് വീണ്ടെടുക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയെ അനുവദിക്കും ഈ പദ്ധതി നിർത്തലാക്കുകയോ നിർത്തലാക്കാൻ റിസർവ് ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നു.

5.17 കാർഡ് ഉടമ ക്രിപ്റ്റോ കറൻസി വാങ്ങുന്നതിന് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്

6. കാർഡ് നഷ്ടം

6.1 കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടാൽ, കാർഡ് ഉടമ ഉടൻ തന്നെ അത്തരം നഷ്ടം ടെലിഫോണിൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം (ഫോൺ ബാങ്കിംഗ്) അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കുമായി രേഖാമൂലമുള്ള ആശയവിനിമയം വഴി.

6.2 കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് നഷ്ടത്തിന്റെ റിപ്പോർട്ട് പോലീസിൽ ഫയൽ ചെയ്യുകയും അതിന്റെ ഒരു പകർപ്പ് ബാങ്കിലേക്ക് അയയ്ക്കുകയും വേണം.

6.3 നഷ്ടപ്പെട്ട കാർഡ് റിപ്പോർട്ട് പരിശോധിച്ച ശേഷം ബാങ്ക് കാർഡ് താൽക്കാലികമായി സസ്പെൻഡ് ചെയ്യും (ഹോട്ട് ലിസ്റ്റ്) അത്തരം നഷ്ടപ്പെട്ട കാർഡ് റിപ്പോർട്ട് ലഭിച്ച ദിവസത്തിന് ശേഷമുള്ള പ്രവൃത്തി ദിവസം.

6.4 കാർഡ് ഉടമ തന്റെ കാർഡിന്റെ നഷ്ടം ബാങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതുവരെ കാർഡിൽ നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും ബാധ്യസ്ഥനായി തുടരും.

6.5 ഒരു കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും ഉപയോഗിക്കാത്തവർക്കും ഒരു പകര കാർഡ് നൽകേണ്ടതാണ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചാർജുകൾ കിഴിവ് ചെയ്തതിന് ശേഷം ബാലൻസ് റീപ്ലേസ്മെന്റ് കാർഡിലേക്ക് മാറ്റും.

7. ഉപയോഗിക്കാത്ത കാർഡ് തുക

7.1 പിപിഐയുടെ സാധുത കാലയളവ് അവസാനിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് 45 ദിവസത്തെ കാലയളവിന് മുമ്പ് ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയിക്കും എസ്എംഎസ് / ഇമെയിൽ പോലുള്ള ലഭ്യമായ ഏതെങ്കിലും ചാനലുകൾ വഴി.

7.2 കാർഡിന്റെ കാലഹരണപ്പെടുന്ന തീയതിയിലോ അതിനുശേഷമോ ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശിക തുക, ഉടമ വാങ്ങിയ ബാങ്കിന്റെ സമാനമായ ഒരു പുതിയ പേയ്മെന്റ് ഉപകരണത്തിലേക്ക് കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ അനുവദിച്ചേക്കാം.

കാർഡ് നിഷ്ക്രിയത്വം

1. തുടർച്ചയായി ഒരു വർഷത്തേക്ക് സാമ്പത്തിക ഇടപാട് നടന്നില്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിച്ച് ബാങ്ക് കാർഡ് നിഷ്ക്രിയമാക്കും.
2. ബാങ്ക് ശാഖകളിലും / അല്ലെങ്കിൽ നിയുക്ത ബിസിനസ്സ് കൗൺപോണ്ടന്റുമാരിലും ബാങ്ക് ഉപഭോക്തൃ മൂല്യനിർണ്ണയത്തിന് ശേഷം മാത്രമേ കാർഡ് വീണ്ടും സജീവമാക്കാൻ കഴിയൂ.
3. അത്തരം കാർഡുകൾ റിസർവ് ബാങ്കിന് അവരുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യും

8. ഫീസും ചാർജുകളും

8.1 പ്രാരംഭ കാർഡ് ഫീസ് ബാങ്കിന് മുൻകൂട്ടി നൽകേണ്ടതാണ്.

8.2 കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്ന് എന്തെങ്കിലും ഫീസ് / ചാർജുകൾ ഈടാക്കാനുള്ള അവകാശം ഏത് സമയത്തും ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ് കാർഡിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾ. ബാധകമായ ഫീസുകളുടെയും ചാർജുകളുടെയും വിശദാംശങ്ങൾ ബാങ്കിൽ നിന്ന് ലഭിക്കും, അവ കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്.

8.3 കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്റെ ഫലമായി നൽകേണ്ട ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ ചാർജുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ വിശദാംശങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ നികുതി കാർഡ് ഉടമയുടെ ഉത്തരവാദിത്തം.

8.4 കാർഡ് ഉടമ തന്റെ കാർഡിലെ ബാലൻസിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കാൻ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു, കൂടാതെ കാർഡ് ഉടമ തന്റെ കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിന് നൽകേണ്ട പണം ശേഖരിക്കുന്നതിൽ ബാങ്കിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും ചെലവുകൾക്കെതിരെ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു (നിയമം അനുവദിക്കുന്ന പരിധി വരെ ന്യായമായ അറ്റോർണി ഫീസ് പരിമിതപ്പെടുത്താതെ ഉൾപ്പെടെ).

8.5 കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകാനുള്ളതും അടയ്ക്കേണ്ടതുമായ തുകകൾ, പ്രത്യേകം അടച്ചില്ലെങ്കിൽ, ബാങ്ക് വീണ്ടെടുത്തേക്കാം

കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാങ്കിൽ ലഭ്യമായ തുകയിൽ നിന്നോ മറ്റേതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിന്റെ ഡെബിറ്റിൽ നിന്നോ.

നിരക്കുകളുടെ വിവരണം	ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ്
സാധുത	1 വർഷം
പണം പിൻവലിക്കൽ	അല്ല
ഇഷ്യൂ ഫീസ്	100 രൂപ
വാർഷിക ഫീസ്	പൂജ്യം
ലോഡിംഗ് ഫീസ്	പൂജ്യം
കാർഡ് മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ	100 രൂപ
വീണ്ടെടുക്കൽ നിരക്കുകൾ	100 രൂപ
എടിഎം പണം പിൻവലിക്കൽ ഫീസ്	NA
എടിഎം പണം പിൻവലിക്കൽ ഫീസ് - പ്രതിമാസം അഞ്ച് ഇടപാടുകൾ സൗജന്യം	NA
സാമ്പത്തികേതര ഇടപാട് - ഉത്തരവാദിത്തം - ബാലൻസ് അന്വേഷണം, മിനി സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ്, പിൻ റീസെറ്റ്	പൂജ്യം
സാമ്പത്തികേതര ഇടപാടുകൾ - ഓഫ്ഫീസ് - ബാലൻസ് അന്വേഷണം, മിനി സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ്, പിൻ റീസെറ്റ് - പ്രതിമാസം അഞ്ച് ഇടപാടുകൾ സൗജന്യം	10 രൂപ

9. സൗകര്യങ്ങളുടെ മാറ്റം

9.1 ബാങ്കിന്, അതിന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം, കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് കൂടുതൽ ഇഡിസി, പിഒഎസ്, ഓൺലൈനിലേക്കുള്ള ആക്സ് എന്നിവ ലഭ്യമാക്കാം പങ്കിട്ട നെറ്റ് വർക്കുകൾ വഴി / അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് സേവനങ്ങൾ. കാർഡ് ഉടമ അത് മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു നെറ്റ് വർക്കുകൾ വ്യത്യസ്ത സേവനങ്ങൾക്കും / അല്ലെങ്കിൽ ലൊക്കേഷനുകൾക്കുമായി വ്യത്യസ്ത പ്രവർത്തനവും സേവന ഓഫറുകളും വ്യത്യസ്ത ചാർജുകളും നൽകിയേക്കാം.

9.2 കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അറിയിപ്പ് നൽകാതെ ഏത് സമയത്തും ബാങ്കിന് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഇനിപ്പറയുന്നവയ്ക്ക് അർഹതയുണ്ട് ഒരു ഇഡിസി, പിഒഎസ്, ഓൺലൈനിലേക്കും മറ്റ് സേവനങ്ങളിലേക്കുമുള്ള പ്രവേശനത്തിൽ കാർഡും / അല്ലെങ്കിൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സേവനങ്ങളും ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം പിൻവലിക്കുക, നിർത്തലാക്കുക, റദ്ദാക്കുക, താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കുക / അല്ലെങ്കിൽ അവസാനിപ്പിക്കുക, അത്തരം സസ്പെൻഷൻ അല്ലെങ്കിൽ പിരിച്ചുവിടലിൽ

നിന്ന് ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിനോ കേടുപാടുകൾക്കോ കാര്യം ഉടമയ്ക്ക് ബാധ്യസ്ഥനല്ല.

9.3 അറ്റകുറ്റപ്പണി: അറ്റകുറ്റപ്പണികളുടെ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് സേവനങ്ങളുടെ ലഭ്യതയെ ബാധിക്കാൻ സാധ്യതയുണ്ടെങ്കിലും, നൽകപ്പെടും, ഒരു അറിയിപ്പും കൂടാതെ, EDC, POS, ONLINE / എന്നിവയിലേക്കുള്ള പ്രവേശനം താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്

പതിവ് അറ്റകുറ്റപ്പണിക്കോ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണത്തിനോ ആവശ്യമാണെന്ന് ബാങ്ക് കരുതുന്നുവെങ്കിൽ, സമാനമായ മറ്റ് ഉപകരണം അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ നൽകൽ. അച്ചടിച്ച ഇടപാട് രേഖകൾ, ബാലൻസ് ഇൻഫർമേഷൻ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിശകുകൾ,

10. പരാതികൾ അനധികൃത ഇടപാടുകളും ഉപഭോക്തൃ പരാതികളും

10.1 ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാടിന് ബാങ്കിന്റെയോ ഉപഭോക്താവിന്റെയോ ബാധ്യത ഇനിപ്പറയുന്നവയായിരിക്കും:

10.1.1 ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റെ സീറോ ലയബിലിറ്റി- പൂജ്യം ബാധ്യതയ്ക്കുള്ള ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റെ അവകാശം ഇനിപ്പറയുന്നിടത്ത് ഉയർന്നുവരും അനധികൃത ഇടപാട് ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ സംഭവിക്കുന്നു:

(എ) ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള പങ്കാളിത്ത തട്ടിപ്പ് / അശ്രദ്ധ / അപര്യാപ്തത (ഇടപാട് ഉപഭോക്താവ് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ)

(ബി) മൂന്നാം കക്ഷി ലംഘനം, അവിടെ കുറവ് ബാങ്കിലോ ഉപഭോക്താവിലോ അല്ല, മറിച്ച് കിടക്കുന്നു

സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും, ഉപഭോക്താവ് ഇത് ലഭിച്ച് മൂന്ന് പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കും അനധികൃത ഇടപാട് സംബന്ധിച്ച് ബാങ്കിൽ നിന്നുള്ള ആശയവിനിമയം.

10.1.2 ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റെ പരിമിതമായ ബാധ്യത- ഇനിപ്പറയുന്ന സന്ദർഭങ്ങളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ കാരണം സംഭവിക്കുന്ന നഷ്ടത്തിന് ഒരു ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും:

(എ) ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധ മൂലമാണ് നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്നതെങ്കിൽ, പേയ് മെന്റ് എവിടെയാണ് പങ്കിട്ടത് പോലുള്ളവ

ക്രഡൻഷ്യലുകൾ, അനധികൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതുവരെ ഉപഭോക്താവ് മുഴുവൻ നഷ്ടവും വഹിക്കും

ബാങ്ക്. അനധികൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം സംഭവിക്കുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടവും ബാങ്ക് വഹിക്കും.

(ബി) അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്കിനോ ഉപഭോക്താവിനോ അല്ല, മറിച്ച് സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും

ഉള്ള സന്ദർഭങ്ങളിൽ, കാലതാമസമുണ്ടാകുമ്പോൾ (ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ചതിന് ശേഷം നാല് മുതൽ ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾ വരെ) ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്ത് നിന്ന് അത്തരമൊരു ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുമ്പോൾ, ഉപഭോക്താവിന്റെ ഓരോ ഇടപാട് ബാധ്യതയും ഇനിപ്പറയുന്നവയിൽ പരിമിതപ്പെടുത്തും
ഇടപാട് മുഖ്യം അല്ലെങ്കിൽ 10,000 രൂപ ഏതാണ് കുറവ്.

10.1.3 ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്ക് ശേഷം ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുകയാണെങ്കിൽ അനധികൃത ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിൽ നിന്ന്, ഉപഭോക്തൃ ബാധ്യത ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രകാരം നിർണ്ണയിക്കപ്പെടും
ബാങ്ക് ബോർഡ് നയം അംഗീകരിച്ചു. ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അനുസരിച്ച് ബാങ്ക് ഇത് വിലയിരുത്തുകയും നിർണ്ണയിക്കുകയും ചെയ്യും
അംഗീകൃത നയം

വർദ്ധനവ് വിശദാംശങ്ങൾക്ക്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ് (www.axisbank.com) സന്ദർശിച്ച് ബാങ്കിന്റെ പരാതി പരിശോധിക്കുക
പരിഹാര നയം

10.1.4 ഇതിലെ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായി ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ ഡോക്യുമെന്ററി രൂപത്തിൽ ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന നിങ്ങളുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും അത്തരം മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെയും എല്ലാ രേഖകളും (നടത്തിയതോ സ്വീകരിച്ചതോ ആയ പേയ് മെന്റുകൾ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല) അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും അത്തരം മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെയും നിർണായക തെളിവായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

10.1.5 റിപ്പോർട്ടുചെയ്യുന്ന സമയവും/ അല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ടിൽ നടത്തിയ ഇടപാടും സംബന്ധിച്ച് എന്തെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടായാൽ അല്ലെങ്കിൽ പ്രസ്തുത അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും കാര്യം, സമയം നിർണ്ണയിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷി തട്ടിപ്പ് കാരണം നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ അനധികൃത ഇടപാടുകളുടെ ആധികാരികതയും അല്ലെങ്കിൽ തട്ടിപ്പിന് നിങ്ങൾ സംഭാവന നൽകാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതയും "ഉപഭോക്തൃ പരിരക്ഷ- അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകളിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരിമിതമായ ബാധ്യത" എന്ന വിഷയത്തിൽ റിസർവ് ബാങ്ക് സർക്കുലറിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി പ്രവർത്തിക്കും. Point of time.

10.1.6 കൂടുതൽ സഹായത്തിന് വെബ് സൈറ്റ് www.axisbank.com/support കാണുക

11. വിവരങ്ങളുടെ വെളിപ്പെടുത്തൽ

11.1 മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് വെളിപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്
കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആവശ്യമോ ഉചിതമോ ആയേക്കാവുന്ന കാർഡ് ഉടമ ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ നെറ്റ് വർക്കിലെ പങ്കാളിത്തം.

11.2 EDC, POS, ONLINE / മറ്റ് ഉപകരണങ്ങളിൽ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം കാർഡ് ഉടമയുടെ എക്സ്പ്രസ് ആയിരിക്കും സമ്മതം

- തിരിച്ചറിയലിന്റെയും കാർഡ് ബാലൻസ് വിവരങ്ങളുടെയും ശേഖരണം, സംഭരണം, ആശയവിനിമയം, പ്രോസസ്സിംഗ് ഉചിതമായ ഇടപാട് രേഖകൾ പരിപാലിക്കുന്നതിന് ബാങ്കിന് ആവശ്യമായ ഏത് മാർഗത്തിലൂടെയും
- പങ്കാളികൾക്കും പ്രോസസ്സർമാർക്കും കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിന്റെ വിശദാംശങ്ങളുടെ മറ്റ് ശൃംഖലയിലേക്കും ഇടപാട് വിവരങ്ങളിലേക്കും കാർഡ് ഒരു ഇഡിസി, പിഒഎസ്, ഓൺലൈൻ / മറ്റ് ഉപകരണത്തിൽ ഉപയോഗിക്കാൻ പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ മറ്റ് ഡാറ്റാ എന്നിവയിലേക്ക് റിലീസ് ചെയ്യുകയും കൈമാറുകയും ചെയ്യുക
- പ്രസ്തുത പങ്കാളികളും പ്രോസസ്സർമാരും അത്തരം വിവരങ്ങളും ഡാറ്റയും ബാങ്കിൽ നിലനിർത്തുന്നതിന് / മറ്റ് നെറ്റ് വർക്കുകൾ
- ബാങ്കിന്റെ നെറ്റ് വർക്കിലെ / മറ്റ് നെറ്റ് വർക്കുകളിലെ പ്രസ്തുത പങ്കാളികളും പ്രോസസ്സർമാരും ഇനിപ്പറയുന്നവ പാലിക്കുന്നതിന് അത്തരം പങ്കാളികളും പ്രോസസ്സർമാരും ഉൾപ്പെടുന്ന വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നത് നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും വിഷയം
- ആവശ്യമെങ്കിൽ ഇടപാടിനെ കുറിച്ച് മൂന്നാം കക്ഷികൾക്ക് വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുക
ഇടപാട് പൂർത്തിയാക്കുക, അല്ലെങ്കിൽ നിയമം അല്ലെങ്കിൽ സർക്കാർ ഏജൻസി അല്ലെങ്കിൽ കോടതി ഉത്തരവുകൾ പാലിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമുള്ളപ്പോൾ അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ നടപടികൾ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ ഉന്നയിച്ച പിശകുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ചോദ്യങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമുള്ളപ്പോൾ അല്ലെങ്കിൽ ക്രമത്തിൽ ബാങ്കിന്റെ ആന്തരിക ഡാറ്റാ പ്രോസസ്സിംഗ് ആവശ്യകതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിന്

11.3 കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ, തന്റെ വ്യക്തിഗത വിശദാംശങ്ങൾ, കാർഡ് ഇടപാട് അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കുമായുള്ള ഇടപാടുകൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എന്തെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ ഹെഡ് ഓഫീസിലേക്കോ മറ്റേതെങ്കിലും ശാഖകൾ, അനുബന്ധ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ അനുബന്ധ അല്ലെങ്കിൽ അഫിലിയേറ്റഡ് കോർപ്പറേഷനുകൾ, ഇന്ത്യയിലെ ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ അല്ലെങ്കിൽ റെഗുലേറ്ററി ഏജൻസികൾ അല്ലെങ്കിൽ അതോറിറ്റികൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും ഏതെങ്കിലും ഏജൻറുമാർ അല്ലെങ്കിൽ കരാറുകാർ എന്നിവരുമായി വെളിപ്പെടുത്താൻ ബാങ്കിനെ വ്യക്തമായി അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. ബാങ്കുകൾക്കുള്ള സേവനം(കൾ)

അത്തരം വെളിപ്പെടുത്തൽ നടത്താൻ യോഗ്യമെന്ന് ബാങ്ക് കരുതുന്ന നിയമപ്രകാരമോ മറ്റെന്തെങ്കിലുമോ വെളിപ്പെടുത്തൽ ആവശ്യമുള്ള മറ്റെന്തെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് (കൾ) ആനുകൂല്യവും.

11.4 ഇനിപ്പറയുന്ന അക്കൗണ്ടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ബാധ്യതകൾ ഇനിപ്പറയുന്ന ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ചിൽ മാത്രം നൽകേണ്ടതാണ്
കാർഡ് നൽകിയതും പ്രാദേശിക നിയമങ്ങൾക്ക് വിധേയവുമാണ് (പരിമിതികളില്ലാതെ, എന്തെങ്കിലും ഉൾപ്പെടെ)
ധന, വിനിമയ നിയന്ത്രണ നിയന്ത്രണം ഉൾപ്പെടെ സർക്കാർ നിയമങ്ങൾ, ഉത്തരവുകൾ, ഉത്തരവുകൾ, നിയന്ത്രണങ്ങൾ).

12. ബാങ്കിന്റെ അവകാശം

12.1 ബാങ്കിന് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരപ്രകാരം കാർഡ് പിൻവലിക്കാനോ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യാനോ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും സവിശേഷതകൾ ഭേദഗതി ചെയ്യാനോ കഴിയും
കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് അറിയിപ്പ് നൽകാതെ.

12.2 ഇനിപ്പറയുന്നവ വിശ്വസിക്കാൻ കാരണമുള്ള ഒരു ഇടപാട് നടത്താതിരിക്കാൻ ബാങ്കിന് വിവേചനാധികാരം ഉണ്ടായിരിക്കും
കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ലാത്ത അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാട് യഥാർത്ഥമോ അപ്രകാരമോ ആയി തോന്നുന്നില്ല
സംശയം അല്ലെങ്കിൽ ഒരു കാരണവശാലും അത് പ്രാബല്യത്തിൽ വരുത്താൻ കഴിയില്ല.

12.3 കാർഡ് ഉടമ നൽകുന്ന ഏതൊരു നിർദ്ദേശവും ബാങ്ക് കൂടുതൽ നടപ്പിലാക്കാൻ പ്രാപ്തമാണോ?
ഒന്നിലധികം വിധങ്ങളിൽ, ബാങ്കിന് പ്രസ്തുത നിർദ്ദേശങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും ഒന്നിൽ, അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ നടപ്പിലാക്കാം.

13. വ്യാപാരികളുമായുള്ള കാർഡ് ഉടമകളുടെ തർക്കങ്ങൾ

13.1 കാർഡ് ഉടമയുടെ ഒപ്പും കാർഡ് നമ്പറും രേഖപ്പെടുത്തിയ ഒരു സെയിൽസ് സ്ലിപ്പ് / ഇലക്ട്രോണിക് സ്ലിപ്പ്
കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യതയുടെ വ്യാപ്തി സംബന്ധിച്ച് ബാങ്കും കാർഡ് ഉടമയും തമ്മിലുള്ള നിർണായക തെളിവുകൾ ഇതിൽ അടങ്ങിയിരിക്കും.

13.2 ഗുണനിലവാരം, മൂല്യ വാറന്റി, ഡെലിവറിയിലെ കാലതാമസം എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയല്ല,
കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭിച്ച ഏതെങ്കിലും ചരക്കുകളോ സേവനങ്ങളോ സ്വീകരിക്കാതിരിക്കൽ.

13.3 കാർഡ് സൗകര്യം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് സാധനങ്ങൾ വാങ്ങാനോ സേവനങ്ങൾ നേടാനോ ഉള്ള ഒരു സൗകര്യം മാത്രമാണെന്നും ബാങ്ക് വാറന്റി നൽകുകയോ

ഗുണനിലവാരം, മൂല്യം, ഡെലിവറി അല്ലെങ്കിൽ മറ്റെന്തെങ്കിലും, ചരക്കുകളോ സേവനങ്ങളോ സംബന്ധിച്ച് ഒരു പ്രാതിനിധ്യവും നൽകുകയോ ചെയ്യുന്നില്ലെന്നും തർക്കം മർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുമായി നേരിട്ട് പരിഹരിക്കണമെന്നും വ്യക്തമായി മനസ്സിലാക്കണം. എന്നിരുന്നാലും, കാർഡ് ഉടമ വ്യാപാരിയുമായുള്ള തർക്കത്തെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിന് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യണം, ലൊക്കേഷനുകളുടെ പേര്, ഇടപാടിന്റെ തീയതിയും സമയവും, അന്വേഷണത്തിൽ ബാങ്കിനെ സഹായിക്കുന്ന മറ്റ് വിശദാംശങ്ങൾ എന്നിവ വിശദീകരിക്കും.

13.4 ദുരിതമനുഭവിക്കുന്ന കാർഡ് ഉടമയുടെ പ്രശ്നം പരിഹരിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് ആത്മാർത്ഥവും ന്യായയുക്തവുമായ ശ്രമങ്ങൾ നടത്തും ഇത് ലഭിച്ച രണ്ട് മാസത്തിനുള്ളിൽ പ്രസ്താവനയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ബാധകമായ ചാർജിനോടുള്ള വിധേയത്വം വിധേയത്വത്തിന് അറിയിപ്പ്. അത്തരം ശ്രമത്തിനുശേഷം, സൂചിപ്പിച്ച ചാർജ് ശരിയാണെന്ന് ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുകയാണെങ്കിൽ, സെയിൽസ് സ്ലിപ്പിന്റെ പകർപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ പേയ്മെന്റ് അഭ്യർത്ഥന ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിശദാംശങ്ങൾക്കൊപ്പം കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കും.

13.5 കാർഡ് മാന്ദിരാൻ ഏതെങ്കിലും സ്ഥാപനം വിസമ്മതിച്ചതിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്നില്ല.

13.6 കിഴിവുകൾ നൽകുന്നതിന് ബാങ്ക് ചില വ്യാപാരികളുമായി ഒരു കരാറിൽ എത്തിയിട്ടുണ്ട് വാങ്ങിയ സാധനങ്ങൾ / ലഭിച്ച സേവനങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച കാർഡ് ഉടമ. എന്നിരുന്നാലും, അത്തരം വ്യാപാരികളുമായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും തർക്കത്തിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയോ ഉത്തരവാദിയോ ആയിരിക്കില്ല.

14. ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കൽ

14.1 മേൽപ്പറഞ്ഞവയോട് മുൻവിധിയില്ലാതെ, നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടമോ കേടുപാടുകളോ സംബന്ധിച്ച് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാങ്കിന് ഒരു ബാധ്യതയും ഉണ്ടായിരിക്കില്ല:

- വിതരണം ചെയ്യുന്ന ചരക്കുകളിലോ സേവനങ്ങളിലോ എന്തെങ്കിലും തകരാറുണ്ടെങ്കിൽ
- കാർഡ് മാന്ദിരാണോ സ്വീകരിക്കാനോ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി വിസമ്മതിക്കുന്നത്
- ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ടെർമിനലിന്റെയോ ഓൺലൈൻ വ്യാപാരിയുടെയോ തകരാറ്
- കാർഡ് തിരികെ നൽകണമെന്ന് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രസ്താവന അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി നിർവഹിച്ച ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തി സംയോജിത വ്യക്തി

- കാർഡിന്റെ കാലഹരണ തീയതിക്ക് മുമ്പായി സറണ്ടർ ആവശ്യപ്പെടാനും വാങ്ങാനുമുള്ള ബാങ്കിന്റെ അവകാശം, അത്തരം ആവശ്യവും സറണ്ടറും ബാങ്കോ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയോ കമ്പ്യൂട്ടർ ടെർമിനലോ നടത്തിയതോ / അല്ലെങ്കിൽ സംഭരിച്ചതോ ആകട്ടെ.
- ഏതെങ്കിലും കാർഡ് നിർമ്മാണകമ്പനിയുടെ ബാങ്കിന്റെ അവകാശം വിനിയോഗിക്കുക
- അപേക്ഷകന്റെ ക്രെഡിറ്റ് സ്വഭാവത്തിനും പ്രശസ്തിക്കും എന്തെങ്കിലും പരിക്ക് സംഭവിച്ചതായി ആരോപിക്കപ്പെടുന്നു
കാർഡിന്റെ പുനഃസ്ഥാപനവും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ, അത് തിരികെ ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള എന്തെങ്കിലും അഭ്യർത്ഥന അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിനെ ബഹുമാനിക്കാനോ സ്വീകരിക്കാനോ ഏതെങ്കിലും വ്യാപാര സ്ഥാപനം വിസമ്മതിക്കുക
- ബാങ്കിന് വെളിപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും വിശദാംശങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും തെറ്റായ പ്രസ്താവന, തെറ്റായ വിവരണം, പിഴവ് അല്ലെങ്കിൽ ഒഴിവാക്കൽ
- ഒരു വ്യാപാരിയുടെ സ്ഥലത്ത് ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ഇടപാട് കുറയുന്നു

14.2 ഒരു സിസ്റ്റം അല്ലെങ്കിൽ ഉപകരണ പരാജയം അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷി ഉൽപ്പന്നങ്ങളെ ബാങ്ക് ആശ്രയിക്കുന്നത് മൂലമോ വൈദ്യുതി അല്ലെങ്കിൽ ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ഉൾപ്പെടെയുള്ള പരസ്പരാശ്രിതത്വം മൂലമോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും സേവന പരാജയങ്ങൾക്കോ തടസ്സങ്ങൾക്കോ (ഡാറ്റ നഷ്ടപ്പെടുന്നത് ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ പരിമിതപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല) എന്തെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ കേടുപാടുകൾക്കോ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല.

14.3 ദൈവത്തിന്റെ പ്രവൃത്തികൾ, കലാപങ്ങൾ, ആഭ്യന്തര കോലാഹലങ്ങൾ, കലാപങ്ങൾ, യുദ്ധങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും പണിമുടക്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ലോക്കൗട്ടുകൾ എന്നിവ വഴി അതിന്റെ ബിസിനസ്സ് തടസ്സപ്പെടുത്തുന്നതിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന അനന്തരഫലങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഒരു ബാധ്യതയോ ഉത്തരവാദിത്തമോ സ്വീകരിക്കുന്നില്ല.

14.4 ഒരു EDC, POS അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ ഉപകരണം അല്ലെങ്കിൽ ഓൺലൈൻ പോർട്ടൽ തകരാറിലാകുകയാണെങ്കിൽ, അതിന്റെ ഫലമായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നഷ്ടമുണ്ടാകും
ഒരു ഇടപാടിന്റെ ചില അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ തുകയും, ബാങ്കിന്റെ രേഖകളുടെ പരിശോധനയിലൂടെ അത്തരമൊരു നഷ്ടം ബാങ്ക് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു, സേവന ചാർജ്ജുകൾക്കായി എന്തെങ്കിലും ക്രമീകരണങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ കാർഡിൽ എന്തെങ്കിലും ക്രമീകരണങ്ങൾ വരുത്തിക്കൊണ്ട് ബാങ്ക് ആ നഷ്ടം പരിഹരിക്കും.

14.5 ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ കേടുപാടുകൾക്കോ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല
കാർഡ് ഉടമയുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയം, അതിനപ്പുറമുള്ള കാരണങ്ങളാൽ അത്തരം പരാജയം സംഭവിക്കുമ്പോൾ

ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണം, ഇക്കാര്യത്തിൽ ബാങ്കിന്റെ അഭിപ്രായം അന്തിമമാണ്.

14.6 കാർഡ് സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിലൂടെ, കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നിർവഹിക്കുന്ന ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് എക്സ്പ്രസ് അധികാരം നൽകുന്നു. പിൻ വഴിയല്ലാതെ നടത്തിയ ഒരു ഇടപാടിന്റെ ആധികാരികത പരിശോധിക്കാൻ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല.

14.7 നഷ്ടങ്ങൾക്കോ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കോ എന്തെങ്കിലും ക്ലെയിമുകൾക്ക് ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥരല്ല പ്രത്യക്ഷമോ പരോക്ഷമോ ആകട്ടെ, ആകസ്മികമോ അനന്തരഫലമോ, ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിം അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ളതാണോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ വരുമാനം, നിക്ഷേപം, ഉൽപാദനം, സൗഹാർദ്ദം, ലാഭം, തടസ്സം, ബിസിനസ്സ് അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സ്വഭാവത്തിലോ സ്വഭാവത്തിലോ ഉള്ള മറ്റേതെങ്കിലും നഷ്ടം കാർഡ് ഉടമയ്ക്കോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കോ ഉണ്ടായാലും.

14.8 നിയന്ത്രണങ്ങൾ കാരണം കാർഡിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്ത ഫണ്ടുകൾ ലഭ്യമല്ലാത്തതിന് ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമില്ല മതപരിവർത്തനം അല്ലെങ്കിൽ കൈമാറ്റം, അഭ്യർത്ഥനകൾ, സ്വമേധയാ സ്ഥലംമാറ്റങ്ങൾ, യുദ്ധം അല്ലെങ്കിൽ ആഭ്യന്തര കലഹം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് പുറത്തുള്ള സമാനമായ കാരണങ്ങൾ, ഈ സാഹചര്യത്തിൽ ബാങ്കിന്റെ മറ്റൊരു ശാഖയോ അനുബന്ധ സ്ഥാപനമോ അനുബന്ധ സ്ഥാപനമോ അതിന് ഉത്തരവാദികളല്ല.

15. പേയ്മെന്റ് നിരസിക്കാനുള്ള കഴിവ്

15.1 നിയമം ആവശ്യപ്പെടുന്നതുപോലെയാണെങ്കിൽ, ബാങ്കിന് എന്തെങ്കിലും പ്രക്രിയ, സമൻസ്, ഓർഡർ, ഉത്തരവ് എന്നിവ ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ, വധശിക്ഷ നടപ്പാക്കൽ, ഡിസ്ട്രായിറ്റ്, ലെവി, ലൈസൻസ്, വിവരങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ നോട്ടീസ് എന്നിവ ബാങ്ക് നല്ല വിശ്വാസത്തോടെ വിളിക്കുന്നു കാർഡിൽ, ബാങ്കിൽ, അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിലും ബാധ്യതയില്ലാതെയും ഇടപാട് നടത്താനുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെ കഴിവിനെ ചോദ്യം ചെയ്യുക കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തന്റെ ഫണ്ടുകളുടെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗം ലഭിക്കുന്നതിന്, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന് അത്തരം ഫണ്ടുകൾ നൽകാൻ ഉചിതമായ അധികാരം നൽകുകയും ബാധകമായ നിയമം ആവശ്യപ്പെടുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളുകയും ചെയ്യുക.

15.2 കാർഡിൽ ലഭ്യമായ തുകയിൽ നിന്ന് ന്യായമായ സേവനം കുറയ്ക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ് നിയമപരമായ കാരണങ്ങളാൽ ന്യായമായ നിയമപരമായ ഫീസ് പരിമിതപ്പെടുത്താതെ ബാങ്കിന് ഉണ്ടാകുന്ന ചാർജ്ജ് എന്തെങ്കിലും ചെലവുകളും കാർഡ് ഉൾപ്പെടുന്ന നടപടി.

16. കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കൽ

16.1 കാർഡ് ഉടമ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം അവസാനിപ്പിക്കാൻ തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ ഇനിപ്പറയുന്നവ നൽകേണ്ടതാണ് 7 ദിവസത്തിൽ കുറയാത്ത മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് ബാങ്ക് ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് ബാങ്കിലേക്ക് തിരികെ നൽകുകയും അതിന്റെ സാധുതയുള്ള രസീത് നേടുകയും വേണം. അത്തരം അവസാനിപ്പിക്കൽ ഒരു കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാങ്ക് നൽകുന്ന എല്ലാ സൗകര്യങ്ങളുടെയും അവസാനിപ്പിക്കലായി കണക്കാക്കും.

16.2 കാർഡ് നശിപ്പിച്ചതായി കാർഡ് ഉടമ അവകാശപ്പെട്ടതിന് ശേഷം കാർഡിൽ ചാർജുകൾ ഉണ്ടാകുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡിൽ ഈടാക്കുന്ന ചാർജുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമ പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും, അത് ദുരുപയോഗത്തിന്റെ ഫലമാണോ അല്ലയോ, കാർഡ് നശിപ്പിക്കപ്പെട്ടതായി ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ.

16.3 കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചോ അല്ലാതെയോ റദ്ദാക്കുന്നതിലൂടെ കൃത്യസമയത്ത് ഈ സൗകര്യം നിർത്തലാക്കാൻ ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട് എന്തെങ്കിലും കാരണം നൽകുക, 7 ദിവസത്തെ അറിയിപ്പ് നൽകുക, ഇത് ലഭിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടും ഇന്ത്യയിലെ കാർഡ് ഉടമയുടെ വിലാസത്തിലേക്ക് 7 ദിവസത്തെ പോസ്റ്റിംഗ് ഉള്ള കാർഡ് ഉടമയെ അവസാനമായി രേഖാമൂലം അറിയിക്കുന്നു ബാങ്ക്.

17. നഷ്ടപരിഹാരത്തുക

17.1 ബാങ്കിനോ അതിന്റെ ഉപഭോക്താക്കൾക്കോ മൂന്നാം കക്ഷിക്കോ ഉണ്ടായ ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ അവരുടെ ഏജൻറുമാരോ ജീവനക്കാരോ അസോസിയേറ്റുകളോ കാർഡ് സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഒരു മൂന്നാം കക്ഷി കൊണ്ടുവന്ന ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിമുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നടപടി എന്നിവയിൽ നിന്ന് കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും നിരൂപദ്രവകരമാക്കുകയും വേണം. കാർഡ് ഉടമ ഇനിപ്പറയുന്നവ സമ്മതിക്കുന്നു ബാങ്കിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന അല്ലെങ്കിൽ ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന എല്ലാ ബാധ്യതകൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, ചെലവുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുക

പ്രത്യക്ഷമായോ പരോക്ഷമായോ ഇതിന്റെ ഫലമായി:

- കാർഡ് ഉടമയുടെ അശ്രദ്ധ / തെറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ മോശം പെരുമാറ്റം
- കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിയമങ്ങൾ / നിബന്ധനകൾ, വ്യവസ്ഥകൾ എന്നിവയുടെ ലംഘനം അല്ലെങ്കിൽ പാലിക്കാതിരിക്കൽ
- കാർഡ് ഉടമയുടെയോ അദ്ദേഹത്തിന്റെ ജീവനക്കാരുടെ / ഏജൻറുമാരുടെയോ ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വഞ്ചന അല്ലെങ്കിൽ സത്യസന്ധതയില്ലായ്മ
- ഓൺലൈൻ മർച്ചന്റ്, ഇഡിസി, സമാനമായ ഇലക്ട്രോണിക് ടെർമിനലുകൾ എന്നിവ യന്ത്രങ്ങളാണ്, ഉള്ളപ്പോൾ പിശകുകൾ സംഭവിക്കാം ഓപ്പറേഷൻ

17.2 അത്തരം മെഷീൻ / മെക്കാനിക്കൽ പിശകുകൾ / പരാജയങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് പുറത്തുള്ള ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ സൗകര്യം നൽകുന്നതിനോ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നതിനോ എന്തെങ്കിലും വീഴ്ച വരുത്തിയതിന് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥരല്ല. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കാർഡിന്റെ സൗകര്യം ബാങ്ക് നൽകുന്നത് പരിഗണിക്കുമ്പോൾ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കാർഡിന്റെ പ്രസ്തുത സൗകര്യം നൽകുന്നതിന്റെ അനന്തരഫലമായി ബാങ്കിന് ഏത് സമയത്തും ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന എല്ലാ നടപടികൾ, ക്ലെയിമുകൾ, ആവശ്യങ്ങൾ, നടപടികൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, വ്യക്തിഗത പരിക്ക്, ചെലവുകൾ, ചാർജ്ജുകൾ, ചെലവുകൾ എന്നിവയിൽ നിന്ന് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. കാർഡ് ഉടമയുടെ നിർദ്ദേശപ്രകാരം നടപടിയെടുക്കാൻ ബാങ്ക് നല്ല വിശ്വാസത്തോടെ പ്രവർത്തിക്കുന്നതിന്റേയോ എടുക്കാൻ വിസമ്മതിക്കുന്നതിന്റേയോ ഒഴിവാക്കലിന്റേയോ കാരണം. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിനുമുമ്പ് ബാങ്കിന് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാതിരിക്കുകയോ നഷ്ടപ്പെടുകയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ ബാങ്കിന് പൂർണ്ണമായും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നു.

18. മറ്റ് രോഗങ്ങൾ

18.1 കാർഡ് ഉടമ ഈ നിബന്ധനകൾ നിരുപാധികമായി അംഗീകരിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്തതായി കണക്കാക്കും കാർഡ് അപേക്ഷാ ഫോമിൽ ഒപ്പിടുന്നതിലൂടെയും കാർഡിന്റെ രസീത് അംഗീകരിക്കുന്നതിലൂടെയും വ്യവസ്ഥകൾ എഴുതുന്നു.

18.2 കാർഡിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന പോളിസിക്ൾ, സവിശേഷതകൾ, ആനുകൂല്യങ്ങൾ എന്നിവ പരിഷ്കരിക്കാനും മാറ്റം വരുത്താനുമുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അവയിൽ അപ് ഡേറ്റുചെയ് ത നിബന്ധനകളും നിബന്ധനകളും ഇനിപ്പറയുന്നവയായിരിക്കും www.axisbank.com ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്. കാർഡ് ഉടമ അത്തരം കാര്യങ്ങൾക്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും ഏതെങ്കിലും തീയതിക്ക് മുമ്പ് റദ്ദാക്കുന്നതിനായി കാർഡ് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകുന്നില്ലെങ്കിൽ മാറ്റങ്ങൾ മാറ്റം ഫലപ്രദമാകണം.

18.3 ഈ നിബന്ധനകൾ കാർഡ് ഉടമയും ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള ഒരു കരാറാണ്. സേവനം സ്വീകരിക്കുന്നതിലൂടെ, കാർഡ് ഉടമ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുന്നു.

18.4 ചുവടെ ലിസ്റ്റുചെയ്ത ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾ / കാരണങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ (എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ) ബാങ്കിന് മാറ്റങ്ങൾ വരുത്താൻ കഴിയും:

- ഗിഫ്റ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗവുമായി മാത്രം ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജുകൾ ചുമത്തുകയോ വർദ്ധിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യുക
- കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നഷ്ടങ്ങൾക്ക് കാർഡ് ഉടമയുടെ ഉത്തരവാദിത്തം വർദ്ധിപ്പിക്കുക

18.5 പരിപാലിക്കുന്നതിനോ പുനഃസ്ഥാപിക്കുന്നതിനോ മാറ്റം ആവശ്യമാണെങ്കിൽ ബാങ്കിന് അറിയിപ്പ് കൂടാതെ ഒരു മാറ്റം വരുത്തിയേക്കാം കാർഡ് ഇടപാടുകൾക്കായി ഉപയോഗിക്കുന്ന ഇലക്ട്രോണിക് സിസ്റ്റത്തിന്റെയോ ഉപകരണത്തിന്റെയോ സുരക്ഷ. അത്തരമൊരു മാറ്റം വരുത്തിയാൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കും, വെളിപ്പെടുത്തൽ ഇലക്ട്രോണിക് സിസ്റ്റത്തിന്റെയോ ഉപകരണങ്ങളുടെയോ സുരക്ഷയെ അപകടപ്പെടുത്തും.

18.6 ഇവയുടെയും മറ്റേതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങളുടെയും അറിയിപ്പ് ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ് വഴി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകുന്ന ബാങ്ക് www.axisbank.com

18.7 പോസ്റ്റുചെയ്യുന്നതിലൂടെ ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും വ്യതിയാനത്തെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അറിയിപ്പ് നൽകിയേക്കാം ആക് സിസ് ബാങ്കിന്റെ വെബ് സൈറ്റിലും അതുതന്നെ.

18.8 ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും; എ) മുൻ നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങളും, പ്രാതിനിധ്യങ്ങളും എന്നിവയെ മറികടക്കുക, ധാരണകളും കരാറുകളും, വാക്കാലോ രേഖാമൂലമോ, പ്രത്യക്ഷമോ പരോക്ഷമോ, കൂടാതെ, ബി) ബാധകമാണ് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടിനും ബാങ്കിന്റെ മറ്റേതെങ്കിലും നിബന്ധനകൾക്കും വേണ്ടിയുള്ള ബാങ്കിന്റെ പൊതുവായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അല്ലാത്തപക്ഷം ബാധകമായ വ്യവസ്ഥകൾ. എന്നിരുന്നാലും, വൈരുദ്ധ്യമുണ്ടായാൽ, ഗിഫ്റ്റ് കാർഡിനായുള്ള ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് സൗകര്യത്തിന് കീഴിലുള്ള ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഈ സൗകര്യം നിലനിൽക്കും.

19. നിയമം അനുസരിക്കുക

ആക്സിസ് ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് ഉൽപ്പന്നം അത്തരം നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമാണ് റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ഉൾപ്പെടെയുള്ള റെഗുലേറ്ററി, / അല്ലെങ്കിൽ സ്റ്റാൻഡ്യാർഡ് അതോറിറ്റികളും ഗിഫ്റ്റുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വ്യവസ്ഥകളും റെഗുലേറ്ററി ആവശ്യകതയ്ക്കും / അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ആന്തരിക നയത്തിനും അനുസരിച്ച് കാർഡ് വ്യത്യാസപ്പെടാം. ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം ഇവിടെ നൽകിയിട്ടുള്ളതും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമായ നിയമത്തിനും ചട്ടങ്ങൾക്കും വിധേയമാണ് ഏത് സമയത്തും നിലവിലുള്ള നിയമത്തെയോ നിയന്ത്രണത്തെയോ അടിസ്ഥാനമാക്കി പരിഷ്കരിക്കുകയോ നിർത്തലാക്കുകയോ ചെയ്യാം

ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതയോ ബാധ്യതയോ ഉണ്ടായിരിക്കില്ല അല്ലെങ്കിൽ അതുവരെ പ്രസ്തുത കാർഡ് സൗകര്യം നടപ്പാക്കുന്നത് തുടരരുത് ആ സമയത്ത് നിലവിലുള്ളതോ ഭേദഗതി ചെയ്തതോ ആയ നിയമമനുസരിച്ച് നിബന്ധനകൾ പരിഷ്കരിക്കുന്ന സമയം. എന്തായാലും, ഏതെങ്കിലും ഘട്ടത്തിൽ നിലവിലുള്ള നിയമം പൂർണ്ണമായും പാലിക്കാതെ കാർഡ് സൗകര്യം തുടരാൻ കഴിയില്ല സമയം, ഈ കരാർ / നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും തീയതി മുതൽ ഉടനടി അവസാനിപ്പിച്ചതായി കണക്കാക്കും ക്രമീകരണം നിയന്ത്രിക്കുകയോ നിരോധിക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന ഭേദഗതി ചെയ്ത നിയമം പ്രാബല്യത്തിൽ വരുമ്പോൾ.

20. നിയമവും അധികാരപരിധിയും നിയന്ത്രിക്കുക

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാടും ഇന്ത്യൻ നിയമവും എല്ലാ കോടതികളും നിയന്ത്രിക്കും കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിമുകളോ കാര്യങ്ങളോ സംബന്ധിച്ച് മുംബൈക്ക് പ്രത്യേക അധികാരപരിധി ഉണ്ടായിരിക്കും.