

એક્સિસ બેંક ગિફ્ટ કાર્ડ માટે નિયમો અને શરતો

આ નિયમો અને શરતો એક્સિસ બેંક ગિફ્ટ કાર્ડ (' કાર્ડ') અને તેના ઉપયોગ સાથે સંકળાયેલા તમામ વ્યવહારોને લાગુ પડે છે.

કાર્ડધારક અને બેંક વચ્ચે સંપૂર્ણ કરારની રચના કરો જેના હેઠળ કાર્ડ જારી કરવામાં આવે છે બેંક. આ નિયમો અને શરતોના સંબંધમાં:

— એકવચનના તમામ સંદર્ભોમાં બહુવચન અને પુરુષવાચી જાતિનો સમાવેશ થાય છે જેમાં સ્ત્રી જાતિનો સમાવેશ થાય છે.

- કલમનું મથાળું માત્ર અનુકૂળતા માટે જ છે અને તેનાથી સંબંધિત કલમના અર્થ પર કોઈ અસર થતી નથી.
- જો અહીંની કોઈ પણ જોગવાઈને સક્ષમની કોઈ પણ અદાલત દ્વારા ગેરકાયદેસર, રદબાતલ અથવા અમલમાં ન મૂકી શકાય તેવી હોય તો અધિકારક્ષેત્ર, આવી જોગવાઈ અહીંથી અને બાકીની શરતો રદ કરવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવશે અને શરતો અમલમાં અને અમલમાં ચાલુ રહેશે

વ્યાખ્યાઓ

આ દસ્તાવેજમાં, નીચેના શબ્દો અને શબ્દસમૂહોના નીચે મુજબના અર્થો હશે:

a. 'ATM' નો અર્થ થાય છે ઓટોમેટેડ ટેલર મશીન

બી. કાર્ડના સંબંધમાં 'અરજદાર' નો અર્થ એ છે કે એવી વ્યક્તિ કે જે અરજી કરે છે અને પાસેથી કાર્ડ મેળવે છે બેંક

સી. 'ઉપલબ્ધ રકમ'નો અર્થ એ છે કે કાર્ડના સંબંધમાં, માટે આપેલા સમયે ઉપલબ્ધ રકમ કાર્ડ પર ઉપયોગ કરો, કારણ કે કાર્ડ ખાતામાં જમા રકમ(ઓ) દ્વારા ઘટાડવામાં આવી છે

a) ટ્રાન્ઝેક્શન (ઓ) માટે કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને ઉપયોગમાં લેવાયેલી રકમ (ઓ) અને બી) કાર્ડ ખાતામાં બેંક દ્વારા લેવામાં આવતી કાર્ડ પર ફી, ખર્ચ અને ખર્ચ

ડી. 'બેંક' એ એક્સિસ બેંક લિમિટેડનો સંદર્ભ આપે છે, જે કંપની એક્ટ, 1956 હેઠળ ભારતમાં સામેલ કંપની છે. અને બેન્કિંગ રેગ્યુલેશન એક્ટ, 1949ના અર્થમાં એક બેન્કિંગ કંપની છે અને તેની પાસે 'ત્રિશૂળ' ત્રીજા માળે, ઓ.પી.પી. સમર્થેશ્વર મંદિર, લો ગાર્ડન પાસે, ખાતે રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ, એલિસબ્રિજ, અમદાવાદ - 380006 અને તેમાં તેના અનુગામીઓ અને ફાળવણીકારોનો સમાવેશ થાય છે

ઈ. કાર્ડના સંબંધમાં 'લાભાર્થી'નો અર્થ થાય છે અરજદાર તરફથી ભેટ સ્વરૂપે કાર્ડ મેળવનાર વ્યક્તિ અરજદારના કરારોની જવાબદારીઓ ધારણ કરવી અને તેની સાથે સંમત થવું. જો કે, બેંક આવી અન્ય વ્યક્તિ માટે કોઈ પણ રીતે જવાબદાર અથવા જવાબદાર રહેશે નહીં

એફ. 'કાર્ડ' નો અર્થ એ છે કે બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને આની શરતોમાં જારી કરાયેલ ગિફ્ટ કાર્ડ

જી. 'કાર્ડધારક'નો અર્થ થાય છે, કાર્ડના સંબંધમાં અરજદાર અથવા કાર્ડના લાભાર્થી

એચ. 'કાર્ડ એકાઉન્ટ' નો અર્થ એ છે કે કાર્ડના સંબંધમાં બેંક દ્વારા જાળવવામાં આવેલું ખાતું

i. 'ઇડીસી' એટલે ઇલેક્ટ્રોનિક ડેટા કેપ્ચર ટર્મિનલ, પ્રિન્ટર, અન્ય પેરિફરલ અને એસેસરી અને આવા ઉપકરણને ચલાવવા માટે જરૂરી સોફ્ટવેર

j. 'મર્યન્ટ' અથવા 'મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ્સ'નો અર્થ એ થશે કે જ્યાં પણ સ્થિત હોય તેવી સંસ્થાઓ કાર્ડ સ્વીકારવું/સન્માન કરવું અને અન્યોમાં સામેલ થવું જોઈએ: સ્ટોર્સ, રેસ્ટોરાં, વગેરે. બેંક અને / અથવા વિઝા / માસ્ટરકાર્ડ / રૂપે દ્વારા જાહેરાત કરાયેલ

કે. 'પીઓએસ' એટલે પોઈન્ટ-ઓફ-સેલ ટર્મિનલ

૧. 'ટ્રાન્ઝેક્શન'નો અર્થ બેન્કમાં દર્શાવ્યા મુજબની સૂચના અથવા પૂછપરછ અથવા સંદેશાવ્યવહાર એવો થાય છે. રેકોર્ડ્સ, કાર્ડધારક દ્વારા આપવામાં આવેલા અથવા બનાવવામાં આવેલા રેકોર્ડ્સ, પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને બેંકને અસર કરવા માટે ટ્રાન્ઝેક્શન, પછી ભલે તે ઇડીસી, પીઓએસ અથવા બેંકના અન્ય કોઈપણ ઉપકરણ દ્વારા હોય કે બેંકના શેર કરેલા નેટવર્ક દ્વારા હોય

એમ. 'વીઝા' વિઝા ઇન્ટરનેશનલની માલિકીનો ટ્રેડમાર્ક સૂચવે છે

એન. 'માસ્ટરકાર્ડ', એટલે કે માસ્ટરકાર્ડની માલિકીનો ટ્રેડમાર્ક

૦. 'રૂપે' એટલે નેશનલ પેમેન્ટ કોર્પોરેશન ઓફ ઇન્ડિયા (એનપીસીઆઈ)ની માલિકીનો ટ્રેડમાર્ક

1. કાર્ડની માન્યતા અને ઉપયોગ

1.1. આ કાર્ડ કાર્ડ નિર્માણની તારીખથી 1 વર્ષના સમયગાળા માટે માન્ય રહેશે.

1.2 કાર્ડની મહત્તમ માન્યતા એક વર્ષ છે, જે તારીખના ઉદાહરણથી શરૂ થાય છે (જુલાઈ-14થી જુલાઈ-15). આ કાર્ડ તેની માન્યતાના સમયગાળા તરીકે દર્શાવવામાં આવેલા મહિનાના છેલ્લા દિવસ સુધી માન્ય રહેશે. જો કે, તે પહેલાં એક વર્ષના ઉક્ત સમયગાળાની સમાપ્તિ જો કાર્ડમાં બાકીની રકમ પહોંચી જાય તો કાર્ડ માન્ય રહેવાનું બંધ કરી દેશે મીંડું.

1.3 કાર્ડ અથવા વ્યવહારના સંબંધમાં બેંકને તમામ સંદેશાવ્યવહાર ફક્ત આ દ્વારા જ થવો જોઈએ અરજદાર. કાર્ડના સંબંધમાં બેંક દ્વારા કોઈ પણ પ્રકારની વાતચીત બેંક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવશે. વેબસાઇટ અથવા અરજદારને સીધા જ જાણ કરવામાં આવશે.

1.4 આ કાર્ડનો ઉપયોગ તત્કાલીન ઉપલબ્ધ રકમ સુધીના વ્યવહારો માટે થઈ શકે છે.

1.5 કાર્ડધારક દ્વારા કાર્ડનો ઉપયોગ કરવામાં આવશે અને તે ટ્રાન્સફરેબલ નથી.

1.6 કાર્ડ પર કરવામાં આવેલા ટ્રાન્ઝેક્શન પર, આવી રકમ આવા વ્યવહાર પછી નવી ઉપલબ્ધ રકમ પર પહોંચવા માટે તે સમયે ઉપલબ્ધ રકમમાંથી ઘટાડવામાં આવશે. ટ્રાન્ઝેક્શનની પ્રક્રિયા કરવા માટે કાર્ડમાં પર્યાપ્ત ઉપલબ્ધ રકમ હાજર ન હોય તેવા કિસ્સામાં વ્યવહાર પર પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે નહીં.

1.7 કાર્ડના ઉપયોગને ધરીના નિયમો અને શરતોની સ્વીકૃતિ ગણવામાં આવશે. બેંક પ્રીપેડ કાર્ડ.

1.8 રોકડ ઉપાડની સુવિધા ગિફ્ટ કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ રહેશે નહીં.

1.9 કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ/લોડેડ રકમ પર બેંક દ્વારા કોઈ વ્યાજ ચૂકવવાપાત્ર રહેશે નહીં.

1.10 કાર્ડધારક માત્ર એક જ વાર કાર્ડ લોડ કરી શકશે, જેનું મહત્તમ મૂલ્ય 10,000/- હશે. (માત્ર રૂપિયા દસ હજાર) અથવા આવી અન્ય મર્યાદા કે જે આના દ્વારા સ્પષ્ટ કરવામાં આવી શકે છે બેંક આંતરિક અને લાગુ નિયમનકારી અને વૈધાનિક માર્ગદર્શિકાને આધિન છે. કાર્ડ ને ફરીથી લોડ કરી શકાતું નથી ત્યારબાદ કાર્ડધારક અને/અથવા અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા.

1.11 એક્સિસ બેંક ગિફ્ટ કાર્ડ માત્ર ભારતમાં જ કોઈ પણ વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે સક્ષમ મર્યન્ટ આઉટલેટ ટર્મિનલ્સ અને ઓનલાઇન પોર્ટલ પર ઉપયોગની સંપૂર્ણ સુરક્ષા પૂરી પાડે છે.

1.12 બેંક બેલેન્સ ઇન્ક્વાયરી માટે કાર્ડની સાથે ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ એક્સેસ પણ પ્રદાન કરે છે અને સ્ટેટમેન્ટના પ્રશ્નો જ. ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ મારફતે તમામ ભંડોળ સ્થાનાંતરણ સુવિધાઓ અવરોધિત છે.

1.13 કાર્ડની કોઈ પણ કિંમત જેનો ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો ન હોય અથવા જારી કર્યાની તારીખથી 10 વર્ષની અંદર ઉપાડી લેવામાં આવ્યો ન હોય ડિપોઝિટર એજ્યુકેશન એન્ડ અવેરનેસ ફંડમાં ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે.

2. કાર્ડ માટે અરજી કરવી

2.1 કાર્ડ મેળવવા ઇચ્છુક વ્યક્તિએ ગિફ્ટ કાર્ડ એપ્લિકેશન કમ ડિપોઝિટમાં બેંકને અરજી કરવી જોઈએ. કાર્ડ ખાતામાં જમા કરવાની રકમ સાથે બેંક દ્વારા સૂચવવામાં આવેલ ફોર્મ.

2.2 બેંકને કોઈ પણ કારણ આપ્યા વિના કોઈ પણ અરજી પર વિચાર ન કરવાનો અધિકાર રહેશે.

2.3 બેંક કાર્ડધારક દ્વારા જમા કરાવવામાં આવેલી રકમ(ણો) કાર્ડના સંબંધમાં બેંકને જમા કરાવવાની રહેશે. કાર્ડથી સંબંધિત કાર્ડ એકાઉન્ટ માટે.

3. કાર્ડ સિક્યોરિટી

3.1 કાર્ડધારક કાર્ડની સુરક્ષા માટે જવાબદાર રહેશે અને આ કાર્ડ તરફના તમામ પગલાંની ખાતરી કરશે. કાર્ડના સુરક્ષિત ઉપયોગની જાળવણી કરવી.

3.2 જો અરજદાર કાર્ડનો ઉપયોગ કરે તો તેણે કાર્ડ પ્રાપ્ત કર્યા પછી કાર્ડની પાછળની બાજુએ સહી કરવાની રહેશે. તેના અનધિકૃત ઉપયોગને ટાળી. જો અરજદાર અન્ય કોઈને કાર્ડ ભેટમાં આપી રહ્યો હોય, તો તેના બિનઅધિકૃત ઉપયોગને ટાળવા માટે કાર્ડના લાભાર્થીએ કાર્ડ પ્રાપ્ત થયા પછી તેની રિવર્સ પર સહી કરવાની રહેશે.

4. મર્યન્ટ લોકેશન અને પોઈન્ટ ઓફ સેલ વપરાશ

4.1 એટીએમ, પોઈન્ટ ઓફ સેલ અથવા મર્યન્ટ લોકેશન પર રોકડ ઉપાડ અથવા ડિપોઝિટની મંજૂરી નથી.

4.2 મર્યન્ટ આઉટલેટ અને ઓનલાઇન મર્યન્ટના તમામ ઇલેક્ટ્રોનિક પોઈન્ટ ઓફ સેલ ટર્મિનલ પર આ કાર્ડ સ્વીકારવામાં આવે છે.

ભારતમાં એવી સંસ્થાઓ કે જે વીઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે લોગો પ્રદર્શિત કરે છે.

4.3 કોઈ પણ પરિસરમાં પ્રદર્શિત થતા વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે પ્રતીક માટે કાર્ડ પ્રમોશનલ સામગ્રી એવી વોરંટી નથી કે તે પરિસરમાં ઉપલબ્ધ તમામ ચીજવસ્તુઓ અને સેવાઓ કાર્ડથી ખરીદી શકાય છે. આ કાર્ડ ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપયોગ માટે છે અને ઇડીસી ટર્મિનલ ધરાવતા મર્યન્ટ ખાતે જ સ્વીકાર્ય રહેશે. ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપયોગ સિવાયના કાર્ડના કોઈ પણ ઉપયોગને અનધિકૃત ગણવામાં આવશે અને આ પ્રકારના વ્યવહારો માટે કાર્ડધારક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. ઇડીસી ટર્મિનલમાંથી ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે પ્રિન્ટેડ ચાર્જ સ્વિપ/ ટ્રાન્ઝેક્શન સ્વિપ પર ઇલેક્ટ્રોનિક વપરાશનું નિર્માણ થાય છે.

4.4 કાર્ડનું સન્માન ત્યારે જ કરવામાં આવશે જ્યારે તેમાં કાર્ડધારકની સહી હશે.

4.5 એકવાર ઇડીસી ટર્મિનલ સેલ્સ સ્વિપ જનરેટ કરે તે પછી વ્યવહારો અધિકૃત અને પૂર્ણ માનવામાં આવે છે.

4.6 કાર્ડધારકે એ સુનિશ્ચિત કરવું જોઈએ કે મર્યન્ટના સ્થળે કાર્ડનો ઉપયોગ માત્ર એક જ વખત થાય. કાર્ડનો જ્યારે પણ ઉપયોગ કરવામાં આવે ત્યારે દરેક વખતે સેલ્સ સ્વિપ પ્રિન્ટ કરવામાં આવશે અને કાર્ડધારકે એ સુનિશ્ચિત કરવું જોઈએ કે ખરીદીના સમયે મર્યન્ટના સ્થળે કાર્ડનો બહુવિધ ઉપયોગ ન થાય.

4.7 કાર્ડધારક મર્યન્ટ સાથેના કોઈ પણ સોદા માટે બેંક જવાબદારી સ્વીકારશે નહીં જેમાં માલ અને સેવાઓના પુરવઠાનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે પૂરતો મર્યાદિત નથી. જો કાર્ડધારકને કોઈ પણ વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટને લગતી કોઈ પણ ફરિયાદ હોય તો આ બાબતનું નિરાકરણ કાર્ડધારક દ્વારા મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ સાથે કરાવવું જોઈએ અને તેમ કરવામાં નિષ્ફળતા મળવાથી કાર્ડધારકને બેંક પ્રત્યેની કોઈ પણ પ્રકારની ફરજોમાંથી મુક્તિ નહીં મળે. જો કે, કાર્ડધારકે તાત્કાલિક બેંકને જાણ કરવી જોઈએ.

4.8 બેંક મર્યન્ટ દ્વારા વસૂલવામાં આવતા અને કાર્ડ પર ડેબિટ કરાયેલા કોઈ પણ સરચાર્જની કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી.
એકાઉન્ટ.

4.9 જ્યારે પણ કોઈ વેપારી ખાતે કાર્ડનો ઉપયોગ કરાય ત્યારે કાર્ડધારકે સેલ્સ સ્વિપમાં સહી કરીને તેને જાળવી રાખવી પડે છે. સ્થાપના. વધારાના ચાર્જ પર બેંક સેલ્સ સ્વિપની નકલો રજૂ કરી શકે છે. કોઈપણ સેલ્સ સ્વિપ નહીં કાર્ડધારક દ્વારા વ્યક્તિગત રીતે સહી કરવામાં આવી છે, પરંતુ કાર્ડધારક દ્વારા અધિકૃત કરાયા મુજબ તે સાબિત થઈ શકે છે, તે કાર્ડધારકની જવાબદારી હશે.

4.10 ચુકવણી માટે બેંક દ્વારા મર્યન્ટ પાસેથી પ્રાપ્ત કરાયેલો કોઈ પણ ચાર્જ અથવા અન્ય ચુકવણીની માગણી, એ નિર્ણાયક પુરાવો હોવો જોઈએ કે આવી માગણી પર નોંધાયેલો ચાર્જ મર્યન્ટે તે રકમમાં અને તે ચાર્જમાં ઉલ્લેખિત કાર્ડધારક દ્વારા અથવા અન્ય માંગમાં ઉલ્લેખિત કાર્ડધારક દ્વારા યોગ્ય રીતે કરવામાં આવ્યો હતો, જે તે કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા, કેસ હોઈ શકે છે, સિવાય કે જ્યાં કાર્ડ ખોવાઈ ગયું હોય, ચોરી કરવામાં આવ્યું હોય અથવા કપટપૂર્વક દુરુપયોગ કરવામાં આવ્યો હોય, ત્યાં ની જવાબદારી જેના પુરાવા કાર્ડધારક પર રહેશે.

4.11 જો કોઈ મર્યન્ટ કોઈ ભૂલને કારણે અથવા આના કારણે પૂર્ણ થયેલો વ્યવહાર રદ કરવા ઇચ્છે તો વેપારી વળતર, અગાઉની વેચાણ રસીદ મર્યન્ટ દ્વારા રદ કરવી આવશ્યક છે અને તેની એક નકલ રદ થયેલી રસીદ તેના કબજામાં રાખવી આવશ્યક છે. કોઈ પણ મર્યન્ટને કારણે તમામ રિફંડ અને એડજસ્ટમેન્ટ્સ/ ઉપકરણ ભૂલ અથવા સંદેશાવ્યવહાર લિંક પર જાતે જ પ્રક્રિયા થવી આવશ્યક છે અને ખાતું પછીથી જમા થશે

યોગ્ય ચકાસણી અને લાગુ પડતા વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપેના નિયમો અને નિયમો અનુસાર.
કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે આ સમય દરમિયાન પ્રાપ્ત થયેલ કોઈપણ ડેબિટ્સનું સન્માન ફક્ત આના આધારે કરવામાં આવશે
આ રિફંડને ધ્યાનમાં લીધા વિના કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ બેલેન્સ. કાર્ડધારક બેંકને વળતર પણ આપે છે
ચુકવણીની સૂચનાઓનું અપમાન કરવાના આવા કૃત્યોથી.

4.12 ચેક-ઇન દરમિયાન હોટલમાં અને અન્ય સ્થળોએ જ્યાં ચુકવણી કરવામાં આવે છે ત્યાં કાર્ડનો ઉપયોગ થવાનો નથી.
ખરીદીનો વ્યવહાર અથવા સેવાઓ પૂર્ણ થાય તે પહેલાં વ્યવસ્થા કરવામાં આવે છે.

4.13 કોઈ પણ મેઇલ ઓર્ડર/ફોન ઓર્ડરની ખરીદી માટે આ કાર્ડનો ઉપયોગ થવો ન જોઈએ અને આવા કોઈ પણ ઉપયોગને અનધિકૃત ગણવામાં આવશે અને કાર્ડધારક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.

આ કાર્ડનો ઉપયોગ વિદેશી સામયિકો/સામયિકો અને અન્ય કોઈ પણના સબસ્ક્રિપ્શનની ચુકવણી માટે થવો જોઈએ નહીં
આવા ઉપયોગને અનધિકૃત માનવામાં આવશે અને કાર્ડધારક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.

4.14 કોઈ પણ ઈડીસી/પીઓએસ પર કાર્ડનો ઉપયોગ અન્ય ઉપકરણોમાં સર્વિસ ચાર્જ અને/અથવા ટ્રાન્ઝેક્શન ફી લાગુ પડી શકે છે અને / અથવા પ્રોસેસિંગ ફી અને/અથવા પ્રોસેસિંગ ફી કાર્ડ પર વસૂલવામાં આવી રહી છે.

4.15 આવા તમામ ચાર્જિસ ઉપલબ્ધ રકમમાંથી બાદ કરવામાં આવશે, પછી ભલે તે આવી અગાઉની નોટિસ હોય કે ન હોય
ચાર્જ કાર્ડધારકને આપવામાં આવે છે.

4.16 કાર્ડધારકને વ્યવહારોનો રેકોર્ડ જાળવી રાખવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.

5. કાર્ડધારકોની જવાબદારીઓ અને કરારો

5.1 કાર્ડધારકે પોતાનું સરનામું બદલવાના કિસ્સામાં તાત્કાલિક ધોરણે બેંકને જાણ કરવાની રહેશે.

5.2 કાર્ડધારકે દરેક સમયે એ સુનિશ્ચિત કરવાનું રહેશે કે કાર્ડ સુરક્ષિત જગ્યાએ રાખવામાં આવ્યું છે.

5.3 આ કાર્ડ એ બેંકની મિલકત છે અને તે વિનંતીના આધારે બેંકની અધિકૃત વ્યક્તિને પરત કરવી આવશ્યક છે.
કાર્ડધારકે એ સુનિશ્ચિત કરવાનું રહેશે કે કાર્ડ સુપરત કરતા પહેલાં બેંકના અધિકૃત કર્મચારીઓની ઓળખ સ્થાપિત થઈ ગઈ છે.

5.4 કાર્ડધારક તમામ વ્યવહારો અને સંબંધિત ચાર્જિસ માટે જવાબદાર રહેશે.

5.5 કાર્ડધારક સ્વીકારે છે કે તેની વિનંતી અને જોખમે બેંક તેને કાર્ડ અને તેના કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા રેકોર્ડ કરાયેલા તમામ વ્યવહારો માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી સ્વીકારે છે.

5.6 કાર્ડ દ્વારા અપાયેલી સૂચના પુનઃપ્રાપ્ત ન કરી શકાય તેવી રહેશે.

5.7 કાર્ડધારકે, તમામ સંજોગોમાં, કાર્ડના ઉપયોગ માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી સ્વીકારી લેવી જોઈએ, પછી તે

અથવા તેના જ્ઞાન અથવા તેની સત્તા સાથે પ્રક્રિયા કરવામાં આવી નથી, વ્યક્ત અથવા સૂચિત છે.

5.8 કાર્ડધારક અપરિવર્તનીય રીતે બેંકને આ માટે કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને ઉપયોગમાં લેવાયેલી રકમના ડેબિટ કરવાની સત્તા આપે છે.

તેના કાર્ડ એકાઉન્ટમાં ટ્રાન્ઝેક્શન.

5.9 કાર્ડધારકે બેંકને તેના કાર્યો માટે વળતર અને હાનિકારક ઠેરવવું જોઈએ.

5.10 બેંક વ્યવહારો હાથ ધરવા માટે તેના શ્રેષ્ઠ પ્રયાસોનો ઉપયોગ કરશે પરંતુ તેના પર કોઈ જવાબદારી રહેશે નહીં. કોઈ પણ કારણસર કાર્ડધારક અથવા અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિને તેના વિલંબ માટે અથવા વ્યવહાર હાથ ધરવાની અસમર્થતા અથવા સૂચના સહિત અન્ય કોઈ પણ કારણસર.

5.11 કાર્ડધારક ટ્રાન્ઝેક્શન અથવા કાર્ડ એકાઉન્ટમાં એન્ટ્રી અંગેના તમામ વિવાદોને આમાં લાવવા માટે સંમત થાય છે

આવા વ્યવહાર અથવા પ્રવેશની તારીખથી 7 દિવસની અંદર બેંકની નોટિસ, જેની ગેરહાજરીમાં તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન અને કાર્ડ એકાઉન્ટ એન્ટ્રીનું નિર્માણ સાચા તરીકે કરવામાં આવશે અને કાર્ડધારક દ્વારા સ્વીકારવામાં આવશે.

5.12 કાર્ડધારકે જ્યારે જરૂર ન હોય અથવા તેની મુદત પૂરી ન થઈ હોય અથવા તો તેની પુનઃ પ્રાપ્તિ બાદ બેંકને કાર્ડ પરત કરી દેવું પડશે.

ખોવાઈ ગયાની જાણ કર્યા પછી.

5.13 કાર્ડધારક તેના કાર્ડનો ઉપયોગ રિટેલ એકમોમાં ખરીદી માટે ચૂકવણી કરવા માટે કરી શકે છે, જેઓ કાર્ડ સ્વીકારવા સંમત થયા હોય અને તેઓ વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે વ્યવહારોની પ્રક્રિયા કરી શકે તેવા પોઈન્ટ-ઓફ-સેલ ટર્મિનલથી સજ્જ હોય. જો કાર્ડધારક અન્ય કોઈને તેના કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાની પરવાનગી આપે તો. અમે આને એવી રીતે ટ્રીટ કરીશું કે જાણે કે

5.14 કાર્ડધારકે તે વ્યક્તિને તેના કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાની સત્તા આપી છે અને આવી વ્યક્તિ દ્વારા તેના કાર્ડ વડે શરૂ કરવામાં આવેલા કોઈ પણ વ્યવહારો માટે કાર્ડધારક જવાબદાર રહેશે. પોઈન્ટ-ઓફ-સેલ ઉપકરણ અથવા અન્ય ખરીદી દ્વારા કોઈ પણ ખરીદી કર્યા પછી ટ્રાન્ઝેક્શન ટ્રાન્ઝેક્શન દ્વારા કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ રકમ આવી ખરીદીની રકમ દ્વારા ઘટાડવામાં આવશે.

5.15 કાર્ડધારક કાર્ડ પર ખર્ચવામાં આવેલી આવી તમામ રકમ બેંકને ચૂકવવા માટે સંમત થાય છે, જે મૂલ્યથી વધુ હોય છે.

કાર્ડની ખરીદી પર ખરીદનાર દ્વારા ચૂકવણી કરવામાં આવે છે જેમ કે રેસ્ટોરન્ટ ટિપ્સ અને અન્ય સરચાર્જ.

5.16 કાર્ડધારકને જો કોઈ કારણસર હોય તો, કાર્ડધારકને કાર્ડમાં બાકી નીકળતી રકમ રિડીમ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે.

આ યોજનાને સમાપ્ત કરવામાં આવી રહી છે અથવા આરબીઆઈ મારફતે તેને બંધ કરવાનો નિર્દેશ આપવામાં આવ્યો છે.

5.17 કાર્ડધારકે ક્રિપ્ટો કરન્સીની ખરીદી માટે કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકશે નહીં.

6. કાર્ડ લોસ

6.1 જો કાર્ડ ખોવાઈ જાય, તો કાર્ડધારકે આ પ્રકારના નુકસાનની જાણ તાત્કાલિક ટેલિફોન પર બેંકને કરવાની રહેશે.

(ફોન બેલેન્કિંગ) અથવા બેંકને લેખિત સંદેશાવ્યવહાર દ્વારા.

6.2 કાર્ડધારકે કાર્ડ ખોટનો અહેવાલ પોલીસમાં દાખલ કરવો જોઈએ અને તેની એક નકલ બેંકને મોકલવી જોઈએ.

6.3 ખોવાયેલા કાર્ડ રિપોર્ટની ખરાઈ કર્યા બાદ બેંક કાર્ડને કામચલાઉ ધોરણે સ્થગિત (હોટ લિસ્ટ) કરશે. આવા ખોવાયેલા કાર્ડ રિપોર્ટની પ્રાપ્તિના દિવસ પછીનો કાર્યકારી દિવસ.

6.4 કાર્ડધારક જ્યાં સુધી બેંકને તેનું કાર્ડ ગુમાવવાની જાણ ન કરે ત્યાં સુધી તેના કાર્ડ પર કરવામાં આવેલા તમામ વ્યવહારો માટે જવાબદાર રહેશે.

6.5 કાર્ડ ખોવાઈ જવાના કિસ્સામાં કાર્ડધારક અને બિનઉપયોગી વ્યક્તિને રિપ્લેસમેન્ટ કાર્ડ જારી કરવામાં આવશે. બેલેન્સ કાર્ડ જારી કરવાના ચાર્જિસની કપાત પછી રિપ્લેસમેન્ટ કાર્ડમાં ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે.

7. બિનઉપયોગી કાર્ડની રકમ

7.1 ગ્રાહકોને પીપીઆઈની માન્યતાનો સમયગાળો પૂરો થાય તે અગાઉ 45 દિવસના સમયગાળા અગાઉ જાણ કરવામાં આવશે.

એસએમએસ/ઇમેઇલ જેવી ઉપલબ્ધ ચેનલ્સમાંથી કોઈ પણ એક મારફતે.

7.2 કાર્ડની સમયમર્યાદા પૂર્ણ થયાની તારીખે કે તે પછી કોઈ પણ બાકી નીકળતી રકમને ધારક દ્વારા ખરીદવામાં આવેલી બેંકના નવા સમાન ચુકવણી સાધનમાં તબદીલ કરવાની મંજૂરી આપી શકાય છે.

પત્તાની નિષ્ક્રિયતા

1. જો એક વર્ષના સળંગ સમયગાળા માટે કોઈ નાણાકીય વ્યવહાર ન થાય તો કાર્ડધારકને જાણ કરીને કાર્ડ નિષ્ક્રિય કરી દેવામાં આવશે.

2. બેંક શાખાઓ અને/અથવા નિયુક્ત બિઝનેસ કોરસપોન્ડન્ટ્સ ખાતે બેંક દ્વારા ગ્રાહકની માન્યતા પછી જ કાર્ડને ફરીથી સક્રિય કરી શકાય છે.

3. આવા કાર્ડ્સની જાણ તેમની સૂચના અનુસાર આરબીઆઈને કરવામાં આવશે.

8. ફી અને ચાર્જિસ

8.1 પ્રારંભિક કાર્ડ ફી બેંકને અગાઉથી ચૂકવવાપાત્ર રહેશે.

8.2 બેંક કોઈ પણ સમયે કાર્ડધારક પાસેથી કોઈ પણ પ્રકારની ફી/ચાર્જ વસૂલવાનો અધિકાર અબાધિત રાખે છે. કાર્ડ પર કરવામાં આવતા વ્યવહારો. લાગુ પડતી ફી અને ચાર્જની વિગતો બેંકમાંથી મેળવી શકાય છે અને તેમાં સમયાંતરે ફેરફાર કરવામાં આવે છે.

8.3 કોઈ પણ સરકારી ચાર્જિસ, અથવા વિગતો, અથવા કાર્ડના ઉપયોગના પરિણામે ચૂકવવાપાત્ર વેરો આ મુજબનો રહેશે
કાર્ડહોલ્ડરની જવાબદારી.

8.4 કાર્ડધારક બેંકને તેના કાર્ડમાંની બાકી રકમમાંથી બાદ કરવાની સત્તા આપે છે, અને કાર્ડધારકને તેના કાર્ડ સાથે સંબંધિત બેંક પર બાકી નાણાં એકઠા કરવામાં બેંક દ્વારા કરવામાં આવતા નાણાં એકત્રિત કરવા માટે બેંક દ્વારા કરવામાં આવતા કોઈપણ ખર્ચની સામે વળતર આપે છે (જેમાં મર્યાદા વિના કાયદા દ્વારા માન્ય હદ સુધી વાજબી એટર્નીની ફીનો પણ સમાવેશ થાય છે).

8.5 કાર્ડધારક દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર અને ચૂકવવાપાત્ર રકમ, જો અલગથી ચૂકવણી કરવામાં ન આવી હોય, તો બેંક દ્વારા વસૂલવામાં આવી શકે છે
ઉપલબ્ધ રકમમાંથી અથવા કાર્ડધારકની બેંક સાથેના અન્ય કોઈપણ ખાતાના ડેબિટમાંથી.

ચાર્જ વર્ણન	ગિફ્ટ કાર્ડ
યોગ્યતા	૧ વર્ષ
રોકડ ઉપાડ	ના
ઈશ્યુ કરવા માટેની ફી	રૂપિયા 100
વાર્ષિક ફી	શૂન્ય
ફીને લોડ કરી રહ્યા છે	શૂન્ય
કાર્ડ બદલી	રૂપિયા 100
રિડેમ્શન ચાર્જિસ	રૂપિયા 100
એટીએમ રોકડ ઉપાડ ફી- ઓનસ	એન.એ.
એટીએમ રોકડ ઉપાડ ફી- ઓફસ- દર મહિને પાંચ ટ્રાન્ઝેક્શન ફી	એન.એ.
બિન-નાણાકીય વ્યવહાર - ઓનસ - બેલેન્સ પૂછપરછ, મિનિ સ્ટેટમેન્ટ, પિન રીસેટ	શૂન્ય
બિન-નાણાકીય વ્યવહાર - ઓફસ - બેલેન્સ પૂછપરછ, મિનિ સ્ટેટમેન્ટ, પિન રીસેટ - દર મહિને પાંચ ટ્રાન્ઝેક્શન મફત	10 રૂપિયા

9. સુવિધાઓમાં પરિવર્તન

9.1 બેંક, તેની મુનસફી મુજબ, કાર્ડના ઉપયોગ માટે વધુ ઇડીસી, પીઓએસ, ઓનલાઇન એક્સેસ માટે ઉપલબ્ધ કરાવી શકે છે
અને/અથવા અન્ય સેવાઓ શેર કરેલા નેટવર્ક્સ દ્વારા. કાર્ડધારક સમજે છે અને સંમત થાય છે કે આવું નેટવર્ક્સ વિવિધ કાર્યક્ષમતા, સર્વિસ ઓફરિંગ્સ અને વિવિધ સેવાઓ અને/અથવા સ્થાનો માટે વિવિધ ચાર્જિસ પૂરા પાડી શકે છે.

9.2 બેંક, તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ, કાર્ડધારકને નોટિસ કર્યા વિના, કોઈ પણ સમયે, આના માટે હકદાર રહેશે.
ઈડીસી, પીઓએસ, ઓનલાઇન અને અન્ય સેવાઓની એક્સેસ પર કાર્ડ અને/અથવા તેની સાથે સંબંધિત સેવાઓનો ઉપયોગ કરવાની સુવિધા પાછી ખેંચવા, બંધ કરવા, રદ કરવા, સ્થગિત કરવા/અથવા તેનો અંત

લાવવાની સુવિધા પાછી ખેંચી લેવી, બંધ કરવી, રદ કરવી/સ્થગિત કરવી અથવા તો તેનો અંત લાવવો નહીં અને આ પ્રકારના સસ્પેન્શન અથવા ટર્મિનેશનથી કોઈ પણ રીતે કોઈ પણ રીતે થયેલા નુકસાન કે નુકસાન માટે કાર્ડધારકને જવાબદાર રહેશે નહીં.

9.3 મેઇન્ટેનન્સ: મેઇન્ટેનન્સ કાર્યની આગોતરી સૂચનાથી સેવાઓની ઉપલબ્ધતા પર અસર થવાની શક્યતા છે, આપવામાં આવશે, બેંક કોઈ પણ નોટિસ વિના, ઇડીસી, પીઓએસ, ઓનલાઇન / ની ઍક્સેસને સ્થગિત કરવાનો અધિકાર સુરક્ષિત રાખે છે.

અન્ય સમાન ઉપકરણ અથવા તમામ અથવા કોઈપણ સેવાઓની જોગવાઈ, કોઈ પણ સમયે, જો બેંકને તેમ કરવું જરૂરી લાગે, પછી ભલે તે નિયમિત જાળવણી માટે હોય અથવા અન્ય કોઈ કારણસર હોય. મુદ્દિત વ્યવહાર રેકોર્ડ્સ, બેલેન્સ માહિતી સ્ટેટમેન્ટ, ભૂલો,

10. ફરિયાદો અનધિકૃત વ્યવહારો અને ગ્રાહકોની ફરિયાદો

10.1 કોઈ પણ અનધિકૃત વ્યવહાર માટે બેંક અથવા ગ્રાહકની જવાબદારી આ મુજબ રહેશે:

૧૦.૧.૧ ગ્રાહકની શૂન્ય જવાબદારી - શૂન્ય જવાબદારી માટે ગ્રાહકનો હક ઊભો થશે, જ્યાં અનધિકૃત વ્યવહાર નીચેની રીતે થાય છે:

(a) બેંક તરફથી પ્રદાનકર્તા છેતરપિંડી/બેદરકારી/ઉણપ (ગ્રાહક દ્વારા વ્યવહારની જાણ કરવામાં આવી હોય કે ન હોય તે ધ્યાનમાં લીધા વિના)

(બ) થર્ડ પાર્ટી ઉલ્લંઘન જ્યાં ઉણપ બેંક અથવા ગ્રાહક સાથે ન તો છે પરંતુ જૂઠું છે સિસ્ટમમાં બીજે ક્યાંક, અને ગ્રાહક પ્રાપ્ત થયાના ત્રણ કાર્યકારી દિવસની અંદર બેંકને સૂચિત કરે છે અનધિકૃત વ્યવહાર અંગે બેંક તરફથી સંદેશાવ્યવહાર.

૧૦.૧.૨ ગ્રાહકની મર્યાદિત જવાબદારી- એક ગ્રાહક નીચેના સંજોગોમાં અનધિકૃત વ્યવહારોને કારણે થતા નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે:

(એ) એવા કિસ્સાઓમાં કે જ્યાં ગ્રાહકની બેદરકારીને કારણે નુકસાન થયું હોય, જેમ કે જ્યાં તેણે ચુકવણીની વહેંચણી કરી છે

ઓળખપત્રો, જ્યાં સુધી ગ્રાહક અનધિકૃત વ્યવહારની જાણ ન કરે ત્યાં સુધી તેને સમગ્ર નુકસાન સહન કરવું પડશે બેંક. અનધિકૃત વ્યવહારના અહેવાલ પછી થનારા કોઈપણ નુકસાનને બેંક દ્વારા સહન કરવામાં આવશે.

(બી) એવા કિસ્સાઓમાં કે જ્યાં અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહાર માટેની જવાબદારી ન તો બેંકની છે કે ન તો ગ્રાહકની છે, પરંતુ સિસ્ટમમાં અન્યત્ર આવેલી છે અને જ્યારે વિલંબ થાય છે (બેંક તરફથી સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત કર્યા પછીના ચારથી સાત કાર્યકારી દિવસોનો) ત્યારે ગ્રાહક તરફથી

આવા વ્યવહાર અંગે બેંકને સૂચિત કરતા, ગ્રાહકની પ્રતિ ટ્રાન્ઝેક્શન જવાબદારી આના સુધી મર્યાદિત રહેશે ટ્રાન્ઝેક્શન વેલ્યુ અથવા રૂ. 10,000/- બેમાંથી જે ઓછું હોય તે.

૧૦.૧.૩ ગ્રાહક સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત કર્યાના સાત કામકાજના દિવસો બાદ બેંકને જાણ કરે તેવા કિસ્સામાં બિનઅધિકૃત લેવડદેવડ અંગે બેંક તરફથી ગ્રાહકની જવાબદારી મુજબ નક્કી કરવામાં આવશે.

બેંકોના બોર્ડ માન્ય નીતિ. બેંક દ્વારા બેંકના બોર્ડ મુજબ તેનું મૂલ્યાંકન અને નિર્ધારણ કરવામાં આવશે મંજૂર થયેલ પોલિસી

વૃદ્ધિની વિગતો માટે, એક્સિસ બેંકની વેબસાઇટ (www.axisbank.com)ની મુલાકાત લો અને બેંકની ફરિયાદ જુઓ
નિવારણ નીતિ

૧૦.૧.૪ તમારી સૂચનાઓની તમામ નોંધો અને આવી અન્ય વિગતો (જેમાં બેંક દ્વારા કરવામાં આવેલી કે પ્રાપ્ત થયેલી ચૂકવણીઓ સહિત પરંતુ તે પૂરતી મર્યાદિત નહીં) જે અહીં જણાવેલ નિયમો અને શરતો અનુસાર ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા દસ્તાવેજી સ્વરૂપમાં જાળવવામાં આવી છે, તે તમારી વિરુદ્ધમાં આવી સૂચનાઓ અને આવી અન્ય વિગતોના નિર્ણાયક પુરાવા તરીકે ગણવામાં આવશે.

10.1.5 રિપોર્ટિંગના સમય અને/અથવા એકાઉન્ટ પર કરવામાં આવેલા વ્યવહાર/સંબંધિત કોઈ પણ વિવાદના કિસ્સામાં

અથવા ઉક્ત ખાતાના સંબંધમાં અન્ય કોઈ પણ બાબત, બેંક સમય નક્કી કરવાનો અધિકાર અનામત રાખશે અને/અથવા ત્રાહિત પક્ષની છેતરપિંડીને કારણે તમારા કાર્ડ ખાતામાં અનધિકૃત વ્યવહારોના કિસ્સામાં વિવાદિત વ્યવહારની અધિકૃતતા અને તમારી જવાબદારી અથવા જ્યાં તમે છેતરપિંડી માટે ફાળો આપ્યો ન હોય તેવા કિસ્સામાં "અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહારોમાં ગ્રાહકોની ગ્રાહક સુરક્ષા- મર્યાદિત જવાબદારી" પર આરબીઆઈના પરિપત્રમાં આપવામાં આવેલી માર્ગદર્શિકા અનુસાર સંચાલિત કરવામાં આવશે. સમયાંતરે સુધારેલા નિયમોમાં કોઈ પણ ફેરફાર લાગુ પડશે અને તે બંધનકર્તા રહેશે સમયનું બિંદુ.

૧૦.૧.૬ વધુ સહાય માટે વેબસાઇટ www.axisbank.com/support

11. માહિતી જાહેર કરવી

11.1 બેંક અન્ય સંસ્થાઓને આ પ્રકારની માહિતી જાહેર કરવાનો અધિકાર અબ્યાધિત રાખે છે.

કાર્ડ અથવા કાર્ડધારક તેના સંબંધમાં જરૂરી અથવા યોગ્ય હોઈ શકે તે મુજબ કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક ઇન્ડ્સ ટ્રાન્સફર નેટવર્કમાં ભાગીદારી.

11.2 ઈડીસી, પીઓએસ, ઓનલાઇન/અન્ય ઉપકરણો પર કાર્ડનો ઉપયોગ કાર્ડધારકની એક્સપ્રેસની રચના કરશે. સંમતિ

- ઓળખ અને કાર્ડ બેલેન્સની માહિતી એકત્રિત કરવા, સંગ્રહ કરવા, સંચાર કરવા અને પ્રક્રિયા કરવા માટે ટ્રાન્ઝેક્શનના યોગ્ય રેકોર્ડ્સ જાળવવા માટે બેંક માટે જરૂરી કોઈ પણ માધ્યમ દ્વારા
- ઈડીસી, પીઓએસ, ઓનલાઇન/અન્ય ઉપકરણ પર કાર્ડનો ઉપયોગ કરવા સક્ષમ બનાવવા માટે સહભાગીઓ અને પ્રોસેસર્સ નેટવર્ક/ કાર્ડધારકના એકાઉન્ટની વિગતોના અન્ય નેટવર્ક અને વ્યવહારની માહિતી અને અન્ય ડેટાને રીવીઝ અને ટ્રાન્સમિશન માટે
- આ પ્રકારની માહિતી અને ડેટાને બેન્કમાં ઉક્ત સહભાગીઓ અને પ્રોસેસર્સ દ્વારા જાળવી રાખવા/ બીજા નેટવર્કો
- ઉપરોક્ત સહભાગીઓ અને બેંકનાં નેટવર્ક/અન્ય નેટવર્કમાં પ્રોસેસર્સનાં અનુપાલન માટે આવા સહભાગીઓ અને પ્રોસેસર્સ જેમાં છે તે માહિતીની જાહેરાતને સંચાલિત કરતા કાયદા અને નિયમો વિષય
- ત્રાહિત પક્ષકારોને વ્યવહાર વિશે માહિતી પ્રકટ કરવી, જ્યાં માટે જરૂરી હોય તો વ્યવહાર પૂર્ણ કરવો, અથવા જ્યારે જરૂરી હોય ત્યારે કાયદા અથવા સરકારી એજન્સી અથવા કોર્ટના આદેશોનું પાલન કરવું અથવા કાનૂની કાર્યવાહી અથવા જ્યારે કાર્ડધારકે ઉભા કરેલા અથવા ક્રમમાં ભૂલો અથવા પ્રશ્નનું નિરાકરણ લાવવા માટે જરૂરી હોય ત્યારે બેંકની આંતરિક ડેટા પ્રોસેસિંગ જરૂરિયાતોને સંતોષવા માટે

11.3 કાર્ડધારક આ સાથે સ્પષ્ટપણે બેંકને તેની વ્યક્તિગત વિગતો, કાર્ડ વ્યવહાર, અથવા બેંક સાથેના વ્યવહારો, હેડ ઓફિસ અથવા અન્ય કોઈ પણ શાખાઓ, પેટાકંપનીઓ, અથવા સંકળાયેલી અથવા સંલગ્ન અથવા સંલગ્ન કોર્પોરેશનો સાથે સંબંધિત કોઈપણ માહિતી, જ્યાં પણ સ્થિત હોય ત્યાં, ભારતમાં કોઈ પણ સરકારી અથવા નિયમનકારી એજન્સીઓ અથવા સત્તાવાળાઓ અથવા અન્ય સ્થળોએ કોઈ પણ એજન્ટો અથવા ઠેકેદારો કે જેમણે કોઈ પણ એજન્ટો અથવા ઠેકેદારોને કરાર કર્યો હોય તેને જાહેર કરવા માટે સ્પષ્ટપણે અધિકૃત કરે છે. બેંક માટે સેવાઓ(ઓ) લાભ અને અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ(ઓ) કે જ્યાં કાયદા દ્વારા જાહેરાતની જરૂર હોય અથવા અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ કે જેને બેંક આ પ્રકારની જાહેરાત કરવા માટે યોગ્ય માનતી હોય.

11.4 અહીંથી પ્રાપ્ત ખાતાઓના સંબંધમાં જે જવાબદારીઓ છે તે માત્ર બેંક શાખામાં જ ચૂકવવાપાત્ર છે. જે કાર્ડ જારી કરવામાં આવ્યું હતું અને તે સ્થાનિક કાયદાઓને આધિન છે (જેમાં, કોઈ પણ મર્યાદા વિનાનો સમાવેશ થાય છે રાજકોષીય અને વિનિમય નિયંત્રણ નિયમન સહિત સરકારી કાયદાઓ, આદેશો, હુકમો અને નિયમો).

12. બેંકનો અધિકાર'

12.1 બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફી પ્રમાણે કાર્ડ પાછું ખેંચી શકે છે અથવા સસ્પેન્ડ કરી શકે છે અથવા તેની કોઈ પણ સુવિધામાં સુધારો કરી શકે છે કાર્ડધારકોને જાણ કર્યા વિના.

12.2 બેંકને એવો વ્યવહાર નહીં કરવાનો વિવેકનિર્ણય રહેશે કે જ્યાં તેને એવું માનવાનું કારણ હોય કે કાર્ડનો ઉપયોગ અધિકૃત નથી અથવા વ્યવહાર અસલી અથવા અસ્પષ્ટ જણાતો નથી અથવા જેમ કે શંકા અથવા તો કોઈ પણ કારણસર તેને અમલમાં મૂકી શકાતી નથી.

12.3 શું કાર્ડધારક દ્વારા અપાયેલી કોઈ પણ સૂચના બેંક દ્વારા વધુમાં અમલમાં મૂકવા માટે સક્ષમ હોવી જોઈએ એક કરતાં વધુ રીતે, બેંક ઉપરોક્ત સૂચનાઓમાંથી કોઈ પણ એક રીતે, તેની સંપૂર્ણ મુનસફી પ્રમાણે, અમલમાં મૂકી શકે છે.

13. કાર્ડધારક વેપારીઓ સાથેના વિવાદો

13.1 કાર્ડધારકની સહી સાથેની સેલ્સ સ્વિપ/ઈલેક્ટ્રોનિક સ્વિપ અને કાર્ડ નંબરની નોંધ કરાયેલી કાર્ડ નંબર સાથે તેના પર કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવેલી જવાબદારીની હદ અંગે બેંક અને કાર્ડધારક વચ્ચેનો નિર્ણાયક પુરાવો રહેશે.

13.2 બેંક ગુણવત્તા, મૂલ્ય વોરંટી, ડિલિવરીમાં વિલંબ માટે કોઈ પણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં, કાર્ડધારક દ્વારા પ્રાપ્ત થતી કોઈ પણ ચીજવસ્તુઓ કે સેવાઓની ડિલિવરી ન થવી.

13.3 એ સ્પષ્ટપણે સમજી લેવું જોઈએ કે કાર્ડની સુવિધા કાર્ડધારક માટે માલની ખરીદી કે સેવાઓનો લાભ લેવા માટેની સંપૂર્ણપણે સગવડ છે અને બેંક કોઈ પણ પ્રકારની વોરંટી ધરાવતી નથી અથવા તો પણ માલ કે સેવાને લગતી હોય તોપણ ગુણવત્તા, મૂલ્ય, ડિલિવરી કે અન્ય કોઈ બાબત અંગે કોઈ રજૂઆત કરતી નથી અથવા તો પણ કોઈ રજૂઆત કરતી નથી અને મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ સાથે સીધો જ વિવાદ ઉકેલવો જોઈએ. જો કે, કાર્ડધારકે મર્યન્ટ સાથેના વિવાદ અંગે બેંકને જાણ કરવાની રહેશે, જેમાં ટ્રાન્ઝેક્શનના સ્થળોના નામ, તારીખ અને સમય તથા અન્ય વિગતોની વિગતો આપવામાં આવશે, જે બેંકને તેની તપાસમાં મદદરૂપ થશે.

૧૩.૪ બેંક નારાજ કાર્ડધારકને ઉકેલવા માટે વાસ્તવિક અને વાજબી પ્રયાસો કરશે. પ્રાપ્તિના બે મહિનાની અંદર નિવેદનમાં સૂચવવામાં આવેલા લાગુ પડતા ચાર્જ સાથે અસંમતિ અસંમતિની નોંધ. જો આવા પ્રયાસ બાદ, બેંક નક્કી કરે કે સૂચવેલો ચાર્જ સાચો છે, તો તેણે કાર્ડધારકને સેલ્સ સ્વિપની નકલ અથવા ચૂકવણીની માગણી સહિતની વિગતો સાથે તેની જાણ કરવાની રહેશે.

13.5 કોઈ પણ સંસ્થા દ્વારા કાર્ડનું સન્માન કરવાનો ઇનકાર કરવા બદલ બેંક કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી.

13.6 બેંક કેટલાક વેપારીઓ સાથે એક સમજૂતી પર આવી છે, જેમાં ડિસ્કાઉન્ટ આપવામાં આવે છે. ખરીદવામાં આવેલી/મેળવેલી ચીજવસ્તુઓના સંબંધમાં કાર્ડધારક. જો કે, કાર્ડધારકને આવા વેપારીઓ સાથેના કોઈ પણ વિવાદ માટે બેંક જવાબદાર કે જવાબદાર રહેશે નહીં.

14. જવાબદારીમાંથી બાકાત રાખવું

14.1 ઉપર જણાવેલી બાબતો પ્રત્યે પૂર્વગ્રહ વિના, બેંક આમાંથી પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે ઉદ્ભવતા કોઈ પણ નુકસાન કે નુકસાનના સંબંધમાં કાર્ડધારક પ્રત્યે કોઈ પણ પ્રકારની જવાબદારી હેઠળ રહેશે નહીં:

- પૂરા પડાયેલા માલસામાન કે સેવાઓમાં કોઈ ખામી
- કોઈ પણ વ્યક્તિએ કાર્ડનો આદર કે સ્વીકાર કરવાનો ઇનકાર કરવો
- કોઈ પણ ઈલેક્ટ્રોનિક ટર્મિનલ અથવા ઓનલાઇન મર્ચન્ટની ખામી
- કાર્ડ પરત કરવાની વિનંતી કરતી કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા કરાયેલું કોઈ પણ નિવેદન અથવા કોઈ પણ કૃત્ય વ્યક્તિ એ સંયોજનમાં
- બેંક દ્વારા તેના ચહેરા પર ખુલ્લી પડેલી સમાપ્તિ તારીખ પહેલાં કાર્ડ પરત કરવાની અને તેની પ્રાપ્તિ કરવાના તેના અધિકારની ક્વાયત, પછી ભલેને આવી માંગ અને શરણાગતિ કરવામાં આવી હોય અને / અથવા બેંક દ્વારા અથવા કોઈ પણ વ્યક્તિ અથવા કમ્પ્યુટર ટર્મિનલ દ્વારા ખરીદવામાં આવી હોય
- બેંક દ્વારા કોઈ પણ કાર્ડને ટર્મિનેટ કરવાના તેના અધિકારની ક્વાયત
- અરજદારના કેડિટ પાત્ર અને પ્રતિષ્ઠાને કોઈ પણ પ્રકારની ઈજા થઈ હોવાનો આક્ષેપ કાર્ડને ફરીથી સ્થાપિત કરવું અને/અથવા, તેના પરત ફરવા માટેની કોઈ પણ વિનંતી અથવા કોઈ પણ મર્ચન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ દ્વારા કાર્ડને માન આપવાનો કે સ્વીકારવાનો ઇનકાર
- બેંકને જાહેર કરાયેલી કોઈ પણ વિગતોમાં કોઈ પણ ખોટું નિવેદન, ખોટી રજૂઆત, ભૂલ અથવા બાદબાકી
- મર્ચન્ટના સ્થળે કોઈ પણ કારણસર વ્યવહારમાં ઘટાડો

14.2 બેંક કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી અને કોઈ પણ સેવાની નિષ્ફળતા અથવા વિક્ષેપો (જેમાં ડેટા ગુમાવવાનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે પૂરતો મર્યાદિત નથી) માટે કોઈ પણ નુકસાન અથવા નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, જે સિસ્ટમ અથવા ઉપકરણોની નિષ્ફળતાને આભારી છે અથવા તૃતીય પક્ષ ઉત્પાદનો અથવા વીજળી અથવા ટેલિકમ્યુનિકેશન્સ સહિત પરંતુ તે પૂરતું મર્યાદિત નથી તેના પર બેંક દ્વારા નિર્ભરતાને કારણે.

14.3 ઈશ્વરનાં કૃત્યો, હુલ્લડો, નાગરિક ધાંધલધમાલ, વિદ્રોહ, યુદ્ધો અથવા તેના નિયંત્રણ બહારના અન્ય કોઈ પણ કારણો અથવા તેના નિયંત્રણ બહારના અન્ય કોઈ પણ કારણો, અથવા કોઈ પણ હડતાલ અથવા તાળાબંધી દ્વારા તેના વ્યવસાયમાં વિક્ષેપને કારણે ઉદ્ભવતા પરિણામો માટે બેંક કોઈ જવાબદારી કે જવાબદારી સ્વીકારતી નથી.

14.4 જો ઇડીસી, પીઓએસ અથવા તેના જેવા ઉપકરણ અથવા ઓનલાઇન પોર્ટલમાં ખામી હોય, જેના પરિણામે કાર્ડધારકને નુકસાન થાય છે

ટ્રાન્ઝેક્શનની કેટલીક અથવા બધી રકમ, અને આવા નુકસાનની પુષ્ટિ બેંક દ્વારા બેંકના રેકોર્ડ્સની ચકાસણી દ્વારા કરવામાં આવે છે, બેંક તમારા કાર્ડમાં કોઈ પણ એડજસ્ટમેન્ટ્સ કરીને તે નુકસાનને સુધારશે, જેમાં સર્વિસ ચાર્જીસ માટેના કોઈપણ સમાયોજનોનો પણ સમાવેશ થાય છે, જો કોઈ હોય તો.

14.5 કાર્ડધારકને કોઈ પણ કારણસર થયેલા નુકસાન કે નુકસાન માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. કાર્ડધારકની સૂચનાઓનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળતા, જ્યારે આવી નિષ્ફળતા બહારનું કારણ હોવાને કારણે થાય છે બેંકનું નિયંત્રણ, આ બાબતમાં બેંક આખરી હોવાનો અભિપ્રાય.

14.6 કાર્ડ સુવિધાનો લાભ લઈને કાર્ડધારક કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા કરવામાં આવતા વ્યવહારો હાથ ધરવા માટે બેંકને સ્પષ્ટ સત્તા આપે છે. પિન સિવાય અન્ય વ્યવહારોની અધિકૃતતાની ખરાઈ કરવાની બેંકની કોઈ ફરજ રહેશે નહીં.

14.7 બેંક કોઈ પણ સંજોગોમાં નુકસાન અથવા નુકસાની માટેના કોઈ પણ દાવા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ, આકસ્મિક, પરિણામલક્ષી, અને કોઈ પણ દાવો આના પર આધારિત છે કે કેમ તે ધ્યાનમાં લીધા વિના આવક, રોકાણ, ઉત્પાદન, સદભાવના, નફો, અવરોધ, ધંધામાં અથવા અન્ય કોઈ પણ પ્રકારનું નુકસાન અથવા કોઈ પણ પાત્ર અથવા પ્રકૃતિનું નુકસાન અને કાર્ડધારક અથવા અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા ટકાવી રાખવામાં આવ્યું હોય.

14.8 નિયંત્રણોને કારણે કાર્ડમાં જમા થયેલા ભંડોળની અનુપલબ્ધતા માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. રૂપાંતરિતતા અથવા સ્થાનાંતરણક્ષમતા, માંગણીઓ, અને ચિછક સ્થાનાંતરણ, યુદ્ધ અથવા નાગરિક સંઘર્ષના કૃત્યો અથવા અન્ય પર આવા જ કારણો બેંકના નિયંત્રણ બહારના છે, જેમાં આ સંજોગોમાં બેંકની અન્ય કોઈ શાખા, પેટાકંપની કે આનુષંગિક સંસ્થા તેના માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.

૧૫. ચૂકવણીનો ઇનકાર કરવાની ક્ષમતા

15.1 કાયદા દ્વારા અન્યથા આવશ્યક હોય તે સિવાય, જો બેંકને કોઈ પ્રક્રિયા, સમન્સ, હુકમ, મનાઈહુકમ મળે, અમલ, અવ્યવસ્થા, વસૂલાત, પૂર્વાધિકાર, માહિતી અથવા નોટિસ જે બેંક સારા વિશ્વાસમાં માને છે કે તે બોલાવે છે કાર્ડધારકની, કાર્ડ, બેંક પર ટ્રાન્ઝેક્શન કરવાની, તેની મુનસફી મુજબ અને જવાબદારી વિના વ્યવહાર કરવાની ક્ષમતા પર સવાલ ઉઠાવવો કાર્ડધારકને તેના ભંડોળનો કોઈ પણ ભાગ મેળવવા માટે, અથવા બેંક, આવા ભંડોળની ચૂકવણી કરી શકે છે યોગ્ય સત્તા અને લાગુ કાયદા દ્વારા જરૂરી અન્ય કોઈપણ પગલાં લે.

15.2 બેંક કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ રકમમાંથી વાજબી સેવા બાદ કરવાનો અધિકાર અબાધિત રાખે છે. કાનૂની કારણોસર વાજબી કાનૂની ફી સહિત બેંક દ્વારા કરવામાં આવતા કોઈપણ ખર્ચનો ચાર્જ અને બેંક દ્વારા કરવામાં આવતા કોઈપણ ખર્ચનો સમાવેશ થાય છે કાર્ડ સાથે સંકળાયેલી કાર્યવાહી.

16. કાર્ડ ટર્મિનેશન

16.1 કાર્ડધારક કાર્ડનો ઉપયોગ બંધ કરવાનો નિર્ણય લે તેવા કિસ્સામાં કાર્ડધારકે ગિફ્ટ કાર્ડને બેંકને પરત કરવા અને તેની માન્ય રસીદ મેળવવા માટે લેખિતમાં અને આગળ 7 દિવસથી ઓછા સમય અગાઉની નોટિસ બેંક દ્વારા આપવામાં આવી નથી. આ પ્રકારની સમાપ્તિને કાર્ડધારકને બેંક દ્વારા આપવામાં આવતી તમામ સુવિધાઓની અંત પણ માનવામાં આવશે.

૧૬.૨ કાર્ડધારકે કાર્ડનો નાશ કર્યો હોવાનો દાવો કર્યા બાદ કાર્ડ પર ચાર્જિસ લાદવામાં આવે તેવા કિસ્સામાં કાર્ડધારક કાર્ડ પર લાદવામાં આવેલા ચાર્જિસ માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે, પછી ભલે તે દુરુપયોગનું પરિણામ હોય કે ન હોય અને કાર્ડના નાશની જાણ બેંકને કરવામાં આવી હોય કે ન હોય.

16.3 બેંક કાર્ડ સાથે અથવા તેના વિના રદ કરીને આ સુવિધાને સમયસર બંધ કરવા માટે હકદાર રહેશે. કોઈ પણ કારણ સોંપવું અને 7 દિવસની નોટિસ આપીને અને આના દ્વારા પ્રાપ્ત થયેલ હોવાનું માનવામાં આવશે કાર્ડધારક ભારતમાં કાર્ડધારકના સરનામાં પર પોસ્ટ કરવાના 7 દિવસના પોસ્ટિંગ સાથે, છેલ્લે લેખિતમાં સૂચિત કરવામાં આવ્યું હતું બેંક.

17. વળતરની ભાવના

17.1 કાર્ડધારકે બેંક, તેના ગ્રાહકો અથવા ત્રાહિત પક્ષકારને થયેલા કોઈ પણ નુકસાન સામે અથવા ત્રાહિત પક્ષકાર દ્વારા તેમના કોઈ પણ એજન્ટ, કર્મચારીઓ અને સહયોગીઓ દ્વારા કાર્ડ સુવિધાના ઉપયોગના સંબંધમાં ત્રાહિત પક્ષકાર દ્વારા લાવવામાં આવેલા કોઈ પણ દાવા કે કાર્યવાહી સામે બેંકને નુકસાન વિનાનું વળતર આપી શકશે અને તેને હાનિકારક ઠેરવી શકશે નહીં. કાર્ડધારક આ માટે સંમત થાય છે તમામ જવાબદારીઓ, નુકસાન, નુકસાની અને ખર્ચાઓ માટે બેંકને વળતર આપવું, જે બેંક જાળવી શકે છે અથવા વહન કરી શકે છે

પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે આના પરિણામે:

- કાર્ડધારકની બેદરકારી/ભૂલ કે ગેરવર્તણૂક
 - કાર્ડ સાથે સંબંધિત નિયમો/નિયમો અને શરતોનો ભંગ કે બિન-અનુપાલન
 - કાર્ડધારક અથવા તેના કર્મચારીઓ/એજન્ટો દ્વારા કોઈ પણ વ્યવહાર સાથે સંબંધિત છેતરપિંડી અથવા અપ્રમાણિકતા
 - ઓનલાઇન મર્યન્ટ, ઇડીસી અને તેના જેવા જ ઇલેક્ટ્રોનિક ટર્મિનલ્સ મશીન છે અને તેમાં હોય ત્યારે ભૂલો થઈ શકે છે.
- ક્રિયા

17.2 કાર્ડધારક આવા કોઈ પણ મશીન/મિકેનિકલ ક્ષતિઓ/નિષ્ફળતાઓ માટે બેંકને વળતર આપવા સંમત થાય છે.

સુવિધા પૂરી પાડવામાં કોઈ પણ નિષ્ફળતા માટે અથવા બેંકના નિયંત્રણની બહાર હોય તેવા કોઈ પણ કારણ માટે નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવામાં બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. બેંક કાર્ડધારકને કાર્ડધારકને કાર્ડની સુવિધા પૂરી પાડતી હોય તે બાબતને ધ્યાનમાં રાખીને કાર્ડધારક તમામ પગલાં, દાવાઓ, માગણીઓ, કાર્યવાહી, નુકસાન, નુકસાન, વ્યક્તિગત ઈજા, ખર્ચ, ચાર્જ અને ખર્ચાઓ કે જે કોઈ પણ સમયે કાર્ડધારકને કાર્ડધારકને કાર્ડધારકને કાર્ડની ઉપરોક્ત સુવિધા પૂરી પાડવાના પરિણામે થઈ શકે છે, ટકાવી શકે છે, સહન કરી શકે છે અથવા તેના પરિણામે મૂકવામાં આવી શકે છે તે તમામ પગલાં, દાવાઓ, માંગણીઓ, કાર્યવાહીઓ, નુકસાન, ખર્ચ અને ખર્ચાઓ સામે વળતર આપવા માટે સંમત થાય છે. કાર્ડધારકની સૂચના પર પગલાં લેવા અથવા તેને ટાળવા અથવા લેવાનો ઇનકાર કરવા માટે બેંક સદ્ભાવનાથી કામ કરે છે તેનું કારણ. કાર્ડધારક આ દ્વારા બેંકને કોઈ પણ જવાબદારી (દીવાની કે ફોજદારી), નુકસાન, ખર્ચ, ખર્ચ અથવા નુકસાન અથવા નુકસાન કે નુકસાન સામે સંપૂર્ણ પણે વળતર આપે છે, જો કાર્ડ ખોવાઈ જાય અને બેંકને જાણ કરવામાં ન આવે અથવા તેની જાણ કરવામાં ન આવે અથવા બેંકને જાણ કરવામાં આવે તે પહેલાં તેનો દુરુપયોગ કરવામાં ન આવે.

18. વિવિધ પરચુરણ

18.1 કાર્ડધારકને આ શરતો સાથે બિનશરતી સંમત થયા હોવાનું અને તેનો સ્વીકાર કર્યો હોવાનું માનવામાં આવશે અને કાર્ડ એપ્લિકેશન ફોર્મ પર સહી કરીને અને કાર્ડની રસીદ સ્વીકારવાની શરતો લખી રહ્યા છે.

18.2 બેંક કાર્ડ પર આપવામાં આવતી નીતિઓ, લાક્ષણિકતાઓ અને લાભોમાં સુધારો કરવાનો અને તેમાં ફેરફાર કરવાનો અને તેમાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર અબાધિત રાખે છે. સમયાંતરે આ નિયમો અને શરતો અને તેના પર અપડેટ કરાયેલા નિયમો અને શરતો www.axisbank.com એક્સિસ બેંકની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવી છે. કાર્ડધારક આવા દ્વારા બંધાયેલ હશે જ્યાં સુધી કાર્ડ બેંકને તે તારીખ પહેલા રદ કરવા માટે પરત ન કરવામાં આવે ત્યાં સુધી ફેરફાર કરવામાં આવે છે જેના પર કોઈ પણ ફેરફારની અસર થવી જોઈએ.

18.3 આ શરતો કાર્ડધારક અને બેંક વચ્ચે કરારની રચના કરે છે. સેવા સ્વીકારીને, કાર્ડધારક આ નિયમો અને શરતોને સ્વીકારે છે.

18.4 બેંક નીચે સૂચિત ઉદ્દેશો/કારણો સહિત (પરંતુ તે પૂરતું મર્યાદિત નહીં) ફેરફારો કરી શકે છે:

- માત્ર ગિફ્ટ કાર્ડના ઉપયોગ સાથે સંબંધિત ચાર્જિસ લાદવો કે વધારવો
- કાર્ડધારકની તેના/તેણીના કાર્ડ સાથેના વ્યવહારોને લગતા નુકસાન માટે જવાબદારીમાં વધારો

18.5 જો આ ફેરફારની જાળવણી અથવા પુનઃસ્થાપના માટે જરૂરી હોય તો બેંક નોટિસ વિના ફેરફાર પણ કરી શકે છે ઇલેક્ટ્રોનિક સિસ્ટમ અથવા કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે ઉપયોગમાં લેવાતા ઉપકરણોની સુરક્ષા. જો આ પ્રકારનો ફેરફાર કરવામાં આવે તો કાર્ડધારકને 30 દિવસની અંદર જાણ કરવામાં આવશે, સિવાય કે જાહેરાતથી ઇલેક્ટ્રોનિક સિસ્ટમ અથવા ઉપકરણોની સુરક્ષા જોખમમાં મૂકાય.

18.6 આ અંગેની સૂચના અને અન્ય કોઈ પણ ફેરફારો બેંક દ્વારા એક્સિસ બેંકની વેબસાઇટ દ્વારા કાર્ડધારકને પહોંચાડવા માટે આપવામાં આવી શકે www.axisbank.com

18.7 બેંક કાર્ડધારકને પોસ્ટ કરીને આ નિયમો અને શરતોના ફેરફારોની નોટિસ પણ આપી શકે છે. એક્સિસ બેંકની વેબસાઇટ પર પણ આવું જ છે.

18.8 આ નિયમો અને શરતો; a) અગાઉ કરવામાં આવેલી કોઈ પણ દરખાસ્તો, રજૂઆતો પર પ્રભુત્વ મેળવવું, સમજૂતીઓ અને કરારો, વ્યક્ત અથવા નિહિત, મૌખિક અથવા લેખિતમાં અને, બી) આ ઉપરાંત લાગુ પડે છે ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ માટે બેંકની સામાન્ય શરતો અને શરતો અને બેંકની અન્ય કોઈ પણ શરતો અને અન્યથા લાગુ પડતી શરતો. જો કે સંઘર્ષના કિસ્સામાં ગિફ્ટ કાર્ડ માટે આ નિયમો અને શરતો ગિફ્ટ કાર્ડ સુવિધા હેઠળ વ્યવહારોના સંબંધમાં સુવિધા પ્રચલિત રહેશે.

19. કાયદાનું પાલન

એક્સિસ બેંક દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી ગિફ્ટ કાર્ડ પ્રોડક્ટ આવા નિયમો અને શરતોને આધિન છે, જે આના દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવી શકે છે ભારતીય રિઝર્વ બેંક સહિત નિયમનકારી અને/અથવા વૈધાનિક સત્તામંડળો અને ભેટ સાથે સંબંધિત જોગવાઈઓ

નિયમનકારી જરૂરિયાત અને/અથવા એક્સિસ બેંકની આંતરિક નીતિ અનુસાર કાર્ડ બદલાઈ શકે છે. ગ્રિફ્ટ કાર્ડ સુવિધા

અહીં પૂરી પાડવામાં આવી છે અને આ નિયમો અને શરતો લાગુ પડતા કાયદા અને નિયમનોને આધીન છે અને પ્રવર્તમાન કાયદા અથવા નિયમનોના આધારે કોઈ પણ સમયે સુધારવામાં આવશે અથવા બંધ કરવામાં આવશે અને બેંક

કોઈ પણ જવાબદારી અથવા જવાબદારી હેઠળ રહેશે નહીં અથવા જ્યાં સુધી આ પ્રકારની કામગીરી ન થાય ત્યાં સુધી ઉપરોક્ત કાર્ડ સુવિધાનો અમલ ચાલુ રાખવો પડશે નહીં

તે સમયે પ્રવર્તમાન અથવા સુધારેલા કાયદા મુજબ શરતોમાં ફેરફાર કરવામાં આવે છે. આ ઘટનામાં, કે આના કોઈ પણ તબક્કે પ્રવર્તમાન કાયદાના સંપૂર્ણ પાલન વિના કાર્ડ સુવિધા ચાલુ રાખી શકાતી નથી સમય, આ કરાર / નિયમો અને શરતો તારીખથી તાત્કાલિક સમાપ્ત કરવામાં આવશે તેવું માનવામાં આવશે જ્યારે વ્યવસ્થાને પ્રતિબંધિત કરતો અથવા પ્રતિબંધિત કરતો સુધારેલો કાયદો અમલમાં આવે છે.

20. સંચાલક કાયદો અને અધિકારક્ષેત્ર

આ નિયમો અને શરતો અને/ અથવા વ્યવહારનું સંચાલન ભારતીય કાયદા અને તમામ અદાલતો દ્વારા કરવામાં આવશે

કાર્ડના ઉપયોગથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ દાવાઓ અથવા બાબતોના સંબંધમાં મુંબઈ પાસે વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્ર રહેશે.