AXIS BANK

सर्वात महत्त्वाच्या अटी आणि शर्ती

सर्वात महत्त्वाच्या अटी आणि शर्ती किंवा मोस्ट इम्पॉर्टंट टर्म्स अँड कंडिशन्स आणि येथे दिलेली सर्व माहिती सर्व क्रेडिट कार्डधारकांसाठी / क्रेडिट कार्ड्सच्या आवेदकांसाठी / बँकेच्या ग्राहकांसाठी / या बँकेच्या क्रेडिट कार्ड उत्पादनात रुचि दाखवणाऱ्या सर्वसाधारण जनतेच्या सदस्यांसाठी तात्काळ रूपाने लागू असतील. एमआयटीसी बदलू शकतात. वर उल्लेखित एमआयटीसी या बँकेच्या कार्डधारक कराराच्या अटी आणि शर्तींच्या व्यतिरिक्त आणि सोबत वाचल्या पाहिजेत.

A) शुल्कांचे वेळापत्रक

1. सामील होण्याचे, वार्षिक आणि ॲड-ऑन शुल्क

क्रेडिट कार्डचा प्रकार	सामील होण्याचे शुल्क (रु.) (कार्ड सक्रिय झाल्यावर लागू होईल)*	वार्षिक शुल्क 2 ऱ्या वर्षानंतर (रु.)*	ॲड-ऑन कार्ड
ॲक्सिस बँक इन्फायनाईट क्रेडिट कार्ड	शून्य	शून्य	शून्य
ॲक्सिस बँक बझ क्रेडिट कार्ड	750	750	शून्य
इंडियन ऑइल ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड	500	500	शून्य
फ्लिपकार्ट ॲक्सिस बँक सुपर इलाईट क्रेडिट कार्ड	500	500	शून्य

फ्लिपकार्ट ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड	500	500	शून्य
ॲक्सिस बँक फ्रीचार्ज क्रेडिट कार्ड	250	250	शून्य
एअरटेल ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड	500	500 (मागील वर्षातील 2,00,000 रुपयांच्या खरेदीवर सूट)	शून्य
सॅमसंग ॲक्सिस बँक सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड	500	500 (मागील वर्षातील 2,00,000 रुपयांच्या खरेदीवर सूट)	शून्य
सॅमसंग ॲक्सिस बँक इन्फायनाईट क्रेडिट कार्ड	5000	5000 (मागील वर्षातील 7,00,000 रुपयांच्या खरेदीवर सूट)	शून्य
ॲक्सिस बँक फ्रीचार्ज प्लस क्रेडिट कार्ड	350	350 (मागील वर्षातील 50,000 रुपयांच्या खरेदीवर सूट)	शून्य
एस क्रेडिट कार्ड	499 (कार्डच्या सेटअपच्या 45 दिवसांच्या दरम्यान 10,000 रुपयांच्या खरेदीवर सूट)	499 (मागील वर्षातील 2,00,000 रुपयांच्या खरेदीवर सूट)	शून्य

स्पाइसजेट ॲक्सिस बॅंक व्हॉयेज क्रेडिट कार्ड	750	750	शून्य
स्पाइसजेट ॲक्सिस बॅंक व्हॉयेज ब्लॅक क्रेडिट कार्ड	2,000	2,000	शून्य
क्रेडिट कार्ड निवडा	3,000 (बर्गंडी खातेधारकांसाठी शून्य)	3,000 (बर्गंडी खातेधारकांसाठी शून्य)	शून्य
ॲक्सिस बॅंक अ‍ॅट्लास क्रेडिट कार्ड	5,000	5,000	शून्य
बर्गंडी प्रायव्हेट क्रेडिट कार्ड	50,000 (बर्गंडी प्रायव्हेट खातेधारकांसाठी शून्य)	50,000 (बर्गंडी प्रायव्हेट खातेधारकांसाठी शून्य)	शून्य
रिझर्व क्रेडिट कार्ड	50,000	50,000 (मागील वर्षातील 35,00,000 रुपयांच्या पात्र खरेदीवर* सूट)	शून्य
मॅग्नस क्रेडिट कार्ड	12,500	12,500 (मागील वर्षातील 25,00,000 रुपयांच्या पात्र खरेदीवर* सूट)	शून्य
बर्गंडी क्रेडिट कार्डसाठी मॅग्नस#	30,000#	30,000# (मागील वर्षातील 30,00,000 रुपयांच्या पात्र खरेदीवर* सूट)	शून्य#

ॲक्सिस बँक विस्टारा इन्फायनाईट क्रेडिट कार्ड	10,000	10,000	शून्य
ॲक्सिस बँक विस्टारा सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड	3,000	3,000	शून्य
ॲक्सिस बँक विस्टारा क्रेडिट कार्ड	1,500	1,500	शून्य
प्रिव्हिलेज क्रेडिट कार्ड	1,500	1,500	शून्य
माईल्स अँड मोर ॲक्सिस बँक वर्ल्ड सिलेक्ट क्रेडिट कार्ड	10,000	4,500	शून्य
माईल्स अँड मोर ॲक्सिस बँक वर्ल्ड क्रेडिट कार्ड	3,500	3,500	शून्य
निओ क्रेडिट कार्ड	250	250	शून्य
ऑरा क्रेडिट कार्ड	749	749	शून्य
एलआयसी क्रेडिट कार्ड	शून्य	शून्य	शून्य
सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड विथ ट्रॅव्हल बेनिफिट्स	1,500	1,000 (मागील वर्षातील 2.4 लाख रुपयांच्या सीमेच्या खर्चावर सूट)	शून्य
माय विंग्ज क्रेडिट कार्ड	1,200	500	शून्य
माय चॉइस क्रेडिट कार्ड	250 (इमेज कार्डसाठी शुल्क एक अतिरिक्त रु. 150 आहे)	250	शून्य

माय झोन क्रेडिट कार्ड	500	500	शून्य
प्लॅटिनम क्रेडिट कार्ड	500 (कार्ड सेट-अपच्या 45 दिवसांदरम्यान 5,000 रुपयांच्या खरेदीवर सूट)	200 (मागील वर्षातील 1,00,000 रुपयांच्या खरेदीवर सूट)	शून्य
टिटॅनियम क्रेडिट कार्ड	250 (कार्ड सेट-अपच्या 45 दिवसांदरम्यान 2,500 रुपयांच्या खरेदीवर सूट)	100 (मागील वर्षातील 50,000 रुपयांच्या खरेदीवर सूट)	शून्य
प्राइड प्लॅटिनम क्रेडिट कार्ड	शून्य	250 (मागील वर्षातील 20,000 रुपयांच्या खरेदीवर सूट)	शून्य
प्राइड सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड	शून्य	500 (मागील वर्षातील 40,000 रुपयांच्या खरेदीवर सूट)	शून्य
रिवॉर्ड्स क्रेडिट कार्ड	1000	1000 (मागील वर्षातील 2,00,000 रुपयांच्या खरेदीवर सूट)	शून्य
क्विक क्रेडिट कार्ड	शून्य	शून्य	शून्य

फाइब ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड	शून्य	शून्य	शून्य

टीप – वार्षिक फी माफीमध्ये भाड्याचे व्यवहार (एमसीसी 6513) आणि वॉलेट लोड व्यवहार खर्चामध्ये मोजले जाण्यास पात्र असणार नाहीत.

*रिझर्व्ह आणि मॅग्नस क्रेडिट कार्डसाठी, भाडे व्यवहार (एमसीसी 6513), वॉलेट लोड व्यवहार (एमसीसी 6540), उपयोगिता व्यवहार (एमसीसी 4814, 4816, 4899, 4900), सरकारी संस्था व्यवहार (एमसीसी 9222, 9311, 9399, 9402), ईएमआय रूपांतरणे, रोख पैसे काढणे, रिव्हर्सल्स, आणि फी आणि शुल्के वार्षिक फी माफी थ्रेशोल्ड गणनेसाठी पात्र असणार नाहीत.

#केवळ बर्गंडी ग्राहकांसाठीच लागू आहे जे आवश्यक वैयक्तिक बर्गंडी संबंध राखतात. अधिक तपशीलांसाठी, https://www.axisbank.com/Magnus ला भेट द्या. ग्राहकाने आवश्यक बर्गंडी 'एकूण नातेसंबंध मूल्य' निकष पाळले नाहीत, तर बर्गंडीसाठी मॅग्नस क्रेडिट कार्डसाठी अर्ज करून, तुम्ही बर्गंडीसाठी मॅग्नस क्रेडिट कार्ड नव्या मॅग्नस क्रेडिट कार्डने बदलण्याच्या बँकेच्या धोरणास देखील सहमती दर्शवता. नवीन मॅग्नस क्रेडिट कार्डसाठी रु. 12,500++ चे जॉइनिंग आणि वार्षिक शुल्क देखील लागेल.

2. फायनान्स/व्याजाचे शुल्क (12 जून 2021 पासून लागू)

ॲक्सिस बँक कार्डचा प्रकार	वाढवलेल्या क्रेडिटवरील थकित व्याज		कॅश ॲडव्हांसेसवरील व्याज	
	मासिक दर	वार्षिक दर	मासिक दर	वार्षिक दर
बर्गंडी प्रायव्हेट क्रेडिट कार्ड	1.5% प्रति महिना	19.56% प्रति वर्ष	1.5% प्रति महिना	19.56% प्रति वर्ष

प्राइड प्लॅटिनम क्रेडिट कार्ड, प्राइड सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड	2.95% प्रति महिना	41.75% प्रति वर्ष	2.95% प्रति महिना	41.75% प्रति वर्ष
प्रीविलेज क्रेडिट कार्ड/ सिलेक्ट क्रेडिट कार्ड/ॲक्सिस बँक ॲट्लास क्रेडिट कार्ड/ माइल्स ॲंड मोर ॲक्सिस बँक वर्ल्ड सिलेक्ट कार्ड/ माइल्स ॲंड मोर ॲक्सिस बँक वर्ल्ड कार्ड/ माय झोन क्रेडिट कार्ड / माय चॉईस क्रेडिट कार्ड / माय विंग्स क्रेडिट कार्ड / ॲक्सिस बँक विस्टारा सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड / ॲक्सिस बँक विस्टारा क्रेडिट कार्ड / प्लॅटिनम क्रेडिट कार्ड / टिटॅनियम क्रेडिट कार्ड / निओ क्रेडिट कार्ड / ॲक्सिस बँक बझ क्रेडिट कार्ड / व्हिसा गोल्ड क्रेडिट कार्ड / व्हिसा सिल्व्हर क्रेडिट कार्ड / इंडियन ऑइल ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड / ॲक्सिस बँक विस्टारा इन्फायनाईट क्रेडिट कार्ड / ऑरा क्रेडिट कार्ड / एलआयसी क्रेडिट कार्ड्स / रिवॉर्ड्स क्रेडिट कार्ड / क्विक क्रेडिट कार्ड	3.6% प्रति महिना	52.86% प्रति वर्ष	3.6% प्रति महिना	52.86% प्रति वर्ष
रिझर्व क्रेडिट कार्ड / मॅग्नस क्रेडिट कार्ड / बर्गंडी क्रेडिट कार्डसाठी मॅग्नस	3.0% प्रति महिना	42.58% प्रति वर्ष	3.0% प्रति महिना	42.58% प्रति वर्ष

फ्लिपकार्ट ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड / फ्लिपकार्ट ॲक्सिस बँक सुपर इलाईट क्रेडिट कार्ड / ॲक्सिस बँक फ्रीचार्ज क्रेडिट कार्ड / ॲक्सिस बँक फ्रीचार्ज प्लस क्रेडिट कार्ड / एस क्रेडिट कार्ड / एअरटेल ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड / स्पाइसजेट ॲक्सिस बँक व्हॉयेज क्रेडिट कार्ड/ स्पाइसजेट ॲक्सिस बँक व्हॉयेज ब्लॅक क्रेडिट कार्ड/ सॅमसंग ॲक्सिस बँक सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड / सॅमसंग ॲक्सिस बँक इन्फायनाईट क्रेडिट कार्ड / फायबी ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड	3.6% प्रति महिना	52.86% प्रति वर्ष	3.6% प्रति महिना	52.86% प्रति वर्ष
सिक्युअर्ड गोल्ड क्रेडिट कार्ड / सिक्युअर्ड सिल्व्हर क्रेडिट कार्ड / प्लॅटिनम सुरक्षित क्रेडिट कार्ड / इंस्टा इझी क्रेडिट कार्ड / माय झोन इझी क्रेडिट कार्ड / प्रिव्हिलेज इझी क्रेडिट कार्ड / ॲक्सिस बँक फ्लिपकार्ट सिक्युअर्ड क्रेडिट कार्ड / इंडियन ऑइल ॲक्सिस बँक इझी क्रेडिट कार्ड	3.4% प्रति महिना	49.36% प्रति वर्ष	3.4% प्रति महिना	49.36% प्रति वर्ष

फायनान्स/व्याजाच्या शुल्काचे तपशील:

1) व्याज आकारले जाईल:

- जर पेमेंटच्या नियत तारखेपर्यंत एकूण थकित रक्कम भरली नाही, तर एकूण थकित रकमेवर आणि सर्व नव्या व्यवहारांवर (त्या व्यवहाराच्या तारखेपासून) मागील थकित रकमा पूर्णपणे भरेपर्यंत व्याज आकारले जाईल.
- पैसे काढण्याच्या दिवसापासून सर्व कॅश ॲडव्हान्सवर पैसे भरण्याच्या तारखेपर्यंत.
- विलंब पेमेंट शुल्के / लावलेले व्याज, जर किमान थकित रक्कम पेमेंटच्या नियत तारखेनंतरही केले नाही.
- इतर क्रेडिट कार्ड खात्यांमधून शिल्लक हस्तांतरित होण्याच्या प्रकरणी, हस्तांतरित रकमेवर आणि तुमच्या कार्ड खात्यावरील खरेदीच्या थकित रकमेवर बँकरचा धनादेश / नेफ्ट जारी होण्याच्या तारखेपासून त्वरित फायनान्स शुल्के जमा करून घेतली जातील.

वर उल्लेख केल्यानुसार फायनान्स शुल्के त्या कार्डवरील थकित रक्कम पूर्णपणे चुकवली जाईपर्यंत कार्ड खाते बंद झाल्यानंतर देखील देय राहतील.

2) इतर शुल्के आणि आकार

रोख काढण्याची शुल्के**	रोख रकमेच्या 2.5% (किमान रु. 500); बर्गंडी प्रायव्हेट क्रेडिट कार्ड, रिझर्व क्रेडिट कार्ड, मॅग्नस क्रेडिट कार्ड आणि मॅग्नस फॉर बर्गंडी क्रेडिट कार्डसाठी सूट
शाखांमध्ये रोख भरणासाठी शुल्क (रोख भरणा करण्यासाठी दैनिक सीमा रु. 50,000 आहे)	रु. 100; बर्गंडी प्रायव्हेट क्रेडिट कार्ड आणि इन्स्टा इझी क्रेडिट कार्डसाठी माफ
डुप्लिकेट विवरण पत्रासाठी शुल्क	माफ

<table>
<tr><td>बर्गंडी प्रायव्हेट क्रेडिट कार्डसाठी विलंब पेमेंट शुल्क</td><td>माफ</td></tr>
<tr><td rowspan="4">इतर सर्व क्रेडिट कार्ड्ससाठी विलंब पेमेंट शुल्क</td><td>शून्य, जर एकूण पेमेंटची बाकी 500 रुपयांपर्यंत असेल</td></tr>
<tr><td>रु. 500, जर एकूण बाकी रक्कम रु. 501 आणि रु. 5,000 दरम्यान असल्यास</td></tr>
<tr><td>रु. 750, जर एकूण बाकी रक्कम रु. 5001 आणि रु. 10,000 दरम्यान असल्यास</td></tr>
<tr><td>रु. 1,200, जर एकूण बाकी रक्कम रु. 10,000 पेक्षा जास्त असल्यास</td></tr>
<tr><td>ॲक्सिस बँक एस क्रेडिट कार्डसाठी ओव्हर-लिमिट दंड***</td><td>ओव्हर-लिमिट रकमेच्या 2.5% (किमान रु. 500)
बर्गंडी प्रायव्हेट क्रेडिट कार्डसाठी माफ</td></tr>
<tr><td>चार्ज स्लिप पुनःप्राप्ति शुल्क किंवा कॉपी रिक्वेस्ट शुल्क</td><td>माफ</td></tr>
<tr><td>आउटस्टेशन धनादेश शुल्क</td><td>माफ</td></tr>
<tr><td>धनादेश परत जाण्यासाठी किंवा न वटण्यासाठी शुल्क किंवा ऑटो डेबिट रिव्हर्सल (बँकेच्या खात्यात पैसे नसतील)</td><td>किमान रक्कम रु. 450 साठी पेमेंटच्या रकमेच्या 2%, जास्तीत जास्त रु. 1,500
बर्गंडी प्रायव्हेट क्रेडिट कार्डसाठी माफ</td></tr>
<tr><td>रेल्वे तिकिटांच्या खरेदी किंवा रद्द करण्यावर अधिभार</td><td>आयआरसीटीसी / इंडियन रेल्वेद्वारा विहित केल्यानुसार</td></tr>
<tr><td>इंधन व्यवहार अधिभार</td><td>व्यवहाराच्या रकमेच्या 1% (रु. 400 ते रु. 4,000 दरम्यानच्या इंधनाच्या व्यवहारासाठी परत केली जाते. महत्तम फायदा प्रति विवरण पत्र सायकल 400 रुपयांपर्यंत; एस क्रेडिट कार्ड, सॅमसंग ॲक्सिस बँक सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड आणि</td></tr>
</table>

	एअरटेल ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्डसाठी रु 500 पर्यंत; फक्त प्राइड प्लॅटिनम क्रेडिट कार्ड आणि ॲक्सिस बँक ऑरा क्रेडिट कार्डसाठी रु. 250 पर्यंत. माय चॉइस क्रेडिट कार्ड, निओ क्रेडिट कार्ड, ॲक्सिस बँक बझ क्रेडिट कार्ड, ॲक्सिस बँक विस्टारा क्रेडिट कार्ड आणि ॲक्सिस बँक विस्टारा सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड, ॲक्सिस बँक फ्रीचार्ज क्रेडिट कार्ड, ॲक्सिस बँक फ्रीचार्ज प्लस क्रेडिट कार्ड, परतावा लागू असणार नाही; व्यवहाराच्या रकमेच्या 1% (रु. 400 ते रु. 5,000 रुपयांदरम्यानच्या इंधनाच्या व्यवहारासाठी, परत केली जाईल. सॅमसंग ॲक्सिस बँक इन्फायनाईट क्रेडिट कार्डसाठी दर विवरण पत्राच्या सायकलसाठी 500 रुपयांपर्यंत फायदा); व्यवहाराच्या रकमेच्या 1% (रु. 400 ते रु. 5,000 रुपयांदरम्यानच्या इंधनाच्या व्यवहारासाठी, परत केली जाईल. रिवॉर्ड्स क्रेडिट कार्डसाठी दर विवरण पत्राच्या सायकलसाठी 400 रुपयांपर्यंत फायदा) **नोंद घ्या -** • इंधनाच्या व्यवहारावर कार्ड जारी करणारी बँक इंधन अधिभार लावत नाही. • इंधनाच्या काही ठराविक व्यवहारांवर रु. 10 + जीएसटीच्या

	ऐवजी त्याच्या 1% + जीएसटी म्हणून अधिभार लावला जाऊ शकतो. ग्राहकाला दिली जाणारी इंधन अधिभारावरील सूट लावलेला अधिभार विचारत न घेता क्रेडिट कार्डवरील संबंधित मूल्य प्रस्ताव/वैशिष्ट्यानुसार असेल. • इंधन अधिभारावर (जर असल्यास) लावलेल्या करात माफी मिळणार नाही आणि ती कार्डधारकाला भरावी लागेल.
एज रिवॉर्ड पॉइंट्स रिडेम्प्शन शुल्क	शून्य, जर विमोचन केलेले रिवॉर्ड पॉइंट्स 300 पेक्षा कमी असतील
	रु. 49, जर विमोचन केलेले रिवॉर्ड पॉइंट्स 300 आणि 10,000 च्या दरम्यान असतील
	रु. 99, जर विमोचन केलेले रिवॉर्ड पॉइंट्स 10,000 पेक्षा जास्त असतील
	सिलेक्ट क्रेडिट कार्ड, ॲक्सिस बँक ॲट्लास क्रेडिट कार्ड, ॲक्सिस बँक सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड, ॲक्सिस बँक इन्फायनाईट क्रेडिट कार्ड, प्रिव्हिलेज क्रेडिट कार्ड, मॅग्नस क्रेडिट कार्ड, मॅग्नस फॉर बर्गंडी क्रेडिट कार्ड, रिझर्व क्रेडिट कार्ड, बर्गंडी प्रायव्हेट क्रेडिट कार्ड, सॅमसंग ॲक्सिस बँक इन्फायनाईट क्रेडिट कार्ड, रिवॉर्ड क्रेडिट कार्ड, प्रायॉरिटी प्लॅटिनम डेबिट कार्ड, बर्गंडी डेबिट कार्ड, बर्गंडी प्रायव्हेट डेबिट कार्ड, रूपे प्लॅटिनम

	एनआरओ डेबिट कार्ड, बर्गंडी एनआरओ डेबिट कार्ड किंवा बर्गंडी प्रायव्हेट एनआरओ डेबिट कार्ड
परकीय चलन देवाणघेवाण शुल्क****	मॅग्नस क्रेडिट कार्ड आणि मॅग्नस फॉर बर्गंडी क्रेडिट कार्डसाठी व्यवहाराच्या मूल्याच्या 2%; रिझर्व क्रेडिट कार्डसाठी व्यवहाराच्या मूल्याच्या 1.5%, बर्गंडी प्रायव्हेट क्रेडिट कार्डसाठी शून्य; इतर सर्व कार्ड्ससाठी व्यवहाराच्या मूल्याच्या 3.50%
डायनॅमिक करन्सी कन्व्हर्शन मार्कअप***** (5 मार्च 2023 पासून लागू)	आंतरराष्ट्रीय ठिकाणी भारतीय चलनात प्रत्येक आंतरराष्ट्रीय ठिकाणी किंवा परदेशात नोंदणी झालेल्या परंतु भारतात वसलेल्या व्यापाऱ्यासह भारतीय चलनात केलेल्या व्यवहारावर 1% अधिक कर लागू होतील. बर्गंडी प्रायव्हेट क्रेडिट कार्डसाठी शून्य;
भाड्याच्या व्यवहारावरील शुल्क****** (5 मार्च 2023 पासून लागू)	भाड्याच्या प्रत्येक व्यवहारावर 1,500 रुपयांच्या प्रति व्यवहारावर 1% शुल्काची सीमा राहील. भारत सरकारच्या अधिसूचनेनुसार कर लागू असतील.
व्यवहारांसाठी मोबाईल संदेश	माफ
हॉट लिस्टिंग चार्जेस	माफ
शिलकीच्या चौकशीची शुल्के	माफ
बदली करण्याचे शुल्क	माफ

नोंद घ्या: i) जीएसटी, भारत सरकारद्वारा अधिसूचित केल्यानुसार, सर्व शुल्के, व्याज आणि इतर आकारांवर लागू असेल, आणि ते भारत सरकारच्या संबंधित नियमनांनुसार बदलू शकते.
ii) ही बँक तिला जसे योग्य वाटेल त्यानुसार, ग्राहकाला किमान एक महिना आगाऊ सूचना देत, कोणतेही आकार किंवा शुल्के वेळोवेळी बदलण्याचा, किंवा नवे आकार किंवा शुल्के सुरु करण्याचा, अधिकार राखते.

*__विलंब पेमेंट शुल्क:__ पैसे मुळीच भरले नाहीत किंवा भरावयाच्या कमीत कमी बाकी रकमेपेक्षा कमी रक्कम भरण्यात आली, तर कार्डधारकाला विलंब पेमेंट शुल्क लावले जाते. विलंब पेमेंट शुल्क टाळण्यासाठी, पेमेंटच्या नियत तारखेवर किंवा अगोदर ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड खात्यावर पूर्ण रक्कम भरली पाहिजे.
नोंद घ्या: 20 जानेवारी 2023 पासून, विलंब भरणा शुल्के फक्त थकीत रकमेवर (देय तारखेपूर्वी मिळालेले कोणतेही पेमेंट्स सोडून) लावले जातील, आणि एकूण रकमेवर नाही.

**__रोख काढण्यासाठी शुल्क:__ कार्डहोल्डर उक्त एटीएम्समध्ये ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड सुसंगतेच्या अनुषंगाने क्रेडिट कार्डसाठी अर्ज करताना निवडलेल्या वापराच्या पसंतीच्या अनुसार भारतात किंवा विदेशात एटीएम्समधून रोख काढण्यासाठी ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्डचा वापर करू शकतो. अशा रीतीने पैसे काढण्यावर वर उल्लेखित शुल्कांच्या अनुसार व्यवहार शुल्क लावले जाते आणि पुढील विवरणपत्रात त्याचा उल्लेख केला जातो. ही शुल्के केवळ बँक शुल्के असतात. काही एटीएम्स पैसे काढण्यासाठी आकार लावतात, जे त्या बँकेशी संबंधित नसतात.

***__ओव्हर-लिमिट शुल्क:__ बँक कार्डधारकाद्वारा केल्या जाणाऱ्या ठराविक व्यवहारांना मंजुरी देऊ शकते, जे क्रेडिटची सीमा ओलांडणारी क्रेडिट रक्कम असते, ज्यांच्यावर ओव्हर-लिमिट रकमेच्या 2.5% ओव्हर-लिमिट (किमान शुल्क रु. 500 असेल) शुल्क लावले जाईल. ओव्हर-लिमिट स्थिती शुल्के किंवा व्याजाच्या आकारांमुळे संभवू शकते. बँक ओव्हर लिमिट सुविधा सबस्क्राइब करणाऱ्या कार्डधारकाकडून स्पष्ट संमती घेईल. परंतु, अशी परिस्थिती उद्भवू

शकते, जेथे कार्डधारकाला स्पष्ट संमती मिळाल्याशिवायच अद्याप वापर मंजूर क्रेडिट मर्यादेपेक्षा जास्त असू शकतो.

****विदेशी चलनांमध्ये शुल्के: व्यवहार जर भारतीय रुपयांव्यतिरिक्त अन्य चलनात केलेले असेल, तर व्यवहारास भारतीय रुपयांमध्ये परिवर्तीत केले जाईल. हे रूपांतरण ॲक्सिस बँकेसह सेटलमेंट केलेल्या व्यवहाराच्या तारखेस केले जाईल, जी ज्या तारखेला व्यवहार केला गेला त्याच तारखेला असेलच असे नाही. व्यवहार यूएस डॉलर्समध्ये केलेला नसेल, तर हे रूपांतरण आकारलेली रक्कम यूएस डॉलर्समध्ये परिवर्तीत करत, यूएस डॉलरद्वारा केले जाईल आणि नंतर त्या यूएस डॉलरची रक्कम भारतीय रुपयांमध्ये रुपांतरीत केली जाईल. लागू कायद्याद्वारा एक विशिष्ट दर आवश्यक असल्याखेरीज, यूएस डॉलरमधून भारतीय रुपयांमधील रूपांतरणाचा दर, सेटलमेंटच्या दिवशी, प्रकरणानुसार, व्हिसा/मास्टरकार्डद्वारा दिलेल्या दरांवर असेल, ज्यात अशा व्यवहारांवर चलन रूपांतरण घटकाच्या मुल्यांकनाचे (सध्या 3.50%) शुल्क आकारले जाते.

त्या ग्राहकाने केलेल्या अशा विदेश व्यवहाराच्या परताव्यासाठी देखील 3.5% शुल्क आकारले जाईल.

*****डायनामिक करन्सी कन्वर्शन मार्क-अप: ग्राहक डीसीसीसह भारतीय चलन वापरून आंतरराष्ट्रीय व्यवहार करू शकतो. परंतु, परदेशी व्यापाऱ्याला भारतीय रुपयांमध्ये पैसे देताना व्यवहाराच्या रकमेवर 1% अधिक कर डीसीसी मार्क-अप शुल्क आकारले जाईल. डीसीसी आंतरराष्ट्रीय ठिकाणी किंवा परदेशात नोंदणी झालेल्या भारतातील व्यापाऱ्यासह पीओएसद्वारे किंवा ऑनलाइन केलेल्या आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांवर लागू आहे. उदाहरण - जर तुम्ही आंतरराष्ट्रीय देशातील स्टोअरमध्ये खरेदी केली असेल आणि पीओएस मशीनवर तुमचे ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड वापरून भारतीय रुपयांमध्ये पैसे दिले असतील, तर व्यवहाराच्या रकमेवर 1% अधिक डीसीसी मार्क-अप शुल्क, कर आकारले जातील. त्याचप्रमाणे, तुम्ही जर परदेशात नोंदणीकृत झालेल्या व्यापाऱ्याकडून भारतात खरेदी केली असेल आणि तुमचे ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड वापरून

भारतीय रुपयांमध्ये पैसे दिले असतील, तर व्यवहाराच्या रकमेवर 1% चे डीसीसी मार्क-अप शुल्क अधिक कर आकारले जातील.

********भाड्याच्या व्यवहारावर शुल्क:** MCC 6513 द्वारा केलेल्या भाड्याच्या प्रत्येक पेमेंटसाठी, व्यवहाराच्या रकमेवर रु. 1500 प्रति व्यवहारावर जास्तीत जास्त 1% भाडे अधिभार शुल्क लावले जाईल. भारत सरकारने अधिसूचित केल्यानुसार कर लागू होतील. उदाहरणार्थ - तुम्ही तुमचे ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड वापरून त्रयस्थ पक्षाच्या भाडे भरावयाच्या प्लॅटफॉर्मवर रु. 20,000 भरल्यास, अधिभार शुल्क म्हणून व्यवहाराच्या रकमेच्या 1% म्हणजेच रु. 200 अधिक कर आकारले जातील. तुम्ही तुमचे ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड वापरून त्रयस्थ पक्षाच्या भाडे भरावयाच्या प्लॅटफॉर्मवर रु. 200,000 भरल्यास, भाडे अधिभार शुल्काची मर्यादा रु. 1,500 आणि कर इतकी असेल.

A) व्याजाच्या गणनेचे उदाहरण:

मानून चला, की तुम्ही अगोदरची सर्व बाकी पूर्णपणे भरली आहे, आणि तुमच्या क्रेडिट कार्ड खात्यात कोणतीही रक्कम बाकी नाही आहे, आणि तुमचे मासिक विवरणपत्र दर महिन्यास 20 तारखेस काढले जाते. तुम्ही 12 सप्टेंबर रोजी रु. 25,000 रुपयांच्या घरगुती वस्तू खरेदी केल्या आहेत आणि 15 सप्टेंबर रोजी एटीएममधून 5,000 रुपये काढले आहेत.

तारीख	व्यवहाराचा प्रकार	रक्कम	स्पष्टीकरण
12 सप्टेंबर	खरेदी	रु.25,000 Dr	क्रेडिट कार्डवर केलेली खरेदी
15 सप्टेंबर	पैसे काढले	रु.5,000 Dr	क्रेडिट कार्डवर रोख रक्कम काढली

15 सप्टेंबर	रोख व्यवहार शुल्क	रु.500 Dr	5000*2.5% = रु. 125 जे रु. 500 पेक्षा कमी आहे.
20 सप्टेंबर	व्याज	रु.35.50 Dr	रोख पैसे काढले रु. 5000* 6 दिवस* 3.6%*12 महिने/ 365 दिवस = रु. 35.50
20 सप्टेंबर	व्याजावर जीएसटी	रु.6.39 Dr	35.50*18% = रु. 6.39
20 सप्टेंबर	फी वर जीएसटी	रु.90.00 Dr	500*18% = रु. 90
अंतिम शिल्लक		रु.30,631.89 Dr	एकूण देय देय

20 सप्टेंबरच्या विवरणपत्रासाठी देय तारीख 10 ऑक्टोबर आहे. तुम्ही 10 ऑक्टोबर रोजी रु. 5000 भरले आणि तसेच, 11 ऑक्टोबर रोजी रु. 10,000 ची नवी खरेदी केली, तर 20 ऑक्टोबर रोजी व्युत्पन्न होणाऱ्या तुमच्या मासिक विवरणपत्रात खालील नोंदी असतील:

तारीख	व्यवहाराचा प्रकार	रक्कम	स्पष्टीकरण
प्रारंभिक शिल्लक		रु. 30,631.89 Dr	मागील विवरणपत्रावरून शिल्लक पुढे नेली
10 ऑक्टोबर	पेमेंट	रु. 5,000 Cr	मागील विवरणपत्राच्या देय रकमेसाठी पेमेंट
11 ऑक्टोबर	खरेदी	रु. 10,000 Dr	क्रेडिट कार्डवर केलेली खरेदी

20 ऑक्टोबर	व्याज	रु. 1421.57 Dr	रु. 1421.57 चे विभाजन खाली दिले आहे

बँकेद्वारा लावल्या जाणाऱ्या फीज आणि शुल्के व्याजाच्या गणनेत घेतलेल्या नाहीत. त्यामुळे, व्याज रोख व्यवहार फीज आणि या फीजवरील जीएसटीवर आकारले नाही.

a) 12 सप्टेंबरपासून 9 ऑक्टोबरपर्यंत (28 दिवस) दरमहा 3.6% दरावर रु. 25,000 साठी व्याज [रु. 25,000 x 3.6% x 28 दिवस x 12 महिने / 365 दिवस = रु. 828.49].

b) 10 ऑक्टोबरपासून 20 ऑक्टोबरपर्यंत (11 दिवस) दरमहा 3.6% दरावर रु. 20,000 साठी व्याज [रु. 20,000 x 3.6% x 11 दिवस x 12 महिने / 365 दिवस = रु. 260.38].

c) 15 सप्टेंबरपासून 20 ऑक्टोबरपर्यंत (36 दिवस) दरमहा 3.6% दरावर रु. 5,000 साठी व्याज [रु. 5,000 x 3.6% x 36 दिवस x 12 महिने / 365 दिवस = रु. 213.04].

d) 11 ऑक्टोबरपासून 20 ऑक्टोबरपर्यंत (10 दिवस) दरमहा 3.6% दरावर रु. 10,000 साठी व्याज [रु. 10,000 x 3.6% x 10 दिवस x 12 महिने / 365 दिवस = रु. 118.36].

e) 20 सप्टेंबरपासून 20 ऑक्टोबरपर्यंत (31 दिवस) दरमहा 3.6% दरावर रु. 35.50 साठी व्याज (व्याज + मागील विवरणपत्रात आकारलेला कर) [रु. 35.50 x 3.6% x 31 दिवस x 12 महिने / 365 दिवस = रु. 1.30].

20 ऑक्टोबर	जीएसटी	रु. 255.88 Dr	रु. 1,421.57*18% = रु. 255.88
अंतिम शिल्लक		रु. 37,304.05 Dr	एकूण बाकी रक्कम

व्याजाच्या गणनेच्या पद्धतीतील बदल

01-04-2023 तारखेपासून व्याजाची रक्कम मोजण्याच्या पद्धतीत बदल होणार आहे. ग्राहक रिव्हॉल्विंग सुविधा वापरत असताना केल्या जाणाऱ्या सर्व व्यवहारांवर व्याज आकारले जाईल (त्याच्याकडे रिव्हॉल्विंग क्रेडिट असेल आणि त्याने मागील महिन्यात एकूण बाकी रकमेपेक्षा कमी पैसे भरलेले असतील).

याचे उदाहरण खालील दिलेले आहे:

- विवरणपत्राचे सायकल - प्रत्येक महिन्याच्या 16 ते 15 तारखेपर्यंत
- विवरणपत्र निर्मितीची तारीख – प्रत्येक महिन्याची 16 तारीख
- पेमेंट नियत होण्याची तारीख - प्रत्येक महिन्याची 4 तारीख
- पेमेंट नियत होण्याची तारीख (3 सवलतीच्या दिवसांसह) – प्रत्येक महिन्याची 7 तारीख
- व्याज दर - 3.6% प्रति महिना

सायकल 1: 16 मे ते 15 जून

20 मे रोजी केलेली खरेदी: रु. 10,000

विवरणपत्राच्या सायकलमध्ये इतर कोणतीही खरेदी नाही

रु. 10,000 चे विवरणपत्र 4 जुलैच्या देय तारखेसह 16 जून रोजी व्युत्पन्न झाले

एकूण देय रक्कम (टीएडी): रु. 10,000

किमान देय रक्कम (एमएडी): रु. 200

सायकल 2: 16 जून ते 15 जुलै

20 जून रोजी भरलेली किमान देय रक्कम: रु. 500

25 जून रोजी रु. 3,000 चा नवा व्यवहार केला

जुलै 16 रोजी (विवरणपत्र व्युत्पन्न होण्याची तारीख), आकारलेल्या व्याजात खालील घटक आहेत:

1. 20 मे ते 20 जूनपर्यंत 10,000 रुपयांच्या शिलकीवर व्याज:

रु. 10,000*30 दिवस*3.6%*12/365 = रु. 355.07

2. 21 जून ते 15 जुलैपर्यंत 9,800 रुपयांच्या शिलकीवर व्याज:

रु. 9,800*25 दिवस*3.6%*12/365 = रु. 289.97

3. 25 जून ते 15 जुलैपर्यंत 3,000 रुपयांच्या शिलकीवर व्याज:

रु. 3,000*21 दिवस*3.6%*12/365 = रु. 74.56

4. एकूण व्याजावर 18% जीएसटी:

18% *(355.07+289.97+74.56) = रु. 129.53

• एकूण शुल्के (355.07+289.97+74.56+129.53): रु. 849.13

• 16 जुलै रोजी शिल्लक: 12800 + 849.13 = रु. 13,649.13.

• रु. 13649.13 च्या एकूण बाकी रकमेसह सायकल 2 च्या शेवटी व्युत्पन्न विवरणपत्र

• किमान बाकी रक्कम = शुल्के + उरलेल्या थकबाकीच्या 2%

12,800 च्या 2% + 13,649.13 = रु. 13905.13.

सायकल 3: 16 जुलै ते 15 ऑगस्ट

20 जुलै रोजी भरलेली एकूण बाकी रक्कम

रु. 13,905.13 भरले. थकबाकी शून्य. या सायकलमध्ये इतर कोणत्याही खरेदी नाहीत.

16 ऑगस्ट (विवरणपत्र व्युत्पन्न होण्याची तारीख) रोजी व्यवहार आणि पेमेंट दरम्यान तारखांमधील फरकासाठी खालील व्याजाचे घटक जोडले जातील.

1. 16 जुलैपासून 20 जुलैपर्यंत रु. 9,800 च्या शिलकीवर व्याज:

रु. 9,800 * 5 दिवस * 3.6% * 12/365 = रु.56.21

2. एकूण व्याजावर 18%चा जीएसटी:

18% * 57.99 = रु. 10.43

• एकूण शुल्के = (57.99 + 10.43) = रु. 68.42

• 16 ऑगस्ट रोजी विवरणपत्रात रु. 57.42 चे व्याज अधिक रु. 10.43 चा जीएसटी जोडला.

• देय तारखेपर्यंत रु. 68.42 चे पेमेंट केल्यानंतर, मागील व्यवहारांवर कोणतेही व्याज आकारले जाणार नाही.

<u>किमान बाकी रकमेच्या (मिनिमम अमाउंट ड्यू / एमएडी) गणनेच्या तर्कशास्त्रातील बदल</u>

किमान बाकी रकमेच्या (MAD) गणनेची पद्धत सर्व ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड्समध्ये 10 नोव्हेंबर 2023 पासून बदलण्यात आली आहे.

सध्या असलेच्या एमएडीच्या गणनेची पद्धत:

एमएडी = (खरेदी / रोख काढणे) च्या 5% + (व्याज / आर्थिक शुल्क, सर्व फीज, कर्जे, कर)च्या 100%

सुधारित एमएडीच्या गणनेची पद्धत (10 नोव्हेंबर 2023 पासून लागू):

एमएडी = (खरेदी / रोख काढणे)च्या 2% + (व्याज / आर्थिक शुल्क, सर्व फीज, कर्जे, कर)च्या 100%

किमान बाकी रकमेच्या गणनेचे स्पष्टीकरण:

असे मानून चला की तुम्ही मागील सर्व बाकी पूर्णपणे भरली आहे, आणि तुमच्या क्रेडिट कार्डच्या खात्यावर कोणतीही रक्कम थकीत नाही आहे, आणि तुमचे मासिक विवरणपत्र दर महिन्याच्या 15 तारखेस व्युत्पन्न होते.

अगोदरचे एमएडीच्या गणनेचे तर्कशास्त्र:

एमएडी = (खरेदी / रोख काढणे)च्या 5% + (व्याज / आर्थिक शुल्क, सर्व फीज, कर्जे, कर)च्या 100%

सुधारित एमएडीच्या गणनेची पद्धत (10 नोव्हेंबर 2023 पासून लागू):

एमएडी = (खरेदी / रोख काढणे)च्या 2% + (व्याज / आर्थिक शुल्क, सर्व फीज, कर्जे, कर)च्या 100%

किमान बाकी रकमेच्या गणनेचे स्पष्टीकरण:

असे मानून चला की तुम्ही मागील सर्व बाकी पूर्णपणे भरली आहे, आणि तुमच्या क्रेडिट कार्डच्या खात्यावर कोणतीही रक्कम थकीत नाही आहे आणि तुमचे मासिक विवरण पत्र दर महिन्याच्या 15 तारखेस व्युत्पन्न होते.

				अगोदरची एमएडीच्या गणनेचे तर्कशास्त्र		**सुधारित एमएडीच्या गणनेचे तर्कशास्त्र**	
अ. क्र.	**व्यवहाराची तारीख**	**प्रकार**	**जमा/ वजा**	**एमएडीचे योगदान**	**रक्कम**	**एमएडीचे योगदान**	**रक्कम**
a	25 सप्टेंबर	खरेदी	Db	5%	5000	2%	5000

b	1 ऑक्टोबर	प्रवेश फी	Db	100%	1000	100%	1000
c	1 ऑक्टोबर	प्रवेश फीवर जीएसटी	Db	100%	180	100%	180
d	1 ऑक्टोबर	रोख काढणे	Db	5%	2000	2%	2000
e	1 ऑक्टोबर	रोख काढण्यावर फी	Db	100%	100	100%	100
f	1 ऑक्टोबर	जीएसटी	Db	100%	18	100%	18
g	15 ऑक्टोबर	रोख काढण्यावर व्याज	Db	100%	35.5	100%	35.5
h	15 ऑक्टोबर	जीएसटीवर व्याज	Db	100%	6.4	100%	6.4
एकूण बाकी					**8339.89**		**8339.89**
किमान बाकी रक्कम (एमएडी)					**1689.90**		**1479.90**

मागील तर्कशास्त्राच्या आधारावर, किमान बाकी रकमेची (एमएडी) गणना खालीलप्रमाणे असेल:

एमएडी = खरेदी आणि रोख काढण्याच्या 5% + 100% प्रवेश फीज, रोख काढण्यावर फी, रोख काढण्यावरील व्याज, जीएसटी आणि व्याजावर जीएसटी.

एमएडी = 5%*(5000+2000) + 100%*(1000+180+100+18+35.5+6.4) = 1689.90

किमान बाकी रक्कम रु. 1689.90 असेल.

सुधारित किमान बाकी रकमेची (एमएडी) गणना 10 नोव्हेंबरपासून खालीलप्रमाणे केली जाईल:

एमएडी = खरेदी आणि रोख काढण्याच्या 2% + 100% प्रवेश फीज, रोख काढण्यावर फी, रोख काढण्यावरील व्याज, जीएसटी आणि व्याजावर जीएसटी

एमएडी = 2%*(5000+2000) + 100%*(1000+180+100+18+35.5+6.4) = 1479.90

किमान बाकी रक्कम रु. 1479.90 असेल.

तुम्ही रु. 500 खर्च केले आणि दर महिन्यास नेमकी किमान बाकी रक्कम (किमान 100 रुपये भरण्याच्या अधीन) भरल्यास, एकूण रक्कम भरली जाण्यास तुम्हाला सुमारे 7 वर्षे लागतील. त्यामुळे आम्ही तुम्हाला सुचवतो की जेव्हापण रोखीची सोय होते, तेव्हा संपूर्ण बाकी भरा किंवा किमान देय रकमेपेक्षा पर्याप्त अशी जास्त रक्कम भरा.

अटी व शर्ती – ईएमआय/कर्ज मुदतपूर्व समाप्त करणे

10 नोव्हेंबर 2023 पासून, कर्ज सुविधेदरम्यान/कर्जाच्या कालावधीदरम्यान कार्डधारकाने कर्ज सुविधेस/कर्जास मुदतपूर्व समाप्त केल्यास, कार्डधारकाला बँकेला शेवटच्या बिलिंगच्या तारखेपासून कर्ज सुविधा/कर्जाच्या समाप्तीच्या तारखेपर्यंत संपूर्ण बाकी रक्कम (ज्यात मुदलेची बाकी, मुदतपूर्व भरणा शुल्के आणि समाप्त करण्याच्या तारखेपर्यंत दिवसांच्या वास्तविक संख्येसाठी कर्जावर व्याज सामील असते) भरावी लागेल. अशा परिस्थितीत, व्याजाच्या शुल्कासाठी कार्डच्या विवरण पत्रात खालील नोंदी असतील:

· A = व्याज संपूर्ण उर्वरित कर्जाच्या कालावधीसाठी वजा केले जाईल (म्हणजेच, शेवटच्या बिलिंगच्या तारखेपासून सुविधेच्या कालावधीच्या समाप्तीच्या तारखेपर्यंत)

· B = कर्जाच्या मुदतपूर्व समाप्तीबद्दलचे व्याज (म्हणजेच, मुदतपूर्व समाप्तीची तारीख ते सुविधेचा कालावधी समाप्त होण्याची तारीख) कार्ड खात्यात जमा केले जाईल.

प्रभावी, निव्वळ व्याज, म्हणजेच, (A – B) ग्राहकाला शेवटची बिलिंगची तारीख ते कर्जाच्या पूर्वसमाप्तीच्या तारखेपर्यंतच्या दिवसांच्या संख्येसाठी ग्राहकावर लावले जाईल.

स्पष्टीकरण: समजा की तुम्ही मागील सर्व बाकी पूर्णपणे भरली आहे, आणि तुमच्या क्रेडिट कार्ड खात्यावर कोणतीही बाकी रक्कम नसेल, आणि तुमचे मासिक विवरण पत्र दर महिन्याच्या 25 तारखेस व्युत्पन्न होत असेल. तुम्ही 6 महिन्यांच्या कालावधीसाठी 5,000 रुपयांची रक्कम 14% व्याजावर 3 मे 23 रोजी ईएमआयवर (बीओई) घेतली आहे. जुलै 23 पर्यंत 2 ईएमआय्ज कापले गेले आहेत आणि तुम्ही 17 जुलै 23 रोजी मुदतपूर्व समाप्तीसाठी विनंती केली आहे.

तारीख	**व्यवहाराचा प्रकार**	**रक्कम (रु.)**	**स्पष्टीकरण**

3 मे 23	घेतलेला बीओई (ईएमआयवरील शिल्लक)	रु.5,000	क्रेडिट कार्डवर घेतलेला बीओई (ईएमआयवरील शिल्लक)
2 जून 23	1ल्या ईएमआयची रक्कम	रु.867.69 Dr	रु. 867.69 च्या रकमेचा ईएमआय कापला गेला (मुद्दल = रु. 809.36, व्याज = रु. 58.33)
2 जून 23	व्याजावरील जीएसटी	रु.10.50 Dr	व्याजावर 18% जीएसटी 58.33*18% = रु. 10.50
2 जुलै 23	2ऱ्या ईएमआयची रक्कम	रु.867.69 Dr	रु. 867.69 च्या रकमेचा ईएमआय कापला गेला (मुद्दल = रु. 818.80, व्याज = रु. 48.89)
2 जुलै 23	व्याजावरील जीएसटी	रु. 8.80 Dr	व्याजावर 18% जीएसटी 48.89*18% = रु. 8.80
17 जुलै 23	बीओई मुदतपूर्व समाप्त करणे ईएमआय # 3 ते 6 साठी	रु.159.08 Dr	मुदतपूर्व समाप्तीसाठी 17 जुलै 23 रोजी विनंती. उर्वरित कालावधीचे व्याज वजा करणे (3 जुलै 23 ते 2 नोव्हेंबर 23) 3371.84*14%*123 दिवस/365 दिवस =159.08 (रु. 3371.84 मुदलेच्या थकबाकीची शिल्लक आहे)
17 जुलै 23	वरील व्याजावर जीएसटी	रु. 28.63 Dr	159.08*18% = Rs. 28.63
17 जुलै 23	हप्त्याचे व्याजाचे रिव्हर्सल	रु.140.97 Cr	न वापरलेल्या कालावधीच्या व्याजाचे रिव्हर्सल (17 जुलै 23 ते 2 नोव्हेंबर 23) 3371.84*14%*109 दिवस/365 दिवस= रु. 140.97

			(रु. 3371.84 मुदलेच्या थकबाकीची शिल्लक आहे)
17 जुलै 23	जीएसटीचे रिव्हर्सल	रु.25.37 Cr	140.97*18%= Rs. 25.37
	प्रभावी निव्वळ व्याज	रु. 18.11	शेवटच्या बिलिंगच्या तारखेपासून कर्जाच्या समाप्तीच्या तारखेपर्यंत व्याज
	प्रभावी निव्वळ जीएटी	रु.3.26	वरील प्रभावी निव्वळ व्याजावर जीएसटी

वरील बदल क्रेडिट कार्डवरील तत्काळ कर्ज, शिलकीचे ईएमआयमधील रूपांतरण, व्यापाऱ्याकडे (व्यापारी ईएमआय) व्यवहाराचे ईएमआयमध्ये रूपांतरण किंवा सर्व ॲक्सिस क्रेडिट कार्ड्सवरील पोस्ट-फॅक्टो (व्यवहार ईएमआय) वर लागू होतील. कर्जाच्या पूर्वसमाप्तीशी संबंधित इतर सर्व शुल्के सध्याच्या अटी व शर्तींनुसार राहतील.

तपशीलवार अटी व शर्तींसाठी खालील संदर्भ घ्या:

- क्रेडिट कार्डवरील कर्ज - https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/useful-links/card-services
- ईएमआयमध्ये शिलकीचे रूपांतरण - https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/useful-links/card-services
- व्यवहाराचे ईएमआयमध्ये रूपांतरण (टीईएमआय) - https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/useful-links/card-services
- व्यापारी ईएमआय (एमईएमआय) - https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/useful-links/card-services

B) क्रेडिट आणि रोख रक्कम काढणे / आगाऊ शुल्के

- **क्रेडिटची सीमा:** ही सीमा कार्डधारकासाठी निर्धारित असते. सर्व व्यवहार, शुल्के आणि आकार यांच्यासाठी एकूण थकित रकमेने ही सीमा ओलांडू नये.

- **रोखीची सीमा:** ही आगाऊ रोख घेण्याची सीमा कार्डधारकासाठी निर्धारित असते. ही क्रेडिटच्या सीमेपेक्षा कमी असते, आणि एकंदर क्रेडिटच्या सीमेच्या सबसेट असते.

  एटीएम्समधून काढलेल्या रोख रकमेवर व्यवहार शुल्क लावले जाते. तसेच, रोखीच्या व्यवहारांवर नेहमी व्यवहाराच्या तारखेपासून व्याज लागू होते, जे रिटेल खरेदीप्रमाणे नसते, जे लागू असणारे व्याज पैसे भरण्याच्या नियत तारखेपर्यंत 100% शिल्लक रकमेच्या पेमेंटवर अवलंबून असते.

- **उपलब्ध क्रेडिटची सीमा:** उपलब्ध क्रेडिटची सीमा निर्धारित क्रेडिटची सीमा आणि कार्डवरील त्या वेळची थकित शिल्लक यांच्यातील फरक असतो. पूरक कार्डधारक प्राथमिक कार्डधारकाला दिलेली ही क्रेडिटची सीमा शेअर करतील.

- **उपलब्ध रोखीची सीमा:** कोणत्याही वेळी उपलब्ध रोखीची सीमा, त्या वेळची निर्धारित रोखीची सीमा आणि थकित रोखीची शिल्लक यांच्यातील फरक असतो.

- **आंतरराष्ट्रीय सीमा:** आंतरराष्ट्रीय सीमा ग्राहकांसाठी आंतरराष्ट्रीय वापरासाठी सीमा निर्धारित केलेली असते. हे फक्त अशा ग्राहकांसाठी असते, ज्यांनी क्रेडिट कार्डच्या अर्जाच्या वेळी आंतरराष्ट्रीय वापराचा पर्याय स्वीकारला आहे. हे तुमच्या वेलकम कीटवर उल्लेखित आंतरराष्ट्रीय सीमेनुसार असते.

- क्रेडिट, रोख आणि आंतरराष्ट्रीय (जर असल्यास) सीमा प्रत्येक कार्डधार्कासाठी वेगवेगळी असते.

  हे ते कार्ड डिलिव्हरी करताना स्वागत पत्रात सूचित केलेले असते, आणि ते त्या कार्डधारकाला पाठवलेल्या मासिक विवरणपत्रात दिलेले असते. प्रत्येक

मासिक विवरणपत्राच्या निर्मितीच्या वेळी उपलब्ध क्रेडिटची सीमा त्या विवरणपत्राचा एक भाग म्हणून दिलेला असतो.

- **मल्टी कार्ड्स-लिमिट शेअरिंग:** ॲक्सिस बँक आपल्या विवेकाधिकारात कार्डधारकाकडे असलेल्या सध्याच्या कार्डच्या प्रकारापेक्षा वेगळ्या प्रकारचे कार्ड पुरविण्याचा हक्क राखते. कोणत्याही कार्डवरील क्रेडिटच्या सीमा आणि रोखीच्या सीमा कोणत्याही वेळी ॲक्सिस बँकेच्या विवेकाधिकारात असतात. तुमच्या सर्व ॲक्सिस बँकेच्या क्रेडिट कार्ड्सची क्रेडिट सीमा शेअर केली जाते. तुमच्या स्वतंत्र ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्डवर कोणत्याही वेगवेगळ्या क्रेडिट सीमा असल्या तरी देखील, एकत्रित वापर शेअर केलेल्या सीमेशी मर्यादित असतो. ग्राहक पातळीवरील स्वतंत्र कार्डच्या पातळीवरील किंवा शेअर केलेल्या पातळीवरील क्रेडिटच्या सीमा बँकेच्या विवेकाधिकारात अंतर्गत मार्गदर्शक सूचनांच्या आधारावर ठरविल्या जातात. जिथे थकित रक्कम त्या क्रेडिट कार्ड स्टँडर्डसाठी निर्धारित केलेल्या क्रेडिट सीमेपेक्षा जास्त होते, तिथे ओव्हर लिमिट शुल्के लागू होतील. ॲक्सिस बँक त्याच्या/तिच्या सध्याच्या कार्ड(ड्स)साठी, जर असल्यास, अलीकडील ॲप्लिकेशननुसार ग्राहकाचे सांख्यिकीय आणि व्यक्तिगत तपशील अद्ययावत करण्याचे हक्क राखते.
  ग्राहकाला किती ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड्स जारी करावेत हे बँकेची अंतर्गत धोरणे आणि विवेकाधिकाराच्या अधीन असेल.

- ग्राहकाकडील क्रेडिट कार्ड्सवर असलेली क्रेडिटची सीमा सध्याच्या अंतर्गत धोरणाच्या मार्गदर्शक सूचना आणि बँकेच्या विवेकाधिकाराच्या अधीन असतील. ग्राहकाकडे एकापेक्षा जास्त ॲक्सिस बँकेचे क्रेडिट कार्ड्स असतील, तर सर्व कार्ड्सवर सीमा विभागली जाईल आणि सर्व कार्ड्सवर समान असेल. उदा. ग्राहकासाठी क्रेडिट कार्डची सीमा रु. 1,00,000 असेल आणि त्या ग्राहकाकडे ॲक्सिस बँकेचे दोन कार्ड्स असतील आणि प्रत्येक कार्डवरील स्वतंत्र सीमा रु. 1,00,000 असेल, तर ती दोन्ही कार्ड्स दरम्यान विभागली जाईल. ग्राहकाने जर कार्ड ए वर रु.

90,000 चा व्यवहार केला, तर कार्ड बी वर काहीही खर्च केला नसला तरी देखील, दोन्हींपैकी एका कार्डवरील उपलब्ध क्रेडिटची सीमा रु. 10,000 असेल. या परिस्थितीत ग्राहकाची एकूण सीमा कार्ड ए वर 1,00,000 आणि कार्ड बी वर 1,00,000 नसेल.

- ग्राहकाकडे ॲक्सिस बँकेचे एक कार्ड असेल आणि त्याने बँकेकडून दुसऱ्या कार्डसाठी अर्ज केला, तर पहिल्या कार्डवरील लागू सीमा दुसऱ्या कार्डवर देखील लागू होईल. तथापि, दुसऱ्या कार्डसाठी अर्ज करताना, जर ग्राहकाचा अधिक सीमेसाठी आढावा घेण्यात आला आणि दुसऱ्या कार्डच्या अर्जाद्वारे त्याने संमती दिली, तर सुधारित सीमा सर्व कार्ड्सवर लागू असेल. म्हणजेच, सध्या असलेल्या आणि ग्राहकाला जारी केल्या जाणाऱ्या नव्या कार्डवर.
- ॲक्सिस बँकेला त्याच्या विवेकाधिकारात ग्राहकाकडे असलेल्या कार्ड(ड्स)वरील निर्धारित क्रेडिटच्या सीमेचा आढावा (ज्यात सीमा वाढवणे किंवा कमी करणे सामील असेल) घेण्याचा हक्क असेल. अशा आढाव्याच्या आधारावर, ग्राहकाला सीमा वाढविण्याची ऑफर (ठराविक वैध कालावधीसह) केली जाईल आणि ग्राहकाच्या स्पष्ट संमतीच्या आधारावर, प्रक्रियेच्या वेळी वास्तविक वेळेच्या तपासणीच्या अधीन राहून, ग्राहकाकडे असलेल्या सर्व कार्ड्सवर अशा वाढीची प्रक्रिया केली जाईल. कार्डवरील सीमेची वाढ विनंतीसाठी उचललेल्या पावलाच्या तारखेवर पात्र असलेल्या क्रेडिट कार्ड खात्याच्या अधीन असेल आणि त्याची प्रक्रिया 3 कार्यालयीन दिवसांमध्ये होईल.
- ग्राहक बँकेकडील कोणत्याही सीमा वाढविण्याच्या ऑफरसाठी पात्र नसल्यास, ग्राहक बँकेला आवश्यक असलेली कागदपत्रे सादर करत सध्याच्या क्रेडिट कार्डच्या सीमेचा आढावा घेण्याची विनंती करू शकतात. असा आढावा आणि सीमेची वाढ (जर असल्यास) बँकेच्या विवेकाधिकारात असेल. अशा विनंतीवर प्रक्रिया 7 कार्यालयीन दिवसात होईल.

- **वापराबद्दल आरबीआयच्या मार्गदर्शक सूचना**

आरबीआयच्या मार्गदर्शक सूचनांच्या अनुसार, सर्व कार्ड्स भारतात वापराच्या फक्त कॉन्टक्ट बेस्ड पॉइंट्सकडे (एटीएम्स आणि पीओएस, म्हणजेच पॉइंट ऑफ सेल उपकरणे) वापरासाठी सक्षम केले जातील. तुम्ही तुमच्या वापराची पसंती सेट करू शकता आणि कोणत्याही वेळी तुमच्या कार्डवरील व्यवहाराची सीमा निर्धारित करू शकता, ज्यात तुम्ही ॲक्सिस मोबाईल ॲपद्वारा, इंटरनेट बँकिंग किंवा केवळ कस्टमर केअरशी संपर्क करून / जवळच्या शाखेला भेट देऊन संपर्कहीन, आंतरराष्ट्रीय, ऑनलाइन व्यवहार सक्षम किंवा असक्षम करू शकता. तुमच्या कार्डच्या समोरील बाजूवरील संपर्कहीन चिन्ह ते कार्ड अगोदरच संपर्कहीन स्वीकृतीसाठी तयार असल्याचे सूचित करते. तुमच्या कार्डच्या प्लास्टिकने वर उल्लेखित कोणत्याही व्यवहाराला समर्थन दिले नाही, तर तुम्ही पसंत्या/सीमा सक्षम किंवा असक्षम करू शकणार नाही. अशा वेळी तुमच्या विनंतीसाठी कृपया कस्टमर केअर किंवा शाखेला भेट द्या.

C) क्रेडिट – मुक्त कालावधी

व्याजमुक्त वाढीव कालावधी व्यवहाराच्या तारखेनुसार 20 ते 50 दिवसांचा असू शकतो. मागील महिन्यापासून कोणतीही शिल्लक बाकी असल्यास व्याज-मुक्त क्रेडिटचा कालावधी स्थगित केला जातो.

वाढीव कालावधीच्या गणनेसाठी स्पष्टीकरणात्मक उदाहरण: 20 जुने ते 20 जुलै या कालावधीच्या विवरणपत्रासाठी, पैसे भरण्याची निर्धारित तारीख 10 ऑगस्ट असेल. असे मानूया की तुम्ही मागील महिन्याच्या विवरणपत्राची तुमची एकूण निर्धारित रक्कम भरली असेल, तर वाढीव कालावधी असेल:

1. 24 जून तारखेच्या खरेदीसाठी, व्याजमुक्त वाढीव कालावधी 24 जून ते 10 ऑगस्ट, म्हणजेच 47 दिवसांचा असेल.

2. 14 जुलै रोजी केलेल्या खरेदीसाठी, व्याजमुक्त वाढीव कालावधी 18 जुलै ते 10 ऑगस्ट, म्हणजेच 23 दिवसांचा असेल. अशा प्रकारे, वाढीव कालावधी खरेदीच्या तारखेवर अवलंबून असेल. परंतु, मागील महिन्याची एकूण देय रक्कम पैसे भरण्याच्या निर्धारित तारखेपर्यंत भरली नाही, तर मोफत असलेला क्रेडिटचा कालावधी गमवाल आणि पुढे व्याजमुक्त कालावधी असणार नाही. प्रत्येक कॅश ॲडव्हांससाठी, पैसे भरण्याच्या तारखेपर्यंत व्यवहाराच्या तारखेपासून व्याज आकारले जाईल.

D) बिलिंग आणि विवरणपत्र

i] बिलिंगचे विवरणपत्र – बँक पाठवण्याच्या वेळा आणि मार्ग: कार्डच्या खात्यावरील 100 रुपयांपेक्षा जास्तीच्या कोणत्याही व्यवहारासाठी किंवा बाकी रकमेसाठी महिन्यातून एकदा एक विवरणपत्र / इ-स्टेटमेंट बँक आपल्या नोंदींच्या अनुसार तुमच्या मेल करण्याच्या / इ-मेलच्या पत्त्यावर पाठवेल. या कराराच्या अंतर्गत विवरणपत्र न मिळाल्यास तुमचे दायित्त्व किंवा जबाबदाऱ्या बदलणार नाहीत आणि तुम्हाला त्या कार्डवरील देय रक्कम निर्धारित तारखेच्या आतच भरावी लागेल.

ii] बँक व्यापारी आस्थापनांकडून मिळालेल्या सर्व खर्चांसाठी आणि लावलेल्या आकारांसाठी कार्डच्या खात्यामधून वजा करेल, आणि कार्डधारकाने बँकेत भरलेल्या सर्व पैशांना आणि तसेच, कार्डधारकाच्या नावावर कोणतेही पैसे भरायचे असल्यास त्यांना कार्डच्या खात्यावर क्रेडिट करेल.

iii] बँक कार्डधारकाला रिवॉल्विंग क्रेडिटची सुविधा देऊ शकते, ज्यात कार्डधारक विवरणपत्रात सूचित केल्यानुसार किमान बाकी रक्कम (एमएडी) निवडू शकेल. कार्डधारकाकडील एकूण बाकी रक्कम (टीएडी)

किंवा एमएडी कार्डधारकाने पैसे भरण्याच्या निर्धारित तारखेस किंवा अगोदर भरली पाहिजे, जे देखील विवरणपत्रात सूचित केलेले असते.

iv] पैसे भरण्याच्या निर्धारित तारखेपर्यंत एमएडी न भरल्यास तुमच्यासाठी ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्डचा वापर मागे घेण्याची किंवा निलंबित करण्याची जोखीम असते. अशा न भरलेल्या पैशांसाठी शुल्क लावले जाईल. बँक आपल्या विवेकाधिकारात कार्ड असोसिएशन सिस्टीममध्ये कार्ड नंबरचे हॉट लिस्टिंग करत व्यापारी आस्थापनाला ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड न वटवण्यास आणि/किंवा ते कार्ड ताब्यात घेण्यास देखील सूचित करू शकते.

v] तुम्ही एकपेक्षा जास्ती वेळा पैसे भरण्याच्या निर्धारित तारखेपूर्वी किमान देय रकमेपेक्षा जास्त पैसे भरू शकता, किंवा नियत तारखेपूर्वी कोणत्याही वेळी कार्ड खात्यावर शिल्लक बाकी रक्कम भरू शकता.

vi] तुमच्या कार्ड खात्यावर भरलेली रक्कम खालील क्रमात संविभाजित केली जाते:

1. करांसहित शुल्के आणि आकार
2. व्याजाची शुल्के
3. कॅश ॲडव्हांस
4. डायल-अ-ड्राफ्ट
5. ईएमआय
6. शिलकीचे हस्तांतरण
7. खरेदी

vii] तुम्ही दिलेल्या कोणत्याही सूचनेचे पुढे पालन झाले नाही, तर कार्डचे विशेषाधिकार निलंबित केले/समाप्त केले जातील आणि बँकेच्या विवेकाधिकारात कार्डच्या खात्यावर शुल्कांच्या वेळापत्रकात उल्लेख केल्यानुसार शुल्क लावले जाईल. ही शुल्काची रक्कम बँकेच्या

विवेकाधिकारात बदलू शकते. तसेच, बँक कोणतीही उचित कायदेशीर कारवाई सुरु करू करण्याचा हक्क राखते.

viii] बँकेद्वारा केवळ तुमच्या विनंतीवर मासिक खात्याचे डुप्लिकेट विवरणपत्र पुरविले जाऊ शकते, जे शुल्काच्या वेळापत्रकात उल्लेख केलेल्या सेवा शुल्क भरण्याच्या अधीन असेल आणि जे बँकेच्या विवेकाधिकारात बदलू शकते.

ix] तुमच्या संपर्काच्या पत्त्यात / इमेल आयडीमध्ये कोणताही बदल झाला, तर तुम्हाला त्या गोष्टी त्वरित बँकेशी संपर्क करून कळविण्याचा सल्ला दिला जातो, जेणेकरून तुम्हाला विवरणपत्रे नियमितपणे आणि वेळेवर मिळू शकतील.

x] बिलिंगचच्या समस्या- विवरणपत्र जारी केल्याच्या 60 दिवसांमध्ये कोणत्याही विसंगतीबद्दल बँकेला कार्डधारका(कां)द्वारा कळविण्यात आले नाही, तर विवरणपत्रातील सर्व आशय अचूक असल्याचे आणि सर्व आशयांना कार्डधारका(कां)ची स्वीकृती असल्याचे मानले जाईल. वर उल्लेखित विसंगती बँकेला न्याय्य वाटल्यास, तर ते बँकेद्वारा पूर्ण संतुष्टीसाठी बँकेद्वारा पुढील चौकशी पूर्ण होईपर्यंत तात्पुरत्या आधारावर शुल्कांना माघारी घेऊ शकते. जर बँकेने केलेल्या चौकशीमध्ये असे सूचित झाले की शुल्काचे असे दायित्त्व (विसंगती) उक्त कार्डधारकासाठी देय ठरते, तर पुढील विवरणपत्रात ती शुल्के परत लावली जातील आणि शुल्काच्या वेळापत्रकात सूचित केल्यानुसार बँकेद्वारा शुल्के / आकार लावले जातील.

xi] ईएमआय सुविधा प्राप्त केल्यावर, रिवार्ड पॉइंट्स जर असल्यास, त्या मूळ व्यवहारावर उपार्जित झाले असल्यास, त्यांना रिव्हर्स केले जाईल.

E) यूपीआयवर ॲक्सिस बँक रूपे क्रेडिट कार्ड

या अटी आणि शर्ती वापरकर्ता आणि ॲक्सिस बँकेदरम्यान करार स्थापित करतात आणि त्या वर सूचीबद्ध क्रेडिट कार्ड एमआयटीसीच्या व्यतिरिक्त नसून, त्यात जोडलेले असतील.
ही फक्त सुविधा पात्रतेचे निकष पूर्ण करणाऱ्या वापरकर्त्यांसाठीच उपलब्ध केली जाईल आणि ॲक्सिस बँकद्वारा त्याच्या विवेकाधिकारात पुरवली जाईल आणि कोणत्याही वेळी ॲक्सिस बँकेद्वारा वापरकर्त्याला पूर्वसूचना देऊन किंवा न देता बंद केली जाऊ शकते.

सेवेच्या अटी

यूपीआयवरील क्रेडिट कार्डसाठी असलेल्या या अटी आणि शर्ती ॲक्सिस बँकेद्वारा त्याच्या ग्राहकांना पुरविलेल्या कोणत्याही खात्याच्या किंवा अन्य कोणत्याही सुविधेच्या अटी आणि शर्तींव्यतिरिक्त असतील.
1. ही सुविधा वापरकर्त्याच्या विनंतीवर ॲक्सिस बँक रूपे क्रेडिट कार्डच्या मंजुरीनुसार पुरविली जाईल.
2. यूपीआय ॲपसोबत लिंक करण्यासाठी ग्राहकाला त्याच्या ॲक्सिस बँक रूपे क्रेडिट कार्डसह जोडलेला नोंदणीकृत मोबाईल क्रमाक वापरावा लागेल.
3. वापरकर्त्याला ॲक्सिस बँक रूपे क्रेडिट कार्ड सक्रिय करण्यासाठी 6-अंकी यूपीआय पिन सेट करावा लागेल आणि यूपीआय ॲपद्वारा पेमेंटच्या व्यवहारास अधिप्रमाणित करावे लागेल. यूपीआय व्यवहारांसाठी -अकी क्रेडिट कार्ड पिन विचारात घेतला जाणार नाही.
4. स्थापित केलेला यूपीआय पिन सर्व प्रकारच्या व्यवहारांसाठी क्रेडिट कार्ड सक्षम करण्यासाठी ग्राहकाची संमती समजला जाईल.
5. वापरकर्ता केवळ अनुमत अशा रुपे नेटवर्कवर पी2एम व्यवहार करू शकेल.

6. तुमच्या यूपीआय ॲपवर आंतरराष्ट्रीय व्यवहार सक्षम केल्यास, यूपीआय व्यवहारांवर सीसीसाठी देखील परवानगी दिली जाईल.

7. पी2पी, पी2पीएमवरील व्यवहार, डिजिटल खाते उघडणे, लेंडिंग प्लॅटफॉर्म, व्यापाऱ्याकडे रोख काढणे, एटीएमवर रोख काढणे, ईआरयूपीआय, आयपीओ, फॉरेन इनवार्ड रेमिटन्सेस, म्युच्युअल फंड्स आणि ॲक्सिस बँक/आरबीआयद्वारा प्रतिबंधित अन्य कोणत्याही श्रेणींसाठी परवानगी नसेल.

8. ॲक्सिस बँकेद्वारा ग्राहकाला क्रेडिट कार्डसाठी मर्यादेपेक्षा जास्त पुरविलेली मर्यादा सध्या असलेल्या यूपीआय व्यवहारासाठी देखील लागू असेल.

9. कोणतीही फी, आर्थिक शुल्के, अधिभार किंवा क्रेडिट कार्डवर उपलब्ध असलेले मार्क-अप्स यूपीआय व्यवहारांवरील सीसीसाठी देखील लागू असतील.

10. यूपीआय व्यवहारांवर सीसीमधून रोख काढणे अनुमत नसेल.

11. यूपीआयवर सीसीसमोर केलेला कोणताही व्यवहार तुमच्या सध्याचा क्रेडिट कार्डच्या मर्यादेतून वजा केला जाईल.

12. ॲक्सिस बँकेसह किंवा यूपीआय ॲप, ज्याच्यावर व्यवहार पूर्ण केला आहे, त्याच्यासोबत जोडत चार्ज बॅक किंवा परतावा मागितला जाऊ शकतो.

13. इंधन अधिभार लावल्यास, ते निवडलेल्या ॲक्सिस बँक रूपे क्रेडिट कार्डच्या अटी आणि शर्तींनुसार माफ केले जाईल.

14. ॲक्सिस बँक रूपे क्रेडिट कार्ड पैसे प्राप्त करण्यासाठी एक डिफॉल्ट पर्याय म्हणून स्वीकारणार नाही

15. ॲक्सिस बँक रूपे क्रेडिट कार्डचे नूतनीकरण करताना, वापरकर्त्याला ॲपडेट केलेल्या क्रेडिट कार्डसह यूपीआय ॲपवर पुन्हा नोंदणी करावी लागेल.

16. उपकरण बदलल्यास, वापरकर्त्याला त्यास सिमसह यूपीआय ॲपवर क्रेडिट कार्डसाठी पुन्हा नोंदणी करावी लागेल.

17. एमसीसी 6513 द्वारा आढळून आलेल्या भाड्याच्या प्रत्येक पेमेंटसाठी, प्रत्येक व्यवहारासाठी यूपीआय व्यवहाराच्या रकमेवर सीसीवर महत्तम 1500 रुपयांसह 1% भाड्याचे अधिभार शुल्क आकारले जाईल.

F) क्रेडिट कार्डचा वापर

• क्रेडिट कार फक्त वैयक्तिक खर्च आणि हेतूंसाठीच जारी केले आहे. कार्डधारकाने क्रेडिट कार्डचा वापर पुनर्विक्रीसाठी कोणतीही गोष्ट खरेदी करण्यासाठी, कोणत्याही आर्थिक प्राप्तीसाठी व्यापारी किंवा व्यावसायिक हेतूंसाठी वापरू नये. क्रेडिट कार्ड फक्त कायदेशीर, खऱ्याखुऱ्या वैयक्तिक हेतूंसाठी वापरले पाहिजे आणि कोणत्याही आर्थी गैरव्यवहारासाठी, समाज-विरोधी किंवा सट्टेबाजीच्या कृत्यांसाठी वापरू नये किंवा व्यवसायात व्यावसायिकरित्या शोषण केलेले असू नये (उदा. कामकाजी भांडवली हेतूंसाठी).
• सामील होण्याच्या/वार्षिक फीज, फॉरेक्स मार्कअॅप, जीएसटी/व्हीएटी, डीसीसी, इंधन अधिभार, विलंब भरणा फी, डेबिट व्याज, भाडे अधिभार शुल्क आणि चेक बाऊन्स फी वगळता सर्व खर्च महत्त्वाच्या टप्प्याचे खर्च म्हणून विचारात घेतले जातात.
• कार्डधारकांना त्यांच्या क्रेडिट कार्डमध्ये प्रमाणाबाहेर पैसे भरण्याची आणि उच्च मुल्याचे व्यवहार करण्यासाठी त्यांची मंजूर क्रेडिटची मर्यादा कृत्रिमरीत्या वाढविण्याची अनुमती नाही. कार्डधारकांना अशी गरज भासल्यास क्रेडिट मर्यादा वाढविण्यासाठी बँकेशी संपर्क साधण्याचा सल्ला दिला जातो.
• व्यवहार आरबीआय आदेशानुसार प्रतिबंधित एमसीसी कोडवर आढळून आल्यास बँकेला क्रेडिट कार्ड ब्लॉक करण्याचा अधिकार आहे.
• क्रेडिट कार्ड नियामक मार्गदर्शक तत्त्वे, अटी व शर्ती आणि बँकेची लागू धोरणे यांच्या अनुसार वापरले जात असल्याची खात्री करण्यासाठी, एका विवरणपत्रातील सायकलमध्ये मंजूर मर्यादेच्या

पलीकडे क्रेडिट मर्यादेचा अत्याधिक वापर आहे का, काही निवडक व्यापाऱ्यांकडे असामान्य किंवा जास्त वापर आहे का, दुसऱ्या क्रेडिट कार्ड/कर्जाची परतफेड करण्यासाठी वापरले जात आहे का/ बचत खात्यात निधी हस्तांतरित करण्यासाठी, व्यापाऱ्याशी संभाव्य संगनमत आणि/किंवा गैर-वैयक्तिक/व्यवसायाशी संबंधित आवश्यकतांसाठी वापर केला जात आहे का, अतिवापर/वैशिष्ट्यांचा गैरवापर/ऑफर/कार्यक्रमांचा अवाजवी रिवॉर्ड पॉइंट्स/कॅश बॅक/इतर फायदे जमा करण्यासाठी होत आहे का हे जाऊन घेण्यासाठी अधूनमधून क्रेडिट कार्डच्या वापरास तपासण्याचे बँकेला अधिकार आहेत. अशा परिस्थितीमध्ये, ॲक्सिस बँक तिच्या विवेकाधिकारात संबंधित क्रेडिट कार्ड आणि अतिरिक्त/ॲड-ऑन कार्ड्स रद्द करण्याचा अधिकार वापरू शकते आणि कार्डधारकाला कोणतीही सूचना न देता ग्राहक स्तरावर मिळवलेले कॅशबॅक/रिवॉर्ड पॉइंट्स रोखू/रद्द करू शकते. ॲक्सिस बँक तुमच्याकडे फोनवर किंवा औपचारिक संवादाच्या अन्य माध्यमाद्वारे चौकशी करू शकते आणि क्रेडिट कार्डचे व्यवहार, वापराची पद्धत, आदींबद्दल तपशील, माहिती, पुरावे, इ. मिळवू शकते. कार्डधारकाकडून असमाधानकारक प्रतिसाद आल्यास किंवा कोणताही प्रतिसाद न आल्यास ॲक्सिस बँकेद्वारा क्रेडिट कार्ड ब्लॉक केले जाऊ शकते किंवा बंद केले जाऊ शकते.

• जर कार्डधारकाचे ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड कोणत्याही कारणास्तव कोणत्याही वेळी बंद करण्यात आले, मग ते प्राथमिक कार्डधारकाद्वारे असो किंवा बँकेद्वारा असो, मग प्राथमिक कार्डधारक ताबडतोब रिवॉर्ड्स/कॅशबॅक मिळविण्यापासून अपात्र ठरेल आणि ॲक्सिस बँकेचे क्रेडिट कार्ड ऐच्छिक किंवा अनैच्छिकपणे रद्द केल्यानंतर लगेचच जमा झालेले व न वापरलेले सर्व रिवॉर्ड/कॅशबॅक आपोआप जप्त होतील.

• अटी आणि शर्तींचा उल्लंघनावर बँकेद्वारा ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड बंद केलेले असल्यास, कार्डधारकाला एनओसी मिळू शकणार नाही.

• संबद्ध तारखेस कार्ड माघारी घेतले गेले असल्यास किंवा रद्द झालेले असल्यास किंवा रद्द करण्यास पात्र ठरल्यास किंवा कार्डधारकाचे खाते एक अपराधी खाते असल्यास, रूपांतरणाद्वारे रिवार्ड पॉइंट्स गोळा करणे किंवा विमोचन अनुमत नसेल.
• बँक कोणत्याही वेळी, पूर्वसूचना न देता, किंवा काहीही असले तरी कोणतेही कारण सांगून, व्यापारी आस्थापनेवरील शुल्कासाठी अधिकृतता नाकारू शकते आणि/किंवा कार्डधारकाच्या कार्डचा वापर करण्याची क्षमता लांबणीवर टाकू शकते आणि/किंवा कार्ड निलंबित किंवा रद्द करू शकते. एटीएम, व्यापारी आस्थापनेद्वारे बँक स्वतःच क्रेडिट कार्ड पुन्हा ताब्यात घेऊ शकते/राखू शकते, जर क्रेडिट किंवा व्यवसाय जोखमीस योग्य रीतीने हाताळण्यासाठी असे करणे आवश्यक आहे किंवा कार्ड किंवा कार्ड खात्याचा गैरवापर होत आहे किंवा गैरवापर होण्याची शक्यता आहे असे ते रास्तपणे मानत असेल.
• तुमच्यासाठी कोणत्याही प्रकारे कोणत्याही पद्धतीने जबाबदार राहिल्याशिवाय बँक आपल्या विवेकाधिकारात कार्ड स्थगित करू शकते/माघारी घेऊ शकते. कार्ड आणि कार्डधारक कराराच्या समाप्तीमुळे आपोआप त्यांना जोडलेले विशेषाधिकार, फायदे आणि सुविधा संपुष्टात येतात.

G) क्लियरिंग टर्न अराउंड टाईम (टीएटी) सह पेमेंटची पद्धत

कार्ड खात्यासाठी पैसे खालीलपैकी कोणत्याही मार्गे भरले जाऊ शकतात:

1. **रोख*:** कार्डधारक कार्डच्या पेमेंटसाठी ॲक्सिस बँकेच्या कोणत्याही शाखेत पैसे जमा करू शकतात. शाखांमधील अशा पेमेंटसाठी पेमेंटच्या प्रत्येक व्यवहारासाठी 100 रुपयांचे शुल्क आकारले जाईल.
   रोख पेमेंटच्या क्लियरन्ससाठी टीएटी – त्याच दिवशी

2. **धनादेश / ड्राफ्ट*:** "ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड क्र. XXXXXXXXXXXXXX" च्या नावाने एक धनादेश किंवा ड्राफ्ट काढा आणि ते एमआयएनसी /

एसकेवायएफआयएनच्या कलेक्शन बॉक्समध्ये टाका / ॲक्सिस बँकेच्या शाखांमधील काउंटरवर द्या. बाहेरगावचे धनादेश / ड्राफ्ट्स, म्हणजेच ठराविक शहरे (अशा ठराविक शहरांची यादी बँकेद्वारा वेळोवेळी ठरवली जाते, जी विनंतीवर उपलब्ध केली जाते) वगळता इतर शहरांमध्ये देय धनादेश / ड्राफ्ट्ससाठी प्रक्रिया शुल्क लागू शकते. ॲक्सिस बँकेच्या धनादेशाच्या क्लियरन्ससाठी टीएटी – 1 दिवस. दुसऱ्या बँकेच्या धनादेशाच्या क्लियरन्ससाठी टीएटी – वसुलीच्या आधारावर 3 – 5 कार्यालयीन दिवस (बाहेरगावच्या धनादेशाच्या वसुलीसाठी अतिरिक्त दिवस आवश्यक असेल. कृपया शाखेत तपासा).

*कार्ड पेमेंटची नियत तारीख दुसऱ्या किंवा चौथ्या शनिवारी किंवा रविवारी येत असेल, तर धनादेश / रोख पैसे स्वीकारण्यासाठी शाखा बंद राहतील.

3. **जोडलेल्या ॲक्सिस बँकेच्या बचत खात्यामधून इंटरनेट पेमेंट:** कार्डधारक ॲक्सिस बँकेच्या वेबसाईटमधून ऑनलाइन पेमेंट करू शकतो. केवळ www.axisbank.com वर लॉगीन करा. क्लियरन्ससाठी टीएटी – 1 कार्यालयीन दिवस.

4. **ऑटो-डेबिट:** कार्डधारक दर महिन्यास पैसे भरण्याच्या निर्धारित तारखेस अशा खात्यांमधून पेमेंट करून घेण्यास लिखित स्वरूपात सूचना देत, बचत खात्यामधून थेट पैसे देऊ शकतो. जर पैसे भरण्याची देय तारीख रविवारी येत असेल, तर अशा खात्यामधून रक्कम पुढील कार्यालयीन दिवशी वजा केली जाईल. क्लियरन्ससाठी टीएटी - 1 कार्यालयीन दिवस.

5. **क्लिक टू पे / एनईएफटी / व्हीएमटी:** तुमच्या ॲक्सिस बँकेच्या क्रेडिट कार्डची बाकी अन्य कोणत्याही बँकेच्या बचत खात्यांमधून क्लिक टू पे / एनईएफटी / व्हीएमटी वापरून पैसे द्या.
क्लिक टू पे क्लियरन्ससाठी टीएटी – 3 कार्यालयीन दिवस.
एनईएफटी क्लियरन्ससाठी टीएटी – 1 कार्यालयीन दिवस.
व्हीएमटी क्लियरन्ससाठी टीएटी – 2 कार्यालयीन दिवस.

6. **एटीएम्समधून पेमेंट:** तुमच्या ॲक्सिस बँकेच्या क्रेडिट कार्डची बाकी तुमच्या ॲक्सिस बँकेच्या डेबिट कार्डद्वारा कोणत्याही ॲक्सिस बँक एटीएममधून द्या. क्लियरन्ससाठी टीएटी – 1 कार्यालयीन दिवस.

7. **आयएमपीएस क्रेडिट कार्ड पेमेंट:** आयएमपीएससह, कार्डधारक अन्य कोणत्याही बँकेच्या मोबाईल ॲप्लिकेशनमधून कोणत्याही ॲक्सिस बँकेच्या क्रेडिट कार्डसाठी वास्तविक वेळेत पेमेंट करू शकतात. मल्टीपल ॲक्सिस.

   क्रेडिट कार्ड खाती पैसे भरण्यासाठी तुमच्या मोबाईल ॲप्लिकेशनवर क्रेडिट कार्ड खात्याची नोंदणी केली जाऊ शकते. आणि कोणीही व्यक्ती (सहयोगी/ मित्र/ जोडीदार) या सुविधेद्वारा कोणत्याही क्रेडिट कार्डसाठी पैसे भरू शकतात.

   क्लियरन्ससाठी टीएटी – त्याच दिवशी.

8. **त्रयस्थ पक्ष वाहिन्यांद्वारा पेमेंट:** ॲक्सिस बँक कार्डधारकांना वरील विनिर्दिष्ट पद्धतींद्वारा क्रेडिट कार्डची बाकी भरण्याची शिफारस करते. ॲक्सिस बँकेसह संलग्न नसलेल्या कोणत्याही त्रयस्थ पक्षाच्या ॲप्ससह इतर वाहिन्यांद्वारा केलेल्या कोणत्याही क्रेडिट कार्डच्या पेमेंटसाठी क्लियरन्ससाठी मोठा टीएटी असू शकतो. नियत तारखेपर्यंत ॲक्सिस बँकेला पैसे न मिळाल्यास कार्डच्या प्रकारानुसार दंडात्मक शुल्के लागू होतील. संलग्न नसलेल्या वाहिन्यांवरून कार्डवर भरलेले पैसे उशिरा पोहोचणे/जमा न होणे यासंबंधित कोणत्याही चौकशीसाठी ग्राहक संबंधित वाहिन्यांशी थेट संपर्क साधू शकतात.

9. **अनिवासी क्रेडिट कार्डधारकांसाठी पेमेंट:** बँक तिच्या अनिवासी क्रेडिट कार्डधारकांसाठी आंतरराष्ट्रीय क्रेडिट कार्ड उपलब्ध करते आणि ॲक्सिस बँकेचे एनआरई खात्याचा वापर करून अशा क्रेडिट कार्ड्सवर पेमेंट्ससाठी आदेश जारी केले आहेत. अशा अनिवासी क्रेडिट कार्डधारकांसाठी ॲक्सिस

बँक एनआरई खात्यांमधून ऑटो डेबिट अनिवार्य आहे. जेव्हापण तुम्हाला एनआरओ खात्यातून पैसे भरायचे असतात, तेव्हा ॲक्सिस बँक एनआरओ खात्यातून पैसे भरावयाचे असल्यास, फॉर्म 15 सीए/सीबीसह ठराविक कागदपत्रांचा संच आणि एनआरओ बँक खात्याचा एक धनादेश आवश्यक असतो. आवश्यक कागदपत्रे सादर केल्याशिवाय एखाद्या नॉन-एनआरई स्रोतावरून पैसे भरल्यास, जेथे बँक एक नॉन-एनआरई स्रोत स्थापित करू शकत असेल किंवा ते गैर-एनआरई स्त्रोताकडून आहे असे मानण्याचे कारण असेल, तर अशी कागदपत्रे बँकेला उपलब्ध होईपर्यंत कार्डचा आंतरराष्ट्रीय वापर निष्क्रिय करण्याचा बँकेकडे अधिकार असतो. विहित कालावधीत अशी कागदपत्रे उपलब्ध न झाल्यास, बँक 'Master Direction- Compounding of Contraventions under FEMA, 1999' (FED मास्टर डायरेक्शन नं. 4/2015-16 तारीख जानेवारी 01, 2016 आणि जानेवारी 04, 2021 रोजी अद्ययावत केलेले) च्या अंतर्गत कंपाऊंडिंग दाखल करण्याचा आदेश देऊ शकते. कंपाऊंडिंगबद्दल अधिक जाणून घेण्यासाठी तुम्ही खालील लिंकवर भेट देऊ शकता.

H) कार्डचे सदस्यत्व समाप्त करणे / परत करणे / रद्द करणे

कार्डधारक कोणत्याही वेळी, पूर्वसूचना देत किंवा दिल्याशिवाय कार्डचे खाते समाप्त करण्याचे / परत करण्याचे निवडू शकतात. याचा दुरुपयोग टाळण्यासाठी, हे क्रेडिट कार्ड चार तुकड्यांमध्ये कापण्याचा सल्ला देण्यात येतो, ज्यामुळे हॉलोग्राम आणि मॅग्नेटिक स्ट्रिप कायमस्वरूपी नष्ट करण्याची खात्री केली जाऊ शकेल. कार्डधारक कोणत्याही वेळी पूर्ण कार्ड नंबर सूचित करून कस्टमर सर्विस इ-मेल आयडीला लिहून किंवा कस्टमर केअरला कॉल करून कार्डचे सदस्यत्व समाप्त करू शकतात. ही समाप्ती उक्त कार्डच्या खात्यातील सर्व बाकी आणि थकित रकमा ॲक्सिस बँकेला मिळाल्यानंतरच लागू होईल. क्रेडिट कार्ड प्रोग्राम बंद करण्याच्या किंवा क्रेडिट कार्डच्या नूतनीकरणाच्या प्रसंगी, कार्डधारकाकडे

असलेल्या सध्याच्या कार्ड प्रकाराव्यतिरिक्त दुसरे कार्ड पुरविण्याचा हक्क ॲक्सिस बँकेच्या विवेकाधिकारात असेल. कोणत्याही वेळी कोणत्याही कार्डवरील क्रेडिटची सीमा आणि रोखीची सीमा निर्धारित करणे ॲक्सिस बँकेच्या विवेकाधिकारात असेल. बंद होण्याच्या / नूतनीकरणाच्या वेळी पुरविलेल्या कोणत्याही बदली कार्डसाठी कार्ड ॲप्लिकेशन वैध असणे चालू राहील.

तसेच, क्रेडिट कार्ड एक वर्षापेक्षा जास्त कालावधीसाठी वापरले नाही, तर बँक ते बंद करण्याची प्रक्रिया सुरु करेल. अशा प्रकरणांसाठी, बँक ग्राहकाला पूर्वसूचना देईल आणि त्या सूचनेत दिलेल्या समयसीमेत उत्तर मिळाले नाही, तर बँक कार्डधारकाने सर्व देय रक्कम भरल्यानंतर कार्ड खाते बंद करेल.

बंद करण्याच्या वेळी कार्डधारकाकडे नकारात्मक रिवार्ड पॉइंट्स शिल्लक असेल, तर अशा नकारात्मक रिवार्ड पॉइंट्सचे समान मूल्य विवरणपत्राच्या डेबिटमध्ये रुपांतरीत केले जाईल आणि ते कार्डधारकाला इतर देय रकमेसोबत द्यावे लागेल. कार्ड खात्यावर देय असलेल्या सर्व रकमा भरल्यानंतर कार्डची समाप्ती लागू होईल. प्रो-राटा आधारावर कोणतेही वार्षिक, प्रवेश किंवा नूतनीकरण शुल्क परत केले जाणार नाही.

उदा. बंद करण्याच्या वेळी असलेली नकारात्मक रिवार्ड पॉइंट्स शिल्लक :- 1000

बंद केल्यावर, - नकारात्मक रिवार्ड पॉइंट्स शिल्लक रु. 200 च्या स्टेटमेंट डेबिटमध्ये रुपांतरीत केले जाईल. म्हणजेच, 1000 नकारात्मक रिवार्ड पॉइंट्स X रु. 0.20 प्रति रिवार्ड पॉइंट (हे रूपांतरण मूल्य विभिन्न कार्डच्या प्रकारांसाठी वेगवेगळे असू शकते). ही रक्कम कार्डधारकाच्या खात्यातून आकारली जाईल आणि कार्डधारकाला अन्य इतर बाकी रकमेसह भरावी लागेल.

I) कार्ड गहाळ होणे / चोरी होणे / दुरुपयोग होणे

कार्ड हरवल्यास, चोरीला गेल्यास, एखाद्याला तुमचे पिन किंवा अन्य सुरक्षा माहिती कळल्यास किंवा तुमच्या परवानगीशिवाय वापरले गेल्यास तुम्ही बँकेला त्वरित फोनवर कळवले पाहिजे.
जवळच्या पोलीस स्थानकात एक पोलीस तक्रार / पहिला खबरी अहवाल (एफआयआर) दाखल केले पाहिजे, आणि त्याची एक प्रत या बँकेला दिली पाहिजे. दुरुपयोगाच्या प्रकरणी, बँकेचे दायित्त्व हरवलेल्या कार्डच्या दायित्त्वाचा अंतर्गत सुरक्षित रकमेशी सीमित असेल, जे पॉलिसीच्या अटी आणि शर्तींचा पूर्ततेच्या अधीन असेल. एटीएम किंवा पिन/पासवर्ड/ओटीपी/ एमपिन/सीव्हीव्ही आधारित व्यवहारांसाठी कार्डच्या कोणत्याही दुरुपयोगासाठी फक्त कार्डधारक जबाबदार असेल.

J) पिन सुरक्षित ठेवण्याविषयी पत्रव्यवहार

कार्डसह वापरण्यासाठी कार्डधारकाला जारी केलेला पर्सनल आयडंटिफिकेशन नंबर (पिन) किंवा पिन म्हणून निवडलेला कार्डधारकाद्वारा निवडलेला कोणताही नंबर फक्त कार्डधारकाला माहित असला पाहिजे. हे कार्डधारकाच्या व्यक्तिगत वापरासाठी आहे, आणि ती अ-हस्तांतरणीय आणि काटेकोरपणे गोपनीय असेल. पिन नंबरची लिखित स्वरूपात नोंद कोणत्याही स्वरूपात, जागी किंवा पद्धतीने कुठेही ठेऊ नये, जी त्रयस्थ पक्षाच्या वापरासाठी सुकर करू शकते. पिन कोणत्याही त्रयस्थ पक्षासमोर, बँकेच्या कोणत्याही कर्मचाऱ्यासमोर किंवा वयावरी आस्थापनासमोर कोणत्याही परिस्थितीत किंवा कोणत्याही पद्धतीने, तात्पुरते किंवा अन्यथा उघड करू नये. बँक कार्डधारकाचा पिन कार्डधारकाव्यतिरिक अन्य कोणासही जारी करताना पूर्ण काळजी घेईल.

कार्डधारकांसाठी विमा

खालील उल्लेखित बाबींसाठी असलेले विम्याचे संरक्षण कार्डच्या प्रकारावर अवलंबून असेल. कृपया लागू असलेल्या विम्याच्या संरक्षणासाठी वेलकम कीट वाचा.

एअर ॲक्सिडंट संरक्षण: एअर ॲक्सिडंट केवळ अशा वेळी मान्य असले, जर ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड घटनेच्या 90 दिवस अगोदर एखाद्या व्यापारी आस्थापनात किंवा एटीएमवर रोख काढण्यासाठी वापरलेले असेल आणि हवाई तिकीट ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्डवर खरेदी केलेले असेल. ॲक्सिस बँकेसह सर्व बाकी रकमांचा निपटारा केल्याशिवाय, एअर ॲक्सिडंट विमा पॉलिसीच्या अंतर्गत कार्डधारकाची नामनिर्देशित व्यक्ती कोणत्याही रकमेसाठी हक्कदार राहणार नाही. थकित रक्कम समायोजित करण्यासाठी विम्याच्या रकमेवर पहिला चार्ज / धारणाधिकार ॲक्सिस बँकेचा असेल.
टीप: हवाई अपघात कव्हर w.e.f. बंद करण्यात आले आहे. 31 ऑक्टोबर 2022.

झिरो लॉस्ट कार्डचे दायित्त्व: फसवणुकीच्या खरेदी व्यवहारांच्या विरुद्ध संरक्षण उपलब्ध आहे, ज्यात कार्डधारकाद्वारा ॲक्सिस बँकेला कार्ड हरविल्याच्या क्षणापासून 30 दिवस अगोदरपर्यंतचा कळविण्याचा कालावधी सामील असेल. हे संरक्षण फक्त फसवणुकीच्या पेमेंटच्या व्यवहारांसाठी मान्य असेल आणि त्यासाठी एफआयआर जोडणे आवश्यक असेल. एटीएम किंवा पिन/पासवर्ड/ओटीपी/एमपिन/सीव्हीव्ही आधारित व्यवहारांसाठी हा विमा संरक्षण मान्य नसेल.

खरेदी संरक्षण: यात क्रेडिट कार्डवरील खरेदीच्या 90 दिवसांच्या आत लागलेली आग किंवा चोरीच्या विरुद्ध संरक्षण असून, यासाठी एफआयआर जोडणे आवश्यक असेल. ग्राहकाच्या निष्काळजीपणामुळे होणाऱ्या नुकसानासाठी संरक्षण नसेल. दागिने आणि इतर नाशवंत उत्पादने यात सामील नसतील.

किमतीचे संरक्षण: हे संरक्षण एखाद्या वस्तूसाठी ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्डसह दिलेली किंमत आणि त्याच वस्तूसाठी (तोच ब्रँड, बनावट, मॉडेलचे नाव आणि/किंवा नंबर) जाहिरात केलेली कमी किंमत यांच्यातील फरकाची भरपाई देईल. संरक्षण फक्त रु. 2500 वरील मूळ खरेदी किमतीवरील कोणत्याही वस्तूसाठी ॲमेझॉन, फ्लिपकार्ट आणि प्रतिष्ठित ऑनलाइन खरेदी साईटसाठी लागू असेल. कमी असलेली किंमत त्याच इ-कॉमर्स कंपनीवर असणे आवश्यक आहे, छापील जाहिरात खरेदीच्या 3 दिवसांच्या आत प्रकाशित केलेली असली पाहिजे आणि दाव्याची पूर्वसूचना छापील जाहिरातीच्या 7 दिवसांच्या आत देणे आवश्यक असेल (या वैशिष्ट्यांच्या अंतर्गत सामील होणाऱ्या वस्तूंसाठी बँकेशी संपर्क साधा).

क्रेडिट शिल्ड: एखाद्या अपघाती मृत्युच्या प्रकरणी कार्डवरील ठराविक रकमेपर्यंत बाकी रकमेस संरक्षण देते.

चेक-इन बॅगेजमध्ये विलंब: विदेशात प्रवास करताना बॅगेजमध्ये 6 तासांपेक्षा अधिक कालावधी लागण्याच्या प्रकरणी मुलभूत गरजांसाठी जरुरी वस्तूंच्या खर्चाची भरपाई मिळेल. विमानाचे तिकीट ॲक्सिस बँकेच्या क्रेडिट कार्डवर खरेदी केलेले असेल, तरच मान्य असेल. चेक्ड इन बॅगेज याचा अर्थ विमित व्यक्तीद्वारा सोपवलेले बॅगेज आणि आंतरराष्ट्रीय एअरलाइन्स/ भारताबाहेरील कॅरियरद्वारा वाहतुकीसाठी त्याच प्रवासाच्या मार्गात स्वीकारलेले बॅगेज, ज्यात विमित व्यक्ती प्रवास करत असेल आणि ज्यासाठी कॅरियरने एक बॅगेज पावती जारी केलेले असेल.

गहाळ झालेले चेक-इन बॅगेज: यात विदेशी प्रवास करत असताना हरवलेले चेक-इन बॅगेज किंवा बॅगेजला झालेली हानी असते. विमानाचे तिकीट ॲक्सिस बँकेच्या क्रेडिट कार्डवर खरेदी केलेले असेल, तरच मान्य असेल. चेक्ड इन बॅगेज याचा अर्थ विमित व्यक्तीद्वारा सोपवलेले बॅगेज आणि आंतरराष्ट्रीय एअरलाइन्स/भारताबाहेरील कॅरियरद्वारा वाहतुकीसाठी त्याच प्रवासाच्या मार्गात स्वीकारलेले बॅगेज, ज्यात विमित व्यक्ती प्रवास करत असेल आणि ज्यासाठी कॅरियरने एक बॅगेज पावती जारी केलेले असेल.

प्रवासाची कागदपत्रे हरवणे: यात विदेशात प्रवास करताना हरवलेल्या पासपोर्ट/इतर प्रवासाच्या कागदपत्रांसहित पासपोर्ट घेण्याचा खर्च सामील असतो. विमानाचे तिकीट ॲक्सिस बँकेच्या क्रेडिट कार्डवर खरेदी केलेले असेल, तरच मान्य असेल.

K) डीफॉल्ट

1) कसूरवारीच्या प्रसंगी, म्हणजेच, जर किमान देय रक्कम पैसे भरण्याच्या निर्धारित तारखेपर्यंत न भरल्यास किंवा कार्ड सदस्य कराराच्या कोणत्याही कलमाच्या उल्लंघनावर, कार्डधारकाला वेळोवेळी टपाल, फॅक्स, टेलिफोन, इ-मेल, एसएमएस मेसेजिंगद्वारा आणि/किंवा थकित रकमेची वसुली करण्यासाठी नियुक्त त्रयस्थ पक्षांद्वारा स्मृतिपत्रे पाठवली जातील. अशा रीतीने नियुक्त कोणताही त्रयस्थ पक्ष, इंडियन बँक असोसिएशनच्या (आयबीए) कर्ज वसुलीच्या संहितेचे पालन करेल.

2) जेथे पेमेंट्स थकीत नसतील, तेथे ग्राहकांना 3 दिवसांचा वाढीव कालावधी दिला जाईल. ही सुविधा पेमेंट्सच्या प्रक्रीयेची वेळ लक्षात ठेवून दिली जाते, पण ग्राहकाने क्रेडिट कार्डच्या विवरणपत्रात नमूद केल्यानुसार देय तारखेपर्यंत त्याची पूर्ण थकबाकी भरणे आवश्यक आहे.

3) बँक क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपन्यांना (सीआयसीज) ‘मागील बाकी’ म्हणून क्रेडिट कार्डचे खाते कळविल आणि क्रेडिट कार्डच्या खात्यावर ‘मागील बाकी’ 3 दिवसांपेक्षा जास्त राहिल्यास विलंब भरणा शुल्के आकारेल. तथापि, क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंटमध्ये नमूद केलेल्या पेमेंटच्या देय तारखेपासून 'देय झालेले दिवसांची' संख्या आणि उशीरा विलंब भरणा मोजले जातील.

4) कार्डधारकाने कसूरवारीची गोष्ट केल्यास, बँकेस आपल्या पूर्ण विवेकाधिकारात खालील गोष्टी करण्याचा हक्क असतो:

a. कार्डधारकाकडून क्रेडिट कार्डच्या सर्व सुविधा काढून घेणे
b. कार्डधारकाला त्याच्या कार्डवरील सर्व थकित शिल्लक त्वरित देण्यास सांगणे
c. बँकेच्या धारणाधिकाराच्या हक्काचा प्रयोग करणे आणि बँकेत कार्डधारकाच्या नावात असलेल्या कोणत्याही पैशांच्या/ ठेवींच्या/ खात्यांच्या विरुद्ध थकित रकमेचे सेट-ऑफ करणे.

5) कोणत्याही कसूरवारीच्या प्रसंगी, बँक क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरोकडे किंवा कायद्याद्वारा मंजुरीप्राप्त अशा इतर एजन्सीजकडे कसूरवारीचा अहवाल पाठवू शकते. पैसे भरण्याची निर्धारित तारीख आणि बिलिंगची तारीख यांच्या दरम्यानचा कालावधी त्या बिलिंगच्या विवरणपत्रावर सूचित केलेला असतो, ज्याला कार्डधारकाला एक कसूरवार किंवा डिफॉल्टर म्हणून कळविण्यासाठी नोटीस कालावधी म्हणून समजले जाते.

6) कसूरवारीचा अहवाल मागे घेण्यासाठी कार्यप्रणाली आणि थकित रकमेचा निपटारा केल्यानंतर कसूरवारीचा अहवाल मागे घेतला जाईल तो कालावधी:

*बँक कार्डधारकाचा डेटा सिबिल – क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरो (इंडिया) लिमिटेडला सिबिलद्वारा विहित प्रारुपात दर महिन्याला माहिती पाठवत असते. या डेटामध्ये सर्व कार्डधारक, डिफॉल्टर आणि वर्तमान या दोघांच्या मागील महिन्याच्या परतफेडीचे स्टेटस समाविष्ट असते, सिबिल हा सदर केलेला डेटा त्यांच्या सर्वरवर दुसऱ्या तीस दिवसांमध्ये अपलोड करतो.

5). कार्डधारकाच्या मृत्यू/कायमस्वरूपी अपंगत्वाच्या प्रकरणी बाकी रकमेची वसुली: बाकी असलेली सर्व रक्कम (बिलिंग न केलेल्या व्यवहारांसह) त्वरित देय बनेल आणि ॲक्सिस बँकेला देय बनेल. ॲक्सिस बँकेला कार्डधारकाच्या इस्टेटकडून एकूण बाकी रक्कम वसूल करण्याचा हक्क प्राप्त होईल. तसेच, बँकेला त्या कार्डधारकाच्या नावावर असलेल्या पैशांमधून/ठेवींमधून/ खात्यांमधून एकूण बाकी रकमेची वसुली करण्याचा देखील हक्क असेल.

L) प्रगटीकरण

ॲक्सिस बँक आरबीआयद्वारा प्राधिकृत क्रेडिट ब्युरोजसह टाय-अप करू शकते आणि तुमची वर्तमान शिल्लक, पेमेंटचा इतिहास, जनसांख्यिकीय तपशील, इ.शी सीमित न राहता, क्रेडिटची माहिती देखील कळवू शकते. क्रेडिट ब्युरोज क्रेडिट दिले पाहिजे किंवा देऊ नये यांच्या संदर्भात कोणतेही मत, सूचना किंवा टिप्पणी देत नाहीत. वक्तशीरपणे जरुरी बाकी रकमा भरत चांगला क्रेडिट इतिहास राखणे तुमच्यासाठी हितावह असेल. क्रेडिट ब्युरोजच्या उपस्थितीमुळे, क्रेडिट प्रदातांकडून अधिक चांगल्या अटींवर जबाबदार ग्राहक अधिक जलद आणि अधिक स्पर्धात्मक सेवा प्राप्त करू शकतात. ग्राहकांनी केलेल्या कसुरीची माहिती क्रेडिट ब्युरोजकडे उपलब्ध असल्याने, भविष्यातील गरजांसाठी तुमची पतपात्रतेवर परिणाम होऊ शकतो. ॲक्सिस बँक ग्राहकाची माहिती, ती बँक आणि क्रेडिट ब्युरोज दरम्यान स्वीकृती झाल्यानुसार, क्रेडिट ब्युरोजना दर महिन्यास कळवितात. बिलिंगच्या संदर्भात कोणतीही समस्या ॲक्सिस बँकेला सूचित केलेली असेल, तर ती समस्या सोडवली जाईपर्यंत बँक क्रेडिट ब्युरोजना माहिती देण्याचे स्थगित करते. कार्डधारक स्वीकृती देतो की वेळोवेळी बँकेने निर्धारित केल्यानुसार कोणत्याही सध्या असलेल्या किंवा आणखी क्रेडिट ब्युरोजसह, बँकेला योग्य आणि आवश्यक वाटेल त्यानुसार, आपले दायित्त्व निभावण्यात कार्डधारकाद्वारा केलेल्या कोणत्याही कसुरीच्या संदर्भात माहितीसहित कार्डधारक / ॲड–ऑन कार्डधारका(कां)च्या संदर्भातील माहिती कळविण्यात कार्डधारक ॲक्सिस बँकेला अधिकार देण्यास स्वीकृती देतो. त्याच्या अनुषंगाने, अशा क्रेडिट ब्युरोजना माहिती उघड करण्यासाठी ॲड–ऑन कार्डधारका(कां)कडून संमती. अशा संस्था पुढे प्रक्रिया केलेली माहिती किंवा डेटा किंवा उत्पादने बँक्स / वित्तसंस्था आणि इतर क्रेडिट प्रदात्यांसाठी उपलब्ध करतात. क्रेडिट ब्युरोजमध्ये कर्जदारांशी संबंधित क्रेडिटची माहिती गोळा करण्याच्या, क्रमपडताळणी करण्याच्या आणि प्रसार करण्याच्या हेतूसाठी क्रेडिट रेफरन्स एजन्सीज, क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपन्या

किंवा आरबीआयद्वारा बनविल्या गेलेल्या आणि अधिकृत अन्य इतर संस्था यांचा समावेश असतो.

कार्डधारकाची अ‍ॅक्सिस बँक / त्याचे सहयोगी / आनुषंगिक / एजंट्स यांच्याकडून कोणतेही थेट मार्केटिंग किंवा टेलिकॉलिंग / टेलिसेल्स कॉल्स प्राप्त करण्याची इच्छा नसेल, तर कार्डधारक “टीआरएआय’ वेबसाईटमध्ये पुरविलेल्या तपशिलांनुसार ‘प्रोव्हायडर कस्टमर प्रिफरन्स रजिस्टर’ मध्ये नोंदणी करत पर्याय नाकारू शकतो.

अ‍ॅक्सिस बँक इतर व्यापारी/कॉर्पोरेटसह संयुक्तपणे को-ब्रँड क्रेडिट कार्ड्स प्रस्तुत करतात. या कराराच्या अंतर्गत बँक महसूल/शुल्के विभागू शकते. ग्राहक बँकेला सव्यक्तपणे त्यांनी कळविलेली माहिती बँकेचे को-ब्रँड पार्टनर म्हणून काम करणाऱ्या माईल्स अँड मोर, विस्टारा एअरलाईन्स, सॅमसंग, स्पाईसजेट यांना प्रवेशाच्या हेतूसाठी, कार्डच्या वैशिष्ट्याच्या पूर्ततेसाठी, मार्केटिंगसाठी, प्रचारात्मक कार्यांसाठी, आणि फायद्याच्या विमोचनासाठी विभागण्यास आणि उघड करण्यास संमती देतात. हे अ‍ॅक्सिस बँक माइल्स अँड मोर वर्ल्ड सिलेक्ट क्रेडिट कार्ड, अ‍ॅक्सिस बँक माइल्स अँड मोर वर्ल्ड क्रेडिट कार्ड, अ‍ॅक्सिस बँक विस्टारा इन्फायनाईट क्रेडिट कार्ड, अ‍ॅक्सिस बँक विस्टारा सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड, अ‍ॅक्सिस बँक विस्टारा प्लॅटिनम क्रेडिट कार्ड्स, सॅमसंग अ‍ॅक्सिस बँक इन्फायनाईट क्रेडिट कार्ड, सॅमसंग अ‍ॅक्सिस बँक सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड, स्पाईसजेट अ‍ॅक्सिस बँक वायेज ब्लॅक क्रेडिट कार्ड अँड स्पाईसजेट अ‍ॅक्सिस बँक वॉयेज क्रेडिट कार्ड यांच्यासारख्या को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड्ससाठी लागू असेल. को-ब्रँड पार्टनर्स माईल्स अँड मोर, विस्टारा एअरलाईन्स, समसंग, स्पाईसजेट आहेत.

अ‍ॅक्सिस बँक विविध वैशिष्ट्ये आणि फायदे असलेले क्रेडिट कार्ड्स प्रस्तुत करते. या गोष्टी पुरविण्यासाठी, अ‍ॅक्सिस बँकेने कार्ड प्रोटेक्शन प्लॅन्स, क्रेडिट शिल्ड, हेल्थ प्लॅन्स, आदीसारख्या वाउचर/डिस्काउंट्स/कॅशबक्स/मेंबरशिप्स/विम्याचे पर्याय यांच्या स्वरूपात उत्पादनाची वैशिष्ट्ये/फायदे/ओतर मूल्यवर्धित सेवा कार्डधारकाला

पुरविण्यासाठी अनेक सेवा पुरवठादारांना नियुक्त केले आहे. कार्डधारक ॲक्सिस बँकेला प्रवेशासाठी, कार्डच्या वैशिष्ट्यांची पूर्तता करण्यासाठी, मार्केटिंगसाठी, प्रचारात्मक कार्यांसाठी, आणि फायद्याचे विमोचन करण्यासाठी ॲक्सिस बँकेच्या अधिकृत सेवा पुरवठादारांसाठी वैयक्तिक माहिती आणि संवेदनशील माहितीसह (“वैयक्तिक डेटा”) कार्डधारकाचा वैयक्तिक डेटा प्राप्त करण्यासाठी, गोळा करण्यासाठी, प्रक्रिया करण्यासाठी, नोंदवण्यासाठी, शेअर करण्यासाठी आणि उघड करण्यासाठी ॲक्सिस बँकेला सव्यक्तपणे संमती देतात आणि अधिकार देतात. कार्डधारक जाणतात आणि कबूल करतात की ही संमती ॲक्सिस बँक नियो क्रेडिट कार्ड, ॲक्सिस बँक माय झोन क्रेडिट कार्ड, इंडियन ऑईल ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड, ॲक्सिस बँक रिवॉर्ड्स क्रेडिट कार्ड, ॲक्सिस बँक ॲट्लस क्रेडिट कार्ड, ॲक्सिस बँक सिलेक्ट क्रेडिट कार्ड, ॲक्सिस बँक प्रिव्हिलेज क्रेडिट कार्ड, ॲक्सिस बँक इन्फायनाईट रिझर्व क्रेडिट कार्ड, ॲक्सिस बँक मॅग्नस क्रेडिट कार्ड, ॲक्सिस बँक प्राइड क्रेडिट कार्ड्स, ॲक्सिस बँक ॲड्व्हाँटेज क्रेडिट कार्ड, ॲक्सिस बँक ऑरा क्रेडिट कार्ड यांच्यासारख्या सर्व लागू क्रेडिट कार्ड्ससाठी वैध आहे.

विमा कंपन्यांसोबत करार करत ॲक्सिस बँक कार्ड्स गहाळ होणे, कार्डची फसवणूक आदींपासून काळजी घेण्यासाठी ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्डसह विम्याचे संरक्षण प्रस्तुत करते (“विम्याचे संरक्षण”). कार्डधारकाला ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्डसह अशा कोणत्याही विम्याचे संरक्षण हवे असल्यास, कार्डधारक खाली दिलेल्या अटी व शर्ती वाचल्याची, समजून घेतल्याची आणि त्यांना सहमती दिल्याची पुष्टी करतो:

i. कार्डधारक याद्वारे ॲक्सिस बँकेला कार्डधारकाच्या ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्डबद्दल संबंधित विम्याचे संरक्षण देऊ करण्यासाठी कॉल करण्याच्या आणि संपर्क साधण्याच्या हेतूसाठी आणि असे विम्याचे संरक्षण पुरविण्यासाठी (“हेतू”) कार्डधारकाच्या वैयक्तिक डेटाच्या प्रक्रियेसाठी ॲक्सिस बँकेच्या अधिकृत सेवा पुरवठादारांसह आणि/किंवा करार असलेल्या विमा कंपन्यांसह त्याचा/तिचा वैयक्तिक डेटा शेअर करण्यास संमती देतात.

ii. ॲक्सिस बँक कार्डधारकाच्या गोपनीयतेचे संरक्षण करण्यास प्रतिबद्ध आहे आणि कोणताही वैयक्तिक डेटा लागू डेटा संरक्षण कायदे आणि नियमनांच्या अनुषंगाने फक्त ॲक्सिस बँकेच्या अधिकृत सेवा पुरवठादारांसह आणि/किंवा करार केलेल्या विमा कंपन्यांसह शेअर केला जाईल. ॲक्सिस बँक आणि त्याचे अधिकृत सेवा पुरवठादार आणि/किंवा करार केलेल्या विमा कंपन्या या हेतूसाठी वैयक्तिक डेटा शेअर केला जात असताना वैयक्तिक डेटाच्या संरक्षणासाठी रास्त सुरक्षा उपायांची अमलबजावणी करतील.

iii. ॲक्सिस बँक याची सुनिश्चिती करील की अशा प्रकारच्या कॉल्सची वारंवारता रास्त राहील आणि संबंधित नियमनांच्या अनुपालनात राहील. ॲक्सिस बँक कार्डधारकाला कोणतीही असुविधा होऊ न देता अमूल्य माहिती पुरविण्याचा प्रयत्न करेल.

iv. ॲक्सिस बँक या अटी आणि शर्ती सुधारण्याचा अधिकार राखते. कोणतेही बदल झाल्यास ते कार्डधारकाला योग्य मार्गे कळविले जातील.

कार्डधारकाला याद्वारे सूचित करण्यात येते की क्रेडिट कार्डच्या मंजुरीसाठी लागणारा वेळ बदलू शकत असला, तरी त्याच्या डिलिव्हरीसाठी टीएटी अर्जाच्या तारखेपासून 14 दिवस असेल.

कार्डधारक स्वीकृती देतात की त्यांनी क्रेडिट कार्डच्या अर्जात त्यांच्या नावावर नोंदणी असलेला मोबाईल नंबर दिलेला आहे. नंतर जर असे आढळले की क्रेडिट कार्डच्या अर्जादरम्यान दिलेल्या मोबाईल नंबरची कार्डधारकाच्या नावात नोंदणी झालेली नाही, तर त्या क्रेडिट कार्डवरील मोबाईल नंबरद्वारे केलेल्या कोणत्याही कृत्यासाठी/व्यवहारासाठी त्यांचे दायित्व असेल आणि ते जबाबदार असतील.

ॲक्सिस बँक बँकिंग कोड्स अँड स्टँडर्ड्स बोर्ड ऑफ इंडिया (बीसीएसबीआय)चा एक सदस्य आहे. बीसीएसबीआय कोडच्या अंतर्गत आमच्या वचनबद्धता पाहण्यासाठी आमच्या वेबसाईटच्या होमपेजला भेट द्या.

M) लवादाचे कलम

यातून उत्पन्न होणारे सर्व विवाद, मतभेद आणि/किंवा दावे किंवा प्रश्न, किंवा कोणत्याही प्रकारे त्यांना स्पर्श करणारे किंवा संबंधित किंवा बांधकाम, अर्थ किंवा त्याचा परिणाम परिणाम किंवा अधिकार, पक्षांच्या दायित्वे आणि जबाबदाऱ्या यांना याच्या अंतर्गत संदर्भित केले जाईल आणि लवादाद्वारे निपटले जातील, जे लवाद आणि सामंजस्य कायदा, 1996 च्या तरतुदींनुसार किंवा आयोजित केले जातील त्यातील कोणत्याही वैधानिक सुधारणांनुसार, कर्जदार/बँकेद्वारे नामनिर्देशित केलेल्या एकमेव लवादाच्या, आणि मृत्यूच्या घटनेत, अनिच्छेने, नकार, दुर्लक्ष, असमर्थता किंवा असे काही असलेल्या नियुक्त केलेल्या व्यक्तीची अक्षमता, मध्यस्थ म्हणून काम करण्यासाठी, कर्जदार/बँक एकमात्र मध्यस्थ म्हणून नवीन लवादाची नियुक्ती करू शकते. लवादाला निवाड्यासाठी कोणतेही कारण द्यायची गरज नसेल आणि लवादाचा निवाडा अंतिम असेल आणि सर्व संबद्ध पक्षांसाठी अंतिम असेल. लवादाची कार्यवाही फक्त मुंबईत होईल.

N) प्रतिबंध कलम

इंटरनॅशनल क्रेडिट कार्ड्स इंटरनेटवर किंवा अन्यथा, लॉटरी तिकिटे, प्रतिबंधित किंवा बंदी घातलेली मासिके, स्वीपस्टेक्समधील सहभाग, कॉल बॅक सेवांसाठी पेमेंटवर, आणि / किंवा अशा वस्तूंसाठी/उपक्रमांसाठी ज्यांच्यासाठी परकीय चलन काढले जाणे अनुमत नसतील, त्यांच्यासाठी वापरले जाऊ शकणार नाहीत.

O) फेमा (फॉरेन एक्स्चेंज मॅनेजमेंट अॅक्ट)

i) भारताबाहेरील व्यवहारांसाठी कार्डचा वापर आरबीआयच्या एक्स्चेंज कंट्रोल रेग्युलेशन्स आणि फॉरेन एक्स्चेंज मॅनेजमेंट अॅक्ट, 1999 सहित लागू

कायद्याच्या अनुषंगाने करणे आवश्यक आहे, आणि असे न केल्यास तुमच्यावर दंडात्मक कारवाई होऊ शकते.

ii) क्रेडिट कार्ड इलेक्ट्रॉनिक/इंटरनेट ट्रेडिंग पोर्टल्सद्वारा ओव्हरसीज फॉरेक्स ट्रेडिंगसाठी प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्षरीत्या पैसे देण्यासाठी वापरले जाऊ शकणार नाही. हे नियामक मार्गदर्शक सूचनांच्या अनुसार प्रतिबंधित आहे. आणखी तपशिलांसाठी, कृपया आमच्या वेबसाईटला भेट द्या.

iii) कार्ड भारत आणि तसेच, विदेशी वापरण्यासाठी मान्य आहे. तथापि, हे नेपाळ आणि भुतानमध्ये विदेशी चलनाचा व्यवहार करण्यासाठी मान्य नसेल.

iv) फक्त एनआरआय ग्राहकांसाठी ॲक्सिस बँक एनआरई खात्यांमधून ऑटो पे मोडद्वारा 100% पैसे देणे अनिवार्य आहे.

v) एनआरआय ग्राहकांसाठी रोख रक्कम स्वीकारली जाणार नाही.

P) कार्ड खात्यामध्ये अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंगचे व्यवहार

1) ही बँक तिला वैध मोबाईल नंबर्स न देणाऱ्या ग्राहकांना रोख काढण्यासाठी एटीएमव्यतिरिक्त इलेक्ट्रॉनिक व्यवहारांची सुविधा देत नाही.

2) ग्राहकाने त्याला दिलेल्या कोणत्याही विवरणपत्रातील / नोंदींवरील शिलकीच्या व्यवहारांमध्ये/तपशिलांमध्ये असलेल्या कोणत्याही विसंगती असल्यास, बँकेला लिखित स्वरूपात सात (7) दिवसांमध्ये कळवले पाहिजे.

3) बँकेला जर विसंगतीबाबत कोणतीही माहिती सात (7) कार्यालयीन दिवसानंतर मिळाली, तर ग्राहकाचे दायित्त्व बँकेच्या मंडळाच्या मंजुरीप्राप्त धोरणाच्या अनुसार निर्धारित केली जाईल, जी बँकेच्या वेबसाईटवर उपलब्ध आहे.

4) यातील अटी आणि शर्तींचा अनुषंगाने, इलेक्ट्रॉनिक किंवा दस्तावेजांच्या स्वरूपात बँकेकडे राखलेल्या तुमच्या सूचनांच्या सर्व नोंदी आणि असे इतर तपशील (भरलेले किंवा मिळालेले पैसे यांच्यासह मर्यादित न राहता, पण यांच्या समावेशासह), तुमच्या विरुद्ध, अशा सूचनांसाठी आणि अशा इतर तपशिलांसाठी निर्णायक पुरावा मानला जाईल.

5) कळविण्याच्या वेळेच्या संदर्भात कोणत्याही तंट्याच्या आणि/किंवा या खात्यावर केलेल्या व्यवहारा(रां)च्या प्रकरणी किंवा उक्त खात्याशी संबंधित कोणत्याही इतर प्रकरणात, ही बँक वादग्रस्त व्यवहाराच्या वेळेची आणि/किंवा अधिप्रमाणनाची आणि “ग्राहकाचे संरक्षण- अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहारातील ग्राहकाचे सीमित दायित्व” वरील आरबीआयच्या परिपत्रकामध्ये दिलेल्या मार्गदर्शक सूचनांच्या अनुसार, त्रयस्थ पक्षाद्वारा केल्या गेलेल्या फसवणुकीमुळे तुमच्या खात्यावरील अनधिकृत व्यवहाराच्या प्रकरणी किंवा जिथे तुमचे योगदान काहीही नसेल, अशा ठिकाणी तुमचे दायित्व सुनिश्चिती करण्याचा हक्क राखते. नियमनांमध्ये वेळोवेळी केलेले कोणतेही बदल त्या वेळी लागू आणि बांधील असतील.

6) कस्टमर केअर/कस्टमर रिड्रेसलच्या संपर्क तपशिलांसाठी, कृपया आमच्या वेबसाईट **www.axisbank.com/support** चा संदर्भ घ्या.

Q) सुरक्षित क्रेडिट कार्ड्स

1) मुदतबंद ठेव, जी सुरक्षित क्रेडिट कार्ड्सच्या अंतर्गत किंवा बँकेद्वारा मंजूर इतर सुविधांच्या अंतर्गत बँकेसाठी ग्राहकाकडून देय असू शकणाऱ्या सर्व पैशांच्या अंतिम शिलकींसाठी निरंतर तारण म्हणून काम करेल.

2) कसूरीच्या किंवा क्रेडिट सुविधेच्या किंवा मागणीवर परत न केलेल्या सुविधांच्या प्रकरणी, बँक नियत/मुदती ठेवी समयपूर्व वटवण्यासाठी सर्व आवश्यक पावले उचलेल किंवा सेट ऑफ करेल किंवा कोणत्याही वेळी देऊ केलेल्या किंवा राखलेल्या रोख्यांना/ नियत किंवा मुदती ठेवींना उन्नत करेल

किंवा बँकेद्वारा रास्त मानण्यानुसार हस्तांतरित करेल/सोपवेल किंवा परत सोपवेल आणि बँकेच्या त्याच्या कोणत्याही शाखेसह खात्या(त्यां)मधील ग्राहकाच्या दायित्त्वांच्या पूर्ततेच्या दिशेत योग्य रकमेचा विनियोग करेल.

3) बँकेला तिच्या विवेकाधिकारात ग्राहकाच्या पात्रतेच्या आधारावर सुरक्षित क्रेडिट कार्डशी जोडलेल्या नियत ठेवींमधून धारणाधिकार हटविण्याचे हक्क असतील.

R) स्पेशल मेन्शन अकाऊंट (एसएमए) आणि नॉन-परफॉर्मिंग असेट (एनपीए)

नियामक मार्गदर्शक तत्त्वांच्या तरतुदींच्या अनुषंगाने, कसूर होताच त्वरित, कर्जदात्याने कर्जदाराच्या खात्यामधील सुरुवातीस दिसणारा ताण ओळखला पाहिजे आणि त्यांना स्पेशल मेन्शन अकाऊंट्स (एसएमए) म्हणून वर्गीकृत केले पाहिजे. एसएमए तसेच एनपीए म्हणून कर्जदाराच्या खात्यांचे वर्गीकरण संबंधित तारखेसाठी दिवस-अखेरची प्रक्रिया म्हणून केली जाईल आणि एसएमए किंवा एनपीए वर्गीकरणाचा डेटा ज्या दिवस अखेरीस प्रक्रिया केली त्या कॅलेंडर तारखेसाठी असेल. त्यानुसार, एसएमए/एनपीएची तारीख त्या कॅलेंडर तारखेच्या दिवस-अखेरच्या त्या खात्याचे असेंट क्लासिफिकेशन स्टेटस दर्शविते. अशा वर्गीकरणाचे उदाहरण खालीलप्रमाणे आहे:

- **एसएमए 0 –** जर कर्ज खात्याची नियत तारीख मार्च 31, 2021 असेल, आणि त्या तारखेस पूर्ण बाकी मिळाली नाही, तर खाते मार्च 31, 2021 च्या दिवस अखेरीस एसएमए 0 असेल.
- **एसएमए 1 –** जर थकीत राहणे कायम राहिल्यास, ते खाते सतत थकीत राहण्याच्या 30 दिवसानंतर, म्हणजेच एप्रिल 30, 2021 रोजी त्याला एसएमए-1 म्हणून निश्चित केले जाईल.

- **एसएमए 2 -** जर थकीत राहणे कायम राहिल्यास, तर मे 30, 2021 रोजी त्याला एसएमए-2 म्हणून निश्चित केले जाईल.
- **एनपीए –** खाते जर यापुढेही थकीत राहणे कायम राहिल्यास, त्याला जून 29, 2021 रोजी एनपीए म्हणून वर्गीकृत केले जाईल.

आरबीआयच्या मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार, खात्यांचे एनपीए म्हणून वर्गीकारण कर्जदार निहाय केले जाते, आणि सुविधेनुसार केले जात नाही, आणि त्यामुळे याची नोंद घेतली पाहिजे की ग्राहकाने थकबाकी भरली नाही, तर बँकेकडून मिळणारी कोणतीही सुविधा आणि त्यापुढे खात्याला एनपीए म्हणून वर्गीकृत केले जाईल, तसेच बँकेतील इतर सर्व कर्ज/क्रेडिट कार्ड आणि कर्जदार/कार्ड धारकाची खाती देखील एनपीए म्हणून वर्गीकृत केली जातील आणि अशा खात्यांमध्ये नियमित पैसे भरलेले असले तरी देखील बँकेकडून घेतलेली अशी सर्व कर्जे/क्रेडिट कार्ड्स/सुविधा परत मागवण्याचा बँकेला अधिकार असेल.

S) प्रादेशिक भाषांमध्ये सर्वात महत्त्वाच्या अटी आणि शर्ती

प्रादेशिक भाषांमधील सर्वात महत्त्वाच्या अटी आणि शर्तींबद्दल माहितीसाठी कृपया www.axisbank.com वर भेट द्या, पर्याय आहेत 1) मराठी 2) हिंदी 3) बंगाली 4) गुजराती 5) मलयालम 6) तमिळ 7) तेलगु 8) कन्नड

कार्डधारक याद्वारे कबूल करतो आणि स्वीकारतो की www.axisbank.com वर प्रादेशिक भाषांमध्ये उपलब्ध असलेल्या सर्वात महत्त्वाच्या अटी आणि शर्ती हा सर्वात महत्त्वाच्या अटी आणि नियमांच्या इंग्रजी आवृत्तीचा प्रातिनिधिक मजकूर आहे.

कार्डधारक कबूल करतो आणि स्वीकारतो की सर्वात महत्त्वाच्या अटी व शर्तींच्या इंग्रजी आणि प्रादेशिक भाषांमध्ये उपलब्ध केलेल्या मजकुरात कोणतीही

विसंगती/फरक आढळल्यास, त्याची इंग्रजी आवृत्ती प्रचलित असेल आणि कार्डधारकावर बंधनकारक असेल.

प्रादेशिक भाषांमध्ये उपलब्ध एमआयटीसीसाठी लिंक्स:

Marathi - https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-marathi.pdf

Hindi - https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-hindi.pdf

Bengali - https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-bengali.pdf

Gujarati - https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-gujarati.pdf

Malayalam - https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-malayalam.pdf

Tamil - https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-tamil.pdf

Telugu - https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-telugu.pdf

Kannada - https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-kannada.pdf

अस्वीकरण:

बँक, तिचे कर्मचारी, एजंट्स किंवा ठेकेदार प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष किंवा परिणामस्वरूप कोणत्याही नुकसानाच्या किंवा हानीच्या संदर्भात, आणि तसेच इतर बाबींसोबत महसूल, फायदा, व्यवसाय, ठेके, अपेक्षित बचती किंवा प्रतिष्ठा, सॉफ्टवेअरसहित कोणत्याही उपकरणाच्या वापराचे किंवा मूल्याचे नुकसान, पूर्वानुमानयोग्य असतील किंवा नसतील, वापरकर्ता किंवा कोणत्याही व्यक्तीद्वारा त्रस्त, कोणत्याही तऱ्हेने, कोणत्याही विलंबापासून उत्पन्न होणारे किंवा त्याच्याशी संबंधित, व्यत्यय, निलंबन, निर्बंध, किंवा वापरकर्ता आणि कोणत्याही सेवा पुरवठादाराच्या नेटवर्क आणि बँकेच्या सिस्टीमच्या दूरसंचार उपकरणापासून आणि कडे कोणत्याही माहिती किंवा संदेशाच्या प्रसारातील त्रुटी किंवा वापरकर्त्याच्या, बँकेच्या सिस्टीमच्या किंवा अशा सेवा पुरविणाऱ्या आणि/किंवा कोणत्याही त्रयस्थ पक्षाच्या, ज्या सुविधा पुरविण्यासाठी आवश्यक अशा सेवा पुरवीत असणाऱ्या दूरसंचार प्रकरणाच्या कोणतीही खराबी, व्यत्यय, निलंबन किंवा विफलतेसाठी जबाबदार नसतील.ॲक्सिस बँक त्याच्या उत्पादनांच्या संबंधात आवश्यकतेनुसार किंवा गरजेनुसार त्याच्या विवेकाधिकारात बाह्य सेवा पुरवठादार किंवा एजंट(स) यांच्या आणि अशा अटींचा वापर करू शकते.

• ॲक्सिस बँक 21 कार्यालयीन दिवसात अर्जाच्या स्थितीबद्दल संवाद साधेल.
• ॲक्सिस बँक कधीही कोणत्याही डील्स, भेटवस्तू, वाउचर्स देऊ करण्यासाठी, रिवॉर्ड पॉइंट्सचे विमोचन करण्यासाठी, कार्ड सक्रीय किंवा रद्द करणे यासाठी कार्डचा सीव्हीव्ही, पिन, ओटीपी किंवा इंटरनेट पासवर्ड विचारत नाही. कॉल/इमेलवरील अशा विनंतींकडे कृपया दुर्लक्ष करा. कोणताही पत्रव्यवहार करण्यापूर्वी औपचारिक वेबसाईटवरील ॲक्सिस बँकेच्या संपर्क क्रमांकांची पुष्टी करा.
• कोणताही ऑनलाइन/इ-काम व्यवहार सुरु करण्यापूर्वी कृपया त्या वेबसाईट आणि/किंवा पोर्टलच्या अधिप्रमाणतेची खात्री करा.
• बँकेद्वारा जारी केले जाणारे हे कार्ड ग्राहकांच्या व्यक्तिगत वापरासाठी आहे. बँक त्रयस्थ पक्षाच्या वतीने किंवा त्याच्या फायद्यासाठी केलेल्या व्यवहारांना प्रोत्साहन देत नाही किंवा समर्थन करत नाही.

• आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांसाठी व्यापारी परतावे/तंट्यांच्या प्रकरणी, चलनातील उतारचढावामुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही दरातील फरकास ग्राहकाला द्यावे लागेल.

संपर्क वाहिन्या

ग्राहक सेवा

1860 500 5555 किंवा 1860 419 5555 भारतातील कोणत्याही लँडलाइन किंवा सेलफोनवरून करता येतो

एस क्रेडिट कार्ड्ससाठी: 1860 419 1919
बर्गंडी प्रायव्हेट कार्ड्ससाठी: 1800 210 8888
प्रीमियम कार्ड्स: विस्टारा इन्फायनाईट, रिझर्व, सिलेक्ट, अ‍ॅट्लास, माईल्स अँड मोर, वर्ल्ड सिलेक्ट आणि इन्फायनाईट यांच्यासाठी, कृपया संपर्क साधा: 1800 419 0065

+91 - 22-27648000 वर भारताबाहेरून करता येतो

इमेल आयडी: axisbank.com/support
एस क्रेडिट कार्ड्ससाठी इमेल आयडी: service.acecard@axisbank.com

एलआयसी कार्ड्ससाठी: 1800 419 0064
इमेल आयडी: axisbank.com/support

तक्रार निवारण/वृद्धी

प्रति,
श्री. अशोक सुनार, नोडल ऑफिसर

ॲक्सिस बँक लि., एनपीसी1, 5 वा मजला, “गिगाप्लेक्स” , प्लॉट नं. आय. टी. 5, एमआयडीसी, ऐरोली, नॉलेज पार्क, ऐरोली, नवी मुंबई – 400 708. इमेल आयडी: nodal.officer@axisbank.com, फोन: 91-080-61865200, वेळा: सकाळी 9:30 ते सायंकाळी 5:30 पर्यंत (सोमवार ते शुक्रवार)

सकाळी 9:30 ते दुपारी 2:00 पर्यंत (शनिवार) बँकेच्या सुट्यांव्यतिरिक्त

कोणत्याही तक्रारीत लागू असलेली कोणतीही भरपाई https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/Customer-Compensation-Policy.pdf येथे उपलब्ध असलेल्या बँकेच्या भरपाईच्या धोरणानुसार दिली जाईल.