

## অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গিফট কার্ডের শর্তাবলী

এই শর্তাবলী অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গিফট কার্ড ('কার্ড') ব্যবহারের সাথে জড়িত সমস্ত লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য এবং কার্ডহোল্ডার এবং ব্যাংকের মধ্যে সম্পূর্ণ চুক্তি গঠন করুন যার সাপেক্ষে কার্ডটি জারি করা হয় ব্যাংক। এই শর্তাবলী সম্পর্কিত:

- একবচনের সমস্ত উল্লেখগুলিতে বহুবচন এবং পুংলিঙ্গ অন্তর্ভুক্ত থাকবে স্ত্রীলিঙ্গ
- শিরোনামগুলি কেবল সুবিধার জন্য এবং আপেক্ষিক ধারাটির অর্থকে প্রভাবিত করে না
- উহার কোন বিধান বেআইনি, অকার্যকর বা উপযুক্ত কোন আদালত কর্তৃক বলবৎযোগ্য বলিয়া গণ্য হয়

এখতিয়ার, এই বিধান এখানে এবং অবশিষ্ট শর্তাবলী থেকে মুছে ফেলা হয়েছে বলে মনে করা হবে এবং বলবৎ ও কার্যকর শর্তাবলী অব্যাহত থাকবে

## সংজ্ঞা

এই দস্তাবেজে, নিম্নলিখিত শব্দ ও বাক্যাংশগুলির নিম্নলিখিত অর্থ থাকবে:

ক. এটিএম মানে অটোমেটেড টেলার মেশিন

খ. কার্ডের ক্ষেত্রে 'আবেদনকারী' অর্থ এমন ব্যক্তি যিনি কার্ডের জন্য আবেদন করেন এবং তার কাছ থেকে কার্ড গ্রহণ করেন।  
ব্যাংক

গ. 'উপলব্ধ পরিমাণ' অর্থ কার্ডের সাথে সম্পর্কিত, একটি নির্দিষ্ট সময়ে উপলব্ধ পরিমাণ, কার্ডে ব্যবহার করুন, কার্ড অ্যাকাউন্টে জমা হওয়া পরিমাণ(গুলি) দ্বারা হ্রাস হিসাবে  
ক) লেনদেনের জন্য কার্ড ব্যবহার করে ব্যবহৃত পরিমাণ(গুলি) এবং  
খ) কার্ড অ্যাকাউন্টে ব্যাংক কর্তৃক চার্জ করা কার্ডের ফি, খরচ এবং খরচ

ঘ. 'ব্যাংক' বলতে অ্যাক্সিস ব্যাংক লিমিটেডকে বোঝায়, কোম্পানি আইন, 1956 এর অধীনে ভারতে অন্তর্ভুক্ত একটি সংস্থা  
এবং ব্যাংকিং রেগুলেশন অ্যাক্ট, 1949 এর অর্থের মধ্যে একটি ব্যাংকিং সংস্থা এবং এর 'ত্রিশূল' তৃতীয় তলায় রেজিস্টার্ড অফিস, সমর্থেশ্বর মন্দির, নিয়ার ল গার্ডেন,  
এলিসব্রিজ, আহমেদাবাদ - 380006 এবং এর উত্তরাধিকারী এবং নিয়োগকারীদের অন্তর্ভুক্ত করে

ঙ. কার্ডের ক্ষেত্রে 'বেনিফিসিয়ারি' অর্থ আবেদনকারীর নিকট থেকে উপহার হিসেবে কার্ড গ্রহণকারী ব্যক্তি আবেদনকারীর বাধ্যবাধকতা গ্রহণ এবং চুক্তিতে সম্মত হওয়া। তবে ব্যাংক এই জাতীয় অন্য ব্যক্তির কাছে কোনওভাবেই দায়বদ্ধ বা দায়বদ্ধ হবে না

ফ. 'কার্ড' অর্থ এতদ্বারা শর্তাবলী অনুসারে কার্ডধারককে ব্যাংক কর্তৃক ইস্যুকৃত একটি উপহার কার্ড

ছ) 'কার্ডহোল্ডার' অর্থ কার্ডের ক্ষেত্রে আবেদনকারী বা কার্ডের সুবিধাভোগী

জ. 'কার্ড হিসাব' অর্থ কার্ডের ক্ষেত্রে ব্যাংক কর্তৃক রক্ষণাবেক্ষণকৃত হিসাব

(ঝ) "ইডিসি" অর্থ ইলেক্ট্রনিক ডাটা ক্যাপচার টার্মিনাল, প্রিন্টার, অন্যান্য পেরিফেরিয়াল ও আনুষঙ্গিক এবং এ ধরনের ডিভাইস চালানোর জন্য প্রয়োজনীয় সফটওয়্যার

(ঞ) 'বণিক' বা 'বণিক প্রতিষ্ঠান' অর্থ যেখানেই অবস্থিত স্থাপনা কার্ডটি গ্রহণ / সম্মান করুন এবং অন্যদের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত করবেন: দোকান, দোকান, রেস্টোঁরা ইত্যাদি। ব্যাংক এবং/অথবা ভিসা / মাস্টারকার্ড / রুপে দ্বারা বিজ্ঞাপন দেওয়া

ট. 'পিওএস' অর্থ পয়েন্ট অব সেল টার্মিনাল

(ঠ) "লেনদেন" অর্থ ব্যাংকের নির্দেশাবলী বা তদন্ত বা যোগাযোগ কার্ডহোল্ডার কর্তৃক প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে ব্যাঙ্কে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে একটি কার্ড ব্যবহার করে প্রদত্ত বা তৈরি রেকর্ড  
ইডিসি, পিওএস বা ব্যাংকের অন্য কোনও ডিভাইস বা ব্যাংকের ভাগ করা নেটওয়ার্কের মাধ্যমে লেনদেন করুন

'ভিসা' ভিসা ইন্টারন্যাশনালের মালিকানাধীন ট্রেডমার্ককে নির্দেশ করে

"মাস্টারকার্ড", অর্থ মাস্টারকার্ডের মালিকানাধীন ট্রেডমার্ক

০. 'রুপে' মানে ন্যাশনাল পেমেন্ট কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া (এনপিসিআই) এর মালিকানাধীন একটি ট্রেডমার্ক

## ১. কার্ডের মেয়াদ ও ব্যবহার

১.১। কার্ডটি কার্ড তৈরির তারিখ থেকে ১ বছরের জন্য বৈধ।

১.২ কার্ডের সর্বোচ্চ মেয়াদ ১ বছর উদাহরণের তারিখ থেকে শুরু করে (১৪ জুলাই থেকে ১৫ জুলাই)। ঐ কার্ডের বৈধতার মেয়াদ হিসাবে নির্দেশিত মাসের শেষ দিন পর্যন্ত বৈধ থাকবে। তবে তার আগে উক্ত এক বছরের মেয়াদ উত্তীর্ণ হলে কার্ডের ব্যালেন্স পৌঁছে গেলে কার্ডটি আর বৈধ থাকবে না শূন্য।

১.৩ একটি কার্ড বা লেনদেনের সাথে সম্পর্কিত ব্যাঙ্কের সাথে সমস্ত যোগাযোগ শুধুমাত্র দ্বারা করা উচিত আবেদনকারী। কার্ড সংক্রান্ত ব্যাঙ্কের যে কোনও যোগাযোগ ব্যাঙ্কের মাধ্যমে প্রদান করা হবে ওয়েবসাইট বা সরাসরি আবেদনকারীকে জানানো হবে।

১.৪ কার্ডটি তৎকালীন উপলব্ধ পরিমাণ পর্যন্ত লেনদেনের জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে।

১.৫ কার্ডটি কার্ডধারক দ্বারা ব্যবহৃত হবে এবং এটি হস্তান্তরযোগ্য নয়।

১.৬ কার্ডে করা লেনদেনের পরে, এই ধরনের লেনদেনের পরে একটি নতুন উপলব্ধ পরিমাণ পৌঁছানোর জন্য এই পরিমাণ তৎকালীন উপলব্ধ পরিমাণ থেকে হ্রাস করা হবে। লেনদেন প্রক্রিয়া করার জন্য কার্ডে পর্যাপ্ত উপলব্ধ পরিমাণ উপস্থিত না থাকলে, লেনদেনটি প্রক্রিয়া করা হবে না।

১.৭ কার্ডের ব্যবহার অক্ষের শর্তাবলীর গ্রহণযোগ্যতা বলে গণ্য হবে

ব্যাংক প্রিপেইড কার্ড।

1.8 উপহার কার্ডে নগদ উত্তোলনের সুবিধা পাওয়া যাবে না।

1.9 কার্ডে উপলব্ধ/লোড করা পরিমাণের উপর ব্যাংক কর্তৃক কোন সুদ প্রদান করা হবে না।

1.10 কার্ডধারক '10,000/- সর্বোচ্চ মূল্য সাপেক্ষে শুধুমাত্র একবার কার্ডটি লোড করতে সক্ষম হবেন (দশ হাজার টাকা মাত্র) বা তদদ্বারা নির্দিষ্ট করা যেতে পারে এমন অন্যান্য সীমা অভ্যন্তরীণ ও প্রযোজ্য নিয়ন্ত্রক ও বিধিবদ্ধ নির্দেশিকা সাপেক্ষে ব্যাংক। কার্ডটি পুনরায় লোড করা যাবে না অতঃপর কার্ডধারক এবং/অথবা অন্য কোন ব্যক্তি দ্বারা।

1.11 অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গিফট কার্ডগুলি কেবলমাত্র ভারতে যে কোনও ভিসা / মাস্টারকার্ড / রুপে সক্ষম মার্চেন্ট আউটলেট টার্মিনাল এবং অনলাইন পোর্টালগুলিতে ব্যবহারের সম্পূর্ণ সুরক্ষা সরবরাহ করে।

1.12 ব্যাংক ব্যালেন্স অনুসন্ধানের জন্য কার্ডের সাথে ইন্টারনেট ব্যাংকিং অ্যাক্সেসও সরবরাহ করে এবং শুধু স্টেটমেন্ট কোয়েস। ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে সমস্ত তহবিল স্থানান্তর সুবিধা অবরুদ্ধ করা হয়েছে।

1.13 কার্ডের যে কোনও মূল্য যা ইস্যুর তারিখ থেকে 10 বছরের মধ্যে ব্যবহার বা প্রত্যাহার করা হয়নি আমানতকারী শিক্ষা ও সচেতনতা তহবিলে স্থানান্তর করা হবে।

## 2. একটি কার্ডের জন্য আবেদন

2.1 কার্ড পেতে ইচ্ছুক ব্যক্তিকে গিফট কার্ড অ্যাপ্লিকেশন কাম ডিপোজিটে ব্যাঙ্কের কাছে আবেদন করতে হবে

কার্ড অ্যাকাউন্টে জমা দেওয়ার পরিমাণ সহ ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত ফর্ম।

2.2 কোন কারণ দর্শানো ব্যতিরেকে, কোন আবেদন বিবেচনা না করার অধিকার ব্যাংকের থাকবে।

2.3 ব্যাংক কার্ডহোল্ডার দ্বারা একটি কার্ডের সাথে সম্পর্কিত ব্যাংকে জমা দেওয়া পরিমাণ(গুলি) জমা করবে

কার্ড সম্পর্কিত কার্ড অ্যাকাউন্টে।

## 3. কার্ড সিকিউরিটি

3.1 কার্ডধারক কার্ডের নিরাপত্তার জন্য দায়ী থাকবেন এবং এর দিকে সমস্ত পদক্ষেপ নিশ্চিত করবেন। কার্ডের নিরাপদ ব্যবহার।

3.2 যদি আবেদনকারী কার্ডটি ব্যবহার করেন তবে কার্ড প্রাপ্তির পরে তাকে কার্ডের বিপরীতে স্বাক্ষর করতে হবে

এর অননুমোদিত ব্যবহার এড়িয়ে চলুন। যদি আবেদনকারী অন্য কাউকে কার্ডটি উপহার দিয়ে থাকেন তবে কার্ডের অননুমোদিত ব্যবহার এড়াতে কার্ডের সুবিধাভোগীকে কার্ডের প্রাপ্তির সাথে সাথে কার্ডের বিপরীতে স্বাক্ষর করতে হবে।

## 4. মার্চেন্ট অবস্থান এবং পয়েন্ট-অফ-বিক্রয় ব্যবহার

4.1 এটিএম, পয়েন্ট-অফ-সেল বা মার্চেন্ট লোকেশনে নগদ উত্তোলন বা ডিপোজিট অনুমোদিত নয়।

4.2 কার্ডটি মার্চেন্ট আউটলেট এবং অনলাইন মার্চেন্টের সমস্ত ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল টার্মিনালে গৃহীত হয়

ভারতে এমন প্রতিষ্ঠান যা ভিসা / মাস্টারকার্ড / রুপে লোগো প্রদর্শন করে।

4.3 যে কোনও প্রাঙ্গনে প্রদর্শিত ভিসা/মাস্টারকার্ড / রুপে প্রতীকের জন্য কার্ড প্রচারমূলক উপাদান হ'ল কোনও ওয়ারেন্টি নেই যে সেই প্রাঙ্গনে উপলব্ধ সমস্ত পণ্য এবং পরিষেবাদি কার্ড দিয়ে কেনা যাবে। কার্ডটি বৈদ্যুতিন ব্যবহারের জন্য এবং কেবলমাত্র ইউসিসি টার্মিনাল থাকা ব্যবসায়ীর কাছে গ্রহণযোগ্য হবে। ইলেকট্রনিক ব্যবহার ব্যতীত কার্ডের যে কোনও ব্যবহার অননুমোদিত হিসাবে বিবেচিত হবে এবং এই ধরনের লেনদেনের জন্য কার্ডধারক একমাত্র দায়ী থাকবেন। ইউসিসি টার্মিনাল থেকে ইলেকট্রনিকভাবে প্রিন্ট করা চার্জ স্লিপ/ট্রানজেকশন স্লিপে ইলেকট্রনিক ব্যবহার করা হয়।

8.8 কার্ডটি তখনই সম্মানিত হবে যখন সেটি কার্ডধারীর স্বাক্ষর বহন করবে।

4.5 ইউসিসি টার্মিনাল একটি বিক্রয় স্লিপ তৈরি করার পরে লেনদেনগুলি অনুমোদিত এবং সম্পূর্ণ বলে মনে করা হয়।

4.6 কার্ডধারককে নিশ্চিত করতে হবে যাতে ব্যবসায়ীর অবস্থানে কার্ডটি শুধুমাত্র একবারই ব্যবহৃত হয়। প্রতিবার কার্ডটি ব্যবহার করার সময় সেলস স্লিপটি প্রিন্ট করা হবে এবং কার্ডধারককে নিশ্চিত করতে হবে যে ক্রয়ের সময় মার্চেন্ট লোকেশনে কার্ডের একাধিক ব্যবহার নেই।

4.7 কার্ডহোল্ডারের সাথে ব্যবসায়ীর কোন লেনদেনের জন্য ব্যাংক দায় স্বীকার করবে না পণ্য ও পরিষেবা সরবরাহ সহ তবে সীমাবদ্ধ নয়। কার্ডহোল্ডারের কোন ভিসা/মাস্টারকার্ড/রুপে মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট সংক্রান্ত কোন অভিযোগ থাকলে বিষয়টি কার্ডহোল্ডার কর্তৃক মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টের সাথে সমাধান করতে হবে এবং তা করতে ব্যর্থ হলে কার্ডহোল্ডারকে ব্যাংকের প্রতি কোন দায়বদ্ধতা থেকে অব্যাহতি দেয়া যাবে না। তবে কার্ডধারীকে অবিলম্বে ব্যাংককে অবহিত করতে হবে।

4.8 ব্যাঙ্ক কোনও বণিক দ্বারা ধার্য করা এবং কার্ডে ডেবিট করা কোনও সারচার্জের জন্য ব্যাঙ্ক কোনও দায়বদ্ধতা গ্রহণ করে না একাউন্ট।

4.9 যখনই কোনও ব্যবসায়ীর কাছে কার্ডটি ব্যবহার করা হবে তখন কার্ডধারককে অবশ্যই সেলস স্লিপে স্বাক্ষর করতে হবে এবং ধরে রাখতে হবে প্রতিষ্ঠা। ব্যাঙ্ক অতিরিক্ত চার্জে সেলস স্লিপের প্রতিলিপি সরবরাহ করতে পারে। কোনও বিক্রয় স্লিপ নয় কার্ডধারক দ্বারা ব্যক্তিগতভাবে স্বাক্ষরিত, তবে যা কার্ডধারক দ্বারা অনুমোদিত হিসাবে প্রমাণিত হতে পারে, কার্ডধারকের দায়বদ্ধতা হবে।

4.10 অর্থ প্রদানের জন্য ব্যাঙ্ক কর্তৃক কোনও ব্যবসায়ীর কাছ থেকে প্রাপ্ত কোনও চার্জ বা অন্য অর্থ প্রদানের অনুরোধ চূড়ান্ত প্রমাণ হবে যে এই জাতীয় রিকুইজিশনে লিপিবদ্ধ চার্জটি বণিক দ্বারা যথাযথভাবে সেই পরিমাণে এবং সেই চার্জে উল্লিখিত কার্ডধারক দ্বারা বা অন্যান্য অনুরোধে উল্লিখিত কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে যথাযথভাবে ব্যয় করা হয়েছিল, যেখানে কার্ডটি হারিয়ে গেছে, চুরি হয়েছে বা প্রতারণামূলকভাবে অপব্যবহার করা হয়েছে তা ব্যতীত, এর দায়বদ্ধতা

যার প্রমাণ কার্ডধারীর কাছে থাকবে।

4.11 যদি কোনও ব্যবসায়ী কোনও ত্রুটির কারণে বা অ্যাকাউন্টের কারণে একটি সম্পূর্ণ হওয়া লেনদেন বাতিল করতে চান

পণ্যদ্রব্য ফেরত, আগের বিক্রয় রসিদটি অবশ্যই ব্যবসায়ীর দ্বারা বাতিল করতে হবে এবং এর একটি অনুলিপি

বাতিল রশিদ তার দখলে রাখতে হবে। যে কোনও মার্চেন্টের কারণে সমস্ত রিফান্ড এবং অ্যাডজাস্টমেন্ট / ডিভাইস ত্রুটি বা যোগাযোগের লিঙ্কটি অবশ্যই ম্যানুয়ালি প্রক্রিয়া করতে হবে এবং অ্যাকাউন্টটি পরে ক্রেডিট করা হবে

যথাযথ যাচাইকরণ এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ভিসা/মাস্টারকার্ড/রুপে নিয়ম ও প্রবিধান অনুযায়ী।

কার্ডধারক সম্মত হন যে এই সময়ের মধ্যে প্রাপ্ত যে কোনও ডেবিট কেবলমাত্র এর ভিত্তিতে সম্মানিত হবে এই অর্থ ফেরত বিবেচনা না করেই কার্ডে উপলব্ধ ব্যালেন্স উপলব্ধ। কার্ডধারক ব্যাংককে ক্ষতিপূরণও দেয় পেমেন্ট নির্দেশাবলী অসম্মান করার এই ধরনের কাজ থেকে।

4.12 কার্ডটি চেক-ইন চলাকালীন হোটেলগুলিতে এবং অন্যান্য স্থানে যেখানে অর্থ প্রদান করা হয় সেখানে ব্যবহার করা যাবে না

ক্রয়, লেনদেন বা সেবা সমাপ্তির আগেই ব্যবস্থা করা হয়।

4.13 কার্ডটি কোনও মেল অর্ডার / ফোন অর্ডার ক্রয়ের জন্য ব্যবহার করা উচিত নয় এবং এই জাতীয় কোনও ব্যবহার অননুমোদিত হিসাবে বিবেচিত হবে এবং কার্ডধারক সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন।

বিদেশী ম্যাগাজিন / সাময়িকী এবং অন্য কোনও সাবস্ক্রিপশন প্রদানের জন্য কার্ডটি ব্যবহার করা উচিত নয়

এই ধরনের ব্যবহার অননুমোদিত হিসাবে বিবেচিত হবে এবং কার্ডধারক শুধুমাত্র দায়ী থাকবে।

4.14 যে কোনও ইউসি/পিওএস এ কার্ড ব্যবহারের জন্য অন্যান্য ডিভাইসে সার্ভিস চার্জ এবং/অথবা লেনদেনের ফি দিতে হতে পারে, এবং

/ অথবা প্রসেসিং ফি এবং/অথবা কার্ডে প্রসেসিং ফি ধার্য করা হচ্ছে।

4.15 এই জাতীয় সমস্ত চার্জ উপলব্ধ পরিমাণ থেকে কেটে নেওয়া হবে কিনা তা এই জাতীয় পূর্বের নোটিশ দেওয়া হোক বা না হোক

কার্ডধারীকে চার্জ দেওয়া হয়।

4.16 কার্ডধারককে লেনদেনের রেকর্ড বজায় রাখার পরামর্শ দেওয়া হয়।

## 5. কার্ডধারীদের বাধ্যবাধকতা এবং চুক্তি

5.1 কার্ডধারক তার ঠিকানা পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অবিলম্বে ব্যাংককে অবহিত করবে।

5.2 কার্ডধারক সর্বদা নিশ্চিত করবেন যে কার্ডটি নিরাপদ স্থানে রাখা হয়েছে।

5.3 কার্ডটি ব্যাংকের সম্পত্তি এবং অনুরোধের ভিত্তিতে ব্যাংকের অননুমোদিত ব্যক্তিকে ফেরত দিতে হবে। কার্ডধারক কার্ড হস্তান্তরের আগে ব্যাংকের অননুমোদিত কর্মীদের পরিচয় নিশ্চিত করবেন।

5.4 কার্ডধারক সমস্ত লেনদেনের জন্য এবং সম্পর্কিত চার্জের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে।

5.5 কার্ডধারক স্বীকার করছেন যে তার অনুরোধ এবং ঝুঁকিতে ব্যাংক তাকে কার্ড সরবরাহ করতে সম্মত হয়েছে, এবং

তার কার্ড ব্যবহার করে রেকর্ড করা সমস্ত লেনদেনের জন্য সম্পূর্ণ দায়িত্ব স্বীকার করে।

5.6 কার্ডের মাধ্যমে প্রদত্ত একটি নির্দেশ অপুনরুদ্ধারযোগ্য হবে।

5.7 কার্ডধারক যে কোনও পরিস্থিতিতে কার্ড ব্যবহারের জন্য সম্পূর্ণ দায়িত্ব গ্রহণ করবেন, কিনা অথবা তার জ্ঞান বা তার কর্তৃত্বের সাথে প্রক্রিয়াজাত নয়, প্রকাশিত বা উহ্য।

5.8 কার্ডহোল্ডার অপরিবর্তনীয়ভাবে ব্যাংককে কার্ড ব্যবহার করে ব্যবহৃত পরিমাণগুলি ডেবিট করার অনুমতি দেয়

তার কার্ড অ্যাকাউন্টে লেনদেন।

5.9 কার্ডধারককে ব্যাংককে তার ক্রিয়াকলাপের জন্য ক্ষতিপূরণ এবং ক্ষতিকারক বলে ধরে নিতে হবে এবং লেনদেনের উপর ভিত্তি করে ব্যবসায়ের স্বাভাবিক প্রক্রিয়া করতে হবে।

5.10 ব্যাংক লেনদেন সম্পাদনের জন্য তার সর্বোত্তম প্রচেষ্টা নিয়োগ করবে কিন্তু কোন দায়বদ্ধতা বহন করবে না

কার্ডধারক বা অন্য কোনও ব্যক্তির কাছে তার বিলম্ব বা লেনদেন বা নির্দেশ সম্পাদনে অক্ষমতার জন্য যে কোনও কারণে হোক না কেন।

5.11 কার্ডধারক লেনদেন বা কার্ড অ্যাকাউন্টে এন্ট্রি সম্পর্কে সমস্ত বিরোধ আনতে সম্মত হন এই ধরনের লেনদেন বা এন্ট্রির তারিখ থেকে 7 দিনের মধ্যে ব্যাংকের নোটিশ, যার অনুপস্থিতিতে সমস্ত লেনদেন এবং কার্ড অ্যাকাউন্ট এন্ট্রিগুলি কার্ডধারক দ্বারা সঠিক এবং গৃহীত হিসাবে নির্মিত হবে।

5.12 কার্ডধারক কার্ডটি ব্যাঙ্কে ফেরত দেবে যখন প্রয়োজন হয় না বা মেয়াদ শেষ হয়ে যায় বা পুনরুদ্ধারের পরে হারিয়ে যাওয়ার খবর পাওয়ার পর।

5.13 কার্ডধারক তার কার্ডটি খুচরা প্রতিষ্ঠানগুলিতে কেনাকাটার জন্য অর্থ প্রদানের জন্য ব্যবহার করতে পারে যা কার্ডটি গ্রহণ করতে সম্মত হয়েছে এবং একটি পয়েন্ট-অফ-বিক্রয় টার্মিনাল দিয়ে সজ্জিত যা ভিসা / মাস্টারকার্ড / রুপে লেনদেন প্রক্রিয়া করতে পারে। কার্ডধারক যদি অন্য কাউকে তার কার্ড ব্যবহার করার অনুমতি দেয়। আমরা এটিকে এমনভাবে আচরণ করব যেন

5.14 কার্ডধারক সেই ব্যক্তিকে তার কার্ড ব্যবহার করার জন্য অনুমোদিত করেছেন এবং কার্ডধারক তার কার্ডের সাথে এই ব্যক্তির দ্বারা শুরু করা কোনও লেনদেনের জন্য দায়ী থাকবেন। পয়েন্ট-অফ-বিক্রয় ডিভাইস বা অন্যান্য ক্রয়ের লেনদেনের মাধ্যমে যে কোনও ক্রয়ের পরে, কার্ডে উপলব্ধ পরিমাণটি এই জাতীয় ক্রয়ের পরিমাণ দ্বারা হ্রাস পাবে।

5.15 কার্ডধারক কার্ডে ব্যয়িত সমস্ত পরিমাণ ব্যাংককে প্রদান করতে সম্মত হন, যা মূল্য অতিক্রম করে কার্ড কেনার ক্ষেত্রে ক্রেতা কর্তৃক অর্থ প্রদান করা হয় যেমন রেস্টুরেন্ট টিপস এবং অন্যান্য সারচার্জ।

5.16 কার্ডধারককে কার্ডের বকেয়া ব্যালেন্স ভাঙানোর অনুমতি দেওয়া হবে, যদি কোনও কারণে এই প্রকল্পটি বন্ধ করে দেওয়া হচ্ছে বা আরবিআই দ্বারা বন্ধ করার নির্দেশ দেওয়া হচ্ছে।

5.17 কার্ডধারক ক্রিপ্টো মুদ্রা ক্রয়ের জন্য কার্ডটি ব্যবহার করবেন না

## ৬. কার্ড লস

6.1 যদি কার্ডটি হারিয়ে যায় তবে কার্ডধারককে অবিলম্বে টেলিফোনে এই ক্ষতির বিষয়ে ব্যাংককে জানাতে হবে

(ফোন ব্যাংকিং) অথবা ব্যাংকের সাথে লিখিত যোগাযোগের মাধ্যমে।

৬.২ কার্ডধারককে অবশ্যই পুলিশের কাছে কার্ড হারানোর প্রতিবেদন দাখিল করতে হবে এবং তার একটি অনুলিপি ব্যাংকে পাঠাতে হবে।

6.3 হারানো কার্ড রিপোর্ট যাচাইয়ের পরে ব্যাংক কার্ডটি সাময়িকভাবে স্থগিত (হট লিস্ট) করবে এই ধরনের হারানো কার্ড রিপোর্ট প্রাপ্তির পরের কার্যদিবস।

6.4 কার্ডধারক তার কার্ডে সম্পাদিত সমস্ত লেনদেনের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন যতক্ষণ না তিনি ব্যাংককে তার কার্ডের ক্ষতির প্রতিবেদন করেন।

৬.৫ কার্ড হারিয়ে গেলে কার্ডধারক এবং অব্যবহৃত কার্ডকে একটি রিপ্লেসমেন্ট কার্ড ইস্যু করা হবে কার্ড ইস্যু চার্জ কাটার পরে ব্যালেন্স প্রতিস্থাপন কার্ডে স্থানান্তরিত হবে।

## ৭. অব্যবহৃত কার্ডের পরিমাণ

7.1 পিপিআই-এর মেয়াদ শেষ হওয়ার ৪৫ দিন পূর্বে গ্রাহকদের তা জানানো হবে এসএমএস / ইমেলের মতো উপলভ্য চ্যানেলগুলির যে কোনও একটির মাধ্যমে।

7.2 কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখে বা তার পরে যে কোনও বকেয়া অর্থ ধারক দ্বারা ক্রয় করা ব্যাংকের একটি নতুন অনুরূপ পেমেন্ট উপকরণে স্থানান্তর করার অনুমতি দেওয়া যেতে পারে।

## কার্ডের নিষ্ক্রিয়তা

১. যদি টানা এক বছরের জন্য কোনও আর্থিক লেনদেন না হয় তবে কার্ডধারীকে অবহিত করে ব্যাংক কার্ডটি নিষ্ক্রিয় করে দেবে।

২. ব্যাংকের শাখা এবং/অথবা মনোনীত ব্যবসায়িক সংবাদদাতাদের কাছে ব্যাঙ্ক কর্তৃক গ্রাহক বৈধতার পরেই কার্ডটি পুনরায় সক্রিয় করা যাবে।

৩. এই ধরনের কার্ড রিজার্ভ ব্যাঙ্ককে তাদের নির্দেশ অনুযায়ী জানাতে হবে

## ৮. ফি ও চার্জ

৮.১ প্রাথমিক কার্ড ফি ব্যাংককে অগ্রিম প্রদান করতে হবে।

৮.২ ব্যাংক যে কোন সময় কার্ডহোল্ডারকে যে কোন ফি/চার্জ চার্জ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

কার্ডে লেনদেন সম্পাদিত হয়। প্রযোজ্য ফি এবং চার্জের বিশদ বিবরণ ব্যাঙ্ক থেকে পাওয়া যেতে পারে এবং সময়ে সময়ে পরিবর্তন সাপেক্ষে।

৪.৩ কার্ড ব্যবহারের ফলে প্রদেয় কোনও সরকারী চার্জ, বা বিশদ বা কর হবে কার্ডধারীর দায়িত্ব।

৪.৪ কার্ডহোল্ডার ব্যাংককে তার কার্ডের ব্যালেন্স থেকে কেটে নেওয়ার অনুমতি দেয় এবং কার্ডহোল্ডারকে তার কার্ডের সাথে সম্পর্কিত ব্যাংকের পাওনা অর্থ আদায়ে ব্যাংক যে কোনও ব্যয় করতে পারে তার বিরুদ্ধে ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ দেয় (সীমাবদ্ধতা ছাড়াই আইন দ্বারা অনুমোদিত পরিমাণে যুক্তিসঙ্গত অ্যাটর্নির ফি সহ)।

৪.৫ কার্ডধারক কর্তৃক প্রাপ্য এবং প্রদেয় অর্থরাশি, যদি আলাদাভাবে অর্থ প্রদান না করা হয়, তাহলে ব্যাঙ্ক দ্বারা আদায় করা যেতে পারে উপলব্ধ পরিমাণ থেকে বা কার্ডধারীর ব্যাঙ্কের সাথে অন্য কোনও অ্যাকাউন্টের ডেবিট থেকে।

অভিযোগের বিবরণ	উপহার কার্ড
বৈধতা	1 বছর
নগদ উত্তোলন	না
ইস্যু ফি	১০০ টাকা
বার্ষিক ফি	শূন্য
লোডিং ফি	শূন্য
কার্ড প্রতিস্থাপন	১০০ টাকা
রিডেম্পশন চার্জ	১০০ টাকা
এটিএম নগদ উত্তোলন ফি- দায়	এন এ
এটিএম ক্যাশ উইথড্রয়াল ফি- অফাস- প্রতি মাসে পাঁচটি লেনদেন বিনামূল্যে	এন এ
অ-আর্থিক লেনদেন - ওনাস - ব্যালেন্স অনুসন্ধান, মিনি স্টেটমেন্ট, পিন রিসেট	শূন্য
অ-আর্থিক লেনদেন - অফাস - ব্যালেন্স অনুসন্ধান, মিনি স্টেটমেন্ট, পিন রিসেট - প্রতি মাসে পাঁচটি লেনদেন বিনামূল্যে	১০ টাকা

## ৯. সুযোগ-সুবিধা পরিবর্তন

৯.১ ব্যাংক, তার বিবেচনার ভিত্তিতে, কার্ড ব্যবহারের জন্য আরও ইউসি, পিওএস, অনলাইন অ্যাক্সেস উপলব্ধ করতে পারে

এবং / অথবা ভাগ করা নেটওয়ার্কগুলির মাধ্যমে অন্যান্য পরিষেবাগুলি। কার্ডধারক বোঝেন ও সম্মত হন যে এই জাতীয়

নেটওয়ার্কগুলি বিভিন্ন পরিষেবা এবং / অথবা অবস্থানের জন্য বিভিন্ন কার্যকারিতা, পরিষেবা অফার এবং বিভিন্ন চার্জ সরবরাহ করতে পারে।



৯.২. ব্যাংক, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, যে কোন সময়, কার্ডধারীকে কোন নোটিশ ব্যতিরেকে, নিম্নোক্ত শর্তাবলীর অধিকারী হবে  
কার্ড এবং/অথবা এর সাথে সম্পর্কিত সেবাসমূহ কোন ইডিসি, পিওএস-এ অনলাইন ও অন্যান্য সেবাসমূহে প্রবেশাধিকার প্রত্যাহার, বন্ধ, বাতিল, স্থগিত/অথবা বাতিল করা এবং উক্ত স্থগিতাদেশ বা অবসানের ফলে যে কোন ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য কার্ডধারীর নিকট দায়ী থাকবে না।

9.3 রক্ষণাবেক্ষণ: রক্ষণাবেক্ষণ কাজের অগ্রিম বিজ্ঞপ্তি পরিষেবার প্রাপ্যতাকে প্রভাবিত করতে পারে, প্রদত্ত হইবে, ব্যাংক বিনা নোটিশে ইডিসি, পিও, অনলাইনের প্রবেশাধিকার স্থগিত করিবার অধিকার সংরক্ষণ করিবে।

অন্যান্য অনুরূপ ডিভাইস বা সমস্ত বা কোনও পরিষেবার সংস্থান, যে কোনও সময়ে, যদি ব্যাংক এটি করা প্রয়োজন বলে মনে করে, তা নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণের জন্য হোক বা অন্য কোনও কারণে মুদ্রিত লেনদেনের রেকর্ড, ব্যালেন্স তথ্য বিবৃতি, ক্রটি,

## 10. অভিযোগ: অননুমোদিত লেনদেন এবং গ্রাহকের অভিযোগ

১০.১. কোন অননুমোদিত লেনদেনের জন্য ব্যাংক বা গ্রাহকের দায়বদ্ধতা হবে:

10.1.1 গ্রাহকের শূন্য দায়বদ্ধতা- গ্রাহকের শূন্য দায়বদ্ধতার অধিকার দেখা দেবে যেখানে অননুমোদিত লেনদেন নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে ঘটে:

(ক) ব্যাঙ্কের পক্ষ থেকে অবদানমূলক জালিয়াতি / অবহেলা / ঘাটতি (গ্রাহক লেনদেনের প্রতিবেদন করেছেন কিনা তা নির্বিশেষে)

(খ) তৃতীয় পক্ষের লঙ্ঘন যেখানে ঘাটতি ব্যাংক বা গ্রাহকের সাথে নয় বরং মিথ্যা সিস্টেমের অন্য কোথাও, এবং গ্রাহক প্রাপ্তির তিন কার্যদিবসের মধ্যে ব্যাংককে অবহিত করে অননুমোদিত লেনদেন সম্পর্কিত ব্যাঙ্ক থেকে যোগাযোগ।

১০.১.২. গ্রাহকের সীমিত দায়বদ্ধতা- নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে অননুমোদিত লেনদেনের কারণে হওয়া ক্ষতির জন্য গ্রাহক দায়ী থাকবেন:

(ক) গ্রাহকের অবহেলার কারণে ক্ষতি হয়েছে এমন ক্ষেত্রে, যেমন যেখানে তিনি অর্থ প্রদান ভাগ করে নিয়েছেন

ক্রেডেনশিয়াল, গ্রাহক অননুমোদিত লেনদেনের প্রতিবেদন না করা পর্যন্ত পুরো ক্ষতি বহন করবেন ব্যাংক। অননুমোদিত লেনদেনের রিপোর্ট করার পরে যে কোনও ক্ষতি ব্যাঙ্ক বহন করবে।

(খ) যে ক্ষেত্রে অননুমোদিত ইলেক্ট্রনিক ব্যাংকিং লেনদেনের দায়ভার ব্যাংক বা গ্রাহকের না থাকে, কিন্তু সিস্টেমের অন্যত্র থাকে এবং যখন গ্রাহকের পক্ষ থেকে বিলম্ব হয় (ব্যাংক থেকে যোগাযোগ পাওয়ার পর চার থেকে সাত কার্যদিবস)

এই ধরনের লেনদেনের ব্যাঙ্ককে অবহিত করে, গ্রাহকের প্রতি লেনদেনের দায় সীমাবদ্ধ থাকবে লেনদেনের মূল্য বা 10,000/- টাকা যা কম।

১০.১.৩. যোগাযোগ পাওয়ার সাত কার্যদিবস পর গ্রাহক ব্যাংককে অবহিত করলে।

অননুমোদিত লেনদেন সম্পর্কিত ব্যাংক থেকে, গ্রাহকের দায়বদ্ধতা হিসাবে নির্ধারিত হবে

ব্যাংকগুলোর পরিচালনা পর্ষদ নীতিমালা অনুমোদন করেছে। ব্যাংক ব্যাংকের বোর্ড অনুযায়ী তা মূল্যায়ন ও নির্ধারণ করবে

## অনুমোদিত নীতিমালা

বিস্তারিত জানতে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট ([www.axisbank.com](http://www.axisbank.com)) ভিজিট করুন এবং ব্যাঙ্কের অভিযোগ দেখুন  
প্রতিকার নীতি

10.1.4 আপনার নির্দেশাবলীর সমস্ত রেকর্ড এবং এই জাতীয় অন্যান্য বিবরণ (কেবলমাত্র অর্থ প্রদান বা প্রাপ্ত অর্থ সহ) ব্যাঙ্ক দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়েছে, এখানে শর্তাবলী অনুসারে বৈদ্যুতিন বা ডকুমেন্টারি আকারে, আপনার বিপরীতে, এই জাতীয় নির্দেশাবলী এবং এই জাতীয় অন্যান্য বিবরণের চূড়ান্ত প্রমাণ হিসাবে বিবেচিত হবে।

10.1.5 অ্যাকাউন্টে রিপোর্ট করার সময় এবং/অথবা লেনদেন/গুলি সম্পর্কিত কোনও বিরোধের ক্ষেত্রে বা উক্ত হিসাব সম্পর্কিত অন্য কোন বিষয়, ব্যাংক সময় নির্ধারণের অধিকার সংরক্ষণ করবে এবং/অথবা বিতর্কিত লেনদেনের সত্যতা এবং তৃতীয় পক্ষের জালিয়াতির কারণে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত লেনদেনের ক্ষেত্রে বা যেখানে আপনি জালিয়াতির জন্য অবদান রাখেননি সেখানে আপনার দায়বদ্ধতা "গ্রাহক সুরক্ষা- অননুমোদিত বৈদ্যুতিন ব্যাঙ্কিং লেনদেনে গ্রাহকদের সীমিত দায়বদ্ধতা" সম্পর্কিত আরবিআই সার্কুলারে প্রদত্ত নির্দেশিকা অনুসারে চালিত হবে সময়ে সময়ে সংশোধিত প্রবিধানগুলিতে যে কোনও পরিবর্তন প্রযোজ্য এবং বাধ্যতামূলক হবে পয়েন্ট অব টাইম।

10.1.6 আরও সহায়তার জন্য ওয়েবসাইট দেখুন [www.axisbank.com/support](http://www.axisbank.com/support)

## ১১। তথ্য প্রকাশ

১১.১. ব্যাংক অন্যান্য প্রতিষ্ঠান, সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রকাশ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।  
কার্ড বা কার্ডধারক তার সাথে সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় বা উপযুক্ত হতে পারে  
যে কোনও বৈদ্যুতিন তহবিল স্থানান্তর নেটওয়ার্কে অংশগ্রহণ।

১১.২ ইডিসি, পিওএস, অনলাইন/অন্যান্য ডিভাইসে কার্ডের ব্যবহার কার্ডহোল্ডারের এক্সপ্রেস গঠন করবে সম্মতি

- সনাক্তকরণ এবং কার্ড ব্যালেন্স তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ, যোগাযোগ এবং প্রক্রিয়াকরণ ব্যাঙ্কের যথাযথ লেনদেনের রেকর্ড বজায় রাখার জন্য প্রয়োজনীয় যে কোনও উপায়ে
- অংশগ্রহণকারী এবং প্রসেসর নেটওয়ার্ক / কার্ডধারীর অ্যাকাউন্টের বিশদ বিবরণ এবং লেনদেনের তথ্য এবং কার্ডটি একটি ইডিসি, পিওএস, অনলাইন / অন্যান্য ডিভাইসে ব্যবহার করতে সক্ষম করার জন্য প্রয়োজনীয় অন্যান্য ডেটা প্রকাশ এবং প্রেরণ করা
- ব্যাংকে উল্লিখিত অংশগ্রহণকারী এবং প্রসেসরদের দ্বারা এই জাতীয় তথ্য এবং ডেটা সংরক্ষণ করা/ অন্যান্য নেটওয়ার্ক
- ব্যাংকের নেটওয়ার্ক/অন্যান্য নেটওয়ার্কে উল্লিখিত অংশগ্রহণকারী এবং প্রসেসরদের দ্বারা সম্মতি প্রদান; এই ধরনের অংশগ্রহণকারী এবং প্রসেসর যে তথ্য প্রকাশ নিয়ন্ত্রণ করে আইন এবং প্রবিধান বিষয়শ্রেণী
- লেনদেন সম্পর্কে তৃতীয় পক্ষের কাছে তথ্য প্রকাশ করা যেখানে প্রয়োজন হয়।  
লেনদেন সম্পন্ন করা, অথবা যখন আইন বা সরকারী সংস্থা বা আদালতের আদেশ মেনে চলার প্রয়োজন হয় বা  
আইনি কার্যধারা বা কার্ডধারক উত্থাপিত ক্রটি বা প্রশ্ন সমাধান করার জন্য বা ক্রমানুসারে প্রয়োজন হলে ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ তথ্য প্রক্রিয়াকরণের প্রয়োজনীয়তা পূরণ করতে

11.3 কার্ডহোল্ডার এতদ্বারা ব্যাংককে যে কোনও সময়ে এবং যে কোনও উদ্দেশ্যে, তার ব্যক্তিগত বিবরণ, কার্ড লেনদেন বা ব্যাংকের সাথে লেনদেন সম্পর্কিত কোনও তথ্য প্রধান কার্যালয় বা অন্য কোনও শাখা, সহায়ক সংস্থা, বা ব্যাংকের সহযোগী বা অনুমোদিত কর্পোরেশনের কাছে প্রকাশ করার জন্য স্পষ্টভাবে অনুমোদন দেয় যেখানেই অবস্থিত হোক না কেন, কোনও সরকার বা নিয়ন্ত্রক সংস্থা বা কর্তৃপক্ষ ভারতে বা অন্য কোথাও কোনও এজেন্ট বা ঠিকাদার যারা কোনও চুক্তি সম্পাদন করার জন্য চুক্তিবদ্ধ হয়েছে ব্যাংকের সেবা সমূহ বেনিফিট এবং অন্য যে কোনও ব্যক্তি (গুলি) যাই হোক না কেন যেখানে আইন দ্বারা প্রকাশ করা প্রয়োজন হয় বা অন্যথায় যার কাছে ব্যাংক এই জাতীয় প্রকাশ করার জন্য উপযুক্ত বলে মনে করে।

11.4 এখানে অধীন অ্যাকাউন্টগুলির সাথে সম্পর্কিত দায়বদ্ধতাগুলি কেবলমাত্র ব্যাঙ্ক শাখায় প্রদানযোগ্য যা কার্ড জারি করা হয়েছিল এবং স্থানীয় আইন সাপেক্ষে (সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, যে কোনও রাজস্ব এবং বিনিময় নিয়ন্ত্রণ নিয়ন্ত্রণ নিয়ন্ত্রণ সহ সরকারী আইন, আদেশ, ডিক্রি এবং প্রবিধান)।

## 12. ব্যাংকের অধিকার

12.1 ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ডটি প্রত্যাহার বা স্থগিত করতে বা এর যে কোনও বৈশিষ্ট্য সংশোধন করতে পারে কার্ডধারীদের নোটিশ ছাড়াই।

12.2 ব্যাঙ্কের এমন কোনও লেনদেন না করার বিচক্ষণতা থাকবে যদি তার বিশ্বাস করার কারণ থাকে কার্ডের ব্যবহার অনুমোদিত নয় বা লেনদেনটি আসল বা অস্পষ্ট নয় বা এমন বলে মনে হচ্ছে না যা একটি উত্থাপন করতে পারে সন্দেহ হোক বা যে কারণেই হোক তা কার্যকর করা যাবে না।

12.3 কার্ডধারক কর্তৃক প্রদত্ত কোন নির্দেশ ব্যাঙ্ক কর্তৃক আরও বেশি পরিমাণে কার্যকর করতে সক্ষম হওয়া উচিত একাধিক উপায়ে, ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে উল্লিখিত যে কোনও উপায়ে উক্ত নির্দেশটি কার্যকর করতে পারে।

## 13. বণিকদের সাথে কার্ডহোল্ডার বিরোধ

13.1 কার্ডধারীর স্বাক্ষর সহ কার্ড নম্বর সহ একটি বিক্রয় স্লিপ/ইলেকট্রনিক স্লিপ অতঃপর কার্ডধারীর দায়বদ্ধতার পরিমাণ সম্পর্কে ব্যাংক ও কার্ডহোল্ডারের মধ্যে অকাট্য প্রমাণ থাকবে।

১৩.২. গুণমান, ভ্যালু ওয়ারেন্টি, ডেলিভারিতে বিলম্বের জন্য ব্যাংক কোনভাবেই দায়ী থাকবে না, কার্ডধারক কর্তৃক প্রাপ্ত কোনও পণ্য বা পরিষেবার অ-বিতরণ অ-প্রাপ্তি।

১৩.৩ এটা স্পষ্টভাবে বুঝতে হবে যে, কার্ড সুবিধাটি সম্পূর্ণরূপে কার্ডহোল্ডারের পণ্য ক্রয় বা সেবা গ্রহণের একটি সুবিধা এবং ব্যাংক কোন ওয়ারেন্টি রাখে না বা পণ্য বা সেবা সম্পর্কিত যাই হোক না কেন গুণমান, মান, ডেলিভারি বা অন্য কোন বিষয়ে কোন প্রতিনিধিত্ব করে না এবং বিরোধ সরাসরি মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টের সাথে সমাধান করা উচিত। তবে, কার্ডধারক মার্চেন্টের সাথে বিরোধের বিষয়ে ব্যাংককে রিপোর্ট করবেন, অবস্থানের নাম, লেনদেনের তারিখ এবং সময় এবং অন্যান্য বিবরণ যা ব্যাংককে তার তদন্তে সহায়তা করবে।

১৩.৪. সংক্ষুব্ধ কার্ডহোল্ডারের সমস্যা সমাধানের জন্য ব্যাংক আন্তরিক ও যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা চালাবে। প্রাপ্তির দুই মাসের মধ্যে বিবৃতিতে নির্দেশিত প্রয়োজ্য চার্জের সাথে মতবিরোধ মতবিরোধের নোটিশ। যদি এই ধরনের প্রচেষ্টার পরে, ব্যাংক নির্ধারণ করে যে নির্দেশিত চার্জটি সঠিক তবে এটি বিক্রয় স্লিপ বা পেমেন্ট রিকুইজিশনের একটি অনুলিপি সহ কার্ডহোল্ডারকে তা জানাবে।

13.5 কার্ডটি সম্মান করার জন্য কোনও সংস্থা কর্তৃক প্রত্যাখ্যানের জন্য ব্যাংক কোনও দায়বদ্ধতা গ্রহণ করে না।

13.6 ব্যাংক কিছু মার্চেন্টের সাথে ডিসকাউন্ট মঞ্জুর করার জন্য একটি চুক্তিতে পৌঁছেছে ক্রয়কৃত পণ্য / প্রাপ্ত পরিষেবাদের ক্ষেত্রে কার্ডধারক। তবে, কার্ডহোল্ডারের সাথে এই ধরনের মার্চেন্টের কোনও বিরোধের জন্য ব্যাংক দায়ী বা দায়বদ্ধ থাকবে না।

#### 14. দায়বদ্ধতা থেকে বর্জন

১৪.১. পূর্বোক্ত বিষয়কে ক্ষুণ্ণ না করে, প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে এর ফলে উদ্ভূত কোন ক্ষতি বা ক্ষতির ক্ষেত্রে ব্যাংক কার্ডহোল্ডারের কাছে কোন দায়বদ্ধ থাকবে না:

- সরবরাহকৃত পণ্য বা পরিষেবায় কোনও ত্রুটি
- কার্ডকে সম্মান বা গ্রহণে কোন ব্যক্তির অস্বীকৃতি
- কোন ইলেক্ট্রনিক টার্মিনাল বা অনলাইন মার্চেন্টের ত্রুটি
- কার্ড ফেরত দেওয়ার অনুরোধ করে কোন ব্যক্তি কর্তৃক প্রদত্ত কোন বিবৃতি বা কোন কাজ দ্বারা সম্পাদিত কোন কাজ একত্রে ব্যক্তি
- ব্যাঙ্ক কর্তৃক কার্ডের মেয়াদ উত্তীর্ণ হওয়ার তারিখের আগে কার্ডের সমর্পণ দাবি এবং সংগ্রহ করার অধিকার প্রয়োগ করা, এই ধরনের দাবি এবং আত্মসমর্পণ ব্যাঙ্ক বা কোনও ব্যক্তি বা কম্পিউটার টার্মিনাল দ্বারা করা এবং/অথবা সংগ্রহ করা হোক না কেন
- ব্যাঙ্কের যে কোনও কার্ড বাতিল করার অধিকার প্রয়োগ
- আবেদনকারীর ঋণ, চরিত্র এবং খ্যাতিতে কোনও আঘাত লেগেছে বলে অভিযোগ করা হয়েছে। কার্ডের পুনঃদখল এবং/অথবা, তার ফেরতের জন্য কোন অনুরোধ অথবা কার্ডটি সম্মান বা গ্রহণ করার জন্য কোন মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টের প্রত্যাখ্যান
- ব্যাঙ্কের কাছে প্রকাশিত কোনও বিবরণে কোনও ভুল বিবৃতি, ভুল উপস্থাপনা, ত্রুটি বা বাদ পড়া
- মার্চেন্ট লোকেশনে কোনও কারণে লেনদেন বন্ধ হয়ে যাওয়া

14.2 ব্যাংক কোনও দায়বদ্ধতা স্বীকার করে না এবং কোনও পরিষেবা ব্যর্থতা বা বিঘ্নের জন্য কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না (যার মধ্যে রয়েছে তবে ডেটা ক্ষতি সহ) বা তৃতীয় পক্ষের পণ্য বা আন্তঃনির্ভরশীলতার উপর ব্যাংক দ্বারা নির্ভরতার কারণে বিদ্যুৎ বা টেলিযোগাযোগ সহ তবে সীমাবদ্ধ নয়।

১৪.৩ ব্যাংক ঈশ্বরের কাজ, দাঙ্গা, নাগরিক হাঙ্গামা, বিদ্রোহ, যুদ্ধ বা তার নিয়ন্ত্রণের বাইরে অন্য কোনও কারণে বা তার নিয়ন্ত্রণের বাইরে অন্য কোনও কারণে বা কোনও ধর্মঘট বা লকআউট দ্বারা তার ব্যবসায় বাধাগ্রস্ত হওয়ার পরিণতির জন্য কোনও দায়বদ্ধতা বা দায়বদ্ধতা গ্রহণ করে না।

14.4 যদি কোনও ইডিসি, পিওএস বা অনুরূপ ডিভাইস বা অনলাইন পোর্টাল ত্রুটিযুক্ত হয়, যার ফলে কার্ডহোল্ডারের ক্ষতি হয়

একটি লেনদেনের কিছু বা সমস্ত পরিমাণ, এবং এই ধরনের ক্ষতি ব্যাংকের রেকর্ড যাচাইয়ের মাধ্যমে ব্যাংক দ্বারা নিশ্চিত করা হয়, ব্যাংক আপনার কার্ডে পরিষেবা চার্জের জন্য কোনও সমন্বয় সহ কোনও সমন্বয় করে সেই ক্ষতিটি সংশোধন করবে।

১৪.৫. কার্ডহোল্ডারের কোন কারণে কোন ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না কার্ডধারীর নির্দেশাবলী মেনে চলতে ব্যর্থতা, যখন এই ধরনের ব্যর্থতা কারণের কারণে ঘটে ব্যাংকের নিয়ন্ত্রণ, এ বিষয়ে ব্যাংকের মতামতই চূড়ান্ত।

১৪.৬ কার্ড সুবিধা গ্রহণের মাধ্যমে কার্ডহোল্ডার কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে সম্পাদিত লেনদেন সম্পাদনের জন্য ব্যাংককে স্পষ্ট কর্তৃত্ব প্রদান করেন। পিনের মাধ্যমে ব্যতীত অন্য কোনও লেনদেনের সত্যতা যাচাই করার জন্য ব্যাংকের কোনও বাধ্যবাধকতা থাকবে না।

১৪.৭ ব্যাংক কোন অবস্থাতেই ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য কোন দাবীর জন্য দায়ী থাকবে না প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ, আনুষঙ্গিক, ফলস্বরূপ এবং কোনও দাবির উপর ভিত্তি করে কিনা তা নির্বিশেষে রাজস্ব, বিনিয়োগ, উৎপাদন, সুনাম, মুনাফা, ব্যবসায় বা অন্য কোনও চরিত্র বা প্রকৃতির অন্য কোনও ক্ষতি এবং কার্ডধারক বা অন্য কোনও ব্যক্তির ক্ষতি হোক না কেন।

১৪.৮ বিধিনিষেধের কারণে কার্ডে জমা হওয়া তহবিলের জন্য ব্যাংক দায়বদ্ধ থাকবে না রূপান্তরযোগ্যতা বা হস্তান্তরযোগ্যতা, অনুরোধ, অনিচ্ছাকৃত স্থানান্তর, যুদ্ধ বা গৃহযুদ্ধের কাজ বা অন্যান্য অনুরূপ কারণে ব্যাংকের নিয়ন্ত্রণ বহির্ভূত হইলে, যে পরিস্থিতিতে ব্যাংকের অন্য কোন শাখা, অধীনস্থ বা অধিভুক্ত ব্যক্তি উহার জন্য দায়ী থাকিবে না।

## 15. পেমেন্ট প্রত্যখ্যান করার ক্ষমতা

১৫.১ আইনের দ্বারা ভিন্নরূপ প্রয়োজন ব্যতীত, যদি ব্যাংক কোন প্রক্রিয়া, তলব, আদেশ, আদেশ পায়, এক্সিকিউশন, ডিস্ট্রিক্ট, লেভি, লিয়েন, তথ্য বা নোটিশ যা ব্যাংক সরল বিশ্বাসে বিশ্বাস করে কার্ডধারীর বিবেচনার ভিত্তিতে এবং দায়বদ্ধতা ছাড়াই কার্ড, ব্যাংকে লেনদেন করার ক্ষমতা নিয়ে প্রশ্ন করুন

কার্ডহোল্ডারকে তার তহবিলের যে কোনও অংশ পাওয়ার জন্য, বা ব্যাংক, এই জাতীয় তহবিল একটি যথাযথ কর্তৃপক্ষ এবং প্রযোজ্য আইন দ্বারা প্রয়োজনীয় অন্য কোনও পদক্ষেপ গ্রহণ করুন।

১৫.২ ব্যাংক কার্ডে উপলব্ধ পরিমাণ থেকে একটি যুক্তিসঙ্গত পরিষেবা কেটে নেওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করে

আইনি কারণে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই যুক্তিসঙ্গত আইনি ফি সহ ব্যাংকের যে কোনও ব্যয় চার্জ এবং যে কোনও ব্যয়

কার্ডের সাথে জড়িত ক্রিয়া।

## 16. কার্ড সমাপ্তি

১৬.১ কার্ডধারক কার্ডের ব্যবহার বন্ধ করার সিদ্ধান্ত নিলে কার্ডধারক নিম্নলিখিতগুলি দেবেন ব্যাংক লিখিতভাবে এবং উপহার কার্ডটি ব্যাংকে ফেরত দিয়ে কমপক্ষে ৭ দিন আগে নোটিশ দেয় এবং এর একটি বৈধ রসিদ গ্রহণ করে। এই ধরনের অবসান একটি কার্ডধারীকে ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত সমস্ত সুযোগ-সুবিধার সমাপ্তি হিসাবে গণ্য করা হবে।

16.2 কার্ডধারক কার্ডটি ধ্বংস করার দাবি করার পরে কার্ডে চার্জ করা হলে, কার্ডধারক কার্ডের অপব্যবহারের ফলস্বরূপ হোক বা না হোক এবং কার্ডের ধ্বংসের বিষয়ে অবহিত করা হোক বা না হোক কার্ডের চার্জের জন্য সম্পূর্ণরূপে দায়বদ্ধ থাকবে।

১৬.৩. ব্যাংক যথাসময়ে কার্ড সহ বা ছাড়া কার্ড বাতিল করে এই সুবিধা বন্ধ করার অধিকারী হবে যে কোন কারণ নির্ধারণের মাধ্যমে এবং ৭ দিনের নোটিশ প্রদান করে এবং তদনুযায়ী প্রাপ্ত হইয়াছে বলিয়া গণ্য হইবে  
কার্ডধারক ভারতে কার্ডধারকের ঠিকানায় পোস্ট করার ৭ দিনের সাথে, সর্বশেষ লিখিতভাবে অবহিত ব্যাংক।

## 17. ক্ষতিপূরণ

১৭.১ কার্ডহোল্ডার ব্যাংক, তার গ্রাহক বা তৃতীয় পক্ষের দ্বারা ক্ষতিগ্রস্ত যে কোনও ক্ষতি বা কার্ডহোল্ডার তাদের কোনও এজেন্ট, কর্মচারী এবং সহযোগীদের দ্বারা কার্ড সুবিধা ব্যবহারের বিষয়ে তৃতীয় পক্ষের দ্বারা আনীত কোনও দাবি বা পদক্ষেপের বিরুদ্ধে ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ দেবে এবং ক্ষতিপূরণ দেবে। কার্ডধারক এতে সম্মত হন

সমস্ত দায়বদ্ধতা, ক্ষতি, ক্ষতি এবং ব্যয়ের জন্য ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ দিন, যা ব্যাংক বজায় রাখতে পারে বা বহন করতে পারে

প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে এর ফলস্বরূপ:

- কার্ডধারীর অবহেলা / ভুল বা অসদাচরণ
- কার্ড সংক্রান্ত নিয়ম/শর্তাবলী ভঙ্গ বা না মানা
- কার্ডহোল্ডার বা তার কর্মচারী / এজেন্টদের দ্বারা কোনও লেনদেন সম্পর্কিত প্রতারণা বা অসাধুতা
- অনলাইন মার্চেন্ট, ইডিসি এবং অনুরূপ ইলেকট্রনিক টার্মিনালগুলি মেশিন এবং ক্রটিগুলি ঘটতে পারে ক্রিয়াকলাপ

17.2 কার্ডধারক এই ধরনের কোনও মেশিন / যান্ত্রিক ক্রটি / ব্যর্থতার জন্য ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হন।

সুবিধা প্রদানে ব্যর্থতা বা ব্যাংকের নিয়ন্ত্রণের বাইরে থাকা কোনো কারণে শর্তাবলী প্রতিপালনে ব্যর্থতার জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না। কার্ডহোল্ডারকে কার্ডহোল্ডারকে কার্ডের সুবিধা প্রদানের বিবেচনায়, কার্ডহোল্ডার কার্ডহোল্ডারকে কার্ডের উক্ত সুবিধা প্রদানের ফলে বা এর ফলে উদ্ভূত বা উদ্ভূত সমস্ত পদক্ষেপ, দাবি, দাবি, কার্যধারা, ক্ষতি, ক্ষতি, ব্যক্তিগত আঘাত, ব্যয়, চার্জ এবং ব্যয় থেকে এবং তার বিরুদ্ধে ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ দিতে এবং এর বিরুদ্ধে ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হচ্ছে ব্যাংক সরল বিশ্বাসে কাজ করার কারণ কার্ডধারীর নির্দেশের উপর ব্যবস্থা নিতে বা নিতে অস্বীকার বা বাদ দেওয়া। কার্ডহোল্ডার এতদ্বারা ব্যাংককে যে কোনও দায়বদ্ধতা (দেওয়ানি বা ফৌজদারি), ক্ষতি, ব্যয়, ব্যয় বা ক্ষতির বিরুদ্ধে সম্পূর্ণরূপে ক্ষতিপূরণ দেয় যা কার্ডের ক্ষতি বা অপব্যবহারের কারণে ঘটতে পারে, যদি এটি হারিয়ে যায় এবং ব্যাংকে রিপোর্ট না করা হয় বা ব্যাংককে অবহিত করার আগে হারিয়ে যায় এবং অপব্যবহার করা হয়।

## 18. বিবিধ

১৮.১ কার্ডধারক নিঃশর্তভাবে এই শর্তাবলীতে সম্মত হয়েছেন এবং তাতে সম্মত হয়েছেন বলে গণ্য হবে; এবং

কার্ড আবেদন ফর্মে স্বাক্ষর করে এবং কার্ডের প্রাপ্তি স্বীকার করে শর্তাবলী লেখার।

18.2 ব্যাংক কার্ডে প্রদত্ত নীতি, বৈশিষ্ট্য এবং সুবিধাগুলি সংশোধন এবং পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে

সময়ে সময়ে এই বিধি ও শর্তাবলী এবং তার উপর আপডেট হওয়া শর্তাবলী হবে

www.axisbank.com অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ। কার্ডধারক এই ধরনের দ্বারা আবদ্ধ থাকবে যে তারিখের পূর্বে কার্ডটি বাতিলের জন্য ব্যাংকে ফেরত দেওয়া হয় ততক্ষণ পরিবর্তন পরিবর্তন কার্যকর হতে হবে।

18.3 এই শর্তাবলী কার্ডহোল্ডার এবং ব্যাংকের মধ্যে একটি চুক্তি গঠন করে। সেবা গ্রহণ করে, কার্ডধারক এই বিধি ও শর্তাবলী স্বীকার করে।

18.4 ব্যাংক নীচে তালিকাভুক্ত উদ্দেশ্য / কারণগুলি সহ পরিবর্তন করতে পারে (তবে সীমাবদ্ধ নয়):

- শুধুমাত্র উপহার কার্ড ব্যবহারের সাথে সম্পর্কিত চার্জ আরোপ বা বৃদ্ধি করা
- কার্ডের মাধ্যমে লেনদেন সংক্রান্ত ক্ষতির জন্য কার্ডহোল্ডারের দায়বদ্ধতা বৃদ্ধি করা

18.5. ব্যাঙ্ক কোন নোটিশ ছাড়াই পরিবর্তন করতে পারে যদি পরিবর্তনটি বজায় রাখা বা পুনরুদ্ধার করার প্রয়োজন হয়

কার্ড লেনদেনের জন্য ব্যবহৃত বৈদ্যুতিন সিস্টেম বা সরঞ্জামের নিরাপত্তা। যদি এই ধরনের পরিবর্তন করা হয় তবে কার্ডধারককে 30 দিনের মধ্যে অবহিত করা হবে, যদি না প্রকাশ ইলেকট্রনিক সিস্টেম বা সরঞ্জামগুলির সুরক্ষা বিপন্ন করে।

18.6 এই এবং অন্য যে কোনও পরিবর্তনের বিজ্ঞপ্তি ব্যাঙ্ক দ্বারা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে কার্ডহোল্ডারকে সরবরাহ করা যেতে পারে [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com)

1৮.৭ ব্যাংক কার্ডহোল্ডারকে এই শর্তাবলীর তারতম্যের নোটিশ পোস্ট করে দিতে পারে একই অবস্থা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটেও।

1৮.৮ এই শর্তাবলী নিম্নরূপ হইবে; (ক) পূর্বে প্রদত্ত কোন প্রস্তাব, উপস্থাপনার উপর প্রাধান্য বিস্তার করা, বোঝাপড়া এবং চুক্তি, প্রকাশ বা উহ্য, হয় মৌখিক বা লিখিতভাবে এবং, খ) এর পাশাপাশি প্রয়োজ্য আমানত অ্যাকাউন্টের জন্য ব্যাংকের সাধারণ শর্তাবলী এবং ব্যাংকের অন্য কোনও শর্তাবলী এবং শর্তাবলী অন্যথায় প্রয়োজ্য। তবে দ্বন্দ্বের ক্ষেত্রে, উপহার কার্ডের জন্য এই শর্তাদি ও শর্তাদি উপহার কার্ড সুবিধার অধীনে লেনদেনের ক্ষেত্রে সুবিধা প্রাধান্য পাবে।

## 19. আইনের সাথে সন্মতি

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদত্ত গিফট কার্ড প্রোডাক্ট এই ধরনের শর্তাবলী সাপেক্ষে, যা দ্বারা নির্ধারিত হতে পারে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক এবং উপহার সম্পর্কিত বিধান সহ নিয়ন্ত্রক এবং/অথবা বিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষ কার্ড নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা এবং/অথবা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের অভ্যন্তরীণ নীতি অনুসারে পরিবর্তিত হতে পারে। গিফট কার্ড সুবিধা

এখানে সরবরাহ করা হয়েছে এবং এই শর্তাদি ও শর্তাদি প্রয়োজ্য আইন ও প্রবিধান সাপেক্ষে এবং হবে যে কোন সময় প্রচলিত আইন বা প্রবিধান এবং ব্যাংকের উপর ভিত্তি করে সংশোধন বা বন্ধ করা হবে কোনও দায়বদ্ধতা বা বাধ্যবাধকতার অধীনে থাকবে না বা উল্লিখিত কার্ড সুবিধার বাস্তবায়ন অব্যাহত থাকবে না যতক্ষণ না এই জাতীয়

সময় শর্তাবলী সেই সময়ে প্রচলিত বা সংশোধিত আইন অনুযায়ী সংশোধন করা হয়। ঘটনায়, প্রচলিত আইনের সম্পূর্ণ পরিপালন ছাড়া কার্ড সুবিধা অব্যাহত রাখা যাবে না সময়, এই চুক্তি / শর্তাদি তারিখ থেকে অবিলম্বে সমাপ্ত বলে মনে করা হবে

যখন সংশোধিত আইনটি এই ব্যবস্থাকে সীমাবদ্ধ বা নিষিদ্ধ করে কার্যকর হয়।

## 20. শাসন আইন ও এখতিয়ার

এই শর্তাদি এবং শর্তাদি এবং / অথবা লেনদেন ভারতীয় আইন এবং সমস্ত আদালত দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে কার্ড ব্যবহার থেকে উদ্ভূত যে কোনও দাবি বা বিষয়গুলির বিষয়ে মুম্বাইয়ের একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে।