

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಡುಗೊರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಗಾಗಿ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಡುಗೊರೆ ಕಾರ್ಡ್ ('ಕಾರ್ಡ್') ಬಳಕೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಡುವಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ರಚಿಸಿ

ಬ್ಯಾಂಕ್. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ:

- ಏಕವಚನದ ಎಲ್ಲಾ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಬಹುವಚನ ಮತ್ತು ಪುರುಷ ಲಿಂಗವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು
- ಕಲಮು ಶೀರ್ಷಿಕೆಗಳು ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಮತ್ತು ಸಾಪೇಕ್ಷ ಕಲಮಿನ ಅರ್ಥದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ
- ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ, ಅನೂರ್ಜಿತ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಮರ್ಥ ನ್ಯಾಯಾಲಯದಿಂದ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗದು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿದರೆ

ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ, ಅಂತಹ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಉಳಿದ ನಿಯಮಗಳಿಂದ ತೆಗೆದುಹಾಕಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

ಈ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪದಗಳು ಮತ್ತು ನುಡಿಗಟ್ಟುಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ:

a. 'ATM' ಎಂದರೆ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರ

b. ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ 'ಅರ್ಜಿದಾರರು' ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿ ಎಂದರ್ಥ.
ಬ್ಯಾಂಕ್

c. 'ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತ' ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತ

ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಬಳಕೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ರೇವಣಿ ಮಾಡಲಾದ ಮೊತ್ತ(ಗಳ) ಮೊತ್ತವಾಗಿರುವುದರಿಂದ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಂದ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ

ಎ) ವಹಿವಾಟಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಬಳಸಿದ ಮೊತ್ತ(ಗಳು) ಮತ್ತು

ಬಿ) ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸುವ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು

d. 'ಬ್ಯಾಂಕ್' ಎಂದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 1956 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಸಂಯೋಜಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಕಂಪನಿ

ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕಾಯ್ದೆ, 1949 ರ ಅರ್ಥದೊಳಗೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕಂಪನಿ

'ತ್ರಿಶೂಲ್' ಮೂರನೇ ಮಹಡಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ, ಸಮರ್ಥೇಶ್ವರ ದೇವಸ್ಥಾನದ ಎದುರು, ಲಾ ಗಾರ್ಡನ್ ಬಳಿ,

ಎಲ್ಲಿಸ್ಟ್ರಿಡ್ಜ್, ಅಹಮದಾಬಾದ್ - 380006 ಮತ್ತು ಅದರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯೋಜಿತರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ

ಇ. ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ 'ಫಲಾನುಭವಿ' ಎಂದರೆ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಉಡುಗೊರೆಯಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿ ಎಂದರ್ಥ
ಅರ್ಜಿದಾರರ ಒಡಂಬಡಿಕೆಗಳ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವುದು.
ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬ್ಯಾಂಕ್
ಅಂತಹ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ
ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ

ಎಫ್. 'ಕಾರ್ಡ್' ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಉಡುಗೊರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಎಂದರ್ಥ.

ಗ. 'ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್' ಎಂದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಫಲಾನುಭವಿ

ಎಚ್. 'ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ' ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಖಾತೆ

i. 'EDC' ಎಂದರೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡೇಟಾ ಕ್ಯಾಪ್ಚರ್ ಟರ್ಮಿನಲ್, ಪ್ರಿಂಟರ್, ಇತರ ಬಾಹ್ಯ ಮತ್ತು ಪರಿಕರಗಳು ಮತ್ತು
ಅಂತಹ ಸಾಧನವನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಸಾಫ್ಟ್ ವೇರ್

ಜೆ. 'ವ್ಯಾಪಾರಿ' ಅಥವಾ 'ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು' ಎಂದರೆ ಎಲ್ಲೆ ಇದ್ದರೂ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಎಂದರ್ಥ
ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿ / ಗೌರವಿಸಿ ಮತ್ತು ಇತರರಲ್ಲಿ ಇವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು: ಅಂಗಡಿಗಳು, ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್ ಗಳು, ಇತ್ಯಾದಿ.
ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ಮೂಲಕ ಜಾಹೀರಾತು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ

k. 'POS' ಎಂದರೆ ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಎಂದರ್ಥ

l. 'ವಹಿವಾಟು' ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಕಂಡುಬರುವ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ವಿಚಾರಣೆ ಅಥವಾ ಸಂವಹನ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನೀಡಿದ ಅಥವಾ ಮಾಡಿದ ದಾಖಲೆಗಳು
ವಹಿವಾಟು, ಇಡಿಸಿ, ಪಿಒಎಸ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಾಧನ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ಮೂಲಕ

m. 'ವೀಸಾ' ವೀಸಾ ಇಂಟರ್ನಾಷನಲ್ ಒಡೆತನದ ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ

n. 'ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್' ಎಂದರೆ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಒಡೆತನದ ಟ್ರೇಡ್ ಮಾರ್ಕ್

o. 'ರುಪೇ' ಎಂದರೆ ನ್ಯಾಷನಲ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಎನ್ ಪಿಸಿಐ) ಒಡೆತನದ ಟ್ರೇಡ್ ಮಾರ್ಕ್

1. ಕಾರ್ಡ್ ಸಿಂಧುತ್ವ ಮತ್ತು ಬಳಕೆ

1.1. ಕಾರ್ಡ್ ರಚಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 1 ವರ್ಷದ ಅವಧಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

1.2 ಕಾರ್ಡ್ ನ ಗರಿಷ್ಠ ಸಿಂಧುತ್ವವು ದಿನಾಂಕ ಉದಾಹರಣೆಯಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ಒಂದು ವರ್ಷವಾಗಿದೆ (ಜುಲೈ-14 ರಿಂದ ಜುಲೈ-15).

ಕಾರ್ಡ್ ಅದರ ಸಿಂಧುತ್ವ ಅವಧಿ ಎಂದು ಸೂಚಿಸಲಾದ ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯ ದಿನದವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ಒಂದು ವರ್ಷದ ಸದರಿ ಅವಧಿಯ ಮುಕ್ತಾಯವು ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಲುಪಿದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಉಳಿಯುವುದಿಲ್ಲ. ಸೊನ್ನೆ.

1.3 ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಂದ ಮಾತ್ರ ಮಾಡಬೇಕು ಅರ್ಜಿದಾರ. ಕಾರ್ಡ್ ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

1.4 ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಆಗ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತದವರೆಗಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬಳಸಬಹುದು.

1.5 ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಬಳಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

1.6 ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟಿನ ನಂತರ, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿನ ನಂತರ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಹೊಸ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಲುಪಲು ಅಂತಹ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಆಗ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಬೇಕು. ಒಂದು ವೇಳೆ, ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತವು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

1.7 ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್.

1.8 ಉಡುಗೊರೆ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಸೌಲಭ್ಯ ಲಭ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ.

1.9 ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ / ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

1.10 ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಗರಿಷ್ಠ ₹10,000/- ಮೌಲ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಒಮ್ಮೆ ಮಾತ್ರ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ (ರೂಪಾಯಿ ಹತ್ತು ಸಾವಿರ ಮಾತ್ರ) ಅಥವಾ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ಮಿತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಂತರಿಕ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮತ್ತು ಶಾಸನಬದ್ಧ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಭರ್ತಿ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ.

1.11 ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳು ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಔಟ್ ಲೆಟ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಗಳು ಮತ್ತು ಆನ್ ಲೈನ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಕೆಯ ಸಂಪೂರ್ಣ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತವೆ.

1.12 ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಜೊತೆಗೆ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಸಹ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು

ಹೇಳಿಕೆ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು ಮಾತ್ರ. ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಎಲ್ಲಾ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿದೆ.

1.13 ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 10 ವರ್ಷಗಳ ಒಳಗೆ ಬಳಸದ ಅಥವಾ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮೌಲ್ಯ ರೇವಣಿದಾರರ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಜಾಗೃತಿ ನಿಧಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದು.

2. ಕಾರ್ಡ್ ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ

2.1 ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯಲು ಬಯಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಉಡುಗೊರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿ ಮತ್ತು ರೇವಣಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು
ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ರೇವಣಿ ಇಡಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ನಮೂನೆ.

2.2 ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ, ಯಾವುದೇ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದಿರುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

2.3 ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ರೇವಣಿ ಇಟ್ಟ ಮೊತ್ತ(ಗಳನ್ನು) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜಮಾ ಮಾಡಬೇಕು
ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ.

3. ಕಾರ್ಡ್ ಭದ್ರತೆ

3.1 ಕಾರ್ಡ್ ನ ಭದ್ರತೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ
ಕಾರ್ಡ್ ನ ಸುರಕ್ಷಿತ ಬಳಕೆ.

3.2 ಅರ್ಜಿದಾರನು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಹಿಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ
ಅದರ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಿ. ಅರ್ಜಿದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬೇರೊಬ್ಬರಿಗೆ ಉಡುಗೊರೆಯಾಗಿ ನೀಡುತ್ತಿದ್ದರೆ, ಅದರ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಹಿಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಹಿಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

4. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಳ ಮತ್ತು ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಬಳಕೆ

4.1 ಎಟಿಎಂ, ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಅಥವಾ ರೇವಣಿಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

4.2 ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಔಟ್ ಲೆಟ್ ಮತ್ತು ಆನ್ ಲೈನ್ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ನ ಎಲ್ಲಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ನಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ಲೋಗೋವನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು.

4.3 ಯಾವುದೇ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುವ ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ಚಿಹ್ನೆಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಚಾರ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು

ಆ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ನೊಂದಿಗೆ ಖರೀದಿಸಬಹುದು ಎಂಬ ಖಾತರಿ ಇಲ್ಲ.

ಕಾರ್ಡ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆಗಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಇಡಿಸಿ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿಯಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಇಡಿಸಿ ಟರ್ಮಿನಲ್ ನಿಂದ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನವಾಗಿ ಮುದ್ರಿಸಲಾದ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ / ವಹಿವಾಟು ಸ್ಲಿಪ್ ನಲ್ಲಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

4.4 ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನ ಸಹಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವಾಗ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

4.5 ಇಡಿಸಿ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ರಚಿಸಿದ ನಂತರ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಅಧಿಕೃತ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

4.6 ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಒಮ್ಮೆ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿದ ಪ್ರತಿ ಬಾರಿಯೂ ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ಮುದ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಖರೀದಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಹು ಬಳಕೆ ಇಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

4.7 ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ವ್ಯಾಪಾರಿಯೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಪೂರೈಕೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಂದ ಮುಕ್ತರಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ತಕ್ಷಣ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

4.8 ವ್ಯಾಪಾರಿ ವಿಧಿಸುವ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಖಾತೆ.

4.9 ವ್ಯಾಪಾರಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಸ್ಥಾಪನೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್ ನ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಇಲ್ಲ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಸಹಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ, ಆದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಂದ ಅಧಿಕೃತವೆಂದು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸಬಹುದಾದ, ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

4.10 ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ಇತರ ಪಾವತಿ ಕೋರಿಕೆಯು ಅಂತಹ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ದಾಖಲಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ಮೊತ್ತದಲ್ಲಿ ಸರಿಯಾಗಿ ಮಾಡಿದ್ದಾನೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಆ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ಇತರ ಕೋರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ, ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ, ಕಳುವಾದ ಅಥವಾ ಮೋಸದಿಂದ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡಿರುವುದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು ಇದಕ್ಕೆ ಪುರಾವೆಯು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಬಳಿ ಇರಬೇಕು.

4.11 ಒಬ್ಬ ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ದೋಷದಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ಈ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ ಮರ್ಚಂಡೈಸ್ ರಿಟರ್ನ್, ಹಿಂದಿನ ಮಾರಾಟ ರಸೀದಿಯನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದರ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ನೀಡಬೇಕು ರದ್ದಾದ ರಸೀದಿಯನ್ನು ಅವನ ವಶದಲ್ಲಿ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿಗೆ ನೀಡಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಮರುಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳು / ಸಾಧನ ದೋಷ ಅಥವಾ ಸಂವಹನ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಚಾಲಿತವಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಖಾತೆಯನ್ನು ನಂತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಸೂಕ್ತ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ. ಈ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಡೆಬಿಟ್ ಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಗೌರವಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ ಈ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದೆ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಾಕಿ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಸಹ ನೀಡುತ್ತಾನೆ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅವಮಾನಿಸುವ ಅಂತಹ ಕೃತ್ಯಗಳಿಂದ.

4.12 ಚೆಕ್-ಇನ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹೋಟೆಲ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸುವ ಇತರ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳು ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

4.13 ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೇಲ್ ಆರ್ಡರ್ / ಪೋನ್ ಆರ್ಡರ್ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಬಳಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ವಿದೇಶಿ ನಿಯತಕಾಲಿಕೆಗಳು / ನಿಯತಕಾಲಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಚಂದಾದಾರಿಕೆ ಪಾವತಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಅಂತಹ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

4.14 ಯಾವುದೇ EDC / POS ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ ಇತರ ಸಾಧನಗಳು ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕ.

4.15 ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

4.16 ವಹಿವಾಟುಗಳ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

5. ಕಾರ್ಡ್‌ರ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಮತ್ತು ಒಡಂಬಡಿಕೆಗಳು

5.1 ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ತಮ್ಮ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

5.2 ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಇರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

5.3 ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕೃತ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯ ಗುರುತನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

5.4 ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

5.5 ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ಅಪಾಯದ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವನಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದೆ ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ದಾಖಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ.

5.6 ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾದ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

5.7 ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್, ಎಲ್ಲಾ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಬೇಕು, ಅಥವಾ ಅವನ ಜ್ಞಾನ ಅಥವಾ ಅಧಿಕಾರದೊಂದಿಗೆ ಪುಕ್ತಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

5.8 ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಬಳಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಅವನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ವಹಿವಾಟು.

5.9 ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸದ್ವ್ಯವಹಾರದಿಂದ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟು ಆಧಾರಿತ ವ್ಯವಹಾರದ ಸಾಮಾನ್ಯ ಹಾದಿಯಲ್ಲಿ ಅದರ ಕಾರ್ಯಗಳಿಗಾಗಿ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ನಿರುಪದ್ರವಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕು.

5.10 ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಬಳಸುತ್ತದೆ ಆದರೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಥತೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ.

5.11 ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಪ್ರವೇಶದ ಬಗ್ಗೆ ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ತರಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಪ್ರವೇಶದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸೂಚನೆ, ಅದರ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ನಮೂದುಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ನಿರ್ಮಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಸ್ವೀಕರಿಸಬೇಕು.

5.12 ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದಾಗ ಅಥವಾ ಅವಧಿ ಮೀರಿದಾಗ ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಮರಳಿ ಪಡೆದ ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು ಕಳೆದುಹೋದ ವರದಿಯ ನಂತರ.

5.13 ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಒಪ್ಪಿರುವ ಮತ್ತು ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಹೊಂದಿರುವ ಚಿಲ್ಲರೆ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಬೇರೊಬ್ಬರಿಗೆ ಅನುಮತಿಸಿದರೆ. ನಾವು ಇದನ್ನು ಈ ರೀತಿ ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತೇವೆ
5.14 ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಆ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಿದ್ದಾನೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ನೊಂದಿಗೆ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಸಾಧನ ಅಥವಾ ಇತರ ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಖರೀದಿಯ ನಂತರ, ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತವು ಅಂತಹ ಖರೀದಿಯ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಕಡಿಮೆಯಾಗುತ್ತದೆ.

5.15 ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದ ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ, ಅದು ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಮೀರುತ್ತದೆ
ಕಾರ್ಡ್ ಖರೀದಿಯ ಮೇಲೆ ಖರೀದಿದಾರರಿಂದ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ರೆಸ್ಪೋಂಟ್ ಸಲಹೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು.

5.16 ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
ಈ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಅಥವಾ ನಿಲ್ಲಿಸುವಂತೆ ಆರ್ಬಿಐ ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದೆ.

5.17 ಕ್ರಿಪ್ಟೋ ಕರೆನ್ಸಿಯನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು

6. ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟ

6.1 ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಅಂತಹ ನಷ್ಟವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು
(ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್) ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಲಿಖಿತ ಸಂವಹನದ ಮೂಲಕ.

6.2 ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟದ ವರದಿಯನ್ನು ಪೊಲೀಸರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದರ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು.

6.3 ಕಳೆದುಹೋದ ಕಾರ್ಡ್ ವರದಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ (ಹಾಟ್ ಲಿಸ್ಟ್)
ಅಂತಹ ಕಳೆದುಹೋದ ಕಾರ್ಡ್ ವರದಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನದ ನಂತರದ ಕೆಲಸದ ದಿನ.

6.4 ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

6.5 ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಮತ್ತು ಬಳಸದವರಿಗೆ ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ
ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

7. ಬಳಕೆಯಾಗದ ಕಾರ್ಡ್ ಮೊತ್ತ

7.1 ಪಿಪಿಬ ಸಿಂಧುತ್ವದ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ 45 ದಿನಗಳ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ / ಇಮೇಲ್‌ನಂತಹ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಒಂದು ಚಾನೆಲ್ ಮೂಲಕ.

7.2 ಕಾರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ನಂತರ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವವರು ಖರೀದಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೊಸ ಇದೇ ರೀತಿಯ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಕ್ಕೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯತೆ

1. ಸತತ ಒಂದು ವರ್ಷದ ಅವಧಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ತಿಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.
2. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿತ ವ್ಯವಹಾರ ಕರೆಸ್ಪಾಂಡೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ನಂತರವೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮತ್ತೆ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.
3. ಅಂತಹ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಅವರ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಆರ್ಬಿಐಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು

8. ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು

8.1 ಆರಂಭಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಮುಂಗಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕು.

8.2 ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ / ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳು. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಪಡೆಯಬಹುದು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

8.3 ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಅಥವಾ ವಿವರಗಳು, ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ.

8.4 ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿಯಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನೀಡಬೇಕಾದ ಹಣವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತಾನೆ (ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಸಮಂಜಸವಾದ ವಕೀಲರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ).

8.5 ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು, ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮರುಪಡೆಯಬಹುದು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯ ಡೆಬಿಟ್ ನಿಂದ.

ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಣೆ	ಉಡುಗೊರೆ ಕಾರ್ಡ್
ಸಿಂಧುತ್ವ	1 ವರ್ಷ
ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ	ಇಲ್ಲ
ವಿತರಣಾ ಶುಲ್ಕ	100 ರೂ.
ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಇಲ್ಲ
ಲೋಡ್ ಶುಲ್ಕ	ಇಲ್ಲ
ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಿ	100 ರೂ.
ವಿಮೋಚನಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	100 ರೂ.
ಎಟಿಎಂ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಶುಲ್ಕ- ಜವಾಬ್ದಾರಿ	NA
ಎಟಿಎಂ ಕ್ಯಾಶ್ ವಿತ್ ಡ್ರಾ ಶುಲ್ಕ- ಆಫ್ಸ್ - ತಿಂಗಳಿಗೆ ಐದು ವಹಿವಾಟುಗಳು ಉಚಿತ	NA
ಹಣಕಾಸಿನೇತರ ವಹಿವಾಟು - ಜವಾಬ್ದಾರಿ - ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ, ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್, ಪಿನ್ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ	ಇಲ್ಲ
ಹಣಕಾಸಿನೇತರ ವಹಿವಾಟು - ಆಫ್ಸ್ - ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ, ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್, ಪಿನ್ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ - ತಿಂಗಳಿಗೆ ಐದು ವಹಿವಾಟುಗಳು ಉಚಿತ	ರೂ 10

9. ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಬದಲಾವಣೆ

9.1 ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಇಡಿಸಿ, ಪಿಒಎಸ್, ಆನ್ ಲೈನ್ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಲಭ್ಯವಾಗಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಹಂಚಿದ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ಗಳ ಮೂಲಕ ಇತರ ಸೇವೆಗಳು. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಇದನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಗಳು ವಿಭಿನ್ನ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ, ಸೇವಾ ಕೊಡುಗೆಗಳು ಮತ್ತು ವಿಭಿನ್ನ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ವಿಭಿನ್ನ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು.

9.2 ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು EDC, POS, ಆನ್ ಲೈನ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶದಲ್ಲಿ ಬಳಸುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು, ನಿಲ್ಲಿಸುವುದು, ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವುದು, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವುದು/ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಅಮಾನತು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯದಿಂದ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

9.3 ನಿರ್ವಹಣೆ: ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾರ್ಯದ ಮುಂಚಿತ ಸೂಚನೆಯು ಸೇವೆಗಳ ಲಭ್ಯತೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಸಾಧ್ಯತೆಯಿದ್ದರೂ, ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ, ಇಡಿಸಿ, ಪಿಒಎಸ್, ಆನ್ ಲೈನ್ / ಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

ಇತರ ರೀತಿಯ ಸಾಧನ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳ ನಿಬಂಧನೆ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ನಿಯಮಿತ ನಿರ್ವಹಣೆಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭಾವಿಸಿದರೆ. ಮುದ್ರಿತ ವಹಿವಾಟು ದಾಖಲೆಗಳು, ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮಾಹಿತಿ ಹೇಳಿಕೆ, ದೋಷಗಳು,

10. ದೂರುಗಳು: ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳು

10.1 ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಹೀಗಿರುತ್ತದೆ:

10.1.1 ಗ್ರಾಹಕರ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ - ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಅರ್ಹತೆಯು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಉದ್ಯವಿಸುತ್ತದೆ
ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ಈ ಕೆಳಗಿನ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಡೆಯುತ್ತದೆ:

(ಎ) ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಡೆಯಿಂದ ಕೊಡುಗೆ ವಂಚನೆ / ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ / ಕೊರತೆ (ಗ್ರಾಹಕರು ವಹಿವಾಟು ವರದಿ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ)
(ಬಿ) ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಲ್ಲಿ ಕೊರತೆಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಆದರೆ ಸುಳ್ಳು ಹೇಳುತ್ತದೆ
ಸಿಸ್ಟಮ್ ನಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆ, ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೂರು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನ.

10.1.2 ಗ್ರಾಹಕರ ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ- ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ:

(ಎ) ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದಾಗಿ ನಷ್ಟ ಸಂಭವಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಅವರು ಪಾವತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಂಡ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ
ರುಜುವಾತುಗಳು, ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟವನ್ನು ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ
ಬ್ಯಾಂಕ್. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ವರದಿಯ ನಂತರ ಸಂಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭರಿಸುತ್ತದೆ.

(ಬಿ) ಅನಧಿಕೃತ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲಿಲ್ಲ, ಆದರೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆ ಇರುವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಕಡೆಯಿಂದ ವಿಳಂಬವಾದಾಗ (ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ನಾಲ್ಕರಿಂದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು)
ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವುದು, ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
ವಹಿವಾಟು ಮೌಲ್ಯ ಅಥವಾ ರೂ.10,000/- ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದು.

10.1.3 ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದರೆ
ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ, ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
ಬ್ಯಾಂಕುಗಳ ಮಂಡಳಿಯು ನೀತಿಯನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸಿತು. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮಂಡಳಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ
ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿ

ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ (www.axisbank.com) ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಿ

10.1.4 ಇಲ್ಲಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟರಿ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ನಿಮ್ಮ ಸೂಚನೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರ ವಿವರಗಳು (ಮಾಡಿದ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪಾವತಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ) ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರ ವಿವರಗಳ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಾಕ್ಷ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

10.1.5 ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು/ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸದರಿ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಷಯ, ಸಮಯವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಂಚನೆಯಿಂದಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವಂಚನೆಗೆ ನೀವು ಕೊಡುಗೆ ನೀಡದಿದ್ದರೆ ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟಿನ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು "ಗ್ರಾಹಕ ರಕ್ಷಣೆ- ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ" ಕುರಿತು ಆರ್ಬಿಐ ಸುತ್ತೋಲೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಬಂಧನೆಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಸಮಯದ ಬಿಂದು.

10.1.6 ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಹಾಯಕ್ಕಾಗಿ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ www.axisbank.com/support ನೋಡಿ

11. ಮಾಹಿತಿಯ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ

11.1 ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತವಾಗಿರಬಹುದು ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆ.

11.2 ಇಡಿಸಿ, ಪಿಒಎಸ್, ಆನ್ ಲೈನ್ / ಇತರ ಸಾಧನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಎಕ್ಸ್ ಪ್ರೆಸ್ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಸಮ್ಮತಿ

• ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣೆಗೆ

ಸೂಕ್ತ ವಹಿವಾಟು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ

• ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳ ಬಿಡುಗಡೆ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣೆದಾರರ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ / ಇತರ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಇಡಿಸಿ, ಪಿಒಎಸ್, ಆನ್ ಲೈನ್ / ಇತರ ಸಾಧನದಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ವಹಿವಾಟು ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಡೇಟಾದ ಬಿಡುಗಡೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಸಾರಕ್ಕಾಗಿ

• ಸದರಿ ಸ್ಪರ್ಧಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾಕಾರರು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಡೇಟಾವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು/ ಇತರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಗಳು

• ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ / ಇತರ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಸದರಿ ಸ್ಪರ್ಧಿಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರೊಸೆಸರ್ ಗಳ ಅನುಸರಣೆಗೆ

ಅಂತಹ ಸ್ಪರ್ಧಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾಕಾರರು ಯಾವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ ಎಂಬುದನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ವಿಷಯ

• ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವುದು, ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ಸರ್ಕಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಆದೇಶಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮಗಳು ಅಥವಾ ದೋಷಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಎತ್ತಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಅಥವಾ ಕ್ರಮಬದ್ಧವಾಗಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ಡೇಟಾ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು

11.3 ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ತಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳು, ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟು, ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗಿನ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಪ್ರಧಾನ ಕಚೇರಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಗಳು, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಥವಾ ಸಂಯೋಜಿತ ನಿಗಮಗಳಿಗೆ, ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಬೇರೆಡೆ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಏಜೆಂಟ್ ಅಥವಾ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸೇವೆ(ಗಳು) ಪ್ರಯೋಜನ ಮತ್ತು ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿ (ಗಳು) ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ(ಗಳು).

11.4 ಈ ಕೆಳಗಿನ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಸ್ಥಳೀಯ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ (ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ, ಯಾವುದನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಹಣಕಾಸಿನ ಮತ್ತು ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಂತ್ರಣ ಸೇರಿದಂತೆ ಸರ್ಕಾರಿ ಕಾಯ್ದೆಗಳು, ಆದೇಶಗಳು, ಆದೇಶಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು).

12. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕು'

12.1 ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ.

12.2 ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ನಂಬಲು ಕಾರಣವಿರುವಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ನಡೆಸದಿರುವ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯು ಅಧಿಕೃತವಾಗಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರವು ನೈಜವಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಕಾಣುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಒಂದು ಪ್ರಶ್ನೆಯನ್ನು ಎತ್ತುವಂಥದಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಸಂದೇಹ ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೂ ಕಾರ್ಯರೂಪಕ್ಕೆ ತರಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.

12.3 ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೆಚ್ಚು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆಯೇ?

ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ರೀತಿಯಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಈ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬಹುದು.

13. ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ವಿವಾದಗಳು

13.1 ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನ ಸಹಿಯೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್ / ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸ್ಲಿಪ್

ಅದರ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನು ಮಾಡಿದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನಡುವೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಗಳು ಇರುತ್ತವೆ.

13.2 ಗುಣಮಟ್ಟ, ಮೌಲ್ಯ ವಾರಂಟಿ, ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿನ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸದಿರುವುದು.

13.3 ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಒಂದು ಸೌಲಭ್ಯವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ವಾರಂಟಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಮೌಲ್ಯ, ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ವಿವಾದವನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ವ್ಯಾಪಾರಿಯೊಂದಿಗಿನ ವಿವಾದದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು, ಸ್ಥಳಗಳ ಹೆಸರು, ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಸಮಯ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ತನಿಖೆಯಲ್ಲಿ ಸಹಾಯ ಮಾಡುವ ಇತರ ವಿವರಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಬೇಕು.

13.4 ಅನ್ಯಾಯಕ್ಕೊಳಗಾದ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಾಮಾಣಿಕ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಎರಡು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕದ ಬಗ್ಗೆ ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯ ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯದ ಸೂಚನೆ. ಅಂತಹ ಪ್ರಯತ್ನದ ನಂತರ, ಸೂಚಿಸಿದ ಶುಲ್ಕವು ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ಅದು ಮಾರಾಟ ಸ್ಲಿಪ್ ನ ಪ್ರತಿ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ಕೋರಿಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.

13.5 ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆ ನಿರಾಕರಿಸಿದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

13.6 ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೆಲವು ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ರಿಯಾಯಿತಿಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಒಂದು ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಬಂದಿದೆ ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕುಗಳು / ಪಡೆದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಂತಹ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಉತ್ತರದಾಯಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

14. ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ಹೊರಗಿಡುವಿಕೆ

14.1 ಮೇಲಿನವುಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ:

- ಸರಬರಾಜು ಮಾಡಿದ ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ದೋಷ
- ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ನಿರಾಕರಣೆ
- ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಅಥವಾ ಆನ್ ಲೈನ್ ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ
- ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವಂತೆ ವಿನಂತಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಹೇಳಿಕೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಕೃತ್ಯ
- ಸಂಯೋಗದಲ್ಲಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿ
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ನಿಂದ ಅಂತಹ ಬೇಡಿಕೆ ಮತ್ತು ಶರಣಾಗತಿಯನ್ನು ಮಾಡಿದ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿರಲಿ, ಅದರ ಮುಖದ ಮೇಲೆ ಬಹಿರಂಗವಾದ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಶರಣಾಗತಿಯನ್ನು ಕೋರುವ ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚಲಾಯಿಸುವುದು
- ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ತನ್ನ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚಲಾಯಿಸುವುದು
- ಅರ್ಜಿದಾರನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪಾತ್ರ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಷ್ಠೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿಯು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗಿದೆ ಎಂದು ಆರೋಪಿಸಲಾಗಿದೆ
- ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪುನಃ ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ, ಅದರ ಮರಳುವಿಕೆಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯ ನಿರಾಕರಣೆ
- ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪು ಹೇಳಿಕೆ, ತಪ್ಪು ನಿರೂಪಣೆ, ದೋಷ ಅಥವಾ ಲೋಪ
- ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಕುಸಿತ

14.2 ಸಿಸ್ಟಂಗಳು ಅಥವಾ ಸಲಕರಣೆಗಳ ವೈಫಲ್ಯದಿಂದ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಅವಲಂಬನೆ ಅಥವಾ ವಿದ್ಯುತ್ ಅಥವಾ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಇದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ವೈಫಲ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಅಡೆತಡೆಗಳಿಗೆ (ಡೇಟಾ ನಷ್ಟ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಇದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ) ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

14.3 ದೇವರ ಕೃತ್ಯಗಳು, ಗಲಭೆಗಳು, ನಾಗರಿಕ ಕೋಲಾಹಲಗಳು, ದಂಗೆಗಳು, ಯುದ್ಧಗಳು, ಅಥವಾ ತನ್ನ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಅಥವಾ ತನ್ನ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮುಷ್ಕರಗಳು ಅಥವಾ ಲಾಕ್‌ಔಟ್‌ಗಳಿಂದ ತನ್ನ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಅಡ್ಡಿಯಾಗುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

14.4 EDC, POS ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಸಾಧನ ಅಥವಾ ಆನ್ ಲೈನ್ ಪ್ರೋಟೆಟ್ ಅಸಮರ್ಪಕವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಿದರೆ, ಇದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ನಷ್ಟವಾಗುತ್ತದೆ ವಹಿವಾಟಿನ ಕೆಲವು ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತ, ಮತ್ತು ಅಂತಹ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತದೆ, ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆ ನಷ್ಟವನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

14.5 ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಗೆ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ
ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದಾಗ, ಅಂತಹ ವೈಫಲ್ಯವು ಆಚೆಗಿನ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾದಾಗ

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣ, ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಭಿಪ್ರಾಯವೇ ಅಂತಿಮ.

14.6 ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ, ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಎಕ್ಸ್ ಪ್ರೆಸ್ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾನೆ. ಪಿನ್ ಮೂಲಕ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟಿನ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.

14.7 ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅದು ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ, ತತ್ಪರಿಣಾಮ, ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೇಮ್ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿದೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಆದಾಯ, ಹೂಡಿಕೆ, ಉತ್ಪಾದನೆ, ಸದ್ಯಾವನೆ, ಲಾಭ, ಅಡಚಣೆ, ವ್ಯವಹಾರದ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪಾತ್ರ ಅಥವಾ ಸ್ವರೂಪದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಷ್ಟ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲ್ಪಟ್ಟಿರೂ.

14.8 ನಿರ್ಬಂಧಗಳಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾದ ಹಣ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿರುವುದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಮತಾಂತರ ಅಥವಾ ವರ್ಗಾವಣೆ, ಕೋರಿಕೆಗಳು, ಅನ್ಯೈಚ್ಛಿಕ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳು, ಯುದ್ಧದ ಕೃತ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಆಂತರಿಕ ಕಲಹ ಅಥವಾ ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಇದೇ ರೀತಿಯ ಕಾರಣಗಳು, ಅಂತಹ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆ, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

15. ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ

15.1 ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ, ಸಮನ್ವಯ, ಆದೇಶ, ತಡೆಯಾಜ್ಞೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ಸದ್ಯಾವನೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಂಬುವ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆ, ವಿಸ್ತೃತತೆ, ತೆರಿಗೆ, ಹಕ್ಕು, ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಲ್ಲದೆ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನಿಸುವುದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ನಿಧಿಯ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅಂತಹ ಹಣವನ್ನು ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬಹುದು ಸೂಕ್ತ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು.

15.2 ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಸಮಂಜಸವಾದ ಸೇವೆಯನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾನೂನು ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಡುವ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಕ್ರಿಯೆ.

16. ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯ

16.1 ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ನೀಡಬೇಕು

ಉಡುಗೊರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲು ಮತ್ತು ಅದರ ಮಾನ್ಯ ರಸೀದಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ 7 ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಮುಂದೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಮುಕ್ತಾಯವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಮುಕ್ತಾಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

16.2 ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೇಳಿಕೊಂಡ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಉಂಟಾದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ದುರುಪಯೋಗದ ಪರಿಣಾಮವೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ನಾಶದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

16.3 ಕಾರ್ಡ್ ನೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸಮಯಕ್ಕೆ ನಿಲ್ಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು 7 ದಿನಗಳ ನೋಟೀಸ್ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ 7 ದಿನಗಳ ಪ್ರೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್, ಕೊನೆಯದಾಗಿ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್.

17. ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ

17.1 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಯಾವುದೇ ಏಜೆಂಟರು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಹವರ್ತಿಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷವು ಅನುಭವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷವು ತಂದ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಕ್ರಮದ ವಿರುದ್ಧ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ನಿರುಪದ್ರವಿಯಾಗಿರಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಇದಕ್ಕೆ ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುವುದು ಇದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ:

- ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ / ತಪ್ಪು ಅಥವಾ ದುರ್ನಡತೆ
- ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು / ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಅನುಸರಣೆ
- ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಅವನ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು/ ಏಜೆಂಟರು ನಡೆಸುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಂಚನೆ ಅಥವಾ ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕತೆ
- ಆನ್ ಲೈನ್ ವ್ಯಾಪಾರಿ, EDC ಮತ್ತು ಅಂತಹುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಗಳು ಯಂತ್ರಗಳಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ದೋಷಗಳು ಸಂಭವಿಸಬಹುದು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ

17.2 ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಯಂತ್ರ / ಯಾಂತ್ರಿಕ ದೋಷಗಳು / ವೈಫಲ್ಯಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ.

ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಅದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ

ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ, ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದಾದ, ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಉದ್ಯವಿಸಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳು, ಕ್ಲೈಮ್ ಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗಾಯ, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳಿಂದ ಮತ್ತು ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಮತ್ತು ಆ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಮತ್ತು ಆ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನಷ್ಟ ನೀಡಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಸೂಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸದ್ಯಾವನೆಯಿಂದ ವರ್ತಿಸಲು ಅಥವಾ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ನಿರಾಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ಕೈಬಿಡಲು ಕಾರಣ. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಕಳೆದುಹೋದ ಮತ್ತು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ (ಸಿವಿಲ್ ಅಥವಾ ಕ್ರಿಮಿನಲ್), ನಷ್ಟ, ವೆಚ್ಚ, ವೆಚ್ಚಗಳು ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತದೆ.

18. ಇತರ

18.1 ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಷರತ್ತುಗಳು ಬರವಣಿಗೆ.

18.2 ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ನೀತಿಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವ ಮತ್ತು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲೆ ನವೀಕರಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಹೀಗಿವೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ www.axisbank.com ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಂತಹವುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಯಾವುದೇ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸದ ಹೊರತು ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳು ಬದಲಾವಣೆಯು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬೇಕು.

18.3 ಈ ನಿಯಮಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವೆ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ. ಸೇವೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ.

18.4 ಕೆಳಗೆ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳು / ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ (ಆದರೆ ಇದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು:

- ಉಡುಗೊರೆ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಿ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿಸಿ
- ಅವನ / ಅವಳ ಕಾರ್ಡ್ ನೊಂದಿಗೆ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದು

18.5 ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಥವಾ ಪುನಃಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬಳಸುವ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅಥವಾ ಸಲಕರಣೆಗಳ ಭದ್ರತೆ. ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಮಾಡಿದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಗೆ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ,

ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸದಿದ್ದರೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಸಲಕರಣೆಗಳ ಭದ್ರತೆಗೆ ತೊಂದರೆಯಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

18.6 ಇವುಗಳ ಅಧಿಸೂಚನೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ತಲುಪಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಬಹುದು www.axisbank.com

18.7 ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಗೆ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಸೂಚನೆ ನೀಡಬಹುದು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿಯೂ ಅದೇ ಆಗಿದೆ.

18.8 ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು; ಎ) ಈ ಹಿಂದೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಸ್ತಾವಗಳು, ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳ ಮೇಲೆ ಮೇಲ್ಮೈ ಸಾಧಿಸುವುದು, ಮೌಖಿಕ ಅಥವಾ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಸೂಚಿತವಾದ ತಿಳುವಳಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಂದಗಳು ಮತ್ತು ಬಿ) ಇವುಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಷರತ್ತುಗಳು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಸಂಘರ್ಷದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಉಡುಗೊರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಗಾಗಿ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಉಡುಗೊರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸೌಲಭ್ಯವು ಮೇಲ್ಮೈ ಸಾಧಿಸುತ್ತದೆ.

19. ಕಾನೂನಿನ ಅನುಸರಣೆ

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಉತ್ಪನ್ನವು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಂದ ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಅಂತಹ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಮತ್ತು ಗಿಫ್ಟ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳು ನಿಯಂತ್ರಕ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಉಡುಗೊರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಬಾಧ್ಯತೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿರಬಾರದು ಅಥವಾ ಸದರಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅನುಷ್ಠಾನವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಬಾರದು ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅನುಸರಿಸದ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಸಮಯ, ಈ ಒಪ್ಪಂದ / ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ದಿನಾಂಕದಿಂದ ತಕ್ಷಣವೇ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಈ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧಿಸುವ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಕಾನೂನು ಜಾರಿಗೆ ಬಂದಾಗ.

20. ಆಡಳಿತ, ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ
ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ
ಮುಂಬೆ ವಿಶೇಷ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.